

从事工作专班工作总结报告 中专班主任 工作总结(模板6篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

从事工作专班工作总结报告 中专班主任工作总结篇 一

我认为班主任工作是一项既艰巨而又辛苦的工作。说其艰巨，是指学生的成长，发展以至能否成为合格人才，班主任起着关键性的作用，说其辛苦，是指每天除了对学生的负责以外，还要关心他们的身体、纪律、卫生、安全以及心理健康等情况。作为中等职业技术类学校的学生，可以说，在起点上是要比普通高中的学生差的。甚至说差的远也不过分。那么势必需要通过教育的手段，端正学生的思想。我们需要的是怎么样的学生？毫无疑问，首先是要有技术的，这是他们以后谋生的手段。其次一点的是吃苦耐劳的精神。这是他们保住饭碗的基本素质。至于说不打架，不斗殴或者其他一些坏的习惯反而还次要了许多。我想一个认真学习技术，并且富有吃苦耐劳精神的人，不会把时间和精力花在打架斗殴这样无聊的事情上吧。针对种种状况，下面就是我的几点做法和体会。

学生良好的行为习惯的养成不是一节课、一两天说说就行的，它必须贯穿在整个管理过程中。于是我制定出详细的班规，要求学生对照执行，使学生做到有规可循，有章可依。由于低年级学生自觉性和自控力都比较差，避免不了会出现这样或那样的错误，因此这就需要班主任做耐心细致的思想工作、不能操之过急。于是，我经常利用班会对学生中出现的问题进行晓之以理、动之以情、导之以行的及时教育，给他们讲

明道理及危害性，从而使学生做到自觉遵守纪律。虽然我们的希望是学生遵章守纪，刻苦学习。但是事实的表现确实不会跟我们的想法完全一致。总有那么些人会因为这样那样的事情打打擦边球。今天旷了一节课了，明天宿舍起争执了，后天又怎么怎么了。很是热闹。

好多书上教导我们说“以德抱怨”，这句话是孔子说的，但是还有下半句“以德报怨，何以报德？以直报怨，以德报德！”孔子说的很明白了，不需要你以德报怨，你用正确的态度对待“怨”就可以了，需要用“德”来“报”的是“德”。我们的学生，你指望他“以德报怨”那更是不可能了。我只要求他们，碰到所谓的“怨”采取合理的手段，比如说告诉老师，或者让班委调解都可以，但不能冲动。

心理学研究表明，学生对事物的认知是整体性的，能熟知轮廓，但不注重细节。

我认为，首先要做的就是以学生的视角观察事物，用学生能听懂的话和他们交流。其次，要注重细节教育，把该做的事指导到位，因为他们很想按照老师的要求去做，很想把事情做好。

大教育家乌申斯基曾有过这样一段话：“教师个人的范例，对于学生的心灵是任何东西都不能代替的最有用的阳光。”新入学的学生对自己的班主任是一个怎样的老师，他们会留心观察班主任的每一个动作、每一个眼神、每一种表情，会细心倾听班主任的每一句话，他们对班主任有着一种特殊的信任和依赖情感。班主任的自身素质，道德修养，班主任的一言一行，一举一动，无形之中会成为全班几十个孩子的榜样。因此，在班级工作中我时刻注意自身形象，事事从我做起，以良好的形象率先垂范，潜移默化的影响着我的学生。凡要求学生做到的，教师首先自己做到，而且做得更好。要求学生讲卫生，不随便乱扔垃圾，自己就做到随手捡拾垃圾。要求学生不迟到，在我的带动下，我们班的大多数学生都能

做到讲卫生不迟到，个个讲文明守纪律。

德国美学家黑格尔说：“不应该使孩子们的注意力长久地集中在一些过失上，对此，尽可能委婉地提醒一下就够了。最重要的是要在学生身上激发出对自身力量和自身荣誉的信念。”教过多年的老师都知道：有些孩子小，事儿多，一上课就“告状”。当老师的又不能不公平处理，这样耽误的时间太多，而且学生因为受了批评，注意力长时间集中在自己的过失上，情绪受影响，低落的情绪体验使智力活动水平明显下降，课堂吸收效率变低。针对这一情况，我采取延迟批评，这样既培养学生愉快的情绪体验，又给予其改正和返回的机会，之后老师只要加以指导，就能很好的解决问题。

每个学生都有潜力，能否发挥他们的潜力关键就在于老师能否帮助他们树立起克服困难的信心和勇气。

“让孩子永远生活在希望之中”我相信它所起的巨大作用是不可抵挡的。

以在班级中找到一个合适的位置，担负一项具体的工作，人人都为集体作贡献，人人都意识到自己是班集体中不可缺少的一员。

总之，新生班主任工作是一项很繁杂的工作，每个班主任都有过酸甜苦辣，特别是带刚入校新生的班主任，要带好一班孩子，教育好一班人，确实不容易。但中职校又是学生刚跨入校门，接受人生观世界观的起始阶段，因而，班主任的工作是十分重要而光荣的。我觉得只要自己充满爱心，关心和爱护他们，并严格地要求和教育他们，爱中有严，严中有爱，爱严结合，细致入微，在这一个学期里，我通过以上几方面的努力，班级工作有了一定的起色，学生的整体素质在不断的提高。但在成绩的背后有更多的缺点和不足，所以下学期担子还很重，工作还将更复杂，因此，这就需要我不断的努力、刻苦，及时总结经验教训，多向老班主任请教，争取取得更加

辉煌的成绩。

从事工作专班工作总结报告 中专班主任工作总结篇二

对我这个菜鸟来说，班主任工作毫无头绪可言，系里给我安排了带中专班经验丰富的优秀班主任潘老师，说来惭愧到现在也没学到潘老师带班经验的皮毛，但在班级管理方面潘老师给予我很大的帮助。

我们班是中专班，也是财经系仅有的两个中专班之一，大多数学生初中时的学习较差、行为习惯，遵守纪律方面做得不够好，基本上都是所谓的“差生”。有四分之一的学生来自离异家庭。这些学生有着不一般的叛逆心理，学习上不是很重视。

开学之初，召开班会让他们学习本校的学生管理手册，熟悉学校的管理规定，从思想上认识遵守纪律的重要性。在熟悉学生的过程中，我告诉他们，我对他们中的每一个人都抱有很大的希望，希望他们为班级争光。通过表达老师的感情期待，拉近了师生距离，为班主任工作的开展打下了坚实的基石。随后的几次班会、个别交谈、课前集体谈话时，我结合个人经历反复阐述一个观点：只要努力就会有收获，从现在确立学习的目标，继续读大专，找到更好的工作。

班级建设初始，百事待举，我采取全程、严密跟踪的方法：常去班级看看。在做眼保健操时进行检查和下午第三节课后到班上检查卫生情况，每天到班级走一走，看一看，不仅可以检查学生上课时的精神面貌和班级纪律，而且利用下课时间与同学可作一些简单的交流。坚持每个晚上自修时都下到班级，尤其是临下课时，目的是让学生养成认真自修的习惯。我坚持每周不定期下到宿舍三四次，不仅可以了解学生的宿舍生活和相关一些事，也可预防违纪现象的发生。有时也会发现一些人在做违纪的事，及时处理后做耐心的沟通交流并

在班上通报批评，使其在全班面前检讨，达到了警示效果，使类似违纪现象尽量杜绝。

学生来自不同的地域不同的家庭不同的学校，很多的同学不懂得理解尊重别人，平时抄袭作业的现象较严重，通过班会和平时的教育，给学生灌输尊重和诚实的思想，教育他们“不管你成绩怎样，一定要学会做人，这点很重要，尊重和诚实是做人最基本的道理。通过小的事件逐渐使他们变成尊重他人并诚实的人。

遵守纪律是学生正常学习的前提，维护纪律方面，我充分发挥班主任的作用，经常教育学生要遵守学校规章制度，不迟到、不早退、不旷课。上课要认真听讲，遵守课堂纪律，按时完成学习任务，及时上交作业。做违纪的学生进行教育并主动与家长联系，以达到学校教育与家庭教育，班主任与家长相互配合共同教育，达到教育好学生为目的教育。

班集体是通过活动逐渐形成的，本学期利用班会课开展了两次团体辅导活动和校运动会，通过两次的团体辅导活动和校运动让同学们认识到大家是一个班集体，班级同学之间应该充分了解，相互合作，建立友谊，形成集体主义精神和班级荣誉感。

通过一学年的班主任工作，我了解到班主任工作是艰辛而繁琐的，同时又是神圣和光荣的，这学期潘老师和顾老师及其他几位有经验的老教师传授我班主任工作的经验，同时帮我处理班级的大小事件，在此向各位老师表示感谢。

同时我也发现了工作上的很多的不足：

3. 如何去纠正班级中的不良风气，形成良好的学习氛围？班委在班中的作用很重要，如何培养他们成为班主任的左右手，并且带头给班里做工作，带动班级的正风正气。

下学期工作思路:

1. 抓好班级日常管理工作，扭转不良班风，形成良好的学习风气，创造良好的学习环境。
2. 为学生制定学习和奋斗的目标，让学生为目标去努力。
3. 开展多次班级活动，增加班级凝聚力和集体主义精神，加强班级荣誉感和团队精神。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，前面的路依然漫长而艰辛，要做好事，要学的东西很多，做一名优秀的教师及班主任是我始终不变的志向，我会坚持下去，用我的努力和辛勤去求。

从事工作专班工作总结报告 中专班主任工作总结篇三

一、勤于深入学生的生活

班主任的工作实质，就是按照预定的目的，依据一定的原则、程序、方法、手段，对班级中的人、事、物进行计划和调控，必须建立在对班级及学生的了解和研究的基础之上；那么我首先做的便是全面的了解学生的思想面貌、健康状况、生活经历、个性特征、兴趣爱好及生活环境等，这对于掌握班级总体面貌、特点、基本倾向，制定出切实可行的教育计划。其次，多从生活上给予帮助和指导，最行之有效的办法便是深入宿舍，检查的同时，更多倾注的是爱心。

1、在班级管理中我努力将自己与人为善的思想和对班集体普遍的友爱倾注给所有的学生，给他们以更多的关注，更多的投入；精心营造一种平等、和谐、友爱的气氛，让他们体验集体的温暖和同学间的友谊，让他们感受到自己在班上有一席之地。给他们一个展现自我、实现自我的机会，平时多争取

时间接近他们，不断在学习和生活中鼓励他们，时间也证明我的做法取得很好的效果。

2、正确看待优等生。首先，严爱优等生。优等生谁都喜欢她们，也正因为如此，优等生的缺点往往容易被忽视、掩盖、被原谅、被袒护，但小的缺点也会造成大的隐患，对这类学生，要做到不宠坏她们，更不迁就她们。优生不单纯是学业、工作方面要优，更重要的是人品要优，心胸要广，心理要健康。成天被人赞誉的学生，容易骄傲自满，要严格要求，警钟常敲，才能克服其自身的弱点，让她容入这个集体。

3、博爱中等生。中等生往往是一个班中容易被忽略的群体，她们有比较稳定的心理状态，既不像优等生那样容易产生优越感，也不像后进生那样容易自暴自弃。她们是班级体的一面镜子，特点就是希望老师重视她们，但又害怕抛头露面。对这类学生我掌握她们的心理特点，调动她们的积极因素，正确对待她们的反复，始终如一地尊重、理解、信任她们。

二、加强自我管理能力的培养

我在班级管理中建立起了一套事事有人干，人人有事干的制度。它包括班干部管理制度，值日生管理制度和任务承包责任制度。把事事落实到个人，明确每位学生在班级中的位置和责任，使学生体会到自身的价值和尊严。为了调动每一个学生的积极性，使每一位学生都可以在班级中找到一个合适的位置，担负一项具体的工作，人人都为集体作贡献，人人都意识到自己是班集体中不可缺少的一员。

同时，班主任日常表现出来的事业心和忘我的工作精神，也能给学生以极强的示范作用和影响，从而转化为特殊的感召力。所以我经常的会参与一些班级劳动，在日常的学习和生活中特别注意自己的一言一行、一举一动，尽量做到以身示范。

从事工作专班工作总结报告 中专班主任工作总结篇四

时光匆匆，一个学期的时间过去了，回顾这一个学期，虽然在做班主任的过程中，遇到了很多困难，这些困难也曾是我没想到的，但我却在班主任工作中学到了很多，不断总结，提升自己的班主任工作能力。以下是我对本班的一些工作总结。

我们班的学生大多来自农村，学生较为朴实，并且有一部分同学比较活跃，但是由于有两种专业存在，学生间不容易融为一个整体。并且学生行为习惯较差。如何规范学生的行为习惯，如何统一学生的学习思想，如何让学生融为一个整体，是迫切要去解决的问题。结合学生的性格、心里特点，我通过以下方法纠正学生思想和行为习惯。

(1)通过集体活动，树立团结、班级荣誉等意识。积极整治班级风气，以整体环境来影响每一个班级学生。积极参加学校组织的五四文艺汇演、各种体育比赛，均取得一定的成绩。

(2)对于行为习惯较差的个别同学，通过沟通和交流，诱导他们遵守纪律，不迟到，不早退。

(3)严格打好学生考勤，对于缺旷太多的学生，及时与家长联系，并进行跟踪教育。

(4)作为班主任本人，我要以身作则，带头遵守班级纪律，以积极的热情来感染每一个同学，用鼓励和微笑来拉近学生的心理距离，和学生成为交心的朋友。

通过规范学生的行为习惯，使学生树立正确的学习态度，最后达到学到一技之长的目标。

我们班的课程本学期主要是由计算机、导游总体认知、专业

课基础理论及其他基础课程组成。经常到教室，关注学生上课纪律情况，结合与任课老师沟通的意见，及时对出现的问题给予解决。

(1)对于课堂迟到和早退的同学，给以一定的教育和处罚，使学生养成按时上下课习惯。

(2)发现学生上课期间开小差、睡觉、玩手机、小动作等情况，及时的制止并做相应的教育。

(3)检查学生的作业完成等情况，对有问题的学生指导完成作业。

通过这一个学期的督促，学生基本上能养成良好的学习习惯。

为了丰富学生业余生活，学校组织了每周一、三、四下午第三节兴趣小组活动课，由专门的老师带领学生练习羽毛球、乒乓球、篮球、健美操、笛子等。一方面在班级内部组织文体活动，另一方面积极参加学校组织的文体活动，利用一切的机会扩大我们班在学校的影响，同时也培养学生敢于表现自己，为班级争得了荣誉，树立了良好班级形象等目的，并多次在班级组织的篮球赛和学校组织的篮球赛中取得骄人的成绩。

通过活动的开展，学生感受到了温暖的班级气氛，得到了发挥个人机会，有了展示个人能力的平台，丰富的课余时间，保障了教学的有序进行。

本学期我们班学生出现过夜不归宿、逃课等情况。针对出现的问题，我都及时处理，并在处理问题中不断完善和学习班主任工作经验。

(1)定期的晚上查寝，同时检查是否有内讧，是否有抽烟等存在安全隐患的事情。对出现违纪的同学严肃处理和教育。

(2) 定期开展安全教育，对可能出现事故做到预防和紧急处理教育，使学生养成良好的行为习惯和一定危机情况处理能力。

(3) 安排一些学生做好管理和报告工作，对可能出现的违纪事件及时报告，并在未发生重大危害前处理。

(4) 出现违纪事件后，及时报告学校领导和学生家长，协调处理好问题。

如何了解学生和与学生沟通交流是班主任工作的又一个重点。利用学生晚自习、课余活动等时间，在学生吃饭、生病、有困难需要帮助等等情况下，和学生交谈，及时的关心帮助学生，与学生成为交心的朋友。通过本学期的相处，我与大部分学生都取得了信任和沟通。

在校期间除了学校的教师、班主任外，家长是学生的最大管理者，与学生家长联系和沟通有利于最快掌握学生个人行为、心理等特点，有利于针对学生个人出现的问题对症下药处理。与家长联合共管学生，将得到较好的管理效果。

这学期是我带第一个班级，出现了很多意想不到的问题，这也是对自己能力的一个考验。通过请教其他班主任和向其他班主任学习，我初步建立了自己的一套管理学生的方法，那就是：严抓行为习惯、关心学生身心，帮助困难学生、预防处理事故、学习请教经验、沟通联系家长。我相信，学生必能在学校学到一技之长，学会做人处世，一定会有好的前途与光明未来。

首先，继续抓好学生的日常行为习惯养成教育，及时抓住学生点滴的情绪变化，及时解决问题。许多学生开始在思想上出现了极大的变化，特别是很多学生已经进入“反叛”时期，常常会自认为自己已经长大，不再需要这些条条框框的约束，因而在思想上有了很多的麻痹、松懈。作为一名班主任老师，

我适时地召开班会，重新让学生进行学习，并体会遵守规范的重要，从思想上给学生以深刻的认识。在实际工作中，抓住日常学习生活中的不遵守课堂纪律的、课上睡觉、不完成作业甚至出现与教师顶嘴的现象等行为，对同学进行“换位”思考，并进行积极教育，让学生在反省中受教育，得真知，约束自己，培养自己良好的行为习惯。

尤其是针对职业学校的学生的思想复杂、偏激、情绪不稳定、多变的特点，及时地发现存在的问题，同学生进行谈心，而及时解决问题。同时，积极开展文体活动，丰富学生的业余生活，引导学生将情绪正常的宣泄，尽可能的调整他们的心态，积极的投身于班级的各种活动中。

其次，积极培养学生的正确的人生观、价值观，并会同各学科

老师多方面、多角度地激发学生地学习兴趣。针对学生此阶段的心理状况，适时的抓住学生中存在的问题，开展各种形式的班级讨论活动，或者跟部分学生谈心地方式，并结合语文学科的特点及时的让学生在写出个人的短期、长期目标，树立自己的正确的人生观、世界观。第三，积极配合各学科教师管理好学生，探讨教育学生的方法，用大家的智慧解决问题，积极的向各位教师学习先进的班级管理、学生教育的经验，取得了较好的效果。

特别是在本学期开始，班级中出现了部分的学生上课前迟到的现象，及时的发现不良苗头，及时的纠正，同时积极在班内开展“我为什么来学习”的大讨论，及时关注这类问题，共同解决。另外针对学生用钱没有节制的现象，开展“一元钱能做什么”的主题班会，大家通过讨论认识到节约的重要性。

第四，完善班级的管理制度，继续将竞争机制引入班级管理当中。班级实行竞选与班级考察相结合，继续实施班主任助

理的手法，锻炼学生的自理自立能力。同时将权利下放，在开展各种活动时，积极发动学生，创设各种机会，给学生以自己活动的自由空间，积极提高学生的能力。

当然也有问题存在：在管理方面，还欠缺更加科学、民主；学生的知识能力层次不一，落后面大，在处理问题时还有一些急躁，对于学生的部分心理，还不能更好的掌握，关心、爱护学生还不能够全面到位。在今后的工作中，我将继续努力，争取更优异的成绩。

1、学生大多年龄处在16-19岁，这个年龄的学生正是思维活跃、自制力较差、无心向学、谈恋爱、生理和心理都逐步走向成熟而渴望独立的年纪，晚上上网玩游戏到深夜、上学迟到、上课就睡觉、作业抄袭严重甚至不交作业，上课不带教材、作业。对于这些普遍存在的现象，我们要用发展的眼光来看待每一个学生，不断摸索、思考用什么方法管理好这一批调皮的孩子，让他们在“特殊”的环境中不断地成长、进步。

2、我们班学生中有近三四成学生都是单亲家庭，学生大多数处于父母双方都在管，且都没有管好，甚至有些学生是孤儿的状况，他们都处于“游离”状态，对于这类学生我觉得要做到“润物细无声”的效果，谈心做朋友。

1、对于不通的学生我们应该要有不同的期望值

我觉得咱们的学生，学习、纪律好的我们应该对他们要求要高一点，不仅纪律要严明而且要求学习也可做要求，对于纪律较差的学生我们期望他们保持一个良好的学习习惯，我们要能看到他们的改变和进步，例如我们班的吝涛，开始经常旷课，甚至脾气暴躁，容易冲动，经过与家长联系，适当表扬这学期基本不旷课，表现良好。我们需要给学生看到我们的期望，让他们要知道班主任的红线，他们就会按着我们的期望慢慢改变。

2、关注学生的专业课学习

文化课基础差不是秘密，对于专业课我们要给学生提醒，对于学生来说班主任在意的课有可能很重要，他们也会多一份重视，他们也会多用点心学。一旦钻进去，学生学习的兴趣会变浓，他们也不必要再玩手机、睡觉。

3、班风一定要紧抓

班级的班风很重要，班风要改变也很难，班风好的班级好管理，就像散文一样，形再散神也不散，抓典型、塑造模范，让大多数学生跟着你的步子走，不要把班级放在游离状态。

以上几点是我的总结。

从事工作专班工作总结报告 中专班主任工作总结篇五

2022年公司业绩突飞猛进飞速发展，与部门的进步同步，我通过不断向领导、同事和客户学习，以及在实际工作中不断的总结摸索，在工作和学习上取得了较明显的进步，在这20__年即将结束，新的工作阶段就要开始的时候，有很多事情需要坐下来认真的思考一下，需要很好的进行总结和回顾。总结过去一年工作中的经验教训，为下一阶段工作更好的展开做好充分的心理准备。

回首过去的12个月里，领导给了很多机会，再加上自己的努力，做了很多事情，感觉非常的充实。特别是在做以下事情的过程中，受益匪浅，回想起来让自己也感觉到些许的欣慰，觉得自己这一件并没有虚度。

第一、积极参加公司开展的各项活动。

今年公司为了能让各管理人员释放工作上所带的压力而组

组织了多次出外旅游的节目，3月8日，是三八妇女节，公司组织了__两厂之间的办公室文员去__欢乐世界一日游;5月1日前一个晚上，公司组织了__的全部管理人员去k歌;7月29日，和__办公室的同事们去__x流，28日入住__温泉酒店泡温泉;9月29日，国庆前的两天，和办公室的同事去__水上乐园一日游。加上每个月都有不同的活动，都积极参与，这是自己进公司三年来，最多活动的一年。这代表着公司在不断的进步，不断强大，关心员工的利益和身心健康所得来的成果。

第二、认认真真，做好本职工作。

1、责任心和奉献精神。这是我们华迅公司中很重要的一点，可以说是精髓之一。每个人的经历和知识水平都不相同，这决定了每个人在做事情的能力上也会存在差别，但很多时候，工作能否做好，起决定作用的并不是能力。在实际工作中，有相当大的一部份工作不是靠能力来完成来做好的，而是靠公司对部门对自己的一种强烈的责任心来完成来做好的。奉献源自责任，一个没有责任心的人，就不可能是一个有奉献精神的人。可以说，强烈的责任感和责任心是做好跟单工作的第一要求，也是业务跟单员应该具备的最基本素质。

2、勤快，团结互助。跟单工作是一件很琐碎和繁琐的工作，特别是外贸跟单工作，辅件多，工序烦，稍微偷懒就可能给错误的出现留下隐患。一个订单往往是由很多部门来共同完成，一个人的力量在整个工作中显得非常渺小，只有大家团结互助精心合作才能保证订单的顺利完成。

3、认真细心，做事用心。这样才能避免自己犯错误，才能发现客户可能存在的错误，把一些错误杜绝在源头上，减少人工和财物的浪费。我操作过的1个单子就曾经存在过这样的情况，由于出厂前板材没有经过硬度的测试，以置到货到了台湾后发现不合格了遭遇客户全部退货的情况，到12月底都还不能够从海关那里取出来，造成了公司人工和财物的损失。回过头来想想，如果这些错误能及时发现并处理的话，就不

会造成什么样的严重后果。可想而知。我觉得作为我们业务跟单员只有从内心深处清醒的认识到：任何人都可能犯错误，但只要你认真工作，对每批产品都有明确的质量要求，出厂前都经过各个环节的测试，及时发现和减少错误的发生。犯错误和遭遇国内外退货是最大的窝工和浪费，少犯错误就是降低成本，生产上和业务上来说道理都是一样。

4、吃苦精神。做跟单员一定要有吃苦精神，对于我们跟单员来说有时要让生产部的员工做出好质量的产品，有时还要下去生产车间里亲自监工，根据客户要求和自己的经验指导员工生产出完美的产品，并从中学习经验，了解生产过程，便于自己工作更好的开展。

第三、处理好跟客户和外部协作单位的关系。

学会做人，处理好关系，做好事情。就像国家跟国家之间的关系一样：没有永久的朋友和敌人，只有永久的利益。从本质上来讲，跟客户和外部协作单位的关系也是如此。正是由于合作能够跟双方带来各自需要的利益，才会产生双方的合作关系。作为商人，追求的最直接的东西就是利益，没有钱可以赚的话，你对他再好也没有用。如果有钱赚的话，其他方面要求可以适当降低。认清了这一点，在处理与相关主体的时候，就可以以拿捏好分寸，嬉笑怒骂，收放自如。

从事工作专班工作总结报告 中专班主任工作总结篇六

对于公司员工的人事档案及其他资料进行收集及管理，使其更加完善化，保持公司档案的完整性，为保证日后的分析工作提供更准确的信息。因档案内容涉及公司有关机密，期间我保持着极高的警惕性和很强的保守意识。协助上级掌握人力资源状况；填制和分析各类人事统计报表。为人力资源规划工作提借准确的信息。

负责管理员工劳动合同，办理劳动用工及相关手续；到目前为止，劳动合同的签属工作开展的不是特别的顺利，主要因为市场推广部业务人员较散，集中的机会较少，经常都是来去匆匆，致使部分业务人员至今未能签署劳动合同。计划争取过年这个机会，把合同签署工作完成好。

结合公司制度及国家规定管理员工考勤和请休假管理，按月准确出具考勤报表。其中员工考勤又是一个难点，公司实行上班刷卡办法已经一年半时间了，由于部份员工一直未能适应新的考勤办法所以效果一直不太好。

今年人力资源部特意为此问题进行了考勤重申，并与综合管理部技术人员讨论后改善了考勤系统，但因公司许多工作岗位性质的不同，员工工作时间经常需要弹性化管理，还是不能很好的交上令人满意的考勤数据，但为了防止有些员工“言过其实”，照成考勤不公的结束，考勤系统还需更加完善。

执行各项公司规章制度，处理员工奖惩事宜；对于有些员工不遵守公司规章制度，致使工作上出现较大失误或较大错误，人力资源部通过周密调查之后，给予了合理公正的行政处罚，并对当事人进行了思想教育。本年度共有约十人左右人接受了公司不同程度的行政处罚，均认识到了自身的错误。

公司充分考虑员工的福利，各项福利制度正逐渐开始实施。

进行促销人员的管理工作。促销人员是五叶神市场的重要组成部分，加强促销队伍的管理迫在眉睫。下一季度计划尽快重新制定促销人员管理制度，并严格按照规章制度办事。控制好人员的增长速度及提高整体素质水平，为公司的将来储备更多的业务人才。

帮助建立积极的员工关系，协调员工与管理层的关系，协助组织员工的各类活动；此外，在部门领导的指导帮助下，对员

工考勤制度、劳动合同管理办法等相关的人事制度进行了修改工作，使其更加人性化，合理化，符合了公司“以人为本”的人才理念。

对个人来讲下一步重要应该在认真工作之余加强学习，不断提高自身专业素质，才能面对更大的挑战，也才不会被时代的潮流所淘汰。珍惜来之不易的机会，扎扎实实做好每份工作。20xx年人力资源部的责任将更加沉重，人力资源部一定安排并实施好新的一年的工作计划，用实际的工作业绩来说话。最后，祝愿公司在新年里一帆风顺，一年更比一年好。

1、人才配置

20__年是企业人员需求比较频繁的一年，由于物业行业是一个专业性较强的行业，并且物业市场相对较为年轻，人员流动性很大。20__年行政人事部通过各种渠道为公司配置人才。20__年使用的渠道包括参加人才市场招聘会、人力资源市场招聘会、唐山学院及搜才网举办的现场招聘会等。截止至20__年11月30日，招聘人员数量已达到公司组织编制人员数量的95%以上，能满足公司各部门岗位需要及正常运转。但是对于一些专业性较强的人员，例如水暖技工、强弱电技工等职位并未建立有效的专业招聘渠道。

1人员在岗情况

截止到20__年11月，公司实际在岗人数133人(其中总经办3人、行政人事部6人、财务部10人、企划部5人、工程部34人、安管部32人、客服部14人、商管部24人、美食广场部5人)，较20__年同期岗编人数同比下降13%。

2人员招聘

2.1招聘渠道

20__年的招聘渠道依然是常规的网络招聘、媒体招聘和现场招聘。在20__年下半年行政人事部拓展了新的招聘渠道—校园招聘，企业走进校门，既对公司人员进行了招聘，同时也对企业进行了较好的宣传，提升了企业形象。

通过对20__年各种招聘渠道进行相关比较，网络招聘(应届毕业生网)是供求量较大的渠道，能对公司现有各岗位，包括年龄段、技术性等方面的岗位有不同程度的供求;报刊及人才市场现场招聘会对更勤及车场安管员等有很大的帮助。

2.2面试情况

20__年公司累计应聘511人，入职新员工120人，累计离职168人。

20__年度招聘的重点职位为：工程高压电工、水暖工;经营管理部导购员;美食广场水吧人员及营销方面的人才。

招聘难度较大的职位为：工程技术人员和营销专业管理方面的人才;因客观原因导致招聘难度较大的职位有水吧人员及导购。

综合各种情况对招聘难度较大的原因进行分析为

1)20__年新增人员为企划营销主管，为新增岗位人员配置需要;

4)工程部高压及水暖方面的人才在行业内非常稀缺，此行业内工程专业人才的薪资水平偏高，就业选择机会多。