

2023年幼儿园督导工作总结(模板5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

幼儿园督导工作总结篇一

今年11月份学院成立了教学督导团，本人很荣幸被推为成员之一。在这期末之际，就本学期的教学督导工作作一个全面的总结。

贯彻教育部16号文件精神，坚持以“导”为主、以“督”为辅的工作方针，本着规范教学过程、稳定教学秩序、提高教学质量的基本思想开展教学督导工作。

1、深入教学一线，做好听课工作。坚持每周听课是教学督导员的常规工作。自教学督导团成立以来，本人做到每周听课2次以上，听课范围尽可能覆盖到每一门课程及教师。累计听课19节次，每次听课都认真评课，并与上课教师交流，探讨教学心得，异常注意对新进教师的指导。

2、做好巡视工作。对于系部的教学秩序进行有效监控，不定时巡视各个课堂，杜绝教学事故的发生。

3、参与期中学院进行的教学检查工作。学院对期中教学检查工作十分重视，本人协助倪督导以及系部领导认真检查了部分教师的教学资料，包括教案、课件、点名册、作业批改情景等，及时发现问题并总结经验、教训，肯定了数字艺术系的教学改革成果。

4、配合教务处参与组织本系的“讲课比赛”，关注参加比赛的

教师和授课情景。

5、参与组织期系部“教学反馈”工作。期中，在系部学工的协助下组织学生就教学情景填写调查问卷，及时掌握学生对教学、管理方面的反馈信息。

6、就教学管理方面的工作经常与系部领导进行探讨，并提出一些提议。提议完善具有本系特色的学习激励机制，如；建立学生留校作品库，将部分优秀的学生作品收藏在系部，并授予作者“收藏证”。这样既能够树立良好的学习榜样，也为学生就业增加更多的“资本”。

1、做督导工作首先要严格要求自我，在教学上要起到带头作用，这样才能树立威信。

2、工作要注意方式方法，主要是要善于“导”。

1、由于自身还比较年轻，经验不足，工作中对一些问题研究不周到，应变本事有待提高。

2、与其他督导员之间的交流不够，以后这方面还需加强。

1、不断加强自身的学习，刻苦钻研业务，加强与其他系(院)督导员的交流，相互学习，取人之所长补己之短，提高工作本事。

2、工作中做到敢说敢管，履行好自我的职责。

3、进一步完善系部的教学监控机制，更全面、及时的掌握系部的教学动态。

幼儿园督导工作总结篇二

今年11月份学院成立了教学督导团，本人很荣幸被推为成员

之一。在这期末之际，就本学期的教学督导工作作一个全面的总结。

贯彻教育部16号文件精神，坚持以“导”为主、以“督”为辅的工作方针，本着规范教学过程、稳定教学秩序、提高教学质量的基本思想开展教学督导工作。

1、深入教学一线，做好听课工作。坚持每周听课是教学督导员的常规工作。自教学督导团成立以来，本人做到每周听课2次以上，听课范围尽可能覆盖到每一门课程及教师。累计听课19节次，每次听课都认真评课，并与上课教师交流，探讨教学心得，异常注意对新进教师的指导。

2、做好巡视工作。对于系部的教学秩序进行有效监控，不定期巡视各个课堂，杜绝教学事故的发生。

3、参与期中学院进行的教学检查工作。学院对期中教学检查工作十分重视，本人协助倪督导以及系部领导认真检查了部分教师的教学资料，包括教案、课件、点名册、作业批改情景等，及时发现问题并总结经验、教训，肯定了数字艺术系的教学改革成果。

4、配合教务处参与组织本系的“讲课比赛”，关注参加比赛的教师和授课情景。

5、参与组织期系部“教学反馈”工作。期中，在系部学工的协助下组织学生就教学情景填写调查问卷，及时掌握学生对教学、管理方面的反馈信息。

6、就教学管理方面的工作经常与系部领导进行探讨，并提出一些提议。提议完善具有本系特色的学习激励机制，如；建立学生留校作品库，将部分优秀的学生作品收藏在系部，并授予作者“收藏证”。这样既能够树立良好的学习榜样，也为学生就业增加更多的“资本”。

1、做督导工作首先要严格要求自我，在教学上要起到带头作用，这样才能树立威信。

2、工作要注意方式方法，主要是要善于“导”。四、存在的问题

1、由于自身还比较年轻，经验不足，工作中对一些问题研究不周到，应变本事有待提高。

2、与其他督导员之间的交流不够，以后这方面还需加强。

1、不断加强自身的学习，刻苦钻研业务，加强与其他系(院)督导员的交流，相互学习，取人之所长补己之短，提高工作本事。

2、工作中做到敢说敢管，履行好自我的职责。

3、进一步完善系部的教学监控机制，更全面、及时的掌握系部的教学动态。

幼儿园督导工作总结篇三

本阶段客服督导部的职能工作主要有两大块，一是继续做好服务台的工作，二是初步接手和学习并执行督导工作，作为客服督导部成员的我，工作也主要以这两块为重点。

1、服务台的工作

服务台的工作流程性和技能型较多，原则性相对较强，在本阶段的工作中，我学习了服务台各种系统的操作和问题的处理流程，现在能够独立执行服务台的所有工作，并对服务台的工作做了细致的思考和研究，认为服务台的工作应该再细化，再拓展，结合我商厦竞争力打造步伐，进一步开拓服务领域和服务职能，具体内容将在20xx年工作计划中详述。

2、学习商场工作内容阶段

8月初公司安排我去开元考察督导工作的基本事宜，用了两天时间，我对开元的督导做了细致的观察，基本了解了他们的工作内容和工作方法及工作范畴。于8月3日开始着手准备督导部门筹建资料，这个任务对初入商场，对商场认知一片空白的我来说是有很大压力的，在郑经理的鼓励和支持下，我借助网络和卖场各位同事的帮忙，于8月6日完成了成立督导部的策划方案，在此过程中，我学到了很多知识，视野得到了很大的拓展。

20xx年8月8日，公司的竞争力打造活动开始了，在此期间，郑经理带着我在各部门实习，在卖场检查、学习，开始慢慢介入商场工作，虽然比较迷茫，但却很充实。因为每天都能接触到一些新鲜的东西，收获一点一点堆积进了我的脑海，我对xx逐渐有了一个来自于我自己心里的认同和肯定。并对自己有了一个不算清晰但却真实可行的目标，努力学习商场的各种知识，用我的力量来推进xx更好的发展。

3、初步介入商场工作阶段

在对竞争力打造方案学习并应用了一段时间以后，卖场环境在公司全体员工的共同努力下有了比较明显的变化。为了调查员工对服务竞争力打造的认识和执行情况，我协助郑经理对员工代表作了深入座谈，座谈中员工方提出了种种问题和情况，对这些问题和情况我一一做了总结和记录，并寻求方法和办法去为他们解决这些问题。解决问题的过程是最好的学习过程，在此阶段，我对员工、对公司、对客户、对顾客有了一个深入的认识和了解，给我在日后的工作过程指出了一条路。

我的目标和方向渐渐清晰起来，我知道了我以后要怎样去工作，后来在郑经理的指导和引导下，我深入到商场的每一个角落，严肃查处了一些执行落后，使竞争力打造培训内容得

到了巩固和延伸的违规行为，在一定程度上严肃了卖场作风和纪律，并为日后的工作打下了良好的基础。

4、自我工作开展阶段

(1)、服务整顿活动

9月16日，客服督导部成立了，我带着期望和愿景在尹经理的带领下开始了公司交给我的任务和工作，和服务台的其他四位同事并肩作战。在此期间，我和大家围绕卖场劳动纪律和员工基本行为的纠正开展工作，在繁忙的店庆和国庆结束后，策划和组织了《xx商厦服务整顿月》活动，在公司领导的协调下，最后将整顿月变更为整顿活动，执行期限随整顿情况即时调整，本次活动加大了对竞争力打造阶段的要求和承诺的维护以及执行，并对卖场不良风气和习惯性行为做了严查处理，针对检查和整改情况，每周我都写出整顿总结，每个阶段都会界定出新的整顿目标。

服务整顿方案要求各部门于11月25日写出本部门的服务整顿活动总结，要求每个员工于11月25日写出自己对服务整顿活动的感想或总结，员工的个人总结中，99%的员工都很认可本次整顿活动，60%左右的员工认为之前的整顿还存在很多盲区，有待进一步细化和加强，并长期坚持。80%左右的员工从意识上到行为上，再到对自己的要求上都对服务和打造有了一个比较深刻的理解和认识。有20%——30%的员工把自己在整顿期间的表现和同事做了对比，在对比的基础上对自己的表现做了分析，最后还对自己在下一步服务整顿过程中的打算做了愿景规划，并表达了自己的决心。60%左右的员工在感想中对服务承诺做了细细的温习和复习，期间将自己对这些承诺的应用做了详细的描述，提高了他们对服务打造方案的认识和理解，并在每天的检查中对这些措施的应用进行了督促和检查。

员工感想和总结有助于我们掌握员工对服务的认识和执行效

果，并涌现出了一批优秀案例和优秀员工，在我部门和各营运部的综合评定后，对员工做了相应奖励，大大鼓舞了员工的工作激情和士气，为卖场气氛的好转起到了积极的推进作用。

(2)、对营运一部和营运三部服务整顿工作的评比

我部从整顿的积极性、时效性、彻底性上对营运一部和营运三部做了最终评比，各部门都做得很好，通过为期50天的集中整顿，全体工作人员自律意识、服务意识、发展意识、大局意识、组织纪律观念和大公司观念得到进一步增强，工作作风和服务水平的得到了相应的提高，展现出了不同于以往的良好精神面貌。平均周违规人数与整顿前相比一部下降了 $(32 : 127) = 396\%$ ，三部下降了 $(21 : 137) = 652\%$ 。工作人员更加自律，各项规章制度的落实更加到位，工作中的不良现象得到了很好的遏制。顾客满意度得到了进一步提升，服务整顿活动进一步促进了公司一些售后服务的落实，规范了售后服务等相关基础工作，避免了厂家和员工之间在退换货过程中责任无人担当推诿问题，顾客在退换货过程中的担忧和不满现象的发生，服务更加高效、便捷。同时，针对整顿过程中员工反映的问题，公司组织召开专题讨论会等，进一步明确严格执行服务整顿标准和加强服务员工、服务顾客的理念，进一步提升了公司的总体服务水平。

(3)、员工和顾客调查

为了调查服务整顿活动的效果和作用，我们对员工和顾客做了一次系统的调查，调查显示，公司各项工作总体有向上的趋势，但多数停留在了较有好转的层面，尚没有达到很好的层次，多数员工为整顿而整顿，被动提升者较多，有作用但效果不是很理想。顾客层面对我商厦的服务整顿也有了一个了解，但了解覆盖面较窄，对公司服务承诺等惠民政策了解不够宽，并提出了很多改善的方向和要求，对我们下阶段工作的进一步。

幼儿园督导工作总结篇四

进入公司快半年时间，由最初的坐在办公室看文件，到此刻东奔西走，我开始正式融入这份工作，也慢慢喜欢这份工作。

1、2月份刚进入公司，主要是对公司日常运作以及本职工作的一个了解阶段，经过查阅公司的各类文件和同事聊天了解公司情景和工作职责。作为市场督导，首先要了解自我的货品，哪些畅销，哪些滞销都要清楚，同时还要具备必须的专业知识，演讲技巧。再者，要坚持进取，持之以恒的工作态度。

2、3、4月份出差本省、四川，重庆等地，在这这段时间我第一次接触实体店铺。在这过程中，也发现很多问题，包括货品，专柜形象，人员管理等方面都出现不一样程度的漏洞，这也是我以后工作必须注重的，也深知市场督导作为公司与代理商的纽带，必须有专业的知识，良好的沟通本事、管理本事和十足的热情和职责心才能把工作做好。

3、5月份主要是订货会的相关事情，由前期的准备阶段到订货会结束，提升最快的是对货品的陈列方面。经过市场部其他同事的指导，我对货品的陈列有了很大的提高，也分清三个品牌不一样的陈列风格。但目前掌握的还是一些基本的陈列方法和局部的陈列方法，对整个卖场的陈列，和突显品牌风格的陈列方法还没能掌握。陈列没有固定的方法，需要不断去尝试不断去学习，异常是一些国际品牌的陈列更值得我去学习。

4、6月份出差武汉，主要针对店员进行培训和协助销售。6月份的出差能够说是对我前期知识积累的一次检验。在武汉驻店期间，对员工培训了基础知识和服务礼仪，基本能够流畅地讲完课程，但这过程中发现自我对皮料的了解还不够透彻，包括皮料的种类和皮料的护理方法。在驻店期间除了培训，大部分时间都是做销售，一方面能够让我更了解货品，了解

陈列;另一方面增加销售经验和卖场管理经验。对于我来说，这些经历对日后工作将会有很大的帮忙，异常是做培训的时候，有相关的卖场经验会更容易让销售顾问去理解我的一些见解。

对我来说，皮具行业了解尚浅，要学习的还有很多。正因为这样，我必须以十足的热情和努力，不断提升自我。

1、继续加强自我的专业知识，熟悉新货品的销售情景。继续加强对培训资料的熟悉程度，加强普通话的锻炼。

2、了解所有竞争品牌，包括其品牌文化，产品风格，产品价位以及销售情景。

3、争取下半年能够出差不一样区域，了解全国市场情景。

4、争取年底有自我管理的区域，把之前积累的经验拿到实际管理中去，提高自我的管理水平，提高区域销售业绩，为公司创造效益。

幼儿园督导工作总结篇五

党的群众路线教育实践活动xx督导组第一环节督导工作总结
根据集团公司党的群众路线教育实践活动领导小组的安排[]xx督导组负责督导xx部、xx部等x个单位教育实践活动。督导组由xx任组长[]xx任副组长，成员有xx[]xx[]等x人。督导组2月23日组建成立并参加总公司活动办公室组织的集中培训，3月2日开始进驻督导单位开展督导工作。在大家的共同努力下，到目前已基本完成了第一环节的督导工作。现将前期工作情况汇报如下。

一、切实抓好督导组自身建设，以优良过硬的作风开展督导工作打铁还需自身硬。

xx督导组强化自身建设，在督导组成立初期就建立了学习制度，提出了廉政纪律要求。1. 建立学习制度，提升督导能力。为提高督导组成员的政策理论水平、切实增强督导工作能力□xx督导组建立学习制度，要求督导组成员先学一步、学深一步，在平时自学的基础上，坚持每周组织一次集中学习，加深督导组成员对中央精神的理解和认识，深刻领会要求、吃透精神。通过学习，督导组成员的政策理论水平和督导工作能力得到了显著提升，为督导工作的顺利开展奠定了理论基础。2. 提出纪律要求，树立良好形象。督导组要求成员严格遵守党的政治纪律、保密纪律，廉洁自律。在深入院所督导2期间，严格按照xx公司活动领导小组制订的标准住招待所、吃食堂，不参加单位安排的旅游、娱乐等活动，不接受礼物、纪念品。严明的组织纪律性，赢得了被督导单位的好评。

二、坚持原则，从严督导，帮助各单位找准“四风”具体表现找准问题是解决问题的前提，提高认识是找准问题的关键，学习到位是提高认识的根本。因此，教育实践活动能否取得实效，学习教育、听取意见环节至关重要□xx督导组坚持从严要求，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求认真开展督导工作，敢于认真、敢于较真，推动督导单位把教育实践活动第一环节的各项工做扎实、做到位。

1. 制订督导工作方案。集中培训结束后，督导组立即深入在京各单位走访，并与京外各单位取得联系，了解各单位经营工作和教育实践活动的前期准备工作情况，将二者科学合理结合起来，本着“两不误、两促进”的原则，编制了切实可行的督导工作方案。

2. 下发通知明确要求。活动初期，各单位对活动内容、程序等不十分清楚，不知如何开展工作，为了使被督导单位能够全面了解教育实践活动的各项要求、方法步骤，对活动的形式和督导工作程序做到心中有数，督导组起草了《关于党的群众路线教育实践活动督导组进驻xx□单位名称）的3通知》和

《督导工作相关事项》两份材料，下发各单位。明确告知各单位：教育实践活动各个环节的活动内容和要求，单位需要做的准备工作、需要提供的相关资料，以及督导工作程序、内容、纪律要求等，为各单位开展教育实践活动提供了第一份详细的指导材料。

3. 严格审阅实施方案。督导组在审阅各单位活动实施方案时，发现部分单位简单套用总公司实施方案，方案中多数内容是框架性、原则性的，操作性不强。督导组坚持从严要求，做到严格标准、求真务实，对这些单位提出了指导性的意见和建议，督促这些单位进一步具体化每一个环节的工作，使之更具针对性和可操作性，力求把教育实践活动做实、做细。同时，结合各单位实际，认真撰写督导组组长在学习宣贯会上的讲话稿。增强讲话的针对性，使讲话不流于形式，更具指导意义。

4. 组织访谈征求意见。学习宣贯会后，督导组组织对各单位领导班子及成员作风情况进行民主评议，并通过个别谈话的方式征求职工群众意见。为了杜绝“四多四少”现象，帮助领导班子找准查实问题，督导组采取尽量多选取谈话对象、谈话时引导职工群众聚焦“四风”提问题的方式进行访谈。第一环节督导组共参加学习宣贯会xx次，组织民主评议xx次，发放《民主评议表》xx份，个别访谈xx人，访谈记录共计xx字，进行梳理归纳后，形成意见xx条。初步查找出了影响各单位科学发展的突出问题和群众反映强烈的热点难点问题，为下一步查摆问题、开展批评奠定了良好的基础。

5. 督促深入查找问题。各单位学习宣贯会结束后，为保证教育实践活动第一环节各项工作不走过场，收到成效，督导组再次起草、下发《通知》，贯彻落实中央督导组工作座谈会精神，按照“五个不放过”的原则，对第一环节后续工作提出具体要求。督促活动开展不到位的单位立即纠正重工作、轻活动的倾向，深入学习，聚焦“四风”查找问题。为了提高活动质量，保证活动收到成效，督导组长经常到各单位走

访，了解学习和征求意见情况，督促指导各单位扎实开展活动。第一环节后期□xx督导组没有放松督导工作，定期与各单位联系，了解情况，指导各单位开展“回头看”工作，认真总结各单位第一环节工作中的特色和亮点，查找开展教育实施活动过程中存在的不足，进行整改，为第二环节工作做好准备。

6. 撰写材料反馈信息□xx督导组十分重视信息反馈工作，每次参加学习宣贯会、座谈会后，督导组都要认真总结、分析各单位活动中的特色和亮点、问题和不足，及时反馈给督导单位，同时推广、介绍其他单位活动中好的经验、好的做法，促进教育实践活动质量的不断提高。督导组还坚持撰写各单位督导工作小结、活动中的特色亮点、总公司领导深入基层简报等材料，上报总公司教育实践活动办公室，5反馈工作信息，使总公司活动领导小组随时掌握督导工作第一手材料，及时给予指导。督导组发挥了上情下达、下情上报的作用。截至目前xx督导组共撰写、上报信息xx份。

三、各单位党委高度重视，教育实践活动丰富多彩、初见成效教育实践活动开展以来，在总公司教育实践活动领导小组的统一部署下，各单位积极行动，督导组严格把关、细心指导，党委班子带头示范，二级单位先行一步，三级单位压茬跟进，各项工作有计划、按步骤稳步推进，开局良好。

xx单位，结合活动要求联系实际，防止“空对空”要求，以推动中心工作为平台，主动深入企业开展调查研究、把解决问题作为落脚点。坚持开门搞活动，防止“封闭式”内循环的要求，在内部征求意见的同时，深入与企业职工和业务部门进行面对面座谈，诚恳接受大家对部门的各项业务工作和部门作风建设提出的意见建议□xx单位，在作风建设上，领导始终坚持把自己摆进去，主动接受全部门乃至全行业监督，为全体员工作出表率□xx单位，将问题的整改纳入绩效考核，坚持学习教育与整改落实同步进行，定期通报活动进展情况，

对完成较好的支部和部门给予表彰，同时对活动进展情况以简报形式下发各支部□xx单位，开展活动出实招求实效。班子成员带头主动深入联系点，围绕“四风”问题及制约部门改革发展的突出问题，上门听取意见；结合学习教育，在部门内部开展“四风”问题大讨论，重点梳理“四风”问题在一部门的具体表现形式，眼睛向内查找问题□xx单位，坚持“两手抓、两不误、两促进”，针对领导干部业务繁忙这一情况，利用下班后、休息日挤出时间组织学习，领导班子学习次数超过规定要求，采取多种形式召开座谈会xx多场次，广泛听取群众意见。活动体现出学习教育扎实、征求意见广泛的特点。在第一环节活动中，各单位通过多种形式广泛收集各方面意见建议，经汇总、整理，形成了各方面意见和建议共xx条。对领导班子的意见和建议xx条，其中形式主义方面xx条、官僚主义方面xx条、享乐主义方面xx条、奢靡之风及其他方面xx条；对班子成员的意见和建议xx条，其中形式主义方面xx条、官僚主义方面xx条、享乐主义方面xx条、其它方面xx条。目前，各院所学习教育、听取意见环节目标任务基本完成，并初见成效，已做好进入下一环节的各项准备工作。以上为xx督导组教育实践活动第一环节工作情况，报告完毕。不当之处，敬请批评指正。