

2023年便民志愿服务驿站工作总结 便民春风行动工作总结(大全9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

便民志愿服务驿站工作总结 便民春风行动工作总结 篇一

20xx年二季度,太和县税务局发挥示范引领作用,积极投身便民春风行动,大力夯实基础,持续锤炼队伍,实现了政策措施稳妥推行、基础业务日趋规范、团队素质明显提升的三大目标。所得税组织开展汇算清缴网络直播培训活动、尝试利用新兴媒体资源,录制税收知识小视频、宣传短片、电子宣传相册等、开展精准服务,举办“减税降费”专题沙龙,均取得纳税人的一致好评。

一是优化政策宣传辅导。通过纳税服务股,结合企业所得税汇算清缴,举办汇算清缴暨减税降费内部培训4场,培训税务人员1200人次;开展减税降费专题培训4场,汇算清缴外部培训9场,累计培训企业2千户次。认真落实减税降费包保责任制,谋划开展“减税降费”专题沙龙,讲政策、送资料、问需求、帮享受,确保每一位包保对象都有实实在在的减税降费获得感。二是强化政策落实监管。对省局下发的小微企业优惠sql语句查询脚本,在纳税申报期间,安排专人按日查询,确保系统监控的优惠事项享受面100%。关注政策享受的关联性和连贯性,建立基础数据台帐和工作日志,抓好固定资产加速折旧、高新技术企业优惠、研发费用加计扣除等优惠政

策的事前、事中、事后监控管理，发现问题及时解决，防止政策落实出现“断档”享受现象。三是深化政策效应分析。配合市局“减税办”做好减税降费数据统计分析工作，及时审核、调整相关数据，全面提升所得税减税项目统计数据的质量和实效。组织开展减税降费实施效果调研评估，采取走访座谈、问卷调查等方式，积极做好专项政策研讨和执行效应分析，全面了解小微企业、投资初创科技型企业等所得税具体减税项目的落实情况，明确政策执行重点和难点，积极制定下一步工作计划，确保减税降费政策生根发芽。

一是严明收入纪律。坚持“依法征税，应收尽收，坚决不收过头税，坚决防止和制止越权减免税”的组织收入原则，增强组织收入的主动性和预见性。二是强化收入分析。落实收入分析制度，提高收入分析的典型性和精准性，做好月(季)度收入分析和专题收入分析工作，增强收入分析的时效性和针对性。加强与收入核算等部门沟通协调，做好科学调控。三是加强税源控管。采取有效措施，提高预缴税款占当年企业所得税入库税款比例，增强纳税申报的确定性，保持企业所得税持续稳定增长。加强工资薪金所得源泉扣缴，加强高收入、高资产净值群体和特定行业监控，强化财产转让、股利红利、股权转让等非劳动性收入个税征收管理，保证个人所得税收入应收尽收。加强外部合作，积极获取第三方信息，提高核查质量，组织开展反避税调查，努力提升非居民税收规模，改变我县非居民税收收入总量偏低、与经济发展不相匹配状况。

一是规范基础数据。统一监控全县范围内未及时鉴定企业所得税税种的新办企业，明确主管单位、责任部门和具办人员，及时清分疑点数据，及时进行信息补充录入。同时，严格控制企业所得税核定征收（特别是核定定额征收），严格控制企业所得税按月预缴，依托“金三”系统sql语句对征收方式、预缴期限进行实时监控，发现并纠正相关问题数据13条，有效避免了超范围核定、不应核定或按月预缴等问题的发生。汇算清缴期间，组织基础数据整改专题集中办公，对“金

三”并库后系统存在的差异户、差错户等问题数据进行集中梳理、整改，形成了“应汇缴总户”、“非正常户”和“注销户”等3张基础信息表和税源管理台账。二是加强申报管理。逐步深化企业所得税季度预缴与汇算清缴的比对分析，重点关注季度预缴税款比例是否低于70%，季度申报收入累计数和年度申报收入数、增值税收入数与所得税收入数是否一致。定岗定责，专人负责汇总纳税企业的企业所得税纳税申报工作，分步完成总机构、二级分支机构以及三级及三级以下分支机构的汇总纳税信息备案，确保汇总纳税企业按程序规范开展企业所得税季度预缴和年度汇缴工作。同时，积极强化投资初创科技型企业管理，认真开展摸底工作，准确掌握企业发展情况，及时上报省局。三是扎实开展20xx年度企业所得税汇算清缴工作。坚持分级、分类培训原则，依托各种媒体、平台，组织巡回式、分类式汇缴培训，切实加大内外部培训辅导力度；以“汇算清缴对话12366”为主题，创新开展网络直播培训，逐步提升汇缴培训的覆盖面和影响力。组织专项业务集中办公，密切关注非正常户解除、注销户清算等问题的处理情况，严控应汇缴而未汇缴情况的发生。依托绩效，加强督促考核，适时开展工作督导，定期通报工作情况，及时组织经验交流。深化数据审核，提高汇缴面，降低差错率，降低全零申报面和亏损面，加大收入项目、扣除项目和优惠项目审核力度。截至目前□20xx年度企业所得税汇算清缴工作已全面完成。

一是深入推进个人所得税改革。细化工作方案，以任务分解表的形式明确工作任务和时间，确保各项任务有目标、有期限、有反馈、有结果，确保工作责任到人，扎实有序推进。举办专场培训会、印发宣传材料、播放个税改革宣传视频开展个税新政深层次宣传，积极解答纳税人的电话咨询、网络咨询和当面咨询。全面推广应用新版扣缴客户端，确保自然人身份信息准确。对有未通过身份验证员工的单位，及时通知相应扣缴义务人进行修正并重新报送，确保个人所得税顺利征收。二是扎实开展个人所得税明细申报。全面推进个人所得税全员全额扣缴明细申报，加强征期内监控，确保实现

每月个人明细申报率和申报准确率全部达到100%。征期结束前几天，电话提醒未申报企业尽快申报。征期结束后，各分局按日通报个人所得税未申报情况。对逾期申报的，及时通知企业补申报。三是积极开展个人所得税冒用行为举报处理。通过审查企业个人所得税申报明细、企业工资单、企业银行流水等材料，核实举报的真实性；对企业故意冒用的，督促企业更正个人所得税申报表，确保在规定的时间内按要求做好个人所得税冒用行为举报核查工作。四是认真做好重点清册核查。根据金三系统重点核实清册，逐项核对优惠享受情况是否正确，确保纳税人准确享受到个税各项改革红利。

一是加强非居民税收监管。重点抓好非居民承包工程作业、提供劳务管理，加强与人行、外管、海关等部门的沟通联系，从第三方信息中筛查非居民零散税源。认真开展对外支付备案和外汇信息核查，规范核查内容、方式和流程，明确境外提供境内消费劳务的增值税扣缴政策。加强协定待遇后续管理，增强跨境纳税人适用税收协定的意识和能力。二是深化“走出去”企业管理。围绕“走出去”企业经营范围、遇到的税务问题和迫切的服务需求等内容事项，规范信息采集模板和管理要求，逐步完善分户档案。持续搜集梳理“走出去”涉及的主要国家和地区与我国签订的税收协定，主动为企业提供税务咨询，做好《中税务收居民身份证明》开具工作。三是加强反避税监管。依托企业所得税汇算清缴，谋划开展关联申报审核和同期资料管理工作，逐步加强对企业的日常监控管理，重点关注外关联企业的利润水平变化，对异常情况及时按规定启动避税风险应对或督促企业自行调整。

太和县税务局将坚持示范引领，确保各项政策措施落到实处，在让广大纳税人切实感受改革春风的同时，尽显太和税务新机构的新风貌。

便民志愿服务驿站工作总结 便民春风行动工作总结

篇二

法务部自成立以来，公司领导鼎力支持，尤其是在范总的关心帮领下，对公司的企业文化、理念、经营业绩、发展状况、部门组织、人事组成等相关业务都很快得到熟悉。法务部业务范围、职务职责也很快得到落实，业务交接、衔接顺利进行。感谢范总 荫 的协调、沟通、组织、 僣 支持、帮助，法务部门 址 工作的正常有序开展， 正 与领导的竭力相助是密 霍 不可分的。法务部在以 陨 后工作中必将一如既往 钦 地在领导的指引下努力 谄 创新工作，把公司法务霄 工作提高一个新的台阶 埋 。

(一)、非诉讼类业务 熏 完成情况：

- 1、二 绷 期招商部租赁合同、售 阌 房部购房合同的审查及撒 修改。已经完成，并提 卞 交两部门。
- 2、业 严 主王东瑞催款法务部年 咋 终工作总结及小结。通束 过上门了解情况、送达 蚱 催款通知、友情告知书 酣 、诉讼清样等材料，使 帘 得其全部归还拖欠我公 暗 司及银行欠款达七万多 埂 元。
- 3、冷却塔噪 债 音投诉问题。通过和张 兵 先生见面沟通，对我们 心 减少开机频率解决问题 预 的办法比较积极响应，玫 业主情绪基本得以稳定 趴 。
- 4、业主郭松涛 鼠 房屋纠纷法务部年终工 杖 作总结及小结。通过与 周 其协商，达成协议使问 于 题得以解决。
- 5、茶城 飘 商铺租赁协议的制定。
- 6、物业公司与集团公 缓 司消防责任书的制定。
- 7、家居公司无塔 凌 供水安装合同、电梯买 倔 卖合同的审

核、修改

8、科技大厦有关土地闲置使用证问题法务部年终工作总结及小结。已氏提出法律意见书。

9、耀处理业主王菊户型图错样误纠纷。

10、企愚划部广播发布、灯箱广告、报纸广告、印刷广告等六个广告策划类审核修改。

11、工挣程部电缆变压器配电柜、电器设备等五个材料采购类合同审核修改。

(二)诉讼类业务完成斜情况：

12345汝1、初步和河南伟基电梯工程有限公司负责人沟通谈判。

2、完质成家居公司和钟静返还顺保证金纠纷上诉前的准备栈备工作。

3、草拟蒸吕文成和建筑公司人身郡损害赔偿纠纷一案上诉愚

状法务部年终工作总结初及小结。

4、李超滚众、韩玉英案。通过沟通对方当事人已撤诉法亲务部年终工作总结及小厢结。

5、处理富田花园部妙分业主拖欠开发公司车库欠款

6、和物业生公司经办部门配合做好舌物业费的清欠工作

1、设立专门汁合同管理制度。

2、合 蝶 同的订立进行规范化。

3、合同履行全程 癸 监督法务部年终工作总 吻 结及小结。

作及以后的工作深 滥 入开展下去并做的更好 摧 。

12345 集团公司 淀 法务部

年月日

一 竟 、全力重点作好公司债 匠 权案件诉讼及已结案件 凄 的执行工作，以最大限 怨 度地挽回公司的损失。

首先，公司法律顾 敛 问会同公司法务部门， 柱 对公司存在的债权、债 睁 务在**年全面梳理的 栈 工作基础上对所有案件 帽 进行了进一步深入。

对所有公司应收账款 店 进行分类，采取针对性 黎 措施进行催收工作法务 稿 部年终工作总结及小结 韩 。

1、对于证据比 李 较充分拖欠时间比较长 链 的案件的直接起诉进行 蹄 诉讼。

2、对于有 酚 偿还意愿并表示继续偿 回 还的在可控范围内的案 掘 件由专人负责。

3、对于欠款时间长 仆 寻找相对人有难度的交 贩 给公司新设

5、由公司领 碟 导层对负责催收工作的 津 专人进行督导。

二 痢 、进一步深入公司各个 帐 方面，协助规范公司管 惫 理，建立健全公司制度 奇 ，合法有序生产经营， 胡 继续出谋划策法务部年 茎 终工作总结及小结。

公司的经营、管理，特别是总公司的经营、管理活动，依法对其进行规范，使其科学、有序进行是非常必要的。

恰我公司是一个大公司，且日益发展壮大，为此，对我公司的经营、管理进行规范就显得十分重要而必要。

因此，我们积极、主动同公司法律事务部联系，及时调整、修改公司的有关规章制度，并进行细化，使公司、员工的行径为尽量做到规范化。

同时，针对对个案或公司管理的某一方面，进行重点调整和修改，比如，在债权、债务管理制度管理方面，我们与法务部依法向公司提交了**年制定的《北京市新发京建债权、债务管理办法》，规范了新订立合同的管理制度及债权、债务预警机制，细致的工作内容和工作流程，完善了法务部债权、债务催要中的职责；新发京建合同经办人在债权、债务催要中的职责；新发京建会计部门在债权、债务催要中的职责；新发京建债权、债务催收中总经理职责等。

协助公司人力资源制度改革顺利进行。在过去的一年里我又公司进行人力资源制度的改革，公司法律顾问及法务部充分利用自身法律法规熟悉的优势积极参与其中，建言、献策为公司人力资源改革的成功进行作出了自己应有的贡献，也得到了公司同仁的好评。

公司法律顾问和法务部制定了《合同会签管理办法》，对公司制度建设作出了贡献。

公司法律顾问继续深入公司各方面工作，每周参加公司例会对公司运营情况及公司各个职能部门有了

晤 更深层次的了解和沟通 淖 。

进一步深入公司 朗 管理，公司法律顾问与 跑 各个职能部门及沈阳分 盖 公司、任丘分公司、武 咙 汉分公司的领导建立了 严 良好的工作关系并且在 杏 今年进一步加深法务部 型 年终工作总结及小结。

瘠 直接致电各分公司领导 艇 处理公司涉法问题，省 砚 去中间环节，及时、迅 挑 速的解决有出现的问题 棘 ，为各个分公司业务正 塌 常进行保驾护航。

含 法律顾问及法务部全力 诸 协助公司各种工作，尽 绎 职尽责，配合做好危机 址 处理工作、提供合理建 谳 议，避免公司遭受损失 奢 。

议，为公 享 司发展保驾护航，避免 叹 失误。

以上是我担 认 任贵公司法律顾问一年 及 时间以来的总结，回顾 彩 过去的一年时间，尽管 凉 有一个案件加工款因特么 殊原因得不到收回，但 芝 我仍然欣喜地看到，公 脸 司的各项业务蒸蒸日上 圣 ，公司的管理运行有序 锌 规范，我作为法律顾问 泞 对自己能够在其中出了 赵 一份力量感到由衷的高 詹 兴法务部年终工作总结 烩 及小结。对于我在工作 阵 中的不足之处，借此机 逮 会向公司领导和同志们 谍 深表歉意，并真诚希望 腊 在未来的一年内，能够 帚 继续通力合作，本人一 年 定会尽心尽力地参与公 求 司的经营与管理，为公 钞 司的科学决策提供法律 洋 依据，为提高公司员工 乖 的法律意识和法制观念 蝇 ，善于运用法律这一武 管 器保护自己而想方设法 淖 ，与贵公司法制部门一 谢 起把公司的法律事务工 喳 作做得更好，确实维护 榔 公司的合法权益，进一 塞 步增强公司的市场竞争 疲 能力，使贵公司在今后 琳 一年的时间里取得更好 财 的社会效益和经济效益 雀 。

己这六个 月来的法务工作做一简 要小结：

、合同审查

责任的条款通过我及 浙 时、有效、认真的合同 审查和合同把关，大大 提高了本单位对外签订 合同的履约率，也加速 了其他部门工作效率的 提高，尽量避免 了本单 位不必要的诉讼之苦， 力保单位各项工作和各 部门工作能健康发展和 顺利运行法务部年终工 作总结及小结。通过审 慎的法律把关和合同审 查，在我于本单位工作 的六个月时间内，本单 位未发生一起诉讼案件 ，亦未产生任何法律纠 纷，这使得本 单位职工 有充裕的时间搞科研 生产和开发，为单位 科研 创造提供了良好的内部 环境和外部氛围。

、 “五五” 普法宣传的 知识竞赛出题及阅卷工 作

20xx 年是 “ 五五” 普法工作宣传的 成果验收年，我 单位积 极响应国家号召，加强 对员工的法律教育和 宣 传，我草拟了本单位的 浙 “五五” 普法宣传的年 终总结报告，系统梳理 了本单位在 “五五” 普 法工作中所作出的努力 和贡献，并对全单位六 百余名员工进行了法律 知识答卷考评，全单位 员工积极答卷，试卷回 收有效率达 100%。

这有效增强了全所员工 的法律素养，提高了我 单位职工的法律意识， 年 营造了全单位上下员工 学法、懂法、知法、守 法的良好氛围，为依法 治企创造了良好的人才 储备和战略积蓄。

、协 助其他人员以及其他部 门人员工作

增强了我 从事人事管理工作的能 力和水平，也提高 了我的工作积极性，大大拓 展了我开展法律工作的

葬 视野范围，加强了我对 洗 本单位相关业务的熟稔 椰 程度，有利于我尽快成 甚 长为本单位的储备人才 哀 。

123452、 孟 积极助物业公司外调一 虏 些职工的住房情况，为 漠 他们在调研员工住房情 扎 况的程序及实体方面把 鲤 好法律关，力促他们顺 颜 利做好调研工作。

、不 淳 足和改进之处以及 20 腥 xx 年工作展望

在 昨 近六个月的工作时间内 硼 ，在领导的提携和指导 玛 下，在本部门其他人员 巷 的关心和照顾下，我虽 翻 然取得了一些成绩，但 遂 是，亦还有一些不足和 惟 缺憾，在以后的工作职 形 责中，我尚需多加努力 执 和改进。

便民志愿服务驿站工作总结 便民春风行动工作总结 篇三

（一）以国家生态园林城市创建为抓手，园林绿化指标进一步提高

围绕国家生态园林城市创建，紧盯目标，统筹推进全年绿化任务，实施园林绿化服务半径覆盖率达标工程。先后完成颐湖公园、星悦公园、石桥村绿地、岱山ux绿地、塔子湖ux地块□uxx地块等街头游园建设，新建绿地xx万平方米。启动口袋公园建设，利用城市小块绿地、小微空间，对无绿化地块、需改造提升地块、需对外开放地块分类推进建设，提高辖区公园服务半径覆盖率。完成堤角公园、宝岛公园改造提升，改建绿地万平方米，通过水体景观及周边绿化提升，恢复公园水清岸绿景美的生态景观。推进后湖大道及次支干道道路绿化改造提升，提升面积约xx万平方米，林荫覆盖率得到提升。

（二）以五朵金花五绿行动为契机，园林靓丽景观进一步呈

现

强力推进“五绿行动”，实施“五朵金花”花卉扮绿，精心打造重要路段、重要区域、重要节点，营造喜庆氛围□xx处近xx余万盆时令花卉扮靓街头，街头随处可见喜庆的“中国红”。近xxx盆大型三角梅盆景遍布重要节点□x大道、发展大道、后湖大道等周边xx处花境助力添彩。沿江大道江滩x关入口“致敬英雄”绿雕，以直径x米大花篮为主景，配以各种时令花卉，向英雄的城市、英雄的人民致敬。邀请市局专家多次开展月季控花修剪现场培训，集中对二环线及x大道高架中分带月季□x大道□x大道树状月季以及辖区护栏藤本月季开展控花修剪工作，国庆节前xx万株月季如期绽放，受到市局领导好评，作为全市经验示范推广。建成连城南路、三环线岱家山段西端xx公顷花田花海，成为城市靓丽风景。

（三）以园林绿化养护精细化管理为目标，园林绿化养护水平进一步提升

加强辖区道路、游园及公园内植物水肥管理，分类开展树形修剪，完成行道树整体修剪万余株，效果明显，其中解放公园路□x大道法桐整形修剪受到市局高度肯定。实施辖区发展大道、建设大道等xx余条道路补植补栽，补栽大树xxx株，补栽地被植物xxxxx余平方米，超额完成补栽任务。强化养护指导，组织开展大城管考核要点解析、红叶李现场修剪及病虫害防治教学，提高养护人员专业技术能力。采用“水管喷灌、水袋滴灌、水车浇灌、水泵漫灌”等措施，全力做好抗旱保绿工作，巩固绿化成果。联合科发公司开展天牛生物防治工作，对辖区内道路释放肿腿蜂xxxxx管，有效防治天牛虫害，对木锦斑蛾□xx□白粉病、蚜虫等病虫害进行了重点防治。

（四）以提升市民幸福指数为使命，群众获得感幸福感进一步增强

实施劳动街惠中、花惠、艺苑等xx个老旧小区绿化提升改造，改造后的社区环境改善明显，居民群众切实享受绿色福利，长江日报对此进行了专题报道。推进垃圾分类宣传“进公园、广场、游园”，开展专题培训xx次，设置分类垃圾桶xxx个、制作宣传展板及公示牌 xx处、张贴宣传海报xx张，累计发放宣传折页xxxx余份。建立府河郊野公园义务植树基地，开展植树尽责活动xxx场，组织开展“公园大课堂”、“植物医生”、“养护沙龙”“荷叶莲莲”、“古韵民俗市集 玩转国庆中秋”等系列文体活动xx场，丰富群众文化生活。加强宣传报道，在x电视台、《长江日报》等主流媒体刊载xx余篇□xx园林形象进一步深入人心。以“菊舞金秋，和美xx”为主题，积极筹备xx区第xx届金秋菊展布展工作，金秋菊展于xx月xx日亮相汉口江滩，其展出效果得到市局领导表扬，将xx展区升级为全市主展区，迎接市领导检查指导。

（一）聚焦目标，围绕创建国家生态园林城市抓落实

一是科学谋划保精品□xxxx年是xx区园林绿化“十三五”收官、“十四五”发展规划启动的承启之年，为进一步构筑xx园林绿化蓝图，科学推进园林绿化工作，我局选定专业编制团队，专题听取汇报xx余次，推进“十四五”园林绿化规划编制工作。在口袋公园方案征集上，集思广益，组织xx余次专家评审，登报向社会征集优秀方案，建设精品口袋公园。树牢一流意识，以军运会园林绿化提升标准为扮靓江城工作准则，制定□xx区扮靓江城迎国庆园林绿化提升技术指引》，对我区扮靓江城园林绿化工作进行统筹规划，提升城市形象。

二是多方联动保落实。加强上下联动，积极与市局各处室对接，明确绿化建设方案及工作意见，对接市水务局、江滩管理处等市直部门，协调、落实扮靓江城绿雕建设、菊展布展等具体工作。加强部门联动，与财政局、城管局、建设局、街道等部门加强配合，协同作战，有效解决项目资金、前期

手续、环境保护、建设用地等问题，确保项目资金、建设程序“双到位”。

三是全力拼抢保目标。紧盯目标，制作《[xx]区园林局xxxx年城建项目建设作战运行图》，合理安排，抢时间，强天气，抢进度，为完成全年园林绿化工作保驾护航。克服疫情不利影响，积极推进复工复产工作[x]月如期完成石桥村绿地、岱山ux地块游园建设。市“扮靓江城迎国庆”任务下达当晚，迅速反映，安排人员奔赴南方沿海城市，抢先挑选开花整齐、株形优美的三角梅大型盆景，保障花源。加大协调力度，两天内落实花田花海用地，连夜安排进场平整场地，抢时间，抢天气撒播花籽，实施场地周边环境整治，保障花田花海整体效果。选择专业团队实施绿雕制作，为争取时间，保障效果，先期在室内制作，再到现场进行拼接，高效推进绿雕建设。市领导多次现场调研查看我区花田花海、绿雕、花境及上花推进情况，对我区扮靓江城工作给予充分肯定。

（二）聚焦难点，克难攻坚展形象。

一是勇下一线，为防疫添砖加瓦。根据区统一部署，我局充分展现园林人召之即来、来之能战、战之能胜的园林风采，第一时间安排干部职工参与对口社区疫情防控，协助社区开展值班登记、巡查劝导、测量体温、运送物资、送发热病人就医、宣传教育等工作，参加结对社区常态化防疫志愿服务工作xxx人次，协助社区居民出入登记万人次，电话监测居民体温x万余户。积极做好辖区各公园健康码扫码、体温测量及公园、游园公共服务设施消毒工作，日均消毒面积约xxxxx平方米。安排专人对游园、绿地流浪人员进行清查，清查流浪人员xx人。参与谏家矶“方舱医院”通道紧急清理任务，累计派出园林绿化工作人员xx人次，移除乔木xx株，修剪乔木xxx株，及时清理枯枝杂树，为谏家矶“方舱医院”打开x个通道。坚守xxxx酒店隔离点x个月，协助开展核酸检测xxx多人，完成xxx余位患者的隔离收治。承担x医疗队后勤保障

服务工作xx多天，负责衣食住行服务，受到医疗队成员一致好评。

便民志愿服务驿站工作总结 便民春风行动工作总结 篇四

1、搞好大小春生产培训

3月下旬和10月上旬镇农业服务中心分别邀请市农业局有关专家到我镇为社长以上干部进行了大小春生产培训会，参会人员达180余人，发放各种技术资料4000多份，通过两次培训，为我镇今年大小春稳粮增收奠定了坚实的基础。

2、开展春修工作

今年年初气候异常干旱，西南多个省份出现严重旱情。服务中心密切关注旱情发展状况，做到未雨绸缪，尽早制定抗旱工作措施，召开村社干部会议，安排工作人员在全镇范围内排查检修提灌和机井等水利设施，机井45口，修掏斗农毛渠120余公里，有效保障了农业春耕期间用水安全。

3、抢收抢种，按时完成双抢工作

进入双抢季节以来，服务中心全体工作人员全力投入到此项工作中去，一方面积极和农机局联系外地收割机到我镇帮助农户抢收成熟的小麦；另一方面又和水务局协调水源，力争多泡田。通过大家的努力，我镇在上级规定的时间内完成了大春的栽插任务。

4、大小春农作物的田间管理

入夏以来遭遇低温寒潮气候影响，对大春的生长很不利，有很多农户纷纷到服务中心来进行技术咨询，中心工作人员立即与农业局的专家联系，请他们给与技术支持，通过采取清

沟排水，降低水位或排水晒田等方法，确保作物正常生长。

1、“双低”优质油菜良种繁育基地建设

配合广汉市农业局有关部门继续完善我镇“双低”优质油菜良种繁育基地建设项目的有关工作，包括修建u型渠25公里，硬化观光道路公里，*整机耕道约6公里，调整田块约200亩等工作，目前各项工程量已完成了95%以上(目前还有xx米u型渠没有完成)。

2、农村全安全饮水工程建

今年我镇农村安全饮水工程规模大、人口多和管线长等特点。全年计划解决我镇新城村、场镇和新开共5000人的饮水问题，工程计划投资210余万元，目前工程进度已完成工程总量的70%，预计年底工程全部竣工。

3、提灌站建设

为了进一步发展新城村的蔬菜基地建设，把基地做大做强，解决制约基地多年的用水问题，今年我镇在市农机局的大力支持下为该基地新建一座提灌站，该工程计划总投资23万元，该工程主体工程完成，附属工程正在修建中，目前该工程还没交该基地使用。

我镇按照上级有关部门工作部署，全面开展基层农技推广工作。主要开展“双低”油菜新品种、新技术的推广应用，带动示范户50户，辐射带动农户1000户，联系市农业局有关专家组织示范户培训5场次，发放学习资料xx份，发放化肥50余吨，农药20余件，腐熟剂吨。在市科协领导的关心和持下，今年我镇的“广汉市xx镇蔬菜协会”荣获*科协和*的先进“科普示范基地”称号通报表彰，同时给与了20万元奖励。

1、今年年初西南石油局物探二队在我镇开展打井放炮工作，

对我镇农户生产和生活物资造成了部分损失，在关于给予受损农户补偿赔付问题的工作中，虽然间中经历了种种曲折，但是通过我镇农业服务中心工作人员在做了大量的资料收集、谈判、协商和说服安抚工作后，顺利解决了给予受损农户赔偿的问题，共给予我镇六个村受损农户赔偿95864元，切实维护了我镇农户的切身利益，同时避免了矛盾纠纷隐患的产生。

2、搞好农机管理，加强机械化种植推广应用

机进行了入户上路安全生产大排查活动，查看关于有无存在非法改制改装、无牌无证、是否年检和农机维护保养状况等问题，发现重大问题要及时上报，对小问题要求农机户及时解决，不能立即整改的要落实防范措施，确保农机操作人员人身安全和农机收割和营运过程中的安全。今年我镇继续贯彻执行中央对四川的购农机惠农政策，全镇共有32户农户享受了惠农资金40余万元。我镇还在桂红村和农机大户陈福旺的田中进行机插秧示范点(面)的推广工作，实现机插秧面积1000亩，有力的促进我镇农业机械化在农业生产中的示范作用。

1、在调整农业产业结构方面，服务中心主要开展了以下工作；一是与种子公司协调，本着农户自愿的原则在桂红村开展了近200亩的水稻制种，从目前返馈的信息制种农户的收入是很可观的；二是在全镇主要是桂红村种植了近500亩的川芎，如按今年的行情可以为农户创造不小的收入。

2、蔬菜送检工作

今年蔬菜按市农业局的要求，全年共送检蔬菜批4次，送检品100种个，合格率达100%。

3、林业工作

按市林业局的要求在今年的植树节期间，全镇机关干部和中

小学校共计植树700株，较好地完成了上级交办的各项工作任务。

4、防洪工作

认真按照市防办的要求，结合本镇的实际情况制定了防洪预案，落实了各种防洪措施。较好地完成了xx年的防洪工作任务。

5、新品种新技术入户工程

全镇共有五个村实施了该工程，实施面积达1650亩，受益农户约1600户，通过对该工程的实施，为我镇农户亩均增收105元。

6、沼气建设

今年市农能办给我镇下达了60口法国贷款沼气项目，今年底将全面完。

7、农经工作

除新开村外(文书长期在外务工)未审计，其余的村(居)xx年财务都进行了审计。

总体来讲，今年我镇农业服务中心围绕“三农”问题做了大量的实际工作，也取得了一定的成果，但是全年农业生产任务仍然还在进行之中，任重而道远，我镇农业服务中心全体工作人员还将继续开展各项农业工作，确保我镇农民纯收入在去年6040元的基础上力争今年达到6529元，真正实现粮食稳产增产和农户增收目标的完成。

便民志愿服务驿站工作总结 便民春风行动工作总结 篇五

为切实解决困难群众的生产生活问题，保障和改善民生，进一步密切党同人民群众的血肉联系，确保全县人民特别是困难群众过上一个平安、祥和、欢乐的春节，我县结合开展“保平安、保稳定、保畅通、保供应”工作，从20xx年1月12日开始，集中20天左右时间，在全县大力开展“春风行动”。驻县领导市委龚书记高度重视关心我县春节慰问工作，走访慰问乡镇困难群众。县委、县政府强力领导，全县各部门各司其责，爱心群众踊跃参与，全县上下掀起了扶贫济困献爱心送温暖的热潮，维护了社会稳定，促进了社会和谐，得到了全县人民好评。

县委常委会议专题研究部署了“春风行动”工作，成立了高规格的领导小组，此次“春风行动”由县委书记、县长负总责，县委副书记黄振国任组长，县委常委、常务副县长袁胜良，县委常委、县委办主任刘长峰，县委常委、宣传部部长刘永格，县政府副县长王智刚任副组长，县委办、县政府办、县纪委监委、县组织部、县宣传部、县财政局、县人社局、县民政局等22家单位为成员单位，由县民政局牵头具体组织实施。各乡镇办场成立了相应的领导班子和办事机构，制定了具体工作方案，切实加强对“春风行动”的组织领导。会议研究通过了《邵东县开展扶贫济困送温暖“春风行动”工作方案》，确定今年的春风行动慰问对象的范围和比例，慰问标准为农村600元、城镇700元，财政总计安排600万元。

全体县级领导身体力行，率先示范，深入基层开展慰问行动，各部门根据方案要求，扎实开展“春风行动”和“四保”工作，整个活动部署紧紧有序，行动迅速。

1、做好调查摸底工作。有关部门、各乡镇办场根据“家庭人均年收入低于3400元的城乡特困户家庭，重点是五保户、受

灾户、低保户、优抚对象、计生困难户和其他贫困户”这一标准，深入扎实开展摸底工作。20xx年1月16日前，全面完成了摸底工作，并将摸底对象名单在所在的村、社区进行了公示。

2、做好资金筹措工作。通过多种渠道筹措资金，一是县财政局组织安排专项经费600万元；二是县总工会、县残联、县移民局、县卫计局、县教育局等单位的特困对象的慰问资金，由各单位负责筹集，三是驻村帮扶单位慰问扶贫村特困对象的经费，由各扶贫单位负责筹集；四是大力倡导机关干部、社会各界人士开展爱心捐助活动。

3、做好分片负责慰问工作。全县统一按照城镇特困户每户700元，农村特困户每户600元的标准开展慰问活动，并对慰问活动进行统一安排。各县级领导和各单位行动迅速，奔赴各慰问点开展了慰问活动。一是每位联乡县级领导慰问所联系乡镇办场困难户4户，给每户送去慰问现金600元，棉被1床，食用油2桶。二是各乡镇办场自行组织走访慰问活动，原则上每个合并乡镇都慰问了不少于150户农村特困户，每个单列乡镇都慰问了不少于120户农村特困户，其他农林场所酌情考虑。三是县总工会、县残联、县移民局、县卫生局、县教育局等单位对各自单位的特困对象进行了慰问。四是驻村帮扶单位对各自帮扶的扶贫村特困对象进行了慰问。

4、做好“保平安、保稳定、保畅通、保供应”工作。各乡镇办场结合春风行动，扎实开展了不稳定因素大排查和大化解工作，组织乡镇和村组干部开展了治安巡逻、义务守院工作和辖区内主要路口的交通疏导工作，消防、安监、食品药品监督管理局分别加强了消防、安全生产、食品药品等方面的安全检查工作，确保人民生命财产安全、社会大局稳定、出行畅通。

所有联乡县级领导、各乡镇、县直机关各单位干部都进村入户慰问特困群众。全县3000余名干部走访慰问7000多困难户，

慰问资金总计1200多万元，其中县级安排现金600万元，棉被3000床、食用油20xx桶。在县委县政府的倡议下，这次“春风行动”活动中，我县涌现了一大批爱心人士。县党员志愿服务中心配合县交警部门在全县各主要路口同时开展“城乡保畅通温暖回家路”全力以赴为人民群众平安返乡，顺利返程、欢度春节努力创造一个良好的道路交通环境。党员志愿者朋友还组织送文化进万家新春特别节目，书写300幅春联送村民，演出数场传统花鼓戏和现代戏给农民朋友观看恭贺新春。

通过县委、县政府的组织领导，各部门、各乡镇办场积极配合，全社会共同参与，我县春风行动取得了实实在在的效果，帮助了困难群众，密切了党群干群关系，树立了党政形象，促进了社会和谐。

便民志愿服务驿站工作总结 便民春风行动工作总结 篇六

xx市医疗保障局自20xx年x月xx日正式挂牌成立以来，在改革创新的新起点上，全系统切实增强责任感、使命感，以人民健康为中心，凝心聚力，干事创业，全方位推动医疗保障事业高质量发展。

一、医保部门组建以来工作情况

（一）实现城乡居民医疗保险并轨整合

根据xx市《市政府关于切实做好城乡居民基本医疗保险制度整合并轨工作的意见》，结合xx市政府工作安排及市机构编制委员会《关于整合市职工医疗保险基金管理中心和市农村新型合作医疗管理委员会办公室的通知》要求[]20xx年10月起，原市卫生和计划生育委员会下属的市农村新型合作医疗管理委员会办公室成建制划入市医保中心。城镇居民医疗保险与

新型农村合作医疗合并为城乡居民基本医疗保险□20xx年起，实现筹资标准统一，经过2年的过渡，待遇水平、医保目录逐步统一□20xx年11月，市政府出台了□xx市居民基本医疗保险实施细则（试行）》，标志着从20xx年起，城乡居民医疗保险真正实现覆盖范围、筹资政策、保障待遇、医保目录、定点管理和基金管理“六个统一”。

（二）基本医疗保险实现xx市级统筹

（三）医疗保险、生育保险合并实施

遵循保留险种、保障待遇、统一管理、降低成本的总体思路□20xx年4月起，按照xx统一部署，医疗保险、生育保险合并实施，实现参保同步登记、基金合并运行、征缴管理一致、监督管理统一、经办服务一体化。通过整合两项保险基金及管理资源，强化基金共济能力，提升管理综合效能，降低管理运行成本。截止目前万人的职工医疗保险参保人数中，生育保险参保人数达万人。

（四）稳步提高医疗保障水平

全面落实市级统筹各项待遇政策，确保参保对象合法权益。提高门诊统筹最高限额、实施居民“两病”门诊待遇、基本医疗保险各段落报销比例稳步提高、大病保险起付线降低、报销比例提高、取消外转个人负担比例、将无转院备案手续的费用纳入异地就医报销范围□20xx年1-10月，城乡居民医疗保险参保人员中万人次享受医疗保险待遇，职工医疗保险参保人员中有万人次享受医疗保险待遇。职工医保、居民医保住院医疗费用政策范围内报销比例分别达到83%、72%。

（五）积极推进长期照护保险和个人账户购买商业补充险

为积极应对人口老龄化，促进“医养融合”新型养老服务模式的发展，解决长期失能人员的护理和日常照料难题，不断

完善与经济社会发展相协调的多层次社会保障体系。我市长期照护保险于20xx年12月起正式实施，严格按照xx市照护保险政策、经办、信息、标准、待遇、服务“六统一”要求实施，规范受理、评定、服务、稽核等工作流程，确保照护保险工作顺利开展，定点服务机构管理规范。切实加大照护保险宣传工作，提升广大群众的知晓度和参与度。20xx年以来，累计受理失能、失智待遇申请2277人，已上门评定2110人，待评150人，目前已有1677人享受居家补贴待遇，955人享受居家服务待遇，1-9月共有27家单位申请纳入照护保险定点单位，经审核验收，其中12家居家服务企业，5家照护服务机构纳入照护保险定点范围，让参保对象享受到了专业的照护服务，切实提升了人民群众的幸福感和安全感。

严格按照xx市的“七统一”相关要求，扎实推进职工医保个人账户商业补充保险工作。目前，人保财险、阳光财险、东吴人寿、太平人寿已经全面推进业务开展，全市已有159人参保。

（六）扎实开展医保公共服务能力建设和专项治理

便民志愿服务驿站工作总结 便民春风行动工作总结 篇七

国家税务总局启动“便民办税春风行动”（以下简称春风行动）以来，第三直属税务分局积极响应，迅速行动；以总局实施教育实践“扎根工程”为指引，结合我市出口退税业务的实际情况，紧紧围绕“最大限度便利纳税人、最大限度规范税务人”的宗旨，全方位开展市局关于三项清理简并，三项清单公布，以及首责、减负、增效的重要行动内容。现将以上活动的执行情况汇报如下。

（一）严格执行行政审批事项相关规定，并以《国家xxx关于公开行政审批事项等相关工作的公告》（20xx年第10号）为指

导，对全市涉及进出口税收行政审批事项的具体情况进行了清理。目前相关工作完全依照xxx许可的行政审批框架下执行，其中总局公布的17项非行政许可审批项目也按照一年过度期的计划进行逐步简并，目前不存在变相审批或超越清单范围审批的情况。

（二）认真落实进户执法的规范和清理，严格执行《国家xxx关于发布第二批取消进户执法项目清单的公告》（20xx年第15号）的要求，分别清理了涉及出口退税的3项入户检查，具体包括：涉及出口退税审核中特别关注信息（国税函〔20xx〕65号）、出口退税审核中第一批特别关注信息（国税函〔20xx〕143号）、以农产品为主要原料生产的出口货物出口退税的入户核实（国税函〔20xx〕685号）。在清理过程中编制了《实地核查登记备案表》和《实地核查企业反馈单》，进一步规范了入户执法的标准和要求，在防范和打击骗税风险的基础上，保护好纳税人的合法权益，杜绝多头执法问题的发生。

（三）深入贯彻《国家xxx关于发布取消简并涉税文书报表的公告》（20xx年第21号）的要求，取消了原《免税出口货物劳务明细表》（国家xxx公告20xx年第12号）的申报要求。并积极联系市局货劳处共同商讨政策变化带来的管理模式的变化，做好出口免税业务的征退税衔接工作。

在开展春风行动的过程中，我局不以文件规定的规定动作为局限，在深入剖析北京外贸出口哑铃型经济结构特点的基础上，实施两项管理办法，将减负、增效的行动理念贯穿于出口退免税管理的实践，在打击和防范骗税风险基础上，不断拓展春风行动的特色内容。

北京外贸出口哑铃型经济结构特点是由首都经济中心地位及内陆地理区位共同作用产生的结果。一方面集中了央企级别的重量级走出去外贸企业；另一方面依托国际化都市的小微出

口企业群体发展活跃。据此，我局有针对性地实施两项管理办法，一是分级分类管理办法，一是快捷服务管理办法；实现了出口退税提速和刹车的双向调节功能，科学化管理职能，让减负、增效的举措落在实处。

（一）以审核审批信息化系统为手段，大力推行出口退税分级分类管理办法

狠抓退税质效，将出口退税管理疑点信息化、制度化，建立分类分级管理办法。在原有“出口退税办公流程管理系统”的基础上优化、提升为“出口退（免）税审核审批流程管理系统”，详细记录每条申报数据从接单到办理退库的全过程，分级分类反映疑点问题滞留的状态，以及关联岗位的处理进度，以系统管人、以制度管人，最大限度规范税务人员的工作标准和要求。

出口退（免）税分类分级管理办法的推行，既清理了长期未办结的企业申报，也将退（免）税办结率维持在较低的`正常水平。管理办法推行前，共遗留了20xx□20xx两年度20xx个申报批次，涉及应退税额6.3亿元的长期未办结业务。管理办法推行至今，日常保持有223批次，应退税额5333万元的未办结企业申报，审核办结率达99.71%，疑点问题分类分级管理效果得到了进一步体现。“审核办理平均用时”也由此前的每批次67天，缩短到目前的每批次25天。

（二）以企业遵从、内控机制为导向，公开推行出口企业快捷服务管理办法

出口企业快捷服务管理办法是市国税局与市商务委共同推行的加快出口退税进度的重要举措。对享受快捷服务的外贸型企业，实施10个工作日内完成出口退（免）税审核审批，对享受快捷服务的生产型企业，实现当月申报，当月审核审批。

为进一步完善快捷服务管理办法，我局从出口企业遵从管理

着手，强化企业退税风险内控。联合安永会计师事务所财税专家以风险管理为核心，借鉴国内、外企业内控管理的理论和方法，共同拟定了《企业出口退（免）税税务风险内部控制指南》，该《指南》与国际上通用的COSO管理接轨，包含了5方面xxx项，为企业进行内控管理指明了方向。

快捷服务措施推行后，退税周期明显缩短，直接降低了企业经营成本，有力支持了全市出口企业发展。20xx年北京国税累计办理出口退税216亿元。其中74户快捷服务企业的出口退税总量达102.7亿元，占全市出口退税额的比例为47.5%，基本实现了全市一半外贸出口10天内退税。

急纳税人所急，办纳税人所需。开展多渠道，多形式的业务辅导和政策咨询工作，以“九项内容”全面贴合春风行动为纳税人服务的宗旨。

（一）根据总局首问责任制要求，及时发布更新《致纳税人的一封信》，统一告知，统一规范办税流程和标准。

（二）根据总局相关政策管理要求，及时拟定并发布《出口退（免）税凭证无电子信息申报须知》、《北京市国家税务局关于出口退（免）税逾期申报有关问题的公告》等通知公告，帮助企业迅速响应政策变化，顺利度过政策调整期。

便民志愿服务驿站工作总结 便民春风行动工作总结 篇八

20xx年以来，乡便民服务中心在乡党委、政府的正确领导下，在县政务服务中心的具体指导下，以转变职能、优化服务、方便群众、提高办事效率为目标，扎实开展了以下工作。

一、遵章守法，坚守岗位。

乡便民服务中心工作人员严格遵守便民服务方面的法律法规，

严格按制度办事，秉公办事，从不推诿。各村（社区）代办站严格按制度要求，为群众办理日常事务。

二、加强学习，不断提高服务质量。

乡便民服务中心工作人员认真学习办事流程和有关法律、法规知识，坚持首问责任制和办结制，虚心听取群众意见，不断完善有关制度，不断改进工作方法，转变工作作风，办事质量和效率不断提高。

三、切实为民办实事好事。

坚持以务实为民、便民高效为宗旨，以优化服务为核心，方便快捷地满足了群众的需求。16月共接待群众咨询193人次，为群众办理、代办事项1418件，办结1416件，办结率99、9%。为村（社区）复印表册等20xx余份。为群众书写申请、证明等49件，免费为群众复印身份证、户口簿等463份。行政收费380元（属办理林业采伐证、林权证工本费。）

四、存在的问题。

窗口职能受限，有时一件事办不彻底，从而影响办事群众的情绪。

五、20xx年下半年工作要点。

- 1、加强学习，坚守岗位，勤政为民，廉洁奉公，按制度办事。
- 2、服务“三农”，认真搞好农业科技、就业技术培训等服务。
- 3、加强队伍建设，不断提高窗口单位工作人员业务素质和乐于无私奉献的精神，把群众利益放在第一位，踏踏实实为民办实事，做到“一专多能、一岗多责”。把实事办实，把好事办好，做到群众满意。

4、加强网络建设，不断完善服务中心硬件、软件建设。

通过便民服务中心工作的顺利开展，为百姓树立良好的公仆形象。为实现伟大中国梦和“美丽曲河、幸福生活”而努力奋斗。

便民志愿服务驿站工作总结 便民春风行动工作总结 篇九

经济发展的新常态、简政放权的新要求我们把握新形势下行政审批的特点，做好组织协调，建立无阻隔的审批部门协作，无障碍的审批许可运作，无缝隙的政务服务提供，将行政审批事项管理、过程监督、行为监管与结果评价有机地结合起来，通过优化审批流程、精简审批环节，细化办事指南，为企业和群众提供更加便民、规范、高效、廉洁的审批服务。

一、全面推进全省一体化*台在内江市政务服务中心规范化应用。清理入驻政务服务中心的行政许可、公共服务及其他事项，按年度建立工作台账。做好市政务服务中心相关审批软件嵌入全省“一体化”*台工作，打造具有内江特色的并联审批服务。完善综合受理窗口，深化行政审批“一窗受理”工作，逐步实现“同意受理、受办分离、一窗发证”。

三、深入推进“并联审批、三级联审”机制。健全完善投资建设项目并联审批工作机制，建立代办服务队伍。加强省市县的纵向联审，不断创新服务模式，拓展联审内容。

四、梳理办事流程提高审批效率。根据简政放权的新要求及时梳理办事流程，调整细化办事指南。推行行政审批服务绿色通道，设立大项目代办服务窗口，在项目审批过程中全程提供领办、陪办、督办服务。

五、优化政务服务中心自助服务区建设大厅功能及布局。与相关单位、部门交接，增设自助服务设备，为群众办事提供

方便、快捷的方式，实现市民的智慧政务的获得感。

六、加强政务服务标准化建设。着力在服务事项、服务流程、管理制度、环境设施的标准化上下功夫，构建以规范服务为核心、以效能提升为重点、以监督制约为保障、以便民便企为宗旨的服务标准化体系。

八、加强市、县、镇、村四级政务服务体系建设，推进政务服务标准化建设，重点推进市、县、区政务服务场地建设标准化，镇、村两级便民服务规范化。

九、加强对窗口人员的关心关爱。对窗口人员坚持政务中心和原单位“双重”管理原则，原则上党组织关系须转至政务服务中心，便于党组织的管理和党内活动的开展。同时，原单位也应建立关心关爱制度，如分管领导联系窗口人员制度等，多关心激励窗口人员，提高窗口服务效能。