

电力工作总结个人 电力企业工作总结 (实用7篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

电力工作总结个人 电力企业工作总结篇一

1. 深入广泛地开展创无违章企业活动。

今年是我局广泛开展创无违章企业活动的一年，年初，在我局召开的安全生产工作会议上，涂局长跟各单位分管领导签订了创无违章企业责任状。安保部也制定了创无违章企业实施细则，并要求各单位针对自己的具体情况制定出各专业人员的行为准则，按照安全管理制 度化、安全设施标准化、人的行为规范化的要求，切实做好“防人身、保主网”的具体工作。

4月8日，我局在安陆召开了创无违章企业现场会，请省公司李焕堂处长到会并作了指示，李处长充分肯定了我们的做法，并要求我们做好四个“结合”和“一个完善”，各单位根据安陆现场会的要求回去及时布置，一场声势浩大的创无违章企业活动在我局蓬蓬勃勃地开展起来了。市局工会、共青团也积极配合，深入地宣传发动，在我局形成“遵章光荣、违章可耻”的良好局面。市局安保部组织了违章纠查队，深入现场，深入施工工地，纠查违章，起到了扼止违章、倡导遵章的良好氛围。

我们在开展创无违章企业的活动中，主要是做到了“四个结

合”，一是结合安全性评价工作，二是结合日常安全管理工作，三是结合春秋两季安全大检查，四是结合“两网”改造工作。

变电分局在开展创无违章企业活动中，制定了各种作业标准，使生产作业程序化、标准化；多经局开展了创无违章企业现场签名活动，让全体干部 职工牢记“5.9”事故血的教训，争做遵章人。局工会也积极组织了创无违章班组活动，开展丰富多彩的安全知识竞赛。

2. 坚持开展春、秋两季安全大检查。

安全大检查是在安全生产中及时发现缺陷和隐患促进安全生产必不可少的工作，《安全生产法》赋予我们的神圣使命，安全大检查共分发动、自查、整改、总结、评比五个阶段。

我们以文件形式在下达了检查通知并召开有关会议组织各单位进行发动工作之后，各单位对所属部门进行自查，整改并上报有关材料。市局检查组对各单位进行检查，评比出安全生产优胜单位，进行表彰和奖励。在安全大检查中以查思想、查领导、查隐患、查措施、查规章制度为重点，结合创无违章企业活动，结合安全性评价工作，对主设备进行认真检查，对缺陷、隐患及时认真地进行整改，线路“三障”限期清理消除，对现场的违章行为也及时进行了处罚，确保全局安全生产目标的实现。为了搞好安全大检查活动，我们根据以前的检查标准，结合安全性评价的内容，制订了新的《孝感供电局安全检查评分表》，今年秋检还将专门成立了交通安全检查组，对全局 300 多台车辆进行了检查，使交通安全检查与其他生产安全检查同步进行。通过检查、整改，我局各单位的安全生产管理工作有了进一步加强和提高，管理力度不断加大，全局安全生产管理工作进一步向制度化、规范化迈进，安全生产工作有了长足进步。

3. 认真开展各项安全活动。

安全例会是我们的日常安全工作之一，它对于提高全员安全意识、总结经验、吸取事故教训、防止其他单位的类似事故在本单位重复发生，以及防范事故是必不可少的。市局安委会针对安全生产工作出现的隐患和事故苗头，每月召开安全例会，传达上级指示精神，学习事故通报、简报，分析本单位的安全形势，还不定期召开安全紧急会议，点名批评事故苗头单位，制定防事故措施，及时制止了不安全因素。

4. 抓安全培训工作，夯实安全生产基础。

今年 11 月 1 日我国的《安全生产法》正式实施的第三，我局抓住这个契机，在全局开展了声势浩大的宣传、学习、培训工作。首先组织全局中层干部认真学习《安全生产法》，并派人员外出学习，回来后举办了两期《安全生产法》的培训班，各基层单位也采取走回去、请进来的办法认真地学习《安全生产法》。

“两票”是电力生产的生命票，我局也在职工学校举办了两期“两票”学习班。在孝昌局对市局《两票实施细则》进行了认真讨论，制定出《两票实施细则补充规定》，经过近期实际运用，效果显著。

今年我局举办了多期现场培训班。变电分局开展了别开生面的安全生产运动会，融安全生产与趣味活动为一体；输电分局开展了岗位培训，举办了各种技术比武。市局举办了两期现场触电急救培训班，一期消防培训班。孝昌局在“11.9”请消防支队在阳光大酒店举办消防演习。

（二）层层落实安全责任制，强化安全生产意识 层层落实安全生产责任制，是搞好安全生产的重要保证。安全生产工作按照“一级抓一级，一级对一级负责”的原则，将市局的安全目标分解到各个基层，市局坚持每年在全电会上签定安全

目标责任状并兑现上年度的责任状内容，该奖励的奖，该惩罚的罚，奖罚分明， 加大了安全考核力度，对安全生产管理工作有较大的促动。我们从思想到位，组织到位，责任到位，措施到位“四到位”着手，落实各级各类人员安全生产责任制。各级领导充分认识到安全是电力企业的基石，是社会、是企业稳定的保证，是企业效益的基础，无论何时，“安全第一”的思想丝毫不能动摇，安全工作丝毫不能松懈。广大干部职工对安全生产的重要性认识越来越深刻，认识到搞好安全工作必须狠抓管理，层层落实安全责任制，只有如此，才能将安全生产踏踏实实地落实到实处。在工作中，首先做到了领导重视安全生产工作，以确保安全生产的精神贯彻落实。重大操作、重大施工、重大险情主要领导干部上岗到位，尽职尽责。市局与局属各单位安全第一责任人签订安全生产责任书后，各单位安全生产第一责任人又与本单位全体干部职工层层签订责任书，把安全责任与每个人的切身利益结合起来，真正做到“安全生产，人人有责”。

（三）积极开展安全性评价工作安全性评价是在总结我国安全监察和安全管理工作经验上，吸收国外安全评估经验制定的符合我们国情的现代化安全管理方法。开展安全性评价，是贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把基点放在预防为主、最具实效的一项安全管理工作。随着我局安全性评价工作不断深入开展，及时地发现安全的薄弱环节，及时发现设备运行的不健康因素，为安全生产决策和整改提供了依据，提高了安全生产的管理水平。

安全生产工作实行分级管理，分级考核。各单位、各部门明确了安全目标，认真制订并落实“三级控制”方案。“三级控制”重点在于班组控制异常和未遂，不发生障碍和轻伤，各个班组根据各自的具体情况认真查找危险点，控制和消除事故隐患。

我局在去年通过省电力公司安全性评价专家组评价的基础上，今年又通过了省公司的安全性评价复查工作，取得了整改

率 91.6%的好成绩。

今年四月我局迎接省公司安全性评价专家组的复评查工作后，我局及时制定了安全性查评整改表，下发到各基层单位，并要求各单位把别人的问题，当成自己的问题举一反三，认真整改。在两次安全大检查中，我们检查发现许多过去积重难返的问题均一一得到解决，例如孝南局的三元宫 110kv 站、大悟局的城关 110kv 站，都充分的利用“网改”的机遇，结合安评工作，使过去的老站焕发青春。一些老大难的问题都彻底得到了解决。

（四）加强设备管理，及时处缺消缺，提高设备健康水平
“安全第一”是电力生产的永恒主题，提高设备的健康水平是保证安全生产的前提条件。随着我局“创一流企业”工作的大力开展和安全性评价工作的不断深入，我局的设备健康水平得到了进一步提高和巩固，各单位在设备更新改造、整治设备缺陷等方面都下了大功夫，花了大力气，基本上都做到了一般缺陷不过月，重大缺陷不过周，紧急缺陷不过夜。按照应修必修，修必修好的原则，高标准、严要求地进行设备整治。

加强线路巡视，加大了清理线路“三障”的力度。对于影响防汛抗旱、重大节日保供电的线路组织专班进行了特巡，重点抓好树障砍伐、房障和交叉跨越障碍的处理工作。加强对线路污闪、雷害、鸟害事故的控制，制定了具体的控制措施和防范对策。

今年我局按照省公司的安排接管了马口 220kv 变电站，以及家马、玉马两条 220kv 线路，变电分局在人员紧、任务重的情况下，完成了马口 220kv 站的 35kv 单元改造，输电分局也完成了危及安全的家马、玉马部分杆塔的换杆工作，调通局制定了 n-1 的预案，确保在党的“十六大”召开期间安全供电任务。

“两措”计划是全年安全生产工作的指南，直接关系到安全生产的顺利进行。今年根据省电力公司要求，结合我局具体情况，加强了对“安措”的编制和执行管理工作，加大了对“安措”编制和执行的考核力度。市局和各单位今年制订的“两措”计划，到目前都已基本完成，为确保今年的安全目标打下了基础。

（五）加强安全监察工作，加大反违章力度 为了进一步加强安全监察工作，充分发挥安全监察职能。我们一是进一步健全和完善安全监察机构，并严格按照部颁安全监察规定和对局属单位安监机构进行资质审查，做到机构健全。二是重视安全监察队伍建设。为了提高安全监察人员的素质和理论水平，我们组织了安监人员认真学习了《安全生产法》、《电业生产事故调查规程》、《防止电力生产重大事故的二十五项重点要求》等安全理论知识。三是重视安全监察工作资金的投入。四是认真做好事故（障碍）的调查、处理、统计、上报工作。对于障碍，我们同样严格按照“三不放过”的原则进行处理，对责任单位、责任人严肃处理。五是加强对施工检修现场的安全监察，狠抓违章违纪现象、防患于未然。除了春秋的安全大检查外，我们还对大型施工、检修现场进行了突击检查。反违章是防止人为事故发生的重要手段之一。针对各种违章，我局及各单位都制订了奖惩制度，对照省电力公司下发的“双十二条”严格执行，加大了反违章力度。我们采取重奖重罚的手段，对违章违纪者处以罚款，通报批评和下岗的处理，而对于制止违章的人员则给予重奖和通报表扬，这些措施使全体职工的反违章意识大为增强，违章违纪现象明显减少。广大职工的劳动纪律、精神面貌焕然一新，安全文明生产水平显著提高。

（六）开展电力设施保护宣传和消防培训，维护电网运行安全 市及各县（市）区电力设施保护工作领导小组，各职能部门以《电力法》、《电力设施保护条例》等法律、法规为依据，结合“两网改造”的内容，拟定了保护电力设施“安全标志牌”和“安全警示牌”的样牌及制作费用预算，大张旗

鼓地开展宣传活动。据统计：全市共印发宣传资料 11000 余份，图片展览 9 场次，出动宣传车辆 29 台次，在放电影前播放宣传口号标语 160 余场次，在电视台播放电视 30 余场次，悬挂条幅标语 280 余幅，各乡镇、村、组办黑板报、墙报及宣传栏 1590 余处。

为了增强系统内部防火责任人、义务消防队员的防火安全知识，提高消防技能，杜绝火灾事故的发生，确保内部安全供电，市局组织，市消防队支持协助，于五月中旬在市局，对局属各单位的安保科长、防火责任人、所属三产业主管消防工作的负责人等 60 余名，进行了有关消防法律、法规的学习和防火安全知识培训。

全市系统内各单位分批分期对义务消防队员和新上岗的工人进行了培训，参训人员达 680 余人次。

1. “安全第一、预防为主”的安全方针在少数职工的思想认识存在偏差，极少数职工的安全意识差，技术素质较低，盲目蛮干。
2. 个别单位的领导对安全工作的重视不够，说得多、做得少、务虚多、务实少，在落实安措资金等问题上徘徊、观望。
3. 一般电网、设备事故仍有发生，今年共发生“11.10”“4.29”等两起事故。尤其是农网 35kv 站只有一回进线，没有实现 n-1 方案。
4. 交通事故呈上升趋势，由于机构改革，人员的变动，部分单位放松了对驾驶人员的安全管理，使交通安全管理出现真空。擦擦碰碰的事件时有发生。
5. 有部分单位和人员对事故隐瞒不报的情况仍有发生。
6. 创无违章企业活动开展的不平衡，部分单位在活动中，虚

的成分多、实的成分少。

7. 安评整改工作应该积极加强，要努力做到资金、人员、时间三落实。

8. 随着电力体制改革的深入进行，农村电网的安全管理工作急待提上议事日程，不能出现安全管理上的真空存在。

三、20xx 年安全保卫工作的目标和任务 一. 指导思想

认真贯彻执行“安全第一，预防为主”的电力生产方针，巩固创无违章企业成果，继续抓好安全性评价工作，把安全性评价工作的重点转移到县级供电企业，全面落实“两措”计划，特别是二十五项反措要求，继续抓好安全培训工作，全面完成省公司下达的各项安全指标，创建无违章企业先进单位，确保不发生人身死伤、重大设备重大电网事故。

二. 安全目标 1. 不发生人身死亡及重伤事故，不发生重大电网事故，不发生重大设备损坏责任事故，不发生重大火灾事故，不发生重大交通事故，确保三个一百天，力争全年无事故，安全长周期达 746 天。

2. 变电设备故障率不大于 4 次/年。

3. 输电线路设备故障率不大于 4 次/年。

4. 创省局安全生产先进单位。

三. 具体作法和措施 20xx 年，我局的安全保卫工作，将围绕“一个确保”、“三大举措”、“四个坚持”、“六个加强”来全面开展工作 1. 确保 20xx 年安全目标的实现 20xx 年安全目标是经市局安委会讨论通过的，目标是切合我局安全工作的实际，要实现上述目标，需要全局广大干部职工的共同努力。要从人员、制度、设备三要素入手，尤其要解决

人的问题。各单位要按照三级控制的原则，从基层班组到站所、供电局都要制定符合本单位实际的安全目标，并号召全员参与，按照既定的目标努力工作。

2. 落实三大举措 1) 全面推行标准化作业程序 标准化作业程序，是指导电力安全生产的重要内容，更是防止各类违章发生的重要措施。

今年，我局安全生产工作的重点就是开展各班组到站、所、工区的各种作业施工标准化程序的制订、审查，各单位要按涉及到的工种、抢修项目、施工项目，从安全的组织措施、技术措施入手，到每项作业（操作）的顺序、施工工艺中检查、验收的全过程等每一项作业的详细、程序化、格式化的标准程序，市局将成立领导小组，各单位要相应成立机构，来加强此项工作的领导。

2) 认真开展县级企业安全性评价工作 安全性评价是《安全生产法》的内容之一，是安全生产管理一种科学、先进的手段。市局已于 20xx 年 4 月进行了复查，按全市的统一要求与部署□20xx 年全局七个县市（区）局要把安全性评价工作切实开展起来，要严格按省公司查评手册，对每个设备单元逐一查评、摸清家底。按“重在真实、贵在整改”的原则，市局对安评的结果不参与评比、不考核。

3) 实施“数字孝电”，建立安全管理电子网络系统 “数字孝电”是我局特色之一，建立安全管理电子网络系统，是安全管理工作与时俱进、发展的需要□20xx 年各单位要根据各自情况，在 mis 系统的基础上，建立安全管理网络，要实现安全管理的“在控、可控”状态，市局在四月底完成电教室，已经完成网络通道建设的单位，要实现报表邮件传输，年底各单位与安保部全部实现联网，真正体现“数字孝电”的特色。

3. 做到四个坚持 1) 坚持开展创建无违章企业活动 实践证

明创建无违章企业活动的开展，有效地控制了各类违章行为，坚实了我局安全生产的基础。今年，我局在巩固创建无违章企业活动成果的同时，将大力开展反“管理性、装置性、行为性”违章工作，严格按市局创建无违章企业考核标准，加大考核的力度，同时，各单位就创建无违章企业活动要再一次的进行宣传和发动，要与创无违章班组有机的联系在一起，营造创建的氛围，宣传遵章守纪的典型，使创建活动经常化、日常化、具体化。

2) 坚持开展安全教育与培训，提高全员的安全意识 安全教育与培训工作是提高全员安全素质的重要手段[]20xx年，在全局范围内大张旗鼓的开展安全教育和培训工作，预计举办“安全生产法”培训班一期，《安规》、《两票三制》培训班两期，在市局建立网络安教室，各单位也要根据自身的特 点，结合安全活动开展形式多样的教育活动，要普及紧急救护法，开展各种事故预想活动。开展消防安全知识、技能培 训。

3) 坚持开展春秋两季的安全大检查活动，定期召开安全例会 以查思想、查领导、查隐患、查措施、查规章制度为重点的春、秋两季安全大检查，是 搞好安全自查工作的重要措施之一。今年，我局将继续开展并把春秋两季的大检查，并把春秋两季的安全大检查同日常的安全管理工作相结合，同安全活动月相结合，同创无违章企业 评比相结合。同时，要定期召开月安全例会，分析当月的安全情况，部署下月的安全工作要 点，要严格按《安全生产监督规定》，把安全例会工作制度 化。

4) 坚持开展电力设施保护创十佳乡镇活动。

按照省公司、市局制定标准，实事求是、扎扎实实在乡镇、场全面铺开，营造一个“人 人都关心”、“事事上级支持”的电力设施保护良好环境氛围。与当地 政府、公安配合，加大打击盗窃、破坏电力设施的犯罪案件，加大清除“三障”

的执法力度。

4. 按照安全生产“六个不变”的原则，加强如下六方面的工作 一是加强“两票三制”的落实工作，要严格执行市局下发的“两票”管理的补充规定，严肃办票程序、各种作业必须办理施工作业票，加强调度纪律，特别是在实行设备巡视制度上，要推行巡视卡制度和挂牌巡线制度，督促巡视人员巡视到位。

二是加强现场监察力度，实现凡是工作必须有“三措”，凡是工作必须有人监护，监护人必须履行职责。

三是加强安全生产保证体系和监察体制的建设。按照《安全生产法》的要求，在设计、安装、施工的同时要考虑设计、安装、施工的安全工作。管生产必须管安全，在部署生产工作的同时，必须同时强调安全工作，要保证生产指挥系统的畅通，健全安全监察体系网络，要把安全监督工作重点落实到每一个作业现场。

四是加强基建、多经企业的安全管理工作。基建、多经企业的安全管理同主业一样，要真正体现出“安全第一，预防为主”的总方针，要正确处理好安全与效益、安全与质量、安全与进度的关系，要注重安全文明的施工现场，尤其要加强“三工”的管理。

五是加强农电安全管理，实现安全管理的两大延伸。近年来，农电安全事故频发、官司缠身，影响电力企业的正常工作，又给企业本身带来了严重的经济负担。因此，要把我局的安全管理工作延伸到农电的管理上来，要在严格考核农电工的同时，加强对农电工队伍的安全技术培训，配足配齐必须的合格劳保用品工具。同时，要把安全考核工作延伸到农网的低压线路台区上来，低压台区的总保护、分支保护及家用漏电保护投运率、正确动作率要达 100%。

六是要加强安全管理的信息工作和基础资料台帐管理工作，严格按照信息通报制度，及时通报各单位的安全情况。

电力工作总结个人 电力企业工作总结篇二

转眼间20xx年将远去，迎来了崭新的一年。今年我在山西四建第二道桥公司榆次传媒大学项目部任施工员，先后在灵石森林公园桥梁工程任施工员、资料员。一年来从以下几点对今年的工作进行简单总结。

一、现场施工及安全方面

企业成于安全，败于事故。任何一起事故对企业都是一种不可挽回的损失，对家庭、个人更是造成无法弥补的伤痛。

开工前期，我配合项目经理与公司安全员作好三级安全教育工作，传媒大学道路施工与灵石森林桥梁工程环境大有不同在进行施工时必须因材施教，不同工种分开沟通使劳务人员能真正听进心里。使现场施工工作进行的更扎实。

今年的工程施工过程中积极面对问题按照图纸准确施工，确保不发生窝工和返工的情况！认真排查施工各个工序中潜在危险源。及时与施工现场施工人员及进行沟通，跟据施工计划安排作好安全工作及确保施工顺利完成，工作中做到腿勤、手勤、眼勤。

在施工期每天总是紧绷心弦□20xx年施工已结束，全年无一例安全事故发生，紧绷心弦终于可以放下。

二、内业资料整理方面

仔细阅读施工组织设计编，提前对图纸进行详细的研读与熟悉，脑海中对施工的全过程及各种注意事项都有所了解。方才进行施工准备，编制的施工方案时贴近实际，在施工过程

中形成的各种资料及数量确认资料要及时找监理工程师签认，以免影响到后期计量。

今年传媒大学道路施工时，是我职业生涯第一次参与市政道路施工，开始有些迷茫，前期我仔细翻阅了市政道路规范资料等准备工作。以便能因对工作中遇到的问题和困难。

施工员的工作也是比较辛苦的，白天要在现场跑来跑去督促施工进度及审查按图施工避免差错，晚上要对当天的图纸及资料进行整理并对第二天的工作进行安排。在工作当中我向来是当天的工作当天完成，绝不拖到第二天。确保在后续工作实施时，不手忙脚乱，不缺东少西，不影响工期。

三、学习方面

繁忙的工作中，我仍坚持学习参加了20xx年二级建造的考试□20xx年函授本科也是第三年。在工作闲于时期也阅读和学习一些施工规范资料等。

四、主要经验和收获

经过一年的工作学习，初步了解与掌握了市政道路的施工方法与程序。学会了如何与工人进行沟通，如何指导施工人员进行施工作业。在工作上坚决服从公司及项目部领导的安排，自觉做好各项工作。学习各项施工方案，对图纸归纳整理，查阅施工规范。认真做好施工日志，对还未展开的工作进行提前准备，对已经完成的工作进行回顾审视。团结同事，发扬团队合作精神，良好的沟通能更方便的展开工作，只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

五、存在的问题与不足

对理论知识学习不够，专业实践、阅历不够丰富，工作上往

往凭感觉办事，凭自己的想法来处理问题，对没有掌握的工作不敢大胆地尝试。在工作时偶尔有懒惰情绪，施工资料未能及时整理。对突发性以及偶然性的施工状况措手不及，考虑事情不够全面。对于加强施工工人的执行力做的不好，在未来的职业生涯中避免发生及自我改变。

六、下一步的工作措施

继续学习新的知识，加强对图纸的熟悉程度，努力掌握各项施工方案。对不懂的问题及时向师父及老员工请教。提高自身素养，缓解工作情绪。加强与各个部门的沟通，做到施工资料及时整理。提高自己执行能力，尽快尽好的完成领导安排的工作任务。加强自身责任感，不畏惧新的工作安排。不怕吃苦，坚持“多做点，做好点”的工作原则。“逆水行舟，不进则退”，在日后的工作中里我要学会掌握更多的专业知识及施工方法，提高自身的工作能力，加强责任感，提升安全意识，保证工程质量，继续努力完成领导安排的每一项工作任务。我会继续努力，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷，在领导的带领下，在同事们的帮助下，我相信，我以后的工作会做的更好；为第二道桥分公司的明天贡献出自己的力量！

电力工作总结个人 电力企业工作总结篇三

供电企业城乡电网改造的逐步完善，供电网络结构趋于合理，运行更加稳定、经济，供电可靠性进一步提高，一定程度上拓展了电力销售市场。但要巩固好现有的市场状况，在现有的市场基础上，寻求新的增长点，进一步开拓市场、就需要我们克服自身在营销工作中存在的不足，注重在优质服务和企业文化建设上下功夫，全力打造供电企业服务的新品牌。

1、企业的服务理念没有完全建立，在员工的思想当中没有搞清楚开展优质服务与企业的利益、市场营销的关系，认为优质服务是额外负加的工作，没有同自己的岗位工作有机的结合起来。阶段性的短期突击行为在职工思想当中根深蒂固，

甚至还有部分人存在“服务低人一等”的错误思想，服务工作中缩手缩脚，不好意思，难为情。制约了优质服务工作全面深入的开展。

2、优质服务没有同岗位工作有机的结合起来，往往是重形式、走过场，一个活动接一个活动轰轰烈烈地搞过以后，在具体的工作当中没有真正地体现出来。甚至有些人提到优质服务就是搞活动，上街宣传，发放用电宣传资料等。

3、服务的体制不顺，体系不健全。客户服务应是一个全面设计、全员参加、全过程控制的整体，错误认为供电企业服务是一些直接面向客户的部门和员工的工作，在整个全过程控制的整体中没有真正形成：机关服务基层、生产服务经营、经营服务窗口、窗口服务客户的服务体系。

4、服务的手段落后。在电力事故抢修中手段落后，抢修时间较长，停电范围较大，客户电费的收交手工操作，大客户跟踪管理跟不上发展的需求，报装接电手续的办理，并不是所说的“只要一个电话剩下的事由我们来做”，查询服务步骤较多。

6、没有把优质服务融入企业文化的建设，供电企业服务品牌的定位、经营的战略、员工个人价值的实现等方面都不很明确。开展服务文化、塑造企业形象内容的社会活动较少。

首问责任制，上门服务，“一口对外、内转外不转”的窗口服务，自xx年开展的“电力市场整顿和优质服务年活动”以来的承诺服务等，都取得了一定的进展，收到了良好的效果。但都停留在一种被动的、浅层的、单一化的服务上，没有完全从一种基于“以人为本”、注入企业文化建设内涵出发进行的全面建设，没有真正的体现出在服务中人的价值观的实现。必须在培育服务理念的思想中，提升员工的价值实现和员工竞争意识的培养。通过企业文化建设，把服务文化渗透到企业的所有活动中，提高服务文化在企业中的重要性，使

员工变被动服务为主动服务，变阶段性突击行为为融入岗位工作深层次的开展。理解优质服务与企业效益、个人利益的密切关系，是社会道德建设的重要组成部分。把注重个人形象同打造服务品牌结合起来，在同客户的服务交流中，通过人与人之间服务与被服务的构通，达到文化沟通，使客户在优质服务中感受到实惠和愉悦的同时，使供用双方的道德情操得以陶冶和提高，传播企业文化，树立良好的品牌形象。

形成企业内外搞好优质服务的常态运行机制，充分保证营销窗口的服务功能发挥。把各个环节的服务要有机的组合起来，各服务环节的工作必须融入岗位职责中，实行标准化、规范化、日常化的运作。通过各种优质服务的宣传活动、竞赛活动、评比活动来促进岗位工作的规范化和标准化。注重在服务的细节上下功夫，在服务的难点上做文章。在服务机制的建立上要考虑做好同客户的联络机制建立，增进同客户的交流与构通，真正形成以客户为中心，全员、全过程、全方位为客户服务的营销氛围。同时要严格履行好已建立起来的供电服务承诺机制，诚信践诺，通过全天候的报修服务、零点检修停电方案，快速的故障处理、尽量减少不必要的停电，缩短停电时间，缩小停电范围等具体行为措施，体现出岗位服务的灵活机制来。在服务机制上还要考虑建立需求侧的分析和市场的预测机制。加强开展市场调研和需求侧管理工作，掌握各类客户、各个时段的电力供需状况，建立客户的用电服务档案，跟踪管理和服务。随着我局新用电营销系统的建立，银行代收电费网点增加并趋于正常，用电营销的网络服务平台已经形成，建立现代化的用电营销信息服务机制是势在必行，我们要充分利用这一平台，进一步引进、完善各类应用系统，真正实现网上交费、报装、查询等服务，实现对大客户的运程监控、实时抄表、在线监测防窃等功能，实现服务机制的现代化。

那么客户的哪些需求是我们服务的目标?全部所有的用电需求都是我们服务的目标范围?如果是，那就是说包括客户产权的供用电设备的维修、事故抢修都需要由供电企业承担，这是

就引出一个延伸服务的话题。所谓的延伸服务，实际上就是供电企业维修、事故抢修的范围扩大到用电客户的产权设备范围。如果不是延伸服务，供电企业实质上是在履行好自己的职责，供电企业管理运行的线路、设备正常维护和事故处理，本身就由企业自己来解决，只不过给社会承诺在规定时间内处理。

对客户优质服务的内容，实际上就限定在报装接电按期践诺的完成，咨询、查询的服务，安全用电及用电法规的宣传等范围内。报装接电按期践诺的服务，是供电企业业扩发展的必然，不能理解把对客户接电日期的缩短，报装手续的简便，是给客户提供优质服务的的主要内容，即就是报装接电日期再长，做为客户可能一生当中也只有办理一次报装接电；咨询、查询的服务毕竟很少；安全用电和用电法规知识的获得途径很多，当今社会知识信息发展迅猛，人们可以通过各种媒体来获得他们需要的信息和知识。所以用电客户产权的供电线路和设备的维修、事故处理，就是一个服务的盲区。

做为用电客户，由于受技术水平、维护经验所限，有些事故不容易查清原因，不能及时的自行排除，正常用电受到影响。做为供电企业，认为这是用户产权的线路设备，投入人力、物力等成本消耗进行处理，一户两户、一次两次还行，户多次数多、一年下来，也是一笔不小的的开支，况且有了第一次的延伸服务，在客户当中形成一种这本身就是供电企业服务范围的错误认识，甚至在这些线路设备上发生事故，或造成设备财产失窃，还要供电企业来承担责任。现在有些地方实行有偿服务，政府物价部门核准一个服务中的执行价格，在设备维修、事故处理中执行。执行效果，各地说法不一。

有的地方客户满意，认为花少量的钱，能在短时间内恢复用电，尽快恢复了生产，自己损失减少，产出效益远抵于支出的服务费，而且方便，只要打一个电话，问题就解决了。有的地方客户认为自己不懂电，供电企业通过我们销售电力，我们买你的商品，你理应提供保证供电畅通到户的服务，还

另外收什么服务费。做为执行有偿延伸服务的供电企业，也是几家欢乐几家愁。

有企业反映：自有偿服务开展以来，有些用电客户自己能处理的故障、事故，也再也不用打电话报供电企业处理，减轻了企业繁忙的报修压力；开支过多的材料费、车辆耗费等大大减少；极大地调动了员工积极性，员工认为客户花钱消费服务，理应提供快捷周到的服务，还认识到通过自己为客户的服务，给企业增加了收入、创建了服务形象，个人价值也再一次得以体现。有的企业反映：给客户干了活，可钱难以要回，遇到个别客户认为花钱消费服务，必须给我服务周到，稍有不合心意就到处投诉。认为挣钱不多，惹了一身的臊，延伸服务是为了搞好优质服务，反而事与愿违，没有达到真正的目的。

综观各地的延伸服务，我认为，延伸服务是优质服务的必然，收费服务也是势不可挡。但我想这样的服务收费一是应该有一个具体的操作标准，而且政府明文规定；二是收费的标准应该以确保收回材料费和车辆耗费为基本，根据不同的用电客户，收取不同的人工费，对于居民客户的服务可以免收人工费，三是收费标准中价格成分的构成应该公开，并且向社会公布，接受社会监督、政府监督；四是在同客户签订《供用电合同》时，与客户商定明确是否需要延伸服务，需要哪些服务，然后供电企业建档立案，确定具体的服务方案。只有这样，才能真正消除服务的盲区，让客户真正体会到供电服务的方便、快捷和周到，才能畅通电力营销的渠道，达到客户企业双方满意。

电力工作总结个人 电力企业工作总结篇四

你们好！

我叫**，现年34岁，大专文化程度，自20xx年参加工作以来，一直在生产一线从事电力以及安全管理工作。从一名学徒工

逐步成长为一名经验丰富的电力工。在此期间我不断向老师傅、老同志虚心学习，和同事相互学习交流经验，积累了大量实践经验，并且在业余时间阅读了大量专业书籍。

俗话说“兵马未动，粮草先行”，特别是20xx年电力、供电合并及分局撤消后，原有的规章制度已经对生产力布局调整后的新的站段电力安全管理工作带来了很大的不便，重新清理和规范电力安全规章制度便成了摆在眼前的一个迫在眉睫的任务，我结合以往全段电力安全工作的特点，以及新形势下安全管理的要求，对安全分析、事故抢修、设备日常管理等一系列安全规章制度进行了修改，对安全真空环节进行了必要的补充。近几年以来，共组织修订完善了《安全生产动态考核办法》、《安全生产委员会制度》、《安全生产评估考核办法》、《电力零小施工控制办法》、《安全管理文件汇编》、《危树考核管理办法》等长效性规章制度共计17项，真正实现了电力、供电安全规章制度的有效、合理融合。

针对原有事故抢修工作单一，涵盖面窄，操作性差，全段事故抢修工作五花八门的弊端，我根据新形势下的新情况、新设备的特点，一改过去段、车间、班组由上而下制订的规律，变为由班组、车间、段自下而上制订，在原有文件的基础上，修订完善了《**供电段事故抢修细则》，将接触网、电力、变（配）电、轨道车以及人身伤害、防洪等各方面的事故预案全面纳入到了文件中，事故处理预案真正做到“切合实际、操作性强”的要求。同时规范了预案的具体格式及内容，具体包括故障处理程序、事故抢修组织、抢修人员通讯联络表、事故抢修路线图、信息处理程序、事故抢修材料、机具、备品清单、重点防洪区段及保安措施等，并对各部门的执行情况进行演练。几年以来，共进行大小演练40余次，出动70辆次、600余人，有效提高了各工种职工非正常情况下的应急应变能力。

参加工作以来，我对待工作认真负责，曾与xx年12月27日在巡视新乡南环电线路过程中，发现19号变台变压器上端引线

处东边相、中相瓷瓶被外人打破2/3；07年3月5日在文庄至东堡城贯通线路发现鸟窝3个、风筝1个、电力拉线被农民剪断3处（其中终端杆1处），防止了短路、倒杆故障的发生。

为更好的搞好电力工作，我还特别重视每次学习的机会，多次参加局、分局、段技术培训，全面系统的掌握了电力相关知识□20xx年荣获了局“双文明先进个人”称号□20xx年12月又顺利通过了郑州铁路局工程系列铁道供电专业工程师任职资格。

在从事电力调度以及安全管理工作以来，经常会遇到电力故障，每次故障排除后，我都对故障原因、现象进行分析、记录、整理。在长期的电力故障处理过程中，使我积累了大量的故障分析处理经验，从而使自己的事故分析处理能力得到了很大提高。如：由于**、**线电力线路长、且电务设备由分散式供电改为四显示集中供电后，线路中间遗留隔离开关多，经常遇到人为拉动隔离开关手柄或耕地牲畜碰撞手柄，造成隔离开关触头结合松动、打火，影响供电电压质量，在刚开始时因为不知原因总是不能及时查出故障，延误了故障抢通时间。于是，我便细心的进行观察和研究，发现：隔离开关触头接触不良、打火会出现了以下现象，一是故障区段变压器电压不稳，时高时低，电压波动大。二是故障区段变压器噪音大。三是备用侧配电所电压指示不稳。经过以上深入分析我均能针对类似故障现象进行快速的排查和处理。

1、近几年来全段故障统计表明，因危树造成的设备跳闸或影响行车事故的发生占全段故障统计的百分之八十，危树已成为电力设备安全运行的重大隐患，以往处理危树的主要方法是偷砍、修剪树枝或剥皮，成效不明显且易与地方单位或树主发生纠纷，通过仔细观察，我在工务段处理路基边坡树木以及杂草中采用高效除草剂的过程中得到启发，能不能用除草剂来处理树木呢？在05年我主管全段危树的时机，选择了三个车间进行试点，采用一定比例的除草剂在树木根部浇灌和采用在树木树芯钻眼，将一定比例的除草剂灌入树木表皮

与树芯通道的方法，取得了良好效果。现此办法已在部分车间广泛使用。

2、在安全工具的日常使用和检查中，我发现安全工具特别是高压接地封线上下接线螺丝与接地线之间的连接，经常由于工具的使用造成螺丝与接线鼻子连接不好，易松动，严重时螺丝与接线鼻子几乎完全虚接，同时由于接地封线的不固定性，造成螺丝与接地线反复折压，连接部位断股现象严重，这给作业人员的人身安全带来了极大隐患。通过仔细观察□xx年我将螺丝与接地线部位用15公分长的6分橡胶水管一侧剪开包住用铁丝固定，较好的解决了断股和松脱现象的发生。

在日常电缆故障处理过程中，特别是做中间头后，以往我们的做法是在配电所或负荷侧进行相位核对，这种做法的弊端在于如果相位接错，还要进行重新调整，这给故障处理带来了很大影响，延长了故障抢通时间，我通过仔细观察提出了在故障电缆两端用兆欧表核对电缆两端相位的办法，减少了因中间头的接续造成相位不对应的问题。

黄河以北各供电车间地处新荷、京广、焦枝线，由于历史的原因，职工年龄偏大，文化程度低，多年来养成了施工作业质量要求高，而忽略了安全把关工作，究其原因因为职工文化偏低，对待“两票一簿”和作业规程的填写以及使用，思想重视不够，理解不够深入，同时对待施工作业采取安措方面重停电轻验电挂牌，给我段人身安全卡控带来了很大隐患。针对以上情况□20xx年在教育科期间，我组织各电力班组安全员及班组生产骨干关于段“两票一簿”填写办法及使用范围，对“停、检、封、挂、拆、摘、送、验”八个工作流程，以及段历年来的人身伤亡事故案例，进行了培训，取得了良好效果。

20xx年与王铁军、李全瑞两位同志签订了师徒协议，对二位同志的思想觉悟、专业理论、业务技能，我根据自己掌握的知识，对他们进行了认真指导和帮教，现二位同志由中级工

顺利的晋级为高级工，并成为了车间、班组骨干。

当前，铁路跨越式发展的号角已经吹响，面对这一时不我待的机遇和挑战，我更应该努力提高自身素质，增强自身本领，立足本职，努力工作，不畏艰难，满怀信心去迎接挑战，为供电段的安全生产作出自己的贡献。

以上是我对自己工作的小结，有不妥之处敬请各位领导、各位评委批评指正。

电力工作总结个人 电力企业工作总结篇五

以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服孕期反应等身体不适，始终以积极认真的心态对待工作。特别是四月份两台机组同时运转，劳动强度增加，在线仪表有的不准确，还要完全靠手工分析，如按一台机组的正常试验程序，做试验就得两小时，期间还要加药，监控水质，巡检设备，夜班还要排污。刚开始是忙的厕所都顾不上去，费尽心力唯恐水质控制不及时。后来又积极调整自己的工作思路，抓住重点，先做没在线仪表的和水质波动大的，再做水质指标较稳定的，两台机组水样交叉做试验，这样虽然一人一岗，仍坚持不懈，及时了解水质情况，更好地调节水质。

自购其他化学学习资料；实践上严格遵守运行规程，培养独立操作能力，保证不发生误操事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意的事项随时记下来，虚心向师傅、专工请教，虽然已能独立上岗了，但深知要想把化学专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，一周才比一周好。

若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，化学专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。例如在第二周，二号机组凝结水溶解氧突然升高，化学上并无任何操作，询问汽机人员，

因调整水位有操作，除氧装置上部没有达到真空，造成数值突然变化，并非水质劣化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。如在月初一号机炉水水质还不稳定，就要积极主动询问集控室，了解负荷变化，低负荷时尽量开大连排开度，以保证蒸汽品质，尽快让炉水合格并稳定，而高负荷时连排开大，排污效果既不明显又浪费工况。所以在尽量开大连排的基础上尽力节省资源，把握两者平衡点。

1、安全设施能否更加完善、细致一些，设定设备误动保护措施，故障演习预案以及酸碱事故求援方案，防患于未然，更新传统的化学监督观念，变被动处置为主动预见预防。

2、加强微机自动化程度，最好能充分利用网络资源，让其物尽其用，使化学水质监督更加灵敏高效；完善化学在线仪表、仪器全自动操作及维护，使化学试验结果更科学精确。

3、现在都讲环保意识，作为热力发电企业，是否也能集思广益，制出更加节水的措施，少用或不用化学试剂，充分实行水的再循环和再利用，这只是我不成熟的想法，因个人能力有限，还需要师傅及专工的专业技术知识来看待。

电力工作总结个人 电力企业工作总结篇六

一、上半年安全生产指标完成情况：

未发生轻伤及以上人身事故。未发生农电职工重伤及以上人身事故。未发生一次两座及以上110kv变电所全停事故。未发生有人员责任的主设备事故。未发生火灾事故和同责及以上的重大交通事故。未发生误调度事故□10kv及以上的恶性误操作事故□35kv及以上误操作事故。未发生输变电考核事故。未发生变电一类障碍，但发生输电线路事故1次，输电线路一类

障碍3次；农配事故18次。

上半年执行变电第一种工作票136张，第二种工作票821张，合格率100%；执行第一种线路工作票（调度许可）499张，第二种线路工作票90张，合格率100%。

全公司上半年未发生考核事故，至5月31日，全公司安全天数为2554天，实现了今年第一个百日安全无事故记录。

1、1到5月份10kv发生农配事故18起，去年同期共发生17次农配事故□35kv及以上线路发生一类障碍3次，去年同期2次；输电线路事故1次。

2、输电线路事故1次：4月25日17□25□220kv新桥变：新郑线接地距离保护动作跳闸，重合不成；故障为b相，测距离新桥变16.89公里□220kv郑陆变全所失电□110kv青龙变、柳墅变全所失电□35kv郑中变全所失电，河口变自投清河线成功□18□24220kv新郑2918线试送成功。经线路巡查，发现220kv新郑2918线61号塔跳线、主角钢有烧伤痕迹，地面有塑料金属丝残留物，核实是龙卷风将物体吹上线路所致。

3、输电线路一类障碍□a□3月1日500kv武南变110kv武南线开关另序1段保护动作，开关跳闸，重合不成.原因是常州市神州花木园林有限公司施工汽吊吊臂碰及导线。

b□3月10日□220kv高湖变110kv高运线开关另序1段保护动作，开关跳闸，重合成功。故障原因为110kv溇运线8#杆b相合成绝缘子雷击闪络。

c□4月30日2时55分□220kv运村变110kv运寨线开关另序1段保护动作，开关跳闸，重合成功。故障原因为110kv运寨线18#杆b相合成绝缘子雷击闪络。

二、上半年主要工作回顾：

1、制订严防死守措施，进一步落实安全生产责任制

年初，公司安全生产领导小组召开会议，讨论并通过了《2005年安全工作意见》，为全年安全工作理清了思路。今年以来，公司生产、基建任务面广量大，为了继续保持良好的安全形势，完成职代会提出的安全生产目标，真正把严防死守的措施落实到位，各部门针对本部门实际情况重新制定了安全生产严防死守措施，各班组纷纷将公司安全生产目标分解落实到本班组，制定了实现安全生产目标的具体措施，落实公司领导提出的安全生产严防死守各项要求。为充分发挥广大职工的主人翁精神。公司工会、安监部在4月15日联合举办了“我为安全生产做什么”的安全生产座谈会。这次座谈会是公司进一步落实安全生产责任制的深化。它充分发挥了广大职工搞好安全生产的积极性、创造性。

2、认真深化安全整顿工作成果，确保公司安全生产稳定局面

新年伊始，我公司认真围绕市公司布置的安全生产整顿工作要求，统一思想、有序布置，排查反思、检查督办，收到了良好的效果。并结合贯彻、落实市公司十一届六次职代会和2005年工作会议精神，全面总结2004年工作，研究确定了公司2005年工作总要求和重点工作任务，动员全体职工进一步理清思路、坚定信心、振奋精神，开创安全工作新局面。

公司各部门认真组织学习国网公司、省、市公司领导在安全会议上的讲话及市公司2004年安全工作总结、2005年安全工作意见，认真学习省公司2005年事故快报第一、二期及2004年我公司发生的各类障碍、不安全情况汇编材料，围绕查领导、查思想、查管理、查规章制度、查隐患五个方面全面查找2004年在安全生产责任制落实、安全技能和安全培训、现场六要素、交通安全等方面存在的问题。

安全整顿期间，根据“1.8”误登杆事故教训，举一反三，公司组织领导和相关部门专职，根据武进局实际情况，研究制定了7条防止误登杆措施，并已在实际工作中贯彻执行。

为了进一步规范每日安全生产调度晚会制度，明确晚会的工作内容中增添了各部门领导、专职下现场监督、检查工作项目和范围，重点研究各部门上报的危险点控制措施。保证各级领导班子成员把主要精力集中到安全生产上来。

在安全整顿期间，各部门、班组认真排查了2004年在安全生产方面存在的问题共98条，各部门自行整改了91条，职能部门解决了7条。在认真排查的基础上，各工区、公司、部室及班组、个人制定了2005年安全工作意见及保证措施。

安监部组织召开了安全网络会议，制定并下发了《部门安全员工作要求》，详细规定了部门安全员每年、每季、每月、每周必须做的具体工作，将部门安全员的安全责任制进行细化，并提出了明确的工作要求。及时检查各部门安全管理工作中存在的问题，提出整改要求。检查部门安全员每月履行安全监督职责情况，并结合过程管理进行考核，以此来提高各部门安全管理水平。

3、开展了强化安全基础培训。

根据市公司要求，我公司在元月20日至2月28日，在公司全面开展了安全基础培训活动。通过层层发动动员，使广大干部职工思想得到了统一，一致认为开展安全培训对抓好日常安全生产非常重要，也是非常必要和及时，为随后开展学习、排查工作的顺利进行创造了有利条件，也使全体职工深刻认识到只有在安全学习后继续保持高度的安全意识和落实好各级安全责任制，才能真正确保安全。

培训期间，各部门认真组织学习国网公司、省领导在安全会议上的讲话及相关内容，统一了思想，进一步提高了认识。

通过学习领导讲话，给我公司的安全生产理了一下思路，突出了工作重点，明确了安全工作的要求，夯实了05年安全工作的基础。另外，我公司在安全生产上继续抓实、从严、动真，抓住危险人和危险源不放，并且采取措施，真正使安全生产“横向到边、纵向到底”，确保安全生产。

各部门通过对事故的学习、分析、讨论，使全体职工理性地总结经验，特别是使全体职工要学会做聪明人，要善于吸取别人的教训，举一反三，结合部门、班组和工作实际，制定有针对性的防范措施，确保安全生产。

通过强化培训，全体职工对安全生产重要性的认识明显提高，“安全存在于细节中”的思想更加确立，公司相关部门采取对《安规》内容的提问形式，使公司职工对安规得到了进一步理解和熟悉。

4、坚持安全生产“两手抓”的工作方针

(1)、一手抓教育

a 2月份公司党委为进一步把公司的安全生产搞扎实，真正把安全工作落到实处，开展了“安全生产强基固本”系列活动。3月25日，工会、安监部举行了工作票签发人纠错比赛。3月29日工会举行“关注安全、告别违章、远离事故”签名活动。5月13日，团委进行安全知识竞赛。

b 安全培训：

按照年初公司制订的安全培训计划，安监部完成了对工作票签发人安全教育培训；完成了《电业安全工作规程》复习与考试；营销部举办了用户运行人员安全培训班；总公司会同安监部对12个外来施工单位的施工人员进行安全教育和安规考试。上半年对公司新进人员进行了安全三级教育。

c安规考试:

全公司安规考试分各生产单位、公司两部分组织进行。各部门自行组织本部门的安规考试，自行命题报安监部审核后，均在3月份组织本部门职工进行了安规考试，考试成绩报安监部归档。全公司中层干部和各部室、工区、公司的工程技术管理人员由公司统一组织，于3月底进行了安规考试。

d安全活动:

班组安全活动作为宣传安全，加强教育的主阵地，各部门都很重视，上半年除了极少数生产部门生产任务比较繁忙，影响了班组安全活动按时开展之外，总体情况还是比较正常。

(2)、一手抓现场。

上半年，我公司生产基建任务十分繁重，为确保安全生产，公司领导高度重视，亲自参加现场安全监督，安全值日组、安监部、各部门领导全力以赴，下现场严密监督、控制现场安全生产，及时查处违章违纪行为，安全值日组共进行现场安全检查151次（至5月份），每次检查的情况都及时在局域网“每天安全检查”模块上进行公布，使发现的问题部门能迅速整改；安监部对生产部门的安全例会召开情况、“两票三制”执行情况、现场开收工会录音制度的执行情况、安评整改及危险点预控情况进行了检查。坚持安全生产责任追究制，对发生的事故、未遂和违章违纪事件严格按“三不放过”的原则，对违章违纪人员进行严肃处理。

5、公司开展了春季安全大检查

为认真贯彻落实“安全第一,预防为主”的方针,深刻吸取近阶段系统发生的事故教训,切实做好当前安全生产工作,根据常供电安〔2005〕96号《关于开展春季暨迎峰度夏安全大检查的通知》和省公司关于开展春查工作的要求,结合安全

生产的实际情况，针对季节性特点，我公司自2005年4月5日至2005年4月26日开展了安全大检查工作。

各部门根据要求，组织员工认真学习国家电网公司《关于转发国务院办公厅进一步加强煤矿安全工作的紧急通知》（国家电网安监〔2005〕95号）以及国网公司、华东公司、省公司近期关于安全生产的文件精神，学习关于近期系统内通报的事故教训，使每一位员工都能深刻认识到安全生产责任重于泰山、认识到一个安全稳定局面对公司发展的重大和深远的意义。

各部门结合安全性评价和年初开展的安全整顿活动，把排查出来的问题，进行了梳理，重点检查整改计划的落实情况。并且重点检查了去年夏季用电高峰期间电网和设备暴露问题整改完成情况，以及今年“迎峰度夏”工作的准备情况。农电、工程、生技部分别针对农电安全、基建安全、信息安全进行了重点检查，做到了有布置、有检查、有落实整改。

安全大检查中重点检查了各级安全生产责任制的落实情况，重点检查安全整顿期间市公司制订的《关于进一步强化生产作业现场管理的通知》和《关于重申“三带（戴）一接地”管理规定的通知》等一系列规章制度的落实情况。公司各级领导坚持安全管理重心下移、关口前移的工作方法，加强生产现场的安全监控，切实保证人身、电网和主设备的安全。在安全大检查工作中，各部门对查出的安全隐患，按“边查边整改”的检查工作原则，认真组织落实整改工作，及时消除安全隐患。

农电管理所根据公司统一部署积极开展春季安全大检查工作，并根据公司下发的《农电安全检查重点》，逐条对照，认真派查问题，及时发现并纠正缺陷。供电所组织355人次，对农村供电网络进行了检查。检查综合变1075台、检查低压出线3106条、检查线路间距2898处、检查拉线13272根、检查场头箱9918只、检查小水泵355台、检查临时用电87处。本次检

查查见设备缺陷78处、线路缺陷34处，农电管理所及供电所当即处理54处、限期整改1处、停电处理4处、其它根据缺陷等级排出整改计划及上报相关部门。同时修剪树枝313棵。检查剩余电流保护器：总保护2481台，只有两台不正常，已当场处理结束，恢复正常供电；检查支路保护85台均投运正常。

加大安全用电宣传力度，共发放宣传资料235张次。结合供电所安全性评价工作，对供电所安全管理网络进行了复查，各所均成立相关安全网络。签订了各所的安全责任状；组织了供电所人员、村电工、劳务用工的年度安全培训与考试；完善值班抢修网络；完善线路巡视责任网络；告居民客户书、供用电协议补签结束，正常业扩用户签订后送电；安全工器具、施工工器具、测量工器具均纳入公司或农电所年度计划。

本次春查各部门查出问题117条（除农电所），已整改问题26条、正在整改问题84条；其中需公司协调解决问题7条，现已整改4条，正在整改问题3条。

6、加强外包工程队安全管理，强化基建、多经、交通安全管理

加强了对外包工程队伍的安全管理和教育培训工作。特别是做好施工合同的管理工作，工程部与每个施工队都签订了施工合同、安全协议。每项工程开工前都进行了安全教育，安全技术交底和现场安全交底。集团总公司坚持每月定期召开外包工程队安全工作月度会议，总公司领导坚持下现场进行安全监督的制度，并指派专人到当天最为复杂的施工现场进行安全检查。

三、存在的问题

1、在保护电力设施方面的工作需进一步进行，我公司今年的设备事故，特别是由于外力造成的事故较多，必须加强在广播、电视、报刊等新闻媒介的宣传，充分发挥农村电工的作

用，同时提高普通百姓的安全意识，充分按照保护电力设施的法律武器，搞好保护电力设施方面的工作。

2、危险点分析预控工作，危险点重点把握不明确，重点突出不够。执行防范措施少数作业人员不注重细节，对现场发现的危险点，个别工作负责人预警不及时。

3、“三措”、作业指导书编制，结合相应工程实际情况，针对性还需加强，在作业人员层面对“三措”、作业指导书的交底、学习效果不是很明显，还不能保证每位作业人员熟悉和掌握。

4、班组控制异常、未遂的目标没有实现

1)、设备异常、事故、障碍得不到有效控制。

1~5月份农配事故共发生18起，其中，外力破坏造成的农配事故13起，其他方面原因造成的农配事故5起。

上半年35kv及以上线路发生输电线路事故1次，原因为龙卷风将物体吹上线路所致；一类障碍3次。其中外力破坏2起，雷击闪络1起。

5、违章违纪现象时有发生，有的还比较严重

有些事故中，虽然职工工作热情很高，但却忽视了安全防护，有些事故中，职工安全意识差，预控措施没有全面落实，自己违章了都不知道。

6、外包工程队在危险点预控管理方面还有很多不足，需要进一步规范和提高。

7、行车交通安全隐患越来越多。兼职驾驶员行车安全问题越来越突出。

农电管理所根据公司统一部署积极开展春季安全大检查工作，并根据公司下发的《农电安全检查重点》，逐条对照，认真派查问题，及时发现并纠正缺陷。供电所组织355人次，对农村供电网络进行了检查。检查综合变1075台、检查低压出线3106条、检查线路间距2898处、检查拉线13272根、检查场头箱9918只、检查小水泵355台、检查临时用电87处。本次检查查见设备缺陷78处、线路缺陷34处，农电管理所及供电所当即处理54处、限期整改1处、停电处理4处、其它根据缺陷等级排出整改计划及上报相关部门。同时修剪树枝313棵。检查剩余电流保护器：总保护2481台，只有两台不正常，已当场处理结束，恢复正常供电；检查支路保护85台均投运正常。

加大安全用电宣传力度，共发放宣传资料235张次。结合供电所安全性评价工作，对供电所安全管理网络进行了复查，各所均成立相关安全网络。签订了各所的安全责任状；组织了供电所人员、村电工、劳务用工的年度安全培训与考试；完善值班抢修网络；完善线路巡视责任网络；告居民客户书、供用电协议补签结束，正常业扩用户签订后送电；安全工器具、施工工器具、测量工器具均纳入公司或农电所年度计划。

本次春查各部门查出问题117条（除农电所），已整改问题26条、正在整改问题84条；其中需公司协调解决问题7条，现已整改4条，正在整改问题3条。

加强了对外包工程队伍的安全管理和教育培训工作。特别是做好施工合同的管理工作，工程部与每个施工队都签订了施工合同、安全协议。每项工程开工前都进行了安全教育，安全技术交底和现场安全交底。集团总公司坚持每月定期召开外包工程队安全工作月度会议，总公司领导坚持下现场进行安全监督的制度，并指派专人到当天最为复杂的施工现场进行安全检查。

三、存在的问题

1、在保护电力设施方面的工作需进一步进行，我公司今年的设备事故，特别是由于外力造成的事故较多，必须加强在广播、电视、报刊等新闻媒介的宣传，充分发挥农村电工的作用，同时提高普通百姓的安全意识，充分按照保护电力设施的法律武器，搞好保护电力设施方面的工作。

2、危险点分析预控工作，危险点重点把握不明确，重点突出不够。执行防范措施少数作业人员不注重细节，对现场发现的危险点，个别工作负责人预警不及时。

3、“三措”、作业指导书编制，结合相应工程实际情况，针对性还需加强，在作业人员层面对“三措”、作业指导书的交底、学习效果不是很明显，还不能保证每位作业人员熟悉和掌握。

4、班组控制异常、未遂的目标没有实现

1)、设备异常、事故、障碍得不到有效控制。

1~5月份农配事故共发生18起，其中，外力破坏造成的农配事故13起，其他方面原因造成的农配事故5起。

上半年35kv及以上线路发生输电线路事故1次，原因为龙卷风将物体吹上线路所致；一类障碍3次。其中外力破坏2起，雷击闪络1起。

5、违章违纪现象时有发生，有的还比较严重

有些事故中，虽然职工工作热情很高，但却忽视了安全防护，有些事故中，职工安全意识差，预控措施没有全面落实，自己违章了都不知道。

6、外包工程队在危险点预控管理方面还有很多不足，需要进一步规范和提高。

一年多来我在身边师傅同事及领导的帮助下积极开展专业技术工作，我主动上进，虚心好学，不耻下问，苦于钻研。近年我认真参与单位组织的电气课题研究，寓理论于实践中，敢于创新敢于进龋撰写的论文《关于两改后的线损管理措施的思考》、《略论变电站自动化系统的新发展》，荣获公司年度论文评比三等奖。在电力设备安装及检修工作中，我受到领导的充分肯定及单位奖励。

近年主要工作情况如下：

一、开展继电保护定值整定工作□10kv及以下□□xx年10月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开展10kv配电线路（含电容器□□10kv用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总（分线路）用户站定值单汇总（分线路），并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据□xx年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

损规划□xx年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成两个35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作。

三、参与电网建设与改造工作□xx年3月至现在我参加了湛江霞山两个35kv变电站主变增容、更换10kv真空开关工作。目前作为协助人员，我配合领导开展郊区110kv变电站全过程建设工作，参加了霞山等5条35kv线路大修改造工作，配合了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，

协助完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与工程质量验收及资料整理工作，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

辞旧岁劲松染霜松尤绿，迎新春寒梅映雪梅更红！在过去的一年里，我们在上级领导的关怀和指导下，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，深入地开展了创无违章企业的活动，认真贯彻落实安全生产工作规定和上级文件精神，认真完成“两措”计划，严格执行各项规章制度，强化安全管理，加大安全监督力度，广泛开展电力设施保护宣传，增强全员消防意识。通过全局广大干部职工的共同努力，圆满地完成了我局年初制订的安全目标和各项安全工作指标，在安全生产上取得了较好的成绩，涌现出以孝南局、输电分局等一批安全生产先进单位和一些扎实肯干的优秀安全员。

2004年我局没有发生特大、重大电网事故和设备损坏事故，没有发生人员伤亡事故，没有发生重大交通事故、重大火灾事故，没有发生误操作事故。截止到12月31日完成安全生产连续3个100天，实现长周期安全运行381天。全市电力设施未发生因盗窃、破坏而引起倒杆断线案（事）件，没有发生群体闹事、政治性案（事）件。

一、安全保卫工作完成情况：

坚持“六个不变”原则，强化安全管理

1. 深入广泛地开展创无违章企业活动。

今年是我局广泛开展创无违章企业活动的一年，年初，在我局召开的安全生产工作会议上，涂局长跟各单位分管领导签订了创无违章企业责任状。安保部也制定了创无违章企业实施细则，并要求各单位针对自己的具体情况制定出各专业人

员的行为准则，按照安全管理制度化、安全设施标准化、人的行为规范化的要求，切实做好“防人身、保主网”的具体工作。4月8日，我局在安陆召开了创无违章企业现场会，请省公司李焕堂处长到会并作了指示，李处长充分肯定了我们的做法，并要求我们做好四个“结合”和“一个完善”，各单位根据安陆现场会的要求回去及时布置，一场声势浩大的创无违章企业活动在我局蓬蓬勃勃地开展起来了。市局工会、共青团也积极配合，深入地宣传发动，在我局形成“遵章光荣、违章可耻”的良好局面。市局安保部组织了违章纠查队，深入现场，深入施工工地，纠查违章，起到了扼止违章、倡导遵章的良好氛围。我们在开展创无违章企业的活动中，主要是做到了“四个结合”，一是结合安全性评价工作，二是结合日常安全管理工作，三是结合春秋两季安全大检查，四是结合“两网”改造工作。变电分局在开展创无违章企业活动中，制定了各种作业标准，使生产作业程序化、标准化；多经局开展了创无违章企业现场签名活动，让全体干部职工牢记“5.9”事故血的教训，争做遵章人。局工会也积极组织创无违章班组活动，开展丰富多彩的安全知识竞赛。

2. 坚持开展春、秋两季安全大检查。

安全大检查是在安全生产中及时发现缺陷和隐患促进安全生产必不可少的工作，也是《安全生产法》赋予我们的神圣使命，安全大检查共分发动、自查、整改、总结、评比五个阶段。我们以文件形式在下达了检查通知并召开有关会议组织各单位进行发动工作之后，各单位对所属部门进行自查，整改并上报有关材料。市局检查组对各单位进行检查，评比出安全生产优胜单位，进行表彰和奖励。在安全大检查中以查思想、查领导、查隐患、查措施、查规章制度为重点，结合创无违章企业活动，结合安全性评价工作，对主设备进行认真检查，对缺陷、隐患及时认真地进行整改，线路“三障”限期清理消除，对现场的违章行为也及时进行了处罚，确保全局安全生产目标的实现。为了搞好安全大检查活动，我们根据以前的检查标准，结合安全性评价的内容，制订了新的

《孝感供电局安全检查评分表》，今年秋检还将专门成立了交通安全检查组，对全局300多台车辆进行了检查，使交通安全检查与其他生产安全检查同步进行。通过检查、整改，我局各单位的安全生产管理工作有了进一步加强和提高，管理力度不断加大，全局安全生产管理工作进一步向制度化、规范化迈进，安全生产工作有了长足进步。

3. 认真开展各项安全活动。

安全例会是我们的日常安全工作之一，它对于提高全员安全意识、总结经验、吸取事故教训、防止其他单位的类似事故在本单位重复发生，以及防范事故是必不可少的。市局安委会针对安全生产工作出现的隐患和事故苗头，每月召开安全例会，传达上级指示精神，学习事故通报、简报，分析本单位的安全形势，还不定期召开安全紧急会议，点名批评事故苗头单位，制定防事故措施，及时制止了不安全因素。

4. 抓安全培训工作，夯实安全生产基础。

今年11月1日我国的《安全生产法》正式实施的第三，我局抓住这个契机，在全局开展了声势浩大的宣传、学习、培训工作。首先组织全局中层干部认真学习《安全生产法》，并派人员外出学习，回来后举办了两期《安全生产法》的培训班，各基层单位也采取走回去、请进来的办法认真地学习《安全生产法》。

“两票”是电力生产的生命票，我局也在职工学校举办了两期“两票”学习班。在孝昌局对市局《两票实施细则》进行了认真讨论，制定出《两票实施细则补充规定》，经过近期实际运用，效果显著。

今年我局举办了多期现场培训班。变电分局开展了别开生面的安全生产运动会，融安全生产与趣味活动为一体；输电分局开展了岗位培训，举办了各种技术比武。市局举办了两期

现场触电急救培训班，一期消防培训班。孝昌局在“11.9”请消防支队在阳光大酒店举办消防演习。

（二）层层落实安全责任制，强化安全生产意识

层层落实安全生产责任制，是搞好安全生产的重要保证。安全生产工作按照“一级抓一级，一级对一级负责”的原则，将市局的安全目标分解到各个基层，市局坚持每年在全电会上签定安全目标责任状并兑现上年度的责任状内容，该奖励的奖，该惩罚的罚，奖罚分明，加大了安全考核力度，对安全生产管理工作有较大的促动。我们从思想到位，组织到位，责任到位，措施到位“四到位”着手，落实各级各类人员安全生产责任制。各级领导充分认识到安全是电力企业的基石，是社会、是企业稳定的保证，是企业效益的基础，无论何时，“安全第一”的思想丝毫不能动摇，安全工作丝毫不能松懈。广大干部职工对安全生产的重要性认识越来越深刻，认识到搞好安全工作必须狠抓管理，层层落实安全责任制，只有如此，才能将安全生产踏踏实实地落实到实处。在工作中，首先做到了领导重视安全生产工作，以确保安全生产的精神贯彻落实。重大操作、重大施工、重大险情主要领导干部上岗到位，尽职尽责。市局与局属各单位安全第一责任人签订安全生产责任书后，各单位安全生产第一责任人又与本单位全体干部职工层层签订责任书，把安全责任与每个人的切身利益结合起来，真正做到“安全生产，人人有责”。

安全性评价是在总结我国安全监察和安全管理工作经验上，吸收国外安全评估经验制定的符合我们国情的现代化安全管理方法。开展安全性评价，是贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把基点放在预防为主、最具实效的一项安全管理工作。随着我局安全性评价工作不断深入开展，及时地发现安全的薄弱环节，及时发现设备运行的不健康因素，为安全生产决策和整改提供了依据，提高了安全生产的管理水平。

安全生产工作实行分级管理，分级考核。各单位、各部门明

确了安全目标，认真制订并落实“三级控制”方案。“三级控制”重点在于班组控制异常和未遂，不发生障碍和轻伤，各个班组根据各自的具体情况认真查找危险点，控制和消除事故隐患。

我局在去年通过省电力公司安全性评价专家组评价的基础上，今年又通过了省公司的安全性评价复查工作，取得了整改率91.6%的好成绩。今年四月我局迎接省公司安全性评价专家组的复评查工作后，我局及时制定了安全性查评整改表，下发到各基层单位，并要求各单位把别人的问题，当成自己的问题举一反三，认真整改。在两次安全大检查中，我们检查发现许多过去积重难返的问题均一一得到解决，例如孝南局的三元宫110kv站、大悟局的城关110kv站，都充分的利用“网改”的机遇，结合安评工作，使过去的老站焕发青春。一些老大难的问题都彻底得到了解决。

发生2次设备一类障碍，4次设备二类障碍，未发生异常。

一、加强管理创新，强化安全目标管理，有效实行三级控制。

我部加强管理创新，出台了《**工考评办法》和《专业管理考评细则》，分别对职工的安全素质和专业安全管理方面进行定期考评，有力地促进了职工安全素质的提高和加强了对专业安全管理力度，进一步规范了职工的工作行为，加强了我部的安全基础。

年初，我部根据公司下达的安全目标，在总结去年安全工作经验的基础上，严格按照“三级控制”的要求，结合我部实际情况，认真制定了我部年度安全奋斗目标及其保证措施和《安全生产风险抵押金考核办法》。把安全目标管理当作大事来抓，年初，我部将安全目标指标层层分解到专业、班组。各班也制定了安全奋斗目标及其保证措施，我部认真审核，使措施具体，有可操作性。我部通过狠抓部门、班组安全目标及保证措施的制定，加强保证措施的落实，加强对专业、

班组安全管理，严格安全目标奖励的考核，保证了安全目标的实现。

二、强化安全教育，提高安全素质，加强安全技术培训，夯实安全基础。

针对各班的专业特点，我部组织班组进行了内容丰富的安全教育活动，根据生产情况，开展形式多样的安全活动，保证安全活动质量。

充分认识“安全工作，重点在班组，关键在车间”的涵义，年初，我部、班组依据“缺什么，补什么”的原则，认真组织制定部门、班组安全教育培训工作计划并认真组织实施，努力提高全员安全技术水平。群策群力，开动脑筋，加强班前班后会，努力提高安全活动质量，狠抓落实，切实提高全员安全素质，不断夯实安全基础。

对于上级下发的事故快报，我部组织有关专职、安全员先行学习，提出针对性事故教训和对策措施，由部门领导阅批，然后下发到班组，班组各成员学习，提出学习体会后，由班长结合上级要求及其班组成员的学习体会，制定应吸取的教训和具体的对策措施，班组集中组织学习、落实，最后我部组织对事故快报的学习情况和反事故措施落实情况进行检查，这样，保证了对事故快报学习效果和反事故措施的落实。

在安全月活动中，对于上级下发的学习材料：《警钟长鸣》，各班认真制定了具体的学习计划，很好地吸取教训，收到了较好的学习效果。《安全生产法》颁布后，我部组织班组及各级管理人员进行学习，班组制定了具体的学习计划，各级人员安全生产的法制意识得到进一步增强。

三、加强工作票及设备缺陷和定期工作管理，有效开展危险点分析活动。

我部结合职工规程考试情况、安全知识考试情况及平时工作情况，严格工作票签发人、工作负责人资格认可，加强工作票及危险点预控单执行的过程管理，加强工作票制度执行情况的检查，严格执行我部《工作票及其无差错考核办法》和《缺陷管理制度及细则》。加强工作票的管理、考核，保证了工作票的合格率在99%以上。坚持设备缺陷每周分析，加强设备缺陷管理，全年我部设备缺陷消除率在97%以上；通过完善、加强设备定期工作和加强设备可靠性分析、考核，有效地提高了设备缺陷消除率及设备的可靠性和健康水平，把事故隐患消灭在萌芽状态，确保设备安全运行。

我部始终把**工作中的危险点预控工作当作大事来抓，进一步规范了危险点分析工作。平时现场**工作主要运用危险点预控单的形式来体现危险点分析活动；机组调停时的大量消缺工作主要是通过组织有关会议对专业、班组进行安全交待的形式进行危险点分析；特别危险的抢修工作除组织有关会议，还组织制定、落实“三措”来保证抢修的安全；机组大小修工作主要是事先进行危险点项目排查，然后组织制定针对性的“三措”，我部通过狠抓有关安全工作要求和各项措施的落实来保证**工作过程中的安全，使**修作业危险点可控、在控。

四、发挥安全网络作用，加强安全互保，强化现场安全管理，狠反习惯性违章，确保机组大、小修安全顺利进行。

平时我部安全网络小组定期到现场巡视，查禁违章，加强生产现场的安全管理。对于发现的违章现象，严格执行我部《违章记分管理办法》，对违章人员严格按照规定进行考核、记分，并严格专业安全管理考核。机组大、小修期间，我部专门成立安全巡视小组，每天到现场检查安全生产情况，加强对生产现场安全管理。在现场工作中，加强了安全互保开展情况的检查，到目前为止，我部8个班组均取得了所有的小红旗，安全互保活动有效地促进、保证了安全生产。

电力工作总结个人 电力企业工作总结篇七

近年来，许多供电企业在软、硬件建设方面成效显著，各项经营指标创历史上最好水平，实现了跨越式的发展。但随着供电企业改革和发展，如何向内挖潜，向外开拓市场，真正地实现企业对用户的承诺，提高工作质量和效率，是面临的主要问题。向内挖潜是软件建设，要求供电企业深化营销管理和用人制度的改革，建立竞争激励机制。向外开拓市场是硬件建设，就是要优化电网结构，扩充变电容量，提高“两率”，做好优质服务，实理增供扩销的目的。电力稽查工作主要是负责供用电单位的用电业务稽查，属软件建设的范畴，旨在对内检查、监督、提高营销工作质量，堵漏增效，维护企业形象；对外开展反窃防盗、减少损失，维护企业的合法利益。通过近年来在电力稽查工作中发现问题，笔者认为：电力稽查工作的还需从以下几个方面来加强。

一、加强营销工作质量监督检查

（一）加强对客户服务过程的监督检查

限等进行稽查。对接受用户业务申请时收费及用电性质、电价分类的确定是否合理进行稽查。在对客户服务过程中，任何一个环节的失误，都会给整个营销工作带来不良隐患，所以用电稽查要严格对这个系统的每个环节进行全过程监督和跟踪检查，对查出的问题要下发稽查工作传票限期整改，并与营业工作标准实行奖惩挂钩考核，促进营销服务水平的提高。

（二）强化计量装置管理的监督

为了保证电能交易的公平、合理、准确，必须保护供用电双方的合法权益。稽查人员应对各重要用户电能计量装置的现场安装，轮换、运行技术管理工作执行情况，按照有关技术管理规程和管理制度进行监督检查。

1、对不同的用电类别的电能计量装置进行检查，检查其计量方式、准确度、电压等级、量限、二次回路的电缆长度及截面积是否符合要求。另外，可检查其是否对投入使用后的电能计量装置进行周期性的轮换和校验，以及是否及时的向营抄人员通知电能表及计费pt□ct的更换情况。

2、对各供电所计量资产、质量及技术管理进行检查，计量装置的产权应注明清楚，更换电能表的各种参数尤其是表底数要准确，必须形成部门之间相互制约核对准确的机制，否则，不但是资产底数不清，而且会引发人为的多收或少收电量的事件发生。

3、对计量部门的标准量值的传递和计量标准之间的比对工作，标准器具按期送检进行检查，超期使用就属违法行为。使标准器具使用准确可靠，并对检定人员资质、设备有效期证书进行检查。

4、对国家明令禁止使用旧型号电能表更换淘汰情况进行检查，积极推广使用标定电流、高精度多功能电能表和较先进可靠的电能计量装置。

通过对电能计量工作的监管，使现场运行的电能计量装置和校验标准，在国家法定规定的技术标准下运行，促进计量管理工作的法规化、标准化和规范化建设，让用户满意、企业放心。

（三）加强对电价电费管理的稽查

加强对电价电费的管理的稽查力度，尤其是各类电价比例的构成作好细致的稽查审核工作。定期对营销单位的电费收取、日常营业管理、营业报表、电费账务进行检查，对查处的问题及时报有关管理部门，并给予通报处理，要确保供电营销数据的真实可靠。

1、对各供电所所有以变台为抄表路线以上的电量电费的计算、考核、统计工作进行检查。对电量电费异常的情况进行重点核查。

2、对用电专变（100千伏安及以上）客户的新装、用电变更、临时用电等与电费发生的有关业务流程、电价执行情况进行检查。审查内容主要为客户电价执行、线变损电量计算、计量倍率情况、基本电费、力率电费、代征款项及其各项影响电费计算结果的参数等。

3、结合基层单位电费抄收、考核标准进行检查，按规定的抄表路线、抄表例日，日常计量轮换处理流程，轮换工作票进行检查，避免因改变抄表日造成虚假线损及工作传票延误造成错计电量电费。

4、对电费收取、帐务管理进行检查。核实当月电费发生数、实收电费、余额数与营业报表进行检查对比，确保电费帐务真实、准确。

5、对营业窗口差错电费的退补管理进行审查。检查各单位发生退补电费（差错电费）原因、用户性质、电价类别等情况，防止改变电价类别，扩大基数电量弄虚作假。

6、对电量、电费、电价、线损等方面存在的问题及其它营业辅助指标进行检查，对电价出现异常波动的单位进行分析，查清原因。

7、对处理的各类窃电、违约用电时的流程、收取的费用标准是否合理合法，对电费违约金收取情况是否执行有关制度等进行稽查。

（四）、充分利用营销信息系统进行稽查

客户总户数、执行电价类别以及电量分类比例情况彻底摸清、

做好统计。其次，针对计量管理、客户服务等，稽查部门要做好各类基础数据的真实性、完整性的统计和调查工作，确保录入的各类营销数据的真实可靠，才能为下一步在网上稽查奠定基础。在所有供电营业窗口实现联网管理后，稽查人员可以真正实现在网上拓展稽查业务，加强营销监督，达到规范管理、堵漏增收的目的。但随着供电营销信息系统的改进和完善，实行用电信息集中管理，高度共享，稽查部门必须充分利用营销信息系统，加强供电营销的监管。

二、抓好稽查内部机制的管理和建设

1、以人为本，积极探索，完善电力稽查工作管理体系。加强用电稽查自身的制度建设，使稽查工作走向制度化、规范化、法制化的轨道。要结合本单位实际，编制稽查工作年度计划和月工作计划，对各项稽查专项任务要有报告、有结果、有落实、有措施。

2、落实基础管理工作，在基层设立用电检查专班和稽查专责岗。建立和健全稽查工作制度和目标责任制，使每个人都责任到位，各负其责，达到事事有人管，事事有章可循、有据可查。对发生营销工作质量方面的问题，一经查出要以书面传票的形式通知所在单位和营销部，要提出具体整改措施和整改时限，并对整改情况实行跟踪、回访制度，督促其改正。

3、强化业务知识学习，提高用电稽查队伍的素质。在日常培训方面，实行技术问题和现场考问相结合的原则，遵循用什么、学什么原则，学以致用来提高学习效率。对于专业知识，聘请行业专家进行讲解，使大家学得会，学得深。电力稽查工作是一项专业性、原则性、系统性很强的工作，必须不断的钻研、刻苦学习，在业务上高出同行一筹，才能实行行之有效的监督检查。因此，必须加强稽查业务培训，拓展稽查人员业务技能。

1、在采取有效措施，提高营销信息的真实性、可靠性基础上，

加强对线损、供电电量、平均电价的分析。一是加强电能计量管理，特别是抓好关口计量表、母线电量平衡及大用户的计量管理和监督，确保各种表计的精度在标准范围内。

二是要了解各关口及重要用户的用电容量和月生产情况，掌握用电的基本规律，使电量波动处于有效的管理控制中。三是按月开展量、价、费、损综合分析工作，找出问题焦点，对线损变化大、线损高的配电台区和电量异动大的电力用户，要有组织、有目标的开展专项稽查，为降损节能、提高经济效益，提供制定措施依据。

2、加快运行电能计量装置防窃电功能的技术改造，特别对专变用电要采取专用计量柜（具有防窃电功能），或采用变压器上装计量箱。对一般动力用户计量点要加装具有防窃功能的计量柜（箱），对大宗用户应装断流断相记录仪，为电力营销堵漏增收提供保障。

3、定期与电力行政管理部门、公安及司法机关开展电力市场秩序专项整治活动，宣传电力法规和安全用电知识，从严打击窃电和违章用电行为。

四、加强优质服务和行风建设监督

供电企业开展优质服务、加强行风建设是新时期各级组织的要求和广大电力客户共同呼声，同时也是自身改革发展的需要。在深入贯彻“优质、方便、规范、真诚”八字服务方针，切实履行供电服务“十项承诺”中，一是要建立和完善优质服务和行风建设长效机制和监督体系，要确保此项工作开展的卓有成效，促使其成为每位电力员工的自觉行为。二是开展供电优质服务要与实现一切满足用电客户的用电需求出发，解决发生在客户身边用电困难，及时纠正和处理严重损害客户切身利益的问题。三是要与培育电力市场、促进增供扩销、打造优质服务品牌相结合。

题。六是及时调查处理行风违规违纪问题，落实行风建设违纪责任追究制，确保行风不发生严重违纪问题。

总之，在电力企业公司化改组、商业化运营、法制化管理的大环境下，供电企业内部的改革在不断向纵深推进，电力稽查工作也必须适应改革形势发展的要求，转变观念，注重实效，要建立适应市场、工作规范、监督有力、服务优良的稽查工作体系，不断拓宽稽查范围和层面，全面提升稽查服务理念，为创一流供电企业把好营销质量关。