

# 2023年城市巡检员工作总结(大全6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 城市巡检员工作总结篇一

领导您好！

我是xx地区的代维人员高海迢。

不知不觉间，来到xx元道公司已经快一年了，在基站维护的工作中经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心，在这半年的时间里，通过自身不懈的努力，在工作上学到了很多，但也存在诸多不足，年末了，我将我这一年来的工作收获作一个总结，请领导查阅。

总结出如下几点：首先，最常做的是基站的巡检维护，维护的日常内容就是基站机房的清洁卫生，设备的除尘维护，铁塔的防锈处理，基站存在隐患的提前排查等等的内容。除此之外基站的故障处理还有很多要说的。

第一点：基站停电、发电基站停电了，经监控确认是市电停电后迅速把发电机状态调整好，联系车辆出发到基站发电，到达基站后把基站的负载全部关闭，把发电机连接线连上，把市电空开落下，油机空开推上，把发电机打着空转几分钟，磨合发电机，然后逐个把负载推上，然后检查各个负载是否正常运行。如果各个负载正常运行，然后上报bsc监控小组，记录发电时间。如果负载不能正常运行，就要检查是哪里的故障，有可能是发电机本身故障，这时要听发电机声响是否正常，然后检测是否有输出电压，如果发电机本身正常，那

就是负载的问题了。检测负载是否可以正常供电运行，检查空开有无闭合，连线，掉线等问题，逐步检测，直至负载能运行正常，发电机正常供电，方可上报bsc监控小组记录发电时间。第二点：驻波比告警处理遇到驻波比告警，首先要检查造成故障的主要原因是在哪，到站后先用site maste测量是否是塔上故障，如果测试结果不是塔上出现故障引起的，则要检查基站小区设备都是否运行正常，然后根据检查结果更换故障设备，消除2a8驻波比告警，通知bsc处理过程和结果，方可离站。

如果测量出是塔上故障，出在多少米处，判断是否该上塔处理，假如测量出是塔上故障的话，就该我们天馈小组派人上塔处理故障了，上塔以后先检查是否是接头松动，里面有无异物，是否有水，如果有异物或水，因清洁干净然后把接头拧紧，联系塔下告警是否消除，然后下塔，通知bsc处理过程和结果。如果还未消除，就该判断是否是跳线出现故障，是否更换跳线，直至故障消除告知bsc方可离站。

如果是宏站、微站、拉远站还好只需要带上天馈测试仪，使用故障定位就可以判断故障位置，但是如果是室内覆盖就麻烦了，在这里天馈测试仪帮不上忙，我们只能用排除法，使用吸顶天线逐步排查，这比较麻烦也很费时。

第三点：基站的掉站处理当收到bsc监控小组通知某个基站掉站后，马上联系车辆装好发电机到达基站，开始分析故障原因，首先要考虑的是：是否因电力供应故障而引起的掉站故障，检查电路是否正常供电，空开是否掉开，是否市电停电，根据故障处理结果来实施处理方案。

基站掉站也有可能是传输故障引起的，此时要同过传输口环回来判断故障了，还回可以分为本地环回和远端环回，如果本地环回测试失败，传输不通，则需要我们更换尾纤，如果远端环回测试失败，则要上报线路控制中心处理了。

基站高温也可能引起掉站，到站后检查制冷设备是否运转正常，空调室外机是否很脏，室内机防尘网是否堵塞，需要冲洗室外机和室内机防尘网，确保空调运行正常。其余的则是设备零件、单板损坏或出现故障等原因引起的掉站，我们也只有采取更换手段了。第四点：基站被盗基站被盗偷啥的都有，烦人那，就为了那几米长的铜芯线又是撬门又是砸锁的，恢复起来老麻烦了，基站内供电线路的恢复很是伤脑筋，所幸，恢复了几次也就熟悉了。偷电池的，有的偷的光光的一个都没剩，有的呢偷的还剩下几块，然后要保护现场，通知xx0来现场勘察，备案，然后再通知上面领导需要安装新电池。

我还清楚的记得丰润珠峪被偷过300米电缆，那是山站，又远又高，当时我和我们丰润驻点韩春杰俩人，在珠峪待了三天，没有吃饭的地方，他们一天来三趟给送，没有睡觉的地方，就买了大帐篷，白天晚上看着发电机，晚上俩人只能在帐篷里面睡觉，那风大啊，呼呼的刮，睡觉都睡不好，时刻得记得给发电机加油，又吵又冷，到了第三天，正睡觉呢，帐篷给风刮跑了。

呆了三天终于等到安装电缆小组到了，等他们安装完电缆，供电恢复后，就回驻点了。那次的经历到现在还记忆犹新。其他零零碎碎的故障也是处理了好些，知识、技能就总是在这处理与恢复的过程中不断积累着。

第五点：协调处理作为地区的代维人员，光是能够处理故障是不行的，还要能协调，协调房租、电费、伐青、电力供应等方面，我自知社会经验尚浅，还不能很好的在这方面做得方方面面都满意。在这一方面我需要学习的地方还有很多，我也明白的。还有很多东西要接着学习、实践，以后，我一定会更加认真负责的对待这份工作，这个特殊的岗位□ 20xx已成为过去，在20xx这新的一年，我决心百尺竿头，更进一步，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。在过去的一年里，认真自我，找出差距，在

新的一年工作中更要有大的进步，这一年里还是有很多不足之处，在新的一年里要吸取着一年的教训，对维护知识活学活用，在新的一年里弥补去年的不足之处，全面提高自身素质业务水平，服务质量，为公司做出应有的贡献，在以后的工作中有不足之处请领导批评指出。

## 城市巡检员工作总结篇二

20xx年社区城市管理服务室全体工作人员在街道、街道办事处的领导下，秉持“为人民管理城市”理念，发扬“特别能吃苦、特别能奉献、特别能干事、特别能忍耐”的新时期城管精神，着力构建和谐城管，在人性化执法，亲民型管理上探索出一条符合实际的和谐城管新路子，使城管成果惠及更多百姓，市容市貌变化得到普遍赞同，社区城管工作赢得社会的广泛理解与支持，城市管理与经济、社会步入了和谐发展的新阶段。

一、坚持为人民管理城市，实事求是，切实把群众欢迎的事情办好。

城市管理与人民生活息息相关，要切实把手关人民利益的事情办好。今年，为了把皇亲苑地下室漏水、居民楼内养鸡等实事办好，采取了多方查勘、劝导修缮等方式，全力以赴，保质保量地完成了事项。

二、坚持立足新起点，不断超越，切实把群众期盼的市容环卫问题解决好。

市容环境卫生与市民群众生活息息相关，是广大市民最基本的生活要素之一。他们关注更多的不是高楼大厦的多少，而是身边卫生环境的优劣。优先解决好老百姓最关心的市容环境卫生问题，打造一个整洁靓丽的生活空间是城市管理基础。

（一）抓好日常清扫保洁。不断完善环卫日常检查考核管理，

探索建立长效管理机制，促进环卫管理的科学化、规范化。大力推进“垃圾不落地”整治工程，做好日常保洁和垃圾收运工作，并建立了每月召开检查考核工作会议制度，确保了道路环境卫生整洁靓丽。

（二）开展社区户外广告专项整治活动。拆除违规门店招牌，更新规范广告招牌，取缔落地式移动招牌，设置公益广告，社区户外广告和门店招牌得到进一步规范，小区面貌有了很大改观。

（三）园林绿化掀起新高潮。对皇亲苑社区居民楼花坛进行绿化改造和景观提升工作。在时间紧、任务重、要求高的情况下，组织园林专家现场踏勘，对原绿化设计方案进行优化调整，栽植了桂花、女贞、金森女贞、金边黄杨等多个品种乔灌木，形成了高中低搭配、色块分割、线条流畅的小区绿化景观体系，环境明显得到改善，周边群众赞不绝口。

三、坚持转变管理方式，为民服务，切实把群众关切的城管执法权行使好。

今年来，针对社区管理中的热点、难点问题，积极探索改进管理方式方法，推进部门联动，整合管理资源，有效化解了居民矛盾，提高了工作效率。小区居民在公共花坛饲养家畜得到有效治理。居民在花坛养鸡养鸭由于隐蔽性强，追究责任难，加之，居民对社区工作的不理解，一直是城管工作的难点，居民群众反映强烈。为还居民一个整洁舒适的社区环境，社区城市管理服务室及时针对这一难点问题开展讨论，建立了辖区居民私自饲养家畜“黑名单”，组织工作人员上门劝导协调，对屡教不改人员采取一定强制措施，使小区环境得到有效治理。

四、坚持科学规划，统筹兼顾，切实把群众最关心的基础设施建设好。

随着城市规模的不断扩大，市区配套基础设施建设显得尤为重要。一方面推进生活垃圾分类建设工作。为彻底解决市区生活垃圾处理难的问题，我社区实行生活垃圾分类投放，另一方面同时做好垃圾分类宣传工作，让居民真正认识低碳生活。

今年虽然取得了一定成绩，但仍然存着一些问题，这些问题需在20xx年重点改进，努力推动城市管理工作实现新跨越、新发展。

## 城市巡检员工作总结篇三

### 一、心得。

聚会岗位主要分为软水和单体贮存、助剂贮存、聚会釜、出料、回收、汽提、干燥包装系统等等。这就需要我们每一个巡检人员熟知所有设备运行的工艺流程，绝不发生由于不熟知工艺的设备事故的发生，要想成为一名合格的巡检工说难非难，但也并非一朝一夕就能做到做好的，要想在这平淡无奇的工作中有所作为，那你就必须在平时的工作中比别人多挥洒出一些辛勤的汗水，要具备一颗极强的责任心，并要在工作中参入更只有深入了巡检工这个角色后，你才有所感悟！这就需要我们每一个巡检人员熟知所有设备运行的工艺流程，绝不发生由于不熟知工艺的设备事故的发生，要在工作中参入更多的细心、疑心、留心。聚合岗位是pvc车间核心，是重中之中，在这高温高压易燃易爆和有害气体，一步小心都有危险环境里，给了我无限压力，同时也给我无限的挑战空间。这段时间里在上级领导们细心栽培和班组之间的默契配合下取得不错的成绩，我个人也成长了许多，学会了很多，同时也给了自己的要求和压力很多，更多的是责任。

巡检时我们要在枯燥的工作中树立起极强的责任心尤为重要。只有有了这颗责任心，我们才能在工作中有所学习、有所掌握、有所发展；才能将自己与工作融为一体，共同快速成长。

列如：遵章守纪，开机前认真做好所属设备的检查工作，确保无设备隐患、无人生安全隐患的情况下方可正常开机；停机后及时做好清洁清扫工作；发现问题是否能正确按章处理，处理不了的必须及时上报；是否认真做好了巡检记录，巡检记录所写数据必须真实可靠。巡检过程中要利用触、摸、视、嗅、听等感觉器官，仔细检查各设备运行时有无异常(如异音、温升、压涨、振动、皮带跑偏漏料等)；减速机、泵、动设备等的油质、油温、油量是否异常等等；密切关注聚合釜温度压力变化及所有的运行保养情况，发现问题及时上报，及时处理，确保安全生产。巡检中要处处留心；都要在平时的工作留心机积累。留心是装备自己；成长自己的一个重要环节、留心是学习过程中锤炼自己的一种手段；留心能使生产过程中设备隐患最小化、设备故障率最低化。由此可见留心是巡检工作中不可缺少的重要方法之一。我一直怀着种精神投入到工作中，经历很多很多，有管线裂、炸垫、漏单体，有阀门失灵，设备故障，还有聚合釜高温高压停电停水、防暴摸破、泄漏等等。虽然最终在领导和班组成员团结配合下得到解决，但还是在一次次惊险与震撼中留下很多阴影。同时在动手与流汗中也让我学到了很多，有勇气、有见识，更多的是经验。

二、在收获与进步的同时我也有很多工作中的不足。

1、我也会偷懒了。比如3月份我因懒上四楼拨表，主管设备不擦干净被领导说了。5月份换阀门垫片时原来的垫片有点坏了因觉得去拿新太远了就不换了，等装好了还泄漏挨耽误时间返工被领导说了。后面的还有出料没去看漏料了、泵跳闸了、阀门没开了等都是因为我个人的原因影响了生产。现在我严重的检讨自己今后改掉了。

2、工作过于迂腐。自己经验不多，太死板了，不懂得变通，有对朋友、同事、民工的，也有操作上的。比如上次因停电循环水系统不能启动，我想不到办法启动抽真空系统抽真空，后来在师傅领导门的帮助下该用接消防水用来启动了抽真空系统等等。感觉到自己学得太少了经验太少了，今后要加倍

努力学知识，多跟师傅交流经验，丰富自己。

3、不够细心。如巡检时有些死角检查不到位等。

4、我也有害怕的时候。入厂不长，了解化工不多，接触设备太少，事故处理经验不够。难免遇见会紧张害怕：比如有一次单体泄漏我一口气跑得老远有点紧张，经过班长带头班组的配合解决了，才感觉也没那么严重。还有一次聚合釜高压底部防爆膜破泄漏了，我们在现场处理，整个过程一直发抖等。经历了这些后，让我感觉到事故面前能力经验能发挥，勇气胆量跟要发挥才行。

三、新一年的工作计划。

1、把安全环保、安全生产工作做为一切工作的出发点与落脚点，坚持“安全第一，预防为主”的工作方针，保证生产的同时也保证安全，确保全年无事故。

2、加强现在巡检，细致入微查隐患，勤保养设备，保整洁。确保装置与人的安全，平稳满负荷生产。把可能发生的操作失误，故障隐患，及时提出处理，避免安全事件的发生。

3、听从上级领导安排，提高操作技能，确保工艺指标，保证质量。不段的要求、不段的提高、不断的让自己进步。“学无止境”最好能追上班长和师傅。

## 城市巡检员工作总结篇四

过去的一年，在公司领导和同事们的大力支持和关心下，认真地贯彻执行领导的决策，完成领导交代的任务，尽心尽职，努力工作。本年度我所在标段任务非常重，主要任务是2019年6月完成\_\_\_水厂通水，另一个重要任务是为2020年1月\_\_\_水厂通水打下坚实的基础。通过公司领导、同事的大力支持下及各参建单位的大力配合，所在标段顺利完成了目标



任务。

## 一、 工作内容

在这一年里我主要担任现场代表和生产运行部巡检一职，现场代表这个岗位肩负着工程质量、进度、安全和投资的控制，现场环境保护和农民工工资保障的职责。在质量上严把质量关，督促施工单位对新进场施工人员在施工前要进行全面质量教育，进行技术交底，使施工人员充分明确施工工艺标准、技术标准及质量控制标准，责任落实到人，杜绝质量事故；在进度上，以目标任务为准绳，在年初要求施工单位根据合同有关规定并结合工程进展的实际情况编制了项目的年度进度计划，并要求施工单位根据重新编制的年度进度计划组织生产，并且在施工过程中，不断对进度计划进行分析和纠偏，以积极推进工程进度；在安全上执行每月安全大检查制度，节假日前安全检查制度，施工单位专职安全员每日安全巡视制度。在工作中要求施工单位加强对各工种作业人员安全教育，通过规范施工作业人员的日常行为来达到零安全事故的目的。同时以2019年6月份是安全生产月为契机，围绕“防风险、除隐患、遏事故”的主题，举行了\_\_\_\_第三标2019年度防洪度汛应急预案演练活动；在投资上为公司在工程上所花的每一分钱负责，要让每一分钱都得到它应有的价值；在环境保护上，贯彻落实各项政策要求，做到工地防尘防治“六个百分百”，通过规范现场施工作业来达到环境保护的各项要求；在农民工工资保障上，督促施工单位建立农民工工资支付专用账户，建立健全农民工实人实名花名册制度和农民工出勤登记制度，确保农民工工资按时足额发放。生产运行部巡检这个岗位肩负着工程安全运行的重要职责。2019年底，工程已通水管线长度近40km<sup>2</sup>为保障管线安全运行，建立了周巡查制度，每周对管线的阀门、临边、临沟等重点部位进行巡查。对于巡查中发现的各种问题落实到标段进行处理并做好巡查记录。

## 二、 工作计划

2020年继续以目标任务为准绳，对2020年工作计划如下：

- 1、做好\_\_\_\_水厂2020年1月通水的各项工作。
- 2、督促三、五标段施工单位完成各项收尾工作。
- 3、督促三、五标施工单位开展分部工程验收工作。
- 4、继续对通水管道每周进行巡查，确保通水管道安全运行。

### 三、心得体会

这一年来，我始终坚持严格要求自己，少说话多做事，尊重领导，团结同事，时刻维护公司名誉，努力的做好本职工作，在本职工作中尽心尽力，提高自己岗位本领，敬业职守。

### 四、不足之处

师父领进门，修习在个人，技术上可以请教领导同事，但管理上得自己的一套办法，技术是管理的基础，但管理也可以引导技术。我在管理方面的经验很匮乏，以及对工程资料了解胜少；故在新的一年里，视努力弥补不足之处为我的目标。

珍惜是完美人生的基点，踏实是成功事业的保证；在以后的工作中，不管工作是枯燥、多姿多彩还是繁重，我都要在工作中吸取教训总结经验，为以后的工作打下坚实的基础，与各位同事一起努力，传承公司企业文化，为公司做出应有的贡献。

## 城市巡检员工作总结篇五

今年来，我局紧紧围绕市委、市政府工作重点，以“科学、严格、精细、长效”八字方针为指导，以开展“城管革命”活动为契机，积极创新城市管理体制，努力构建大城管工作

格局，切实加强队伍建设和基层城管工作，为营造良好的人居环境、投资环境，建设洁美广水作出了巨大贡献。

## 一、大改革，理顺城管体制

一是推行了综合执法体制改革。成立了城市管理综合执法局，与城管局、创建文明城市办公室合署办公，将过去分属于工商、建设、环保、公安、交通等部门的市容环境卫生管理、城市规划管理、城市绿化管理、市政管理、环境保护管理、工商行政管理、公安交通管理、交通营运管理等八个方面的行政处罚权进行了集中，实现“8+1”管理职能的转变，进一步理顺了综合执法体制。二是推进了环卫市场化改革。积极探索环卫市场化路子，将城区25条主次路段清扫保洁清运权推向市场化，变“以钱养人”为“以钱养事”，实现“管干分开”，彻底改变城管部门“既当裁判员，又当运动员”的不利局面。三是创新了城管执法模式。积极探索城市网格化管理模式，把执法人员编入每个网格，对执法人员实行“六定”管理制度，定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定奖惩制度。网格内各项行政执法及管理职能集中在负责该单元网格的执法人员身上，做到全面管理、全面负责，确保发现问题在现场、处理问题在现场、督察问题在现场、意见反馈在现场、检查验收在现场。通过网格化管理，执法人员任务明确、责任明确、奖惩明确，效果明确。四是掀起了城市管理革命。自7月26日启动城市综合治理工作以来，我局按照市委、市政府部署，恪尽职守，切实开展各项专项治理工作，市容市貌明显改观，发展环境明显优化，受到了全社会和上级领导的高度赞扬。在10月的随州城管工作大检查活动中，我市以94.6分的成绩名列第一。

## 二、大保洁，改善环境卫生

一是大幅度提高一线环卫工人的工资福利待遇。争取资金800万元，为301名环卫工人购买养老保险，解决了环卫工人的后顾之忧，调动了环卫工人的积极性。精简环卫所机关人员15

人，新增环卫公益性岗位310个，全部充实到清扫保洁一线。二是加大主次干道的保洁力度。延长城区保洁时间，改一日“两扫、两洒、两清运”为“三扫、三洒、三清运”，垃圾滞留时间不超过2小时，有效预防和杜绝了垃圾“二次污染”，保证了路面全天候干净整洁，逐步实现主次路面由清扫向清洗的根本性转变。三是扩大清扫保洁范围。今年起扩大保洁面积近35万平方米，将绿化带、人行道纳入了清扫保洁范围，组织环卫工人突击清理50余次，对四贤路、三环路、永阳大道、三里河等路段绿化带、人行道进行了全面清理，全力消除卫生死角。目前，保洁范围已延伸到城乡结合部，基本覆盖整个城区。四是加强“门前四包”工作。联合有关单位，组成工作专班，对主街主道进行巡查、督导。对不遵守“门前四包”制度的单位和个体，采取教育与处罚相结合的方式。全年共实施处罚260余次，教育600余家。五是加大建筑垃圾清运和砂石料运输管理力度。进一步完善了余土废渣管理办法，加强对建筑垃圾处路管理，严格核准渣土处路，现场勘测渣土外运量，设立了3个建筑垃圾临时消纳处路点，对城区建筑垃圾、砂石料统一调剂外运，倾倒在指定的地点。全年审批渣土处路许可120件，调剂渣土量40余万方，减少了随意漏撒现象，做好了沿路保洁工作，为服务项目建设发挥了作用。

### 三、大整治，规范市容秩序

一是全面开展“禁麻”工作。在市政府的有力支持下，开展了声势浩大的“禁麻”行动，查扣非法运营麻木160余辆，并结合实际，积极争取优惠政策，对特困户、下岗工人、伤残业主落实相关安路、帮扶政策，疏堵结合，严格控制反弹。目前，整个城区基本已无麻木载客运营活动。二是大力整治车辆停靠秩序。在城区部分路段、人行道划定停车位，对违规停放车辆进行拍照，并送交警处罚中心进行处罚。截至目前，共纠正违停行为80多辆次，移交交警处罚中心300多起，规范自行车、摩托车停靠秩序200多起，处罚不按要求停靠的摩托车300多起，有效保障了城区大街小巷道路通畅。三是大

力整治占道经营秩序。坚决取缔城区主街主道占道经营，实行进店规范经营，背街小巷严格控制占道面积，尽量集中划线经营。加强城区建筑施工管理，城区所有建筑一律实施围挡施工。规范城区托运、物流门市部的经营行为，杜绝占道装卸货物。严格规范洗车点的经营行为，杜绝占道洗车。通过整治，共取缔主街主道废旧回收门店、修车和洗车门店11个，纠正流动摊贩、马路市场、及出店经营设摊2600余起，其中取缔900余起，动员搬迁1400余起，教育整改2300余起。拆除占道棚亭50个，基本实现了城区主干道和重要街道无占道经营、出店经营和流动经营。特别是占道经营多年的莲花池路段在今年得到彻底整治，在社会上引起强烈反响和一致好评。四是大力整治专业市场秩序。对东大街农贸市场、平靖路农贸市场、三里河农贸市场开展集中整治，规范内部卫生管理，加强周边环境整治；对曹塘角水果批发市场、东大夜市市场等，实行归类、归群、定点、定位管理；对小街小巷经营摊点、城市出入口临时摊点，实行划线管理，杜绝出场经营现象。通过整治，“场外经营、以路代市”现象得到有效遏制。五是大力整治城市广告、立面。按照一店一牌、规范协调的要求，对不合格的广告招牌下达限期整改通知书。通过采取督促自拆和协助帮拆相结合的方式，全年共清理多余和不合格的店铺招牌136块、墙体广告52块、横幅条幅310条，收缴门前随意放路的站牌215块，收缴“小广告”上万份，在人员密集区增设规范统一的信息发布栏64处。按照临街建筑立面整洁、规范的要求，采取“逐街推进、集中清拆”的办法，督促产权单位、经营户对主次干道、主要节点、城市进出口上陈旧、污损的建筑物、构筑物进行了全面整刷粉饰，美化了房屋立面，并在粉饰一新的临街围墙上设路了统一、规范的公益广告。共拆除随意拉扯、搭盖、支撑的彩条布150块、雨阳篷168处、石棉瓦棚21间。委托专业公司“治癣”，发动群众“除癣”，组织相关部门“打癣”，多管齐下，严管重罚，让“牛皮癣”在城区无立足之地。同时采取机械作业和人工清除相结合的办法，对所有临街建筑上的“牛皮癣”进行了原色覆盖，恢复了墙体本色。六是大力整治鞭炮燃放秩序。按照《关于进一步加强城区鞭炮燃放和丧葬管理

的通告》，组建了城东、城南、城西、城北、十里五个整治专班，对婚丧喜庆等各项行为加强监管，严控冲天炮扰民。局班子成员亲自带队，或集体出动，或轮流值勤，连夜加班加点，实施重点突击整治和常态化治理。对查处的违规燃放烟花爆竹单位及个人进行公开曝光，并上报市纪委予以通报批评。截至目前，共查处违规燃放烟花爆竹行为45起，对当事人及相关责任单位处以1000元——20\_\_元数额罚款。

#### 四、大建设，完善配套设施

一是千方百计争取建设资金。今年我市城市管理建设投入达到800万元，超历史水平。二是加强了环卫基础设施的规划建设。投资360多万元，增添大型压缩车1辆，转臂车1辆，转臂箱24个，垃圾清运车2辆，流动垃圾收集车100辆，果皮箱200个，不锈钢垃圾房40个，垃圾桶200个。筹措资金600万元，拟在应山、广水、开发区城区兴建10座垃圾中转站，并与城市公厕联建，解决垃圾“中转难”和市民“入厕难”问题。完成了应山双桥垃圾场场区后期配套工程，进行了竣工决算，按照要求配备了场长、机械、值守等基本工作人员。完成了广水竹林垃圾处理场的申报立项，目前前期的勘界、环评、设计、图审等准备工作已初步完成，正在进行相应的征地协调和招投标工作，预计明年启动建设。三是加强了公交站点的规划与建设。通过招商的方式，拟建50个港湾式公汽停靠站点，实现城区全覆盖，为市民乘车提供方便。目前，已有36个站点正在建设之中。

#### 五、大举措，打击违法建筑

自7月底开展私人违建房管控工作以来，我局严格按照政府指令，抽调精干执法人员深入到一线，扎实开展管控工作。一是组织保障有力。作为牵头单位，我局联合住建、国土、城郊乡等各有关单位，组成一支40余人的管控专班，对城区私人违建房进行了严密布控。二是管控力度超前。专班执法成员连续奋战4个多月，放弃了所有休息节假日，中秋、国庆期

间仍然坚持在一线，每天步行10多公里，走村串户进行调查摸底，开展执法行动。三是打击成效显著。采取常规管理或强制管理手段，责令停工4000余户次，拆除新建墙体2500余次，回填新挖地基9起，成功实施依法强制拆除4次，取得了强大的震慑效果，成功遏制了城区私人违建房抢建、强建势头。截至年底，城区90%私人违建户停工等待处理。

## 六、大宣传，促进文明创建

一是切合实际建章立制。根据《市城市市容管理和环境卫生管理实施细则》和市委、市政府《关于深入开展文明城市创建活动的决定》等有关精神，紧密结合我市实际，出台了《20\_\_年文明城市创建工作方案》、《市文明城市创建责任目标管理实施细则》，对创建工作进行了量化、细化，对创建责任进行了分解、落实。

二是大张旗鼓展开宣传。紧密结合中心工作，通过设路宣传栏，挂横幅、标语，发放小册子，出动宣传车全城巡回，深入到各个街道(乡)、社区(村)开展法律法规宣传；印发了《致市民一封信》12000多份；制作温馨提示牌3000多块，树立警示标语54处；在市广播电台、市电视台、广水网开辟专栏，做到每天有内容，每周有专题报道。通过一系列的强力宣传，不断提高广大市民的知晓率和参与率，不断提高市民的法制意识和文明卫生意识，营造了文明创建工作的浩大声势和良好势头。

三是真抓实干树立形象。自开展城市综合治理工作以来，以创建办牵头，联合各相关部门组成检查专班，对各路段、各社区、各乡镇办事处、各有关责任单位进行考核检查和综合评比，对考核评比结果予以通报，对名次靠前的单位、社区报请政府给予奖励，有效地调动了各部门单位参与文明城市创建的积极性，涌现出一批文明社区、文明单位。

## 七、大落实，推进中心工作

一是狠抓招商引资工作。作为珠三角招商专班成员单位，局主要领导高度重视，亲自参与招商，并明确主职领导年外出时间不少于60天，1名班子成员离岗招商不少于100天。积极参与省、市组织的招商活动，通过宣传推介项目，联络客商洽谈，举办小型招商推介会，引进了捷通纸品、双语幼儿园等项目，顺利完成了年度招商任务。

二是狠抓建议提案办理工作。对人大代表建议、政协委员提案，迅速组织相关人员认真办理并敦促落实，全年共办理人大政协委员建议提案8件，办结率100%，满意率达100%。

三是狠抓新农村建设和工会工作。认真开展“三万”活动，向驻点村长期派驻工作人员。局主要领导认真部署，亲自带领全机关人员下乡进村入户，积极宣传惠农政策，走访812户、2927人，收集意见200条，发放宣传资料1200多份，悬挂横幅5条。筹措资金5000元，为驻点村购买垃圾箱、垃圾桶等环卫设备；上半年干旱，我局又出资5000元，为驻点村购买抗旱设备缓解旱情。组织向环卫工人献爱心活动，对困难家庭进行扶助，扎实推进工会建设。

四是狠抓党建、综治、计生、安全、信访等工作。以庆祝建党90周年为载体，开展了党员学习教育活动，培养发展了入党积极分子，党支部的战斗堡垒作用得到加强。综治、廉政、安全、计生、信访等工作稳步推进，实现了全年无治安事件，无安全事故，无群体性事件。

## 八、大动员，加强队伍建设

一是健全各项制度，规范内部管理。进一步修改、健全内部管理制度，完善考核监督机制，加强队伍正规化建设，严格以制度管人、管事。坚持日常考核、民主评议与年终工作目标责任制考核相结合，实行绩效管理，充分调动干部职工的主观能动性，形成上下一盘棋的工作格局。



二是加强学习教育，提高综合素质。积极组织干部职工参加各种培训，不断提高干部职工综合能力和业务水平。坚持一月一次集中学习制度，深入开展思想政治教育、职业道德教育、遵纪守法教育，努力打造一支公正严明、勤勉敬业、务实高效、清正廉洁的执法队伍，全面提高城管工作水平。

三是强化法制工作，规范执法行为。坚持依法行政、文明执法的工作理念，推行首违免罚执法模式，做到“先亮证、再宣传、再整改、后处罚”，在日常管理中融入亲民、爱民、为民、助民的理念，使城管执法在市民群众中的形象得到改善；其次是细化管理标准，促进执法公正。根据上级下发的文件精神，制定了统一、规范的执法处罚和行政事业收费标准，减少了执法人员主观性和随意性，促进了处罚行为的科学合理，为提升办案质量和执法水平奠定了基础；加强规范管理，提高队伍执行力。坚持把依法行政、文明执法作为队伍开展专题培训、日常教育的主要内容，系统学习城市综合执法法律、法规、规章、规定，加强执法队伍自身建设，提升了队伍形象。

一、干部队员对新形势下的城管执法工作认知度不高，责任心不强，执行力不够，综合素质有待进一步提高。

二、网格化管理推进还存在一定难度，主要是执法人员配备不足，部门与部门，主管单位与街道、社区的整体联动有待进一步加强。

20\_\_年，定陶县\_\_局在县委、县政府的正确领导下，在县人大、政协的监督指导下，在县有关部门和社会各界的大力支持下，紧紧围绕县委、县政府的中心工作，以科学发展观为指导，以建设一流执法队伍、营造良好的城市环境为目标，坚持依法行政与文明执法相结合、突击治理与长效管理相结合的原则，深入开展市容市貌环境综合治理活动，狠抓了城区违规零星建筑和脏、乱、差的治理，维护了城市建设秩序，改善了市容环境，促进了城市经济社会又好又快发展。

主要做了以下几方面的工作：

### (一) 党建工作落实到位，深入人心

今年以来，在\_局党组的正确领导下，全体党员认真学习了党的有关文件，采取各种学习形式，定时开展学习活动，并强化学习意识，提高思想认识，把学习贯彻党章与学习邓小平理论和“三个代表”重要思想紧密联系在一起，与树立和落实科学发展观紧密联系起来，与实际工作紧密联系起来，任何情况下都保持坚定的理想信念，以身作则，当好表率，真正把为民谋利，执政为民作为一切工作出发点。同时充分发挥团支部、妇联、工会等团体的作用，积极开展各项有益的集体活动，让每位党员、团员都感受到了党的大家庭的温暖。

### (二) 抓班子带队伍，整体素质显著提高

近年来，我们始终把建设一个“团结、务实、廉洁、勤政”的领导班子和打造一支“政治强、业务精、执法严、作风硬、效率高”的执法队伍作为头等大事来抓。在领导班子建设上重点抓了各项制度的建立与完善。

一是建立了领导班子学习制度。规定每周五为领导班子学习日，提高了政治理论水平、决策水平和业务知识水平，增强了抓大事、议大事的组织领导能力。

二是完善了民主集中制度。坚持每周召开一次党组会、局长办公会、案审会。

三是建立了班子成员分工负责制度。班子成员分工明确具体，责任人到人。

四是建立廉政责任制度。把班子成员的廉政建设做为作风建设的重中之重来抓，做到清清白白做人，堂堂正正为官。

五是建立责任追究制度。每月对每个班子成员分管的工作实行集体评议，谁分管的工作出现问题，就追究谁的责任，确保了各项工作任务顺利贯彻落实。

在执法队伍建设上，首先狠抓了教育培训。8月初，为切实提高队员们的执法水平，做到知法、懂法、用法，实现用法律的手段规范工作行为，根据我局自身实际，编制了《定陶县\_局执法手册》，开辟了\_局“出自己的书、共建和谐\_”的先河。《执法手册》共包含了11部法律和4部行政法规、3部地方法规、8部部门规章、2部政府规章及3份收费文件和6部规范性文件。党组要求，利用阴雨天安排队员们到局大会议室学习，以集中学习和队员自学相结合的方式，实现月培训、季考核，以考促学，大大调动了执法人员的学习积极性和主动性，构建了一支学习型、知识型的\_队伍。同时，还坚持进行军事化培训，做到训练标准军队化、着装举止军人化。其次，狠抓了作风纪律整顿。定期组织全体队员开展思想、作风、纪律整顿活动，提升严谨、务实、高效的工作水平，自觉遵纪守法，履行好自己的职责。第三，制定规章制度。我们相继出台了《定陶县城市管理局十条禁令》、《定陶县城市管理局日常管理制度》、《定陶县城市管理局岗位责任目标考核办法》等项制度和规定。做到用制度管人，用纪律约束人。

### (三)转变管理模式，全面构建和谐\_

我们不断强化以人为本的执法理念，坚持文明执法、和谐执法和人性化执法，在执法中以说服教育为主，搞好服务，并在服务中履行好行政执法职责，使城市管理行政执法水平不断提升。在执法过程中着重抓了四个关键环节。

一是强化宣传教育，提高群众对\_执法工作的认识。一年来，先后在城区主要街道悬挂条幅50余条，出动宣传车700余辆次，印发各类通知书、明白纸、公告等宣传资料20000余份，印发征求意见书5000余份，编发《城乡环境综合整治简报》13期，

《城市管理信息》56期，其中由县主要领导批示的有18期，在《定陶信息》、《定陶采风》上发表信息、稿件5件，广造了舆论，教育了群众，进一步提高了城区居民遵守城市管理法规的自觉性。

二是坚持文明执法、和谐执法。我们始终把文明执法、和谐执法作为工作中的着力点，把树立良好执法队伍形象做为执法工作的出发点，把为群众搞好服务作为执法工作的落脚点，千方百计为群众搞好服务，努力提高城市管理水平和能力。一是今年以来局长接待服务大厅，集中处理来人、来电、来函共计1800余件，进一步实现了工作重心下移，切实把各种矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。二是局长接待服务热线自向全县公布以来，累计接听并记录市民投诉和意见、建议共计900余条，并将反映的各种情况及时给予解决，切实将人民群众反映的热点、难点问题列入了执法工作重要日程，力求达到了“当天事当天办，定了事马上办，困难事想法办，重大事研究办，所有事必须办”。投诉、举报处结率、投诉举报反馈率、群众满意率均达到100%。

三是严格按程序执法。进一步规范执法人员的执法行为。一年来，在\_执法工作中我们先后处理各种违章违规案件8632余起，其中告知处理决定5631起，说服教育处理1700起，严格按法律程序处理1301起，结案率、群众满意率均达到99%以上。四是关注民生，解决实际问题。今年以来，以局长接待大厅和群工办为工作平台，以阳光热线12319为纽带，\_局工作人员认真履行自身职责的同时，多次当面化解群众因建房而引起的一系列纠纷；针对车辆乱停放和部分经商户无经营场所，难管理的实际，划定了车辆停放的地点和范围，使车辆存放逐步实现了规范化。同时也规范了一些市场，集中治理了范蠡市场南头占道批发市场、北头占道经营、金茂商街、一种门前占道经营问题，切实解决了群众反映的热点、难点问题。

(四)结合《城乡规划法》与《城市市容和环境卫生管理条例》，狠抓城市管理，城区环境明显改善。

一年来，我们按照县委、县政府确定的20\_\_年度工作重点，结合自身工作实际，具体狠抓了以下几个方面的治理活动。

一是狠抓了零星违法建设的治理。我们按照县委、县政府确定的城区规划的园区规划的发展思路，认真落实省政府批复的新城区建设规划和县政府定政发【20\_\_】9号文件关于全县在规划区内禁止零星建设的规定，我们认真研究制定方案、强化措施，坚定不移地贯彻落实县政府的有关规定，在严控区，禁止一切零星建设，在控制区及各乡镇严格按照《中华人民共和国城乡规划法》规定，实行严管重罚。重点区域专人盯守，采取早发现、早查处等有效手段，从而控制零星建设的蔓延。今年以来，累计共查处各类违法建设286起，强制拆除135起，拆除违法建设面积1850平方米，停工86起，行政处罚65起，较好地控制了全县规划区内的零星建设。

二是狠抓了市容市貌的治理。

(一)物料占压的治理。结合全县百条街巷治理活动，共开展专项治理活动6次，共清理县城规划区内道路的各类建设占压物料15800余立方米，清理杂堆1000余立方米，保证了道路畅通，减少了交通事故的发生。

(二)马路市场的治理。通过与有关部门协调，统一规划了陶驿路中段农副产品市场、陶驿路南段的自行车市场、白土山路南段菜市场、城中街东段农贸市场、兴华路东段农业局夹斜路菜市场、济阴路菜市场、建华路西段菜市场等7处市场，并实行划线定位经营，进行管理。既解决了下岗职工的就业和困难家庭的的困难，又提高了城市管理能力。

(三)车辆治理。我们按照“单位车辆院内停放，服务窗口单位门前车辆统一划线定位停放，营运车辆规定地点停放，城区不得随意停车上下乘客”的原则，制定了详细的管理办法，切实加强对城区停放车辆的管理，根据定陶县城市道路网规划，本着安全、便民的原则，统一设置荷商路汽车站停车

点，县社门西停车点、青年路刘庄停车点、东关县医院停车点等5处临时停车点，从而使城区内的车辆停放基本上规范有序。

(四)人行道治理。重点治理了城区兴华路、城中街、青年路、白土山路、范阳路、临商路等主干道人行道的人车分流、占道经营、店外经营等。清理店外经营、跨门经营共计13658起，取缔门口灯箱、广告牌665块，取缔流动摊点2986个。

(五)户外广告治理。根据年初确定的户外广告规划改置要求，针对我县城城区主次干道的户外广告设置现状，本着符合实际、统一尺寸、标准、样式的要求，研究制定了《城区户外广告设置审核的实施意见》。今年以来，共审核登记各类户外广告共计1564处、大型广告牌15处、门头牌匾1235处，清理各类条幅380处，同时加大了对城区门头、楼体的亮化美化的督促指导，加大了对城市“牛皮癣”的治理，共清理粉刷乱贴乱画、沿街野广告8500处。

(六)学校周边环境治理。我们针对城区北关小学、实验小学、定陶一中等学校周边环境比较混乱的状况以及学生家长反映强烈的一些问题，认真研究、制定了具体方案，定期进行治理。先后规范学校餐饮摊点75处，规范流动摊点116处，规划自行车停放点6处。

(七)环境污染治理。我们针对城市噪音扰民的现象，

对城区行驶的汽车喇叭噪音、流动叫卖用的小喇叭及施工工地午间和夜间打夯等作业噪音超标行为加大了管理力度。20\_\_年，共计查处违法噪音案件68起，对不符合标准的露天烧烤及饭店油烟排放进行限期整改。有效地改善了城区居民、学校、办公场所的生活质量，受到了广大群众的一致好评。

三全面开展城乡环境综合整治活动

根据县委、县委统一部署，开展了全县城乡环境集中整治活动，主要对城镇及交通沿线的街容街貌、环境卫生、集贸市场、残墙断壁、垃圾收购点等影响市容市貌的“脏、乱、差”问题进行了集中整治。经过集中清理整治，共清理店外经营3900余处，乱摆摊点3520处，流动摊点2550处，拆除乱搭乱建棚厦260余处，拆除不规范户外广告牌匾698块，取缔可移动灯箱585个，规范乱停乱放车辆1887辆，清理各类物料占压5900方，清理废弃建筑物料、杂草等垃圾1156方。规范了城镇容貌管理秩序，城乡环境面貌焕然一新。

四是围绕县委、县政府中心工作，全面搞好重点项目建设的服务：

一是住建局对过片区旧城改建，\_局抽调精兵强将组成工作组到户开展工作。在具体的工作中，我们本着严谨的工作态度，坚持实事求是的原则对待征收户提交的问题，并耐心解答他们提出的各种问题疑问，及时化解由征收带来的矛盾，并积极解决他们的实际困难，在入户丈量过程中我局共涉及被征收人42户。通过大量的耐心说服、引导、解答疑问等工作，得到了居民的理解和支持。

二是为市、县城镇化大项目观摩保驾护航。在市、县每季度大项目观摩活动中，\_局更是以身作责，抽调精干力量，严防严守，为观摩活动做好安保工作，没有出现一例不良上访事件，受到了各级领导的一致好评。

三是今年五一前夕，根据市、县统一部署，县\_局抽调精干力量参与菏泽牡丹花会的安保执勤任务和仿山庙会的安全管理任务，按照市县要求，即依法管好了乱的问题又确保了市民的观光游览，达到文明执法与良好效果的统一，受到市县领导的一致好评。同时，我局计划生育工作、平安建设工作、档案管理工作也取得了可喜的成绩。

# 城市巡检员工作总结篇六

## 一、主要工作

### (一) 爱国卫生组织管理得到加强

市委、市政府领导十分重视爱国卫生工作，把爱国卫生工作与经济建设、社会发展同步推进。一是不断完善机构网络建设。根据工作需要和人员变动，调整和充实了市爱卫会，成员单位达44个，涉及各行各业，由市政府分管领导任爱卫会主任。县区、街道、社区，各部门、各单位都健全了爱国卫生组织机构，落实了专人负责制度。二是围绕主题开展爱国卫生活动。自市政府发布了《\*\*市人民政府关于广泛开展爱国卫生活动的通告》以来，把每月第一周周末确定为全市“爱国卫生活动日”，在活动日当天，市上四大家领导亲自带队督查市容环境卫生，对人民群众关注的重点难点问题现场办公，解决了一些市民反映强烈的重点难点问题。三是进一步建立和完善了城市管理行政执法及市容环境卫生长效工作机制。2016年，市政府出台了《\*\*市城市管理行政执法及市容环境卫生层级绩效考核办法》，市、区政府成立了考评工作领导小组，市上每季度对四区和高新区管委会的城市管理行政执法及市容环境卫生按照“月检、季考、半年评比、年终总评”的方式进行考评，年终给予优秀且排名第一的区全市通报表扬并奖励50万元，给主要负责人奖励5000元，对不达标的区全市通报批评并处罚50万元，给予主要责任人谈话告诫、不得评为本年度先进等处罚。各区对所辖街道、城管执法和环卫工作部门按月进行考评，年终给予优秀的单位通报表扬并奖励10万元，给主要负责人奖励5000元，对不达标的单位通报批评、给予主要责任人谈话告诫、不得评为本年度先进、甚至调整主要负责人岗位等处罚。四是加大了农村爱国卫生工作力度。市上在城区开展爱国卫生活动的同时，坚持城乡联动、整体推进，强化农村爱国卫生工作，远\*\*三县一区均创建为省级卫生县城，\*\*县正在申报国家卫生县城。



## (二) 市容环境面貌明显改善

我们始终把创造良好市容环境卫生面貌作为塑造城市形象、提高服务功能的重头戏，软硬齐抓、标本兼治，深入开展“城市管理大会战年”、“改善市容环境，共建和谐家园”主题创建月系列活动，全方位加大了执法管理力度。今年，市上投资5000多万元，购置了268台环卫车辆，加大了环卫工作力度，投资规模创历年之最。目前，安宁新城、和平新区和\*\*石化城建设稳步推进，61个城中村改造进展顺利，南河道二期治理工程接近尾声，大沙坪道路扩建及综合整治工程即将竣工，三大出口改造如期完成，建兰路商业步行街、\*\*路步行街建成并投入使用，草场街什字立交桥建成通车，西关什字公交枢纽站搬迁改造正在实施。基础设施建设步伐的加快，进一步完善了城市的路网结构，改善了市容市貌，提升了城市综合服务功能。全市城市道路机械化清扫率达30%，城市生活垃圾日平均产量2800吨，及时清运率98%以上，生活垃圾无害化处理率达70%。

在加强硬件建设同时，软硬齐抓、标本兼治，深入开展了“城市管理大会战年”、“改善市容环境，共享和谐家园”等主题创建活动，以洗修车点、集贸市场、废品收购站(点)、五小行业门店、户外广告等为重点的“五个专项整治”和以主次干道沿线旧楼粉刷、地下通道与过街\*\*整治、河洪道治理、脏源点清理为重点的“四个专项攻坚”，以及集贸市场提升改造工程等活动，共规范、搬迁、取缔废品收购站(点)900余家，新建改建肉菜市场26个，拆除各类违法建设36万平方米，清退马路市场108条(次)，规范广告牌匾12万平方米，拆除违法广告30.1万平方米。开展了城市管理数字化工程和“环卫110”试点工作，对违反城市环境卫生管理的行为快速反应、及时查处。全面落实《\*\*市市容环境卫生“门前三包”责任制实施办法》，沿街单位“门前三包”责任书签订率达90%以上。以上措施的实施，促进了市容环境面貌的改善。

## (三) 稳步推进健康教育工作

全市已形成市、县(区)、乡(街)三级网络机构，基层健康教育网络覆盖率达85%以上，为全市健康教育工作的有效开展提供了组织保障。卫生、计生、教育、新闻等部门和单位通过开设健康教育网、节目栏目、发行《健康生活报》、编印健康知识小册子、设立宣传栏、举办讲座、开展“相约健康社区行”等方式和系列活动，向市民及中小学生宣传卫生防病知识，着力提高市民的健康意识和健康观念，全市居民健康知识知晓率达75%以上、健康行为形成率达65%以上，重点人群健康知识普及率达80%。借助项目支持，大力开展控烟工作，完成了“迈向无烟中国”项目一期基线调查、中央补助地方公共卫生专项资金公共场所被动吸烟监测项目和2016年全国戒烟大赛\*\*赛区工作。在每年“世界无烟日”，坚持组织中小学生开展“拒吸第一支烟，做不吸烟的新一代”大型签名活动，开展了无烟医院、无烟学校创建活动和公共场所禁烟工作。目前，全市中小学校健康教育开课率达100%，有教材、有教案、有计划、有成绩、有效果评价，“教育行政部门健康教育评价表”选项为a的学校达到85%以上。

#### (四) 环境保护再上新台阶

坚持“以气为主、水气并举”的方针，把实施清洁能源改造“123”计划作为全市环保“1号工程”来抓，实施了以工业污染、燃煤污染、机动车尾气污染、二次扬尘污染、餐饮业煤油烟污染为重点的大气污染综合防治。一是大力推进清洁能源改造。实施“123计划”以来，共投入资金3.55亿元，完成了319台燃煤锅炉、6200辆机动车天然气改造任务，累计完成锅炉、窑炉、茶炉、饮食灶改造8874台(眼)，年削减燃煤55万吨、烟尘3923吨、二氧化硫8969吨。二是实施餐饮业污染治理。在对餐饮业的燃煤炉灶进行煤改气的同时，在城区集贸市场全面实行“无烟集中点火、分散取火”的措施。三是狠抓工业企业污染防治。

督促\*\*\*\*热电有限责任公司等10家重点企业完成了15项污染治理工程、41家符合条件的电石铁合金企业完成了烟气治理

工程，查封、拆除了一批污染严重企业的生产设施，关闭不符合产业政策的铁合金企业2家、电石生产企业2家、石灰土窑120多孔。四是强化黄河\*\*段水污染防治。总投资3.97亿元的\*\*安宁污水处理厂建成并投入使用，日处理污水能力20万吨，今年已达10万吨；总投资3800万元的\*\*、安宁污水截流改造工程基本完成，关闭污水排放口117处；南河道综合整治二期工程接近尾声，完成污水截流管道建设10.85公里，截流排污口85个。

加大了饮用水水源地保护力度，对地表水水源一级保护区内的15个排污口进行了截流封堵、对40余家污染严重企业采取了搬迁、关闭、责令停产等措施。五是加大了噪声、固废和机动车尾气污染的治理力度。全市创建安静小区10个。通过一系列的综合整治，我市空气质量明显好转，节能减排初见成效，水污染得到有效控制。工业废水排放达标率达到91.45%，城市生活污水集中处理率达47%，集中式饮用水源水质达标率保持在100%，工业固体废物综合利用率达81.92%，区域环境噪声平均值下降到57.8分贝，机动车尾气排放达标率达84.2%。

#### (五) 卫生监督工作力度不断加大

大力宣传和贯彻落实《食品卫生法》、《公共场所卫生管理条例》等法律法规，加强了卫生监督执法力度。

一是积极推进食品放心工程，深入开展了以农家乐、农民工食品安全、食品生产经营单位持证情况等为重点的专项整治工作。特别是在发生“三鹿”牌奶粉事件后，市委、市政府高度重视，迅速反应，立即启动应急预案，成立了应急处置领导小组，全力以赴开展了食用奶粉儿童身体筛查与医疗救治、问题产品清查下架与退货、流通环节乳品质量抽检、乳品加工企业质量监管、生鲜牛奶质量专项检查等一系列工作，截至10月中旬，累计免费筛查婴幼儿34763例，累计确诊2016例，累计住院治疗120例；出动监督执法人员23000余人次，共检查

超市、商业门店及食品经营户86095户(次)，清查下架问题奶粉、液态奶等35593公斤。

对56个乡镇220个村的457个规模养殖场(户)及1100多个散养户进行了检查，对25家100头以上规模的养牛场、46家乳品和饲料生产企业及经营门市部的产品进行了抽样送检。目前，各项处置工作还在有力有序地进行。

二是继续推进食品卫生监督量化分级管理工作，强化了对重点单位的监督管理。目前全市6152家餐饮单位中，食品信誉度a级单位52家□b级单位118家□c级单位5742家，量化分级管理率达96.1%，并对已评定等级的单位实行动态监管，巩固a级单位，指导b级单位提升，强化对c级单位的监管，确保了食品安全。

三是加大对餐饮具消毒工作的监督力度，积极推广一次性消毒餐具的使用，一次性消毒餐具使用率和消毒合格率逐年上升，确保了公众就餐安全。四是进一步加强公共场所卫生管理，集中开展了与人民健康关系密切的宾(旅)馆、理发美容店、公共浴池、歌舞厅等“五小”单位的专项整治行动，取缔无证单位746家，整治重点区域41个，推进了“五小”单位硬件改造和消毒工作的落实。目前全市公共服务行业从业人员体检率、“五病”调离率、培训率均达到标准要求。五是加强了对集中式给水、自备水、二次供水的卫生管理，每年对全市二次供水单位进行专项检查，对出厂水及管网末梢水按“全国城市生活饮用水监测规范”要求进行检测，各项指标合格率均达到标准要求。

## (六) 传染病预防控制工作得到加强

认真贯彻落实《传染病防治法》，坚持做好法定传染病的监测报告工作。一是依照《传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规，完善了《\*\*市突发公共卫生事件应急预案》、《急慢性传染病防治规划》和《主要传染病

监测方案》，建立了应对重大突发传染病疫情、重大食物中毒等突发公共卫生事件应急机制，对多起突发公共卫生事件进行了及时果断地处理。加大了对艾滋病、结核病、乙肝、人禽流感等严重威胁群众健康的重大传染病的防治力度。二是按照《国家公共卫生信息系统建设规划》的统一要求，全市实现了乡级卫生院网络直报传染病的目标，健全了覆盖城乡、灵敏高效、快速畅通的疫情信息网络，报告率和及时率均达90%以上。三是加大督导检查力度，定期监测医院消毒效果，规范院内感染管理工作，医用垃圾分类收集、统一处理，杜绝了二次污染；计划免疫工作巩固了无脊髓灰质炎成果，“五苗”接种率达到95%以上。

### (七)除害防病工作深入开展

在巩固去年城区灭蝇达标成果的基础上，制订了《\*\*市2016年城区灭蟑灭蝇达标活动实施方案》，在全市组织开展了以灭蟑灭蝇为重点的除害达标活动。

一是为了科学有效地开展灭蟑灭蝇工作，根据年度工作安排，制定了科学合理的病媒生物防制方案，广泛动员各部门各单位和广大干部群众大搞室内外环境卫生，清理脏源点，为灭蟑灭蝇投药提供了环境保障。

二是为了使这次城区灭蟑灭蝇工作扎实有效地开展，成立了由市商务局、市卫生局、市城管执法局、市房管局领导挂帅的四个督导检查组，采取分片包干的办法，分三次对四区灭蝇工作进行了督导检查，对存在的突出问题及薄弱环节，采取新闻曝光、情况通报等形式，督促各区、各单位进行整改，确保了灭蝇工作的顺利进行。在此次城区灭蟑灭蝇活动中，市上投入专项资金10万余元，发放宣传单2万余份，灭蝇药物400公斤，灭蟑毒饵1510套，灭鼠药物1600公斤。同时，为了使除害防病工作科学化、规范化，制订了《\*\*市病媒生物防制管理办法》(草案)，目前准备按照相关程序报请政府审定。

## (八) 窗口单位、居民区环境建设管理得到加强

在整治城市大环境的基础上，把工作重心向单位、居民区推进，开展了以治理环境、清理“三乱”、绿化美化、“门前三包，门内达标”等为主要内容的综合整治活动，单位、居民区环境面貌发生了显著变化。今年以来，市上先后出台了《\*\*市卫生单位卫生小区申报考核管理办法》、《关于在全市开展“五化”社区、“五化”院落创建活动的通知》，在全市开展了新一轮的卫生单位、卫生小区和“五化”社区、“五化”院落创建活动，目前，申报命名工作正在进行。近\*\*四区也结合各自实际，积极开展各类卫生创建活动，共命名卫生单位31家、卫生小区22个、卫生合格单位78家、卫生合格小区163个、卫生先进街道1个、卫生先进社区12个。

同时，加大了\*\*中川机场、\*\*火车站、\*\*汽车站三大窗口单位的环境管理，\*\*机场根据行业特点，在环境卫生管理上实行“一严二抓三结合四重点”的管理模式，狠抓公共场所卫生、食品卫生、环境卫生，各项指标均达到标准要求。\*\*火车站制定了《环境卫生监理督查办法》，实行定期检查、严格考核，并投资40万元增添了环卫设施，更新了破损陈旧标志，车站用于环境卫生保洁的资金由过去的64万元增加到138万元，站容站貌明显改善，为乘客提供了整洁文明、优美舒适的乘候环境，树立了良好的窗口形象。

总之，通过近一年的努力，全市创卫工作取得了阶段性成果，但与《国家卫生城市标准》相比还存在一定差距。一方面基本申报条件方面还有欠缺。《标准》规定的10项基本申报条件，有一部分还达不到要求，其中生活垃圾、生活污水无害化处理率低，粪便无害化处理尚未落实；垃圾收集方式单一，二次污染问题突出；公共场所依然存在着烟草广告，达不到建成区无烟草广告的标准要求；群众对城区的卫生状况满意率还达不到要求。另一方面城市卫生基础设施及城市卫生管理还需进一步完善。

按照标准要求，公厕数量不足，集贸市场缺乏必要的环卫设施、给排水设施和隔离屠宰场地；城市卫生管理长效工作机制不健全，店外店和流动摊贩现象依然存在，占道经营及已清退的马路市场时有反弹；河洪道周边、铁道沿线缺乏环卫设施；困难企业单位内部、非规模小区、“城中村”、城乡结合部的环境卫生治理达不到区域协调整体推进的效应；“五小”行业基础条件薄弱，整治难度较大。另外，创卫考评机制还不够完善，责任追究还未落到实处，管理重心还没有真正下移，责权利不能有机统一，给创卫工作带来一定的难度。

## 二、今后打算

我们清醒的看到，我市在创建卫生城市方面虽然做了大量工作，但与人民群众对环境的期望，与省内外先进城市相比，还存在一定的差距，特别是随着城市规模的扩大，人口密度和机动车辆的增长，给城市管理和环境改善造成了不小压力，带来许多新的问题，必须认真加以解决。下一步，我们将以党的十七大精神为指导，以科学发展观统揽全局，牢固树立“环境卫生就是城市形象”、“环境卫生就是投资环境”的大卫生观念，以增强市民的健康文明意识为先导，以创建文明城市为龙头，以“五城”联创为依托，以提高城市品位、改善人居环境、跨入国家卫生城市行列为目标，找准差距，总结经验，重点做好以下几项工作。

### (一) 提高思想认识，增强创建意识。

根据市委、市政府的总体部署，以创建全国文明城市为龙头，加快创建国家卫生城市步伐，进一步教育引导广大干部群众认识创建国家卫生城市的重大意义，增强创建工作的紧迫感和责任感，把全市人民特别是各级干部的思想统一到市委、市政府的重大决策上来。继续坚持以人为本的创建理念，在创建工作中注重倾听群众呼声，解决群众需求。坚持把提高人的素质做为创建工作的核心，着力抓好公民素质道德教育、卫生法规教育和行为规范教育，教育市民群众关心爱护自己

的生存环境，激发市民爱护环境、美化环境、参与创建的自觉性和责任感，形成全民参与、齐抓共管的浓厚氛围。

## (二) 加快城市建设，突出城市特色。

根据市委、市政府关于\*\*城市建设发展“跳出老区建新区、建设新区带老区，新区抓框架、老区抓美化，局部抓优化、整体抓规划、全面促提高”的整体思路，优化城市发展重点和布局结构，以\*\*和平地区、安宁新城区的东扩和西展为重点，加大基础设施建设力度，大力实施城市精品工程，着力提升城市形象。加快“城中村”改造步伐，全面完成小街巷改造，尽快启动\*\*过境公路建设，高标准完成南河道综合整治工程，加强对黄河河道的整治，不断提高南北两山和城区绿化水平，初步把我市建设成为西部黄河之都、丝路山水名城。

## (三) 实施“八大工程”，提高创\*\*平。

对照新的《国家卫生城市标准》，结合我市实际，重点实施好创卫“八大工程”建设。一是爱国卫生组织强化工程，重点加强县区爱卫办力量，保障人员、经费。二是健康教育普及工程，加强市区两级健康教育机构建设，普及全民健康教育，提高市民健康素质。三是基础设施完善工程，加快道路拓建步伐，完善卫生基础设施，提高垃圾无害化处理水平。四是环境保护促进工程，着力改善空气质量，加强饮用水源保护区的长效管理，增强城市环境监控能力和突发性污染事故的应急反应能力。五是市容环境美化工程，进一步完善城市管理行政执法及市容环境卫生绩效考核机制，加强环境卫生综合整治，不断提高城市园林绿化水平，着力改善人居环境质量。六是行业卫生规范工程，继续加强对食品卫生、公共场所卫生、饮用水卫生的监督管理，杜绝重大食品污染和食源性疾病发生，确保食品安全。七是除害防病达标工程，进一步完善除害防病工作机制，加强消杀队伍建设，落实基层“四害”防治人员和工作经费。八是城市卫生“细胞”建设工程，加强对单位居民区的卫生管理，继续开展各类卫生创建活动，



进一步促进城市卫生“细胞”建设。