

2023年仓库质量管理工作总结(实用10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

仓库质量管理工作总结篇一

总结就是对一个时期的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的回顾和分析的书面材料，它能使我们及时找出错误并改正，让我们好好写一份总结吧。我们该怎么去写总结呢？下面是小编为大家整理的质量管理工作总结范文，欢迎阅读与收藏。

为贯彻落实公司“以质求信、业主至上、遵守法规，持续改进”的总体方针，以“抓质量水平提升，促发展方式转变”为主题，以提高“工作质量、产品质量、服务质量”为重点，我公司于_年全面开展了质量管理工作，从抓基础管理入手，强化质量意识，加强员工技能培训，提高员工整体素质，从而促进公司整体质量管理水平全面提高。

为了提高产品质量，提高员工的工作质量和积极性，提高部门人员责任心，相应公司的活动，20_年9月，我们继续开展了以“抓质量水平提升，促发展方式转变”为主题的“质量月”活动。利用外出学习，知识竞赛等各种方式普及质量知识，以提高员工的'质量意识，营造产品质量零缺陷的良好氛围，并及时报道活动中的典型事例。车间的质量水平取得了显著的成效，产品合格率较前期有了大幅度的提升。加工过程工序交检一次合格率99%，成品一次检验合格率达到98%，

产品最终出厂不合格率为零。

1、有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2、一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。具体的工作中由于消息传达的延迟性、时间差等一些因素的干扰，出现沟通不及时。

进一步完善质量管理体系，强化质量意识，严格标准化作业，才能提高生产能力水平。在今后的工作中要继续运用科学管理办法，学习先进经验，用于创新，培养骨干力量，树立良好的企业形象。

仓库质量管理工作总结篇二

1、部门晨会：组织部门员工学习新文件、最新活动方案、客户经理行为规范等，强调客户经理月重点工作，同时做会议记录、培训记录。

2、日常报表：有时市分通知上报东西比较紧促，时间紧缺，为了能按时上报，我自愿加班。有几次下班后，我在加班，无人知晓，被锁在了办公室。

3、其它工作

(1)协助主管制定客户经理、联产直销员月度考评表，次月统计完成量，协助主管打分进行考评。

(2)协助主管阅mss系统文件，重要内容告知主管，并组织部门员工学习。

(3) 系统新建集团名称，集团用户按月录入大客户系统。

(4) 集团零次户、欠费派单。

(5) 月度、半年、年度工作总结，季度及临时性活动方案、总结。

(6) v网发展计划、月度任务分解及阶段性活动任务分解落实等。

(7) 数固业务欠费方案制定，费用到期宽带和数固业务欠费派单，督促客户经理通知用户按时续费及清收欠费。

(8) 客户经理联产费用核算制表。

(9) 集团保有费用报账、发放制表。

总之，我很重视县分绩效考核，集团中心一些考核指标，我都会慎重考虑，尤其靠系统支撑考核的项目，我都努力做到及时、准确、超额完成任务，力争拿到最高分。今年县分集团专线考核指标分值始终保持在9分以上，最高分得到10.7分。

仓库质量管理工作总结篇三

小道两旁的小花小草为平凡的`道路镶上了两层花边，一堆堆簇拥的花儿把她们那嫩白微笑的脸颊向着蔚蓝的天空，享受着阳光的温暖。看到眼前花，想到全县花——有秀气娇嫩的蔷薇，有出污泥而不染的荷花，有朴素简单的山茶花，有“报春使者”迎春花，有非凡脱俗的玫瑰花，最具代表性的是“国色天香”的牡丹花，其花雍容华贵，富丽堂皇，有红、黄、白、紫、粉等色；它的根还可入药，经加工成为“丹皮”，能散血清血。牡丹的观赏和药用价值，都奠定了她在我们栾川“花中之王”的地位。

奔向山顶的漫长旅程又开始了，望着前面绿油油的的一片片小草地，高大魁梧的松树和那些花花绿绿的小花小草，难免让我念起作为一个家乡人常常去的栾川美丽景区——山清水秀的龙峪湾，鸟语花香的重渡沟，有山有水的养子沟，修身养性的老君山，“地下宫殿”鸡冠洞……这一切的一切，都令我心旷神怡，流连忘返。

迈起轻快的步子继续往前走，脚下好似有一块小石头，抬脚一看，亮晶晶的一块小石头，这让我不免想起栾川的矿产资源发展——钼、钨、铁、金等矿产资源都很多，有许多像龙宇钼业、洛钼集团等的矿产资源类企业也都在此落户。此外，栾川因地处亚热带向暖温带过渡区，独特的地质构造和地理环境，形成了独特的土特产资源优势——县境内野生种药材有1402中，老百姓称“一步三棵药”，桔梗、柴胡、甘草、山萸肉、银杏等土特产已久负盛名。

栾川天然的矿产资源、土特产资源以及旅游业的快速发展使栾川的经济发展更上一层楼，使新农村建设、城东开发以及社会保障等事业取得了重要成就。

终于登上了山顶，看着山下那整齐密布的一座座楼房，望着山脚繁华热闹街道场景，使我倍感喜悦。我为我生在这片土地而自豪，我为我是一个栾川人而骄傲！

围绕着所全面安全工作要点，认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，建立健全安全管理体系及安全生产责任制，积极开展对职工的安全生产教育，提高安全意识，规范施工生产安全行为，增强职工的安全生产防范能力，加强了安全生产的监管力度，切实做到人人懂安全，人人管安全。召开安全会议在安排施工生产的同时，落实安全生产工作。

1、深入开展安全生产隐患大排查大整治活动。严格按照“隐患就是事故，事故就要处理”的理念和“铁面、铁规、铁腕、

铁心”的工作要求。在全所范围内查找安全隐患，共排查各类隐患15处。均已整改完毕。

2、对机务段的消防器材进行了更新，保证每个灭火器都可正常使用。

3、坚持每月一次联合兄弟单位对机务段停放车辆进行安全检查、维护。

4、在会上多次强调在施工生产安全中要有忧患意识，督促安全管理人员，加强责任心，时刻牢记安全生产的重要性，永远把安全工作放在首位。加强一线施工生产人员安全教育的力度，严格做到按规范施工，做到人人懂安全，人人都是“安全员”。

5、签订了10份施工安全责任书，把施工安全责任落实到人，以保证施工安全零事故。

6、加强对施工现场的扬尘防治工作的监管，年初签订了10份扬尘防治责任书。

1、在开工之前签订了10份质量责任书。

2、在各项工程的施工质量管理工作中，坚持开工报验制度并且全过程跟踪管理，做到了从基础开槽、基础结构到面层分部分项工程质量按施工规范严格控制，每做完一步结构检验合格后方进行下一步施工，在巡视检查中发现不符合施工规范及影响质量的及时下达了工程质量通知书2份，责令按质量技术规范施工，使工程分部分项每个工序达到了质量技术规范及施工工艺要求。

3、我们在质量管理中加强细部管理，重点对检查井及收水井的升降，要求全部采用水泥混凝土按技术规范加固，铺筑沥青混凝土前对检查井进行高程测量，完工后对其进行实测实

量。对质量问题严重的通报施工部门进行维修。

4、针对今年夜间施工较多的情况，我部及时作出人员调整，保证重要工序施工时，有我部质量管理人员在场旁站监管，保证质量监管不留漏洞。

5、加强对工程原材料的质量控制，年初对我所主要材料供应商进行了考察。原材料到场后进行抽样检测，对于不合格的原材料零容忍，坚决不予使用。

6、截止到目前对30个已竣工工程进行了质量验收。对部分不符合施工质量规范的工程部位进行通报，要求施工部门整改。

1、加强我所质量监督制度的建立实施，督促施工部门加强质量管理意识，加强质量自检。

2、质量监控方面，重点监控侧缘石的施工质量问题。

3、加大安全检查频率，切实保障我所安全工作零开始零结束。

4、加强部门内部培训，增强职工业务能力。

仓库质量管理工作总结篇四

20xx年，在公司领导的正确领导和各基层单位的大力支持下，在有限公司系统部门的指导下，工程质量部门在工程质量监督、群众性qc小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一些成绩，但仍然存在不足之处，我们将通过总结和数据分析，找出工作中存在的不足在今后的工作中继续完善和改进。

1、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格

率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为91.8，其中质量为91.65，进度为90.16，服务为92.98，安全环保为91.83，达到年初制定的不小于85分的目标。

3、通过实施《某某公司计量器具补充管理办法》，促使各项目管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用群众性qc小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砣、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列qc活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到5000元，达到年初制定质量故障损失不超过2/万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得7项市级2项省级优质工程的基础上，今年又取得某某铝厂220kv配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和某某车场、某某电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项

重要的工作目标。

今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对广西某铝厂，江苏某钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高，某某某项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的。

7. 完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了9个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8. 严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行了通报，对审核开出的51项不符合项督促改进完毕。

1. 质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2. 质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3. 部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4. 不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

5. 沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格

品的处置记录。

1. 明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置[]20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。
2. 根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施[]20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。
3. 通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%[]20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。
4. 从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。
5. 作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作[]20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的`有效性。
6. 接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

仓库质量管理工作总结篇五

大家下午好！

今天，当我们满怀喜悦之情，送走了硕果累累的20xx年的美好时光，我有幸在20xx年员工大会上同筑共赢之路。在此，

我谨代表品质部对过去一直以来支持、关心、协助品质工作的领导及同事表示衷心的感谢！

公司的发展离不开大家的配合与努力，为了更好地开展20xx年的工作，请允许我作为管理者代表对公司质量体系的工作规划作一下初步展望。

20xx年我们的质量工作目标是：进一步完善质量管理体系，优化生产流程与工作流程，制程不良率由去年的100ppm（全公司综合指数）下降到50ppm（合同完成率由去年的60%提高到90%。减少质量损失，降低质量成本。

1) 品质符合顾客要求和期望；

2) 产品的品质水准是由顾客的消费要求和品质技术保证水准来确定；

3) 在不断提高技术水平的基础上，以经济的方式不断提升产品品质来满足顾客的需求。

为了完成上述工作目标，在20xx年，我准备重点从以下几个方面开展工作，希望能够得到各位领导和同事的支持。

1、体系监察：

今年从3月份起，ts16949推行委员会每月对公司各部门、车间、班组的质量体系或方法进行检査，并作出监査报告，对不符合项提出整改意见，限期整改，并对改善结果进行跟踪。

2、纠正处理监査：

即对不合格的部门或车间（班组）接到推委会不合格报告或通知后是否査找出原因，是否采取对策和实施结果进行监査。

3、业绩指标的考核：

按照计划公司今年6月份ts16949质量管理体系的所有流程应编制完成进入试运行阶段，一方面根据公司的实际情况修改工作流程，另一方面将对各项业务指标进行考核，我迫切希望大家密切配合、理解支持！

去年9月份，公司总成装配车间全面实施5s以来，车间现场的改善大家是有目共睹的，干净整洁的工作环境给我们的生产也提供了有力的保证。日本专家到公司来辅导我们时，经常强调企业推行5s管理，训练员工，强化文明生产的观念，其对改善生产现场环境、提升生产效率、保障产品品质、营造企业氛围以及创建良好的企业文化等方面效果是显著的。

既然推行5s管理有诸多优点，那我想，可否将其应用在实施我们的质量管理体系中呢？答案是肯定的。

其一，带动企业整体氛围。公司实施ts16949需要营造一种“人人积极参与，事事符合规则”的良好氛围。这往往也是ts16949工作的重点及难点。推行5s可以起到上述作用。这是因为5s各要素所提出的要求都与员工的日常行为息息相关，相对来说比较容易获得共鸣，而且执行起来难度也不大，有利于调动员工的参与感及成就感，从而更容易带动企业的整体氛围。

其二，体现效果，增强信心。大家知道，实施ts16949的效果是长期性的，其效果得以体现需要有一定的潜伏期。而现场管理的效果是立竿见影的。在推行ts16949的过程中导入5s可以通过在短期内获得良好的现场管理效果来增强企业上下的信心。

其三，落实5s精神是提升品质的必要途径5s倡导从小事做起，做每件事情都要讲究，而产品质量正是与产品相关各项工作

质量的总和，如果每位员工都养成做事讲究的习惯，产品质量自然没有不好的道理。反之，即使ts16949的制度再好，没有好的做事风格作保障，产品质量也不一定能够得到很大提升。

今年工作的主题是《锐意进取抢抓机遇加快调整持续发展》，这就要求我

们在新形势下，共同承担新的使命，如果我们还是原地踏步，也势必被市场淘汰。因此，品质、交期、成本、效率在20xx年是加强内部管理的核心。

最后，请让我再次感谢各位领导和各位同事对我们工作的不懈支持！同时也借此机会，衷心祝愿大家在新的一年里身体健康！工作顺利！

谢谢！

仓库质量管理工作总结篇六

第一季度我们完成了科室制度汇编。里面有科室的基础管理制度、分析检验管理制度、设备仪器管理制度、监督检查管理制度、绩效考核制度等等。随着我们这些制度的进一步完善和实施，不仅规范了科室员工的工作准则，同时对管理人员也起到了监督作用。近期我们又编写了原材料检验操作规程和验收标准、质量管理科事故应急救援预案、设备维护及其操作规程。为了便于职工学习，提高操作水平，规范操作标准，科室将设备及安全操作规程也编成书，发放给科室的每位职工。随着这些制度、标准的完善与落实，科室在检验管理工作中落实了责任，明确了检验流程，在严格的程序及规范的标准下，准确的完成了各种样品的分析检验工作。

年初我们就开始抓班组建设工作。为了提高和规范班长的基础管

理工作，使班组的管理更加细致化、标准化，对于班组中出现的问题，在处理时能够有依有据，对职工的管理能够做到公平合理。我们很注重这些制度的应用与落实，每个班都建立了班组建设台账，其中包括班组管理、班组培训、消耗品管理、设备管理、工作计划和材料计划、以及职工的意见反馈等。每周由一位班长进行值周检查，对科室所有班的工作情况进行全面检查、其中包括卫生情况、工作记录、设备维护、物品摆放、安全设施，试剂使用等，对于需要落实整改的问题及时进行跟踪。每周对科室人员及其班组一周内的情况进行通报处理。让员工及时了解自己工作中的长处与不足，尽快改正自己，提高自己。最后，在月底进行月度考核，对于工作优秀及进步比较大的职工进行适当的奖励，鼓励她们继续努力；对于工作中出错率高、工作成绩差的职工进行处罚，并进行谈话教育，引导其进步。通过半年的坚持，我们科室的基础管理工作有了很明显的提高。

质量管理科主要负责化二分公司的所有进厂原材料和出厂产品的质量分析检验工作，为公司的质量把好第一道关，也对生产运行指标进行监督，服务于生产，及时解决科室及各分厂中控化验室仪器、业务上出现的问题。

对于生产过程中出现的问题，科室技术人员能积极做好服务工作，需要分析检测时，科室能积极参与，并联系外面高校实验室对异常样品进行检验，对解决工艺问题起到了一定作用。

科室能积极参与到公司产品质量管理中。及时分析产品质量情况，为分厂指出产品质量问题，并督促提高产品质量，每周每月对产品质量进行统计公布，严格把关，月底对公司的产品质量进行情况通报，对分厂进行奖罚处理。

为及时了解员工的思想情况，员工对于科室管理工作中的建议和意见、工作方面的困难等，科室多次召开员工座谈会。在会议中大家畅所欲言，各抒己见，促进了员工和领导之间

的沟通，也为科室工作的提高奠定了良好的群众基础。同时科室准备了意见箱，员工可以随时进行意见反馈，将自己的意见和建议或者想法表达出来。我们对这些意见和建议进行收集和整理，商讨之后进行解答和处理，这样，避免了有话不敢说的局面，为科室工作营造了一个舒适的氛围，也为各级管理人员指出了今后工作中应注意的问题。

为了使二期化验室建设做到合理，先进，不浪费，科室根据二期生产实际情况、设计院的设计方案，与多方沟通后。将设计院设计的氯碱中控二期化验室进行了大量缩减，保留了一二次盐水分析部分，其余均在一期化验室基础上进行仪器设备的补加工作，优化了建设方案，并对原有实验室房间布局进行了优化，避免重复建设。

在仪器设备选型时，我们科结合一期实验室仪器配置情况、外国专家要求、和设计院设计方案，制定了公司二期实验室设备仪器配置方案。在查阅了大量资料，结合同行业设备仪器使用情况，进行了严格论证，编写计划选型说明，并上报了仪器计划，于5月底完成了二期化验室建设方案的制定及材料设备计划上报工作。

经过半年的努力，科室的各项制度和标准都越来越趋于完善，人员的水平也在不断的提高，对于工作的要求和标准也在进一步提高，员工的考核也更加细致和合理化，科室人员责任心和团队凝聚力也日益加强，科室的管理也更加顺畅和条理化。

一：提高人员工作标准，加大人员培训力度。使岗位操作人员做到能懂会做，掌握多种技能，做到一专多能；使主操人员能够发现和解决处理一般问题；使班长能全面解决工作中的问题，同时提高管理能力。

二：完善科室管理，提高管理要求。落实岗位责任，加大检查及考核力度。让每级管理人员，在努力提高自己管理能力

的同时，发挥自己应有的职能。

三：抓好细节管理。记录填写做到仿宋化、规范化、操作技能按照规程做到标准化、工作环境及现场要达到5s要求、仪器设备的维护及保养做到及时到位。

仓库质量管理工作总结篇七

为进一步提高手术室护理质量与安全管理工作质量，现将手术室2013年度上半年护理质量与安全管理工作小组的工作进行总结。

一、继续认真落实医院护理质量管理制度

1、护理质量管理实行护理部——病区两级质控标准，在上级领导指导下，科室质量与安全管理工作小组依照质控标准，结合本科室的实际情况进行全面质控。以便及时发现工作中的问题，及时改进，持续提高护理质量。

2、做好科室护理人员的相关培训，针对薄弱环节，做好重点督促检查工作。学习医院有关手术室护理质量与安全管理工作的相关规章制度。

二、上半年存在问题：

手术室护理质量与安全主要从手术室消毒与隔离、病人安全、护理服务、医疗急救物品、药品、设备完好管理、护理文书、标本管理等方面进行质控。发现问题，分析原因，提出整改措施，进行总结分析。并定期向有关部门汇报质控小组活动情况。

上半年存在的主要问题有：

1、护理文书书写欠认真，相关工作记录本个别护理人员字

迹潦草。安全质量管理工作总结2、 药品管理交接有时流于形式，未认真检查。

3、 劳动纪律有时松散，出现个别人员早会迟到现象

4、 病理标本管理不规范。

5、 重点环节之间交接衔接不紧凑，个别急症病人未佩戴腕带。

三、 原因分析：

四、 整改措施：

1、 加强对急救药品、物品、设备的管理，严格仔细交接班，定位放置。

2、 抽查核心制度落实情况。

3、 加强培训学习。无菌操作、院感、安全制度等方面的学习。

4、 加强工作责任心的锻炼，加大对低年资护士的培养力度。

5、 护士长加大检查力度，奖惩举措。

仓库质量管理工作总结篇八

20xx年度，在上级单位和公司领导班子的带领下，认真贯彻公司工程管理制度，以年度质量目标为中心，积极推行工程质量的标准化、规范化符合性建设，不断充实完善质量管理体系□qc质量管理小组活动成效显著，工程质量稳步提升，创优计划得到了落实，实现了单位竣工工程合格率100%，顾

客满意度90%的全年质量目标，做到了工程质量和服务使顾客满意，保持了公司的良好质量荣誉。

（二）加强质量管理和监督，项目质量管控力度进一步加强

xx公司工管部（质安部）的质量管理工作坚持以工程项目部为中心，坚持每周1~2次的不定期巡查，其中特别注重对深基坑、高支模、起重吊装等7项危险性较大工程专项施工方案实施情况检查，对发现的质量问题均发出书面整改单，及时跟踪处理情况。各公司认真加强质量管理，使质量管理趋于规范化和常态化。第xx分公司成立了以生产副经理为组长的质量管理检查小组，对在建项目进行不定期的检查，及时督促质量问题的整改；第二、第xx分公司以保证质量体系的有效运行为手段，重点做好责任落实、技术交底、预防控制、隐患治理等工作□xxxx分公司把严格实施“三检一评”作为重点，加强过程控制力度□xx分公司利用充足的作业力量，大力推行项目的自营施工，在各项目部成立质量管理小组，加强了对施工项目的质量管理。

（三）大力开展qc活动，质量小组活动富有成效，成果喜人

（四）加强和完善制度建设，积极探索质量管理标准化

加强和完善质量管理制度是做好质量工作的基本保证□20xx年，按照gb/t19001-20xxidtiso9001□20xx□质量管理体系要求》和gb/t50430-20xx□工程建设施工企业质量管理规范》的要求，并结合公司的实际情况，补充和完善了部分质量管理体系文件，制定颁布了包括《质量目标管理制度》、《施工机具管理制度》、《建筑材料、构配件和设备管理制度》、《工程项目施工质量管理制度》、《质量目标管理制度》、《施工质量检查制度》、《试验、检测管理制度》、《施工质量问题处理制度》、《质量管理自查与评价制度》、《质量记录管理制度》、《质量信息管理和质量管理改进制度》、《质

量事故责任追究制度》、《质量管理职责和权限》、《焊接材料管理制度》等14个制度，修改了《质量管理(qc)小组活动的管理规定》，完成编写了焊接技术培训考试中心质保手册和14个管理程序文件，从而形成了比较完善的质量管理制度体系，使质量管理日趋标准化。

（五）积极做好管理体系换证审核准备工作，顺利通过“四标”认证

20xx年是公司质量、职业健康与环境管理体系换证审核年，根据中国国家认证认可监督管理委员会20xx年第21号公告，自20xx年8月1日起，在建筑施工领域质量管理体系认证中，应依照《质量管理体系要求[]gb/t19001-20xx[]和gb/t50430-20xx[]工程建设施工企业质量管理规范》执行。并要求最迟在20xx年完成换证。对此，公司上下特别重视，一方面按《工程建设施工企业质量管理规范》的要求完善补充体系文件24个，一方面进行了全面的内审检查和管理评审，全面覆盖，不留死角，顺利通过了xx省中鉴认证公司的“四标”认证，如期取得了体系认证证书，保证了公司的正常生产经营秩序。

（六）积极开展优质工程评选，争先创优

在加强质量管理工作的同时，积极参与优质工程的评选工作，以优质工程评选带动工程质量。

二是组织了xx轨道交通五号线xxxx段车站设备安装e标段工程申报化学工业优质工程奖。优质工程的申报工作，从工程的竣工验收，到评选资料的汇集整理，现场迎接检查[]xx公司质安部都进行了富有成效的、具体的指导。

最后xx市轨道交通五号线区庄站获得xx市20xx年度优良样板工程奖[]xx省博物馆新馆工程获得xx市20xx年度优良样板工程

奖和xx杯奖□xx轨道交通五号线xx段车站设备安装e标段工程申报化学工业优质工程奖，为公司赢得了优良质量荣誉的同时，带动了公司其他项目工程质量的不断改进。

（七）加强质量培训，提高业务素质

加强质量管理人员的业务素质培训是提高质量管理水平的必要途径□xx公司对新进22名大中生进行了基本的质量意识和质量知识的培训，并派出25人参加了gb/t50430-20xx□《工程建设施工企业质量管理规范》知识培训，和6人参加了焊工考试技术知识培训□xx分公司举办了“施工现场质量过程控制经验交流会”，对全体工程技术人员进行了质量意识的再动员，进一步提高了工程技术人员的质量管理水平。同时xx公司在对施工项目检查期间，结合现场的实际，对现场管理人员和作业人员也进行了相关质量知识专题讲解，共约106人次。通过培训，提高了质量管理人员的业务素质，为搞好质量管理工作打下了基础。

（八）及时解决顾客反映到xx公司的一些质量问题

20xx年度顾客反映到xx公司的质量问题主要是哇哈哈新建厂房工程和三亚凤凰机场油库的个别外观质量问题，对这些问题xx公司召开了专题会议，拟定整改处理措施，及时进行了处理。保证了业主对公司工程质量和服务的较好满意度。

（一）综合竣工工程的质量情况，外观质量虽然达标，但与优质工程标准还存在较大的差距。

（二）有的项目经理对质量工作抓落实不够扎实。甚至存在侥幸心理，抱着得过且过的态度，表现为项目质量工作是以“监理的严格程度决定质量管理的松紧程度。有的对分包队伍管控不力，时松时紧，不能持之以恒。

（三）有的项目部不能正确处理与质监站关系，对试验检测工作支持力度还需不断加强。

（四）对计量器具的管理重视程度不足，计量器具的正常与否与工程质量的辩证关系没有得到正确的对待。

（五）部分项目材料管理不规范，没有按要求进行相应的抽检、送检，直接影响了工程施工质量的有效管理。

（六）分公司对项目部的质量管理力度不足，分公司层面的质量管理人员稀少，质量知识也相对薄弱。

（七）一些施工、检测设备陈旧落后影响了工程质量的进一步提高。

（八）对合作和分包工程，存在以包代管的现象，项目质量管理存在真空地带。

（一）指导思想

公司确定20xx年质量工作的指导思想是：加强质量责任体系建设，以责任管理为中心，全面推行精细化管理，完善及推行公司质量管理目标体系，继续强化过程监督、检查、考核工作，树立品牌意识，打造优良工程，建设质量效益型企业。

（二）20xx年度质量目标计划

（三）主要工作计划要求

1. 以责任管理为中心，完善质量管理机构，加强质量责任体系建设

质量关，强化质量检查和监管职能。各分公司、项目经理部，在20xx年的质量工作中，要以责任管理为中心，加强质量责

任体系建设，建立完善的质量责任体系，把公司的质量工作和质量目标分解到每位员工身上，落实到基层，真正实现全员、全过程、全方位的质量管理。

质量目标管理体系是质量管理工作的目标，公司20xx年开始实行质量目标管理体系运行，效果不是很明显，各部门、分公司、项目部没有积极配合实行部门质量目标管理，但积累了一定经验。20xx年各分公司、项目经理部要根据公司20xx年质量目标管理体系的要求，认真谋划本单位的质量工作，分解公司的质量通用目标和专项管理质量目标，进一步完善质量目标管理体系。既要制定工程实体质量目标，又要制定质量管理目标，并建立相应的考核办法，对工程质量产生、形成和实现的全过程进行监视和测量，实现质量管理的全过程控制。

3. 积极实行以质量计划为指导的管理模式

做好质量计划是做好工程质量管理工作的基础，分公司要编制年、季的质量工作计划，项目部要做项目质量计划、质量检验计划和质量周计划。项目的质量计划的编制要有针对性，要识别出项目的特别重要工序、关键工序、特殊工序，对这些工序提出的质量控制要求详细、具体。公司在20xx年的质量计划审核工作中，将采取质量计划由专家组进行审核的方法，使项目质量计划真正成为项目质量管理的纲领性文件。

质量检验计划是质量计划的延伸，是指导施工现场质量检查的依据。项目周计划是质量检验计划的具体展开，是保证质量的过程控制的小阶段计划，各项目部一定要做好并落实到施工中去。

4. 加强质量管理经验交流，提高质量管理水平

一是要做到管理制度标准化、

二是要逐步实现人员配标准化、

三是要做到现场标识标准化、

四是要做到检验检测标准化。

各分公司也要开展各种形式的经验交流，包括召开质量会议、组织到兄弟单位进行参观交流、落实和完善“传帮带”制度，把先进的质量控制手段与措施以及现场的实际做法等经验做为我们项目管理上的借鉴经验，不断完善自身的质量管理体系，最终达到提高工程质量水平的目的。

5. 加强质量意识教育，搞好质量培训工作

20xx年要继续做好质量意识教育和进行质量培训工作，提高全员质量意识和管理人员的素质。要贯彻“以精湛的技术、满意的质量和服务，赢得市场和效益”的质量理念为核心，对全体员工进行质量意识教育和创优意识教育，大力宣传“干优良工程，树立公司品牌形象”的思想，加快公司向质量效益型企业转变的步伐。同时，各分公司、各管理部门、各项目部要做好本系统的质量培训工作，加强对质量管理人员进行质量法律法规、公司质量管理体系、现场质量管理的基本方法、质量改进基础知识、质量检验方法、系统的分析问题的方法等方面培训，提高质量管理人员的业务水平和工作能力。

6. 加大监督、检查力度，完善考核制度

公司推行项目制，质量管理的重点是项目管理层和作业层。20xx年要继续加强对施工现场的监督检查工作，各级质量管理部门要按照包括组织机构建设、三合一管理体系运行、三检制执行情况、原材料检验和工序验收情况、质量检查、评比通报等六方面的检查内容，对施工项目进行定期和不定期的检查。对每个施工现场都要监管到位，不走过程、不留

死角。检查前要制定检查计划，在检查过程中要对工程特别重要工序、关键工序、特殊工序逐一进行检查和监督，督促项目部要做好工程质量的过程控制。要求各管理人员要积极参与质量管理，让工程质量在每一道工序，每一个细节都处于受控状态。质量管理人员要组织好“三检制”工作，“自检”必须认真完成，“专检”要用数据说话，工序的各种检试验要按规定要求完成，精细要求，严格控制，把好质量关。

同时要做好考核工作，优奖劣罚，责任到人。公司将根据即将出台的“施工项目绩效考核办法”，制定相应的施工项目、班组质量考核制度。实行质量与奖金挂钩等相应的奖罚制度，激励广大员工自觉参与施工质量管理，解决工程中的各个薄弱环节，实现质量目标。

7. 积极开展qc小组活动，加强工程创优工作

各分公司要动员、敦促和指导各施工项目部，在施工过程积极开展qc活动，抓好影响施工工程质量的人、机、物、法、环五个关键环节，加强qc活动的“全面”、“全员”、“全过程”意识，层层抓，层层落实，积极发挥qc骨干和广大员工的积极性、创造性，解决工程中的难点，改进施工质量和工作质量，提高工程质量水平；各分公司、项目经理部要根据公司创优计划要求，谋划好本单位的工程创优工作，认真制定工程创优计划，在施工过程中严格按照创优计划要求进行过程控制，使创优工程的每个工序的质量达到创优计划的要求。同时搜集整理创优工作的相关资料，确保实现公司创优工作计划目标的实现。

8. 加强对施工现场的施工、计量检测器具的管控力度

施工、计量检测器具的管理不善，直接影响工程质量的可能性大□20xx年工管部（质安部）将按公司相关管理体系文件的要求，加强各分公司、项目部的施工、检测计量器具管理的监控力度，特别要对计量检测器具进行有效使用期的动态检

查监督。要求各分公司、项目部要建立起施工、计量检测器具管理体系，专人负责，建立施工、计量检测器具进场和管理台账，同时把分包单位和施工队的施工、计量检测器具列入公司管理范围。

9. 加强对分包工程的管理

要组织做好对分包工程的管理, 严控以包代管现象的发生。要严格审核分包队伍的资质，选择符合公司要求的分包队伍。要求分包队伍的质量管理必须符合公司质量管理的要求，将其纳入公司质量管理体系，要求其管理人员和操作人员要持证上岗，人、证一致，分包队伍施工完每个检验批，必须进行自检，自检合格后，报请我单位质量检查员进行专检，专检合格后，方可进行下道工序。未经我单位质量检查员进行专检合格的，不准进行下道工序施工。各分公司、项目部在对分包工程实体质量控制的同时，要督促分包队伍做好质量管理资料和保证资料的搜集、整理工作，使分包工程的质量管理和工程实体质量都符合公司要求。另外，要加强对分包队伍的考核工作，把符合公司质量管理要求的分包队伍作为公司长期合作的伙伴，不符合公司质量管理要求的分包队伍，取消其公司的工程分包资格。

10. 认真抓好体系运行工作，持续改进qhse管理体系

公司自质量、环境、职业健康安全体系运行以来，工管部（质安部）始终坚持深入到基层进行宣贯指导，为管理体系的运行打下了良好的基础，各分公司在质量管理理念、质量管理规范化，制度化建设、质量管理条件等方面得到很大改观。20xx年公司将认真抓好体系运行工作，持续改进qhse管理体系，在8月份前举行体系的内部审核和完成管理评审，对质量、环境、职业健康安全管理体系的‘符合性、有效性、适宜性，质量、安全所执行法律、法规的符合性进行审核，对存在问题进行整改，并落实改进措施。计划内审范围扩展到分包队伍。分公司要做好对分包队伍的质量评价工作，使分

包队伍的质量管理更适合公司的质量管理要求。

仓库质量管理工作总结篇九

本人于20xx年2月进入公司，根据人力资源部的安排到采购、生产车间、储运、技术、质量进行学习了解，经过一周的工作接触，我对公司的基本状况和生产过程有了一定的了解，现谈谈我对公司质量管理现状的一些看法和建议。

质量是企业的生命，二十一世纪是一个质量的世纪，任何一个企业要想成为本行业内的领袖，必须将质量放在第一位，许多企业将质量作为一种经营口号已经喊了多年，遗憾的是真正将这种口号转变成自己活动实践的企业却寥寥无几，但是质量却伴随着每一个企业经营活动的始终。

目前公司有多个体系在运行，公司的手册及程序文件各单独形成一套，各体系的组织机构也不尽相同，各部门职责也略有不同，这就造成了部门较多，体系多，体系管理凌乱，各个部门间接口不是很顺畅，多重管理的现象较多。同时也给员工造成混乱复杂的感觉，人为地增加了员工的思想负担，使多数人认为体系太繁琐、不知道如何去做。这也造成了文件执行与实际运行两层皮现象，外审之前狂补记录，外审之后，该怎样还怎样，完全没有利用体系的优势和高效给企业创造价值。久而久之，管理体系实际上变成一个空壳。空壳下运作的仍旧是传统的做法，导致双轨并行，表面一套，实际一套。管理体系的建立和贯彻脱离了组织战略的管理体系，使体系运行流于形式主义。人们已经习惯了在形式主义下活动，审核员已经成为“文件要素的审核的熟练工种”。

iso9000 质量体系有效运行最根本的要求是：“说=写=做”。即“写下要做的，做所写的，检查所做的”。质量体系管理的这三条基本要求看似简单，但在实际工作中执行起来，多数企业还是存在一些问题，有待进一步改进。我公司在这方面做得已经不错了，但也存在不足，需要不断完善。公司规

章制度、文件较多，也比较全面，相应的质量记录也都较完善，也在随时填写，但在实际运行过程中文件和记录适合不适合公司，文件是否有很强的操作性，这就需要体系管理人员不断了解学习，拿出适合我公司运行的完整的体系文件和记录。

2、 质量意识薄弱及质量培训有待加强

从这几天的观查来看，公司各级领导和基层干部都能把iso9000质量体系贯穿于日常工作中，成为部门和个人的行动指南。只是有些方面做得不够仔细，不够系统，缺乏系统指导和培训，在实践中不能完全有效地运用iso9001的管理理念和所提供的管理方法，从而在部分工作中出现了生搬硬套的现象。从企业质量管理体系的运行过程中看，往往容易在基层领导作用发挥上出现偏差，而基层领导们并没有意识到质量管理体系是在总结世界先进企业的质量管理经验与做法的基础上形成的科学体系，用于规范各层机构和日常工作，使之科学化、条理化、系统化、高效化、规范化，这样不仅可以提升企业各层次的管理水平，如果运用得当他们会简化流程，提高工作效率。

相对于领导干部来讲，工人质量意识相对较薄弱。我们说质量管理体系有效运行是建立在全员参与的基础上，这就要求基层干部充分发挥他们的桥梁和纽带作用，带动一线工人学习质量管理体系文件，执行质量管理标准与规范，较好地运行管理体系。

3、 执行力还可以，但却少监督检查及培训指导

通过这几天的审核发现员工自觉按文件及程序办事的意思较强，但体系多、文件较多，员工执行起来有时不知所措、摸不着头脑，缺少及时的监督及指导。

4、 仓储室原材料、产品标识及检验状态标识不清楚、现场管

理混乱

由于公司实行6s管理，因此车间现场定位管理较好，设备标识完好，但有些现场物料摆放较乱，仓库现场物品摆放混乱、并且较脏，没有检验状态标识，合格与不合格产品混放。物料标识不清楚。没有实现可追溯性。

5、外包及关键过程控制薄弱、出厂检验的控制不到位

外包过程虽然已经识别，但有些外包过程不规范，还需进一步完善，关键过程识别较充分，但控制需加强，各车间普遍存在产品不经检验合格就入库，及检验结果没出来货已发出的现象。

6、一个过程通常会出现多个归口管理的现象，没有将过程管理实行系统化。

目前公司文件规定谁发生不合格品由谁来组织评审，这可以，但这只是职能部门所做的工作，并不能代表他就是归口管理部门，目前公司多数人认为由我组织评审我就是归口管理部门了，我个人并不这么认为，具体的应有一个归口部门去监督管理，定期抽查监督不合格评审情况及跟踪验证纠正措施的实施情况，做到措施有效，避免同样的不合格情况再次发生，这是管理的根本。

7、供应商管理应加强

对供应商的控制只通过入厂检验及验证材料质检单这两种方法，控制手段需加强，特别是出现严重的质量不合格和连续出现同一不合格项时，就应及时与供方沟通，要求供方说明原因，并提出整改措施，必要时到供方现场进行审核，只有通过供应商的现场审核，才能准确地判断出该供应商的质量管理体系是否满足我们的要求、是否能生产出稳定合格的产品。另外包装辅材的入厂控制手段较少，只验证数量及外观。

1、整合体系、合并文件

将公司的多个体系能整合在一起的尽量整合在一起来做，公司机构管理图最好统一，不要一个体系一个机构，管理文件能合并在一起的尽量合在一起，文件太多的话，会越做越复杂，越做会越使员工混淆。各体系中有不同内容，可以用程序、作业指导书和表单加以体现，整理到一起会比较有连贯性，若分别制定容易产生接口之间的问题，给人感觉复杂化，不管有几种体系，只要把各体系的要求标准都增加到里面、体现出来就可以了，这样也方便管理，在运行方面也没有什么问题的。

2、 加强质量意识教育和培训，促进全员参与

体系中的作用和意义，明确并履行各自的岗位职责，为实现公司的质量目标做出积极贡献。然后针对所有从事与质量有关的工作的员工进行不同层次的培训。对领导培训内容应以质量法律法规、经营理念、决策方法等侧重于质量管理理论和方法以及质量管理的技术内容和人文因素，对中层领导的培训侧重于体系标准要素理解、文件程序如何执行等。对基层员工培训则应以操作文件及本岗位质量控制和质量保证所需知识为主。同时抓好技能培训，学习新方法，掌握新技术。

3、在员工交接工作中做好体系文件的培训和指导

如果有员工离职或调岗，交接工作中往往会忽视管理体系的交接，容易使新接手工作的人员对体系文件及工作流程及接口不是很清楚，有时会造成工作脱节、信息沟通不畅通，不按文件执行等现象，解决此问题的办法就是建立完善的交接工作制度及要求，对重要岗位或中层以上岗位交接工作时由体系管理部门负责体系交接工作的监督和培训的任务，保证新到岗员工掌握工作文件及接口流程的运作。从而保证不会因为人员的变动造成工作不顺畅，体系运行受阻。

4、加强督促检查体系运行的力度

如何把符合标准要求的质量体系文件在生产和管理全过程予以实施，是体系运行完善和发挥体系作用中比较关键的一项内容。为督促体系按计划和要求进行，主要有三个方面的措施：首先是体系部门到各部门开展督促和辅导，对所发现的问题加以妥善解决或及时反馈给领导和职能部门，其次，由体系部门系统监督并通过审核方式检查体系实施情况，验证各层次、各环节活动是否符合体系文件的要求，公司制定的文件是否符合实际运作的要求，是否能有效提高工作质量，同时并把发现的问题通报给有关部门，责成有关部门进行整改，改善局部系统和运行情况。第三，要建立自下而上、层层实施的体系运行考评机制，将体系运行要求变成硬约束而融入日常工作中，对各部门体系运行情况的考评纳入考核标准体系，作为工作业绩考评的重要内容之一，从而激励全体员工在运行体系过程上的积极性，保证质量管理体系运行的有效性。

质量管理体系是通过过程来实施的，公司要提高质量管理体系运行的有效性，就必须对过程进行控制。过程控制的重点要抓工艺管理，工艺是产品建设管理过程中最活跃的因素，企业的操作规程管理、生产管理、材料管理、人力调配、生产环境等都要由操作规程提供基本依据(简称人、机、料、法、环)。产品质量的符合性是通过生产过程中实施的质量管理来实现的，只有通过对过程进行严格的控制，才能提高产品质量。这就要求企业对生产过程中的特殊和关键工序进行识别，并对关键工序进行重点控制。公司外包和关键过程较多，所应更应该加强过程控制，加强工艺过程检查，要求操作人员严格按照作业文件去做，检查他们的执行情况，一旦发现问题及时改进。另外包装工序分属于各车间，虽然也设置了专职的检验员，但他归属于车间的包装工序，没有独立出来，从监管的角度来讲，有漏洞，建议公司应加强包装过程的检查。

6、强化质量检验机制

质量检验在生产过程中发挥以下职能，一是保证的职能，也就是把关的职能。通过对原材料、半成品的检验、鉴别、分选、剔除不合格品，并决定该产品或该批产品是否接收。保证不合格的原材料不投产，不合格的半成品不转入下道工序，不合格的产品不出厂，二是预防的职能。通过质量检验获得的信息和数据，为控制提供依据，发现质量问题，找出原因及时排除，预防或减少不合格的产生，三是报告的职能，质量检验部门将质量信息、质量问题及时向厂长或上级有关部门报告，为提高质量，加强管理提供必要的质量信息。

因此要提高质量检验工作，一是需要建立健全质量检验机构，配备能满足生产需要的质量检验人员和设备、设施；二是要建立健全质量检验制度，从原材料进厂到产成品出厂都要实行层层把关，做原始记录，生产工人和检验人员责任分明，实行质量追踪。同时要把生产工人和检验人员职能紧密结合起来，检验人员不但要负责质检，还有指导生产工人的职能。生产工人不能只管生产，自己生产出来的产品自己要先进行检验，要实行自检、互检、专检三者相结合(我公司这方面做得较好，但需加强过程质量检查)；三是要树立质量检验机构的权威，质量检验机构必须独立行使权利，任何部门和人员都不能干预，经过质量检验部门确认的不合格的原材料不准进厂，不合格的半成品不能流到下一道工序，不合格的产品不许出厂。个人认为我公司检验人员配置还需增加，特别是南区出厂检验人员需增加力量。

7、加强仓库现场管理

首先对仓库人员进行培训，提高他们的质量管理意识，让他们明白仓库管理的重要性，同时定期对仓库进行检查，并及时要求整改，要求仓库现场产品标识清楚、检验状态标识清楚、废品和正常产品应区别摆放。

8、企业可以将实际年终总结与管理评审相结合

每个企业在半年和年终都会召集骨干人员盘点一年的生产经营状况。ISO9001标准中的管理评审其实质也就是对各部门各过程的管理情况进行总结和评审；主体的思想也是总结评价半年和一年来的各项工作，体系的运行情况，提出改进的建议和意见。企业半年和年终的总结也会谈到下半年或下一年度的思路和打算，对于我们这样部门比较多的企业，把半年和年终总结与管理评审结合在一起，是即节约时间又实际运行体系的一种有效方式。

9、 内部审核和外部审核认证

每年公司都进行一次内审，先自己对照质量管理体系，查找存在的问题，并予以纠正，而每年的一次由认证公司的评审，公司则积极配合，实事求是地反映质量管理体系的落实情况，对于认证公司开出的不合格项进行认真整改，使公司每年不合格项在递减，使质量制度逐步落实到实处。这样，通过内外部的监督力量，可以使公司建立的质量管理体系不断得到改进和提高。

最后我想说的是只有将企业的实际活动与体系运行紧密结合在一起，才能使得体系不空浮在表面，只有这样，才能让组织的最高管理者感受到认证工作是实现企业经营目标的有力武器，是提高企业整体执行力的外动力。

仓库质量管理工作总结篇十

质量的好坏不仅从直接的用户，而是从整个社会的角度来评价，尤其关系到生产安全、环境污染、生态平衡等问题时更是如此。今天本站小编给大家整理了质量管理部周工作总结，希望对大家有所帮助。

回想过去的一周，担任品质主管一职，虽没有轰轰烈烈的成

果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给我一个成长的平台，让我在工作中，学习到更多的东西，也知道自己存在诸多不足。上级领导对我的支持与关爱，同事对我的支持和协助，令我感到润辉公司的温情无处不在，在此我向公司的领导以及全体同事表示最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有了你们的努力，才能令到公司的发展更上一个台阶。

一、工作细化，各机台质量责任到人，以提高检验员责任心。

一、严格按照《进料检验规程》做好对原材料的检验工作，并配合好采购部对供应商原材料质量的评价和跟踪。对原材料及时检验试验，发现不符合要求予以退货并开具《原材料不良改善通知书》，同时要求供应商改善品质，满足我司的供货要求。

二、做好与相关部门工作的协调和沟通，配合车间做好品质工作，并针对发生的不良情况及时开具《质量信息反馈单》，通知当班负责人及时调整并跟踪验证，直到问题最终得到解决。

三、建立更加全面的品检流程和作业要求，新增了两名在线巡检员及先进的外径检测设备，使过程质量纳入管控范围，从而保证了制程中的产品质量。

四、加强团队建设,通过各相关知识、操作技能的教育培训，早会的督导以及客户投诉的分析，提高检验人员的综合素质水平，不断地优化人员，打造一个工作经验丰富，工作热情高涨的团队。

五、产品产生的质量事故还是存在很多的因素，主要是部门人员的觉悟不高，致使在相关作业过程中未做到细微处；个人行为的随意性造成存在的质量隐患；设备的老化以及原物料的不稳定也影响产品的质量。

作为品质部主管，我感到压力、责任重大，质量是企业的生命，要想带好一个团队，除了熟悉流程外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。

一、制定了科室计划和人员分工，并开展了相应工作。

上周，根据省市有关工作精神和要求，结合我县实际情况，制定了20xx周**县疾控中心质量管理科工作计划，合理的进行了人员分工，做到了从样品的收送到检测报告的发放，从各个环节保证了样品不漏检不乱发放报告现象。通过全科人员的努力，现已完成食品检测报告2份、消毒检测报告5份、公共卫生检测报告6份、水质检测报告8份，共计21份；完成职防检测报告5份，职业健康体检报告70人份。

为全面贯彻执行国家疾病预防控制相关的法律法规、规章制度、规划方案，加强内部管理，提升能力，履行基本职责，推进疾病预防控制和基本公共卫生服务工作，完善疾病预防控制体制建设，促进我县居民人人享有健康。在周中开展质量内审工作，旨在加强我中心的整体内部管理，使中心质量管理体系得到持续有效的运行。

四、加强业务学习，致力提高科室的整体工作效率

为进一步组织建立、维护、运行与持续改进中心的质量管理体系，我科室在分管领导*主任的带领下，先后两次到市疾控中心质量管理科学习，提高了业务能力。

本周质量体系整改项目为产品标识的控制。产品标识的控制是对原辅料、半成品和成品的合理标识和其检验、试验状态进行标识，以防止未检品的误用、非正常转序、出厂和在需要时满足可追溯性要求。

1. 制定《标识与可追溯性管理程序》。说明设定统一标识的

目的、范围、定义、职责及相关规定内容。

2. 制定《标识与可追溯性流程图》。表明进厂物料的标识流程及我厂产品从壳体、半成品、成品的标识流程。合格产品及物料与不合格产品及物料的不同处理流程及相关标识。

3. 按《标识与可追溯性管理程序》对我厂进厂物料及产品的标识进行重新核查。严格按程序规定一台产品只能有唯一指令号。

4. 出台关于《反馈卡》及《低压成套工序卡》填写的严格规定，确保产品质量与标识的唯一性与可追溯性。

本周通过对标识与可追溯性的控制，防止在产品生产过程中对产品(采购产品、半成品和成品)或其状态的混淆和误用，以及必要时实现对产品和服务的追溯性。

下周进入对职工状况数据库整改。对于本厂的职工进行状况的登记汇总。主要内容包括：持证上岗及职工培训档案管理等内容；我厂员工信息统计的整改项目，我单位将把员工信息进行重新核实、更新、登记。做为衡量我厂员工的一个依据。