

最新五个提升七大工程心得体会总结(精选5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

五个提升七大工程心得体会总结篇一

我有幸参加了20xx学年沙坪坝区教师信息技术应用能力提升工程网上培训。通过培训、学习、交流、反思，使我对教育信息化的发展有了新的认识，特别是当今以计算机和网络技术为核心的现代技术正飞速的发展，改变我的学习方式和工作方式。在当今，信息的获取、分析、处理、应用的能力将作为现代人最基本的能力和素质的标志。特别是对于我们教师这个群体而言，更有深远的意义。

通过培训，使我各方面的能力有了较大的提升，特别是对信息技术的综合运用能力，现在已不只停留在使用office文件编辑、课件的制作上面了，如今的我会制作微课、视频剪辑、操作白板等技术。学习时间不长，但是收获满满、感慨良多。

此次全区信息技术应用能力提升培训者培训期间，每一天紧张有序的网上培训都使我在观念上有一个更新。在平时的课堂教学中，我们大都停流在使用老式的教学手段上，然而通过此培训，才真正的认识到自我在专业方面还有许多的不足，在今后的业务提升方面还有大量的知识要学习、需要与时俱进，只有这样随时为自我更新，补充新识，更新观念，从根本上提升专业素养。

通过学习我认识到：作为一名中学教师，必须具备良好的信

息素养是终生学习、不断完善自身的需要。作为一名中学教师应具有现代化的教育思想、教学观念，掌握现代化的教学方法和教学手段，熟练运用信息工具（网络、电脑等）对信息资源进行有效的收集、加工、组织、运用；这些素质的养成就要求作为教师的我们不断地学习，才能满足现代化教学的需要，才能与时俱进，不被时代所抛弃。

通过聆听专家们的各类讲座如“多媒体素材的处理”、多媒体课件设计与制作、微课设计与制作等等的解析，才真正的意识到自己在专业知识方面太落后与不足。通过聆听专家教授对“中学教师信息技术能力标准解读”、“数学课堂上的信息化教学环境”等专题与案例分析的学习，使我充认识到作为现代社会的一名老师，首先要具备基本的信息素养，掌握信息操作的基本能力和获取信息的能力，除此之外还应具备信息收集处理以及表达的能力和综合运用能力。真正理解了信息化教学环境在教育教学中的作用，掌握了几种常用的教学模式和软件的基本应用。今后，我将在的工作中不断学习来丰富自我专业知识。

本次远程研修教育不再局限在课堂上，教师们可以通过网络媒体通讯技术进行自主学习，可以随时将自己的薄弱环节强化学习，直到完全巩固。更加便于对每个知识内容的融会贯通，使原来想做而做不到的事情成为现实。

通过网络这个平台，我们与全国教育专家进行了一次“零距离”的接触，“面对面”聆听他们的辅导讲座、鲜活的案例和丰富的知识内涵，让我开阔了视野。专业方面，通过论坛与同仁们的谈数学、探迷惑，使我在思想、专业方面都得到很大的提高。这种平台，使我们的距离变得更近、更方便交流。

通过观看答疑，我得到了很大启发，学会了许多解决问题的方法和窍门，让我在今后的教学中更加游刃有余，对今后的教育教学来说感觉受益匪浅！与专家老师交流，在班级论坛

中发帖、回帖，进行论坛研讨等活动，我学到了很多新知识，并为以后的教学工作奠定了厚实的基础。

本次网上远程教育培训，使我的教育观念有所更新，教学方法有所更新，让我们城乡结合部的教师也充分享受了运用远程教育培训的成果。结合专家讲座、作业练习、教师间相互交流等学习方式，更新教学理念，也明确了今后教学努力的方向。

特别是通过我选修的模块部分的融会贯通，使我认识到在数学教学中，教师要关注教学目标、关注学生参与、关注课堂效益和质量。使我认识到数学教学是数学活动的过程。

通过远程教育培训，在学习的同时，在班级论坛学习交流时与相识或不相识的同行朋友进行网上探讨。学到了许多新的教育观念，也通过同行的帮助，解除了自己在教育教学中的许多困惑。“发帖、回帖”充分交流阐述自己在教育教学的感想、心得、体会，促进了教师之间的真挚交流，增长了教师的见识，增进了我们老师之间的友谊。

培训是短暂的，效益是明显的，收获是充实的。远程研修平台上的老师都在努力地学习，积极地参与互动，发表文章和评论，作为指导老师几乎每天深夜十一二点都在网上批阅我们的作业，与同事们互动。像他们这样孜孜不倦的精神真是值得我学习。这一次培训活动后，我要把所学的教学理念，咀嚼、消化，内化为自己的教学思想，指导自己的教学实践；要不断搜集教育信息，学习教育理论，增长专业知识，课后经常撰写教学反思，以便今后上课进一步提高。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

五个提升七大工程心得体会总结篇二

一、加强理论修养是工作完成的基础

在嘉禾五中进行了为期两天的集中学习时间里，为了加强我们在思想上的认识和理论上的修养，县教育局电教馆周建斌站长为我们讲解了微课的概念，制作和应用。还有来自嘉禾五中的雷五生和雷井宝两位教师为我们上了一堂数学和物理示范课，从课堂的教学效果来看，应用了新技术的教学相比传统教学更有新意，学生的上课积极性空前高涨。这些都对我的思想产生了很大的冲击，“大数据时代”、“云课堂”、“翻转课堂”、“微课”、“微课堂”、等等无一不冲击着整个脑海。从培训前的不知到知，从听说到了解，我对此次提升工程的重要性和必要性都有了较为深刻的认识，也了解了自己在接下来的任务和需求。

通过培训我了解到作为一名新时代的教师，必须具备良好的信息素养，具有现代化的教育思想、教学观念，掌握现代化的教学方法和教学手段，能熟练运用信息工具（手机、网络、电脑等）对信息资源进行有效的收集、加工、组织和运用。而这些素质的养成就要求我们不断地进行学习，才能满足现代化教学的需要；信息素养成了终生学习的必备素质之一，如果没有良好的信息素养，就不能成为一名满足现代教学需要的高素质教师。

二、丰富的专业知识是提升工程完成的前提

通过聆听专家们的讲座，我发现自己对专业知识极为缺乏，很多新技术和新信息都需要不了解，蓦然回首间，才发现自己原来已经out了，再不学习将被时代的潮流所掩埋。使我充分认识到作为一名合格的现代教师，首先要具备基本的信息素养，掌握信息操作的基本能力和获取信息的能力，除此之外还应具备信息收集处理以及表达的能力和综合运用能力。深刻的认识到教育信息的重要性，明白什么是教育信息化发展的情况，真正理解了信息化教学环境在教育教学中的作用，掌握了几种常用的教学模式和软件的基本应用。这些都对我的原有观念都有着很大的冲击，回想自己，对很多软件都停留在初步了解或者简单会用的基础上，根本谈不上熟悉，

平时对知识的学习也存在贪多而不精的情况。对此我将在今后的工作中通过不断的学习来丰富自我专业知识。

三、同伴互助是教师信息技术能力提升工程顺利完成的有效保证

生感到很惊讶，而我自己在相同内容的教学中也得以在课堂上“偷懒”。这些都告诉我在今后的培训和学习中也需要特别重视培养同伴之间的互助精神。

四、各种新技术运用于教学中是信息技术提升工程的一大亮点

在此次培训中，培训的专家们充分利用现代信息技术手段辅助教学，将qq群、在线答题（问卷星）、手机微信等引入课堂教学中，这些教学手段和方法的引入，无一不丰富了课堂，让原本沉闷的讲座充满生机和人气。这些，也为我们今后在培训老师和日常教学中提供了更多的方法和手段。

五、坚持不懈是信息技术能力提升工程后继发展的保证

信息技术能力提升工程是一项长远的工程，它并不应该在短期内就结束，随着科学技术的发展，各种新技术、新设备的不断更新出现，这就需要每一位教师都应该坚持不懈地主动学习、了解和掌握新技术、新知识，并不断地运用于自己的教育教学之中，方才能真正转变观念，提升教学方法与教学质量，从而让自己“懒”下来。

总之，在信息技术能力提升工作中，我们的培训应该牢固树立应用为本的观念，培训老师不应该追求大而全，而应该尽量追求实用，根据老师的年龄结构、任教学科与学段进行有针对性的学习，让每一次的学习能在老师自己的实际教学中起到一定作用，这样培训就真正起到实效了。

五个提升七大工程心得体会总结篇三

一年之计在于春，感谢合行在这万物复苏的阳春三月为我们安排此次培训班，不远千里从上海聘请知识专业、阅历丰富的专家为我们授课，在我心里，这犹如一缕春风从遥远的海边吹向贫瘠的土地，使希望精彩、渴望成长的种子在我们心里生根发芽，为我们打开通向外面世界的一扇窗。下面我就这次培训简单的谈一下自己的一些体会。

现如今由于中央相关政策的扶持和引导，各地方性银行如雨后天春笋般的相继设立，银行业的竞争日趋激烈，因此我们要认清当前紧迫形势，立足自身找原因，用更好的产品、更优质的服务质量，来赢得客户、赢得市场。银行业的竞争归根结底是一种信誉的竞争，服务的竞争。谁的信誉好，谁的服务好，谁能更适应顾客的需要，谁就能占领更多的市场。银行服务体现的是银行管理水平的高低，孕育着银行本身的文化内涵和员工的精神风貌，展现在公众面前的是一种品牌。我认为，银行作为服务行业，服务是立行之本，只有不断增强服务意识，转变服务观念，强化服务措施，从服务质量、服务手段、服务内容、服务态度、服务环境等方面入手，狠抓优质文明服务，形成“大服务”的格局，才能提高优质文明服务的整体水平。

一、要充分认识和理解文明优质服务的内涵

优质文明服务水平的提高必须依赖于严格、规范、科学的管理，严格规范的管理又能促进优质文明服务水平提高。优质文明服务的好坏体现着一家银行管理水平的高低。因此，我们合行在实施优质文明服务战略过程中应严格依靠管理制度。包括岗位规范、统一着装、仪表举止、文明用语、电话用语等，这些都必须形成制度，成为员工的行为准则，严格执行。员工要有爱岗敬业的服务精神，要有以服务为本的道德观、价值观，要有无私奉献、团结奋进的互帮互助和艰苦奋斗的务实精神，和身为合行员工的自豪感等等，这种有行业特色

的企业精神，可以使员工树立风险意识和效益意识，从而充分发挥这种服务文化的激励作用。确立和完善员工的服务意识和行为，树立客户第一、主动服务、整体服务的观念。文明优质服务活动是一项长期的系统性工程，从领导到员工，从机关到网点，从行里到行外，都要相互配合协调，使本行的经营目标转化为人的自觉行动。在金融业竞争日趋激烈的今天，一家银行的服务范围、服务内容、服务效率和服务态度直接影响其所能吸引的客户数量和工作效率，因此，提高银行的服务水平，关系到银行经营的规模质量和效率，关系到银行的竞争能力，决定了银行的经营效益和长远发展。银行服务的核心是维护和加强与顾客的联系。如何持久地赢得市场是每一个企业需要永远面对的问题。银行要随时以客户为中心，调整自身，服务要从单纯经营金融产品转移到维护和加深与顾客的联系上，仅仅重视满足顾客的需要是不够的，还必须研究顾客需要背后复杂的各种因素，只有紧紧抓住维护与顾客的关系这一核心，以市场为导向，以高质量、多样化、特色服务，满足顾客多层次需要，才能获得自身发展的持续动力。

二、要着力强化优质文明服务的意识

一是要发动，深入发动，大造声势，宣传优质文明服务。优质文明服务关系到企业形象，因此，要必须做到全面发动，全员参与。对内通过集中考试、突击检查、模拟测验、集中培训等形式，督促员工熟练掌握优质服务的内容；二是要通过报刊、电台、电视台等媒介进行广泛宣传，扩大社会影响。明确目标，制定计划，分步实施，责任到人。对文明服务工作进行总体规划，制订阶段性目标，联系自身实际，进行细化和充实。对目标进行层层分解，责任到人，做到人员定岗，用具定位，操作定型，服务定时，努力实现井然有序的工作秩序；三是要完善机制，严格考核，公开标准，奖罚兑现。不断完善规章制度，使服务行为规范化、制度化。要结合本行实际，建立严格的奖励和惩罚制度，制订和完善严格的岗位规范、各项业务的具体服务标准和业务操作规程，同时将

有关经营管理、业务操作、内部管理等规章制度，按专业分工进行系统完善、整理和汇编，并要求全体员工对本职岗位每项操作规程熟记会背，熟练规范运用。做到每天从接待第一位顾客到送走最后一位顾客，工作的各个环节都要有统一、详细、明确的标准，使每位员工接待顾客有礼、有节、有度，处理业务规范、快速、准确，让顾客感到和谐、友爱、温馨。四是要把优质文明服务摆在重要位置，纳入工作决策的总体思路，成立工作领导小组，纳入相关目标管理体系考核，都把优质文明服务工作作为贯穿全年各项工作的主线，常抓不懈。

三、要全力加强教育培训制度

优质文明服务要取得质的飞跃，关键是以人为本，通过教育培训和强化管理，提高员工的政治素质和业务素质，以员工的高素质创造出优质服务的高水平。对全体员工进行爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德教育，使每位员工懂得，我的行为代表着银行的形象，没有客户就没有银行业务的发展，培养良好的职业道德，在本职岗位上奉献一份光和热，自觉维护全行的形象和荣誉，使优质服务上一个新台阶。组织员工对优质文明服务工作的先进单位及个人进行现场观摩学习，以增强感性认识，取之所长，补己之短；组织爱岗敬业、服务奉献的演讲比赛，颂扬员工努力开拓、勤勉敬业的高尚风范，实行相应的奖罚制度，充分调动员工的积极性。

四、要加大监督力度，形成监督体系

文明优质服务工作要做到常抓不懈，不滑坡，不动摇，除必须制订和落实各项制度外，还必须强化监督检查机制。优质服务永无止境，重在坚持，贵在落实。建立监督检查体系：一是全行从机关到基层，从领导到柜员，人人都有监督的职责；二是依靠社会监督和舆论监督，向社会公布举报电话、在营业大厅设立咨询台、监督电话、举报箱、意见簿等，聘

请有关单位进行监督;三是定期召开座谈会，定期进行通报;四是公布业务发展和承诺服务内容，自觉接受监督。

应该说，我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。在这次培训中，老师们讲授了“学会去赞美、发现别人的优点，学会倾听和微笑，学会着装庄重，举止得体，彰显职业品味，了解交际要点，提高交际能力，把握每一个机会，不错失优良客户;提升职业公信度，赢得客户的信赖，增加客户，用包容的心态去看待事物，通过塑造个人的职业形象，提升银行公众形象。”做为一名合行的服务人员，我要严格规范自己的服务言行，在今后的工作中，要用一颗健康的心态来面对我们的客户，用一颗健康的心态来面对自己的工作，用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造工行良好的服务品牌形象，努力让自己的规范服务成为习惯，做到标准化、正规化，在为客户提供优质服务的同时，体现自身服务的价值，展示良好的个人修养，通过个人的专业形象与风度使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给新老客户留下美好的印象，努力提升个人与合行的良好形象。

五个提升七大工程心得体会总结篇四

一、转变观念，与时俱进，潜心学习

因此，我们教师应该树立终生学习、不断完善自身的观念。信息社会，教师应具有现代化的教育思想、教学观念，掌握现代化的教学方法和教学手段，熟练运用信息工具对资源进行有效的收集、整合、重组、运用。

网络缩短了空间距离，让人们沟通更便捷。与家长进行交流也不例外。这要求教师应该与时俱进不断地学习，只有这样才能满足现代化教学的需要，才能成为一名受学生和家長欢迎的好老师。

二、淬炼自己，提高专业理论水平

培训中，专家的解读，让我茅塞顿开。我深深意识到闭门造车出门不合辙。专家们给我打开一扇窗，也推开未来之门。教育发展新方向、互联网+下的教育生态等让我感觉到自己犹如井底之蛙。自己的专业知识陈旧、信息技术应用能力更是不值一提。因此，今后的教学生活中我会快马加鞭地学习，充电。

培训中，我认识了信息技术基本工具的作用，加深认识翻转课堂、如何制作富有吸引力的微视频，以崭新的心态面对智慧课堂。

掌握学科教学与信息技术整合的方法，运用信息技术有效设计学科教学方案。掌握有效课堂教学方法，准确诊断和切实解决学科教学疑难问题，提高课堂效率。

三、提升能力，提高课件、微课制作水平

多一把刷子，多一项技能，对于教学总是好的。掌握并熟悉运用多媒体软件，通晓多媒体课件制作流程，力争制作课件既精美又实用。制作课件是一个创新过程，优秀的课件应融教育性、科学性、艺术性、技术性于一体，这样才能最大限度地激发学习者的潜能，强化教学效果，提高教学质量，才能培养具有核心素养的孩子。

此次培训专家们既高屋建瓴又脚踏实地。他们倾囊而出，把满满的干货无私分享给大家。我轻松学会使用多种方法从网上快速搜集、整合视频、图片、flash、截取网页和视频等，并将它们整合到课件中等技术操作，制作出富有吸引力的多媒体课件，丰富了学习内容，激发学生学习兴趣。妙不可言。

四、统筹梳理，让信息技术理论系统化

培训使我们对信息技术的理论与方法掌握得更加系统，我感到比原来站得高了，看得清了，有种天高地阔的感觉。互联网缩短了世界距离。培训学习，不但让我们彼此拉近。培训学习，不能听着感到，想着激动，回家一动不动。培训归来，我认真整理笔记，重新观看课件，把理论知识系统化，便于应用查找。

本次培训，出实招，给实力，有实效。我会趁着眼明心亮，趁热打铁，用于课堂。毕竟实战才是硬道理。

未来已来，彼岸并不遥远，远方和诗意在召唤。

冬天已到，春天在召唤。让我们在教育的百花园智慧耕耘，听！智慧课堂在召唤，期待孩子们灵光一闪一闪。教育的春天，我甘愿奉献一抹绿。

五个提升七大工程心得体会总结篇五

我有幸参加了浙江大学航空港实验区领导干部科学发展能力提升研修班，短短五天的学习时间，高浓度大剂量的前沿知识和先进理念的摄入，如同旱地里下了一场及时雨，让我收获很多。尤其是作为一名基层工作者，一边面临着港区建设的飞速发展，一边面临着发展带来的诸多困惑，带着许多问题来到这里，自是对这次理论性和实操性都非常强的学习格外珍惜。

通过学习，个人理论知识有了很大的更新和升级，对以后工作实践也有着深远的指导意义。

一、理论知识得到更新。平时我们所学习运用的理论知识，以公共管理理论、法律法规方针政策等具有普遍指导性的基础知识为主，而研修班的课程涵盖金融形势、航空经济、空港物流、产业集聚、领导科学、创新管理、依法行政、危机应对、城市规划、社区建设等诸多领域现代管理理论，对我

们港区发展的要求，尤其是基层办事处所面临的形势，具有更强的针对性和指导性。

二、工作格局得到放大。我们三官庙办事处位于南水北调河东岸，郑州航空港区的十四个物流园区中十一个要落户于我们辖区，高铁南站和会展城也规划在我们这里，为此管委会专门在我们办事处设立了郑州国际航空物流港建设指挥部，确立了这片热土在发展中的战略地位。如何主动加快建设步伐，如何更好的创造发展环境，我在这次学习中找到了答案，即放大工作格局，使我们对从事的工作更具使命感和责任感，对辖区发展形势的把握有更加系统、客观的研判，对工作的安排部署更趋于科学合理。

三、工作水平得到提升。做为基层办事处领导干部，工作任务琐碎具体，上面千条线，下面一根针。在落实任务过程中，既要进度跟上去，又要讲方法，还不能回避矛盾，就需要有与工作任务相匹配的工作能力和水平。

本次浙江大学培训的学习过程虽短暂，知识收获却无限。当然，学习的内容还须在今后中的工作中不断消化吸收和整合，转化成自己内在的素质和外在的行为，这才是学习的最终目的。我相信，通过这次的学习和今后实践的结合，定能使未来的工作完成得更加科学、高效，未来的发展更加和谐、美好！