

# 最新银行一线人员思想汇报(模板5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 银行一线人员思想汇报篇一

时间过得真快，从递交入党申请书开始到现在已经有一年时间了，在组织的关怀和老党员的熏陶下，我的思想不断得到磨练和提高，现向组织汇报一下我最近的思想情况。

能够成为一名入党积极分子，我感到无比的荣幸，也十分珍惜每一次宝贵的学习机会。在学习期间，我积极参加每一次学习讨论，认真聆听党组织领导的精彩报告，深入学习了党的理想、目标、性质、党员的标准等重要思想。

针对党最终目标实现的必然性、长期性问题我们曾展开讨论，对如何做一名合格党员的问题我们也进行了深入的交流，这些都让我受益非浅。尽管一段时间的培训我还不能从最深的层次上去领会和感受各种要旨，但这足以让我在端正入党动机上受到了一次洗礼，对党的理解上得到了一次升华，从而更加坚定了我申请加入党组织的信心和决心。

我认为，正确的思想是指导行动的前提。通过这次的学习讨论我更加坚定自己的观点。全心全意为人民服务，对于共产党来说，不只是一种口号，它还是一种实际行动，一种艰巨的任务。我们还应该在实践中不断用切身的体验来深化对党的认识，从而进一步端正自己的入党动机。

通过学习讨论，我意识到以前对党的性质、宗旨、指导思想的学习、认识只是停留在表面，了解肤浅。甚至有时会认为

贯彻执行党的方针政策对于企业员工主要是理论的学习，参加党的实践活动只是口号的事情。现在我深刻的认识到这些都背离了合格党员的标准。以后的学习生活中我要做的很多，我会坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表的重要思想来指导自己的行动。

参加了讨论，我有了自己的初步计划。做好身边的每一件小事，积极参加企业党组织活动，以达到加深对党和共产主义事业的认识，强化正确的入党动机。同时提高自己的学习能力，通过学习文化知识不断提高自己的素质。在科学发展日新月异的今天，不学习就会落后。

作为先进生产力的代表，我将不断加强自己的专业知识，提高机械操作和维修能力，拓宽知识面，加大阅读量和阅读面。以后我不仅自己努力，还要用自己的实际行动影响车间员工，和大家共同进步，经常交流学习经验，主动帮助落后的员工。端正动机、积极实践；从小事做起、从现在做起；实事求是、开拓创新。

请党组织继续对我进行考察！

此致

敬礼！

汇报人：

2022年\_月\_日

## 银行一线人员思想汇报篇二

20\_\_年七月一日，是我们党成立\_\_周年的日子，我心里是十分激动和高兴。经历了\_\_四年的风风雨雨，我们党从当初的弱小

逐渐发展到今天的强大，是一代又一代的共产党人同人民群众一起，顽强拼搏、持续奋斗的结果。

在\_四年里，我们党以毛泽东同志为核心的第一代党中央领导集体，带领全国各族人民一起，夺取了新民主主义革命的伟大胜利，确立了社会主义基本制度。以邓小平同志为核心的第二代党中央领导集体，带领全国各族人民一起，开启了改革开放的伟大历程，为建设中国特色社会主义奠定了基础。为核心的第三代党中央领导集体，带领全国各族人民一起，坚持改革开放、与时俱进，引领改革开放朝着正确的方向前进。为核心的\_党中央领导集体，带领全国各族人民一起，以毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，着力推动科学发展，促进社会和谐，继续推进中国特色社会主义伟大事业。

在当今的这个社会里，竞争日益激烈，对我们当代大学生的素质要求也越来越严格。暑假是一个锻炼能力的好机会，我当然不能放过。我想看看自己能否在陌生的环境中依靠自己的双手创造出成绩。我也希望通过自己亲身体会社会实践让自己进一步了解社会，进而知道自己想要什么，在实践中增长见识，积累社会经验，锻炼自己。更重要的是，我想通过暑期社会实践找出自己的不足与差距。于是，我在家休息了几天后，便和同学一起，开始了我的打工历程。现在回想起来，尽管只有短短的二十一天打工时间，但是让我受益匪浅。虽然有些事情没有做好，但是我的基本目标完成了。我从中收获很多，也感受很多。我学到了很多职场上的礼仪，见识了很多机器和工艺产品，学到了很多关于机械方面的知识，积累了一定的工作经验。同时，我内心里有很多感触。

首先，社会不是学校，工厂和学校有很大的区别。我在工厂工作的前几天，我就强烈的感受到社会和学校很不一样，并且工厂里面的事情也远没有我们的书本上那么简单。在学校里，我们有很多自主的时间。但是工厂里面却没有那么自由，每天除了上班就是睡觉，根本没有时间让你休息下。工厂里

面很现实，有很多的事情身不由己。想想我们在学校的时候，我就觉得我们很单纯。我们在学校的时候根本就没有时间观念，浪费了很多时间。进了社会才真正的感受到时间的宝贵。在厂里，工人们必须要有纪律意识和时间观念。而且在工厂里面，不能犯一点错误，因为有些错误可能会给工厂带来严重的经济损失，有些错误会给你或者你的工友带来安全上的隐患。而且别人是不会轻易原谅你的过错，甚至有时候别人会以此为把柄来要挟你或者是坑害你。所以我们现在就应该有这个意识，错误是带有责任的。第二，我们要学以致用。用人单位看重的不是“我们是大学生”这个名号，而是实际动手能力，是我们的价值。“只学不实践，所学等于零”就是这个道理。我们在学校所学的知识，与在实际当中遇到的是不尽相同的。多年来在学校受到的教育告诉我“实践出真知”的道理。我们在学校里学到丰富的理论知识，但在实践和运用方面却还是空白。在工厂里面，可能招聘的时候你的学历能说明一些问题，但是进厂以后大家都是靠能力吃饭的。“艰辛知人生，实践长才干。”尤其是我们学生，只重视理论学习，忽视实践环节，往往在实际工作岗位上发挥的不理想。但是我们应该好好学习，因为在现在这个社会，知识就是资本就是核心技术。

第三点，也是很重要的一点。要想将来事业有成，我们必须学会与人相处。社会上的人际交往远没有我们学生之间那么单纯。在学校里，我们同学之间和睦相处、共同进步。可是出了学校，与人交往可没有那么简单。社会上的人来自五湖四海，来自不同的阶层。不同的人有不同的生活习惯，有不同的性格和信仰。和不同的人交往我们要用不同的方式。在外面，我们必须和别人交往。这不仅仅是工作上的需要，更是我们心灵上的需要。我们需要用快乐和温暖来慰藉我们沉重的生活压力，让我们感受到人性的真善美。在和别人交往时候，我们如果没有做好，就会伤害彼此的感情，也会给我们的工作和生活带来很多不便。在工厂的时候，我们经理就教导我见了同事要主动打招呼，他说人与人之间相处好是有点困难，但是如果我们用真诚的心面对，友善的和别人沟

通，对人对事多包容一点，那么这一切就都不是困难。

恳请党组织给予批评、指正和帮助。

此致

敬礼！

汇报人：

2022年\_月\_日

## 银行一线人员思想汇报篇三

银行工作人员思想汇报范文：篇一

尊敬的党组织：

20xx年，我们迎来了党的xx周岁生日。回首党所走过的风雨历程，令人感叹，令人振奋。在中国共产党的正确领导下，中国由贫穷走向富强，综合国力不断提高，国际地位和国际影响力不断提升。这离不开我国金融事业发展，而金融事业的发展离不开我们每一个爱岗敬业，勇于奉献的员工。

时间飞逝，转眼我已经在某行工作了一年多的时间了。去年当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进商行的情形犹然在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为一名合格的前台工作人员。

随着金融业的不断发展，银行间的竞争也越来越激烈，银行

的服务质量和服务水平逐渐成为各银行竞争的焦点。如何才能让我行在激烈的竞争中生存下来并向着更好的方向发展呢？我们常说，顾客是上帝。我们要让客户真切地感到我们的用心服务。前台是银行服务的窗口，作为一名前台工作人员，我们将最直接的展示商业银行的形象。要做到让客户满意的服务，首先我们就要做到立足本职，爱岗敬业。在生活中，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，有客户因为不满意我行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。为了提升服务质量，在工作中，我们要严格要求自己，每天准时上班。在服务过程中我们要坚持使用文明用语，实行站立服务和微笑服务，积极、主动、热情的接待每一位客户，用自己热忱的心，展示着“以客户为中心”的理念。除此之外，我们要分秒必争地学习业务和练习基本功，从自己的业务和技能方面不断提高自己，让我们有更强的能力为客户提供服务。正是这种“立足本职，爱岗敬业”的思想，督促我们积极进取，不断开拓，为我行事业的发展而不懈努力。这一年多来，在银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的道路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。一分耕耘一分收获，我相信我们的努力也终将得到回报。在未来的发展中，我们将继续积极投身于我行事业，将前台工作做细、做好、做精，让客户对我行更加有信心。

尊敬的党组织：

我经党组织批准成为中国共产党这一伟大组织中的一名预备党员开始，我更加努力学习各门科学文化知识以及党建知识和党的各项方针、政策和各种精神，按党章要求办事。在思想上与党组织保持一致，全心全意为人民服务。就这一段时间以来，本人的学习和工作情况向党组织作简要的汇报。

一、我一直在加强业务学习，不断提高业务素质，努力为局里做出更大贡献。始终以饱满的热情对待自己的工作，勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的完成自己的本职工作。更重要

的是自己在这样的工作岗位上、有这样的工作机会，是大家的信任和支持的结果。正因如此，我将更加珍视自己的岗位，以无比的热情与努力争取更大的进步！

我想自己在政治思想上进步、成熟的重要标志是，自己在工作期间从一名普通职工成为了一名中共预备党员！我的转变与进步，是行领导的培养、同事们的帮助与支持和自身的努力才取得的。我清楚自己要入党，还有很多方面（政治思想、业务知识、工作水平）等需要不断的学习，注意加强政治修养，进一步提高自己的党性认识。我也希望领导和同事们一如既往的给与我指导和帮助，我也将加倍努力，争取更大的进步！

二、工作中，严以律己，宽以待人，向身边的党员模范学习，起相应模范带头作用。我在平时工作中，始终严格要求自己，遵守行内的各项规章制度，力求时刻严格要求自己，有条不紊地做好各项工作，努力起表率作用，协助局内开展各项工作。我认真坚持学习各项业务，积极参加党小组开展的各项活动和党课学习，在政治思想觉悟和对党的认识上均得到了进一步提高。通过系列的学习与批评和自我批评活动，我的思想得到了净化，工作的责任心得到了加强。

三、缺点与不足，我也很清楚自己还存在很多的不足与缺点，自我的总结和领导同志们的批评和指导，对我今后的提高是十分必要的，我的缺点与不足具体表现：（1）和同事们的联系不够，缺乏交流；（2）工作中对同事们的关心不够。所以我还需进一步努力改进。以上是我对这段时间以来自己思想、工作情况的总结，不全面和不准确的地方，请批评、指正。

敬爱的党支部：

时间过得真快，从我成为预备党员开始到现在已经有半年时间了，在组织的关怀和老党员的熏陶下，我的思想不断的得到了磨练和提高，现向组织汇报一下这半年来的情况。

在思想政治方面，我继续认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想，不断加强自己的思想政治修养。在此期间，正值党的xx大胜利召开，在党的xx大上作了《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面》的报告。学习了报告后我深受鼓舞，这不仅增强了我对党的信心，还使我看到了祖国的希望与未来。

报告，以高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，继往开来，与时俱进，全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化，为开创中国特色社会主义事业新局面而奋斗为主题，顺应时代潮流，符合党心民心，得到大会代表的一致赞同，得到全党同志和全国人民的衷心拥护。报告全面分析了我们党面临的国际国内形势，科学总结了十三年来的基本经验，进一步阐明了贯彻“三个代表”重要思想的根本要求，深刻阐明了我们党在新世纪坚持举什么旗、走什么路、实现什么目标等重大问题，对建设中国特色社会主义经济、政治、文化和党的建设等各项工作作出了全面部署，是我们党团结和带领全国各族人民在新世纪新阶段继续奋勇前进的政治宣言和行动纲领。报告，体现了解放思想与实事求是的统一、理论创新与实践创新的统一、总结过去与规划未来的统一、立足国情与面向世界的统一，具有很强的时代意识、创新意识，具有很强的思想性、理论性、指导性，是一篇马克思主义的纲领性文献。

这次代表大会把“三个代表”重要思想和马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论一道确立为我们党的指导思想，这是xx大的历史性贡献，具有划时代的意义。“三个代表”重要思想是对马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论的继承和发展，反映了当代世界和中国的发展变化对党和国家工作的新要求，是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器。始终做到“三个代表”，是我们党的立党之本、执政之基、力量之源。我们要牢牢把握关键在坚持与时俱进、核心在坚持党的先进性、本质在坚持执政为民的根本要求，不断增强贯彻“三个代表”重要思想



的自觉性和坚定性，在“三个代表”重要思想指引下奋勇前进。

通过学习，使我认识到以下几点：开创社会主义事业新局面，必须高举邓小平理论伟大旗帜，坚持全面贯彻“三个代表”重要思想。坚持党的思想路线，解放思想、实事求是、与时俱进，是我们党坚持先进性和增强创造力的决定性因素。与时俱进，就是党的全部理论和工作要体现时代性，把握规律性，富于创造性。能否始终做到这一点，决定着党和国家的前途命运。目前，党内存在的不正之风和腐败现象，虽发生在少数党员身上，但它腐蚀着党的肌体，损害人民群众的利益，破坏党和群众的关系，这更要加强我们党自身的建设，我们更要积极宣传，身体力行，认真学习马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论，不断提高自身的思想道德素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，做有理想、有道德、有文化、有纪律的四有新人。

在工作方面我主要协助诸健做好科里的内部管理工作。每天一上班就对各项班前准备工作进行检查，做好晨会记录。在“百日竞赛”活动期间，组织科员认真学习各项规章制度、条例，督促他们坚持“三声三笑”，努力提高服务质量，使分理处在支行和分行的明察暗访中得到了较好的评价。

今年正值两年一次总行工会的技术测评，支行工会人手又比较紧张，我就积极协助工会主席组织今年的技术测评工作，每周一次利用下班时间组织行里的员工进行计算器的测评。经过两个多月的练习，使大家的计算器水平都有了不同程度的提高。

在学习方面，我积极参加支行组织的各项培训，对于一些新的业务也是认真学习，不断提高自己的业务水平。同时，又利用业余时间学习并参加了全国经济师资格考试。以上是我在思想、工作、学习方面的汇报，在新的一年里来临之际，我要总结工作和生活中的经验和教训，认真履行党章上所要求

的一切，严格要求自己，接受党组织和同志们的监督，严于律己、勤奋进取，努力作一名合格的共产党员。

此致

敬礼

汇报人□xxx

## 银行一线人员思想汇报篇四

最近我比较系统地学习了党的章程，加深了对党的认识，充分认识到党的正确和伟大，感受到自己作为积极分子的光荣，感到自己肩负着重大责任。我认为，对党忠诚，对事业忠诚，是作为一名入党积极分子的首要责任。

一、要忠于事业，以“知恩图报”的心态对待企业。

我们个人的成长进步离不开企业的培训、培育和帮助。没有企业的教育培养，没有各级领导的关心和帮助，即使个人本领再高，也是难有作为的。

作为一名员工，要忠诚事业、忠诚企业，特别要忠诚于自己的领导，集体，团队。俗话说水涨船高，因为我们是团队的一部分，一员；只有团队发展了，我们个人才会随之发展，从这个角度来说，企业和员工是真正的利益共同体、事业共同体和命运共同体。

我们每一名员工都应该正确处理好个人与企业的关系，把企业的利益放在首位，把企业的前途兴衰与个人的荣辱紧密联系在一起，想企业之所想，急企业之所急。在眼前利益与长远利益，局部利益与全局利益，个人利益与企业利益之间发生矛盾和冲突时，都能忠诚于企业，顾全大局，做到“心底无

私天地宽”，真正以一流的工作态度、一流的工作质量、一流的工作效益，报答企业和领导的培养和教育。

## 二、要勤于职责，以“知难而进”状态对待工作。

工作是个人成长之基、事业进步之源。作为一名员工，要正视自己的角色，找准自己的位置，牢记自己的职责使命。首先，要把工作当作事业干。个人的事业在哪里？就是自己的本职工作，就在自己的工作岗位。我们常说要干出一番事业，就是在本职工作上奋发有为。本职工作很出色，很有成效，事业就有了，就成功了。其次，要把工作当作乐趣干。我们大家应该有这样的感受，当我们经过加班加点完成的工作，得到领导肯定的时候；当你经过冥思苦想的新举措得以实施的时候，就会有一种自豪感和成就感。把工作当成享受，再苦再累，也心甘情愿。

## 三、要精于业务，以“知短扬长”的姿态对待自己。

人贵有自知之明。不论做人做事，只在正确对待自己，实事求是地评价自己，辩证地看待自己的长与短、得与失、成与败，才有可能做好人、做成事。

作为一名企业员工，需要学习的东西有很多，需要掌握的知识有很多，必须带着一种强烈的紧迫感，加强自身学习，提高业务技能，提升综合素质。既要向书本学，又要向同事学，向实践学，把“学习力”、“思考力”内化为干好工作的实际本领。要正确对待自己，敢于自我剖析，自我反省，自我批评。特别是要有谦虚的态度。时刻摆正自己的位置，自觉做到谦虚谨慎，与人为善，不鄙人之短，不恃己之长，虚心向领导和周围的同志学习，以人之长补己之短，共同打造“学习型”、“创新型”团队。

以上是我这段时间的学习、思考体会，请党组织继续考察我。

此致

敬礼！

汇报人：

2022年\_月\_日

## 银行一线人员思想汇报篇五

银行工作人员违规行为导致银行被诉案件日益增多，而我国立法上对个人行为和职务行为未作明确规定，司法实践中对银行工作人员的行为性质也存在争议，难以明确法律责任。今天本站小编给大家整理了银行工作人员思想汇报工作总结，希望对大家有所帮助。

时间过得真快，从我成为预备党员开始到现在已经有半年时间了，在组织的关怀和老党员的熏陶下，我的思想不断的得到了磨练和提高，现向组织汇报一下这半年来的情况。

在思想政治方面，我继续认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想，不断加强自己的思想政治修养。在此其间，正值党的xx大胜利召开，在党的xx大上作了《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面》的报告。学习了报告后我深受鼓舞，这不仅增强了我对党的信心，还使我看到了祖国的希望与未来。

报告，以高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，继往开来，与时俱进，全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化，为开创中国特色社会主义事业新局面而奋斗为主题，顺应时代潮流，符合党心民心，得到大会代表的一致赞同，得到全党同志和全国人民的衷心拥护。报告

全面分析了我们党面临的国际国内形势，科学总结了十三年来的基本经验，进一步阐明了贯彻“三个代表”重要思想的根本要求，深刻阐明了我们党在新世纪坚持举什么旗、走什么路、实现什么目标等重大问题，对建设中国特色社会主义经济、政治、文化和党的建设等各项工作作出了全面部署，是我们党团结和带领全国各族人民在新世纪新阶段继续奋勇前进的政治宣言和行动纲领。报告，体现了解放思想与实事求是的统一、理论创新与实践创新的统一、总结过去与规划未来的统一、立足国情与面向世界的统一，具有很强的时代意识、创新意识，具有很强的思想性、理论性、指导性，是一篇马克思主义的纲领性文献。

这次代表大会把“三个代表”重要思想和马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论一道确立为我们党的指导思想，这是xx大的历史性贡献，具有划时代的意义。“三个代表”重要思想是对马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论的继承和发展，反映了当代世界和中国的发展变化对党和国家工作的新要求，是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器。始终做到“三个代表”，是我们党的立党之本、执政之基、力量之源。我们要牢牢把握关键在坚持与时俱进、核心在坚持党的先进性、本质在坚持执政为民的根本要求，不断增强贯彻“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性，在“三个代表”重要思想指引下奋勇前进。

通过学习，使我认识到以下几点：开创社会主义事业新局面，必须高举邓小平理论伟大旗帜，坚持全面贯彻“三个代表”重要思想。坚持党的思想路线，解放思想、实事求是、与时俱进，是我们党坚持先进性和增强创造力的决定性因素。与时俱进，就是党的全部理论和工作要体现时代性，把握规律性，富于创造性。能否始终做到这一点，决定着党和国家的前途命运。目前，党内存在的不正之风和腐败现象，虽发生在少数党员身上，但它腐蚀着党的肌体，损害人民群众的利益，破坏党和群众的关系，这更要加强我们党自身的建设，

我们更要积极宣传，身体力行，认真学习马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论，不断提高自身的思想道德素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，做有理想、有道德、有文化、有纪律的四有新人。

在工作方面我主要协助诸健做好科里的内部管理工作。每天一上班就对各项班前准备工作进行检查，做好晨会记录。在“百日竞赛”活动期间，组织科员认真学习各项规章制度、条例，督促他们坚持“三声三笑”，努力提高服务质量，使分理处在支行和分行的明察暗访中得到了较好的评价。

今年正值两年一次总行工会的技术测评，支行工会人手又比较紧张，我就积极协助工会主席组织今年的技术测评工作，每周一次利用下班时间组织行里的员工进行计算器的测评。经过两个多月的练习，使大家的计算器水平都有了不同程度的提高。

在学习方面，我积极参加支行组织的各项培训，对于一些新的业务也是认真学习，不断提高自己的业务水平。同时，又利用业余时间学习并参加了全国经济师资格考试。以上是我在思想、工作、学习方面的汇报，在新的一年来临之际，我要总结工作和生活中的经验和教训，认真履行党章上所要求的一切，严格要求自己，接受党组织和同志们的监督，严于律己、勤奋进取，努力作一名合格的共产党员。

20xx年，我们迎来了党的xx周岁生日。回首党所走过的风雨历程，令人感叹，令人振奋。在中国共产党的正确领导下，中国由贫穷走向富强，综合国力不断提高，国际地位和国际影响力不断提升。这离不开我国金融事业发展，而金融事业的发展离不开我们每一个爱岗敬业，勇于奉献的员工。

时间飞逝，转眼我已经在某行工作了一年多的时间了。去年当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进商行的情形犹然在目。入行以来，我一直在

一线柜面工作，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为一名合格的前台工作人员。

随着金融业的不断发展，银行间的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和服务水平逐渐成为各银行竞争的焦点。如何才能让我行在激烈的竞争中生存下来并向着更好的方向发展呢？我们常说，顾客是上帝。我们要让客户真切的感觉到我们的用心服务。前台是银行服务的窗口，作为一名前台工作人员，我们将最直接的展示商业银行的形象。要做到让客户满意的服务，首先我们就要做到立足本职，爱岗敬业。在生活中，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，有客户因为不满意我行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。为了提升服务质量，在工作中，我们要严格要求自己，每天准时上班。在服务过程中我们要坚持使用文明用语，实行站立服务和微笑服务，积极、主动、热情的接待每一位客户，用自己热忱的心，展示着“以客户为中心”的理念。除此之外，我们要分秒必争地学习业务和练习基本功，从自己的业务和技能方面不断提高自己，让我们有更强的能力为客户提供服务。正是这种“立足本职，爱岗敬业”的思想，督促我们积极进取，不断开拓，为我行事业的发展而不懈努力。这一年多来，在银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的道路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。一分耕耘一分收获，我相信我们的努力也终将得到回报。在未来的发展中，我们将继续积极投身于我行事业，将前台工作做细、做好、做精，让客户对我行更加有信心。

我经党组织批准成为中国共产党这一伟大组织中的一名预备党员开始，我更加努力学习各门科学文化知识以及党建知识和党的各项方针、政策和各种精神，按党章要求办事。在思想上与党组织保持一致，全心全意为人民服务。就这一段时间以来，本人的学习和工作情况向党组织作简要的汇报。

一、我一直在加强业务学习，不断提高业务素质，努力为局里做出更大贡献。始终以饱满的热情对待自己的工作，勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的完成自己的本职工作。更重要的是自己在这样的工作岗位上、有这样的工作机会，是大家的信任和支持的结果。正因如此，我将更加珍视自己的岗位，以无比的热情与努力争取更大的进步！

我想自己在政治思想上进步、成熟的重要标志是，自己在工作期间从一名普通职工成为了一名中共预备党员！我的转变与进步，是行领导的培养、同事们的帮助与支持和自身的努力才取得的。我清楚自己要入党，还有很多方面(政治思想、业务知识、工作水平)等需要不断的学习，注意加强政治修养，进一步提高自己的党性认识。我也希望领导和同事们一如既往的给与我指导和帮助，我也将加倍努力，争取更大的进步！

二、工作中，严以律己，宽以待人，向身边的党员模范学习，起相应模范带头作用。我在平时工作中，始终严格要求自己，遵守行内的各项规章制度，力求时刻严格要求自己，有条不紊地做好各项工作，努力起表率作用，协助局内开展各项工作。我认真坚持学习各项业务，积极参加党小组开展的各项活动和党课学习，在政治思想觉悟和对党的认识上均得到了进一步提高。通过系列的学习与批评和自我批评活动，我的思想得到了净化，工作的责任心得到了加强。

三、缺点与不足，我也很清楚自己还存在很多的不足与缺点，自我的总结和领导同志们的批评和指导，对我今后的提高是十分必要的，我的缺点与不足具体表现：(1)和同事们的联系不够，缺乏交流；(2)工作中对同事们的关心不够。所以我还需进一步努力改进。以上是我对这段时间以来自己思想、工作情况的总结，不全面和不准确的地方，请批评、指正。