

# 倡导爱护环境的活动方案 爱护校园环境 活动方案(汇总5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 防损年度工作总结篇一

时间与工作一并推进，回顾20xx年，对于我个人来说是意义非同寻常的一年，在这一年里，我的感触很多。由一名新队员转变成老队员，可我始终没有忘记自己的职责与使命。自己在工作的方式和思维角度有了很大的转变，在这种日益竞争销售服务性中的行业充满了\*\*与挑战，我找到自己的位置，明确了自己今后一段时间将要努力和前进的方向。

一年来，觉得自己是非常幸运的，得到了部门领导对我的信任与栽培，给了我这么好的机会，也让我学到了很多。特别是在这些日子里，与同事之间相处非常愉快，工作上我们相互协作、相互配合、取长补短，在领导的关爱和栽培、在队友的帮助和关心之下，由不懂到了解、由了解到熟悉、由熟悉到熟练，自己渐渐茁壮成长起来。

1，不断学习专业知识，用知识来武装自己的头脑。

在这个社会里，你一天不学习，你就有可能被这个社会所淘汰。同样，在这个行业里，你一天不学习，不进步，同样也将会被公司给淘汰。自己时刻都没有放松对业务知识、理论知识、新文件的学习。每次部门组织测试理论知识，我都能排名在前几名里。

## 2，理论结合实际。

让我倍感荣幸，参加公司第一次自荐班的学习。同时也让我明白了一个道理，我们要成为新时代复合型人才，不做单一型人才。在实践当中，将自己所学，灵活运用到实际工作中，虽然途中遇到一些坎坷，但在教练指引下，最后在结业考核也取得了自己心目中的成绩，同时也得到领导及同事的肯定。

### 1，不断超越自我，勇于挑战、敢于创新；

今年的四月份，公司品牌不段升级，公司档次不断提高。对各楼层作出规划性调整。紧张而又繁忙的夜晚又将开始了，看着各楼层上报施工的家数，就可以得出每晚施工人数，少则达六七十人，多达百十余人，而整个商场的商品都在现场，随时随地都有可能发生被盗的情况，人员之多，活动范围之广。怎样才能到施工中的安全呢？难！想想，当时有点退缩感，但又反过来想了想，人无压力，就失去动力，更得不到真正的锻炼与能力提升。我依然勇敢挑起重任，负责夜班工作，在带班的协助，自己的努力之下，将施工现场管理井然有序，保证夜间施工商品安全及财务安全，确保夜间施工顺利完成。从此，自己的管理能力也在慢慢提升。

有段时间，大家的心根本没有在一条线上，整个班组给人感觉很混乱，纪律也比较松散，各自为战，有的觉得自己做和不做都是一个样，领导又看不见，干脆就不做，还有的说多一事还不如少一事，每个人都处于沉迷之中。见到现状，我自己想出了一个办法，在班组里搞个小评比竞赛，每日评比，每周一总结，发动大家积极参与，让大家相互监督，相互管理，选出优秀者，带动落后者。运行不到一周，就有了明显的变化，聊天的少，干事的多了，纪律明显提高了，工作标准也提升，大家积极性也有了。

### 2，牢记自己的使命，不断提高自己防盗技能；

还记得天虹在开业的前一个月，为了能保证正常开业时间，施工是那么紧张有序。那时我刚到天虹报到，跟着贾继涛师傅学习，不到一周的时间，在b3楼施工方工人因抽烟不小心把刚做好的防水层给点着，在我师傅机智下，将火给扑灭，幸好火源控制的早，给公司挽回了不必要的损失。从那天起，我就深深明白了自己的职责和使命。

防损部门可充当天虹的管家，而防损员者需要具有高度的责任心和使命感。要有一个主人翁的态度尽职尽责地维护公司每份财产，绝不允许哪怕是细微之处的损耗，杜绝浪费现象，打击损公肥私和侵占行为。

记得第一次跟崔部抓惯偷，凭借崔部多年的经验，当时一眼就看穿，并及时组织抓获。之后我通过自己的学习，在崔部的指导下。也抓获三次内盗和逼退一次惯偷（偷巧克力）。

3. 充分发挥骨干作用，积极协助带班的工作的开展，并做好穿帮带工作；

虽然我是一名老队员，可始终没有忘记严格要求自己，自己的一言一行，不仅代表自己的形象，更代表部门的形象。为大家做出表率，给新队员做出典范。

不管班组在做什么，自己都是第一个冲在最前面，以实际行动能带动大家，用自己对工作的\*\*\*感化大家，帮助新队员找准位子，树立自己的目标。

4. 对待同事团结友爱、互帮互助、无私奉献；

我们部长经常教导我们，我们的一个团队，就应该团结友爱，互帮互助。无论是\*\*\*还是一线员工，无论是自营还是专柜员工，都要和睦相处。

记得4月份a1楼层\*\*\*余孝琴因多晚跟场施工着凉，导致感冒。

当时我巡场至a1办公室，发现余孝琴趴在桌子上发抖，当时叫她，她没回答，我立即上前查看情况，发现她在发烧，额头非常之烫。随即我将自己手中的工作向我同事交接一下，并叫同事找了一辆出租车，亲自将她送到娄葑医院。

6月份，我在a1当班，在现场训岗时，发现a1百丽柜台营业员敦在地上捂着肚子，看起来很难受的样子，询问隔壁柜台营业员时，说她经常会这样，只不过这次较为严重，我看了情形有点不对劲，她的额头一直在冒汗，并发出疼痛的声音。随即我找a1\*\*\*前来处理，\*\*\*说她今天一个人当班，不能送她去医院，我说我去，她们帮忙把她扶到车上后，直接去了九龙医院，后经查实为结石。

7月份，我队友陈会平因突发性阑尾炎，当时他以为只是吃坏东西，闹闹肚子就没事，可没想到肚子是越来越痛的厉害，疼痛在床上翻来覆去，当时我回去吃饭看见他的样子不对，随即告知带班，马上将他送到市附一院救治。到了医院才知道是突发性急性阑尾炎，如果在拖延时间，后果将不堪设想。

每一次送去，其实都是我自己贴的车费。有时也会遭到他人的嘲笑，说：“你傻不傻，去就去，还贴什么路费，你这些钱还不如请我们喝水，我们还将会感激你”。每一次次我都是一笑而过，同事之间何必计较那么多。

以上是我对于自身工作的总结，但也存在许多不足，在今后的的工作中我将加倍努力，学他人之长弥补自己之短。制定自己新的目标，朝着目标勇敢前进。

## 防损年度工作总结篇二

时间飞逝，转眼我在超市的工作也快结束了。在经历了工作中的这些事之后，我的收获也是非常多的，不仅是工作中的一个收获，还有自己的一些做人的道理。在此，对一段时间的工作进行一个简短的总结。

在工作中，我的收获主要有：

- 1、认真做好商品的日常清洁工作。在工作期间，我按时将卖场的卫生做好，为顾客提供一个干净整洁的购物环境，并在工作期间，积极配合各个部门的工作。
- 2、做好各个部门的卫生，并将商品放到消防设备的位置中去。
- 3、认真完成每天的工作，并及时将领导交代的所有事情都交待清楚。

在工作中，我不仅要严格执行卖场各个部门的相关制度，并将其完整的交于商品部门；还要将其中的一些事情做好，并将其完善的交于领导。这些是我在以后的工作中需要注意的，也是我要继续努力学习的内容。

在工作中，我积极的将其完善到超市的商品部门里。并将其完善的完成到我们的卖场内。并在工作期间及时将商品摆放好。并及时将卖场内的商品摆放好。

通过在工作中的这些工作，我在工作中的表现是非常的出色的。虽然有时也会被商品部门的人员批评，但我都能认真的在工作中完成领导交付的任务，并且积极的完成上级安排给我们的工作，为我们超市的经营做出自己应有的贡献。

虽然在工作中，在工作过程中，也发生过一些小的失误，但在我们的不懈努力下，我都顺利的解决了！而且也为我提供了一个非常好的工作学习环境！

## 防损年度工作总结篇三

回顾20xx年，我防损部在公司董事会及店长的正确领导下，时刻牢记本公司的工作宗旨，为超市的正常营运保驾护航，认真贯彻执行公司的各项规章制度和店长的指示精神，切实

加强卖场的安全工作力度、改善优化购物环境、提高服务质量、端正工作态度、改进工作作风、严控损耗，防损部全体员工发扬“团结、敬业、求实”的企业精神；为超市的正常营运中各项工作目标做出了积极的努力。

现由以下几个方面概括20xx年的整体工作：

现代的商业竞争中，服务是非常重要的，超市也不例外。

防损部在店长的指导下、部门防损员工的配合下，在做好本质工作的同时，实行了讲服务用语，文明执勤；做到及时、热心、快捷、主动的为顾客解决问题，及时准确的将顾客的投诉上报给当班的领导，以十分的服务换取顾客的满意。

一年里来，防损部全体防损员坚持不懈；为提高服务质量不断地学习、总结经验、增强服务意识、力争顾客满意度百分百，同时也给公司的品牌形象增添光彩，扩大公司的知名度。

20xx年防损部全年总计抓获内、外盗144例，完成公司下达的任务指标120%，同比增长1%，商品过失金额3438.5元，同比降2%，赔偿金额10620元，同比下降12%，贵重商品丢失赔偿买单金额全年共12709元，（食品、用品）同比增长50.3%。

防损部人员17人，同比下降22.7%，消防防盗、监控设备维修、保养总计金额6800元，同比下降10%，防损部全年未因任何突发事件给公司带来经济损失，同比下降100%。

### （一）以防促改，确保安全

1、为确保顾客有一个安全的购物环境，员工放心工作的地方，杜绝一切安全隐患，降低各种事故的发生；防损部在广场物管部的支持下，其他部门密切的配合下，以及街道消防办公室的监督中，全年门店未发生一起重大责任事件。

2、防损部制订了严格的消防管理制度和各种突发事件的安全防范预案，对卖场加强消防安全工作，落实消防检查制度和责任制，发现问题：及时上报、及时处理，把安全隐患消灭于萌芽状态。

3、设备设施的检查，“防火防患”□20xx年全年未发生任何设备异常所引起的重大事件，对卖场的消防设备设施及时检查，发现问题，及时整改，其他设备的检查维护、维修、保养、确保卖场的所有设备设施正常运行。

4、重培训，增强安全防范意识，任何安全事故的发生都与人的因素分不开；因此，防损部加大了对员工的安全培训工作，重在日常培训，并开展了对卖场员工（包括专柜）进行消防、防盗、防抢、交通安全，突发事件处理等方面培训，并取得了明显的效果。

## （二）开源节流，严控损耗

1、防损部在店长的指导下，合理调配人力，重新核实了岗位编制，主管领班上岗，克服困难，实施了减员不减质，达到降低成本目的。

## 防损年度工作总结篇四

1) 对防损部经理负责，制定日常工作计划。

2) 组织防损员日常训练。

3) 组织开展军事汇操和突发事件的应急演练。

4) 检查商场周围的交通情况，必要时派人维持交通秩序。

5) 检查商场内突发事件的应急处理。

- 6) 检查商场安全情况，发现隐患及时处理并上报。
- 7) 检查防损员工作情况，处理有关问题。
- 8) 分析商场发生的盗窃情况，及时采取防范措施。
- 9) 组织防损员打击盗窃份子，处理发生的盗窃事件。
- 10) 定期组织防损员宿舍内务检查与评比。
- 11) 负责组织对员工进行安全知识培训及消防、防盗意识的指导。

1、月初做好本部门的排班安排

2、对经理负责，负责防损部门的全面工作

3、每天检查员工的出勤状况，并合理安排工作

4、在规定时间内合理安排员工的用餐时间。

5、公司治安，安全保卫工作负责，以及公司的任何财物

6、每天落实治安保卫消防工作的检查

7、对员工的素质、工作态度、业务能力进行培训、提高工作责任感

3、超市卖场防损部主管岗位职责

营业前：

1、监督检查防损各个岗位以及防损员的仪容仪表和职责的履行情况。对不正确或者不规范的行为给予及时的指导和纠正。



2、参加班前例会，向防损员贯彻传达上级领导的最新工作指示，训导岗位注意事项，对不符合规范予以指导和纠正，并要求领班加强相关问题的例会讲解。

营业中：

1、每天将当班情况商场发生的重大时间以报告的形式呈报总经办，对员工遵纪守法行驶监察权，发现问题及时向部门经理或者是总经办领导汇报。

2、对各班防损员反应的情况和问题进行调查处理，涉及部门的会同相关部门进行协调处理，对商场造成重大影响的，应及时上报总经办。

3、严格贯彻公司的各项规章制度，按照本部门岗位职责和 workflow 对防损员进行教育和管理。

4、指导专职人员护送公司财务人员进行现金存取，递解和兑换，对报表现场安排人员保护。

5、不定期检查商场安全情况，对突发事件中的应急处理方案作出可行性调查。

营业后：

1、监督夜班对商场的门，关闭和夜间红外报警系统操作工作。

2、对夜班值班情况每周进行二次以上的突击检查。

4、超市防损主管岗位职责

1. 负责根据国家相关法律、法规及公司各种安全管理制度，组织、安排、实施超市防损管理工作。

2. 负责超市商品、设备设施等资产的防盗工作。

3. 负责监督超市流程的执行情况，减少损耗的产生，控制损耗在合理范围。
4. 负责对超市人员进行防损、消防知识的培训。
5. 负责确保超市消防设备设施的正常运行。
6. 负责监督各类票据录入的及时性和准确性。
7. 负责调查处理职责范围内的突发事件，并及时上报上级、公司。
8. 负责协助上级处理好公安、消防等职能部门的关系。
9. 负责完成上级及领导交办的其他工作

## 防损年度工作总结篇五

我于xx年xx月来到超市，担任的岗位是防损，进公司的时候公司已有一定的规模，在洛阳城市也是家喻户晓，也有良好的口碑，是我选择好一生的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为伊川店防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

- 1、加大对防损的服务监督，提高服务意识。
- 2、对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的教育与业务

知识培训。

3、负责卖场人员、财产、商品安全、保证卖场正常营业。

4、检查、监督指导防损员的日常工作和安排。

5、确保、安防、照明设施的正常运转。

6、协助领班处理好各种突发事件。

7、根据具体情况具体分析、解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上是我新一年的工作计划，我会按照以上的计划开展实施，做一名合格、称职的防损班长。尽自之最大的努力带领防损把工作做得最好、更完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，为实现自己的理想与抱负，为公司的'发展而努力奋斗。

1、超市防损部门岗位职责及防损部规章制度：要搞好防损管理工作，提高防损工作效益，首先必须要加强对防损员的管理，提高防损员自身的管理水平能力，加强对防损员的素质教育，提高防损员的自律能力，才能把防损管理工作深化到各个领域中去，才能把防损管理工作真正落实到实处，才能按照公司的要求去完成各项防损任务。

2、每个防损员要想圆满地完成各项防损指标任务，首先要认真学习和掌握公司的内部《管理工作条例》，按照防损工作的要求，认真执行每个岗位的工作流程，确实行使防损工作的职责，才能达到预期的成果。要搞好防损管理工作，防损员的责任是十分重要的，对防损员的要求是不能与一个普通员工相比较的，所以、对防损员的要求也就不同，防损员要有高度的政治思想觉悟、要有高尚的思想品德、要有高度的责任感和强烈的责任心；要搞好防损管理工作，防损员必须

要去掉好人主义思想，要不怕恶人恶意，要树立为宏辉争效益的良好形象，时刻要有为宏辉着想的奉献精神。这样，才能起到一个防损员的真正作用。

3、管理工作是由多层次组成的，管理制度是根据各种不同性质的需要而建立的，其中包括有政治管理、经济管理、物质管理、人才和人员管理等等，每一种管理制度都有它们不同的管理方法和管理模式；当然，宏辉是一个以经济为实体的企业集团公司，它所呈现的是以经济管理制度为主体，防损管理工作只是经济管理工作中不可缺少的一个重要部分，防损管理是一个企业集团增加效益必须所具备的措施。（大家都很清楚，为什么超市要把防损管理放在一个重要的位置，防损员的工资为什么要高于普通员工的工资呢，这就说明了防损管理的重要性，同时、也是超市领导人对防损员的重视和关心。）因此、我们防损队员要人性化的理解企业对我们的支持和帮助。我们必须要从理论上熟悉这一点。

4、防损管理是一项十分重要而艰巨的任务，防损管理工作的好与坏，直接体现在每个防损员的工作中；我们防损队伍为了更多更好的为公司增加效益和财富，首先必须要从防损员本身做起，防损队员必须要有过硬的本领，更要防损员自己过得硬，防损员要具备严格的组织纪律观念，在工作中时刻要严格求自己，防损员在任何时候、任何情况下都要坚定不移地坚持原则，坚决维护公司的利益；真正熟悉和理解防损工作的重要性。（在这里我向大家分析一个数据、说明一下防址损耗的必要性。就晨星店而言、从去年十一月份到今年的四月份止、在短短的六个月时间里，就有11个课组亏损、成本金额是万元、损耗率是千之、亏损金额达到万元。象这些损耗，除了鼠耗、质变、破损等一部分属于自然损耗外，还有另外一部分损耗，防损员有着不可推卸的责任，其中、洗涤课损耗率达到千分之7、百货课损耗率高达千分之、大大的超出了自然损耗标准，它即不是副食类、又不容易质变，为什么会有这么高的损耗率？这就明了我们在实际工作中还存在多方面的问题，离公司的要求还很远，没有认真执行工

作流程，工作责任不到位，才导致商品流失的现象。）因此，我们必须要从理论上熟悉防损工作的重要性。

## 防损位编制

入口、出口银线、收货、内巡、监控、机动领班

## 防损的职责

是降低损耗、维护公司文化和价值观、保障公司可持续发展为己任。

## 防损员的工作职责

### 一、员工通道岗：

1、检查下班员工随身携带的物品，是否夹带商品等。

区域的工作秩序，及清洁卫生的监督。

3、制止未着工衣、戴工牌的员工从通道进入商常

4、禁止员工私自拆修、涂抹指纹打卡器，一经发现立即辞退。

5、禁止当班员工无故离开商场，因工作需要离开的要做好外出登记。

6、对从该通道拿出商场的商品要认真检查，问清原因并做好登记，核实单据与实物是否相符，严格执行（物品出入流程）。

7、制止员工带包（装）和工作无关物品从通道进入商常

8、禁止顾客，送货人员及其他无关人员进出通道。

9、对夜间办公区因工作需要值班的人员要核实登记，未登记不得进入。

10、夜班清场完毕需检查办公区门窗及照明灯等是否关闭。

11、协助客服人员做好投诉工作。

12、员工通道由防损部直接负责，平时安排站岗1人，上、下班时间为2人。

13、防损员早上7：00分准时上岗，其中1人守岗，1人维持打卡秩序，员工应排队打卡按先后次序。

14、中午交接班时间为：14：40分以前，下午用餐时间为：17：00—18：30分，下班员工必须走员工通道。

## 防损年度工作总结篇六

一）、抓好安防设备的正常运行，确保了公司人员财产安全。

公司的消防设备比较完好，为了确保公司人员和财产安全，公司对每一台设备都进行了定期维护保养，并建立了专人负责。在日常的工作中，公司每一天都有专人对设备进行保养，保证公司设备的完好。

二）、强调安全防火意识，确保了公司人员和财产安全。

公司的防火重点是防盗以及防抢、防火灾和防事故等。为了确保公司财产安全，我们要求保安人员必须掌握一定的法律知识，熟练的掌握消防器材的正确使用方法，确保人员和财产安全。

三）、严格检查消防设施设备工作。

我们有针对性的对辖区内的重点部位进行了防火安全检查，

检查时采取以查带查的方法，查处不安全的电器，并及时配置警戒设施，以杜绝事故的发生。对涉及财物的各类器材及时进行了登记整改，定期检查，对于部分器材老化进行了补装修理。

四）、加强对供应商专柜的现场管理，确保专柜安全。

为了确保专柜质量，我们制定了详细的检查制度，定期对专柜进行检查，以便及时发现不安全的因素，及时进行整改。

五）、为了加强对供应商的管理，维护公司良好的声誉，我们还制定了售后服务标准及供应商信息记录，要求售后人员必须做到热情礼貌，耐心热情，为售后提供良好的服务。

六）、在日常工作中，我们强调服务的细节质量，要求售后必须做到“三声”、“四口”、“五服务”。为了给客户提供一流的服务，为公司的形象增添光彩，为了能进一步树立我们海迪的品牌形象，在明年的工作中，根据海迪的整体战略部署，以及公司发展的战略部署，制定相应的工作计划，从今年的实际出发，使工作有计划、有落实。使工作有部署、有检查、有考核。使工作制度和目标责任具体化、制度化、规范化、经常化。在日常工作，强调业务工作质量，做到让领导放心，让同事满意。

一）、存在问题

1、工作中主观能动性不够强，有时存在着自以为是、自以为是、自过的思想，存在应付思想，存在得过且过的思想，存在老一套、自以为是、自负的工作作风。

2、业务工作创新意识不够强，创新能力有待提高。

3、业务工作中有时有急躁情绪、急于求成思想，这些情况不利于工作的完成。

针对以上问题，今后的努力方向为：

一）、加强学习，拓宽知识面，努力学习专业知识和相关法律法规常识。

三）、注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。不断改进办公室对其他部门的支持能力、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

一）、加大行政管理力度，严格执行考勤、请销假制度等规定。

二）、加强对公司各种制度、流程的学习，争取使公司的工作更加流程化、规范化。

五）、公司办公设施、办公用品采购统一集中管理，加强了对办公用品的采购、管理，提高了办公效率。

六）、加大行政、人事、劳资管理力度，办公室有计划地完成了各项工作，做到了日清日毕。

七）、加强公司车辆的使用管理，控制公司车辆的油耗、维修费用，做好车辆费用的登记手续，严格按照公司规定进行费用控制。

## 防损年度工作总结篇七

我们是xx的一员，我们是xx最普通的治理工作者，而我们不是最普通的员工，我们的工作xx的壮大和发展是牢牢联在一起的，我们的责任就是为xx防止一切有形的和无形的损耗，以增加xx的效益和财富为目的，因此、每一个防损员都要有相当的自律能力和责任感，才能完成好各项防损工作任务。



防损员本身要有高度的自律能力，首先要管好自己，你自己都管不住自己，怎么能管好别人呢？在任何时候、在所有员工中，都要自觉遵守公司的各项规章制度，严格要求自己的一言一行，防损员要从一点一滴做起，对每一个岗位负责、对每一件事情负责、都要树立良好的工作形象，要用老实的奉献精神、在工作中尽职尽责，在员工中用无形的气力进步自己的工作威信，让所有员工看到防损员之后，就象是老总的身影在他们的身边，在检验他们的工作，让员工们自然形成一种自觉的紧迫感和威慑力，这样、才能起到一个防损员的真正作用。

前面说了，防损员的责任十分重要，防损员的每一项工作任务，都是为了公司的利益而往执行的，防损员是代表上级从事检查和督促工作的，从某种意义上说，防损员就是团体最高领导人实际治理操纵过程中行使的一种权利，（用土话说：就是一种工具），也是防损员所必须应尽的义务。我们是xx的防损队伍，我们的防损队伍就是xx的一个重要机器，我们的权利是xx所赋予的，我们的义务就是要全力为xx超市服务，行使防损治理的职责（权利）和义务，要放心大胆的工作，不仅要观察每一个顾客的行为，而且、从各个员工到每一个经理，我们的防损员都有监视他们工作的权利，不管是谁，只要发现他有违反公司规章制度的行为，防损员就要及时地指出和纠正，有权直接解决和向上级汇报。

这里我讲两个小的比方：例如在上班期间，某柜组的员工围在一起聊天扯闲话、不坚守自己的工作岗位，防损员就应该及时指出和纠正；再例如员工上班时不戴工号牌、发现货柜物品不整洁、填补货物不饱满、防损员都要及时指出并要求更正。又如某经理要对外借出一批商品，在手续不齐的情况下，防损员必须要严格把关，这样就能形成整体的良好习惯；对大的方向题目就更不用说了，假如发现有损伤公司利益、损坏物质物品、盗窃行为的，防损员就要一针见血的指出，并及时汇报和提出处理意见，必要时，可以当场作出处理。还有

一种义务、就是说我们不仅在平常要认真负责，在碰到某些关键时刻，为了公司的重大利益，我们要挺身而出，奉献自己的一切气力。这就是防损员的权利和义务。

开创防损工作新局面防损治理工作，它不是一项用口号就能解决的题目，而是一种有方向、有实事、有流程、有目的地治理模式，是一项扎扎实实的工作，要搞好防损治理工作，必须要认真学习和把握防损治理工作流程，熟悉每一个岗位的业务知识，各个岗位分别有不同的任务和责任，每个岗位都有它的重要性和必要性，例如：进口岗、出口检票(员工通道)岗、收银巡视、便衣岗(这里面的具体内容我就不讲了，大家也清楚，一环扣一环，是一个比较细致的流程，也相当规范)都有它们各自不同的任务，所以需要每个防损员具备各个岗位的工作能力，对每一个岗位的工作流程，都要牢记在心里，运用自如;同时、我们把各个岗位的任务不能单一化的看待，要把各个岗位联合成一个整体，才能确保防损治理流程的实施。

五、巩固学习成果、要求每个队员经常写心得体会、总结经验和教训、明确自己的工作方向。

为了真正提高防损工作效益，对防损员自身培训工作要扎扎实实做好，防损员的自身培训工作要公开进行，造出一定的声势，让整个团体的员工都知道防损员在搞自身培训建设，是为了更好的监视各种无形损耗的发生，尽量减少无形损耗，使每个员工产生新的紧迫感，自然进步遵守规章制度的自觉性，同时，又要以达到进步防损员的威信为目的，以便防损治理工作的顺利进行，让防损治理工作再上一个新台阶。答案补充防损工作是超市治理其中的一个系统工程，是一个需要全体员工共同参与的工程，是一个贯串超市治理各环节的工程。所以，在现代企业治理中，防损工作被提升到越来越重要的位置。首先，从顾客的需要来审阅防损工作。

随着超市的发展，顾客的需求也在不断进步，我们的经营宗

旨“100%的顾客满足是我们最大的心愿”需要全体员工付出更多的努力，从商品的进货到终极的售后服务、从顾客的人身安全到购物心情愉快等都需要我们专心往做，留住每一位顾客、吸引更多新顾客，使超市的经营良性发展。防损工作从监视、检查、服务的角度来实现我们的经营宗旨，最大限度地满足顾客的要求。其次，从供给商的利益来开展防损工作。答案补充俗话说：“顾客是上帝，供给商是伙伴，”此话充分体现了供给商与超市是通过合作，共同发展实现双赢的关系。

促销活动、商品的推陈出新是吸引顾客的亮点，而供给商的支持力与超市的信誉度、超市职员的工作风气有直接的关系。竞争越来越激烈的今天，建立良好的工作氛围、组成一支廉洁自律、高素质的治理队伍，是和供给商顺利合作的有利保障。防损部分在加大内部监控的同时也为供给商展设了一条反映、建议、投诉的渠道。再次，通过卓有成效的防损工作来进步超市的经济效益。

业内人士都了解，超市的纯利润仅仅只有销售收进的百分之一、二，甚至于更低，增加利润除了增加销售收进、降低本钱用度以外，更应注重降低损耗。每一笔损耗的发生都是纯利润的流失，所以防损工作意义重大。从另一个角度讲，防损部分也是资源、效益创造部分。

总之，防损工作任重道远，它既没有固定的模式又缺乏量化考核指标，但是防损工作又必不可少。正如有识之士所说“防止损耗已成为现代零售行业的核心竞争力”。每一位防损人士都在不断地探索、思考，寻找一个个新突破，使防损工作逐渐走向更高更深的新境界。