

# 最新供用电部工作总结 供电所工作总结 (精选5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 供用电部工作总结 供电所工作总结篇一

20xx年供电所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。

现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报

1、供电量完成12153□825xxkwh□超年控计划115xxkwh□与去年同期增加18□2xx□

2、售电量完成9011□582xxkwh□超年控计划1011□582xxkwh□与去年同期上升2xx□

3、线损率：低压综合线损率为9□3xx□与年控计划9□7xx□下降0、32百分点。与去年同期的10□xx□下降了1、22百分点，单台线损达标率8xx□与年控计划6xx□上升31、25%，与去年同期5xx上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0、6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约101xx□其中重新核比52xx□平均每月合理增收约xx元，为公司追回损失约xx元。

6、多经收入：共计完成多经产值50□xx元。

7、电费回收10xx□

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工xx其中xx脱产，定期轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严xx事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，1基层单位中，综合评分排名第x□

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患8起，即时处理的有5，随后在机关部门的帮助下处理1，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共1940xx用电客户及1xx居委会xx行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户xx□追回损失9044、84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于xx的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0□3xx百分点，比去年同期低1□2xx百分点。

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有xx员工脱产学习□xx请了长假□xx参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派xx员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接52xx□追

回电费约xx元，每月合理增收约xx元。

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的`整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率6xx%良好率达8xx%合格率10xx%全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访12xx%

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计7xx%

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

- 1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。
- 2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。
- 3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未彻底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。
- 4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。
- 5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。
- 6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

## 供用电部工作总结 供电所工作总结篇二

要做好供电所核算员工作，必须加强学习，努力提高自身素质。我认真学习政治理论，提高自身政治素养；认真学习核算员岗位相关的业务知识和岗位职责，增强自身履职能力；认真向周围的先进人物学习，树立无私奉献意识。与此同时，我珍惜每一次学习培训的机会，于9月份参加了集团公司组织“四大员”培训班学习，还利用业余时间学习农电大练兵的学习材料。通过学习，我在提高政治思想觉悟、提高工作

业务水平的同时，提升了工作能力，坚持“一丝不苟、精益求精”的工作原则，力求做好本职工作，取得更好的工作业绩。

供电所核算员工作较为琐碎繁杂，但这些工作是所里的重要工作，我始终坚持不怕吃苦、求真务实的工作作风，对自己具体负责的几项工作，坚持勤勤恳恳、实实在在，力求做到实际付出和客观实绩相统一，取得较好的工作成绩，促进了所整体工作的健康持续发展，获得所领导的肯定与有关部门的满意。在做好本职工作的同时，我积极配合所领导开展工作，认真落实上级的各项决策部署，保质保量地完成上级下达的各项工作任务。在所务工作接待方面，我8月份参与了市公司对新兴供电所的综合审计工作，现在正积极准备迎接市公司领导对我所进行标准化验收工作。

干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作态度与责任。我从事供电所核算员工作，做到认真负责，干好每一项工作。在实际工作中，我不管自己的能力如何，工作环境如何，具有岗位责任心，勇于承担责任，认真做好每一件工作，只要人在岗位，事情就要做足到最后一分钟。对自己做到正确定位，甘愿当一块铺路石，默默无闻地尽自己的责任搞好所里的工作，要求自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，把自己的一切奉献给祖国的电力事业。

半年来，我认真努力工作，虽然在政治思想和业务知识上有了很大的提高，取得了较好的工作成绩，但是与上级领导的要求相比，还是存在一些不足与差距，需要努力提高和改进。今后，我要继续加强学习，提高自身综合素质，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为推进企业又好又快发展作出不懈努力。

## **供用电部工作总结 供电所工作总结篇三**

着利旧、节约、因地制宜的原则，正式挂牌之际未搞任何仪

式。现办公场所和条件基本具备，但办公场所稍嫌偏僻，周边环境较差（偷盗、闹事、蚊子、交通不方便），经常停水而导致影响正常工作，硬、软件设施都不完善。

2、天元供电局基本情况简介。天元供电局是株洲电业局派驻株洲市天元区的分支机构，于20xx年9月1日挂牌成立，下设综合办公室、经营办公室、客户服务中心、运行检修班、业扩工程班和王家坪供电所。本局以湘江为界，负责天元区负责天元区的配网运行检修、用电营销业务以及315kva及以下的业扩工程等，供电服务区域面积151平方公里。天元供电局拥有10kv配电线路27条223公里，其中10kv电缆193条（段），长71.2公里□10kv杆上开关41台，电缆设备47台□10kv杆上变压器139台，容量17810kva□箱式变压器23台，容量9605kva□10kv开关站13座，站内开关45台□10kv高压用户17户，公变用户12000多户，专变用户230户，综合变台区112个，排渍抗旱专变19台，企业代维点33个□20xx年9到12月份，售电量4980万kwh□同比增长32.57，应收电费2963万元，电费回收率100，价内均价为562.48元/kkwh□供电可靠率和电压合格率由局生产技术部统计，均按计划完成。电量增长率为30.44，电力增长率34.5。从开局到目前，陆续从主业到位40人，从高新到位27人，迄今为止，全局共有员工67人。其中女职工19人，党员14人，团员19人，高级职称2人、中级职称5人，大专及以上学历40人，全局平均年龄35岁，40岁以上的16人。

3、紧锣密鼓地完成各类交接手续。自分局成立以来，组织大量人员加班加点，完成了配网设施、图纸资料、用户档案、人员的组织关系等交接手续，我们把交接当作一次业务学习、熟悉和清理过程，交接上整体顺利，但仍发现资料与现场不符、档案缺失等问题，给安全造成隐患，对工作带来被动。

1、每月召开一次全局职工大会，尤其是开局之初，每半月就召开一次大会，统一认识，增进了解。开局之初，大会小会

不计其数，这是秩序未理顺、思路未理清必然经过的的一段过程，只有秩序理顺了，思路理清了，才能达到各司其职、各负其责，真正一门对外的理想局面，一切工作都按有关规章制度、规定和办法办，而无须左一个协调会，右一个动员会，浪费人力、物力和时间。

2、建立一系列规章制度，规范工作流程。目前已经发文明确的规章制度有《工作规则》、《公共考核管理办法》、《费用管理办法》、《物业管理办法》、《业扩管理办法》、《食堂用餐管理办法》、《台区管理办法》、《物资采购管理办法》、《值班手机管理办法》、《生产性物资采购及领用办法》、《消防管理制度》、《用电检查管理制度》、《考勤管理办法》、《工作标准》和13个《工作流程》。

3、确立周碰头会会议制度、安全生产月例会制度、经济活动分析月例会制度、局长办公会会议制度以及各类专题会议制度，通过会议集体研究决定重大事项。

4、强调安全第一的思想。建立安全网络，深入到班组，局安全员经常到现场进行督查，建立安全生产奖惩办法，现场考核，现场兑现；重视交通安全管理，每周进行一次车辆检查，杜绝车辆带病出行，每月举行一次兼职驾驶员学习，做到警钟长鸣；重视消防安全，添置了一批消防器材，在防火部位张贴警示，建立义务消防员队伍。通过以上举措，确保了从开局以来的良好安全局面。

5、重视电费回收工作。每周召开一次电费回收会议，分析对策，建立电费回收考核制度，明确电费回收责任人，局领导也参与到电费回收工作中去，确保了20xx年底电费结零。加强与四方公司合作，充分利用好用电营销系统。加大力度清理、整顿、规范天元区的用电环境，依法查处违章违约用电行为。

6、加强工程管理。建立业扩工程管理办法和物资管理办法，



严禁工程外包给施工队，明确要求本局施工力量承担工程的主要任务，防止施工过程中的跑冒滴漏。开源节流，创造工程效益，注重文明施工，严格防范，确保施工安全，逐步树立清廉务实的天元电力新形象。

7、加强农电管理。规范了农电的财务管理，制定一系列考核措施，确保农电队伍稳定及农电安全、电费回收等工作的顺利进行。局领导经常到供电所检查工作，改革农电的管理机构，亲自过问农电员的要求，增强农电队伍的凝聚力。12月初，在由市局安监部、局办、农电部组织的农村供电所“四项验收”工作中，考核分列20个被检供电所的首位。保证了20xx年全年农电安全，也保证了农电电费结零。

8、策划建立强大的企业文化阵地。开展了党支部活动、工会活动、团员活动等一系列活动，创办了《创业者》刊物，建立学习型企业，引导管理人员多读书，建立企业宣传栏和公示栏。

9、规范内部各项工作流程。按贯标的要求建立了各项工作流程，但目前贯标工作进展缓慢，一是自我加压力度不够，二是要争取市局贯标办的大力支持。

10、积极配合市局重大改革举措的实施，做好新来人员特别是从多经转来人员的安置和动员工作，确保全员思想稳定和机构健康运转。

1、思想统一。全局上下都有很强的使命感、责任感、紧迫感和危机感。使命感就是意识到天元供电局是株洲电业局的第一个城中分局，只能成功不能失败；责任感就是意识到我们企业的宗旨是“艰苦创业，勤俭持家”，克服困难处理问题解决矛盾是我们不可推卸的责任；紧迫感就是意识到时不我待，今天欠的债明天会加倍偿还，没有坚实的基础和充分的准备，我们无法跟上天元区快捷的步伐；危机感就是意识到我们底子薄，许多工作刚刚起步，缺乏经验和实力，还没有

形成企业真正的特长。

2、士气昂扬。人员思想意识逐渐到位，积极向上的风气正在形成，企业精神面貌一天比一天有变化，“简便、快捷、高效”的目标得到认同，人员素质比开局之初有明显提高，骨干的力量逐步凸现，讲实干，讲奉献，讲团结蔚然成风，企业凝聚力和集体荣誉感日益强化，涌现了许多感人肺腑的人和事。

譬如一：1月15日是过小年，炎帝专修学院10kv配电间因小动物（老鼠）短路，造成该配电间10kv进线负荷开关和10kv进线电缆烧毁，整个学院全部停电。业扩队在接到抢修任务后，队长龙军胜、付队长余定佳迅速进入事故现场一边进行现场查堪，一边紧锣密鼓地组织抢修人员和物资。天下着雨，阴沉沉、灰茫茫，还夹带着凛冽的寒风，不良的自然气候条件无形中给抢修工作增加了许多难度和困难。业扩队员蒲学成、王晓琳、宋团等人，在队长的带领下，从接到抢修任务那一刻起，就毫不怠懈地一直工作到第二天凌晨1：00钟，只是在这一刻，抢修人员原本紧绷着的脸上才绽开笑容。

这个就是我们天元局人常引以自豪的工作责任感和工作作风：有令必行，有禁必止，言必行，行必果。

譬如二：政华小区，由于居民购成复杂、物业管理等多方面的原因，造成连续几个月电费不能到位。我们在对其采取停电措施的同时，积极与物业管理进行反复多次地协调，在结清电费的前提下，对小区内200多户进行了一表一户改造，并根据该小区的实际情况，采取自行设计、改造的计量表箱，保证以后维护及催收电费的需要。公变台区张治安等成员为电费回收，经常是晚上9：00—11：00还在小区进行电费催收工作，为年底的电费结零打下了扎实的基础。而且小区范围内非电业局维护的客户保险、内部线路，只要是客户有要求需要帮助的，都是义不容辞地给予帮助，得到了客户的好评。

譬如三[]20xx年1月16日到保利实业进行计量检查，该客户高压计量因高压ct极性接反造成计量不准（该ct是厂家提供，极性标反，计量装置由计量管理所安装）。由客户的用电性质，白天不能采取停电措施，只能在晚上2：00以后。根据客户的要求，装表组组长王伟、高压工作负责人潘咏，从凌晨2：00一直工作到早上5：00直到最后将用电故障解决。

3、秩序井然。通过三个多月的整章建制，规范流程，动员协调，各项工作流程基本确立，部门和人员配合逐步理顺，手续精简，中间环节减少，一门对外，千方百计弥补条件简陋和硬件、软件设施不完善给工作带来的被动，服务观念焕然一新。

4、信念坚定[]20xx年的工作，都是为20xx年的正式运作夯实基础，也仅仅是站到了起跑线上，做好了预备起跑的姿势。尽管存在一些问题，面临不少困难，新的一年工作任务非常艰巨，但我们有充分的信心和思想准备，决心在市局党委和行政的正确领导下，卧薪尝胆，励精图治，抓好安全生产和用电经营等各环节的工作，创特色、创精品、创效益，为株洲电业局增光，为天元区经济建设效力。

1、工作缺乏严谨性。规章制度和 workflows 并没有完善，已经建立的规章制度和 workflows 没有全部建立配套考核措施或由于其他原因致使考核不能真正兑现到位；计划性、系统性、严格性都偏弱，工作随意性大，个人的意愿、判断、选择甚至个人恩怨经常掺杂到工作中来；部门或班组之间的配合协调仍有磕磕绊绊，互相推委的现象。

2、职工潜力包括积极性和聪明才智还没有完全挖掘出来。工作经验、业务能力和专业知识都不够丰富和成熟，工作经验和能力亟待提高。班组长和各部室负责人驾驭全盘的能力有待锤炼和提升。从各自原单位带来一些好经验、好作风的同时，也带来了各种旧风陋习，违规违纪、有令不行、有禁不止的现象时有发生，特别是有少数几个人由于长期的散漫惰

性，或者由于不堪办公场所的简陋和工作的艰苦，不按时上班，不遵守劳动纪律。对于这几个人，第一届职工代表大会已经形成意见，不允许任何人不劳而获，不允许不上班的人享受任何待遇。

3、存在很多不确定因素。主要包括：对政策的学习和掌握，对业务的生疏、外行，对制度、规定的理解模糊，对问题判断的模棱两可，对矛盾解决的优柔寡断，对人际关系的心理顾忌，对部门和个人的固步自封，对工作分不清层次，分不清轻重缓急，习惯似是而非，熟视无睹，这些都是妨碍天元供电局进步和开创新局面的绊脚石。

4、如何处理与周边及河西环境的问题。这个问题分两个方面，一个方面是河西发展快，节奏快，变化大，手笔大，要求高级别高，天元供电局目前的工作水平要很好地适应河西的发展需要，还有一段路要走，更何况目前的硬件、软件的制约，只能付出更多的人的努力来弥补；另一个方面，河西用电环境和秩序比较混乱，查窃、清理、整顿、收费难度大，历史遗留问题多，加大力度改善河西的电力环境，在20xx年这将是我局的工作重点之一。

### （一）总体思路

1、全面完成市局下达的售电量、均价、成本、利润、电费回收、资产增值等指标。

2、全面完成市局下达的供电可靠性、线损、电压、无功等指标。

3、确保设备、人身安全和农电安全。

4、搞好所辖范围内生产运行、维护检修、抄表收费、业扩办理和优质服务工作。

5、结合贯标，强化管理，打破常规，建立简便、快捷、高效反对管理机制和运作方式。

6、在上半年完成办公楼的筹建工作，争取在下半年启动土建项目。

7、探索城中分局的运作新模式。

## （二）安全、生产方面的工作思路

1、安全工作要常抓不懈，警钟常鸣交通安全：我局现有8台交通工具，一方面是没有专职驾驶员，另一方面我们的驾驶经验不足，因此，我们规定，没有市局安监部批准的内驾照坚决不能动开我局的车辆，一经发现将进行考核。设备安全：天元区内的设备比较杂，特别是电缆方面的设备，分接箱和电缆都发生过事故，设备的安全要求我们加强运行维护和把好施工质量关，加强设备验收工作，消除隐患。农电安全：主要是防止农电触电死亡事故，我们要加强检查工作，另外是改造三类及以下的设备，提高设备的整体健康水平。消防工作：一方面是做好办公场地的消防，另一方面是做好电气设备的防火工作。

2、抓好设备的运行检修工作，摸清家底由于刚接手，对设备的情况不是很清楚，我们要花一定的时间对电气设备进行全面地清查，做到心中有数，对于运行设备存在的缺陷，将利用城网、农网资金以及大修更改资金有序地进行改造。长江路和黄河路上最先安装的电缆分接箱将利用城网资金进行改造，部分10kv配电线路也要进行改造。

3、抓好业扩工程，开源节流根据市局规定 $\leq 315\text{kva}$ 及以下的业扩工程由我局自行管理，我局将建立这方面的业扩工作流程 $\leq 315\text{kva}$ 以上的由我局负责施工。我局目前主要承担10kv $\leq 315\text{kva}$ 及以下的业扩工程的设计任务，在条件成熟之后，可以逐步扩大设计范围。我们要用好市局给我们的优

惠政策，争取尽早放宽政策。我局是实行的营配合一运行模式，要管理好业扩工程，不能出现华天类似的情况，我们的工作要做到急用户所急，想用户所想，做好服务工作，使外来施工队没有立足点。物资采购全部采用招标制，降低工程成本，采购优质优价的设备，做到开源节流，创造最佳的经济效益。

4、搞好运行维护及两网改造工作，创珍品工程天元区的电缆长度约占线路总长的三分之一，因而电缆分接箱比较多，而且型号多，最早安装的分接箱存在很大的安全隐患，且多次发生爆炸事故，一方面对设备存在的隐患，我们要加强运行维护工作，保证设备安全运行，另一方面加强技术改造工作，对影响安全运行的线路进行改造。

5、完成各项技术经济指标，争取最大效益供电量和售电量方面，主要是及时完成业扩工程，使用户早投产，我们早受益；同时减少用户的停电时间，合理安排检修工作；供电可靠性方面，一是加强配网的互联，二是合理安排停电检修工作；电压合格率方面要加强无功管理工作，配变和用户安装低压无功补偿装置；线损主要是加强配变台区管理和专变用户的用电检查工作。

1、整章建制，简化办事程序以市局营业窗口的办事制度为基础，结合高新区的实际情况，我局将在业扩办理、用电手续办理、台区管理等方面，建立一系列的管理制度和考核办法，其原则就是要简化办事程序，提高工作效率，缩短用户等待时间，创“天元速度”。

2、实施台区管理工作针对抄表过程中所发现的有表无卡、有卡无表、电价错误、电表损坏、擅自移表等情况，要妥善处理，并做好电费追补工作，规范用电市场。加强专变用户的管理，降低线损。在办理交接手续的过程中，我们发现河西（如滨江一村、怡心园）的计量管理比较混乱，下一步，我们将筹集一笔资金，对河西的计量表计进行一次整改。

3、加强与大客户的沟通本局月电费在5万元以上的有40多家，抓好这些大客户的电费回收工作，争取他们的支持，是本局电费回收工作的一个重点，我们将通过客户走访、座谈、调查、宣传等手段，加强与大客户的沟通，做到当月电费当月结零。

4、抓好农电管理重点是供电营业所的规范化建设，抓好农村管理电工和生产电工队伍的建设和管理，使其服从于本局的管理体制，提高农电服务水平。

1、一个有责任心的企业。人人想管事、人人要管事、人人敢管事、事事有人管。

2、一个勤于、勇于、善于行动的企业。从今天开始，从自己开始，从简单开始，从学习开始，从干部开始。

3、一个透明单纯的企业。没有江湖习气，没有暗箱操作，政策透明，民主协商，办事公开。

4、一个学习型企业。专业学习，思考和探讨蔚然成风，关注生命价值、社会正义、人类前景等。

5、一个健康和富有生命力的企业。运动，活动，朝气蓬勃，有创新意识，乐于迎接挑战。

6、一个企业与员工形成良性互动的企业。企业发展，收入增长，个人进步成长，工作与业余各有所宜，个人与家庭和谐。

## **供用电部工作总结 供电所工作总结篇四**

20xx年的xx月xx日，是我来xx局报到的日子，也是我从一名学生向一名员工转变的开始。五个多月的时间，转瞬即逝，回顾过去，展望未来[]20xx年对于我来说是转变的一年，也是具有重要意义的一年。

首先，我对我这将近半年的工作做一个简单的总结：

## 一、认真学习深刻领会“三个文化”建设精神

今年□xx省电网提出开展“三个文化”建设，制度文化，诚实文化和后果文化建设，以此促进企业的规范快速发展。要求广大员工认真学习和深刻领会，并以此作为工作的指导，将“三个文化”落实到实际的工作当中去。员工大会以来，我参加了局团委开展的“三个文化”以及“青春与文明同行”网上讨论活动，与大家一起，共同学习。同时，主持“三个文化大家谈”讨论活动，深刻领会“三个文化”精神，真正达到了共同学习，共同进步的目的。

## 二、在日子

仔细算算，从9月6日到供电所报到，一直到11月7日借调到局，在时间是整整两个月。两个月的时间很短，还没有来得及学会怎么处理故障，没有跟师傅们一起亲手安装过变压器，更多的时间只是在看和听。可也就是这两个月的时间，文章版权归文秘家园作者所有！让我实实在在的了解了地理环境的恶劣，也让我深刻地感受到了我们电力员工的艰苦和朴实。

跟着师傅们一起在大山里安装变压器；或者坐在行驶在陡峭山路上的皮卡车里，心脏颠的快要跳出去；或者是行走在山崖上，松动的碎石不停往下掉；或者是收工之后老乡给的一个煮洋芋……太多太多的回忆。作为一名新员工，我感谢这些经历，因为这些经历，这些实实在在的一线工作，让我更快的从理想回到现实，让我避免眼高手低，让我更加懂得踏踏实实，一步一个脚印的道理。

## 三、在日子

有目标的生活，是最美好的！合同备案就是这样一个让我每天都有目标的工作。从11月7日到11月19日十多天的时间里，在



营销部同事的支持下，我们一共扫描了471份经济合同，其中，包括280份低压供用电合同，36份高压供用电合同，97份买卖合同，46份工程合同，11份技术合同和1份承揽合同。其实，扫描合同的工作没有任何的技术含量，只是机械的重复，再重复，甚至可以说是枯燥的。

但我仍然觉得很开心，因为毕竟这是我第一份力所能及的工作，第一份让我在每天觉得充实的工作，第一份让我每天都有目标的工作。合同的量太大，又必须在11月20日之前上报省公司，导致我们不得不加班加点。

始终记得去年面试的时候，人事部主任跟我讲的一句话：“所谓‘双赢’，简单的说就是自己不后悔，单位不后悔”。作为一名新员工，我以此自勉。时刻保持虚心的态度，时刻拥有一双发现美的眼睛，这是我每天提醒自己所要做到的。

#### 四、自己的不足

文字功底不行。要写出一篇好的文章，往往需要写作者拥有广阔的视野，活跃的思维，丰富的联想，素材的积累，精妙的词语等等，即使一些简单公文的写作，也需要懂得公文的格式，用词的准确，而我却缺乏很多，纰漏百出。

专业知识的欠缺。学法律出身，通过国家司法考试，就是我的使命。但是目前，对很多学过的知识的淡忘，新法出台后自己并未及时更新，以及本身对法律实践的欠缺。使法律成为自己的“致命伤”。

并未完全适应工作的要求。很多时候，处理问题都显得太“嫩”，缺乏经验，缺乏应变。从学生转变为员工的这个过程中并不完美，考虑问题并不周全。

#### 五、下步的工作计划

加强法律知识的学习。针对自己在专业知识方面的不足，有重点的进行学习。积极为国家司法考试做好准备。争取早日通过资格认证，早日为公司出一分力。

加强新闻写作。多阅读，多学习各种新闻写作技巧。多写作，多练习，培养自己新闻写作方面的能力。

协助做好合同备案的工作。作为一名合同管理员，我一定按照合同备案管理的规定，协助做好合同备案工作。

所以，在新的一年里，我一定要加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己尽快的成长起来！

## 供用电部工作总结 供电所工作总结篇五

自从走上岗位的第一天起，我就认为，付出越多，得到的回报就越多，我始终把公司的经营理念作为指导自己工作的最高准则。缺乏专业知识，我就默默勤奋学习，没有相关经验，我就积极请教，不为别的，只为对得起自己的每一寸光阴，对得起各级领导的信任与培养。

### 爱岗敬业 知难而进

我是这样想的，也是这样做的，我的工作日程表上没有上下班，没有节假日，就连生病也不例外。在到所的近一年里，我从来不计较工作时间的长短，从来不吝啬节假日的加班，为了确保这个占据公司50%以上供电量的大所能顺利交割到电力营销知识新系统，为了让这个历史最为悠久的老牌供电所以崭新的营销面貌服务于社会，我在所领导的大力支持下，先后组织成立了“客户档案清理小组”、“配变台区清理小组”等多个阶段性工作小组，亲自组织实施，制定了详细的组织措施、应急措施及工作流程，带领抄、收、核、计量、业扩等全体营销班组百余人，不分昼夜，先后对我所12余万

客户基础资料及系统历史数据进行了近百万次的校核，克服了种种难以用言语形容的困难，保证了基础数据的准确性和连续性，为所踏步电力营销新时代打下了坚实的基础。

x年8月2日晚，我肯定地向公司分管副总经理黄莉汇报：新老系统交割成功，历史电费及欠费信息导入无误，新老系统数据量完全一致，所上线成功具备运行条件。那时的我，开心地笑了，历时半年的艰辛与酸楚瞬间化为乌有，那一夜，我美美地睡了一觉。

### 认真钻研 无私奉献

对营销战线而言，今年无疑是浓墨重彩的一年：“电力营销知识新系统”的上马，“四分管理办法”的出台等，意味着全体营销工作者站在了同一个起跑线。面对从未经历的两门课题，尽快全面掌握和运用新系统，深入理解台区管理办法和实施细则，是未来营销管理必备的基础知识。

新系统筹备初期，我参与到业扩子系统专家工作组，面对陌生的操作界面与流程，翻着厚达200多页的操作手册，我们只有一个礼拜的时间，不光是要去熟悉和掌握运用这个新系统，而是肩负着公司去发现和纠正新系统存在的不足与漏洞，提出我司的新需求。整整7天，我埋头在信息中心的电脑前，一次次地反复操作，一遍又一遍地与软件商请教、交流、争辩着，专家组最终提出新需求10余项，发现程序漏洞20余项，完成了公司交派的任务，为业扩子系统的上线运行提供了有力支撑。

上线前期是努力学习和掌握新系统的运用，上线后才是真正的实战阶段，所有着全司内最为复杂的供电客户群，业扩、核算子系统出现的困难有些甚至连软件开发商都难以解决。为此公司多次召开专题会，研究解决方案，最终采纳了我提出“合户”的建议。公司王伟总经理在专题会上作出明确指示：做好前期准备工作□20xx年1月1日所实施合户，拿下这块卡在

公司咽喉的硬骨头!又是一场硬仗!我和我的伙伴们已经准备就绪，时刻准备着为公司营销事业奉献青春。

台区考核装置于今年9月安装完毕，如何有效的实施台区管理及考核措施成为我所乃至公司的新问题，为此，我查阅网上数十篇相关管理模式，通过各种渠道借阅到周边国家电网公司的管理办法，成功地拟定“分压、分线、分片、分台四分管理办法及考核细则(初稿)”，针对我所供电面积大，考核对象多，主城区低压线路交错复杂等多种困难，又拟定了“城区供电所台变考核分步实施步骤”，有计划，有目标地去推进，去完成。11月，我们成功地对相关台区责任人员进行个人电费回收率和线损率综合考核，12月完成722台配变线损率和回收率同步考核。

## 真诚服务 创新思维

我所客户规模12余万户，如何快速响应和满足不同类别客户个性化的服务需求成为我们现阶段和未来营销工作研究的重点。针对所人多面广的实际情况，我们首先强化营业网点服务职责，畅通营业网点客户信息收集、传递和反馈功能，认真落实“一站式”服务和“电话首接制”，统一着装，统一语言，微笑服务，配合电力营销知识新系统的运用，极大地提高了业务处理能力，缩短了业务办理周期;其次，在今年9月份，经公司同意，通过任命和竞聘两种形式，组建了大客户经理班，打破原大小客户归口抄表班的管理模式，明确其具体工作职责和范围，针对性地为大客户提供全天候24小时的售后服务。通过客户走访、客户满意度调查等多种形式来满足大客户们不同层面的需求，客户只需一个电话，其它的事情交由我们来办。9月初，我接到移动公司信号基站电费单据收集不便导致电费滞纳金的投诉，立即组织相关工作人员展开调查，原来移动公司在我所供电辖区设有158个信号基站，分布在各个街道的楼宇之间，而我所历来的运作模式是将发票存放于楼层电表箱内，且抄表时间不一，给客户统一划账缴费带来不便。针对类似情况，我带领客户经理们快速

响应，当天制定出一套解决类似情况的服务措施，即每月20日收集客户电量电费信息，以电子文档形式传递到客户相关负责人的电子邮箱，客户持该电子文档列表进账后直接到我所各大营业网点打印发票。目前此项服务业务已适用于网通、铁通、电信、连锁药房等多家通讯行业及商业连锁店，受到客户的一致好评。

## 团结协作 共同进步

作为城区供电所最年青的管理人员，我时刻告诫自己，一是要坚持好公司既定的营销工作思路，坚定不移，不折不扣地去完成；二是要充分学习和运用前辈们的丰富经验，因地制宜，有计划，有步骤地实施；三是要注重群体关系，对不同年龄段的同事要理解、帮助，在原则范围内予以最大限度的支持。

所有着较多老职工，有的甚至是经历所乃至供电公司发展史的数朝元老，他们依然战斗在营销一线。作为年青的电力工作者，我以他们对电力事业的执着与奉献而骄傲；而作为年青的营销管理员，管理上的实际困难也接踵而至。一边是公司营销策略的新思路、新理念，一边是前辈们数年累积的土办法、老一套，既不能影响公司营销工作进度，也不能激进地去推行，如何在两者之间寻找到结合点，成为我每次布置工作任务前必须科学化解的难题。

我始终认为，加强与同事和相关部门的衔接，是搞好当前营销工作的重要条件。所内，我虚心接受不同观点的意见，对每一位班长都一视同仁，使他们既有一定的责任和压力，又有相应自主开展工作的权限，最大限度的调动各位班长的积极性。所以，我坚持求大同，存小异，平时与其他部门相关人员多沟通，多协商，多交心，收到了较好的效果。

近几年来，我先后获得“集团公司优秀工会积极分子”、“供电公司先进工作者”、“江南水电先进工作者”、“保供电先进个人”、“供电公司优秀党员”等荣誉称号。

然而这些只代表过去，作为一名新时期的电力工作者，我虽然没有经历过老前辈们扛电杆、下田坎、抢供区的壮举，但我深知，残酷的市场竞争已让我们无路可退，我们要坚守阵地，守护住前辈们用鲜血和汗水打下的供区，面对残酷的市场竞争现实知难而上，勇往直前，绝不言退！