

银行员工思想汇报材料(模板8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

2023年银行员工思想汇报材料模板篇一

我作为中国xx银行分行支行的入党积极分子，在多年的培养学习过程中，我明确了当代党员的政治使命和责任，掌握了发展党员的基本知识及应具备的基本材料，使我们受益匪浅。

首先，通过学习，我进一步提高了对党指导思想的认识，深刻的领会了将三个代表作为指导思想的重要意义。在建设有中国特色社会主义的今天，作为每一个共产党员都要牢记邓小平同志的告诫：坚持党的优良作风，具有十分重要的意义，我们的党是一个执政党。因此，我们共产党员都要植根于人民，服务于人民，始终保持先进性，才能胜利完成我们的使命。三个代表重要思想正是对马克思、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论的继承和发展，反映了当代世界和中国的发展变化对党和国家工作的新要求。因此，始终做到三个代表，是我们党的立党之本、执政之基、力量之源。

其次，我进一步明确了入党的基本条件和树立正确的入党动机的重要性。通过步步深入的学习，我对入党要求的认识渐渐从朦胧走向清晰，明白了不仅要在学习中创造入党条件，更要在实践中不断总结，不断进步，理论联系实际，才能成为一名合格的党员发展对象。只有树立了正确的入党动机，才能具有持久不衰的动力，刻苦学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论以及“三个代表”重要思想，并将其作为自己的行动指南，更加自觉地贯彻执行党的基本路线，把对共产主义事业的忠诚同执行党的基本路线统一起来，在改

改革开放和现代化建设中积极作出贡献；才能够在日常工作、学习和生活的各个方面，更加严格地要求自己，尽力摆正党和人民的利益同个人利益的关系，逐步培养和树立起甘愿吃亏、不怕吃苦、为人民无私奉献的人生价值观；才能够正确对待争取入党过程中遇到的一些具体问题。同时，也真正认识到只有把全心全意为人民服务，为共产主义事业奋斗终身的崇高理想作为入党的动机，才能在入党的道路上越走越近，越走越快，才能真正领悟和实践组织上入党一生一次，思想上入党一生一世。

最后，我深深的感到，作为新时期的先进青年，我们应该在生活里克勤克俭，严格要求；在工作中身先士卒，勤勤恳恳，不断增强贯彻党基本路线的自觉性；在学习上，以书山有路勤为径，学海无边苦作舟的精神，不断增加新的科学文化知识，不断提高自我政治理论修养，努力争取在建设有中国特色社会主义过程中建功立业。这不仅是一种政治责任，也是一种精神追求，是实现个人社会价值和人生价值的理想。

作为一名入党积极分子，我感到一定要时刻以一名党员的标准来衡量自己，以一名党员的条件严格要求自己，在周围同事当中时时处处体现出先锋模范作用，只有这样才能有资格加入这个光荣而先进的组织。请党支部继续培养和考察我，我将会以实际行动来接受党组织的挑选，积极主动地参加改革开放和社会主义现代化建设，为经济发展和社会进步做出贡献，争取早日成为一名正式合格的共产党员。

此致

敬礼！

汇报人：

20xx年xx月xx日

2023年银行员工思想汇报材料模板篇二

我叫，于xx年参加工作，员工先进事迹范文十几年来我在普通的银行岗位上始终兢兢业业，怎么写事迹材料尽职尽责，为银行的发展做出了我应有的贡献，工作以来我从三个方面始终严格要求自己事迹材料。

进修上从不言倦作为一名青年职工，我始终把进修作为生活及工作的重中之重。众所周知，银行窗口人员的素质决定了客户对邮政银行最根基的认知，我正是意识到自身的素质直接影响工商银行的整体形象。于是我内练礼仪外练手艺，积极加入各类培训，刻苦学习业务知识和操作技能，积极参加单位组织的技能比赛，积极参加各项新业务培训，。邮政储蓄的发展是与时俱进的，各类新业务、新技术层出不穷，我能及时充电学习，始终保持严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风，积极参与到电子化支局统版工程、储汇互通工程、营业与网运互通工程、工商银行汇兑大集中工程、工商系统大集中工程中去，认真贯彻“迅速、准确、安全、方便”的服务方针，严以律己，优质完成各项任务，无数次因为进修，我冷落了家人，因为上课，我忘记了吃饭，为了学习我狠心将自己年幼的孩子托付给年迈的双亲照看，无数次我面对自己可爱的孩子暗暗心酸。可是困难阻止我前进的脚步。我相信天道酬勤，通过我的坚持和努力，我一定能够进一步掌握最新的金融业知识，用知识武装自己，为工商银行的明天做出更大的贡献。

作为一个会计工作者，除了快速准确进行账务处理以外，我还本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，真诚、周到的服务使我跟客户建立了良好的关系。我对这些平时培养的潜在客户展开了营销攻势，向他们详细的介绍了我行的电话银行、网上银行等最新金融产品，并不惜在班后时间亲自上门解答疑难问题，功夫不负苦心人，今年我成功营销了企业网上银行20户，电话银行30户，待发工资10户，待发工资户月交易

量上1000万，为我行创下了可观的中间业务收入。

自改革开放以来，全国的面貌发生了翻天覆地的变化，小榄优越的投资环境吸引了大批的港澳台及外国投资者，敏锐的视觉和积极的思考，让我认识到大量的新企业将要诞生，如何让更多的企业到我行开户以带动我行存款和结算量？为此我出谋献策，向领导提建议，在领导的带领下有的放矢的展开了外勤攻关，组织了银企联欢会，向企业介绍我行结算、资金等优势，这系列的工作没有白做，如雨后春笋般成立的企业一个个来到了我行开户。

为稳住客户，稳住存款，支行采取了客户定人跟进服务制，考虑到我多年丰富的工作经验和较宽的人际关系，支行领导把一批大客户分配了给我跟进。政府各部门、财政所是我支行营业部的系统大户，我每天坚持对其业务需求及资金流向的跟进，为其提供了一对一的贴身化服务，不但稳住了存款，还保持了良好合作关系，为我行的一些本地业务拓展提供了便利和优势。

现在我从事会计报表编制岗，在今年账务上收之后，工作量明显的加大，每天超过7点下班是家常便饭，每月的1号都要加班做报表，每年的“元旦”、“五一”、“国庆”，是大部分人的三个法定的节假日，是人们亲人团聚、情人团圆、共享天伦的日子，而在这黄金周的第一天，我依然坚守岗位，认真的完成全支行的报表编制。在报表岗以来我没有真正的完整地度过一个“元旦”、“五一”、“国庆”，也从没享受到加班待遇，但是我没有任何一句怨言，因为这就是我的工作，我深知我所负责的报表的准确性和纪实性直接影响到全支行甚至全分行的经营效益的统计，我考虑的是如何及时、准确地完成报表，为领导和上级部门决策提供会计信息。

从年仅18岁入行到现在，我一直把工行当我家，我是多么期盼看到自己的家园更加美丽更加辉煌。我无数次在心底深情的说：工行，我爱你，我愿意为你在我平凡的岗位上奉献我

的青春和热血！

2023年银行员工思想汇报材料模板篇三

转眼20_年又开始了还记得去年今时，时光飞逝。刚刚入行的甚至都没有机会来写这份述职报告，而现在都算是行里的老员工了虽然只是这短短的一年，却感觉我人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在修水支行，我从事着一份最平凡也是最基层的工作——柜员。作为一名一线的员工，有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。而在银行员工中，柜员又是直接面对客户的群体，柜台是展示银行形象的窗口。柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到九银人的真诚，感受到在银行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的。我深切感受到自己肩负的重任，所以我要求自己每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了不少客户的赞赏。在做好柜面服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。所以在日常工作中，主管带领我们积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。同时，我还能不断学习银行各项业务知识，积极利用业余时间加强对金融理论及业务知识的学习，不断充实自己，对总行及支行下发的各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了一定的提升。

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种金融理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。

2、我将通过多看、多学、多练来不断的提升自己的各项业务技能。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提升自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

今天，我们正把如火的青春献给银行，银行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

特此报告

2023年银行员工思想汇报材料模板篇四

自三月份以来，我部开展了保持共产党员先进性教育活动以来，我按规定认真学习了有关文件，参加了相关活动和小组讨论，我围绕“三个代表”思想和对郑培民以及抗击非典一线优秀共产党员先进事迹的学习，使我更加坚定了理想信念。明确了宗旨观念，提高了组织纪律性，加强了对思想作风和工作作风的认识。

社会主义和共产主义的理想信念，是共产党人最崇高的追求和强大的精神支柱，也是我们党的政治优势。有了这样的理想信念，就有了立身之本，就能够自觉地、满腔热情地为党的事业而奋斗。共产党员坚定理想信念，一定要把党的最高

纲领与实现党在现阶段的任务统一起来，既要胸怀实现共产主义的崇高理想，矢志不移，更要坚定走建设有中国特色社会主义道路的信念，贯彻执行党的路线方针政策；政治上坚定敏锐，与党中央保持一致，坚持和维护党对统一战线的领导，脚踏实地地为实现党在社会主义初级阶段的基本纲领而努力奋斗，扎扎实实地做好当前的每一项工作。

我们要自觉坚持党的根本宗旨。共产党人保持先进性，体现在同群众的关系上，就是要用先进思想和模范行为代表、维护和实现人民群众的利益，引导、团结和带动广大群众为实现党的任务而共同奋斗。要心系人民，关心群众，体察群众情绪，真正做到群众的利益高于一切，群众的疾苦急于一切，群众的呼声先于一切，为群众多办实事、多办好事，扎扎实实地帮助群众克服困难。党的利益、国家利益、集体利益高于个人利益。

党的组织纪律，即维护党的团结统一的原则与规范，是处理党组织之间和党组织与党员之间关系的纪律。组织纪律的核心是党的民主集中制原则，我们要牢记党员意识，加强党性修养；遵守党的政治纪律、组织纪律、保密纪律；遵守部、中心、车队的各项规章制度，自我约束、廉洁自律。

思想作风，是指人们在观察和分析问题的过程中所表现出来的基本态度和方法。当今中国共产党人的思想作风，应当体现马克思主义的世界观和方法论，即站在党性和党的政策的立场上，运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点去观察和分析问题。一切从实际出发，理论联系实际，实事求是，用唯物的、辩证的、历史的和发展变化的观点观察分析问题，具体情况具体分析；开动脑筋，解放思想，不唯书，不唯上，勇于探索，坚持真理，纠正错误。坚持“两个务必”甘于清苦、乐于奉献；树立团结意识、整体意识和协作意识，在工作中互相理解、互相配合、互相支持；用于开展批评和自我批评，同不良风气做斗争。

工作作风是人们在实际工作中形成的作风，是世界观和方法论的外在表现。共产党人的工作作风，是其思想修养、思想水平、工作态度、上下关系、党群关系、处事方法、组织能力等在实际工作中的综合反映。爱岗敬业，钻研业务；求真务实，调查研究；锐意进取，开拓创新；尽职尽责，完成工作。当前应着重强调勤奋务实、廉洁高效的工作作风。

这次党员保持先进性教育活动是一次十分必要的教育活动，对我的触动很大。我静下心来好好反思了一下自己的思想、自己的行为、自己的工作。回头看看自己这几年走过的路，做过的事，也是感慨万千，思绪千万。

一、我所存在的主要问题，处理问题不果断，有时工作不细致。

对照党员群众及领导对我所提的宝贵意见，我进行了深刻的反思，发现自己在许多方面的确还存不足，做得还不够，还不好，还需要大大地加以改进、提高。

1、学习上还不够抓紧，特别是系统的理论学习还不够注重。

在工作中，对社会主义初级阶段理论、市场经济理论、“三个代表”重要思想的学习没的提到应有的高度。特别是理论的学习还不够系统，学习还浮在表面，还没有达到应有的深度。

2、工作不够大胆，不够自信，处理问题不够果断。

虽然工作取得了一定的成绩，但是，在对外开拓上还存在着差距，心中是想大干一番，但现实是不客气的，至今还没能让走出去。工作中，主动性还不够，害怕自己放手去做出现重大失误，而自己又承担不起责任。有时感觉手脚都好，就是无法施展拳脚。这虽与工作性质、环境有一定关系，但一个很大的因素是自己不够自信，不敢于冲破，工作上有所松

懈等等。有时我也还太优柔寡断。

3、协调能力不强，与部分群众沟通少，有时工作不细致。

这一点与我的性格有很大关系，我是一个不善交际的人，也没有往这方面做过努力。而现代的社会，除了需要真才实学外，还需要学会与人沟通，努力推销自我。在平时工作中，我只管工作，而不管与人交流，不生动活泼，特别是与领导及部分同志的沟通少了，与社会的溶合度也不够，认为只要工作做好，就万事大吉了，这样造成有时工作不细致，这是不应该的。作为一名党员，工作业务重要，协调处理关系也同样重要，这一点是我在这次保持共产党员先进性教育活动中无论如何要尽力提高的。

二、从心灵深处挖出自己问题的根源。

经过分析以上缺点，在深入解剖自我之后，我认识到了问题的严重性。按照具体情况具体分析的方法进行剖析，这其实是对自己要求不严格的结果。从而导致了自已这一年来进步不快，没有发展。若长期如此，对自己不加以严格约束，不采取取长补短的措施的话，前景不堪设想。

应该说，我是满腔热情地投入工作的，也一直对工作是负责的，但我总感到自己有些放松。特别是没有能好好反思自己，及时调整好心态，对外界的因素也看得太重，从而造成了上进心、进取心比先前减弱。以前我对自己缺点的认识是不够到位，知道缺点，也总给自己找借口摆脱，甚至拒绝承认，不加悔改。这对自己的进步是毫无好处的，也是会严重损害自己的发展与成长。

归到根本，这其实是人生观、世界观模糊的问题，对许多事物存在模糊认识，对社会的发展没有十分准确的认识，对客观存在没有正确的分析的结果，这也是放松自己的学习的后果。不从自己的主观意识、自身存在的问题出发，来认识自

我，来改造自我，而强调客观世界对自己的影响，强调其不可改变性，存在一种畏惧心理，存在无力回天的意识，从而在生活生产过程中产生一种消极的心态。由于对自己压力不够，从而产生动力不足，进取心不强，改造自己的力度不够。

人生目标不明确，更不够远大，没有与国家的快速发展、社会的不断进步相结合。具体的学习计划也不清晰，没有从自己的整体素质发展上考虑，没有从工作的整体发展去考虑。平时对自己的剖析不够，对事物认识不够深刻，没有挖到心灵深处，只是很肤浅地忧郁与后悔。这也说明了我在价值观方面，也存在一定的问题，还有遇事有抓大不抓小的心理。

同时，我也还存在一种浮躁心理、急躁心态、急于求成的思想，毅力不够，具体行动不足。

三、整改措施和今后努力方向

人无完人，金无足赤，这是一个不争的事实，但人确实是可以改得更好的。剔除短处，吸人长处，不断完善自我，每个人都是可以做得更好的。毛主席说过，人是要有点精神的。在今后的工作中，我要拿出十二万分的精神，去开创新的局面。

首先，要加强学习，特别是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想的学习，积极投身到保持共产党员先进性教育活动中来，进一步改造自己的人生观、世界观、价值观，树立远大目标，坚定社会主义信念，努力学习现代科学文化，提高自身素质，紧密联系群众，调整心态，制订可行计划，努力工作，不断提高工作水平，提高为人民服务水平，充分展示自己的能力和水平。

其次，严格要求自己，严厉约束自己，时刻警示自己。在充分认识到自己的缺点的基础上，努力改变工作中遇事处理不果断、不细致等问题，工作中、生活中有不如意之处，多从

自己身上找原因。克服松懈心理，树立生活、工作目标，化劣势、失败为前进的动力，保持旺盛的战斗力，永远保持自己积极肯干、吃苦耐劳、艰苦奋斗的优点。

再次，学习、提高协调能力，改变不良心理，溶入社会，多与群众沟通，改变工作方法，创造良好的工作环境，为更好地为人民服务打下坚实的基础。

我认为作为一名共产党员必须要坚定共产主义信念，按照提出的坚定信念，牢记宗旨，与时俱进，敬业争先，团结民主，严守纪律。这个标准既具有共产党员先进性的一般要求，也具有统一战线的自身特点，在每条标准下又有具体的要求，是共产党员先进性的共性与个性的统一。保持党员先进性必须努力做到“五个坚持”，即坚持自觉性、坚持长久性、坚持实践性、坚持全面性、坚持科学性，从方法论的角度为我们保持党员先进性指明了方向。

坚持走中国特色社会主义道路，坚决贯彻执行党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验，与党中央保持高度一致。

2023年银行员工思想汇报材料模板篇五

进一步掌握最新的金融业知识，用知识武装自己，为银行的明天做出更大的贡献，下面是小编为大家收集的银行优秀员工事迹材料，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友！

不知不觉中，我已在邮政银行工作快3年了，从刚来什么都不会到现在能熟练操作各项业务，离不开各位领导的亲切督促，和同事们的辛勤帮助和指导。而我自己也通过不断努力，虚心学习，刻苦锻炼，很快适应了工作环境，迅速将自己融入了这个大家庭，熟练了岗位工作。集体是每个员工赖以生存的家，“取人之长，为己所用”这句话说的非常好，我受益

于前辈的指导，当然，我也会把自己的工作心得教给新来的员工。

20xx年马上就要过完了，回想这一年，我是在路支行度过的。在大家的共同努力下，现如今的路支行已经发展为一个业务量大，业务种类繁多的分理处，客户们都认为路营业部的服务比其他银行的好，都愿意来这里开立账户和办理业务，今年每日开立的账户能达到15个，人均笔数列居支行榜首，每天的忙碌可想而知。

做为柜员时，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“三声服务”和“微笑服务”，“没有规矩不成方圆”，身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，学以致用，在工作中能够以《员工守则》为准则，以《60条禁令》来约束自己，认真办理每笔业务避免违规操作，并养成良好习惯，作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解邮政银行的窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用，因此在临柜工作中，我始终坚持做一个“有心人”，虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对待客户。认真解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

现在我已经当上了综合柜长。在班组中，除了要干好自己的本职工作外，更重要的是学习协调整个班组的工作平衡和班组的工作氛围，要做好上传下达，做好班长的助手，遇事不急不燥，有什么问题都能学会耐心的尽最大能力去解决。有人曾说：播散一种思想收获一种行为，播散一种行为收获一种习惯，播散一种习惯收获一种性格，播散一种性格收获一种命运，播散一种榜样能够看到奋斗的目标和参照物，榜样是一种向上的力量，是一面镜子，是一面旗帜，我在学习中始终牢记自己是一名共青团员，能够起到模范带头作用，自觉参加各项培训学习，掌握技能，并带动大家一起学习，提高大家的整体素质，使业务水平和技术得到进一步的提高，

能够适应各岗位的变化要求，适应邮政银行发展变化的要求。

在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励，透视过去一年，工作的点点滴滴时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的時候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化、流水化、从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章为了更好地做好今后的工作总结经验、吸取教训。

1、在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

2、学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

针对以上问题，今后的努力方向是：

2、增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好！

人生就好象一场战斗，只要打好了这场仗，就等于战胜了自己，工作上用心做好每一件事，一步一个脚印脚踏实地，虽然没有惊天动地的业绩，也没有世人皆知的名誉，但却在自己平凡的岗位上塑造了一种不平凡的敬业精神。在今后的工作中，我还是会继续加强学习，主动转型，迎接挑战；全面提升服务水平，帮助客户赢利，提高客户忠诚度。加强动脑思考能力，在工作中多想办法、多创新、加强组织协调能力。虽然通过自己的努力和不断拼搏，在工作上得到了鼓励和认可，但离上级的要求还相差甚远，某些方面还存在着不足，

但我会不畏艰难，会尽职尽责、一如既往的做好自己的本职工作，克服各种困难和压力，在新的一年里做到更好！

我叫xxx于xx年参加工作，员工先进事迹范文十几年来我在普通的银行岗位上始终兢兢业业，怎么写事迹材料尽职尽责，为银行的发展做出了我应有的贡献，工作以来我从三个方面始终严格要求自己事迹材料。

进修上从不言倦作为一名青年职工，我始终把进修作为生活及工作的重中之重。众所周知，银行窗口人员的素质决定了客户对邮政银行最根基的认知，我正是意识到自身的素质直接影响工商银行的整体形象。于是我内练礼仪外练手艺，积极加入各类培训，刻苦学习业务知识和操作技能，积极参加单位组织的技能比赛，积极参加各项新业务培训，。邮政储蓄的发展是与时俱进的，各类新业务、新技术层出不穷，我能及时充电学习，始终保持严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风，积极参与到电子化支局统版工程、储汇互通工程、营业与网运互通工程、工商银行汇兑大集中工程、工商系统大集中工程中去，认真贯彻“迅速、准确、安全、方便”的服务方针，严以律己，优质完成各项任务，无数次因为进修，我冷落了家人，因为上课，我忘记了吃饭，为了学习我狠心将自己年幼的孩子托付给年迈的双亲照看，无数次我面对自己可爱的孩子暗暗心酸。可是困难阻止我前进的脚步。我相信天道酬勤，通过我的坚持和努力，我一定能够进一步掌握最新的金融业知识，用知识武装自己，为工商银行的明天做出更大的贡献。

作为一个会计工作者，除了快速准确进行账务处理以外，我还本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，真诚、周到的服务使我跟客户建立了良好的关系。我对这些平时培养的潜在客户展开了营销攻势，向他们详细的介绍了我行的电话银行、网上银行等最新金融产品，并不惜在班后时间亲自上门解答疑难问题，功夫不负苦心人，今年我成功营销了企业网上银

行20户，电话银行30户，待发工资10户，待发工资户月交易量上1000万，为我行创下了可观的中间业务收入。

自改革开放以来，全国的面貌发生了翻天覆地的变化，小榄优越的投资环境吸引了大批的港澳台及外国投资者，敏锐的视觉和积极的思考，让我认识到大量的新企业将要诞生，如何让更多的企业到我行开户以带动我行存款和结算量？为此我出谋献策，向领导提建议，在领导的带领下有的放矢的展开了外勤攻关，组织了银企联欢会，向企业介绍我行结算、资金等优势，这系列的工作没有白做，如雨后春笋般成立的企业一个个来到了我行开户。

为稳住客户，稳住存款，支行采取了客户定人跟进服务制，考虑到我多年丰富的工作经验和较宽的人际关系，支行领导把一批大客户分配了给我跟进。政府各部门、财政所是我支行营业部的系统大户，我每天坚持对其业务需求及资金流向的跟进，为其提供了一对一的贴身化服务，不但稳住了存款，还保持了良好合作关系，为我行的一些本地业务拓展提供了便利和优势。

现在我从事会计报表编制岗，在今年账务上收之后，工作量明显的加大，每天超过7点下班是家常便饭，每月的1号都要加班做报表，每年的“元旦”、“五一”、“国庆”，是大部分人的三个法定的节假日，是人们亲人团聚、情人团圆、共享天伦的日子，而在这黄金周的第一天，我依然坚守岗位，认真的完成全支行的报表编制。在报表岗以来我没有真正的完整地度过一个“元旦”、“五一”、“国庆”，也从没享受到加班待遇，但是我没有任何一句怨言，因为这就是我的工作，我深知我所负责的报表的准确性和纪实性直接影响到全支行甚至全分行的经营效益的统计，我考虑的是如何及时、准确地完成报表，为领导和上级部门决策提供会计信息。

从年仅18岁入行到现在，我一直把工行当我家，我是多么期盼看到自己的家园更加美丽更加辉煌。我无数次在心底深情

的说：工行，我爱你，我愿意为你在我平凡的岗位上奉献我的青春和热血！

一、思想上，坚定正确的政治方向，保持良好的社会公德和职业道德。作为一名共产党员，我始终坚持党的理论学习，严格以党员的标准要求自己，积极向党组织靠拢。平时严守行规行纪，牢记领导的谆谆教诲，坚持以农行的利益为衡量标准，忠于职守，廉洁奉公，不断完善自身的政治思想品质。日常工作和生活中我是不懂就学，有空就学，入行以来认真学习和钻研各项基本制度和业务操作规程，掌握了其基本内容和精神实质，并根据实际情况和自身特点认真总结，做到业务操作又快又准。

二、工作上，能够团结同事，爱岗敬业，遵守单位的规章制度，做到口勤、手勤、腿勤、不怕苦，不怕累，力争为大家办好事办实事，主动承担打扫办公室的卫生。在实际工作中能够认真负责，严格要求自己，虚心向同事请教业务知识，使自身的业务水平有了明显提高，在切实提高自身业务的同时，认真履行岗位职责，熟练的掌握、提高业务技能，不断通过学习来充实自己、提升自己、完善自己，争取以更强的业务素质、过强的业务技能来适应今后工作的发展和要求，全力以赴做好本职工作。我谨记拿得起业务才能做出贡献，才能实现自我价值这一道理，不断吸收业务知识，加强业务能力，相信只有过硬的业务技能才能够更好的为客户服务，更好的为农行发展做出贡献。

三、行动上，严于律己、宽于待人、认真、诚恳、一丝不苟，在严格遵循规章制度的同时，严格遵从信贷制度，恪尽职守，很好的履行本职工作。

但是工作做的再好，也还存在着不足之处，我决心在今后工作中，从自身实际出发，以党员先进性教育活动为动力，对工作全身心的投入，树立坚定的信心，面对任何困难和挑战，把握人生方向，找准人生坐标，通过不断学习和实践，提高

自身素质，弥补自身不足，积极投身农业银行改革发展大潮中去，让人生价值在农业银行发展中充分发挥和升华，为农行业务做出更大的贡献。有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛和汗水，我愿我所从事的农行业务永远年轻和壮丽、兴旺和发达！

2023年银行员工思想汇报材料模板篇六

xxx男，1965年7月出生，1984年12月参加银行工作，现担任广安市分行运行督导员，作为工行人，该同志紧紧围绕全行“百亿利润”目标，在提升运营效率、加强核算管理、强化运营风险监控、服务支持等方面做了超多工作。立足岗位本职，强化内部管理，为广安分行的“二次再造”带给运行业务支持。在工作上无条件地服从组织安排，不记个人得失，做到干一行，爱一行，钻一行，认真履行运行督导员工作职责，充分发挥运行督导员作用，较好推动了各项业务健康快速发展。

该同志在工作中，认真学习各项业务规章制度，进一步明确了岗位职责，切实掌握了业务运行中的风险控制环节、风险控制重点等，个性是对风险易发点有了更清晰的认识，业务知识水平得到进一步提升，为运行督导工作的开展打下了坚实的基础。

该同志热爱自己的工作，在运行督导岗位上表现出了十分强的主动性和用心性。遇到困难工作总是主动承担，从不推诿、从不拒绝、从不退缩；用心为本部门工作出主意见办法。该同志能够以正确的态度对待各项工作任务，学习各项规章制度并运用到实际工作中，努力提高自身的业务素质，具备较强的专业心、职责心。

该同志凭着踏实钻研业务的作风，执着的敬业精神和科学的工作方法，在督导岗位上取得了突出的成绩，充分发挥了运

行督导员的作用。该同志年初在运行管理部的安排下起草了运行检查工作要点、工作计划、培训计划、检查提纲等，经过一年的努力，全面完成了各项检查任务，到达了预期效果。

xxx以其“踏踏实实工作，勤勤恳恳做人”的信条，认真履行运行督导员的工作职责。他真心诚意待人，全心全意工作，把做好本职工作作为自己最大的职责和最高的使命。他就是在这样平凡的工作岗位上默默地奉献，为运行业务的平稳、健康发展做出了贡献。

综上所述，我行推荐xxx为20xx年“运行管理工作先进个人”。

2023年银行员工思想汇报材料模板篇七

尊敬的领导：

我自20xx年7月毕业于湖南大学后，加入了农村商业银行，现实习期满，根据银行的规章制度，现申请转为银行正式员工。

作为一个应届毕业生，初来银行，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是在领导同事们的关怀与培养下，我认真学习，努力并积极地投身到工作中，已经逐渐适应了这里的工作环境。对于领导和同事们的关心和关怀，我感到了压力与动力，争取在以后的工作生活中，努力以更加优秀的业绩来回报，不辜负大家的期望。对金钱、对名誉、对权力，我都没有什么奢求，努力工作是我最大的追求。因为，工作不仅是我谋生的手段，还是我回报领导和同事们最好的方式，也是实现我人生价值的一面明镜。

作为一名银行信贷员，每天与金钱打交道，因此对员工品德修养以及职业道德上面的要求更高，需要我们有足够的自制力，能遵纪守法、忠于职守、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。因此，我对自己这方面的业务知识和工作能力方面以高要求高标准规范自己。并且在目前的工作岗位上，我能

够不断地去学习、积累经验，坚决不做违反员工守则要求的事。

在目前的工作岗位上，我不断地跟老员工学习业务知识，积累经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能够从容的接待客户，应对信贷上面的一般业务。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，我都有了很大的提高。因为我知道只有加强自己的业务技能水平，我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，得到客户的理解和尊重。我始终以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，让每个顾客都高兴而来满意而归。

热爱自己的本职工作，能够正确、认真的去对待每一项工作任务，把金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够积极主动，并积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守农商行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在信贷工作中，都能保质、保量的完成科里交给的各项工作任务，同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过不懈努力，我工作水平有了明显的进步，并以期能够为农商行做出更多的贡献。

时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变，每天都有新的东西出现、新的情况发生。这严峻的挑战，更是给我们信贷员提出了新的更高的要求。因此，学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务

全面的新型人才，是我所努力的目标。

这是我的第一份工作，这段时间来我学到了很多，感悟了很多。看到农商行的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和银行一起成长。

在此，我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为银行创造价值，同银行一起展望美好的未来！

我所在的岗位是xx支行现金服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。xx支行位于市中心繁华地带，每天接待大量的客户，工作量很大，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。半年中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。行里的大哥哥姐姐们也都热情的给与帮助和指导，令我很快地得到进步和提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自身的理论素质和水平外，作为网点的一线员工，更要注意自身的服务，提升核心竞争能力，将行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。尊重客户，设身处地的替客户着想，真心真意为客户服务。为广大客户提供方便、快捷、准确的服务，赢得客户的信赖。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

总之，这是我人生角色转变的一年，是我不断成长的一年。新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。保持良好的职业操守，服从我行上级的决定与指令，并认真执行。工作一丝不苟，积极主动、负责尽力把工作做到最好。

会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的银行员工，更好地规划自己的职业生涯。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助下提高自己，发扬长处，弥补不足。

时间过得飞快，细数起来我来到银行工作已有三个月了，回首过去的这几个月，我的心里不禁感慨万千，这是我毕业后的第一份工作，也正是这份工作让我真正认识到自己的不足。在领导和同事们的鼓励和帮助下一步步提高慢慢成长。

开始做的都是些很琐碎的事情，整理文件，复印东西，打印东西，虽然微不足道，但还是很开心，因为我终于可以帮大家做些力所能及的事情了。

随着对业务不断熟悉，我才渐渐知道，在银行工作，每天面对的都是一些简单而又复杂的事情。简单的工作，都要拿出百倍的认真。一不小心就会犯一些很简单的错误，甚至还是些讲解过无数次的问题。可大家总是不厌其烦，一遍遍的为我讲解。安慰我，鼓励我，要慢慢来。在大家的共同努力下，我们还提前完成了一个大项目，心里充满了成就感，这是第一次，我体会到收获的喜悦。

三个月，就这样过去了，在大家身上，我看到了对工作的热情。在大家身上，我懂得了一个道理，付出就有收获。一切都要不断地学习、去发现、去寻找，去进步。

三个月，我认识到，在工作上，一定要认真，负责，要做就做最好。每天都要给自己制定目标，给自己定位。

三个月来，我在学习和工作中逐步成长、成熟。

新的一年意味着新的开始新的挑战，决心再接再厉，更上一层楼，新的一年，给自己定一个新的目标。

1、自觉遵守工作制度，学习理论，学习专业知识，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和专业的业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3继续提高自身文化的修养，努力使自己成为一名优秀的工作人员，争取在更短的时间里胜任自己的`岗位。

作为新入职的员工，尽快的学习业务知识、提高操作能力尤为重要。在本行的培训课程中，我深入了解了建设银行的发展状况、机构构成等企业文化；在业务和技能培训中我努力锻炼自己的动手操作能力，勤学苦练，掌握了综合知识、运营知识及前台的具体操作规范，并熟练掌握点钞、翻打传票等技能。

在不断的学习和工作中，我与行内的同事相处融洽，建立了良好的伙伴关系。在行内组织的新员工棋盘山拓展训练中，增强了自己的团队意识，并被评为本组队员。实习期间我积极向老柜员学习储蓄前台的操作，并顺利通过了分行组织的新员工上岗考试，成为和平支行这个大家庭中的一员。

我正式成为一名柜员大概有两个月的时间了，尽管还在试用期，但在工作上我严格要求自己像正式员工看齐。工作中与同事互相帮助，遇到不熟悉的业务会积极向同事们学习，并认真记录下来；在柜台操作过程中严格按照对私柜台操作规程的要求进行操作，在业务办理过程中做到“唱收唱付”，做好举手服务、微笑服务、来有迎声、走有送声；始终把客户的满意放在第一位，对于客户的问题尽努力给出一个令客户满意的答复；结账后，与同事交换检查票子，及时发现错误并改正，减少差错；下班后，对自己一天所接触到的新业务进行复习，并学习一些我行特色业务，如西联汇款、境外电汇、环球汇票等，丰富自己的金融知识。

进入建设银行以来，面对新的环境与工作，我一直在积极主动地去适应，但是刚刚开始接触银行业务，在很多方面我还存在不足。首先，柜台操作不够熟练，还不能在办理业务中完全做到得心应手。其次，对本行金融产品和业务知识还不够熟悉，为客户提供咨询服务的准备不足。另外，从业时间太短，金融知识相对缺乏。

作为一名银行新员工，到今天已经入行快5个月，虽然还是在试用期，但在工作岗位我严格要求自己像正式员工看齐，工作过程中和同事之间互相帮助，遇到不熟悉的业务积极向同事们学习，并认真记录下来；在柜台操作过程中我严格按照对私柜台操作规程的要求进行操作，在业务办理过程中做到“唱收唱付”，做好举手服务、微笑服务、来有迎声、走有送声，对于客户的问题要求自己给出一个令客户满意的答复，始终把客户的满意放在第一位；在结账后，和同事之间交换检查一天的票子，发现错误及时改正，减少差错；下班后，对自己一天所接触到的新业务进行复习，并学习一些特色业务，如西联汇款、境外电汇、环球汇票等。

通过不断的学习相信自己能够在短期内成为一名优秀的储蓄柜员，全面的掌握储蓄柜台知识，技能上也要更熟练，不断加快自己办业务的速度，使自己的业务量不断提升；加强自

已在理财、金融、个贷、对公等方面理论的学习，为自己的进一步的工作奠定扎实的基础；和同事之间建立更默契的配合，把和平支行的发展作为大家共同的目标。相信通过自己的努力，我能够成为和平支行秀的员工之一。

- 1、加强操作技能练习，熟练掌握前台各类业务操作方法。
- 2、深入学习金融知识和行内业务规范，尽快提高自身能力。
- 3、增强团队意识，互帮互助，与同事友好相处。
- 4、认真负责，勤奋工作。

匆匆一年过去，在建设银行的工作忙碌而充实。回顾过去，我深深的感谢给予我指导、帮助甚至批评的人，是他们让我在错误中吸取教训，不断成长。未来的一年，我将以昂扬的斗志和积极的态度去面对工作中的挑战，尽职尽责，为自己进一步的发展奠定扎实的基础，为建设银行的辉煌做出更大的贡献。

这是在入职前我主动致电向省行人力科申请的实习机会，非常幸运能够见识到作为核心业务部门之一的中小企业部的真实运作。在为期一月的实习期里，我的工作内容从开始的送报纸、传送档案文件、贴发票、给来访者斟茶倒水等行政性事务逐渐过渡到录入小企业审批信贷台账、制作word和excel版的客户经理信贷题库、制作部门副总的行长汇报会ppt、协助科长处理办公日常文件等较有含金量的实务性工作，实习时我和另一位实习生同事何琦努力保持阅读思考实践总结分享交流提高等职场七步走的习惯，尽量做到工作0出错，并且时刻注意优化流程和提高工作效率，最终结束实习时也受到了科长对我工作认真负责的肯定。更重要的是，通过这次实习有幸认识了部门中非常优秀各有所长的经理们，从他们身上我不但学到了职场上接人待物的种种细节进而提升自身职业素养，也与他们中不同年龄段的人进行了日常交流和对比

参照，进而修正了自己的日后职业规划，以上林林总总，都是我在这次实习中的收获。

要说从这次实习中最大的感悟就是两个：

1、机会总是留给有所准备又积极争取的人，如果我不是经过建行校招录取又主动致电人力科询问，怎么会有这么宝贵的经历和收获呢？2、世界属于有心人，职场上要处处用心优化流程改进细节，争取做得更快更好。

5、利用大堂服务阵地及客户意见簿等工具资源广泛搜集市场信息、客户信息、客户需求及客户意见等，充分挖掘巩固重点客户资源，并定期归纳分析以书面形式向网点负责人报告。

在一天半的实习过后，我能做好的更多只是前两项工作，工作难点在于熟悉网点承办的客户业务种类以及金融产品交易种类。对此我的最大感悟是：看似再琐碎的工作也有自己的价值和很多需要学习的地方，时刻保持向前辈虚心学习的心态才能不断前进。

从7月16号开始，我和开发区另一位新同事马文超有幸被调去省行信贷审批部帮忙整理归档xx年的信贷档案，这是一项任务量巨大而且十分要求严谨细心的工作，我们连同四个荔湾同事两个实习师妹交叉进行了约前后一月的工作，其中我参与的工作可以概括为催缴/排序/装订/校对/追缴/归档六部分，即首先我们去信贷部各办公室催促审批人及其跟班徒弟把所负责档案按照月份上交，然后我们根据档案上的种类和序号进行分类排序，装订后再根据电子化档案与整理好的纸质版档案进行校对，若发现缺失则查明原因追缴核对后再进行归档、盖章和搬运等后续事项。

这次培训得到了行领导的高度重视，尤其在这样的炎炎夏日，行长、三位分管会计业务、柜面业务、信贷业务的副行长还有各部主任都亲临培训中心，帮助我们迅速的了解并融入商

行。行领导的讲话深刻且富有哲理，尤其是贾行长在培训第一天的讲话，她给了我们四句话，从中我很受启发。

第一句话是继续人生的课堂。她告诉我们并从实际行动中让我感受到了自己角色的转变。“同志们”，听到她这样称呼我们的那一刻，我明白自己不再是学生。学历只是我们的价值，能力是我们的使用价值。工作后，商行为我们买单的不是价值而是使用价值。因此，她告诉我们要有空杯的心态，不要背上学历的包袱，要向老员工学习业务知识，提高自己的使用价值。

第二句话是保持自己的激情。激情是工作的动力，没有动力，工作就难有起色。生活告诉我们，灵感可以催生不朽的艺术，激情能够创造不凡的业绩，缺乏激情，疲沓涣散，很可以一事无成。

第三句话是开放的心态。心态决定状态，状态决定行为，行为决定结果，结果决定人生。当你用积极、乐观、向上、阳光、改变的心态对待工作时，你就能成功；反之，用消极、悲观、传统、被动、拒绝的心态对待工作时，你就会失败。改变你所能改变的，适应你不能改变的。

第四句话是规划人生。人生之旅好比乘上一趟列车。心怀高远的人，加上才华、勤奋、机遇就像乘上了一趟高速火车，在有限的生命里，一定会走得最远，欣赏的风景也最壮观、雄奇；勤以补拙的人会搭上一列慢车，但这趟车开得稳、开得久，也终能到达远方；人穷志短、马瘦毛长的人也能挤上一班车，但车速慢得要死，而且中途还会被抛弃。你想挤上哪趟车，车速有多快，为此就要做什么准备。成功往往眷顾准备好了的人。

三位副行长也从不同角度让我们对商行的过去、现在、未来发展目标有了大概的了解，对商行的市场定位、企业文化有了初步的认识。各支行的领导和同事也都结合自己的工作，

给我们介绍了商行客户服务、信贷业务、货币市场业务、柜面操作规程的相关知识。人力资源部的领导和同事也做了很多工作，培训课程安排合理，培训教室宽敞舒适。从一开始发放员工餐票、餐具、水杯到现在预发工资，我们时刻都感受到了商行对我们的人文关怀。

商行很年轻，有朝气且处在历史发展的新起点。很荣幸能在这时加入商行。有人说：小胜靠个人，中胜靠团队，大胜靠平台。在这里，中高层领导均是竞聘上岗，在这样一个管理规范、人际关系相对简单的平台上，我们新员工更容易通过自己的努力实惠个人与商行的共同发展。

我们还未走向工作岗位，对商行的认识也仅限于概念上的。但通过讲话和授课的这些领导和同事，我看到了一个充满希望的商行。有这样优秀的管理团队，有明确的发展目标和准确的市场定位，我相信在不远的将来，商行定能实现跨区经营并最终走向上市。

怀着期待与好奇，终于迎来了建行xx年新入行员工培训。从小到大，我们学习了无数课程，历经十年寒窗，参加了多少培训多少考试，但这次的岗前培训对我们的意义是空前的，它作为一个过渡，一个桥梁，让我们从学习走向实践。我们收获的远比想象中的丰富。

这个培训班是建设银行我区分行有史以来举办的最系统化全面化的一次。我区行请了来自于上海的培训机构——上海锐胜金融培训中心承办的。我行人力资源部投入了大量的人力、财力，由上海锐胜金融培训中心的专业人员给我们进行拓展训练和礼仪指导，同时又请到了区分行多位经验丰富的领导以及优秀员工，短短的十几天内，把我们凝聚在一起，学习了银行的基本情况，融入了建设银行这个大集体中。作为一家国有商业银行，建设银行经过大规模财务重组、完善治理结构、再造业务流程、引进战略投资者等一些列股改环节，最终成功上市，这具有深远的意义。建行成功上市的经验对

中行和工行等上市都极具有参考价值，同时也证明了国际资本市场对中国国有商业银行股份制改革成功的认可和对其未来充满着信心，而对于我们刚入职的新行员来说，刚从学校毕业就能进入这样一个规范化、国际化的大型商业银行，是多么的荣幸啊。有人说：小胜靠个人，中胜靠团队，大胜靠平台。而建设银行就是这样一个优秀的平台。在这里，我们将与建设银行共同发展，把个人的职业规划与建设银行的发展融合在一起，共同实现腾飞。

人力资源部的领导和同事们同上海锐胜金融培训中心的团队经过前期长时间的探讨与调研，对这次培训做了相当合理的计划。

我们首先迎来的是为期两天的拓展训练。时间虽短，相信每个人都留下了深刻的印象，甚至终生难忘。怀着好奇而又激动的心情我们来到了九州方圆拓展训练营，而接下来的训练，远没有我们想象中的轻松。开营仪式过后，我们迅速组成了四个团队。接下来的任务是用几十分钟的时间进行团队组建，包括选出队长、队秘，绘制队旗，确定队名队训和队歌，最后再排练出一个有团队代表性的展示。经过简短的自我介绍大家立刻融入到团体中，集思广益，各尽所能，把我们的团队展示搞得有声有色。

接下来迎来了我们的第一个项目：信任背摔。挑战队员站在1.5米高的台子上，背对着队友摔下去。要求台上的队员心里对别人没有丝毫的戒备和猜忌之心，把自己完全地交给别人，而接应的队员在接应的一刹那，则向我们展示出了最好的“值得信任”的例证，就是不管自己有多困难，都会把别人交付的事情办好。当我们背对着大家时，心里总会产生本能的恐惧，但是当听到队友鼓励的呐喊声，心里的信任与感激之情战胜了恐惧，相信每个人的心里都有这样的想法：尽量笔直的摔下去，为队友减轻负担。简单的一个动作，难以克服的是心理障碍，我们战胜了自己，挑战成功，摔下那一刻的感觉是那么幸福，这种信任与被信任是一种伟大的精神，

是在极其优秀的团队中才能感受的到。

在接下来的训练项目中，无时不刻地笼罩着团队协作的气氛，从“一人触电，全体重来”的超级电网，到“二人相互托举、提携，团队后方支援”的天梯，从“群策群力，迎难而上”的团队营救，到“众音合则成乐，众人合则成邦”的瀚海求生，没有一种是离开团队的。即使在天桥这样的单人挑战项目中，也是全体队员一起为同伴加油鼓励，没有一个人漠然视之。在分享心得时许多队员感慨地说：“今天如果不是有队友的鼓励，我不可能完成这个项目。”因为团队精神的作用，我们完成了自己无法完成的任务。尽管我们没有在体力上帮助同伴，但团队精神使他增添了勇气和力量。翻过毕业墙的那一刹那，队员们、战友们眼里都滚动着泪花，我们用我们的勇气、魄力、关爱、协作、智慧以及奉献真真正正的做到了“挑战自我，熔炼团队”。

紧张而充满挑战的拓展训练结束后，我们回到了宾馆，开始了为期八天的银行相关业务知识学习。宽敞的会议室，舒适的座椅，桌子上的姓名牌、矿泉水，点点滴滴都体现着区分行领导们对新员工的关爱，体现了上海锐胜金融培训中心的专业与敬业，如果说拓展训练培养的是一种工作精神，那么业务学习培养的是我们的工作能力，只有掌握好了这些基本操作才能开展好银行业务。

在第一堂课上，人力资源部的领导给我们讲述了中国建设银行的历史沿革，从1954年10月1日中国人民建设银行宣告成立，到今天中国建设银行成功上市，经历了“三起三落”的反复，在这期间，建设银行曾控制着在中华人民共和国的国土上进行的每一项重大工程的建设资金。作为一名建行人如果不了解建行历史，就如同一个中国人不知道国旗国歌一样可悲，不论我们今后在什么岗位，从事什么工作，都必须了解建设银行史，伴随着建设银行股份制改革成功的伟大历史阶段，把我们的事业融入到这短辉煌的历史中。

接下来的几天里，我们学习了建行主要产品、个人金融发展战略、银行相关法律知识、员工行为规范等理论，对银行几个主要部门的业务情况有了初步的了解。作为一名建行员工，我们每天要以金钱和数字为工作对象，这需要时时处处的细心谨慎、诚实守信、守法合规、勤勉尽职、对每项工作负责到底。

同时作为一名新行员，我们应该学习法律知识，加强风险防范。面对国有商业银行、外资银行争夺市场，建设银行需要提高服务质量，加强品牌建设来提高自身竞争力，而这除了要制定相关法规外还需要每个行员以热情饱满的精神对待每天的工作，以灿烂的笑容面对每一位客户。

培训课上，我们花了大量的时间来学习柜面业务操作流程，包括对公业务和对私业务，这是我们大部分人入职后要从事的工作，两位前辈总结她们多年的经验为我们编制教材，制作幻灯片，把枯燥的流程用精炼的语言讲述出来，为我们今后工作的开展引领了道路。这次的培训汇集了许多领导和前辈的智慧和辛勤劳动，他们总结了自己十几年甚至几十年的工作经验，让我们在如此短暂的时间里学习到了银行主要业务知识，把我们领进了建设银行的大门，同时也让我们领略到了优秀建行人的风采。

在这里，我也要特别感谢一下上海锐胜金融培训中心的整个团队。很感谢他们这么周到贴心的服务，让我从他们的身上也学习到如何为自己的客户服务。锐胜金融培训中心的王老师，在我们拓展训练的整个过程中，当起了跟班，大到钱包，手表，手机，小到发卡钥匙，都交到了她的手中，我们每换一个场地她都要跟着跑来跑去，活动结束后，她把所有的物品全部整齐地交回到我们学员手中，无一遗漏。在接下来的八天银行专业知识当中，锐胜金融培训中心的王老师，马老师，全程都在给我们提供服务。在这里，我代表我行的参加此次培训的所有新员向他们致以最深的谢意。

短暂的培训结束了，我们将被分到不同地区的岗位上开始工作，十天的时间大家培养了深厚的感情，不在乎时间的长短，我们重视的是共同的经历，也许只有在这样优秀的平台上才能迅速培养出优秀的团队。十天虽然短暂，但是这次培训对我们来说是人生重要的转折，它把我们象牙塔带入了职场，使我们从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。每个人都收获颇多，希望大家把这一份激情，信任，感激与责任带到未来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与建设银行共同发展。

20xx年的钟声即将敲响，回首走过的路。有太多的得与失，悲与喜。10年对我来说，是收获的一年。10年，我走出校门，踏入社会。来到xx银行。

还记得刚来时的青涩，对一切都一无所知。我担心自己是否可以胜任自己的岗位？我的同事会是什么样的人？可是渐渐发现，我的顾虑都是多余的。很幸运，我分到了信贷中心，这里有和蔼的领导，可亲的同事。他们给予我无微不至的关心和耐心的帮助。一句关怀的话语，一个甜美的微笑，甚至在他们看来只是些微不足道的帮助，都给我莫大的鼓励和感动。

三个月很快就过去了，在大家的帮助和指导下，我学到了很多在学校从未学到过的东西。

最终鼓起勇气，问大家我可以帮忙做些什么？

刚开始做的都是些很琐碎的东西，复印东西，打印东西，虽然微不足道，但还是很开心，因为我可以帮大家做些力所能及的事情了。

随着对业务不断熟悉，我才渐渐知道，在银行工作，每天面对的都是些简单而又复杂的东西。简单的工作，都要拿出百倍的认真。有时候一不小心就会犯一些很低级的错误，甚至

还是些讲解过无数次的问题。可老师们总是不厌其烦，一遍遍的讲解。安慰我，要慢慢来。在大家的共同努力下，我们提前完成了个贷文档基本资料的登记情况。看着将近9000份档案登记完毕，心里充满了成就感，第一次，我尝到了劳动的快乐。

三个月，就这样过去了，在大家身上，我看到了对工作的热情。在大家身上，我懂得了一个道理，永远不会有人告诉你什么该做，什么不该做，也不会有人去提醒你，你现在该做什么。工作上，一切都要靠自己去发现，去寻找，去进步。

三个月，我认识到，在工作上，一定要认真，负责，要做就做最好。每天都要给自己目标，给自己定位。三个月来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚认识到自身的不足。新的一年，给自己定下新的目标。

1. 自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
2. 克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。
3. 继续提高自身文化的修养，努力使自己成为一名优秀的工作人员，争取在更短的时间里胜任自己的岗位。

新的一年，向自己的目标努力。

一年来的工作已经结束了，我觉得这是一件非常有意义的事情，给我的感觉非常的好，我清楚的意识到了在这方面我应该要去努力的方向，一年来还是进步很大的，在xxxx银行这里我觉得是非常充实的，给我感觉很好，我也是深刻的意识到了这一点，我应该要让自己进一步去规划好的工作，对于这一年来的工作我也需要总结一下。

在这方面我是要坚持自己的原则，作为一名银行员工这是我要去做好的，我相信我是可以做好自己分内的职责的，工作是自己的事情，不能耽误了，这段时间我也是应该要端正好态度，一年来我也是认真做好了分内的职责，作为一名银行员工我不断的提高自己的能力，去接触各种业务，提高自己的能力，我也相信这对我是一件非常有意义的事情，这段时间以来我也是认真做的更好的，只有在这样的环境下面不断的去提升自己工作经验，才能够吸取更多的工作经验，这一点还是应该要去做好好的，一年来在工作中我是经历了很多的，对于我而言这也是应该要去端正好的态度。

在xxxx银行这里我感觉是一件非常有意义的事情，通过自己的努力我是提高了自己的工作能力，一年来我认真服务好每一位客户，在银行工作我一直以来都是非常的有信心，我认为这也是一种对待工作的态度，在xxxx银行就应该严格的要求自己，一年来在工作当中我认真听取周围同事的意见，这也是我应该要去完善好的，真的感觉非常不应该，这一年来我还是有非常大的提高的，这也是接下来应该要去落实好，通过这样的方式我还是可以让自己有更多的进步，在xxxx银行工作这是我的荣幸，我的业务能力也是得到了非常大的提高，这是我的荣幸，我希望能够在以后的工作当中继续保持一个好的态度，我对自己也是非常的有信心的，作为一名银行员工细心有责任感是基础的，在这方面还是要认真保持一个好的态度，工作一年的时间，我真的感觉自己进步是很大的。

当然也是有一些做的不够好的地方，但是我也在慢慢的纠正这一点，在这方面我应该要有自己的态度，我应该在以后的工作当中继续发挥自己的能力，把这份工作做的更好，感激这一年来的点点滴滴，确实还是应该要去落实好的，在来年的工作当中更加用心履行好职责。

最终鼓起勇气,问大家我可以帮忙做些什么?

1自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

新的一年,向自己的目标努力.

在工作开始时我就学习了公司的每项制度，并且严格的以公司的制度来要求管理自己，完全没有出现过任何的有违反公司规定的事情，我想这一切都是我自己对自己的严格规定所达到的。其实公司归于员工的管束还是挺少的，但是我也明白这一切都是需要自己来对自己进行约束，不管如何我都是让自己在这份岗位上持续的努力，完全没有做到过任何的不好的行为，我可能在日后的工作中我仍旧会以这样的状态来面对每天的生活，并且让自己在面对工作的时候更加的精神饱满。

身为银行的员工，最应该要做好的事情就是为客户做好所需的事情，客户的一切需求都是我们应该去尽量满足的。我自知道自己作为服务人员应该要做的职责，并且在自己的工作尽量做好这一点，与此同时，我也会尽量将自己最好的服务态度想大家传达。其实我身为新员工一般来说不会涉及比较复杂的工作，而我只用在自己的工作岗位上做好一些简单的服务工作。十分重要的一点就是将自己最好的服务状态展现给面对的客户，当然我也是在这段时间有做好这一点。在每天的工作上我都是保证着每一位客户来到银行办理业务之后开心离去，这就是我的岗位带给客户最好的东西。

在银行上的几个月，我持续地磨砺自己，让自己每天都学习一点东西，经过这样的学习再体验，我基本上是可以将自己岗位上所负责的任务都完成好，在加上我自己平日里的多多向他人学习，我也是能将自己的工作都完成好。每天都做着相差不大的工作，慢慢就对自己得工作越发的熟练起来。虽

然自己的工作内容就是这样，基本没有太多的新鲜度了，但是我每天面对的人都是不一样的，所以我还是可以在这份工作中找到我喜欢的新鲜感，并且我可以将自己更好的融入工作中，我坚信这样的自己是完全有能力在这份岗位上继续的工作下去。

在我转正之后的生活定是会与现在没有太大的差别，但是我仍旧是信任自己可以将自己的分内工作完成好，并且我也会多多提升自己的能力，在其他的方面多加学习，起期待自己能够在银行有更多的发展。

我自20xx年7月毕业于湖南大学后，加入了农村商业银行，现实习期满，根据银行的规章制度，现申请转为银行正式员工。

作为一个应届毕业生，初来银行，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是在领导同事们的关怀与培养下，我认真学习，努力并积极地投身到工作中，已经逐渐适应了这里的工作环境。对于领导和同事们的关心和关怀，我感到了压力与动力，争取在以后的工作生活中，努力以更加优秀的业绩来回报，不辜负大家的期望。对金钱、对名誉、对权力，我都没有什么奢求，努力工作是我的追求。因为，工作不仅是我谋生的手段，还是我回报领导和同事们的方式，也是实现我人生价值的一面明镜。

作为一名银行信贷员，每天与金钱打交道，因此对员工品德修养以及职业道德上面的要求更高，需要我们有足够的自制力，能遵纪守法、忠于职守、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。因此，我对自己这方面的业务知识和工作能力方面以高要求高标准规范自己。并且在目前的工作岗位上，我能够不断地去学习、积累经验，坚决不做违反员工守则要求的事。

在目前的工作岗位上，我不断地跟老员工学习业务知识，积累经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能够从

容的接待客户，应对信贷上面的一般业务。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，我都有了很大的提高。因为我知道只有加强自己的业务技能水平，我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，得到客户的理解和尊重。我始终以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，让每个顾客都高兴而来满意而归。

热爱自己的本职工作，能够正确、认真的去对待每一项工作任务，把金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够积极主动，并积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守农商行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在信贷工作中，都能保质、保量的完成科里交给的各项工作任务，同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过不懈努力，我工作水平有了明显的进步，并以期能够为农商行做出更多的贡献。

时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变，每天都有新的东西出现、新的情况发生。这严峻的挑战，更是给我们信贷员提出了新的更高的要求。因此，学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才，是我所努力的目标。

这是我的第一份工作，这段时间来我学到了很多，感悟了很多。看到农商行的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自

己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和银行一起成长。

在此，我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为银行创造价值，同银行一起展望美好的未来！

2023年银行员工思想汇报材料模板篇八

一、重系统建设，夯实“创争”基础

一是一个兼容并蓄的理论基础。分行创建学习型组织主要依托三个支点：第一把马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和以人为本的科学发展观，作为创建的指针；第二把当今世界最前沿的现代管理理念和方法，作为创建的重要内容；第三把“胆剑”文化和分行企业文化建设中长期积淀的理念，如勤奋好学、吃苦耐劳，敢于竞争等结合起来，作为创建的文化传承。

二是一个始终坚持的核心理念。建设学习型银行，提升知识生产力，实现可持续发展是分行创建学习型组织始终坚持的一个核心理念。分行领导把“学”作为创建活动的源头手段，通过“学”，使员工熟知理念，认识规律，把握实质，在此基础上，结合实际，加强“习”的工作，建立把先进知识转化为现实生产力的机制和平台，鼓励员工积极主动运用知识，创造性地发展业务和强化管理。使“学习长才干，智慧增绩效”成为全行员工深刻认同的学习理念。

三是一个循序渐进的创争目标。在创争过程中，确立了一个循序渐进的工作目标，即通过“创争”活动，倡导愉快学习、快乐工作、健康生活；同时以完备的工作制度、学习制度、约束激励制度，维护员工学习权利，为员工接受教育与培训提供平等机会和保障措施；最终使员工的学习热情、学习成果和劳动创造得到充分的发挥，形成工作学习化、学习工作化，以学习推动工作、以工作促进学习的局面，实现学习成果与

工作成就的共享与互动。

四是一套持续创建的激励措施。在全行推行员工每年40小时学习培训制度。结合国内外形势，加强政治理论学习；结合岗位工作实际，加强业务技能学习；结合人的全面发展，加强科技文化新知识学习。围绕提升广大员工综合能力素质，推进学习教育管理的组织化、系统化、制度化，培养和造就富有学习力、创新力和竞争力的高素质员工队伍。鼓励员工自学成才。出台了《中国银行绍兴分行学历教育费用报销暂行办法》，鼓励和支持员工利用业务时间参加适合分行业务工作需要的国民教育、高等院校学习，努力提高自身整体素质，目前全行大中专人员比例达到94%以上，成为全行可持续发展的黄金资源。

五是一个作风务实的领导机构。一个强有力的领导机构是“创争”活动得以顺利开展并取得成效的基础。分行专门成立了一把手任组长，工会、人力资源部、监察部等相关部门主任为成员的“创争”活动领导小组，办公室设在工会，分工明确，职责到人，措施有力。健全学习责任体系，软指标变成硬任务。将员工的学习与成长作为一个重要的管理维度直接与绩效挂钩，通过考核员工人力资本投资回报率反映员工整体的生产力，促使各行抓紧、抓好员工的学习提高，提升员工的整体学习“产能”。

二、重自主创新，激发“创争”内动力

分行在开展“创建学习型组织，争做知识型职工”活动中，紧紧围绕科教兴行战略，重视自主创新，积极在全行营造“创新受鼓励，创新受尊重”的良好文化氛围。

二是加强科技创新。1992年，分行在绍兴市首家设置自动柜员机，开启了第一个atm网络；1993年，分行辖属各支行实现储蓄联网，成为绍兴市各县(市)辖内首家开办通存通兑业务的商业银行；1994年，总行开发银行综合业务应用软件(unix

应用集成系统)，在全国400多家城市分行选择试点单位，分行中标开发，当年投产成功，次年该软件被国家科委和人民银行授予国家金融科技进步二等奖，被总行正式命名为“绍兴版本”，并在全系统推广应用；xx年，分行在全市首推以电话银行为基础的客户服务中心(5222888)。

三是加强服务创新。1995年，分行率先在全市银行业中推出“两站三声一双手”规范化服务，在社会上引起强烈反响，在同业中率先将双人临柜改为单人临柜，逐步发展成为“一柜通”业务，同时逐步将服务由一线向二线延伸，推出服务承诺、客户满意工程、网点标准化建设、实行五s服务、实施品牌营销专注服务细节等。其中，“实施品牌营销专注服务细节”被评为xx年度绍兴市“行风建设十大亮点”，在绍兴金融界和社会上打响了服务品牌。四是加强流程创新□xx年，分行按照“分行——经营性支行”两级管理模式目标，对内部流程进行了重组创新，先后建立了事后监督、后勤配送、守库、财务核算、清算、零售贷款和授信后督等七大中心，既优化了经营模式，提高了工作效率，又节约了资源成本，防范了营运风险。

五是加强机制创新。分行是绍兴同业中较早推行客户经理制的银行，同时又是推行客户经理制较为彻底的银行，客户经理机制的推行和完善，有效地发挥了员工开拓业务的主动性和积极性，推动了公司业务的发展□xx年，分行开展了“创新就在我身边”活动，共有118个项目进入项目库，涉及到产品、服务、流程、管理、机制等多个方面，充分体现了广大员工的创新热情和对创新活动的参与程度，使创新已成为分行提升核心竞争力的第一动力。

三、重基础建设，强化“创争”凝聚力

一是思想工程建设。首先，抓好党委中心组学习。领导班子率先垂范，养成勤奋好学、善于思考的良好习惯，为全行开

展创建学习型组织起到模范带头作用。同时，按照“武装头脑、指导实践、推动工作”的总体要求，坚持学习理论和指导实践相结合，推动业务的稳健增长。其次，分层面扎实开展学习教育活动。xx年，分行相继开展了先进性教育活动巩固和扩大整改成果工作并进行“回头看”、开展增强团员意识主题教育、开展学习宣传《守则》和《办法》活动、学习贯彻党章活动、社会主义荣辱观教育活动、“转变观念、规范行为、加快发展、迎接上市”专题教育活动、“积极适应上市新变化，发挥共产党员先进性”主题学习讨论以及“治理商业贿赂专项工作”等活动。各项学习教育活动注重突出重点、创新载体、抓好结合、整体推进，进一步强化了广大员工的合规意识、诚信意识、责任意识、服务意识和竞争意识。

二是教育工程建设。全面开展业务培训和继续教育。首先，创新培训方式，在全省金融系统第一家与浙江大学联办“现代金融管理高级研修班”，历时近二年，提高各级管理层的经营管理水平。同时，充分利用内部局域网和办公系统，上传各种制度文件、风险警示、操作提示，形成知识库雏形，并根据学习的重点配套开辟相应的内网学教互动的学习论坛，满足员工个性化、差异化和随时性的学习培训需求。分行与时俱进，目前正在开发ei系统，构筑真正的远程网络教育培训平台。其次，适时调整员工队伍结构，以合理的竞争机制来激发广大员工的进取心和学习意识，促使员工更加注重平时的学习和知识积累；第三，加强各类员工的适应性培训，特别是在对新上岗或将上岗客户经理和柜员的岗位适应性培训方面作进一步探索。同时，积极利用知识竞赛、网上互动等灵活多样的方式，活跃学习培训气氛。第四，抓实测评，提高员工技能。通过强机制、明奖惩、造氛围，大力开展技能练兵工作，明确提出“重视”、“认真”、“严格”、“有成效”的工作要求，通过“组织到位”、“教育到位”、“保障到位”、“测评到位”、“考核到位”五个到位，使员工技能得到进一步提高。在xx年10月份总行举行的测评中，取得了综合能手率继续保持100%的优异成绩。分行已连续四届荣获省中行系统业务技术大比武团体第一名，业

务技术能手率连续十余年名列全省系统前列。

三是文化工程建设。将学习型组织的理念，渗透到员工喜闻乐见的活动中，以寓教于乐的学习方式，如知识竞赛、征文活动、读一本好书等形式，不断激发员工的求知欲望，丰富“创争”内容。xx年分行开展了“学习、思考、创新”征文活动，“庆祝建党85周年”诗歌征集活动，“转变观念、规范行为、加快发展、迎接上市”专题教育征文活动，举办了全辖“强化遵纪守法合规意识，建立规范和谐员工关系”为主题的演讲比赛等，激发广大员工在学习中思考，在思考中创新，积极投身中行股份制改革和业务发展的热情。

四、重载体结合，增强“创争”持续力

“创争”活动是一项系统工程，分行在开展活动中注重抓好几个结合，即与作风建设相结合、与企业文化建设相结合、与各类创建活动相结合，在结合中不断深化“创争”活动，丰富活动内容，进一步增强“创争”持续力。

一是与作风建设相结合。以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持科学发展观，加强思想作风、学习作风、工作作风、领导作风、干部生活作风建设。分行班子十分重视调查研究，紧密结合经济金融发展形势，围绕分行改革发展的重点、难点、热点问题开展调查研究活动。同时，创新调研方法，使调查研究成为自觉的行为和决策的依据。在市场分析、当地经济特点、资产业务的突破口、中间业务着力点、国际结算“一户一策”等业务开拓、提升内控管理水平等方面都做过深入调查研究，既寻到了发展对策，又将学风建设带到了基层，深化了“创争”活动。

二是与企业文化建设相结合。全面推进企业文化落地工作，努力建设以“追求卓越”为核心理念、以“诚信、绩效、责任、和谐、卓越”为主要内容的企业文化，聚焦全行员工的目标愿景，促进全体员工自觉遵循“爱行敬业、勤勉俭朴、

客户至上、诚实守信、依法合规”的行为准则。通过开展特色鲜明、主题突出的文化体育活动，完善“民办公助、全民运动”平台，让“运动成为习惯，和谐成为主题”的意识深入人心，在增强全员体质的同时，促进和谐团队、和谐分行建设。