

# 最新社区全年文体活动方案(精选9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 燃气行业年度工作总结篇一

首先8月15日公司迎来21岁的生日，公司举行了唱司歌，迎司庆，传文化，促发展体会到xx有着较浓厚的企业文化，在公司里随处可见的企业标语，经过这段时间的实习，对企业文化有更深入的了解，这些标语并不是用来装饰，它真正渗透到每位员工身上，我是非常认可，在我实习所在部门更能体现出企业文化的真正内涵所在之处。调度中心是24小时在线的部门，工作是一环紧扣一环延续正因为能延续下去，体现企业文化中的团结和谐敬业等文化内涵。

本身对企业各部门接口关系很陌生的我□xx燃气集团公司是以师父带徒弟的方式指导我的日常实习，在领导师父们的热心指导下我依次对部门的基本概况，岗位职责，白班报表，与运营部客户部的接口关系进行了了解与掌握。

调度中心成立于xx年1月1日，调度中心是高压管网分公司的核心部门，掌握大量基础基础数据及信息资源主要负责公司各种信息的统计、汇总、分析，气源协调和调配，各类紧急情况抢险、抢修的指挥与调度，日常业务活动和计划的协调和督办，各类指令的传达、跟踪和落实工作。视频监控系统、地理信息gis系统、燃气运行scada系统的使用与维护工作。

计划执行，信息数据统计、分析和反馈，工艺系统监控，气量调配平衡，镇区运营支持，应急事故处理，上安全工作，下游业务协调，危险品运输车辆调度，企业文化。

每天下午15:00到第二天15:00收集虎门泛亚，高步气化站，柏洲边lng储配站的日用气量计划数据，把收集到数据进行换算汇总分析填入运营日报表发送到能源物流。

主要涉及到改管，工程验收，第三方施工监护，带气作业，置换通气，与客户部接口关系：客户的协调，停气通知进行发单工作跟进最后归档。我积极参与相关工作，注意把书本上学到的专业理论知识对照实际工作，用理论知识加深对具体工作认识，用实践验证理论，以双重身份完成了学习与工作两重任务，跟部门同事一样上下班，协助同时完成工作，以学生的身份虚心学习，努力汲取实践知识，参与到具体工作岗位中去，我心里明白我要以良好的工作态度以及较强工作能力和勤奋好学来适应公司的工作，完成部门工作每天任务，这段时间使我对部门各种工作更深一层的了解。

本身对企业各部门接口关系很陌生的我，公司是以师父带徒弟的方式指导我的日常实习，在领导师父们的热心指导下我依次对部门的基本概况，岗位职责，白班报表，与运营部客户部的接口关系进行了了解与掌握，并积极参与相关工作，注意把书本上学到的专业理论知识对照实际工作，用理论知识加深对具体工作认识，用实践验证理论，以双重身份完成了学习与工作两重任务，跟部门同事一样上下班，协助同时完成工作，以学生的身份虚心学习，努力汲取实践知识，参与到具体工作岗位中去，我心里明白我要以良好的工作态度以及较强工作能力和勤奋好学来适应公司的工作，完成部门工作每天任务，这段时间使我对部门各种工作更深一层的了解。

一直以来的学习情况，感触是很深的，提高的方面很多，但对我来最主要的是工作能力的`进步，掌握了如何以学致用，自从我走进高压管网分公司调度中心开始，我本着积极肯干，虚心好学工作认真负责的态度，积极参与各项工作任务，以及对业务接口关系了解，对企业分公司的熟悉，让我一以最快的速度融入公司部门工作，发挥自己的优点。

## 燃气行业年度工作总结篇二

时间过得真快，转眼间到燃气公司已经三年半的时间，在公司领导和同事们的关怀和帮助下，我的业务越来越熟练，工作也越来越自信。

燃气收费员的工作职责是“入户查表收费”，这六个字看似简单，做好却不容易。

首先要做好准备工作，我的手机总是24个小时开机，只要用户打电话要求缴费，我都会随叫随到，几年工作下来，很多用户已经很信任我，把我当成热线，凡是与燃气有关的事情，都会先咨询我，我都会为他们一一解答，尽心尽力为他们提供帮助。为能节约收费时间，我还练就了100以内只要报出方数，随口就能报出钱数的本领，也赢得了用户的佩服与信任。

收费是个很繁琐的事情，要做到耐心、细致。收费员的技术含量就在于每天重复抄写如此枯燥的数字，而不出差错，每到月底结账，做到票与钱一起结清，干净利落，从不拖泥带水，为负责结账的同事也减轻了负担。面对用户，首先要轻敲门，微笑入户，进门问声“您好”然后认真安检、抄表、报数、开票、收费，最后跟用户说声“再见”，然后退出，这样的程序每天重复几十次，我以前是一个性格内向的人，几年工作下来，我也变得爱说爱笑，见面就跟人打招呼，甚至聊几句，成了无话不说的人。

收费是个特殊的工作，因为我们的上班时间，正好是用户的下班休息时间，在收费中，用户跟我说的最多的一句话是：“唉，干什么也不容易呀！”这体现了用户对我们的理解，所以当遇到有用户不开门时，我们还得理解他们，可能正在休息，不方便；也许正好心情不好，不愿开门；也许家里只有老人或孩子，不能交费……，没关系，一次收不到费，我可以去两次、三次……，当终于听到用户说：“对不起……”时，我的心里就已经知足了。

我收费的翰林院小区住着许多外国用户，语言不通，每月买房、卖房、租房的用户又特别频繁，刚开始上门收费时特别困难，用户都要先打电话给翻译，然后再把电话给我，我跟翻译沟通好后，再把电话给用户，翻译再跟用户解释，来来回回很麻烦，人的潜能是无穷的，为了能跟用户顺利地沟通，节约收费时间，我又捡起了十来年没用的英语，再加上世界通用语言“数学符号”，这样我竟能手脚并用地完成任务。

燃气收费的特殊性还在于它不同于水、电，燃气的收费关系到一家、一栋楼甚至一个小区的安全，容不得丝毫马虎，每次收费我都主动为用户检查，提醒按时更换软管，不厌其烦地讲解安全用气知识，确保用户养成安全用气的好习惯。

经过努力，每月我都能按照公司给我的收费户数圆满完成任务，收费率都在85%以上，并把钱及时上交公司，为公司供销差率达标做出贡献。

同事们对我工作的肯定，在新的一年里，我会更加努力工作，祝愿我们的公司蒸蒸日上，祝愿我们每个小家庭温馨、幸福！

## 燃气行业年度工作总结篇三

律回春晖渐，万象始更新。我们告别成绩斐然的20xx年，迎来了充满希望的20xx年。过去的一年，我们有付出也有收获；我们有欢笑也有泪水，回顾这一年的工作与体会，既有成功的经验也有失败的教训。我在公司领导和同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职工作。我努力工作继续坚持“不学习不上进就会下岗失业、不吃苦不耐劳就会被淘汰”的理念努力的工作，不断的提升自己的工作水平和技术能力。

- 1、努力学习更深一步的了解的施工工艺和国家规范，并落实到实际、使自己成为一个燃气行业专业的施工管理人员。

- 2、及时总结工作中的得与失并加强反思，找出工作中存在的问题，同时对新情况新问题进行调查研究，不断探索新途径、新方法，力争把工作做到最好。
- 3、不断充电，增强自己的实际管理能力努力提高自己的理论管理水平。
- 4、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。
- 5、在工作中对安全问题决不放松，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，积极投入到工作中，发现安全隐患及时处理，不等不靠，安全隐患不解除不放过。
- 6、“百年大计、质量第一”，我深知质量对一个企业来说多么的重要，所以我要熟悉图纸，熟悉规范，深入工地，进行质量检查，发现问题及时上报及时处理，把质量隐患消灭在施工过程之中。并继续对质量通病进行分析并预防，争取把质量通病问题降到最低。
- 7“文明施工”是一个企业的窗口，也是一面镜子，他代表着一个企业的形象，所以也要继续加强对文明施工的管理工作。

## 燃气行业年度工作总结篇四

二届三次职工大会的召开，是我大队全体职工政治生活中的一件大事，是企业实行民主管理的最基本形式，也标志着我大队民主管理体制逐渐趋于成熟，职工参政、议政的积极性得到有效的保证，通过这次大会，与会的各位职工，将要对大队的整体工作及各项任务目标进行讨论和审议，并将向大会提出许多有益的建议和推进各项工作的思路，这是确保我大队各项工作不断前进的力量源泉，也是发挥职工群众当家作主权益的体现，企业的兴衰与每个职工息息相关，通过职工大会，共同研究和探讨稽查大队的大政方针和发展方向，

这对每个职工是无比崇高的荣誉，又是责无旁贷的重任，为此每位会员职工要不辱使命，不懈努力，通过认真参与，圆满完成本次大会的各项任务。

现在，按照本届会员职工大会议程的安排，我代表大队党政领导班子，向大会做工作报告，报告的内容分两部分：一是20xx年工作简要回顾，二是20xx年工作思路和工作安排，请大会审议。

20xx年是我单位在燃气稽查工作中全面开展行政执法的第一年，为了确保行政执法工作的顺利进行，我们规范了执法程序，统一了执法尺度，提高了办案质量，并对办案交通工具和各种设备进行了合理的分配，保证了有限的人、财、物充分使用，达到并拢五指、握紧拳头、把握重点、重拳出击的效果，体现了稽查的“重中之重”的作用，可以准、狠、深地打击各种违章违纪行为，一改以往“重任务、轻打击”的做法，使燃气稽查的教育、惩戒、服务和监督功能得到充分发挥，稽查的打击职能得以凸现。

### （一）严厉打击窃气等违章行为

随着稽查工作的不断深入开展，稽查大队发现并查处了一系列直通、割齿、倒拨表字窃气等违章案件，有效的维护了总公司的经济利益。如6月份，我单位查处羊大碗酒店私自开栓盗气案，共追缴煤气费1万多元。

### （二）加大力度清理占压管线，拆除违章建筑

违章占压燃气管线是多年来威胁燃气管线设施安全运行的老大难问题，过去两年中的政府有关部门和总公司为此做了很大的努力，但仍未得到解决，今年5月初，我单位接到市建委和总公司指派的任务，依据《\*\*\*市管道燃气管理办法》等有关规定，采取彻底拆除、管线改造等手段清理占压燃气管线的违章建筑物。经过不懈的努力到9月中旬，已较好地完成

了“清占”工作，共计清理占压建筑29处，其中，改线5处，拆除24处。通过此次清理占压活动，不仅使近千米的燃气管线彻底根除安全事故隐患，保证了市民用气安全，同时也充分证明了我单位的执法水平及业务能力有了普遍的提高。

### （三）严查供气管理处私自发展用户等行为

今年对各别供气管理处存在私自发展用户，并私设经营收费帐目，欺上瞒下的现象我大队加大了查处力度。如南岗邮政街86号海利百货自今年5月份由供气管理处开栓供气之后，长期未交总公司经营部门纳入正常经营管理范围，且该用户自开栓供气之日起长期无人收费，稽查人员当即对已产生的煤气费用进行了追缴，并将此情况上报给了总公司经营部门，将其纳入正常经营管理范围。

### （四）严肃查处内部职工利用职权为用户私改管线等违纪行为

在稽查工作中，我们注意加强了对企业内部职工协助用户窃气的打击力度，今年共查出5名内部职工的违纪行为，移交有关部门处理，有力地打击了内部职工的违纪行为。如，道外供气管理处职工王立祥和马玉成利用职务上的便利为用户私自改管，我们在查清案情的情况下，将其违纪情况已上报总公司纪检部门。

### （五）开展“一表一卡”工作，进行效能稽查

针对过去稽查工作中存在的一事一案，稽查工作滞后于经营工作，只能在案发后进行调查的被动的局面，我们今年有针对性地对重点用户开展了“一表一卡”工作，即通过查对用户表字和管理处的卡帐，查问题、找漏洞。这项工作的开展，使我们变被动为主动，变事后调查为事前监察，强化了用户监督机制，有效地控制了各管理处通过帐目虚报、假报截留煤气款事件发生。

## （六）加大防盗封工作力度，稽查不忘服务

安装一次性活节封是总公司为了减少漏失率、加强对燃气用户的监督力度所采取的一项有效措施。我们采取集团作业，成片推进的方式，开始大规模安装一次性活节封，收到了很好的效果。二00五年我单位共安装一次性活节封2万余户。

在加封过程中我单位还多次排除了各类险情，保护了人民生命财产的安全。8月6日稽查大队全体对南一管理处所辖的下夹树街区域展开加封工作。在加封过程中稽查人员在进入下夹树街55号2-5-3用户家时发现，屋内充斥着煤气味，用户一家已出现煤气中毒反映。鉴于此种情况，稽查员马上对燃气设施进行全面检查。经过检查发现表拴有漏气现象，稽查人员立刻采取应急措施堵住漏点，并打电话给供气管理处进行抢修，及时制止了一起中毒事故的发生。

## 燃气行业年度工作总结篇五

这紧张忙碌的气氛，使平日里有些懒散的我感到有些压力。但老坐席和新学员们热情、欢迎、微笑感染了我，使我轻松起来。听着老员工们亲切熟练的话语，看着他们娴熟的操作，体味着他们在工作时的认真和笃定，青春的浮躁也与之褪去，多了一份成熟和稳重。

一、立足本职，爱岗敬业

二、勤奋学习，与时俱进

记得石主任给我们新员工上过的一堂课的上有讲过这样一句话：“选择了建行就是选择了不断学习”。作为电话银行\_\_中心的客服人员，我深刻体会到业务的学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。这几个月以来我坚持勤奋学习，努力提高业务知识，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

1、注重理论联系实际。

2、注重克服思想上的“惰”性。

坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

一、效完成外呼任务。

在进行每天的外\_\_，学会总结各地方的特点，善于发现各地区客户的生活习惯和性格特征，高效的外呼。例如在进行\_\_地区的个贷催收时，一般在下午的时间拨打接触率比较高，所以对于\_\_的客户我们要多进行预约回拨；再例如\_\_行的客户他们理解能力和反映能力偏慢，我们在进行外呼时需要放慢语速，做到与客户匹配。做到数量、质量、效率三者结合。

二、加强自身学习，提高业务水平。

三、增强主动服务意识，保持良好心态。

四、不断完善自我，培养一个客服代表应具备的执业心理素质。

要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。

## 燃气行业年度工作总结篇六

今年总公司安全越冬方案和实施办法都突出强调了责任制的落实，今年的安全工作大队也将安全责任层层落实到人，本着谁主管、谁负责的原则，加强稽查工作的安全管理，严格

履行关栓、摘表工作程序。并且大队将不断加强对稽查工作的监督检查力度，各级领导干部不仅要按规定落实好安全责任，更要起到模范带头作用，要求中层干部做到的我们领导班子首先做到；要求职工做到的中层干部首先要做到，大队将把中层干部在安全越冬期间的工作表现列入干部考察范围，作为今后干部聘用的重要依据。

科学、合理的燃气稽查制度是做好稽查工作的规范和准则。为此，本着实用性、可操作性强的原则，健全一系列行之有效的稽查工作制度，为规范执法行为，确保稽查工作安全有序进行，提供强有力的组织保证和制度保证。其次，针对食堂、锅炉等重点防范部位，制定安全管理制度，采取专人专管的工作机制，层层落实责任制，做到一级抓一级，使加强重点部位的管理工作落到实处，杜绝重点部位安全事故的发生。第三，加强调度室的管理与值班值宿安全管理工作，确保报警电话24小时畅通，制定值班值宿制度，从提高稽查人员的安全管理素质和应急处理能力入手，通过安全培训和演练，努力提高全体职工的安全意识、技能及职业道德水平，做到处理紧急措施及时到位。第四，制定事故处理预案，并有计划的进行事故处理演练，做到防患于未然，为安全越冬工作的有序开展打下坚实的预防基础。

首先，大队将继续加强进户栓、调压箱背部、阀门井、三沟等燃气设施的投牌抽查工作，增强巡检人员的监管意识；第二，加大清理占压工作力度，确保燃气管线安全输气；第三，加强同各供气管理部门沟通与协作配合，做好对加装防盗封用户的抽查工作，主动经常的深入各供气管理部门调查了解用户窃气的案情，主动帮助各单位解决刁蛮用户造成的工程、收费等各种疑难问题，用真诚的服务增强联合打击窃气和违章用气的力度。

提高职工防范意识在开展安全越冬期间，加强职工的安全教育，开展安全培训，强化安全意识，利用参观安全展览和安全教育等工作方法和措施，结合企业改革改制，从提高职工

工作热情，强化职工安全意识入手，积极开展安全培训工作，为确保安全越冬工作的顺利完成打下坚实的教育基础。

为干部聘用提供依据为了优化中层干部队伍结构，加强对中层干部的管理与监督、激励与约束，不断提高中层干部队伍的整体素质，从而适应企业改革发展的需要，大队领导班子将采取述职、民主测评、综合评议等形式，按德才兼备标准、群众公认程度、工作实绩选人用人，通过考核评出政治可靠、求真务实、有本事、肯干事、能干事的中层干部，为下一步的干部聘用提供科学合理的依据。