

# 京东收货组工作总结(精选9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 京东收货组工作总结篇一

公司物流部在公司章程的指导下，在公司领导班子的带领下，各部门的用心协助配合下，紧紧围绕物流年度工作思路开展工作，落实目标管理职责，较好的完成了2015全年各项工作任务。我物流部根据仓储的库存容量、仓储成本、运输成本等，在思考需求数量、采购时间、供应商的供货期、到货率等因素的状况下，做好物流工作，确定运输方式、运输批次以及提货时间，以保证原材料的及时供应和生产能够连续进行以及销售交货的及时和完好率。

作，用心配合财务部对库存数据进行修整，保证了库存货物原始数据的准确性、真实性。

建立完善的物流配送体系，保证按客户的需要及时准确的配送货物，也使原材料及时送达以保证生产的正常运行，在第八年公司物流部的努力下，透过衡量成本费用和服务水平，与鸿业第三方物流有限公司建立了深厚的关系，保证货物准时装车发出，以公路、铁路和水路相结合建立我公司的物流配送体系。良好的合作关系是我们接下来所进行的各项工作都带了很大的便利。在年初所做的运输费用预测与实际发生的费用相比，实际发生的费用会相对少一些，运输成本差异表现为节约差。而造成成本差异的主要原因是由于我们公司物流部与第三方物流公司充分沟通，不断优化运输线路，运

输方式，尤其是把运输批次和运输数量时间优化调配，使得运输最大程度构成整车运输，充分利用资源，不浪费丝毫运输空间，所以出现零担运输状况较少，减低了运输费用。总的来说，今年的运输工作做得还是比较成功。

物流部20年目标：

- 1、物流部管理作业流程到达标准化要求。
- 2、库容库貌、现场管理贴合“5s”标准。
- 3、员工专业知识水平、岗位技能的提高。
- 4、库区的整理。

5□5s管理

20年计划性的思路

1、合理性使用库区

3、走出长阳，放眼学习，我们要有我们的特色，但我们同时也要学习新的知识，学习切实可行的制度和操作流程，结合我们市场，制定和实施改善和创新计划，务必要学习，务必要改善，务必要创新，务必要超越此刻。

配合支持公司所有部门，用心主动的完善企业的仓储运输方案，是我物流部门的本职工作，优质的服务、学习专业知识、提高工作效率、全身心的投入到日常的工作中去。

## 京东收货组工作总结篇二

年初单位进行考评，店里对自己提出一些工作中的不足之处，我在接下来的时间里，针对性的进行改善，努力使自己有一

个大的提高，积极与各部门沟通，不使沟通不畅而产生工作上的差异；积极参加店里组织的相关培训，使自己的专业技能进行巩固与提高；进一步提高和改善自己的管理水平，使自身业务技能得到提高，从而带动本组工作更上一台阶。

收货部人员偏紧，通过每天的部门例会和日常要求，使员工状态、工作作风较去年有了明显提高。对公司文件、制度及时传达到每位员工，组织全员学习培训。对本部门发生的问题，及时纠正并制定相应制度，杜绝错误的重复发生。通过日常管理，使员工统一了思想，规范了流程，工作技能也有了提高。在工作中，要求每位员工，即是收货员又是库管员，强化管理，细化工作，责任到人，使每个人都有事可做，在保证工作质量的同时又使效率得到提高。

2018年较好的完成了收货及囤货工作，由于桃园店地理位置的特殊性，夜间送货较多，在节日期间通过员工加班加点完成了本职工作，保证了期间正常销售，并且配合楼面各部门做好各项支援工作。

进入六月份，市开始对桃园路进行大修，严重影响供应商的送货，对此，门店积极与相关单位沟通，送货车辆夜间由水科所进入超市，白天送货车辆不能进入超市的，组织员工到水西关路口将商品拉到收货码头收取，合理安排班次进行夜间收货，每日安排一名员工到水西关路口对进入超市的顾客及送货车辆进行引导，将修路的影响争取降到最低。进入十月份、对国庆、中秋和十一年店庆期间员工自觉加班加点完成了本职工作，保证了，国庆、中秋和十年店庆的正常销售，并且配合楼面各部门做好支援工作。

制定培训教案，在2018年全年对全体员工进行了培训。重点是收货流程及异常情况的处理，并于培训结束进行了考试，考试结果基本令人满意。

收货部是全店商品进入超市的第一关，工作中，我要求员工

严格按流程执行，加强其责任心，一定要保证所收商品的质量与数量，不符收货标准的一律拒收。由于一开始对扫码不够重视，导致部分商品在结款时扫不出码，影响销售，现在有了手持终端后，收货品项整体速度平均提高了40%。减免投单的商品扫码环节，待收货时间大幅缩短。商品扫码与录入合一，减免了二次录入收货环节。收货的准确度提高，改变了以往持单对照收货方式，实现真正意义的盲收。条码扫描判断商品，避免串号，超订单送货，规范了收货行为。杜绝商品无法通过收银pos现象。收货自动记录，避免人为确认与录入失误造成的数据错误。人力成本相对节省，现在要求员工商品要按类码放和商品，必须左右码放的原则。坚持做好商品的整理工作合理的利用库存区域提高了商品周转速度，与楼面共同维护好库存商品。对收货过程随时监督，检查有无违反流程现象，对现场中出现的问题及时解决。在交接班例会中对工作中出现的问题多次讲解避免再犯，不使不合格商品流入卖场。

在2月份从内蒙拉回货架，我们在一星期内搭完，现大库有96个bay□小库及外库有87个bay□重新对库房进行了划分，实行分区管理，即提高了使用效率，也符合了消防要求；进一步提高了卫生要求和库存管理，做到日清日结；现做到商品按区域存放，按类集中码放；标识张贴齐全，库存单粘贴及填写规范，通道畅通，干净卫生，按规定填写各种单据并及时录入系统。对每个区域都划分了责任人，由其负责对该区域的维护；要求收货部当班人员，必须爱惜商品，做到轻拿轻放，对开箱商品及时封箱，降低损耗；定期派人抽验商品保质期，做到商品先进先出；随时整理库存区，将所有整理出来的库位让给畅销商品，确保各组的快讯商品及畅销商品的库位，为楼面销售打下了良好的基础。

库房工作是持久性的，维护胜作的重点，要求员工要持之以恒坚持下去，按照一个高的标准去工作及要求员工，将库房工作上一个新的台阶。

在每档快讯结束后，各部门的快讯商品库存量较大和状态“5”的商品进行集中清退，降低了仓库的库存压力和提高了楼面的新品引进几率。同时积极清理退货区，对退货区的卫生经常的扫除，整理。通过经理对库房人员的调整有了专职的退货员。现在退货库的商品明显比以前少多了。

我们在工作中，严格控制员工耗材使用量，杜绝不合理使用，对手套等规定以旧换新，严格控制胶带纸使用量，杜绝浪费。在白天楼面员工不提货时关闭库房部分照明电源，想尽各种办法，努力降低运营成本。

09上全年磁扣发放21235个，创收 元，日常工作中，磁扣专管员每日对供应商所领磁扣做好统计，每月初上报财务，收取费用。条码共打印259690个，创收元(前三月为元/个，后九月为元/个)，店内码每日由电脑员做好手工帐与电脑系统录入，为财物扣款提供正确数据。

支援楼面盘点工作，并在盘点前针对库存的异常状况，积极与楼面沟通，寻找解决的办法。在盘点后，对出现的差异，配合楼面共同查找，及时解决。

支援团购，对团购出货工作，优先安排，保障销售。

支接收银

其它修路期间每日早晨派人去前门修路等、如在，每挡开挡每日早晨派人支援生鲜卖菜。在工作中，我对现有制度及流程严格执行，要求员工做到的自己首先必须做到，起到带头作用，只有这样，我们才能上行下效，通过对执行力的加大，我们才能打造一个有凝聚力的高效的团队。

库房原则上存放快讯和畅销品，但由于卖场局限，造成库房存货品项较杂，存货量较大，尤其是到了销售旺季，有堵塞通道现象，造成楼面提货困难。

\* 楼面加大对卖场小库及架顶的利用，将一件半件商品尽量全提至卖场，不能将压力全压至库房。

\* 楼面补货时要将排面补满，补实，不要只补前边几层，后边一推全是空的。

\* 合理订货，增加定货次数，减少定货量，勤进快销。

\* 合理囤货，大批量进货时预先通知收货部，以便有一定的时间准备。

\* 库房在保证安全及卖场提货方便的情况下，加大整库力度

\* 对做完快讯还有大量库存，与采购沟通可否退货，对销量不好的商品保持最低库存即可。

\* 对滞销品加大清退力度，且要及时清退。

\* 楼面提货时，配合库房作好维护，不要提完货后现场一片狼籍，虽然提货时有库管监督，但收货忙时，也有监督不到位现象，希望楼面自觉配合，相互理解。

\* 加强培训，提高其业务能力。

\* 加强管理，制定奖罚机制，充分调动工作积极性，进一步提升其工作责任心。

如多次强调的整库时不许上下码货等但仍有发生，首先加强自身管理，严格要求，加大执行力度，布置完任务后一定要有落实，监督到位。

随着与华联的发展，我相信自己的工作一定能够提高，与华联共同成长与进步。总结过去，展望未来，我将在不断的学习中提高自己，我们将始终坚持“优质高效、真诚热情”的工作态度，为华联发展尽自己的绵薄之力，最后祝华联发展

蒸蒸日上。

## 京东收货组工作总结篇三

我想一个人只有经过不断努力，不断奋斗，才能克服自身的缺点，才能不断超越自我，实现理想和人生的价值。

我们总能在第一时光准确无误的答复客人，不要感到失望。

打电话催货物。

四、及时上报货损，让发货公司第一时光明白货物的状况。

五、上下班时光清点库房的货存。

六、每一个电话都关系到我们的业绩，做好电话记录，客户信息记录。

回顾以往的工作，我感到有所得也有所失，不足不之主要表现以下几个方面：首先，在工作中，工作方法过去简单，不够全面细致，处事不够冷静。其次，在接待客户电话潜力上还有待于进一步提高。这些不足之外，有待于在下步工作中加以克服和改善。因此，在下一步的工作中，我要虚心向领导和其他同事学习管理和工作经验，借鉴好的工作方法，努力学习，提高自身的素质。要进一步学习相关的理论知识，与实践经验相结合，有效的完成各项任务指标，工作要得心应手，有驾驭全局的潜力。强化敬业精神，增强职责意识。关心、爱护同事，我们是一向强大的团体，必须能够做的更好，最好。我必须能够做到业务内勤就应具有最基本的素质：有强烈的事业心与职责感。

## 京东收货组工作总结篇四

从我到宽广工作以来，宽广超市培养了我。感谢领导对我的信任，使我今天能够进入宽广超市承德县店收货主管这个重要的工作岗位，在收货部工作的这段时间，我感受很多；收获也很多。逐渐成长起来，使我深刻的体会到收货部是我超市的第一关，把好第一关是我的责任。提高服务质量，建立起与供应商之间的良好合作关系，实现双赢才能得以生存。

14年期间营运数据生鲜收货金额。8（元）食品收货金额。2（元）百货收货金额。9（元）合计（元）：生鲜退货金额。6（元）食品退货金额。53（元）百货退货金额（元）合计（元）：我部门现有人员4人，人力较为紧张，通过每天部门例会和日常要求对员工进行流程及制度方面的培训让新老员工熟悉自己的本职工作，员工状态工作作风明显提高。

1、在11年进入六月份，市政开始对桃园路进行大修，严重影响供应商的送货，对此，门店积极与相关单位沟通，送货车辆夜间由水科所进入超市，白天送货车辆不能进入超市的，组织员工到水西关路口将商品拉到收货码头收取，合理安排班次进行夜间收货，每日安排一名员工到水西关路口对进入超市的顾客及送货车辆进行引导，将修路的影响争取降到最低。进入十月份、对国庆、中秋和十一年店庆期间员工自觉加班加点完成了本职工作，保证了，国庆、中秋和十年店庆的正常销售，并且配合楼面各部门做好支援工作。

2、工作中要求员工严格按流程执行，加强其责任心，一定要保证所收商品的质量与数量，不符收货标准的一律拒收。由于一开始对扫码不够重视，导致部分商品在结款时扫不出码，影响销售，现在有了手持终端后，收货品项整体速度平均提高了40%。减免投单的商品扫码环节，待收货时间大幅缩短。商品扫码与录入合一，减免了二次录入收货环节。收货的准确度提高，改变了以往持单对照收货方式，实现真正意义的盲收。条码扫描判断商品，避免串号，超订单送货，规范了



收货行为。

杜绝商品无法通过收银pos现象。收货自动记录，避免人为确认与录入失误造成的数据错误。人力成本相对节省，现在要求员工商品要按类码放和商品必须左右码放的原则。坚持做好商品的整理工作合理的利用库存区域提高了商品周转速度，与楼面共同维护好库存商品。对收货过程随时监督，检查有无违反流程现象，对现场中出现的问题及时解决。在交接班例会中对工作中出现的问题多次讲解避免再犯，不使不合格商品流入卖场。

现在收货部库房面积是1420平方米。大库面积约800平方米、外库面积约340平方米、小库面积约289平方米。大库外，和小库的地面不平。在经理的带领下，库房大为改观，对商品按区域存放、标识张贴齐全、每个区域划分了责任人，由其负责该区域的维护库房工作是持久性的，维护是以后的工作重点要求员工坚持按照高标准去工作。11年后期较好的完成收货及囤货工作。在国庆、中秋和十一年店庆期间员工自觉加班加点完成了本职工作，保证了国庆、中秋和十年店庆的正常销售，并且配合楼面各部门做好支援工作。

提高了卫生要求和库存管理，做到通道畅通干净卫生。对库区进行分区管理，提高使用效率，符合了消防要求。

制定培训教案，在11年对全体员工进行了培训。加强其责任心，一定要确保商品质量的验收，无标识及三无产品一律拒收，认真执行先退货，后收货的原则。

在每档快讯结束后，各部门的快讯商品库存量较大和状态“5”的商品进行集中清退，降低了周转仓的库存压力和提高了楼面的新品引进几率。同时积极清理退货区，对部分破损，过期无帐目的商品进行了报废。对退货区的卫生经常的扫除，整理。

## 京东收货组工作总结篇五

（一）完成发展集中连片蔬菜种植点工作。在全县各个乡镇今年发展50亩以上规模集中连片蔬菜面积达到6360多亩，其中新增蔬菜型万元田210多亩。

责，主动配合各乡镇开展蔬菜塑料大棚建设工作，现已完成其中绝大部分搭建任务。其中建设创建哈达铺镇上罗村为百座大棚蔬菜种植示范点。

（三）全县计划蔬菜复种总面积为万亩，重点主要乡镇主要为南河、何家堡、城关及下片乡镇，主要复种品种为大白菜、萝卜、大白葱、红葱、胡萝卜等。本中心积极筹措籽种、地膜、化肥、农药等保证复种物资的及时到位。

（四）全县蔬菜病虫害防治工作。我县绝大部分蔬菜生长正常，部分蔬菜因品种差异、早晚温差过大、化肥农药喷洒不当等问题，局部地方出现一定程度的生理性病变。我们及时指导菜农摘除病叶，补种正常苗株，喷洒农药，配方适宜化肥进行施肥，全县蔬菜生产未出现大病大疫。

（五）巩固退耕还林成果后续产业工作。其中项目总投资135万元，其中中央专项资金100万元、农户自筹35万元，项目区7个乡镇哈达铺镇上罗村；南阳镇南阳村；临江铺乡临江铺村；甘江头乡谢家坝村；沙湾镇沙坝村；韩院乡韩院村；城关镇马鞍山村建设标准化蔬菜基地1166亩；何家堡乡何家堡村、贾河乡大堡子村、新城子乡新城子村3个乡镇建设塑料大棚130座。

（一）实施了种子种苗工程。坚持品种多样化，在巩固发展青椒、大白菜、紫皮大蒜和红葱等传统优势品种的同时，积极引进推广韩国系列萝卜、日本越冬甘蓝，加工辣椒等优良品种。

（二）大力推广先进的适用技术。着重推广了瓜菜嫁接育苗，地膜覆盖，测土配方施肥，高效低素低残留农药，使用反季节栽培技术，提高了蔬菜生产的科技含量。

（三）积极探索多种多收的高效种植模式。建立各种多种多收的种植模式示范点，如贾河乡创建的小麦、胡萝卜同期播种，分期收获的“一种二收”模式；官亭镇张坪村创办的麦荐套种大白葱栽培模式。这些模式的创新和使用极大地提高了土地产出效益。

（四）实施完成农业蔬菜培训工作。该工作主要针对菜农的农业专业实用技术培训。通过“青年农民培训阳光工程”项目的实施，举办了多次塑料大棚蔬菜种植技术培训。共培训从业菜农约万人次。

（一）我县可种植蔬菜的耕地面积在逐年减少。由于受各项工程的影响，以及我县砂场、砖厂、小水电、地产开发等建设项目的兴起，耕地连年征收征用，蔬菜种植实际面积在逐年缩小。

（二）部分蔬菜种植设施亟需更新换代。我县存在的部分老大棚，由于受落后搭建结构的影响，采光不佳、产量低、产品质量差，经济效益不好。

（三）蔬菜种植条件差，特别是水利设施跟不上，一定程度上制约了蔬菜生产的发展。这点在哈达铺、理川、八力等上片乡镇表现尤为明显。

（四）非农产业的收入对我县蔬菜产业发展造成了一定冲击。由于近年来劳动力成本不断上涨，我县许多农民奔赴新疆、内蒙等地外出务工，直接从事蔬菜种植的人数在逐年减少。这对蔬菜的田间管理造成了很大的影响。

（五）一些历史遗留制约因素。主要在以前我县没有筹建专

业蔬菜管理部门的情况下，各有关部门信息不通、沟通不畅造成的，如整体设施落后，品种老化，技术欠缺等。

（六）受物价上涨影响，蔬菜生产资料成本加大，蔬菜产业效率增长较为缓慢。

（七）自然因素。受我县天气自然灾害多发，冰雹、暴雨、冰冻、干旱等因素影响，蔬菜的产量忽高忽低。

（一）抓好全县的越冬蔬菜田间管理工作。现在正值冬季越冬蔬菜的田间管理关键时期，一如既往地做好越冬蔬菜的病虫害预测、防治工作。尤其针对近期气候反常的实际情况，做好冬季蔬菜防寒防冻措施，确保农户丰产增收。

（二）利用冬季农闲时间，继续抓好菜农及返乡农民工农业科技知识培训。计划在有条件的乡镇，结合当地蔬菜种植实际情况，开展不同形式不同规模的讲座、培训。

（三）全力做好20xx年全县蔬菜生产规划和安排。

（四）认真组织，精心准备，迎接年底对中心及职工的考核工作。

## 京东收货组工作总结篇六

### 1、加强科技培训指导

从10月份遴选科技示范户开始，就对示范户讲解宣传基层农技推广体系改革与建设示范县项目的情况做了介绍，对任务目标进行宣传。对10户示范户及部分辐射户分别进行了小青菜栽培技术、生物源农药综合防治病虫害、农药实用知识等培训；从示范户整地、理墒、播种、间苗、定苗、追肥等技术环节进行了现场指导。

## 2、科技栽培技术推广

- (1) 选用适合当地生产的小青菜品种—花叶青菜。
- (2) 整地理墒，并施入普钙40公斤/亩、复合肥40公斤/亩。
- (3) 扣种稀播，亩用种量—1公斤，播种后覆盖农家肥1000公斤/亩，利于保水，防止水分蒸发。
- (4) 合理密植通过间苗、定苗，苗距15—18厘米。
- (5) 科学施肥、管水播种时浇透底水；十字期亩用5公斤普钙、5公斤碳铵兑水500公斤提苗；定苗后亩用5公斤尿素兑水500公斤追肥，以后每隔10—15天追肥一次，亩用尿素15—20公斤追施。
- (6) 用生物源农药综合防治病虫害用生物源农药甲维盐、菊酯类等农药防治蔬菜小菜蛾、菜青虫、蚜虫、潜叶蝇，用农用无纺布覆盖防虫等。
- (7) 适时收获小青菜的采收期根据品种特性、栽培季节及市场需要而定。冬春播的要60天以上，充分长大要90天收获。一次性采收，菜心则可多次采收，即采主苔后，促生侧枝，再次采收。

## 3、存在的不足和下一步打算

部分农民对发展蔬菜生产的认识不足，传统种植观念难以改变，生产积极性不高，关键技术掌握不够，系统的技术培训和引导仍需进一步加强，特别是生物源农药综合防治病虫害技术的掌握等。

下一步的打算。一是加强学习，提升自身的科技素质。二是加强宣传，特别是性诱剂、生物源农药病虫害综合治理等安

全生产技术的推广，三是加强蔬菜测土配方施肥技术的推广应用。

## 京东收货组工作总结篇七

- 1、严格按照收货流程及标准执行收货。
- 2、针对门店经营的需要，大力配合楼面做好年度囤货工作。
- 3、部门的基础管理工作得以顺利开展及完善。
- 4、严格执行食品安全标准收货。

大仓管员的理货难度。

- 6、针对楼面楼面库存较大的商品进行退货工作，以便仓库顺利

盘点。

- 7、认真做好精品库房的三级数量账。
- 8、认真做好所属区域卫生。

- 1、合理安排人员对收货部圆弧区商品的整理与提货工作，主要针

对日化组大库存商品及休闲年货商品。

- 2、由于门店仓库面积较小，导致仓库非原包装商品较多，加上商

品进货批量大，占地面积大，商品品项多，场地束缚了囤货工作的开展，占用收货通道（消防通道）的前提下，才能顺利的开展囤货工作。

3、门店商品品项增加，仓库商品凌乱，导致楼面提货困难。

### （一）、基础管理情况

1、团队工作建设还不够完善，应加强员工的团队协作精神，调动员工的工作积极性，加强员工的工作责任心，从而提高员工的工作效率，开展好部门的各项工作。

2、部门卫生工作的开展也有待加强，作为门店商品来源的源头，我部应该严格把关，保障商品及囤货区域的卫生，使顾客提高对门店商品质量的信任度。

3、针对商品库存较大的商品及时汇总与门店各部门协商进行处理，保障库存商品的合理性。

### （二）、设备管理情况：

1、对部门的液压叉车定期的检查和维护工作，虽在检查过程中积

极的处理各种异常情况，但由于叉车的使用频率过高，也出现了相应的问题，还需要加大维护工作，才能保证叉车的正常使用，保障营运工作的需要。

2、由于收货栈板数量相对较少，加上使用频率过高，导致部分

栈板损坏，从而给囤货工作的进行带来了相当大的压力。

3、对部门资产设备的检修与维护。

## 京东收货组工作总结篇八

12月31日，我进入了\_\_这个大家庭，开始了我的第一份工作。对于没有任何工作经验的我来说，一切都是新的，都要从头开始，因此，我决定今后不管做什么工作，都要尽力去做好。现在，我仍然坚持这种做法。

刚刚开始的一个星期，我从各种资料中来了解业务，每天看看文档，没有什么任务，很轻松但也觉得无聊，这些都太陌生，不知道跟工作有什么联系。后来接触到系统，知道自己的职责所在，才发现之前在文档中看不懂的，只有接触到系统后才会明白。只是单纯的看文档，目标太大了，要实际操作才能更好的掌握。当我开始像其他同事一样处理工单时，我的每一次回复，都要先给a看看，生怕有什么不妥。特别感谢a在工作中给了我巨大的帮助，她总是不厌其烦的为我讲解。现在，我有什么疑问仍然向她请教，有时遇到大家都不懂的，也会向b和c求助，这些前辈都很有耐心，让我能更快的胜任工作。刚刚开始独立处理工单的那几天，对投诉的口径比较陌生，有时候也很难定位问题所在，一天只能处理几张几十张的工单。那时候看着工单总量不断增加，心里也十分着急，总希望能够提高自己的速度。

随着对业务的不断熟练，工作速度自然也有了提高，接触到的问题也越来越多。d姐也常常说要我们能够主动学习，有什么问题都要请教各位资历深的同事，因为我们几个新人总会出一些小差错，而又都在默默遇到问题逃避了。工作确实与学习不同，学习中遇到难题，可以慢慢来解决，工作就不一样了。就如上次冬敏姐指出我没有及时把不会处理的问题提出来，一直留在了最后。这可能是自己的一个不好的习惯，先把自己会的处理掉，然后再来攻克一个个难关。其实我也忽略了，有些问题我们也需要其他部门协助，应该早点提出来，其他同事就可以早点去处理，不至于造成重复投诉或者升级投诉。现在，我也正在努力改正这个缺点，有什么不懂



的赶紧提出来。

还记得d姐在跟我说过，服务行业，工作要谨慎，不能让别人挑出毛病。回复工单的时候要看清楚别人的问题所在，做出最精准的答复。只有这样，别人才会信赖我们，对我们的工作满意。随着对业务的不断熟练，看问题的速度也越来越快，从十几张到一百多张的变化，也导致有些投诉问题被我忽视，没能很好的解决问题；有时候也会漏看或者答非所问，造成二次返单。我发现了自己这个坏习惯是不善于总结造成的。每天只是忙忙碌碌的处理工单，很少去关注日报和邮件，遇到什么问题就解决什么问题，没有遇到的也没去提前学习。现在明白了每天的总结是很重要的，有助于工作水平的提高，除了工作的量要提上去，质也是很重要的。

从工作中确实能够学到很多东西，同时发现自己的不足，希望我能在工作中不断完善自己，提高自己的水平，同时感谢所有同事对我的帮助，我会努力工作的！

3月4日，我怀着激动的心情踏上了期待已久的实习之路，当我离开学校的那一刻起，我就知道我将经历一段特殊的不平凡的并且布满收获的人生旅程，那旅程必定在我的生命中写下浓墨重彩的一笔，必定会在我的记忆中留下绚烂多彩的回忆，而且会给我生命中带来无与伦比的财富。在这实习工作中，领导和同事们给了我许许多多的关心和指导，加上自身的不懈努力，使得我在各方面都取得了长足的进步。

实习的生活是布满艰辛与挑战的，但是我已经准备好了接受各种挑战。我知道人只有在艰苦的环境中才能磨练出坚强的意志，我也知道吃得苦中苦，方为人上人的道理，每一个人都渴望成功，都渴望自己有限的生命能创造出无穷的价值，都渴望为更多的人做出自己能做的一切，我自然也比例外。我知道我的实习之路才刚刚开始，我要经历的还有很多。以后的人生之路还很漫长。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。在实习过程中，我感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中的专业知识的匮乏。刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措。刚上班时公司刚完成搬迁，一些实验室和设备都没有完成检验和校准，所以暂时没有什么工作。首先接触的是如何融入工作，刚开始进行的是对实验室和仪器的熟悉了解，因为公司里的仪器大部分我们都没有接触过，这和学校的仪器有些区别，但是基本的原理还是一样的，因此这对我来说也没什么难度。

在这期间，我主要完成了这几方面的工作：工作室日常安全检查，熟悉工作中仪器设备的应用，设备的安装以及维护，协助技术人员完成仪器设备的检验校准等工作。

时间过的真快，转眼间，我在实习公司的实习马上就要接近尾声了。通过这段时间的实习，我接触到了真正的工作，亲手进行了实际操作，真正从课本中走到了现实中，从抽象的理论回到了多彩的实际生活，细致地了解了工作处理的流程，从纯理性的知识上升到实践，从实践中的感性认识上升到了更深刻的理性认识。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到实际，才发现自己的能力是远远没有达到工作的要求的，实际的工作远比想象中的要细致得多复杂得多，这时才真正领悟到“活到老学到老”的含义。实际的工作能力是书本上没有办法教授给我们的，必须要通过实际工作来积累与强化。电气学科作为一门与实际工作结合紧密的学科，实践是检验学校里的学习成果的最好的试金石。将所学知识转化为工作能力，这样才真正做到了学有所用。

## 京东收货组工作总结篇九

### 一、整体生产情况

我县是国家蔬菜产业重点县，现拥有\_\_、\_\_、\_\_绿园、\_\_县\_\_家庭农场四家国家级蔬菜标准园，20\_\_年1-6月我县蔬菜

播种面积万亩、同比新增 万亩，总产量达 万吨 ，西甜瓜播种面积万亩，蔬菜质量安全抽检合格率达99%，生产形势良好，销售价格平稳。预计全年蔬菜种植面积万亩，产量达万吨，西甜瓜种植面积达到万亩，产量达到17万吨，力争全年蔬菜西甜瓜面积26万亩,总产量万吨，产值超10亿元。蔬菜面积较大的有\_\_\_蔬菜基地6000亩，倒桥蔬菜基地5000亩,三城\_\_蔬菜基地1000亩，西武蔬菜基地1000亩。

## 二、工作进展

1、标准园创建工作。滁州雷槽坊农业发展有限公司20\_\_年成功创建省级蔬菜标准园，今年上半年成功创建国家级蔬菜标准园，新建双层钢架式大棚亩，集约化育苗工厂亩，冬暖式大棚30亩在建，同时还建成了自身的产品检验室、农资仓库和商品化处理车间。整个基地按照统一品种、统一供苗、统一农资供应、统一培训指导、统一产品检验、统一产品包装销售的“六统一”措施开展蔬菜标准化生产，实现低毒和无公害农药的全覆盖。

2. 落实奖补政策、扶植蔬菜合作组织生产。为了进一步促进蔬菜产业做大做强，20\_\_年11月县政府出台了《\_\_县促进蔬菜产业发展以奖代补办法》（\_\_办〔20\_\_〕192号），政府设立促进蔬菜发展专项资金，年资金总额不低于200万元，列入县财政预算，滚动使用，以后随我县经济社会发展逐步增加。用于奖励我县新建蔬菜大棚、开展蔬菜技术、人才的引进和蔬菜标准化生产的企业和个人，同时土地规模流转、家庭农场等奖补政策陆续出台。20\_\_年我县继续执行政策，近期将对蔬菜产业申报进行统计、核实并兑现。

3、加强监督，确保蔬菜质量安全。一是开展高毒高残留农药执法检查，重点检查了\_\_乡、汭河镇、新安镇等蔬菜生产大镇集贸市场和蔬菜生产基地，打击销售和使用禁用高毒高残留农药行为；二是完善蔬菜农残检测体系，建设完成了\_\_县农产品质量检测站,已通过省级验收，并给合创建省级出口禽类

产品质量安全示范区工作,增加了人员,加大了投入,提高了水平。全乡12个乡镇配齐了农产品质量检测设备;三是开展蔬菜农残例行检测,1-6月份共检测蔬菜样品1500个,检测合格率达到99%以上,实现了蔬菜产品质量上的提高;四是做好蔬菜“三品”认证,提升档次。

4、大力发展产业化经营。我委继续大力扶持发展专业合作组织,同时积极开展农超对接,建设了\_\_蔬菜批发市场,继续打造“\_\_”、“徽\_\_”、“\_\_绿园”、“雷槽坊”等知名蔬菜品牌。\_\_县\_\_蔬菜专业合作社在\_\_物流中心拥有固定摊位,还免除了摊位费,年销售额600万以上,同时被授予\_\_市菜篮子工程特定保供基地,同时与\_\_宁供集团签订长期采购合同。\_\_县\_\_蔬菜专业合作社和\_\_市、\_\_市等地华润苏果签订合同,年销售额20\_\_多万元,在来城建立了\_\_县首家公益性菜市场后又和滁州白云超市合作开展蔬菜直销。

### 三、下半年工作计划

1. 伏缺期间蔬菜保供。为确保“伏缺菜”期间有充足蔬菜供应市场,我县提前谋划,加大“伏缺菜”生产基地的建设力度。全县建立\_\_\_村、\_\_倒桥村、雷官黄桥村、三城固镇村、汭河相官村、新安镇红桥村、新安镇双塘村等十个“伏缺菜”生产基地。6月份、7月份及时调整茬口适时安种。据调查全县安种伏豇豆、伏黄瓜、伏白菜、早秋毛豆、水芹、早秋西红柿等蔬菜总面积达3000多亩,预计可生产蔬菜4500吨。从六月开始,我委结合“新型农民科技培训”在十个“伏缺菜”生产基地开展培训,推广“伏缺菜”生产技术,培训1000多人次,印发技术资料5000多份。

2、做好蔬菜政策性农业保险工作。为了进一步化解蔬菜生产种植风险,我县把蔬菜列入政策性特色农产品保险范围,此举有效地降低了蔬菜种植户的风险,深受蔬菜种植大户的欢迎,初步统计20\_\_年大棚蔬菜参保面积将超3000亩。