

2023年养护系统工作总结(精选7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

养护系统工作总结篇一

力关心和支持。对塌方和路肩毁坏的乡府补贴和养护工投荣相结合，如xxx□由于去年冰冻灾害影响，雪压树采伐造成了部分路段塌方和边沟堵塞，通过实地查看工作量较大，乡府研究后补贴20xx元用于维修□xxxxx段出现了大塌方，从而致使全乡四个行政村与乡府无法通路。为此乡公路养护站去实地了解情况后提出了先搬起小石头让拖拉机先通行，再对大石头进行放炮炸小再清理的方案。乡府马上召集了十二个小工当天对其进行了处理，三天后又找人进行破并处理，共投入了资金三千余元。

二、今年还紧紧围绕着县交通局关于维方公路养护开展了一系列具体工作。我乡养护站在接到任务后马上向乡领导作了详细的汇报，同时召开了有关路段的养护工会议。在落实了具体路段的人员后还配备了各路段的监督人员，分别由乡养护站成员和各驻村干部担任。由于县交通局的补助有限，乡府投资200元/公里用于拖拉机进行路肩的泥土运送。在时间紧任务重的情况下，乡主要领导多次亲临现场指导工作。制定了二个路段各自的十人十天突击活动，有效的推动了工作进程。督查组人员每周二次实地检查也为本次养护工作的圆满完成奠定了基础。

三、在抓重点的同时也不放松其他路段的养护工作。特别是

二水夹径半山路段的养护工在前两个季度中表现极差，经养护站商议后报乡府同意对其进行了更换。同时对于表现一般的养护工也进行了思想教育，争取在本年度的最后一个季度有更好的表现。对于雨造成的新塌方乡养护站通过实地查看后马上上报乡党委府，并于第一时间拿出方案进行了路段的抢修。所需的挖掘机和人员费用由乡府承担。

四、府出台了一系列补助策为公村公路的养护提供了有力的经济保障。乡府一年补贴两次，每次给养护工50元/公里用于购买草甘磷，或者养护工到农资生产资料门市部领取草甘磷自行进行清除工作。乡府投资为每段路的养护工配备了工具翻斗车，锄头，铁锹等工具，花费资金五千多元。

养护系统工作总结篇二

为使创建工作取得成效，根据市里的要求和安排，成立了东山南路创建省级园林城市领导小组。具体负责该路段创建活动的日常工作，组织沿线各责任单位开展统一行动，负责对该路段各责任单位的协调，对创建活动进行了检查督促和指导。制定了《xx市东山南路沿线责任单位创建省级园林城市实施方案》，使整个创建工作有组织、有计划、有目标。通过向东山南路广大群众分发《致东山南路沿线群众的一封公开信》，共计200多份，充分发动东山南路沿线群众积极参与此次创建活动。通过宣传动员，本路段和责任单位和住户都能积极参与创建活动，形成了齐抓共创的良好局面。

按照市里的统一部署，全面实施，倒计时推进，专项整治、分类指导，使创建工作取得初步成效。

1、绿化工程

本路段各责任单位按照市里的统一要求，积极搞好本单位庭院内外的绿化，我公司在办公大楼摆放了80盆花卉，并督促本路段各责任单位做好办公场所的绿化工作，大力倡导居民

养花种草，开展了“人平一方绿、户均十盆花”活动，并已取得初步成效。

2、美化工程

3、净化工程

全面推进“门前三包、室内达标”责任制，沿线所有单位和住户都要与领导小级签订“门前三包、室内达标”责任状，共与住户签定了150份责任状，规范了单位、经营业主、居民住户门前室内卫生、绿化和秩序；全面推行垃圾袋化，禁止乱倒垃圾现象，重点督促骨创伤医院注意医疗垃圾的处理，防止污染源的扩散；协助城管部门加强对此路段建筑施工场地和散体物运输的管理，所有在建工程均做到了围场作业，我公司路政科还依法加强管理，严禁拉运散体货物的车辆污染、损坏公路，控制遗撒、粘泥带土的车辆从1xx国道进出东山南路，确保了东山南路的整洁、畅通。

4、亮化工程

为配合市里“三位一体”改造，搞好本路段灯饰安装工程。临街三层以上的单位和市场建筑物均按设计要求装饰了轮廓灯、霓虹灯、投射灯等；我公司办公大楼做到每星期六、星期天两天探照灯开灯照射，每晚开放3小时霓虹灯，美化亮化了城区空间。

5、素质工程

积极组织本路段各责任单位和住户开展了创建“文明单位”、“文明家庭”、“文明楼院”、“文明市民”、“文明街道”、“文明社区”、“青年文明号”等群众性创建活动。我公司被评为省级“文明单位”，我公司家属院评为省级“文明楼栋”，我公司路政科也被评为省级“青年文明号”。

为巩固创建成果，滤布我公司积极组织本路段各责任单位开展自查自纠和阶段性评比活动，并公布评比结果，对创建活动中存在的问题及时解决，形成了你追我赶的良好局面，按照路段责任制抓好长效管理，使创建成果得到巩固提高。

在过去一年的创建工作中，在市创建办的精心指导下，在本路段各责任单位和住户的共同努力下，本路段的创建工作取得了初步成效，市容市貌有了明显的改善，使东山南路向一个清静、优美、文明、生态的社会环境迈进了一大步。但我们也清醒地认识到我们在创建工作中的不足之处，在今后的工作中，我公司将和本路段各责任单位、住户一起巩固创建成果，在巩固的基础上逐步提高，使东山南路成为一个良好的人居环境，为xx创建省级卫生城市、园林城市、文明城市作出更大的贡献。

养护系统工作总结篇三

目前，全市在建房建工程9090个，总建筑面积9740万平米；在建市政工程267个，总投资124.56亿元。百日安全生产大检查期间，全市建设系统共进行督查441次，督查组参检人员1820人次，组织检查790次，参加检查的专家和技术人员1792人次；排查隐患12140条，整改隐患11960条，整改率98.5%，责令改正、限期整改、停止违法行为20xx起，责令停止建设224起。百日安全生产大检查期间，我委史先贵副主任带队先后对庐江县三中片区安置房二期和北岗片区安置房两个保障性安居工程，肥西县华南城精品二区、三区和张郢安置点三期一标、二标工程，肥东县中盐红四方糊脂项目建安工程和离子膜烧碱办公楼工程、文一凯越公馆等工程项目进行了督查，并提出了整改意见。

（一）、领导重视，部署及时，组织精心，安排周密。住建部和省、市政府关于开展百日安全生产大检查行动的一系列文件下发后，我委高度重视，立即进行了专题研究，成立了由委主要领导任组长、有关部门主要负责人为成员的百日安

全生产大检查专项行动领导小组。及时召开了县（市）、区、开发区建设主管部门、委系统各单位及多家建筑总承包企业参加的百日安全生产大检查行动工作动员会，并下发了《合肥市城乡建设委员会关于开展建筑施工百日安全生产大检查专项行动的通知》，明确了专项行动工作目标、打击重点、职责分工、方法步骤和具体要求。各部门、各单位纷纷成立了由主要负责人为组长的百日安全生产大检查专项行动领导小组，并结合自身实际，精心制定了实施计划和工作方案，使任务得以分解，措施得以细化，百日安全生产大检查行动真正得到了层层贯彻。

（二）、广泛宣传，营造氛围。我委把百日安全生产大检查行动与日常安全生产管理工作相结合，7月4日，7月9日分别召开县（市）、区、开发区建设主管部门，全市大中型施工企业，近两年42家事故单位，委主要负责人参加的专题部署大会。充分利用广播、电视、报纸、网络等新闻媒介，加大对百日安全生产大检查行动的宣传力度。通过这些活动，提高了群众参与的主动性和自觉性，加强了舆论和群众监督；教育引导了广大建设职工进一步做好安全生产工作，及时宣传和推广了好经验、好做法，形成了人人关心、重视安全生产工作的浓厚氛围。

（三）暗访督查，贯穿始终。我委成立了由委领导带队的12个督查组不间断对全市建筑施工安全生产进行暗访督查，从而带动了全市各级建设主管部门及安全、市场监督机构开展大规模隐患排查整治活动。通过督查，先后对存在隐患较多的多个项目进行停工，给予通报处理，情节严重的，挂“黄牌”警告。

（四）突出重点，开展专项检查。为汲取桐城3.21事故教训，排除较大事故的发生，我委及时组织了对全市危险性较大的分部分项工程进行重点督查。对存在安全隐患的多个建筑起重机械责令暂停使用，限期整改；对存在严重安全隐患的2台建筑起重机械要求限期拆除。

（五）两场联动，督促企业自觉做好安全生产。我委采取了市场和现场两场联动的综合治理方式，现场、市场同时出击，快速、高调、严厉打击影响质量安全工作的各类违法违规行爲，发现一起，打击一起、通报一起，决不手软。对企业因利益驱动，减少安全投入，降低安全条件等，没有履行好第一责任人的职责而诱发事故的。一是严格安全生产许可证动态监管；二是组织开展专项质量安全诫勉教育学习班；三是扣证整改，加大处罚力度；切实让企业为自己的行为付出沉重代价，促使企业自觉做好安全生产工作。

一是部分施工企业安生生产责任制不健全，安全生产责任状的签署不到位，各项安全制度和文件落实不到位。

二是项目经理不到场，工人安全意识不强，不能严格按照安全守则操作施工。

三是部分施工单位的一些重大事故应急预案无演练过程。个别大型机械设备台班运转记录和维修保养记录不健全。

四是部分监理单位不认真履行法定的安全监理责任，人员素质不高、数量不足，不能及时发现现场事故隐患或者不能及时做出相应的处理。

五是个别特种作业人员无证上岗。

一是继续坚持两场联动，严罚重管，坚持现场除隐患，市场抓行为，并与招投标联动，严格落实10条禁令，严肃处理“撞线”的企业和项目。

二是继续坚持示范引路，差别监管。以质量安全“双示范”创建活动为主要抓手，重点加强对安全工作认识不高、抓得不紧、抓不到位的企业和项目进行监管处理，突出对大型设备、附着升降脚手架、深基坑、高大模板和高处作业吊篮专项治理检查。

三是进一步加强暗访督查和企业自查自纠。我们一方面督促企业把自查自纠长期化，制度化。另一方面加强暗访督查，将暗访督查和隐患排查、集中检查、专项检查、日常巡查结合起来，做到经常化、制度化、不留死角。

四是继续坚持依法依规，打非治违，加大事故查处和责任追究力度。对存在严重违法违法行为的单位和责任人，依法从严查处，严厉实行行政追究和经济处罚。

xx市建设委员会

二〇xx年九月二十三日

养护系统工作总结篇四

本人名叫×××□xx年12月出生，现年x岁。xx年8月参加工作，工作年限x年，工作单位是××县公路管理局。参加工作以来，一直从事公路养护工作□20xx年10月取得技师职业资格，担任公路养护技师资格5年。任技师职业期间，在××县公路管理局养护科任科长，并兼任工会主席。现对担任技师资格5年来的主要工作做如下总结。

我是一位从公路系统最基层的养护道班成长起来的一名普通中层干部，从公路基层养护工做起，先后担任××公路养护道班班长，××县公路局养护科副科长、科长等职。在不同阶段的角色转变中，本人始终坚持虚心好学、埋头工作、勤于总结的工作作风，个人的公路养护技能水平有了很大提高。

我所在的养护生产科是公路部门的核心职能科室，负责公路小修保养、水毁修复、养护生产计划编制与落实、文明公路创建、公路绿化等具体工作。特别是在我任技师5年期间，能高标准坚持职业道德标准，个人利益服从集体利益，从不计较个人得失；能在养护生产实践中不断改进工作方式、方法，不断总结和交流工作经验，坚持采用新技术、新材料、新工

艺、新设备，促进了公路养护质量和养护效率的提高，个人业务能力也有了长足进步，能出色完成好本职工作各项任务。

继20xx年成功创建××国道文明公路后□20xx年5月我单位又迎来了××省道文明公路的创建，需在年底前完成并通过省交通厅验收，该创建任务再次落实到我的科室。经深入细致了解，创建路段全长91公里，所经乡镇10个、行政村25个，过乡村段公路路边违章建筑多，存在脏、乱、差等不文明问题。临近村庄路段，路边空地被占用情况普遍，而且原有公路边沟、绿化、安全设施等不完善，基础条件相当薄弱，给我们在短时间内打造出一条省级文明公路出了难题。针对这些薄弱环节和困难，在文明公路创建布置会议上，我提出了“拆违腾地搞绿化，完善设施促安全，治理路面保畅通”的建设性意见，并在创建过程中得到很好落实。在创建中，本人忘我工作，顶烈日、冒严寒，带领科室人员和各相关公路管理站工人一起忙碌在90多公里的道路上，从山区公路特点出发，开展浇筑边沟、拆除违建、整理空地、整修路面、种植绿化、治理边坡、安装安全护栏、完善标志标线等工作。在不同路段将公路文化融入到了文明公路具体创建中，并首次把公路人石雕像立在公路边，将公路养护工辛勤劳动的场景塑在挡墙墙面上，以此提升全体公路人的荣誉感，同时也起到教育人们要尊重公路养护工的辛勤付出，提高人们爱路、护路意识的作用。通过科学计划、合理安排，在大家的共同努力下，我们又一次成功打造出一条“畅、洁、绿、美、安、优”的省级文明公路□20xx年12月20日顺利通过省交通厅验收，并被验收组誉为成功开启了山区文明公路创建模式。

20xx年，在省公路局的大力支持下，我单位再一次迎来新××省道60公里的文明公路创建。我们一如既往地借鉴前两次的成功创建经验，同时也有所创新：一是将我国的十二生肖石雕按整5公里埋置到公路沿线，融入老百姓喜闻乐见的古典元素；二是在沿线建设一批以廊桥为原型的候车亭，融入我县古廊桥特色的文化元素；三是在人流多的候车亭边建起生

态公厕，体现出以人为本的社会理念；四是种植一批红豆杉、银杏等名贵苗木和栽种一批具有药用价值的麦冬草坪，不仅提升了公路绿化的观赏价值，也做到了立足长远，为日后留下经济创收的空间。

文明公路的创建不仅极大改善了公路的使用品质，提高了公路的抗灾能力，赢得了社会的广泛赞誉，同时，对降低一线养护工人的劳动强度和减少养护费用支出等也具有十分重要意义：公路边沟的完善，特别是过村路段边沟的完善，使公路排水更加通畅，沥青路面就很少出现松散、坑洞、沉陷等常见病害，水泥混凝土路面也很少出现断板、唧泥等破坏，从而大大延长了公路路面的使用寿命；通过边坡复绿和绿化，进一步减少了水土流失和公路塌方的发生。因此，创建的艰辛和投入是值得的，社会效益和经济效益也是明显的。

5年来，除积极探索和做好文明公路创建，专心致力于巩固创建成果的同时，我也始终不忘公路养护质量的提高。

公路养护是我的工作核心，而提高养护质量是我工作核心的核心。作为公路养护的主要负责人，我时刻都要给公路“把脉治病”，保证公路的平整、整洁和安全畅通。一直以来，我都能够与普通养护工人一道同赴一线，日晒雨淋而无怨，为本县公路的养护工作竭尽操劳，被单位领导戏称为交通行业的“排头兵”，被单位同事戏称为公路上的“老蚂蚁”。本人对养护工作一丝不苟，在小修保养和水毁工程中，坚持一个坑洞和一处塌方都不放过。坚决落实“坑槽挖补、圆洞方补、浅洞深补”的规范性技术要求，使路面养护质量得到明显提高。在交通五十周年举办的“交通杯”自行车赛上，我县公路因路面的高平整度和抗滑性得到了国内外的赛车手和新闻媒体的一致好评。经过近几年的努力，我县公路面貌有了很大的改善，公路技术状况不断上升，年度考核连续4年名列前茅，今年目标争取实现“五连冠”。

我县地处浙西南山区，每到台风季节公路受灾特别严重，因

而抢修工作繁重而危险。在公路抢通中要有敢打敢拼的精神，但更需要有一颗警觉的心。20xx年8月，台风“xx”带来的连续强降雨，使××省道多处山体发生塌方而发生车阻，抢通就是命令，我带领7名抢险人员赶赴现场紧张地清理塌方。我边指挥，边细心观察。当清理作业即将完成之际，坍塌处掉落了几块泥土，引起了我的警觉。凭经验，我马上意识到眼前的危险，果断发出紧急疏散口令。就在铲车和装卸车辆撤出几秒钟后，高坡上约5000立方的土石瞬间倾泻而下覆盖了路面，其冲击力还撞塌了道路对面的一幢民房，一场重大的人员伤亡事件避免了。

高温天气是沥青人工铺设最好的时间点。沥青的铺设需将材料加热到140摄氏度，在最炎热的夏季，路面上的温度高达40多摄氏度，上面太阳直照，热的汗毛直竖，但是为了达到沥青铺设的最佳效果，我总是和养路工人一起在最高温下作业，建设中多付出一点，养护时就可以少付出一点，建与养需并重。

我从事的公路养护虽然是平凡的工作，但确保公路安全畅通意义重大。公路是国民经济的动脉，能够确保国民经济动脉安全畅通，就是一项平凡而伟大的工作。

生活中，能团结友爱，对待同事谦恭礼貌。对于养护经费的使用，能做到精打细算，从不浪费国家一分钱。本人从来淡薄名利和金钱，始终做到“常在河边走，从来不湿鞋”，我努力把每一分钱都用对用在公路上，真正做到护路为民。

x年的栉风沐雨，以公路为家，以养路为业，公路成了我一生的家业。由于本人努力工作，甘于奉献，担任技师期间多次获得省、市、县的鼓励和表彰，其中20xx年获浙江省交通厅“全省交通行业抗雪救灾先进个人”荣誉称号。20xx年度获市公路管局“迎国检竞赛活动先进个人”。20xx年、20xx年和20xx年度获全县交通工作“先进个人”荣誉称号。

任公路养护技师职业资格5年来，我深刻体会到公路养护的艰苦和养好公路的不易，“晴天一身汗、雨天一身泥”是我们公路人的真实写照。随着岁月的流逝，我对公路的感情也随工作年限的增加而得到升华，我痛恨任何偷工减料、粗制滥造、破坏公路的行为。在今后的工作中，我将更加严格要求自己，积极主动传授技艺，培养后继人才。同时，立足岗位、扎实工作、不断积极、勤奋敬业，团结和带动周围的职工加强学习，不断创新，争做一名优秀的公路人，合格的技术人员，为我县公路养护事业持续发展再立新功。

养护系统工作总结篇五

进一步抓好城区水利行业安全生产工作，及时调整了我局水利安全生产领导小组，从组织上确保了安全生产有人抓、有人管。同时，结合市局印发的《xx市水利局关于印发20xx年xx市水利系统安全生产工作实施方案的通知》精神，结合我城区水利工作实际，及时印发了《xx区20xx年水利安全生产工作实施方案》，对全年安全生产工作进行了安排部署。辖区各单位相应成立安全生产工作领导小组，部门主要领导担任组长，落实人员和完善了安全制度，为扎实推进水利安全生产工作起到了保障作用。

按照安全管理要求，扎实推进党政同责、“一岗双责”、“三个必须”的工作要求和谁主管、谁负责的原则，对水利安全工作层层分解，城区农林水利局与各镇水利站、国营水利单位签订安全生产责任书，与城区政府签订水利安全生产责任书。对辖区水利工程、在建水利工程落实专管人员和工作职责，落实安全责任制度。

为切实做好安全检查和隐患排查工作，强化水利安全生产属地管理主体责任，落实水利工程建设隐患排查治理主体责任，把安全生产隐患排查治理责任具体落实到个人。在汛前和汛期，组织人员对辖区31座水库和2座较大型山塘、5座除险加固水库、堤防、在建水利工程、农村人饮工程进行全面排查。

同时组织各镇水利站、国营水管单位开展拉网式大排查，对检查出的安全隐患作了及时整改。

20xx年上半年，根据xx市水利局及各级安委办下发的文件，我局及时转发和印发通知到辖区各单位，要求各单位认真贯彻落实文件精神。通过开展建设工程预防高处坠落事故专项整治工作，印发了xx区建设工程预防高处坠落事故专项整治工作实施方案；开展水利安全生产标准化达标建设工作，邀请了武汉博晟公司派员到青龙江水库做现场指导；做好汛期和“三月三”、“五一”期间安全生产工作；参加xx市举办的“安全生产月”活动，在活动中发放有关安全生产宣传资料，现场问答等活动，使我城区水利安全生产工作不断取得进步。

1、强化水利工程安全生产应急管理。加强城区应急抢险救援队伍建设，目前我局成立有抗洪抢险应急队伍32名，各镇、街道办、开发区也相应成立了防汛抢险应急小分队。各应急分队都落实了交通车辆、救援器械、通信设备等应急救援必需物资。我城区还专门举办了20xx年防汛抢险及山洪灾害防控基本知识培训班，聘请具有丰富工作经验的专家对防汛抢险应急队伍进行了技术培训，从而提高了实战水平和抢大险的能力，保证做到发生险情，能快速反应，迅速到位，及时处置。

2、进一步完善应急预案体系。城区政府及时编制修订印发了《xx市xx区防洪应急预案》《xx市xx区抗旱应急预案》《xx市xx区山洪灾害防御预案》《xx市xx区防御台风预案》等城区级防御预案，修订和完善xx区各类山洪灾害防御预案（包括城区级1份、镇级5份、村级75份），同时结合城区实际，按“一库一案”修订完善了城区31座中、小型水库的防洪抢险预案，将防洪调度、抢险应急、物资储备、人员转移等各项措施落到实处，从而不断提高我城区应对汛期防洪的应急处理能力。

今年6月8日，我局组织人员参加在xx市民族广场举办的广西暨xx市“安全生产月”活动。在活动中，发放山洪灾害防御手册、防汛宣传手册、饮水净化宣传手册与宣传单等资料，开展防汛及山洪灾害与饮水安全知识现场答疑等形式，使广大农村群众了解掌握到防汛抗旱知识和饮水安全。当天共发放各类宣传资料约20xx多份宣传资料。通过普及饮水安全知识和防汛抗旱知识，进一步增强公众防灾避险意识，取得良好的宣传效果。

1、上半年安全生产工作的不足□20xx年上半年我城区水利安全生产工作总体上安全平稳，取得了预期的成效。但也存在一些不足：一是城区个别单位安全管理不够严格，安全意识不够强。二是城区各水利站专业管理人员少，水利工作点多面广，影响到对水利工程安全的监督；三是个别施工企业未完全重视安全生产教育，安全生产措施不力，安全工作没有及时落实到位。

2、下半年安全生产主要工作思路。深入贯彻落实上级有关安全生产工作要求，坚持安全发展，深化安全生产执法、治理的宣传教育行动，加强安全生产法制体制机制、安全保障能力和安全监管队伍建设。巩固和深化安全生产大排查的活动成果，查找水利行业安全生产存在的突出问题和薄弱环节，确保20xx年实现安全生产零事故。

养护系统工作总结篇六

一、凝聚人心，铸就一支高素质的队伍

思想是行动的指南。人心涣散将会一事无成。营业部主任室一班人深刻认识到这一点，因此，我们将凝聚人心放在突出的位置。

1、率先垂范，正人先正己主任室一班人以身作则，加强学习，

做学习典型的倡导者、组织者，更是实践者。为人师表，清正廉洁，以俭养德，以自己品质来影响每一位员工。在工作中始终坚持公平、公正原则、不搞亲疏、不拉帮结派、做到一碗水端平。鼓励员工多提意见，只要是合理的就采纳。充分调动员工参与的积极性。在业绩分配的敏感问题上，实行公开化，增强透明度。确保每位员工看到放心、拿到舒心。

2、充分发挥党员的模范带头作用营业部现有员工__名，其中党员__人。党员在群众中的作用在营业部显得尤为重要。营业部党支部围绕支行所下达目标任务进行剖析，统一认识确保每一位党员就是一支标杆，充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用。在党员发挥战斗模范作用下，积极培养后备力量，吸收优秀员工向组织靠拢。

二、服务创优、运筹制胜千里

服务创新是银行工作永恒的主题，只有加强服务才能赢得市场、才能创效益。营业部主任室一班人响应市分行和__市国家行政机关的号召，积极投入到创建“文明诚信”窗口的活动中，将营业部服务水平上升一个新台阶。我部先进做法，__和《__日报》已作了相关报道。

1、抓好员工职业道德教育主任室以创建“文明窗口”为契机，经常性组织员工学习《__银行员工基本素养和服务行为规范》、《__银行营业规范化服务标准》、等规章制度，不断规范员工的服务言行，促使员工严格遵守“八要、九不、十做到”，真正把客户当衣食父母，倡导“用心”服务，把顾客当亲戚、当朋友。员工__在柜面服务中，能够标准使用“三声、两站、一微笑”，多次在市分行明查暗访中受到表彰。

2、抓好考核激励机制一是建立员工优质文明服务奖罚档案，将员工服务表现列入年度评优评选等考核内容，增强了员工忧患意识，提高员工的服务自觉性；二是建立服务质量与业务

量挂钩的考核机制，营造“多干多得，少干少得”的公平竞争机制，形成了全行员工“争干”、“抢干”业务的良好局面。三是建立各网点、客户经理、客户的评议机制。由网点负责人评议管库、提解员，客户、客户经理评议柜面接柜人员，从会计接柜、出纳接柜、管库提解员中各评选一名服务先进，按季给予奖励。四是设立了优质文明服务奖励基金，表彰先进，鞭策落后。

三、求真务实、勇拓市场

“发展才是硬道理”。没有市场的发展一切将无从谈起。年初，主任室根据支行市场为导向，以服务为手段，以客户为中心的精神，结合营业部具体情况，确立了向市场要存款、向他行存款挖存款的工作思路。锁定目标，不达目的不罢休。

1、全面理顺营业部开户单位状况建立大户台帐，定期走访。现代银行的竞争是产品与服务的竞争。营业部根据不同的客户推行个性化服务，对__医院、__公司、__等大客户继续实行上门服务，向结算频繁单位推荐我行网上银行快捷的结算方式。目前，已开立网上银行__户。

2、拼服务、情胜一筹__管理公司是我__月份争取过来的一家客户。作为一名银行人员要有一种职业的敏感性，当主任室得知__商人____等__名老板筹集资金准备__集团产权时，马上多打听并与__等人取得联系，向他们介绍我行的服务和结算优势，用真诚赢得__人的信任。__月__日决定来我部开户，并打入注册资金__万。

养护系统工作总结篇七

xx镇现有13个村，二个居委会，近3.7万人口，近年，我镇在上级领导及交通部门的大力支持下，共建成四级路68公里。从20xx年起，我们重点开始抓农村公路的养护管理，逐步完善管理体制，管理方法，管理考核，基本构成了规范化。在

养护工作中我们坚持做到“五个到位”，即：认识到位、职责主体到位、资金到位、养护作业到位、监督到位，切实履行了公路管理养护职能，把全镇农村公路养护管理工作落在实处。

经过广播标语、黑板报、宣传等方式对《中华人民共和国公路法》、《江苏省公路条例》等法律法规进行广泛的宣传，提高了干部和村民养路、护路的意识和自觉性，公路沿线住户村民乱丢垃圾、乱堆乱放等不良现象得到明显改善，村民对道路的“建、管、养”意识普遍提高。

- 1、进一步完善养护机制，建立健全养护职责制和养护职责追究制；
- 2、村民建房杜绝侵占乡村的道路的行为发生；
- 3、充分发挥“一事一议”议事制度，鼓励和调动村民养路和护路进取性；
- 4、集思广益、大力度、多渠道向上争取资金，改善养护条件，提高养护水平。

江岸村和洋南村村民进取发挥村组作用，召开村民大会，采取“一事一议”，自筹资金10余万元，政府投入资金10余万元，对两村的路肩进行硬化改造。另外水泥路上的很多桥梁因年久失修，桥面已破损，村民自筹资金，政府投资20余万元，对其桥进行了改造。以上路桥的改造修复工程，得到了上级有关部门的大力支持，为村民解决了行路难题，方便了村民的生产生活，加快社会主义新农村建设。

- 1、高标准路肩做到位。路肩做好能够护路又能够保证行车安全，我们要求各村公路两侧的路肩培土要确保到达1米以上，除了养护人员正常管理外，每年我们以村为单位对路面水毁路段进行一次全面的培土，今年新老公路路肩共培土方3.2万

方。

2、两侧排水沟挖到位。排水不畅将对公路构成很大的破坏和威胁，排水沟畅通能保证公路两侧无积水，开挖高标准排水沟是养护工作的重中之重，我镇高度重视这项工作，在路肩两侧1米外开挖排水沟，以确保排水畅通。

3、绿化工作做到位。在公路两侧因地制宜进行绿化，道路两侧栽种杨树、女贞、紫薇等绿化树种，保障路肩不被雨水冲刷，今年共栽种各种树木达4.2万株，并定期进行修剪、刷白、防治病虫害，保障树木的正常生长。

4、农村公路的标志标牌到位，路、村、限载牌、职责牌、拐弯牌、警示桩等等今年共设置了105个，所有水泥结合部都安装了里程碑，实现了标准化路段管理。

在今年的工作中，我们始终坚持着高昂的工作精神，在工作中与市农路养护科坚持高度一致。为把我镇的农村公路建设搞得更好而努力，今年我镇迎接省7月和12月省农村公路检查，经过检查给省里的领导留下了很好的印象，异常是7月份的大检查，我镇的农村公路资料和路况得到了省交通厅董主任的高度赞赏，在检查后不久，徐州市铜山县的领导还亲临我镇进行了观摩和学习，我们的养护工作给省市领导留下了深刻的印象。

一年来，在全镇上下的共同努力下，圆满完成了我镇农村公路养护工作，取得了必须的成绩。我们决心进一步解放思想，与时俱进，抢抓机遇，乘势而上，扎实工作，努力开创我镇农村公路养护管理工作新局面。