

# 批判现实社会的演讲稿(汇总9篇)

演讲稿是进行演讲的依据，是对演讲内容和形式的规范和提示，它体现着演讲的目的和手段。那么演讲稿该怎么写？想必这让大家都很难吧。以下我给大家整理了一些优质的演讲稿模板范文，希望对大家能够有所帮助。

## 批判现实社会的演讲稿篇一

大家好！

我今天讲话的题目是感恩社会。

许多的时候，我们常常怀着一颗感恩的心，虔诚地给所有认识和不认识的人。只为他们曾给予过我的一句叮咛、一次微笑、一份关爱，足以让我们在生活安然时深深地回味而动情。

这是一个真实的故事：一个贫困的男孩为了积攒学费，挨家挨户地推销商品。他的推销进行得很不顺利，傍晚时他疲惫万分，饥饿难耐，绝望地想放弃一切。走投无路的他敲开一扇门，希望主人能给他一杯水。开门的是一位美丽的年轻女子，她笑着递给了他一杯浓浓的热牛奶。男孩和着眼泪把它喝了下去，从此对人生重新鼓起了勇气。许多年后，他成了一位著名的外科大夫。

一天，一位病情严重的妇女被转到了那位著名的外科大夫所在的医院。大夫顺利地为妇女做完手术，救了她的命。无意中，大夫发现那位妇女正是多年前在他饥寒交迫时给过他那杯热牛奶的年轻女子！他决定悄悄地为她做点什么。

一直为昂贵的手术费发愁的那位妇女硬着头皮办理出院手续时，在手术费用单上看到的是这样七个字：手术费：一杯牛奶。

男孩在人生低谷的时候，别人向他伸出了援助之手，滴水之恩，当涌泉相报，若干年后，他仍怀着感恩的心，帮助了曾经帮助过他的人。

从20xx年3月起，湖南华雅国际大酒店在我校开展助学活动长达5年之久。5年来，他们投入资金22万元，修建了爱心食堂，添置了爱心餐桌，购置了不锈钢就餐工具和消毒柜，一举告别了我们就餐落后的面貌，享受到了优质的社会资源。5年来，他们投入资金20万元，为学校新建多媒体教室一个，校园广播系统一套，学生铁床190套，修建了华雅希望大道等。5年来，他们坚持资助贫困学生，走访贫困家庭，让山区贫困孩子看到幸福和希望！是他们真情的付出，改善了我校办学条件，让我们农村孩子享受到与城区学校一样的优质资源。是的，得感谢他们！感谢湖南华雅国际大酒店！

同时，我们要感谢我们的父母，是他们生育了我们并且给予了无微不至的养育；我们要感谢我们的朋友，因为是友情驱散了我们人生最黑暗的时刻，温暖我们沧桑寒冷的心；我们要感谢社会，是社会让我们成长；我们还要感谢所有的人，是他们以不同的方式关爱着我们，让我们走过人生一段段艰难的路，引领我们回归自己的家园。

让我们学会感恩吧！因为身边所有的人都给你提供了一定的帮助！让我们用行动感恩吧！因为你也应该学会用自己的行动感恩身边的人！

## **批判现实社会的演讲稿篇二**

一、挤不进去的世界，就不要挤了，碍了别人的眼累了自己的心。

二、当你毫无保留地信任一个人，最终只会有这两种结果，不是生命中的那个人，就是生命中的一堂课。

三、成长的路上被辜负得多了，自然也就学会了防卫，结果防住了恶意，也挡住了好意，只剩一身疲倦与孤独。

四、人一走，茶就凉，是自然规律；人没走，茶就凉，是世态炎凉。

五、不要轻易把伤口揭开给别人看，因为别人看的是热闹，而痛得却是自己。

六、历经风雨，才能看透人心真假；患难与共，才能领悟感情冷暖。热情的未必长情，淡然的未必漠然。

七、时间会告诉你，伴你到最后的，不是旧人的手，而是伤喉的酒。

八、小时候就觉得酒很苦，为什么大人们还是那么爱喝，长大后才发现比起生活，酒确实甜的许多。

九、后来有的人学会了撒谎不脸红，有的人学会了冷漠的微笑，有的人再也不熬夜，有的人狠心剪掉长发。他们都是回不去的人，这世上所有的重来，从来都是骗人的。

十、长大后才知道，“尽量不给别人添麻烦，别人最好也别麻烦我。”这句话不是冷漠，而是成熟。

十一、没人在乎你怎样在深夜痛哭，也没人在乎你辗转反侧的要熬几个秋。外人只看结果，自己独撑过程。等我们都明白了这个道理，便不会再在人前矫情，四处诉说以求宽慰。

十二、遇见了形形色色的人之后，你才知道，原来世界上除了父母不会有人掏心掏肺对你，不会有人无条件完全信任你，也不会有人一直对你好，你早该明白，天会黑、人会变，人生那么长，路那么远，你只能靠自己，别无他选。

十三、能自己花钱解决的事，尽量别动用人情，总有一天你会知道，人情比钱贵得多！

十四、生活很现实，当你啥都不是时，只能低着头，让别人说了算。而等你强大到一定的程度，你才有机会说了算。

十五、后来才明白，要过上简单、安逸、自由的生活，前提依然是得赚到足够令你安心的钱。这个世界是现实的，只有你用努力和自我，令它柔软。

十六、人就像寒冬里的刺猬，互相靠得太近，会觉得刺痛；彼此离得太远，又觉得寒冷；人必须保持适当的距离才能过活。

十七、时光就像个大筛子，经得起过滤。自以为玩的不错的好友，也许并不是你想象得那样好。只有经过时间的检验，日久见人心，最后留下来的，才是真正的朋友。

十八、人和人的感情，有时候好像毛衣，织的时候一针一线，小心谨慎，拆的时候只要轻轻一拉，也许只是一句玩笑话，也许是无意的一个小误会，所有的情感再也不见！

十九、和谁都别熟得太快，不要以为刚开始话题一致，共同点很多，你们就是相见恨晚的知音。语言很多时候都是假的，一起经历的才是真的！

二十、懂得太多，看的太透，就会变成世界的孤儿。总是深情被辜负，偏偏套路得人心。要知道：世上有两样东西不可直视，一是太阳，二是人心。

二十一、长大后才发现，有时你说了真话，你还得和人家道歉，因为你戳穿了事实。所以想要活得顺畅，请时刻带上脑子。

二十二、生活本就是一场恶战，给你的是止疼药也好，是一巴掌也罢，最终都是要单枪匹马，练就自身胆量。

二十三、下雨了，才知道谁会给你送伞；遇事了，才知道谁对你真心。有些人，只会锦上添花，不会雪中送炭；有些人，只会火上浇油，不会坦诚相待。

二十四、水不试，不知深浅。人不交，不知好坏。时间是个好东西，验证了人心，见证了人性。说得好不如做得好，我总是担心身边会失去谁。可我却忘了问，又有谁会害怕失去我。

二十五、再烫手的水还是会凉，再饱满的热情还是会退散，再爱的人也许会离开，所以你要乖要长大，不再张口就是来日方长，而要习惯人走茶凉。

二十六、茶凉了，就别再续了，再续，也不是原来的味道了；人走了，就别再留了，再留下，也不是原来的感觉了；情没了，就别回味了，再回味，也不是原来的心情了。慢慢的都会远，渐渐的都会淡，拥有时，好好珍惜，离开了，默默祝福。人生的旅途，没有人是应该要陪你走到最后的。

二十七、当你看清了一个人而不揭穿，你就懂得了原谅的意义；讨厌一个人而不翻脸，你就懂得了至极的尊重。活着，总有你看不惯的人，也有看不惯你的人。

## **批判现实社会的演讲稿篇三**

首先我要感谢今天让我能够站在这里参加此次活动的所有的人，包括我自己。我今天演讲的题目是《感恩的心》。

有人说，忘记感恩是人的天性。当我们偶然来到这个世界上，什么都还没来得及做的时候，我们就已经开始享受前人带给

我们物质和精神上的一切成果了。这就提醒着我们每一个人，要怀有一颗感恩的心。

怀有一颗感恩的心，才更懂得尊重。尊重生命、尊重劳动、尊重创造。怀着感恩的心，一代伟人邓小平在古稀之年说：“我是中国人民的儿子，我深深的爱着我的祖国和人民！”怀着感恩的心，诗人艾青在他的诗中写到：“为什么我的眼中饱含泪水，因为我对这片土地爱得深沉。”听说过一个人向树道歉的故事吗？听说过所有正在行驶的汽车为狗让路的故事吗？这些真实的故事，感动于人对生命的关爱，感动于人对生命的尊重。当我们每天享受着清洁的环境时，我们要感谢那些保洁工作者；当我们迁入新居时，我们要感谢那些建筑工人；当我们出行，要感谢司机……懂得感谢，就会以平等的眼光看待每一个生命，重新看待我们身边的每个人，尊重每一份平凡普通的劳动，也更加尊重自己。

怀有一颗感恩的心，才更能体会到自己的职责。在现代社会每个人都有自己的职责、自己的价值。当感动中国十大人物之一的徐本禹走上银幕时，人性的善良再一次被点燃，这个原本该走入研究生院的大学生，却义无反顾的从繁华的城市走进了大山。这一平凡的壮举刺痛了每一个人的眼睛，也点燃了每一个人内心未燃的火种。而让他做出这一抉择的理由很简单：怀着一颗感恩的心。徐本禹用他感恩的心，为大山里的孩子铺就了一条爱的道路，点燃了贫穷和希望，完成了他的职责，实现了他的人生价值。

怀有一颗感恩的心，不是简单的忍耐与承受，更不是阿q，而是以一种宽宏的心态积极勇敢的面对人生。我相信，最温暖的日子来自寒冷，我更相信，最温暖其实是对寒冷的一种谅解，一种感恩中的感动。一个人要学会感恩，对生命怀有一颗感恩的心，心才能真正快乐。一个人没有了感恩，心就全部都是空的。“羊有跪乳之恩”，“鸦有反哺之恩”，“赠人玫瑰，手有余香”，“执子之手，与子偕老，”这些都因怀有一颗感恩的心，才芬芳馥郁，香泽万里。

所以我要感谢你，我生命中往来的路人，让我懂得淡来淡去才不牵累于心灵，感谢有你，来来去去，我都会珍惜；感谢你，我生命中所有的师长，让我懂得知识的宝贵，感谢有你，岁岁年年，我都会铭记；感谢你，我生命中至亲至密的朋友，快乐有你分享，悲伤有你倾听，感谢有你，忙忙碌碌，我都不会忘记；感谢你，我至真至爱的亲人，在岁月途中，静静的看护着我，挡风遮雨，让我在被爱的幸福中也学会了如何去爱他人，感谢有你，日日夜夜，我都留在心里。

感谢日升日落，感谢快乐伤痛，感谢天空大地，感谢天上所有的星星，感谢生活，感谢得到和失去的一切，以及无所得无所失的一切的一切，让我在草长莺飞的季节里拈起生命的美丽！

最后，让我们一起再来静静地聆听这首《感恩的心》吧：感恩的心，感谢有你，伴我一生，让我有勇气做我自己，感恩的心，感谢命运，花开花落，我一样珍惜。

我今天的演讲到此结束，谢谢大家！

## 批判现实社会的演讲稿篇四

有人说，忘记感恩是人的天性。当我们偶然来到这个世界上，什么都还没来得及做的时候，我们就已经开始享受前人带给我们物质和精神上的一切成果了。这就提醒着我们每一个人，要怀有一颗感恩的心。

怀有一颗感恩的心，才更懂得尊重。尊重生命、尊重劳动、尊重创造。怀着感恩的心，一代伟人在古稀之年说：“我是中国人民的儿子，我深深的爱着我的祖国和人民！”怀着感恩的心，诗人艾青在他的诗中写到：“为什么我的眼中饱含泪水，由于我对这片土地爱得深沉。”听说过一个人向树道歉的故事吗？听说过所有正在行驶的汽车为狗让路的故事吗？这些真实的故事，感动于人对生命的关爱，感动于人对生命的

尊重。当我们天天享受着清洁的环境时，我们要感谢那些保洁工作者；当我们迁进新房时，我们要感谢那些建筑工人；当我们出行，要感谢司机……懂得感谢，就会以同等的眼光看待每一个生命，重新看待我们身边的每个人，尊重每一份平凡普通的劳动，也更加尊重自己。

怀有一颗感恩的心，才更能体会到自己的职责。在现代社会每个人都有自己的职责、自己的价值。当感动中国十大人物之一的徐本禹走上银幕时，人性的善良再一次被点燃，这个原本该走进研究生院的大学生，却义无反顾的从繁华的城市走进了大山。这一平凡的壮举刺痛了每一个人的眼睛，也点燃了每一个人内心未燃的火种。而让他做出这一抉择的理由很简单：怀着一颗感恩的心。徐本禹用他感恩的心，为大山里的孩子展就了一条爱的道路，点燃了贫穷和希看，完成了他的职责，实现了他的人生价值。

怀有一颗感恩的心，不是简单的忍耐与承受，更不是阿q，而是以一种宽宏的心态积极勇敢的面对人生。我相信，最热的日子来自严冷，我更相信，最热的实在是对严冷的一种谅解，一种感恩中的感动。一个人要学会感恩，对生命怀有一颗感恩的心，心才能真正欢快。想象作文一个人没有了感恩，心就全部都是空的。“羊有跪乳之恩”，“鸦有反哺之恩”，“赠人玫瑰，手有余香”，“执子之手，与子偕老，”这些都因怀有一颗感恩的心，才芳香馥郁，香泽万里。

所以我要感谢你，我生命中往来的路人，让我懂得作文网淡来淡往才不牵累于心灵，感谢有你，来来往往，我都会珍惜；感谢你，我生命中所有的师长，让我懂得知识的宝贵，感谢有你，岁岁年年，我都会铭记；感谢你，我生命中至亲至密的朋友，欢快有你分享，悲伤有你倾听，感谢有你，忙忙碌碌，我都不会忘记；感谢你，我至真至爱的亲人，在岁月途中，静静的看护着卧冬挡风遮雨，让我在被爱的幸福中也学会了如何往爱他人，感谢有你，日昼夜夜，我都留在心里。



感谢日升日落，感谢欢快伤痛，感谢天空大地，感谢天上所有的星星，感谢生活，感谢得到和失往的一切，以及无所得无所失的一切的一切，让我在草长莺飞的季节里拈起生命的美丽！

最后，让我们一起再来静静地聆听这首《感恩的心》吧：感恩的心，感谢有你，伴我一生，让我有勇气做我自己，感恩的心，感谢命运，花开花落，我一样珍惜。

我们来到这个世界上，就已经开始享受人们与社会带给我们精神上和物质上的一切成果了。感恩是发自内心的，俗话说“滴水之恩，当涌泉相报。”更何况社会。社会带给我们的不仅仅是“一滴水”，而是一片汪洋大海。自古以来的伟人无不怀着一颗感恩的心，感激不需要惊天动地，只需要你的一句问候，一声呼唤，一丝报答。

感恩是有意义的，爱让世界不停的旋转。社会带给你的远远比山高、比海深。社会带给我们一个良好的环境和充足的精神支柱。只知道衣来伸手，饭来张口的我们又为社会做过多少？似乎有一条隔离带，让我们变得自私自利，忘记了曾经给予过我们的社会。学会感激社会是应该的，让我们为社会多做一点贡献吧！比如为社会有困难的人捐资捐物，或者为他们做一件对他们有益处的事。

## **批判现实社会的演讲稿篇五**

大家早上好！

今天我演讲的题目是《文明安全出行，共建美好社会》。

请同学们仔细想想，自己在过去的生活中，有没有做过违反交通规则，没有礼让行人等不文明的行为呢？在日常生活中，这样的行为屡见不鲜。比如闯红灯，在机动车道上骑行，翻越护栏……有的父母为了赶时间，常常看着路上没车，就骑

着电动车闯了红灯，对交通规则置若罔闻。包括有些同学未满16周岁就骑电动车来上学，有时候座位上还带着另一位同学，这是很危险的。在上下学途中，有的同学为了和同学一起聊天，几辆车并排前行，还有同学骑车时双手撒把，看着就心惊胆战。

随着经济的发展，马路上的车辆越来越多，川流不息的马路上，因为人们的不遵守交通规则，可能随时上演一幕幕交通惨剧。带来的可能是生命的消失和亲人的悲痛。导致这类悲剧不断上演的原因是人们缺乏自身安全意识和交通安全意识。如果大家对交通安全足够重视，就可以避免此类事故的发生，为自己，为家庭，为社会带来安全和保障。

健康和生命对我们每个人来说都是弥足珍贵的。如朝阳般蓬勃的我们新一代中学生，拥有健康的体魄是学习和生活最重要的基础和根本，我们才能在学习中乘风破浪，挥斥方遒。

在此，我呼吁同学们文明出行，安全出行，抵制违法行为。如果有时间，还可以去当小志愿者，帮助管理车辆。和父母在一起时，如果父母企图不遵守交通法规，一定要劝解父母。骑车时不与同学并排骑行，不上机动车道。走斑马线，不跨越护栏，遵守交通法规。遇见货车等大型车辆要避让，不要进入视线盲区，防止悲剧发生。

12月2日是全国交通安全日，就让我们在这个特殊的月份中，从小事做起，从点滴做起，从自己开始。遵守交通规则，共建美好社会！

我的演讲到此结束，谢谢大家！

## **批判现实社会的演讲稿篇六**

上午好！

时光荏苒，岁月流逝。曾经绚丽的梦在心中沉淀，七彩的故事在心田划过，最清晰的印记依然是那难以忘却的过往云烟……我演讲的题目是《关爱三老 感恩社会》。

我们知道在人们生活水平不断提高的今天，虽然三老得到了国家和社会的关照，但由于各方面的原因，部分三老依然饱受生活的困扰，想到这里心情变得甚是沉重。为了响应号召，履行社会责任，我们圣泉集团在董事长的倡导下，我们全体干部员工开展了旨在解决“三老生活困难”的‘感恩社会，为三老献爱心活动’。

很荣幸，我能参与此次活动，听着老人的英雄事迹，忽然有种身临其境的感觉，敬佩之心油然而生。看，他那沟壑纵横的皱纹，他那带有伤疤的身躯，还有那结茧的双手，让我怎能忘怀。为了子孙后代，不惜抛头颅、洒热血，让我怎能忘记您的丰功伟绩，让我怎能不由衷的感叹和钦佩。您就是我们前方道路上的指明灯，您就是一本活的教科书，激励着我们不断前进。

通过此次活动，让我受益匪浅，不但使我的思想得到了进一步的提升，而且让我知道了生命是多么的宝贵，现代的生活是多么的来之不易，也让我明白了三老的重要性！

当斜阳的余辉洒在我们身上时，我们是否也会情不自禁的发出‘夕阳无限好，只是近黄昏’的感叹，也许我们都曾有过，但谁又能真正体会到一个风烛残年的老人所感叹的真正意义呢！

是谁默默地行动 肩负默默的伟大，默默的沧桑，无悔的付出。

是谁拨开了阴霾的深雾，给我们带来了黎明的曙光。

是谁吹响了春天的号角，给我们减轻了饥贫的痛处。

正所谓鸟有反哺之情，羊有跪乳之恩，有一个词语最亲切，有一种人最应感恩，这种人就是我们敬爱的三老。

我希望我们能将此次活动融入到我们公司的企业文化当中，让我们将此次活动继续传承下去，做大、做强，使更多的企业、更多的人能参与其中，只要我们人人都献出一份爱心，我相信世界将会因为我们的存在而变得更加精彩，让我们成为一个会感恩的人吧，让我们成为一个脱离低级趣味的人吧，让我们手牵着手，肩并着肩，为公司的发展而努力，为国家的进步而奋斗吧！

## 批判现实社会的演讲稿篇七

- 1、爱情是艺术，结婚是技术，离婚是算术。
- 2、这个世上没有未完的故事，只有未死的心。
- 3、我们懂得幸福的时候，是因为我们懂得了珍惜。
- 4、人不可能把钱带进棺材，但钱可能把人带进棺材。
- 5、现代人的生活状态：上今天的班，睡昨天的觉，花明天的钱。
- 6、能够说出的委屈，便不算委屈；能够抢走的爱人，便不算爱人。
- 7、无论男人给女人讲多么多么浪漫的童话故事，里面终不过围绕一个字：床！
- 8、走过了却留下了痕迹，伤过了，却是一种无奈。人生只不过是一种擦肩而过的过程。
- 10、别跟堕落的人比堕落。堕落起来非常容易，可是堕落后

再想回到不堕落，难。不要给自己颓废的机会。

11、我们自以为不需要别人，我们自以为对方爱自己多一点，一旦失去了，我们才知道：我一个人也可以，但我不想。

12、许多故事，常常以美丽，快乐为开始，以悲伤做结束。是的，生命中一道道仓促的划痕都会成为我们刻骨铭心的记忆。

13、我们往往在失去时才明白自己曾经拥有的东西是这麼美的；然而，同样的真理是：当我们能够拥有一样东西时，我们才会明白自己从前失去一些什麼。

14、我没有自责自己，也不怨恨生活，更不愿尝试将你忘记，因为世上的许多悲伤并不是我一个人所拥有的。失望太多的时候，不能停留，只有带着希望大胆的朝前走。

15、没事的时候别光在网上消遣，多读书，读好书，提升一下内在的气质。男生不要只知道nba[]多关注一下世界动态；女生也不要只知道时尚，毕竟头发长见识短了容易上当受骗。

## 批判现实社会的演讲稿篇八

本次演讲就是为了让你明白服务，是企业永恒的主题，是企业的生命。在市场竞争日趋深入的今天，竞争的根本就是服务的竞争，谁服务的好谁就能站稳市场。

### 强化窗口服务提升企业整体形象

营业厅即是业务受理部门又是服务窗口，体现着中国××的服务水平。××一市四县共有自办营业厅6个，合作营业厅60个，覆盖全区的所有乡镇、农场、矿区。抓服务先从营业入手。

首先，把住用人第一关。服务要以人为本，提高窗口服务先从用人开始。面向社会公开招聘素质高、形象好的营业员，严格选拔，全面培训，提高营业员综合素质。建立健全各项考核制度，实行末位淘汰制，对不合格的营业员时时进行更新。我们在社会上公开招聘了第三批营业员，淘汰了12名不合格的营业员，保证了营业窗口的服务质量。

市公司××营业厅是我们公司最具规模的主营业厅，环境、设施、人员等各方面条件都较好，我们就把它作为服务质量示范营业厅进行强化管理，配备业务管理能力强的中心主任，公司领导及市场部直接参与管理，坚持“内增素质、外树形象”的原则，为了把服务搞的有声有色，公司推出了一系列互动的学习、工作方式，让大家都容入到管理的氛围中来，充分调动大家的积极性，激发员工的服务热情，然后总结好的工作经验和做法，全区推广，定期组织县公司、营销渠道等到××营业厅实地学习，学以至用，极大的改善的全区的服务水平。

第二，推行规范化服务。以河南郑州礼仪服务为标准，以欧顾德公司礼仪培训为基础，组织营业员反复学习、实际演练，一一达标。市场部每月对全区的窗口服务情况进行考核，明查暗访，对发现的问题及时通报、处理，奖罚分明。坚持晨会制度，每天早晨十五分钟的晨会，总结工作，调整营业员的心态，使营业员能以饱满的精神状态开始一天的工作。我们还自己录制了迎宾语和送宾语，伴随着悠扬的乐曲，在自办营业厅每天上下班时播放，效果很好，受到用户好评。

第三，实行首问负责制。客户的满意是衡量服务的唯一标准，这就要求我们的营业员不仅要规范化服务更要灵活的服务。第一个接待客户的营业员，要对客户提出的所有问题一包到底，对特殊需求的客户特殊对待。有一部分重要客户经常是司机或秘书来代办业务，而我们的个别业务则要求必须是机主本人持身份证到营业厅办理，在这种情况下，我们要求营业员尽量与机主本人进行联系确认后才可以办理。在办理积分

兑换业务时，偶尔出现缴费卡短缺，为方便用户，营业员经常把自己的现金先垫付给客户，以达到客户满意。

第四，改变工作意识。面对枯燥乏味的营业工作，要求营业员每时每刻都要以愉悦的心情对待客户，是很难的。针对营业员年青、有朝气的特点，我们提出了“工作是娱乐，工作是游戏”的新理念，积极创造一个宽松的工作环境，变营业员被动服务为主动服务。在以往营业员星级考核的基础上，改变考核、学习模式，针对省公司不断推出的新业务、新资费，在每日一题学习时采取轮流提问的学习方式，由大家就同一问题用通俗语言每人做答，选出最恰当、易懂的解释方式，然后大家统一口径，向用户解释，考试也由笔试改为互动式考核，训练营业员的表达能力、解决问题的能力，营业员的素质大大增强。

第五，开展多说一句话活动。营业员直接面对用户，她们是最好的宣传员，我们要求营业员在办理业务时多说一句话，主动向用户宣传业务，在不忙时要手把手教会用户使用业务。每个营业员都有记录，中心主任抽查，每月考核一次，记入星级营业员考试成绩。

第六，聘请了社会监督员，让社会监督，花钱买服务，花钱买满意。社会监督员韩久来从不同的角度对我们的服务提出了许多意见和建议，有的已被采纳，使我公司的服务工作得到了很大改善。

## 二、心系大客户赢得客户信赖

我公司现有大客户10310户，占有效客户总数的5.7%，收入占总收入的29.68%。大客户是公司收入的高利润区，保住大客户就是保住收入。

首先，打破用人机制，在营业员、话务员中挑选具有一定公关能力和社交能力、业务熟练、责任心强的临时工充实到大

客户经理的队伍当中，增强岗位竞争意识，制定大客户经理考核细则，实行绩效奖金，将指标分解承包到人，充分调动了大客户经理的积极性。

第二，建立大客户档案。详实、准确的客户资料是服务的基础。我们把核实客户资料做为首要工作来抓，三月初召开专题会议布置工作，集中力量打一个歼灭战，要求4月15日之前必须将客户资料核实完毕，录入大客户运营系统，同时要有备份。目前此项工作已经结束，大客户资料的准确率达到98%。为了区分大客户和普通客户，我们在服务网上对大客户属性做了标记，以便更好的为大客户开展服务。

第三，用好、用活大客户运营系统。大客户工作已不再是以往的单纯服务，随着用户需求的提高，要不断向更深层次延伸和发展。我们运用大客户运营系统对大客户每天进行预警分析，科学管理，及时启动零话费客户，有效的控制了预离网率，预离网率由2月份的6.7%降到了目前的2%。今年3月份，客户经理在观察大客户消费预警时，发现钻石卡客户一连5日没有产生新的话费。通过了解联通赠送给该客户一个尾数5位相同的吉祥号码和一部cdma手机。掌握了这一信息后，我们马上采取多种手段多种途径与客户沟通，最后，挽留了这位大客。

## 批判现实社会的演讲稿篇九

总有一些句子语录会令你有所触动，下面就是小编整理的社会的现实经典语录，一起来看一下吧。

- 1、让梦想成真的最好办法就是醒来。
- 2、我以为我颓废，原来我报废。



- 3、广结众缘，就是不要去伤害任何一个人。
- 4、别低估任何人。
- 5、没有云的天空，还是天空；没有天空的云，却不再是云了。
- 6、你唱歌绝对不会把狼引来，真的，狼只会被你吓跑了。
- 7、这天吃醋，谁能借点饺子？
- 9、时间总会过去的，让时间流走你的烦恼吧！
- 11、早起的人有饭吃，晚起的人有晚饭吃！
- 12、丑，但是丑的个性，也就是个性的丑。
- 13、老虎没有虎性就不吃人了，人没有人性就吃人了。
- 14、爱是一场高烧，烧傻的去结婚了，退烧的.分了手，那些痴痴缠缠的是正烧着的。
- 15、诸葛亮出山前，也没带过兵！凭啥我就要工作经验？
- 16、和英俊的男人握握手，和深刻的男人谈谈心，和成功的男人多交流，和普通的男人过日子。
- 17、所谓情话，就是你说了一些自我都不相信的话，却期望对方相信。
- 18、这天别人帮你，明天你反过去回报，被帮忙时别觉得理所应当，帮忙时别指望人感恩戴德，无论西瓜还是芝麻，多大的温暖都是情分，感恩付出回报，人情就是如此循环往复。
- 19、不想当厨子的裁缝不是好司机。

- 20、不知不觉中人就发霉了，所以千万不要不知不觉。
- 21、任何人都能够变得狠毒，只要你尝试过嫉妒。
- 22、说真话的最大好处就是你不必记得你都说了些什么。
- 23、笨男人+笨女人=结婚；笨男人+聪明女人=离婚；聪明男人+笨女人=婚外情；聪明男人+聪明女人=浪漫爱。
- 24、小狗问妈妈，幸福在哪里。被告之，幸福在它的尾巴上，小狗拼命的想咬住尾巴，但是怎样也咬不到，就哭着说自我抓不住幸福，妈妈告诉它说，只要它一向往前走，幸福就会一向跟着它。
- 25、我们总是关注我们得到的东西是否值钱，而往往忽略放下的东西是否可惜。
- 26、艰辛的路之所以艰辛，就在于步步荆棘，每脚踩下去都是刺，每走一步都会遇到各式各样问题。
- 27、听说鱼的记忆只有秒，秒过后它就不记得过去的事情，一切又变成新的，所以小小的鱼缸里它永远不会觉得无聊，因为秒一过，每一个游过的地方又变成了新天地。
- 28、绝口不提不是因为忘记，而是因为铭记。
- 29、比黄金还贵重的是诚信；比大海还宽广的是包容；比高山还崇高的是道德。
- 30、天灵灵，地灵灵，再来一个冰激凌。
- 31、快乐幸福悲伤痛苦，无论好坏都证明着我们存在的好处，让我们学会珍惜。
- 32、乐观者在灾祸中看到机会，悲观者在机会中看到灾祸。

33、睡觉说明明天还要起来。

34、成熟的爱就像棉布衬衫：%的棉，%的莱卡。体贴却不束缚，温暖却不灼手。张弛有度，收放自如。

35、心境能够归于平和，但不能趋于死寂。

36、比黄金还贵重的是诚信；比大海还宽广的是包容；比高山还崇高的是道德。

37、爷爷都是从孙子走过来的

38、早回家的男人，讲故事给老婆听；晚回家的男人，编故事给老婆听。

39、生气是拿别人的错误来惩罚自我。

40、这个世界就是这么不公平。上帝说：“我要光！”于是有了白天；美女说：“我要钻戒！”于是她有了钻戒；富豪说：“我要女人！”于是他有了女人；我说：“我要洗澡！”居然停水了。

41、婚姻是一把“伞”。有了它，风雨烈日时自然舒适无比，但更多平平淡淡的天气里，多了一把伞难免是累赘！。

42、人之所以活得累，是因为放不下架子，撕不开面子，解不开情节。

43、世间上只有两样东西能证明爱，一样是生死，另一样就是时间。时间长了，爱淡了相爱的人也就散了，这就是梦醒时分。

44、在事实面前，我们的想象力越发达，后果就越不堪设想。

45、小狗问妈妈，幸福在哪里。被告之，幸福在它的尾巴上，

小狗拼命的想咬住尾巴，但是怎样也咬不到，就哭着说自我抓不住幸福，妈妈告诉它说，只要它一向往前走，幸福就会一向跟着它。

46、理想和现实总是有差距的，幸好还有差距，不然，谁还稀罕理想？

47、遇见你是一个美丽的意外，认识你是一片完美的未来，爱上你是一种美妙的无奈，忘掉你是我一生最残酷的失败。

48、哗众，能够取宠，也能够失宠。

49、一个人的生命是脆弱的，一个群体的生命是强大的。生命的伟大在与不屈不挠，在于心与心的相通，在于手与手的相牵。再大的灾害，再大的困难，我们一齐努力战胜！

50、有的时候品茶如同品人生，淡中有思，思中有悟，点滴回味，点滴人生。

1.现实经典语录推荐

2.现实女人经典语录

3.男女现实情感经典语录

4.经典语录短句社会

5.社会实践的经典语录

6.2018社会经典语录

7.非常现实句子

8.人生现实经典的语录