

一个基层员工的年底经典工作总结(优质7篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

一个基层员工的年底经典工作总结篇一

1、结合四月份第一周是全国中小学生防溺水教育活动周，进行防溺水知识的宣传教育。坚持预防为主的方针，在教育学生增强安全意识上狠下功夫。教育学生提高预防溺水意识，使其自觉远离危险地区。教育学生不在无监护人或老师的带领下私自下水游泳，不擅自与同学结伴游泳，不到无安全保障的水域游泳。

根据学校统一部署、结合各班具体情况，采取国旗下讲话、班队会、安全课、黑板报、看录象、给家长一封信等形式，对学生进行交通安全、消防安全、预防传染病的宣传教育活动，并与家长签订了学生防溺水责任书。

2、开展交通安全教育系列活动。通过班会、队会、校会和聘请派出所干警进行交通安全教育和讲座，教育师生牢固树立遵守交规、文明出行的'意识。普及交通知识和常识，提示有关乘车安全、骑车安全、行走安全的注意事项和应急常识、与家长签订防交通安全责任书。3、开展地方病预防教育。

3、5月份，高度重视防震减灾宣传教育工作，坚持“主动、慎重、科学、有效”的防震减灾宣传工作方针，广泛深入开展地震科普和应急避险知识教育。5月12日我校开展了一次师生紧急疏散和逃生演练，达到了疏散演练的效果。

开展预防血吸虫病、甲流感等专题教育，加强地方病的防控；帮助学生培养和确立“珍爱生命，拒绝毒品”的意识，让学生养成健康、文明的生活方式。

4、加强预防火灾教育，提高防火意

5、召开安全教育工作会。5月4日，为贯彻落实全国综治维稳电视电话会议精神，确保校园安全稳定，确保师生生命财产安全，结合教育局关于学校安全工作专题会议精神，我校召开了以“切实加强学校安全管理，彻底消除学校安全隐患”为主题的全乡教职工大会。区教育局、乡政府领导、派出所所长、乡教育督导员参加了此次会议，并做了重要讲话，要求全体教职员工，要把安全工作提高到政治任务的高度来对待，要具有高度的政治敏感性，要有极强的工作责任感，要有奉献精神和牺牲精神，确保师生在一个安静祥和的氛围中学习和工作。

我校在安全保卫方面做了一些工作，安全保卫工作得到加强，但是安全保卫工作的难度越来越大，学校安全保卫工作的形势仍然比较严峻。

1、社会育人环境存在不利于师生安全的因素。近几年来，在各级党委政府的领导下，通过有关职能部门的集中综合整治，学校周边环境有明显的好转。但是，社会上的不安定因素和不良文化对师生安全的影响还比较大，学校周边的小商店还存在食品安全隐患。

2、学校安全工作的难度不断增大。学生在家庭中往往受保护较多，而缺乏生活经验。学生作为社会的弱势群体，多数自我保护意识和安全防范能力低，大大增加了学校安全工作的难度。

3、学校处于交通要道，严重威胁着师生的安全，对学校财产保卫工作有一定的隐患，对学校管理构成一定的难度。

今后，我校将继续加大安全教育力度，开展多种形式、内容丰富的教育活动；加强督查工作，发现问题苗头，及时解决；继续完善安全工作制度，强化安全工作责任制；加强校园安全汇报工作，汇聚各方力量开展安全教育，确保校园平安、和谐。我们将进一步加大安全工作的力度，进一步与家庭、社会必须密切配合、通力协作，将动员社会力量，齐抓共管，净化外部环境，搞好学校周边治安秩序，建立切实可行的学校安全防范体系，使学校安全工作进一步经常化、制度化、社会化，以开创我校和谐平安校园，关爱生命、安全发展工作的新局面。

一个基层员工的年底经典工作总结篇二

（一）在第三季度里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。

（二）注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

（三）爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

（一）主要精力做好干熄焦和矿热炉方面余热发电项目，去xx集团x万吨干熄焦项目、西部煤化工100万吨干熄焦项目□xxbprt项目、天净矿热炉项目，都是由于钢铁行业过度扩张，导致行业亏损严重，企业也是在观望投资环境，等待投资机会，所以跟踪的项目工作都没有进展。

（二□xx周边的水泥行业严重过剩，拥有良好的石灰石资源，建成15条旋窑生产线，后期水泥厂都在缓建中，致使水泥项

目没有可跟踪的及无发电项目可做。

（三）到xx见xx跟踪能华项目，这个项目无资源可利用，也是个过时的项目。xx汇雄节能公司的凌炯明，手里有很多关系，但是我给xx地区的很多钢厂打电话，我也没联系到有价值的信息，我们能做的很少。

（四）这个季度还拜访xx水泥x。请x等人吃饭。第二次等待x接见时电话联系乔世晓。x知道后较为不快，借口不见，结果未能见到x。从该公司其他人员口中未听到有其他竞争对手近期来过。电话联系乔总说：他以为合同早和我们签订了，由于水泥行业不景气，倾向垫资方案，让我找x总他来联系，我说：还是我直接找x总吧，避免xx警惕我们找x总而不接见我们，但是担心的事情还是不可避免。

（五）通过长x公司介绍，认识xx公司的x总（老板的弟弟）及集团的董事长高总，让做好技术方案和投资性经济分析，国庆后去约见老板，具体是哪种模式没定下来，要继续加强工作。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有坚持销售原则，落实好销售工作，认真做好本职工作，才能及早签单。

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（五）要加强与客户的交流，要做好与客户沟通，解决好客

户的要求。

（一）开展常规反省，不断的提高自己的思想认识和知识水平。

（二）经过这样紧张有序的一个季度，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一新季度，又从无限轻松中走出这一季度，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

（三）在这个季度的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。

（四）在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

（五）回顾这一季度自己的工作情况，扪心自问，在诸多方面还存在有不足。因此，更要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高销售工作的方法技能与业务水平。

兼听员工的意见，敢于开发新方法，总结工作成绩与问题，及时采取对策

1. 对内部关系协调还不够，要从思想上加以提高，为企业创造良好的工作环境和形象。

2. 需要更加坚持不懈的劲头，对于越是有难度和有挑战的项目，就越应该斗劲十足，坚持不懈的对待，不应该有丝毫懈

怠的情绪，也不应该轻易放弃。这个在以后需要时刻提醒自己的。

3. 工作还不够细致，有的关系还没有做到位，沟通能力和细致程度还需要加强，在新的季度里面争取有更大的改变和进步。

4. 发掘和开发客户资源不够，跟踪的项目信息不够，尤其是潜在客户和目标客户，领导交代的任务没有及时完成，执行力度不够。

5. 对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

（一）我认为自己欠缺强力说服打动客户的技巧；

（二）注意自己销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。

（四）端正好自己心态，其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力。

总之，通过对自己这一季度的工作总结，发现有很多的不足之处，同时也为自己积累下了销售工作的经验；在未来的工作中，利用自己精力充沛，辛勤肯干的优势，努力学习业务知识和提高销售意识，扎实进取，努力工作，为公司的发展尽自己绵薄之力！

（一）积极搞好内部的协调工作，进一步理顺关系；

（二）加强新知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）利用好xx公司的关系，做好高义钢铁公司的干熄焦项目；

（四）加强利用中介的资源和关系开展好客户的开发；

（五）加强基础工作，强化销售的创新实践，促进销售水平的提升。

一个基层员工的年底经典工作总结篇三

×年，在办公室领导的领导下，在同事们的支持和帮助下，较好地履行了工作职责，基本上完成了工作任务。

一是加强学习，努力提高自身素质。一年来，通过自我不断努力，使自身的政治素质、业务水平和工作能力都得到了一定的提高。根据工作需要，努力学习税收新政策，积极掌握写作工作技巧和技能，以使自己更加胜任本职工作。在加强专业知识学习的同时，自己还认真学习了党的xx大精神，通过学习，极大地丰富了自己的知识视野，拓宽了自己的知识领域。

二是勤于动笔，增强文字功底和思维能力。为了提高自己的写作能力，我从研究已经成型的材料入手，细心揣摩，并请老同志和领导提出意见和建议。对于每月的工作小结和季度总结，我每次都及时督收，并对总结情况进行认真核稿，保证了文件准确、及时上报、发放。

在今后的工作当中，一是要多看一些对工作有帮助的相关书籍，提高工作能力，做好本职工作。勤练多写，提高稿件质量，提高对事件反映的灵敏度，多投稿，更要多学习，多请教，开阔视野，拓宽思路。二是要认真做好本职工作和日常事务性工作，做到腿勤、口勤。一如继往的踏实工作，任劳任怨，务实高效，不断自我激励，自我鞭策，时时处处严格要求自己，自觉维护办公室形象，力争高效、圆满、妥善地

做好本职工作。三是要坚持做到每日记工作日志，并及时总结，找出差距与不足，及时改进。

积极参加省局组织的党风廉政建设的学习，学习马克思主义哲学，邓小平理论，三个代表和省的第八次党代会精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，深入学习贯彻党的xx大精神，进一步增强责任感、使命感。牢固树立共产主义理想信念，实践中正确认清职责权限，能够做到廉洁奉公，勤政为民，严格按党章要求，国家公务员法的标准来严格要求自己。坚信老老实实做人，踏踏实实做事，始终把人民群众的根本利益放在首位。

深知我们不管是干哪一项工作如果不善于学习就要落后的道理，能将学习当成是自己必不可缺的任务，利用空闲时间在网上学习新知识新业务，坚持边工作边学习，做到在干中学在学中干，学习一些相关的法律法规知识和文件，注重《药品管理法》、《药品注册管理办法》、《行政许可法》等其他相关知识的学习，使我不仅要从书本上学，从实践中学，还要从身边的同志学，学习他们的工作经验，学习他们的工作方法，做到理论联系实际，学以致用。

作为直接为管理相对人服务的窗口，不仅要求业务熟练而且要求服务质量高，工作中对药品、医药器械的生产、经营企业的许可和变更，对新药的申请，药品的注册和药品的补充申请以及药品gmp□药品gsp认证、保健食品注册申请，药品委托加工等申请材料进行形式审查，对申请材料不合的并一次性告知申请人，保证其材料的齐全性和规范性，对行政许可行为申请的受理予以登记，申请材料分类分发，对不能办理的予以说明理由，不推诿，做好首问责任制。催办咨询和有关答复工作做到热情大方，语言贴切，服务周到，答服规范，工作任务明确，精力集中，今年来受理工作人少事多，做到能吃苦，不叫累，多次受到申请人的好评。每月按时向社会公告行政审批受理情况，向局领导和各处室报告当月行政许可情况。不懂就问，虚心向老同志请教，熟悉行政审批

受理工作职责，熟练工作流程。

一年来，和同事一起受理了申请材料3327件，在领导和同志们的关心帮助下，在思想、学习、工作上都取得了新的进步。不足之处相关的法律法规了解不透彻，业务技能有待提高，在今后的工作中，加强业务知识政策法规知识的学习，更好的为人民服务。

一个基层员工的年底经典工作总结篇四

一、自觉学习党的精神，用先进政治思想武装自己的头脑

这一年来我热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。认真学习业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国森林法》、《森林防火条例》、《中华人民共和国土地管理法》、《____区土地山林水利权属纠纷调解处理条例》。通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨。在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了_完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。

p

一个基层员工的年底经典工作总结篇五

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。一是结合全市开展“三查三看”教育活动的学习，不断的提高自己的思想素养，查找不足，从思想上、学习上、工作上不断的提高自己的综合能力；二是认真学习工作业务知识，重点学习水稻病虫害的预测预报、节水抗旱技术的推广应用、无公害蔬菜生产技术及农业信息的采编与发布。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，有针对性地进行学习，不断提高自己的各项工作能力；三是认真学习法律知识，结合自己工作实际，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《种子法》、《农业法》、《农药管理条例》等，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

1、圆满完成20xx-20xx年度的科技入户工作[]20xx年，是施甸县实施基层农技推广体系改革与建设示范县项目的第一年，

我有幸成为了该项目的玉米产业技术指导员。一年来，本着提高农民科技文化素质，提升我乡粮食生产能力的指导思想，通过自己的努力，较好的完成了预定目标。我负责的科技入户项目涉及新街村后寨村民小组10户农户，玉米种植面积49亩，辐射带动周边6个村的200户808亩的玉米种植。通过测产，10户科技示范户中，最高单产为694□43kg/亩，最低单产为610□22kg/亩，10户平均单产为660□46kg/亩，较去年的平均单产550□44kg/亩增110□02kg/亩，增19.9%，超计划指标任务的9.9%；辐射带动周边200户808亩的玉米平均单产473□23kg/亩，较前三年的平均单产430□16kg/亩增43□07kg/亩，增10.01%，超计划指标任务的5.01%。并获得了年终考核优秀奖。

2、应对旱情，积极投身入抗旱工作中□20xx至20xx年，百年不遇的旱灾给旧城乡的农业生产带来了严重的影响，作为农技推广部门，摸清受灾底数，着力抓好春耕备耕工作，推广抗旱技术措施，成为我们工作中的重中之重，在抗旱工作中，我主要负责旱情的收集与整理，及时向上级各部门汇报旱情、农情，为领导决策提供依据，及时开展抗旱自救工作，并参与组织农资的协调，确保了大春生产物资需求，为“小春损失大春补”夯实基础，确保了旱灾损失降到最低。

3、狠抓粮食直补惠农政策的落实。今年，共实施了种粮农民综合直补、水稻、玉米、小麦良种补贴以及县委8号文件中落实五项科技增粮措施补贴等惠农政策。为切实贯彻各项惠农政策，提高农民种粮积极性，我主要配合财政部门开展了以下工作：一是配合研究、拟定了实施方案，认真搞好了粮食直补工作协调和部署；二是充分利用各种传媒手段，狠抓了直补惠农政策的宣传工作，让直补政策做到家喻户晓。三是严格工作程序，并翻印了有关表格3000余份，切实服务和指导各村委会搞好直补工作申报登记、张榜公示，认真搞好统计复核等基础性工作。四是及时、足额配合做好直补资金的兑付工作，让种粮农民真正得到政策实惠。协助财政所完成种

粮农民综合直补1612808.57元,玉米、小麦等粮种补助461195元,涉及67个村民小组3300农户;发放五项科技增粮措施补助673924.5元(其中:),涉及8个村委会77个村民小组3238户农户;发放蚕桑地膜补助25724.00元,涉及3个村民小组317户农户。

4、以项目为依托,切实抓好试验、示范工作。为了切实抓好20xx年大春粮食生产工作,确保大旱之年粮食少减产、不减产,实现抗旱夺丰收的目标。在样板实施中,我主要负责各类示范样板实施方案及技术要点的撰写并参与实施,通过样板的实施,确保大旱之年粮食少减产、不减产,实现抗旱夺丰收的目标。

5、参与完成全乡水稻病虫害统防统治工作。为了有效的防控水稻病虫害发生,本站在县植部门的帮助和支持下,认真的开展水稻病虫害测报及群防群治工作。在工作中,我主要负责农药的选定、配制、采集及报账花名册的制作与收集,确保了整个防治过程能有效、及时的开展。结合旧城属双季稻区的实际,积极整合各部门资金10余万元,在全乡范围内共计开展水稻病虫害普防7次,防治面积6000多亩,在防治过程中做到“统一药剂类型、统一时间防治”两统一。

6、狠抓冬季农业开发,结合全县大力发展蔬菜产业及本乡产业结构调整的实际,在县农技推广所的帮助下,本人负责在新街村老坝沃举办县级无公害蔬菜样板200亩,品种主要以苦瓜为主,目前样板正在实施中,且苦瓜长势良好。

7、加大农业政策、农业信息的宣传力度,全年共发布各类农业信息50余条,数字乡村信息100多条,完成数据报表更新77份,旧城乡新农村建设信息网的网页采集与更新,上传各类图片200多张,并在保山报、施甸通讯等刊物上发表农业信息6条。

8、协助完成20xx年蚕桑、茶叶两项工作任务。完成新植桑园

建设800。8亩,其中地膜覆盖栽培643。1亩;完成新建蚕房1791□3m2,改造蚕房56□5m2;全年共计养蚕292张,交售鲜茧7852。97公斤,实现产值195764。52元,超额完成县上下达150张的养殖任务,超94。6%。在蚕桑工作中,我主要负责蚕种的订购、蚕药蚕具的组织与发放;完成新植茶园77亩,补植33亩,全年产茶18。05吨,实现产值10万余元。

9、积极参加测土配方施肥工作的土样采集,在该项工作中,我主要负责土样信息的录入,各种表册的填报。

10、认真做好本单位财务工作,作为本单位的报账员,用好本单位的每一分钱是我应尽的责任,我积极配合上级财务部门,做到不该用的地方不用,不该吃的不吃,心无杂念,眼不馋,明明白白做事,清清楚楚做人。

基层工作,千丝万缕、千头万绪,总结一年来的工作,尽管有了一定的进步和成绩,但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多,个别工作做的还不够完善,这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里,我将认真学习各项政策规章制度,努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平,为旧城乡的农业生产发展做出更大更多的贡献。

一个基层员工的年底经典工作总结篇六

x年已过去,新的一年已到来。在这辞旧迎新之际,回顾过去的一年,在企业领导的支持下,在管理部门正确的领导下,以及全体工作人员的齐心协力下,共同努力为工厂的安全保卫工作做出了积极地贡献。为企业的建设和经营做好了强有力的安全保障。

(1)岗前培训,一切以公司规章制度为核心,加强自我思想教育。进行制度的学习和业务的培养。

(2)根据上级各执能部门的指导，及时传达上级领导的精神和要求，纠正工作中存在的不足。贯彻学习和执行，维护企业财产和利益。

(3)利用空闲和同事沟通，了解同事思想动态，让同事能积极、安心的工作。

消防工作是保安工作中的重点，从完善硬件设备和提高员工素质着手，组织对网吧灭火器的保养。培训消防器材的使用方法等，不断增强员工消防意思和在紧急情况下自救互救、紧急疏散的能力。

为了确保安全无事故，协助企业制定了一系列工作计划和安全应急方案。从思想上让每个员工“紧绷”安全这根弦，从每一个环节入手，周密细致的检查，及时发现并消除安全隐患。随时应对突发事件。把消防工作做好，让领导放心。我本着预防为主的主导思想，制定了详细的检修计划，定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养。

一个基层员工的年底经典工作总结篇七

观看7周年的晚会视频。

2、如今、公司提出了三大纲领、五项行为准则，让员工清清楚楚的了解到公司的茁壮成长，不断强大，并把三大纲领五项行为准则细化的跟员工分享，告诉员工我们公司发展的方向。

3、给员工灌输只有不断学习新的知识，，补充大脑勇于承担责任才能体现你的价值所在，才能提升，只有学到老才能活到老。成绩代表过去，再学习能力代表未来。

4、增加员工的自信心，跟员工分享我们的经历，让员工知道

我们一路走来都是从基层做起，初中文凭，只有靠自己不断的积累、不断的学习、不断的跟着公司的目标、不断的在坚持着，才有今天的成就。相信一句话《只有想不到，没有做不到》每一个人都是优秀的。

5、让每位员工都知道我们有一个共同的学习平台《xx博客》懂得珍惜，懂得利用，让更多的人去认识你，更多的去表现自己。

6、教导员工有了目标和方向你的路程才会更加的清晰和快捷。给自己都要有一个目标，一个梦想，只有这样才会促使你前进。

培训效果

1、员工开始懂得去思考懂得去说出自己的目标与梦想，懂得开放的去分享。

更加深刻的了解我们公司的三大纲领五项行为准则的意思。
让

2、大家都说出了喜欢在怎样的一个公司工作才是自己想要的，员工们都讲出了进来公司后的一些体会与感受，觉得来到xx是一种荣幸，都超出了她们的期待值。

3、大家都了解到工作当中不要问《喜不喜欢要问应该不应该》上班要做什么不该做什么？下了班要做什么？从自己慢慢的要求自己，最起码都有了一个意识，知道了一个更改的一个方向。

4、大家都讲出来到这里同事们热情与悉心的教导，让自己懂得了很多东西。与其他的地方对比是很有差距的。

5、在一起聊过后大家就会知道我们之间人与人之间的一个差

距，员工讲出了要找到下一个我要超越的标杆，促使自己不断的向前进《超出了我的期待》相信所有的员工都是优秀的，只要受到良好的培训。讲了一个养小鸡的'故事：让大家了解到培训的时候知识就这些，有些人会用心的登记下来，不懂的时候就会问，而有些人却是敷衍了事，到头来吃亏的还是你自己。主要是让大家学会珍惜，学会用心，要让自己对知识的渴望更加的强烈。这样你才会有机会。

二、观看亮-剑精神视频与马拉松比赛视频。

1、让大家知道亮-剑精神是什么？

2、让大家知道我们现在没有问题还需要你做什么？不要抱怨，正是问题存在才体现出你的价值。

3、上级交代的事情我们只有必须服从。

4、学会承担责任，尽最大的努力去做好每一件事。

5、要学会当问题的解决者，不是当问题的制造者。

6、做任何事情的时候我们怎么去选择《面对与逃避》。

7、既然要做服务行业那就好尽最大的努力去服务好每一桌客人。

8、你想要成为独狼还是群狼？

培训效果

1、不管对手多么强大，都要亮出自己的宝剑，勇往直前。相信自己不会比任何人差。在工作当中也一样不要去害怕客人对你的刁难，用一颗平常的心对待他，他也一样会尊重你，相信你的服务，相信你自己，每天超越自己一点，你就会进步一点点。

2、从员工的发言中可以感觉的到，员工是多么的想把每一件事情去做好。

3、学会去尊重你的上级，要学会向你的上级请教。

4、责任：既然你选择出来工作，那就要学会照顾自己，把自己的生活打理好，让父母看到你的成长，学会为以后的人生规划，思考自己喜欢什么样的生活?自己想要什么?大家都学会了去思考哦，懂得了去分享。

5、在上班或生活当中要学会去减少问题的发生，有些小事我们能解决的事情就要想办法自己去解决，自己去承担，不要让领班，部长处理，做让上级放心的员工。

6、生活当中我们不要有太多的抱怨，有些事情我们改变不了我们只能改变我们的看法，就是因为有了这些繁琐的问题存在才能促使我们不断地进步，《度量宽一点》有了问题我们要学会去想解决的方法而不是抱怨，因为抱怨只会让你的思想走向极端，有了困难我们要学会选择，面对是我们必须的选择的方法。只有面对了你才会懂得其中的心酸，只有你面对了你才会知道你这个方法对不对，你才会提升自己。讲到了我们那首粒粒皆辛苦这首诗的来源。只有你亲自去体会一下东西的时候你才会懂得去珍惜。

7、让员工知道既然你要做服务那就要尽最大的努力去让更多的客人去认可你，这是每天上班的目标之一。

8、团队?一根筷子易折断，十根筷子抱成团，怎么去理解?每天上班的工作就你一个做行吗?没有完美的个人，只有完美的团队。为什么拔河比赛讲究的是配合?讲了这些例子最主要的是让大家了解团队当中少了谁都不可以，只要是团里的一员就要为这个团体去着想。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内

搜索基层员工培训工作总结。