

轧钢技师技术工作总结(实用6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

轧钢技师技术工作总结篇一

我是xx年进湖北省钟祥市轻工机械三厂工作，也是我高中毕业未能考取大学第一次走进工厂的职工，为了进入角色，我实习期间即被分配加工车间直接跟师傅跟班学习车工，在车间跟师傅学习，使得我怎么也不能把在学校学的东西与工厂实际场合联系起来。后来通过厂组织职工政治学习和工厂职工职业技能培训，使我逐渐懂得机械制造工业是国民经济的重要组成部分，对振兴民族工业，促进国民经济迅速发展，使得我们伟大的祖国跻身于世界民族工业起着举足轻重的重要的作用，担负着为国民经济各部门提供技术设备的任务，是技术进步的重要基础，在科学技术飞速发展、高新技术不断涌现的当代，对机械制造工业提出了更新更高的技术要求，作为现代工厂的职工，要明白自己在工厂里的作用和价值，因此在实际生产中要懂得车工是工厂里最基本、应用最广泛的专业，就要有过硬技术本领，扎实的基础，从基层学起，我很快调整好心态跟师傅脚踏实地地做起，首先从熟悉操作设备的性能和机械制造业中的应用开始，进一步了解机床设备的结构、性能以及操作方法，还要认真学习车工在工作中的要求。

- 1、清楚自己使用的车床的型号、主要结构、传动系统、日常调整和维护，以便能正确使用车床，熟悉车床的加油部位，了解机床的润滑系统，能够保养和维护好机床。

- 2、熟悉车床附件及工装夹具、刀具、工具的种类结构，能够正确地对其使用和保养。
- 3、了解车工常用量具的结构、精度，能正确使用量具并进行检验。
- 4、看懂零件图，清楚技术要求，明白加工工艺，能按要求加工零件，学会绘制简单图样和制定简单零件的车削加工顺序。
- 5、懂得掌握车削和加工工作中的有关计算，并能正确查阅有关的技术手册和资料。
- 6、了解常用金属、非金属材料的牌号，性能及热处理方面的知识。
- 7、学会正确合理地选择切削用量和切削液、刃磨刀具、定位装夹的基本原理和方法，从掌握车削轴类、套类、螺纹锥面等基本车削。开始，进而掌握对长轴、深孔，复杂型面等的车削方法。
- 8、了解有关车削新工艺，新技术以及提高产品质量并根据实际情况尽可能采用先进工艺。
- 9、懂得如何节约原材料和提高劳动生产效率。

还要掌握车工安全操作规程：

- 1、开车前检查机床各部分机构是否完好，各手柄是否灵活，位置是否正确，检查所有注油孔，并进行注油润滑，然后低速开车两分钟，查看运转是否正常（冬季尤为重要），若发现机床有毛病，立即切断电源，通知维修人员进行修理。
- 2、进行车床主轴和进给系统的变速检查，使主轴回转和纵横向进给低速到高速运动，检查运动是否正常。

3、主轴回转时，检查齿转是否甩油润滑。

再就是我们在工作中应：

1、工作时应穿工作服、戴袖套、女生应戴工作帽、辫子或长发应盘塞在帽内，夏季禁穿裙子、背心、短裤、戴围巾、拖鞋或高跟鞋进入工作场地操作，操作时严禁戴手套。

2、工作时，头不能离工件太近，以防止切屑飞进眼内，当高速切削或切屑细而飞散时，必须戴上护目镜。

3、主意手、身体和衣服不能靠近正在运转的机件，如皮带轮、皮带和齿轮等。

4、凡装卸工件、更换刀具、变换速度、测量加工表面时必须先停车。

5、车床开动时，不准用手抚摸工件表面，尤其是加工螺纹工件，严禁用手抚摸螺纹表面，严禁用棉沙擦抹回转中的工件。

6、工件和车刀必须装夹牢固，避免飞出伤人，加工中吃刀不可过猛，毛坯从主轴孔的尾端伸出不得过长，并要作标记，以防伤人或甩弯后碰坏别的东西，卡盘必须装有保险装置，车偏心时，应加配重块平衡，工件装夹好后，卡盘扳手必须随即从卡盘上取下。

7、停车时，不可用手刹住转动的卡盘。

8、不准用手直接消除切屑，尤其在高速切削时，严禁用手拉断切屑，应该用专用的钩子清除。

9、物件摆放要井然有序，工具、量具摆放在固定位置上，图纸工艺卡片要放在便于使用处，毛坯和成品分开摆放，排列整齐，既要让操作者取用方便，又不妨碍操作者自由活动。

10、操作中若出现异常现象，应及时停车检查。出现故障事故应立即切断电源，及时申报由专业人员检修，未修复不得使用。

通过一段时的认真学习和实际工作，为了掌握深厚牢实的过硬本领，在xx年还参加了全国企业经济管理函授培训，并顺利结业，在xx年又参加了市专门为工厂技术人员组织的专业技术培训，做到文明生产。

(1) 爱护刀具、量具、工具，并正确使用，放置稳妥，整齐、合理、存放在固定的位置，便于操作时使用，用后放回原处。

(2) 爱护机床和车间其它设备、设施、车床主轴箱盖上不应放置任何物品。

(3) 工具箱内应分类摆放物件，重物放置在下层，轻物放置在上层，精密的物件应放置稳妥，不可随意乱放，以免损坏和丢失。

(4) 量具应经常保持清洁，用后应擦净、涂油，放入盒内，并及时归还工具室。所使用的量具必须定期校验，使用前应检查合格证确认在允许使用期内，以保证其度量准确。

(5) 不允许在卡盘及床身导轨上敲击或校直工件，床面上不准放置工具或工件。

(6) 装夹较重的工件时，应用木板保护床面，下班时若工件不卸下，应用千斤顶支撑。

(7) 车刀磨损后，应及时刃磨，不允许用钝刃车刀继续车削，以免增加车床负荷，损坏车床，影响工件表面的加工质量和生产效率。

(8) 车削铸铁或气割下料的工件，应擦去车床导轨面上的润

滑油、铸件上的型砂、杂质应尽可能去除干净，以免磨损床身导轨面。

(9) 使用切削液时，车床导轨面上应涂润滑油，切削液定期更换。

(10) 毛坯、半成品和成品应分开放置，半成品和成品应堆放整齐、轻拿轻放，严防碰伤已加工表面。

(11) 图样、工艺卡片放置在便于阅读的位置，并注意保持其清洁和完整。

(12) 工作场地周围应保持清洁整齐，避免堆放杂物，防止绊倒。

(13) 根据工件材质、硬度、加工余量大小，合理选择进刀量及主轴转速。

(14) 工作时不任意让车床空转，不无故离开机床，人离开机床要停车，并随手关灯。

(15) 批量生产的零件要首件送检，在确认合格后，方可继续加工，要注意防锈处理。

(16) 工作结束后，须将所有用过的物件归位，并清理机床、刷去切屑，擦净机床各部位的油污，按规定应加润滑油，将车鞍摇至床尾一端，各手柄放置到空档位置，清扫工作场地，关闭电源。

因此我在工作不断自修和刻苦钻研技术，不断完善自己和精于求精地对待工作，在技术方面，不使工作中出现差错并进一步掌握车削加工守则。车削加工工艺守则是车削时应遵守的基本规则，也是安全、文明生产在操作技能方面的具体要求。

轧钢技师技术工作总结篇二

1、严格执行“三级”安全教育培训，对新员工进行厂级、车间级、班组级的安全教育工作，经安规考试合格后方可上岗，并要求各班组认真执行“以老带新”预防出现安全事故。

2、本月通过“安全操作五确认”结合岗位安全、环保操作规程进行了一次全员安全考试，大部分员工在考试中取得了优异成绩。对不合格员工进行安全培训并补考。

5月8日轧钢厂开始正常生产，质检处领导重点检查员工“五确认”的执行情况和主任、班组长“五确认”检查记录情况，通过现场检查，本部门员工基本都能熟练掌握本岗位的“五确认”确认条目，在工作过程中都能做到认真执行“五确认”，并能运用到实际工作中。对未能认真执行的员工，班组长进行现场批评教育或培训。从班组长“五确认”检查记录情况看，各班组长对员工都有检查记录，但是在现场检查过程中员工的实际操作还有所欠缺，发现问题后班组长及时纠正并指导，对未做到“五确认”的员工进行批评教育并做好记录。从月末检查情况看，各班组的检查记录有很大改进，使“五确认”活动落到了实处。

汛期将至，轧钢质检科积极配合公司、质检处防洪、防汛工作，并成立防洪、防汛救援小组，根据本部门实际情况，自检自查，制定出应急预案与措施。

本月本部门对环境卫生进行了彻底的清理，力争做到窗明几净、机器设备无油污、灰尘。物品摆放整齐，并设专人检查，责任到人。

轧钢技师技术工作总结篇三

作业的领头雁，而我作为这个雁的指挥者，应以怎样的姿态去迎接这个挑战，战胜这个任务，是我必须考虑的首要问

题。为此，在思想认识上我首先摆正位置，调整心态，暗下决心，并在班组中提出了“是怂包是好汉就拿土石方任务来看看”的口号，给全班鼓舞士气，增加干劲；在施工中，我率先垂范，总是利用空闲时间提前做好挖掘机的保养工作，设备所需的油、水、电、液等做到出车前检查并准备就位，工作期间充分利用自己的五官，察觉机械的异常情况，每一个细微的变化都在我的掌控之中，收车后，坚持做好挖掘机的自检自查，对使用了一天的机械进行必要的全面保养润滑，使劳累了一天的设备得到彻底的休养，最大限度发挥机械的效率，另外还要对车辆的行走便道进行整修，确保车辆的安全行驶与运行速度，提高作业班组的工作效率；同时还积极与技术员、施工队长沟通交流，积极献计献策，其中有施工实际方面的，如车辆行驶路线规划、便道的整修压实、车辆的维修保养等；有施工组织方面的，如测量放线、质量检验等；还有施工管理方面的，如职工生活的安排、奖惩制度的制定、后勤的服务保障等，通过这一系列的措施、办法，整体工作效率得到提高，目标任务比计划提前10天完成，得到项目部和建设单位的好评，取得了阶段性的胜利，本人也获得20xx年年度“劳动模范”、“优秀机械操作手”的荣誉称号。

工作的过程是加强学习，提高个人素质，增长理论知识，增强建设社会建设本领的过程。首先，自觉加强政治理论和“八荣八耻”学习，进而树立正确的社会主义荣辱观，提高自己的政治素质，保证自己在思想和行为上始终与党中央保持一致，做一个有理想、有文化、有道德的合格公民。其次，特别注重业务知识学习，一方面通过购买书籍、视频资料等增加自己的知识，扩展自己的视野，充实机械基础常识，掌握不同机械的性能及使用要求，提高自己操作维护设备的水平。据统计，五年来，共购买小松、卡特、现代、沃尔沃、利勃海尔等挖掘机使用、操作维护保养手册10余本，并对各种不同机型进行比较，记录读书笔记4本，从理论上提高了我对不同挖掘机性能的了解。另一方面，我虚心向同事、师傅和高级技术人员请教，请教实际问题，学习大家对机械故障

的处理经验，同时自学电脑与网络的基本知识，通过网络学习，通过自己多看多问多听多想和多做，使自己的业务水平不断提高，从最初参加工作时对机械常识一无所知，到现在已对挖掘机的机械构造熟悉，能独立使用零件图册，对挖掘机性能了如指掌，对压路机、平地机、装载机等机械的构造也基本掌握，并能熟练、独立的对挖掘机进行一、二、三级保养，还和机械队技术员一起制定挖掘机保养、操作规程，大大方便了机械设备的使用管理，对机械使用、维护、保养的技术技能已发生了质的飞跃。

工作的过程是一个理论联系实际不断实践提升自己业务能力的过程。从参加学徒时的第一台小松pc200挖掘机到承担该挖掘机大修后的走合期保养维护任务，从一名学徒工到替补队员、到主力队员，直至独立承担价值200余万元的利勃海尔r944挖掘机的主操作手，一步一步挑起公路建设的冲锋大旗，从主车司机到班组长，承担各类新购大型挖掘机的走合保养、安装调试，指导全处各种挖掘机的定期维护保养，协助修理技师解决各类疑难症状，只要有挖掘机出现的地方，就少不了我的身影，所操作挖掘机械的完好率总会比其他同类产品要高，维修费用要低，确保了机械的正常运行，确保了各项生产任务的圆满完成，使自己的理论知识在实践中得到了很好的应用，业务能力得到了不断提高，为企业的发展做出巨大贡献。20xx年年10月，我参加了全国交通运输行业“厦工杯”筑路机械操作手技能竞赛，取得挖掘机竞赛项目第一名，这就是对我多年工作的最好证明。

工作的过程是一个传业授技，为师带徒育人的过程。“一花开放不是春，百花盛开春满园”。我不仅自己技术过硬，还热心带徒，倾心育才，为企业长远发展，发挥自己的光和热。我先后带过5名徒弟，并在实践中总结了一套“两心”、“三勤”的“学徒心法”，即对技能学习要专心、用心；实际操作要“嘴勤”、“手勤”和“腿勤”。对自己所带的每个徒弟都坚持做到：循循善诱，言传身教，既教业务技术，又带

做人品格。我所带的徒弟中，有的已经走上单位技术管理岗位，有的已成为单位的生产骨干。岁岁桃李芬芳，年年后浪逐前浪，我用心血和汗水，为企业蓄积了充足的后备人力资源。

无论是推土机、装载机还是挖掘机，在公路工程施工领域都划为土石方机械类，因为它能翻山越岭、跋山涉水、填平沟壑、整修道路，是公路建设事业的开路先锋，作为挖掘机操作手的我对此深有体会。每有新的项目开工，首先进场的设备就是土石方机械，当然更离不开挖掘机，在自然地理环境极其危险的情况下，如何当好开路先锋，是摆在我面前的首要问题。我深知这是一个充满挑战和风险的岗位，我的每一个举动不仅仅关系个人安危，而且也直接关系到公司财产及广大施工作业人员的生命安全，所以在工作中我始终以战战兢兢、如履薄冰、如临深渊的心态，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，敬畏生命、敬畏责任、敬畏制度，切实遵守操作规程，提高操作水平，确保公路施工顺利进行。五年来，未发生一次安全事故□20xx年年度获山西省公路局劳动模范荣誉称号。

经过多年的摸爬滚打，本人在工作上思想上都有了很大的进步。当然成绩只代表过去，在以后的工作中我会加倍努力，争取做的更好。因为技术在不断进步更新，只有通过不断地学习，辅以求精务实，脚踏实地的作风，方能胜任自己的工作岗位。我将坚定理想信念，努力不断追求进步，争取更大成绩。

轧钢技师技术工作总结篇四

在新中国六十华诞之际，年度公司极力开拓域外项目，业务拓展一片欣欣向荣，本人也因自己能为此出力而倍感荣幸。一年即将过去，抚今追昔感触颇多，藉此工作总结以累积经验指导展望未来，十分有益。

70199钻井队拥有公司最先进的70d钻机，这也是公司开拓域外项目的王牌，为了展示井队的整体水平以做为招标阿尔及利亚项目的筹码，钻井队在汉润地区进行了钻机试安装，期间由我督促。为了更优秀的掌握先进的钻进技术，工作之余我还计划多多学习一些专业相关知识，了解先进的钻井工艺，了解行业的发展状况，同时组织全队职工进行新知识的学习。为了有效磨合人身与设备使之联体，我监督并亲自参与各类职工培训活动，以共产党员的身份要求自己，身先士卒，要求井队建立新的精神风貌，整体提高先进钻机的操作水平。我队职工大多年轻，熟练度不高，但开拓精神佳，勇于学习新知识，敢为人先，能尽快尽好的学习先进知识，开拓了视野，思想上认识上都有提高，这也是本人值得欣慰的地方。

09年是公司一个值得纪念的年份，公司第一口超深井——徐闻x井在广东徐闻县开工，这是公司提高综合实力的大好机会，也是70199钻井队以及本人提高技能水平的大好机会。域外项目不比在家，为了打好徐闻×3井，70199队克服了在域外作业的种种困难，从设备的管理到公共安全的加强，从外在形象的要求到全队的安全生产，我始终都不遗余力。我深思，只有在管理上大力加强，并以身作则严于律己，提高井队纪律，标准化定位井队形象是重中之重。为此我在每次班前班后会都强调域外项目的形象风貌重要性，提醒大家要有大局观念，并在实际中狠抓落实。搞好井队精神风貌的建设，可以让大家更有干劲，更有信念和决心，打好徐闻×3井。

工作成绩重要，工作态度更加重要，总结今年的工作，有良多感触，也有良多期待，希望在新的一年里，能够为公司，能够为自己，创造新的辉煌！

轧钢技师技术工作总结篇五

没有坚定真确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国家大事，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响

进行分析，并把这种思想付诸实际行动到生产过程中去，保证自己在思想和行动上始终与党和企业保持一致。同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。有人说：一个人要成才，必须先做人，此话有理。这也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人！特别是干我们这项技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。容不得有半点马虎和出错。所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

始终坚持以尽我最大努力做好每件事，以学校的利益为重。包括在实验室的使用和管理过程中，有时是抢时间争分夺秒地处理了大大小小的电气设备故障有几十起，为学生们赢得了宝贵的生产时间，为学校的发展打下了坚实的基础。三是我要求自己能勇于承担责任；我认为既然自己是一名技师，那么在业务水平等诸多方面就要比一般工人要强一些。在学校分配任务时，在一般教师完成起来比较困难的任务时，自己要主动踊跃承担，更不能与同事们推诿扯皮，要做出师者风范，勇挑重担。平时我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。所以我的这些表现也深深受到了学校领导和同事的一致好评，发挥了我作为一名技师应有的作用，树立了一名技师应有的良好形象。

长到老，学不了这句话是我的座右铭。科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。特别是电气自动化这一块，没有谁能百分百的什么都精通完了，它是不断地在开发在更新。一年来，我搜集了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。例如《电气设计制图》、《电子技术》、《现代变频技术》、《直流在工业中的应用》等等，在学习这些知识的过程中，我学到了很多新的知识，如plc编程控制原理abb变频器设置和控制原理sipmos大功率双向可控硅的控制原理等等使我的确受益匪浅！不仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对

更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣。

在平时的工作中，我经常与其他同事进行技术探讨与交流，把自己所学到的知识与大家共享，并从别人身上学习自己所不了解的知识，实现共同进步。我们每位教师还开设了一次研讨课。这学期听课节数不少于20节，从听课的过程中学习同行的教学方法的同时也学习了一些新的知识，如电子装配等，并通过自学和向同事学习的方法学习了单片机控制。

求，组织了08级电子班学生进行技能实训；负责工艺设计、安装电气控制柜成套设备共20多台，培训4个班级。

2. 认真组织并成功开展福建省“亚龙杯”中等职业学校技能竞赛的光机电一体化设备的组装与调试项目。所指导的学生卢银福和刘汉城在省赛中取得了二等奖。

根据本人所从事的工作及取得的业绩，对照《国家职业资格标准》自认为已达到维修电工的高级技师水平。

轧钢技师技术工作总结篇六

我叫zz□是xx药业陕西xx服务中心的技师，在紧张和忙碌中过去的这一年里，回顾过去，展望未来，我的心情难以平静。在大区经理和区域主管的指导下，较好地完成了xx年度的各项目标任务，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步。

在本年度工作中，为了扩大和占领市场我们坚持开展促销活动，从而取得较好地销售效果。要想成功地开展促销活动，其流程的设计和细节的安排是最为关键的。我认为活动不宜多，要精。当然，促销人员更要精。公司应挑选、训练专职的促销人员在全国各地轮流促销，这些专业人员必须是相关领域或在这一领域有着较深的造诣；同时，应有良好的个人形象和品德。而对产品专员则要求交际沟通能力强，口齿清

晰，表达流利，能应付突发事件。活动时段、促销形式以及目标销量，时段的选择一般应定在人流高峰期和药品的销售旺季。要依据药品的具体情况确定以哪种促销形式为主，哪种形式为辅，或是几种形式综合运用。同时要将目标销量平均细分到每一天。当天如未能达到预定目标，则应及时总结不足之处，乃至调整促销方案。促销卖场的布置是突出本次活动的主题。要放置充足的关于药品卖点宣传的宣传标牌及精美印刷资料，以备消费者取阅。更要摆放样品，做好生动化陈列，将药品直观、生动地展现在消费者面前。做“一锤子买卖”，忽略了售后跟进，产品销售是一项长期的系统工程，单凭一两次促销活动而没有系统的售后跟进的短期行为，绝对得不到持久、稳定的销量。促销活动结束后，通过我们售后服务中心的跟进工作牵住患者，引导患者，听取患者的反馈意见，一方面可以了解到促销活动是否真正被消费者接受和认同，从而获取各个方面改进的依据；另一方面，可以凸显自身的服务优势，争取更多的回头客。说不定，患者正在为选择我们的产品还是其他的同类治疗方式犹豫不决时，我们一个跟踪式电话拜访正好坚定了患者选择我们的决心。

对于市场一线人员的培训工作我认为这个周期应该对于每位服务技师两月应进行一次，选择销量好的各省会城市集中培训，人员应把全国各服务中心按人均销量分为两等，每次培训差好各半，好的带动差的，差的学习好的，从而达到互补的效果。

互相学习是团队保持活力的根本，尽力去创造一个宽松的环境，气氛很重要。日常工作中团队要达到应有的效率，唯一的条件是每个成员都要学会集中力量。你必须了解团队的能力，以确保团队的成功。我认为我们的团队应偶尔组织集体活动。如旅游，打球之类的可以多组织。如果可以的话，去参加拓展训练也是不错选择！

在2xx年的工作里，我认为我最大的优点是首先是工作态度端正，热情为患者服务。为患者服务，既是责任，也是义务。

根据当月的工作情况对客服工作进行分析，取得了哪些成绩，存在哪些问题，对以后的工作如何安排等几项内容。然后根据我们服务情况对我们日后的工作重点改进。再根据我们的工作重点及当月指标制定好服务计划及目标，认真分析患者档案。据此开展工作，其中关键是要不断地提高服务水平。从而使我们的产品销量月月更上新台阶！当然，在平时的工作中我也有不足之处，我最大的不足就是营销理念不够全面，人与人之间要相互沟通，要多沟通，察言观色，去感动患者，这一细节我做的不够仔细。我想，在以后的工作中我要努力去打动每一位患者，要有效的沟通。不停地说病情的沟通他们所需求的东西。不是简单的聊家常，不停沟通去感动患者，显示出自己很专业，去影响患者，交谈中给患者治愈的信心，发现偏差，要从心理上去纠正和改变。“细节决定成败”我想，只要做好情感沟通，都会让每位患者感动！

我的工作愿景是健康的生活，快乐的工作，目标是到年底销量要比年初翻翻，去年我的目标已实现。我想□xx年，我要再上一个新台阶，努力争做标杆服务中心！我的家庭愿景是：“有老公和儿子的平安快乐和对我的大力支持，才会有这个小家的幸福生活！”和为贵！这是永恒的！

紧张的xx年结束了，作为xx的一名成员，通过这一年来与患者交流过程中使我认识到作为一名优秀的服务技师必须要掌握专业知识及产品的销售技巧，让患者满意服务质量，才能让患者树立坚持治疗的信心。在这一年里，我不断地学习和患者交流中总结如何做好一名销售大员。我们就要从每一位新患者到服务中心初次来认真仔细的给每一位患者诊断，通过病甲诊断和分析，告知患者病甲的危害性及生长过程所需时间，从而认真对待自己的病情，根据病情正确给患者制定治疗方案。通过熟练修甲技能，给患者修治病甲。定期拨打回访电话及时了解患者疑难，督促患者坚持用药，定期修甲，同时做好二次修甲的工作，复诊后与患者共同观察病甲生成变化，用药情况，及时纠正患者用药中的误区，再次为患者树立治疗病甲的信息，从而留住患者。根据患者病情互约患

者，用疗效好的患者带动疗效差的患者，往往患者的一句话能顶我们的若干导语。患者与患者之间交流沟通更利于患者坚持治疗的信息，为进一步留住患者打下良好的基础。当然，这与我们大区及区域经理平时的支持和耐心指导是密不可分的，甚至他们平时一有时间就主动自己联系老患者，询问病情，指导我们。争取让每一位患者感到我们xx亮甲的温暖！

通过对我司企业文化的不断学习使我倍感提高工作效率的信心！展望xx我坚信公司的活动促销方案是销量提升的最佳途径，我将积极配合公司的促销大针，不断学习，提高自己，在服务过程中，要竭诚尽力，锲而不舍，遇到问题要及时向公司反映，让我们的产品在用户口里说话，不失良机，以最大限度的来扩大宣传亮甲售后产品，提高xx药业的知名度，以便取得良好的经济效益。使患者满意，这将是我最的欣慰！在此，我希望公司能够有更好的产品上市，让我们在治疗灰指甲的领域里独占鳌头！