

收费站春运收费工作总结(模板9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

收费站春运收费工作总结篇一

一、春运及春节准备工作

2月2日，为确保春运工作顺利开展，根据上级春运工作要求，结合我站实际工作情况，针对春运可能出现的各种突发情况，特组织全站员工召开2月份收费与安全工作例会，会上集中学习春运及春节应急预案，并着重对节假日临界车型查验、货车治超方面的文件、政策再次进行巩固学习，同时也组织站内人员设置“情满旅途”服务点，免费为过往的司乘人员提供饮用开水、非处方药品、交通地图、针线、桌椅等，并组织收费及保洁人员对站区环境卫生进行大扫除、挂灯笼、贴春联等，营造一个温馨祥和、整洁美观的高速收费站形象。

二、本月主要开展的一些工作

2月14日，10:00-12:00 出口车辆达到节前小高峰，较上年同期相比，本年高峰时间更长、车辆更多。公司营安部__经理及管理处相关领导对此均表示重视，纷纷到站关注应急车道开启，车辆通行情况。在此期间，我站按照春运及春节应急预案进行实施，出站车辆在安全员的指挥下依次排队、有序通过，现场秩序井然，车道安全畅通。

2月15日 联合__派出所、__管护队开展联勤联运活动，重点

稽查临界车型，打击偷逃通行费行为，为公司挽回经济损失。

2月15日 组织收费人员拍摄新春祝福视频，祝福我们__人和坚守在岗位的全体同仁新年快乐、工作顺利。

三、通行费收入及客货流量完成情况

本月，我站共收取通行费现金收入98.9394万元，较上年同期相比增加43.0161万元，上升77%；日均收入3.53万元，较上年1.51万元相比上升了77%。

本月，入口客货流量为49286辆，出口51082辆，节假日免费小车共24033辆。

在春运及春节期间，我站系统内增收3712元，节假日稽查2872元，本月共增收6584元。

收费站春运收费工作总结篇二

春节即将临近，为全力保障春运、春节期间安全生产工作，1月21日下午，伊吾收费站开展了春运、春节前安全生产大检查工作。

一是加强隐患排查。全面做好站内安全生产工作，站安全领导小组重点对办公区域和收费岗亭的设施设备、发电机房、配电室、食堂操作间等重点部位以及站区消防器材进行了一次全面细致的检查，确保收费系统、收费设备在节日期间正常运行。

二是加强常态化疫情防控工作。站安全领导小组对防疫物资储备、人员出入体温测试登记及消毒记录等进行了查看，要求持续筑牢疫情防控防线，持续做好体温检测、登记；在岗人员严格落实佩戴口罩、手套等防护措施，切实做好个人防

护工作；持续做好扫码登记进出；持续做好收费岗亭、票证室□cpc卡的回收消毒、宿办楼、食堂等各区域的消毒消杀工作，完善各种消杀记录。

三是把好食堂安全关。对食堂采购的蔬菜、肉等库存物品进行重点检查，保证食品的新鲜。严把食堂采购环节，坚持选购新鲜、安全、卫生的`食材，保证每一个环节符合卫生要求，每一道菜都安全有保证，让职工们吃的放心，吃的安心。

伊吾收费站在做好疫情防控工作的同时，切实紧抓春运、春节前安全生产各项工作不放松，严抓细抠治理隐患，坚决筑牢疫情防线，为春运保畅及其他各项工作稳定有序开展奠定坚实安全基础。

收费站春运收费工作总结篇三

（一）严格管理，制定措施，强化意识，提高质量。

一是严格落实局、分局通知精神，严抓工作秩序，强化收费制度，制定有效方案，扎实完成各项工作任务。

二是开展春季整训、培训工作，强化收费人员的责任意识和服务意识，规范收费行为，提高工作效率和文明服务水平，进一步细化工作制度和考核制度。

三是加强服务意识，提高服务质量，设立“便民服务台”为广大司乘人员提供一流服务，展示行业文明，进一步提升我站良好的服务形象。

四是严格监管力度，坚持现场稽查与调阅录像稽查相结合，高峰时段与报表明细相结合，实行逐级管理，保证每天每人每车的录像资料稽查到，确保收费票款的安全。

五是加大收费政策宣传力度，组织职工在收费车道发放《收

费公路管理条例》、《公路安全保护条例》及计重知识等，让司机进一步了解当前收费形势，转变思想观念，养成自觉交费，减少征缴矛盾的良好局面。

六是坚持班前讲话，班后点评，值班站长护送制度，发现问题及时纠正，保证当班期间及交接班过程中的安全工作。

（二）深入开展“和谐交通、优质服务”活动

根据总局、分局“和谐交通、优质服务”活动的总体部署，本站精心组织，认真贯彻活动要求和活动内容。

1、在年初召开活动动员会议、座谈会，让职工更深入的开展此项活动的目的和意义，增强职工的责任感，并积极参与活动当中。

2、加大宣传力度，制造声势，悬挂横幅，张贴宣传标语，创造良好的文明收费环境和活动氛围。

3、以岗位练兵为载体，争当“青年岗位能手”，以“和谐交通、优质服务”活动为契机，积极开展“百万元无差错”“党员身边无违纪”“服务明星”“党员示范岗”“五好班组创建”等活动，以精神鼓励和物质奖励相结合，调动职工的工作积极性。

4、积极开展“迎国检、大干30天”活动，成立领导小组，召开动员会议，充分做好全国公路大检查的准备工作，在外业方面坚持每天督促检查，及时整改存在问题；在内业资料方面严格按照整理标准，逐条逐项进行补充细化，定期与收费科进行交流汇报，不断完善整齐规范完美的内业大检资料。

5、结合本站开展的“做文明职工、建清洁站区”活动，扎实开展“收费环境整治工程”，对卫生区域进行班组划分，责任到人，值班站长督促检查，坚持每轮班对收费票亭进行彻

底打扫，保证收费环境干净整洁。

（三）积极开展“特色班组创建”活动

为进一步提高收费人员的业务技能和服务水平，充分发挥出各收费班组在收费站各项工作中的积极作用，打造高效、便捷、文明、服务型收费站，结合我站实际情况，以班组为单位，以“任务完成好、思想作风好、文明服务好、执行规章好、基础工作好”为标准，通过开展“五好班组”评选活动，充分发挥班组特点，调动职工工作积极性，创新班组特色，从而优化班组建设，形成良性竞争，促进我站收费服务建设。实行班长岗位责任制，创建了“团结服务班”、“文明服务班”、“微笑服务班”“高效服务班”四个特色班组，增强了班长的责任感、职工的荣誉感，进一步规范了班组建设，提高了收费文明服务质量。

（一）安全生产管理工作

我站所处的地理位置重要及周边环境复杂，广场周边闲杂人员较多，防盗、防抢、防破坏、防事故的“四防”工作形势也比较严峻，再加上我站车流量大，通行费收入较多，上级部门对我站的安全工作一直高度关注，我站对安全工作也时刻不敢松懈。

- 1、站长作为安全责任人，亲自抓安全管理工作过程中的各个环节，包括开展职工安全意识教育，制定安全生产工作措施，整改安全隐患。安全员定期对广场消防器材、警报系统、配电室、锅炉房和生活区宿舍进行检查，及时发现安全隐患及时上报及时处理。

- 2、对安全生产工作的重点问题进行重点解决，及时清理车道闲杂人员，杜绝车道拦车现象，打扫卫生人员必须穿反光背心，增设站区夜间照明射灯等举措，全面消除安全隐患。

3、认真做好安全防范工作。

二是在班前召开班前讲话，使每位收费员将安全紧记心中。

三是夜间是安全事故多发时间，因此我站坚持每晚不少于三次的夜间巡查，真正做到防患于未然，避免不安全事故的发生。

4、贯彻“安全第一、预防为主”的方针，在今年的安全月活动中，办黑板报两期，宣传展板2块，制作横幅2条，张贴安全标语20张，答安全知识试卷45份，组织职工学习安全文件，在车道设立了安全咨询台向过往司机讲解安全知识。通过形式多样的宣传活动，积极的推动了我站安全生产工作迈上了一个新的台阶。

5、在恶劣天气时及时了解并提供路况信息，向过往司机通报，减少交通事故的发生，预防堵车现象的发生。与交管部门协调合作，针对交通事故、交通堵塞现象，建立联动合作机制。

（二）采取有效措施，强化综合治理工作

1、成立综合治理领导小组，健全了组织领导，完善各项制度，制定了《防汛工作预案》、《综合治理工作奖惩制度》、《突发性事件预案》，并与各班组、财务室，签订了《综合治理目标责任书》、使管理制度化。

2、进一步完善防控体系建设，努力实现“看好自己的门，管好自己的事，办好自己的事”建立有效的机制，对重点部位达到“三化”（窗户铁栏化，房门铁皮化，门锁保险化）的目标。落实值班人员24小时值班制度，构筑一道人防、物防，技防配套的治安防线。

收费站春运收费工作总结篇四

今年4月19日至12月31日，我窗口共接件696件，已办结682件，有14件正在办理中（即办件570件，承诺件126件，平均每天42件）。其中，外来人口婚育证明324件（正式婚育证130件，临时婚育证194件）；受理再生育申请126件：申请补办《独生子女证》139件：征收社会抚养费93件，征收金额为562145元。同时，我们还为外来流动人口体检表加盖钢印250件；热情接待群众来访和咨询300件，需乡镇解决的问题，全部与乡镇进行了衔接，做到了件件有着落、事事有结果，有效防止上访升级。这些数据充分说明，我们的工作踏实到位。

政务中心是面对公众的窗口，代表全县政府机关公众整体形象，因此，要求很强的纪律性，到目前为止政务服务中心已形成各种规章达10余个，要做到不撞“红灯”是很艰难的事。从4月19日至12月31日，除去礼拜天、礼拜六共有上班时时间165天，计1320小时，从夏天到冬天，无论酷暑还是寒冬，不论天晴还是下雨，不管头痛还是发烧，我们都从不迟到，早退和缺席，也从不请假。刚到中心时，没有接件，我们只有全天候的静坐和等待，等待和期盼着我们的“上帝”——第一位人民群众的光顾，静坐、等待和期盼伴随着我们长达一月之久。突然有一天，一位“上帝”光顾了我们的窗口，我们为之感到万分欣慰和荣耀，兄弟窗口的同志把羡慕的目光投向了我们的窗口，我们似乎也感到莫大的荣幸。我们记得非常清楚，它是20xx年5月25日，因为这是值得纪念的日子。

到目前，我们都已经适应了这里的工作，因为这里窗口人员之间无论在学习还是在工作上都互相帮助，从不勾心斗角，有一种春天般的温暖。我们能在真正属于精神文明的垂范单位的xx人民的政务服务中心工作，而感到无比光荣和自豪。我们将把在中心工作的经历作为人身的重要经历。中心工作人员如象部队军人，有新来的同志，也有回原单位的同志。

我们经常用笑容迎接着新同志，恋恋不舍地默送着老同志的离去。这种规律将会循环下去，周而复始，以至无穷。

在中心工作有苦有乐有烦恼，中心的管理严，一靠制度，二靠同志们的整体观念，才维护了中心的整体公众形象。但是，这件树立党和政府良好形象的工作，受到别有用心之人的冷嘲热讽，甚至诬蔑和诽谤，竟然胆大忘为地把政府为民办实事的政务工程，说成是“劳改队”，工作人员都是“发配”到政务中心的，这是对改变政府形象，为民办实事的无端诬蔑和对县委和县人民政府的严重挑衅，这种妖言惑众的烂调引起了我们的极大愤慨，呼于单位领导出面主持公道，认真教育肇事者。建议单位应将此人“发配”到政务中心，好好。

20xx年，我们将发扬光荣传统，克服缺点，加大宣传力度，使窗口工作在xx深入人心，进一步规范办事程序，在新的一年里，用新思路，新方法，新措施，取得新进展，上个新台阶。

（一）加大宣传力度，重点做好三个宣传。

三是对本单位同志要做好宣传，使他们理解中心工作辛苦，光荣。

（三）坚持和完善领导值班制度。

（四）建立科室到中心了解工作情况制度。

（五）建立每月例会通报情况制度。

（六）继续坚持按办事指南办理所有事项。

（五）建立每月例会通、报情况制度。

（七）坚持按办事指南办理所有事项。

收费站春运收费工作总结篇五

我站内抓管理，外创条件，采取有效措施努力提高通行费收入。20xx年上半年度通行费征收指标为x万元，上半年完成通行费收入x万元，为计划的x%。同比增长x%。再次刷新半年度收费业绩的新高。

20xx年是公司“二次创业”的奠基之年，这意味着我站将面临巨大挑战。根据管理处给我站的即定工作目标，我站年初即确定了三个加强，即“加强软、硬件管理，加强过程管理，加强动态管理”，从而持续改进各项工作。在认真总结上一年工作的基础上，结合实际，继续贯彻落实质量、环境、职业健康安全体系，坚持各项工作坚持抓重点早到位，力争主动，全力以赴打好收费等主要工作的开局，为年度各项任务的全面完成奠定一个坚实的基础。

为此，我站及时通过职工大会、骨干会议等形式进行动员和教育，要求职工认清形势，进一步提高认识，并着力分析了我站20xx年所面临的收费增长机遇和困难，树立广大职工完成收费等各项工作任务的信心。为将工作落实到实处，我站将半年度通行费指标、安全目标和环境目标分解细化落实到收费班组，将有关管理目标等落实到部门，并以目标责任书的形式，明确班组、部门的责任。

由于工作目标明确、思路清晰、落实到位，使得上半年各项工作均取得了良好的开局，为实现阶段性工作目标创造了有利条件。

随着施工进入攻坚阶段，苏州段工程的步步推进给日近2万辆的城区段造成瓶颈。

一边是xx高速公路仍然禁行货车这一有利条件影响下的大流量，一边是施工部分道路封闭这一不利条件影响下的流量不

畅，如何做好这两者之间的平衡，成为摆在站领导面前当务之急需解决的难题。

在进行细致的调研工作后，做好对通过施工封闭路段车辆的绕行引导、做好引车增流工作、减少费源的流失、采取切实可行的有效措施，减少和制止冲关车辆等成为缓解交通压力和解决征缴矛盾的重点工作。为此，我站在外部从加强有关职能部门沟通，主动改造征收环境；在内部强化制度建设和岗位管理，积极在内部挖掘增收潜力，从而既保障了国道拓宽施工需要，又最大限度减少了费源流失，竭力打造一个平稳和谐的收费环境。

20xx年4月 1日起对城区段实施交通管制：梅巷西至绕城高速公路实行由东向西单向通行。实施车辆分流虽然极大地缓解施工路段的交通压力，给工程施工带来保障，但其将直接给我站流量造成损失，带来收费下滑的局面。为此，我站多次与交管部门沟通协商，从实际出发探讨一个既能保证国道扩建需要，又能最大限度减轻给征收带来影响的分流方案。经过多次磋商，交管部门终于对通安管制有所松动，该点对真正到苏州的车辆基本放行，这样，过境车辆完全可以利用刚造好的4.7公里国道新区高架进入长江路到达苏州。

与此同时，根据我站提出的分流方案，交管部门又在国道**99k**长青转盘处设置了一个24小时的专人管制分流点，对过境车辆实施管制，从而保证前方国道扩建施工的需要。我站还协同交管部门在国道**110k**长江路口、长浒大桥桥堍等都设置了交通指示牌，清晰、方便地指引车辆行驶。

这样，一个从外部打造相对和谐、平稳的征收环境基本形成，精心组织的方案和采取的对应措施满足了扩建施工和通行费征收的共同需要。

加强内部管理是做好收费主业的有效手段之一。站部继续在全站掀起以提升收费质量为主题的热潮，从强化岗位管理入

手，通过明确各岗位人员的工作职责和流程、加强收费现场管理、加大考核力度等方法来促进各项工作更加规范，为收费业绩提升提供“软保障”。收费股针对收费现场外地车辆冲关现象有所抬头的不良趋势，采用定人定车道的办法，有效遏止了车辆冲关，优化了征收秩序，为加强收费现场管理提供了切实可行的方法。

与此同时，收费员也加强了对车辆计重信息的分析判断。收费员不再简单地按照显示屏提示收取通行费，为纠正轮胎识别器的轴数误判，收费员对车道内每一辆通过的载重货车进行目测二次核对准载，大大提高了服务质量和工作效率，使司机心服口服又做到了应征不漏。正是通过种种由内而外的举措，使全站职工时刻保持了良好的心理素质并具有较高的业务水平，为应对大流量的考验提供“硬保障”。

转眼间□20xx年上半年的时间结束了，在上半年的计划生育工作中，我们总体来说做的非常的好，但是其中也夹杂着一些事情的发生。因为有很多人的思想能力和素质都没有得到提高，超生的情况还是有发生，所以计划生育的工作一刻也不能放松。

认真学习计划生育微机管理系统，掌握一定技能，按时做好月报表、季报表，并与微机数据相符，截止5月底我辖区共有2241户、6337人，有育龄妇女1385人，流动育龄妇女38人，新生儿26人。

1□20xx年1月7日我向阳楼街计生办举办“救助困难母亲启动仪式”，我社区困难妇女郭萍、崔文玲受到救助。春节前为把政府温暖送到困难育龄妇女家中，为陈玲、陶玉英、华玉子、王叔仙、杨慧臣、李佩琴等送去现金、大米、食用油等，合计人民币1200余元。

2、对辖区内26名新生儿家庭及时入户访视服务，宣传优生优育知识和新生儿护理常识，并送去避孕药具及宣传材料。

3、经常深入到育龄妇女中，宣传生殖健康知识，了解她们的生产、生活、生育等情况，发现她们有各种心理障碍及时沟通解决并进行心理调适。半年来为重点人员送药具136盒。为提高妇女身体健康，3月26日组织12名妇女进行免费生殖健康查体，5月28日组织14名妇女参加了优惠价格妇科查体，提高了妇女自我保健意识，做到有病早发现早治疗。

1□20xx年1月30日，我社区举办“迎新春联欢会”，有43人参加，丰富了居民及流动人口的文化生活，提高了他们的文化生活品位。

2□20xx年2月1日，为加强社区青少年的思想道德教育，社区对假期学生进行法制安全教育讲座，有58名学生参加，教育学生如何做一名合格的社会主义接班人，及出行安全，不进网吧，拒绝毒品，遵纪守法，过一个健康快乐的假期。

3□20xx年2月19日，社区为寒假学生举办“迎奥运、讲文明、树新风”趣味运动比赛，有65名学生参加踢毽、跳绳、钓鱼、投沙袋等活动，学生兴致高昂，各自发挥特长，团结友爱，将活动推向高潮。

4□20xx年2月21日，我们邀请社区内因南方冰雪灾害滞留在津过年的流动人口12人，请他们一起品尝天津元宵，感受津城元宵佳节，让外来人口感到大雪无情人有情，虽然在异土他乡时刻有关爱他们的天津人，使外来人口感受到真情和温暖。

5□20xx年3月5日，我社区在国际“三八”妇女节到来之际，组织社区妇女21人参观天津元明清天妃宫遗址博物馆，通过参观使大家对我们中国古老的文明历史发展有更深刻的认识，妇女从中更加热爱祖国、热爱家乡。

6□20xx年3月28日，组织社区居民开展“喜迎奥运，文明礼仪”英语培训班，由社区刘老师给居民讲怎样学习外语，见到外宾如何打招呼，及简单日常用语，大家认真听讲，体现

社区文明和谐的氛围。

在20xx年的下半年工作中，我们还是会继续不断的努力的，这些都是我们一直以来不断的工作得来的成果，我们不断将我们的工作做差了，我们只有做的更好，这样才能将我们的工作继续保持下去，我们国家的繁荣昌盛才能不断的进步！

收费站春运收费工作总结篇六

高速公路是社会经济发展的产物,是现代文明的标志。收费站作为高速公路的一线服务窗口,文明高效是社会对收费站建设的时代要求。今天本站小编给大家整理了收费站春运年终工作总结,希望对大家有所帮助。

一、预案实施、措施执行情况:

- 1、根据工作经验，我们站对车流量将增大的高峰时段进行预计准备工作，提前将三个车道全部开启，避免了因车辆堵塞才开道的拥堵情况。
- 2、在春运期间的车辆高峰时段，为减少使用授权卡的时间，值班管理人员和当班班长各持一张授权卡，每人负责一个收费亭，提高了收费工作效率。
- 3、将调试好的应急机放在进出站备用，并由值班的管理人员做好相关的维护工作，防备了因设备故障而导致的收费事故。
- 4、预先考虑到零钞不够的局面，管理处与银行做好相关协调，为每个收费岗位配备了足够的零钞，确保了收费工作的顺利进行。
- 5、认真制定春运工作期间的排班计划表，并协调安排正休人员作为备班，保证了收费工作人员的休息时间。

6、为工作人员配备足够的水、润喉片，并确保工作人员的饭菜质量，尽力改善了员工的环境，加强了员工的工作积极性和团队凝聚力。

7、合理安排换班时间，因在下午用餐时间为车辆高峰时段，为避免出现夜班员工不能关道用餐情况，改为接班员工用餐后再接班，杜绝了脱岗现象。

8、加强收费人员的服务意识，提高服务水平，要求收费人员在节日期间灵活的使用迎送语并坚持使用普通话和文明语言，唱收唱付，从而在“春运”期间未造成因服务态度而引起的投诉事件。

二、数据分析

在1月24日至3月3日的40日春运工作中，站共收入通行费370.8386万元，平均日收入9.2710万元。春运期间车流量共计3.7253万辆，其中“春运加班车”2873辆，占车流量得8%。鲜活车1398辆，占车流量的4%。客车26136辆，占车流量的70%。货车6860辆，占车流量的18%。

元旦期间(12月31日至1月2日)3日共收入通行费12.6159万元，平均日收入4.2053万元，期间车流量共计1303辆。

上面统计数据说明：今年的春运期间较元旦，站的车流量有显著增长、通行收费有明显增多。

三、政策执行及统计工作

1、在春运期间我们站认真贯彻执行交通部交公路明电发〔20xx〕4号和x交函〔20xx〕57号文件，对省内外“绿色通道”车辆一律实施无差别减免通行费政策。春运期间，我们站共放行“鲜活车”1398辆，减免通行费26.6710万元。

2、经全站统计，在“春运”期间途经站的“春运加班车”共2873辆，共减免通行费67.4975万元。其中2月2日至2月5日，平均每日298辆；2月10日至2月14日，平均每日288辆。以上两个时段为“春运加班车”通行高峰期。

3、根据川交函〔20xx〕71号文件规定，站从20xx年1月28日起对“电煤运输车辆”实施免费通行。

4、按通知规定，免费放行“抗冰抢险车”2辆，共减免通行费1296元。

四、特情处理

1、经管理处组织人员提前对站内设备进行检修维护，在春运期间，设备未出现黑屏、死机等任何故障。

2、由于站发电机为手动切换，且切换会出现死机的特殊情况，提前备齐发电用柴油，经管理处与地方协商，在春运期间我站无停电情况发生。

3、春节前，大量车流集中在出站。通行卡大量囤积，进出站比例为1：4，站积极配合管理处和清分中心的安排，将通行卡调配到成都站；春节后我站大量车流又集中在进站，进出站比例为4：1，经管理处协调为站调配了进通行卡，保证了站上收费工作的正常运转。经过此次春运工作，我们站将总结经验，将通行卡调配方案纳入今后的重大工作预中。

五：其他情况：

1、对于除夕的工作安排，站避开了去年年夜上夜班的员工，保证了去年未能与家人吃成年夜饭的员工在今年年夜与家人欢度除夕。

2、针对我站外地员工较多的特殊情况，站上准备了丰盛的年

夜饭，并邀请了家不在本地未能回家过年的员工到站团年。站上过除夕的九名员工同做做年夜饭、燃放烟花、点起篝火，避开了没有电视和其他不利因数，弥补了站上因转换交接工作而存在的硬件上的不足。在工作压力大和条件较其他站艰苦的情况下，尽力为全体员工营造了一个和谐的春节。

3、在春运期间，站上处理纠纷情况最多的就是春运加班车。为了能够给司乘人员提供更优质、更快捷的服务。我们站有如下建议：1)文件对“春运加班车”的规定应该注明其上必须加盖什么部门的章，否则视为无效的“春运加班车”；2)文件对于路途较远的县市的“春运加班车”，当天不能返回的，应该明确规定加班牌是否有效。

4、春运期间，呈请管理处给与下列好人好事表扬：

三班班长值夜班期间，一辆重达35吨的箱式货车途经站，司机自称货物为水果，要求当班人员按“鲜货车”放行。从表面看去，车上确实是装的水果箱，按规定要求其打开货箱检查。当该车司机听说要打开纸箱检查时，司机神色有些异样，态度极其恶劣。凭借多年的工作经验，认为这是一辆偷逃通行费的假“鲜活车”，要求他必须开箱检查，并及时调整车道将该车关于车道内。司机见强硬拒绝不行，就拿出300元人民币企图行贿，但遭到了严词拒绝。最终该车不得不全额交纳通行费760元。站自开通一个多月以来，三班的全体员工共查获各种形式的假鲜活车20余辆次，直接为公司挽回通行费达数万元。在三班的带动下，站在查假“鲜活车”的工作中取得了巨大的成绩，一月内共查到假“鲜活车”40余车次。为公司挽回经济损失的同时也打击了偷逃通行费的不法分子的嚣张气焰。

班长值夜班期间，从一辆途经我们站的黑色小车上冲下来一个手提小旅行包、衣衫单薄的小伙，其口中直呼抢劫，后面一中年男子正对小伙穷追不舍，当班班长和收费员寇涛马上和在场的几位热心司机上前制止。问其原委，结果是一“野

的”司机见小伙势单力薄企图抢钱。大家一边稳住二人，一边拨打了110报警，中年男子见势不对，趁大家不注意抽身驾车逃离了现场。该班人员见小伙子的窘态，给与其衣服和开水，帮助安慰小伙。后来请途经回南充城客车将小伙子安全送返市区。

以上是站对今年的春运工作的综述总结，在此感谢公司、管理处领导的关怀指导。同时此次春运工作得以顺利完成也是全站员工的共同努力的结果。

面对20xx年的各项工作，站的全体员工，将以饱满的工作热情继续发扬在春运工作中所体现的“团结进取，求实苦干”的精神，不断总结经验、弥补不足，为取得更好的工作成绩继续奋斗。

一、加强组织领导，全员宣传发动，措施落实到位

春运安全生产工作是全年安全生产的重头戏，可以说是全年生产工作的开局之仗，要求我们必须确保万无一失的完成春运工作。为此在新年伊始我们就及早动手，首先我们完善了站安全管理组织机构网络图，明确了站安全领导小组成员及各班组兼职安全员，完成了风险抵押金的上交工作。在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基础。我们积极贯彻落实管理处春运动员会议精神，成立了春运安全生产领导小组，元月8日，制订下发了(20xx)第1号《关于做好春运安全生产工作开展“安全生产保畅通、文明服务争第一”竞赛活动的通知》，目的在于统一协调、有序组织全站春运安全生产工作。在结合管理处对开展春运工作总体要求的基础上，横山站根据自身实际提出了“十无”目标，元月9日召开春运动员大会，传达高管[20xx]第66号文《关于做好20xx年春运安全生产工作的通知》，布署站关于做好春运安全生产工作，开展“安全生产保畅通、文明服务争第一”竞赛活动的实施意见，从思想上、组织上对实施“春运”安全生产劳动竞赛活动进行

全面发动。使全体员工认清形势，明确目标，了解各自的工作重点，形成全员参与、个个重视的良好氛围。要求各班组结合今年春运工作特点，修订完善班组安全生产预案、措施、台帐和各岗位当班必做。各岗位熟练掌握岗位安全职责，安全措施、应急预案，报警装置使用，灭火器操作和各种防范措施。以班组为单位，抓好班前教育，班中督促，班后讲评工作。

针对春运期间可能出现的恶劣天气情况，站部重点做好各种防范预案措施的落实工作，做好冬防安全生产，除冰扫雪工作的组织落实及冬防物资的准备工作。值机班对道口设备进行彻底检查、维护，从硬件方面保证了收费道口的征收和畅通。整个活动期间，共发生设备、系统故障7次，值机班自行解决5次。

加强春运活动的宣传发动和上情下达工作。2月5日10:00，一辆满载棉花包的半挂车在南京方向下匝道时由于驾驶员操作不当，发生车辆侧翻，事故现场处理近4小时，值机员及时将这一信息结合去年发生的2起类似事件汇总上报后，得到公司领导的高度重视，迅速对该路段增加了减速设施。活动期间，全站共向外报送安全类信息7篇，悬挂安全横幅4条，出春运安全专题板报2期。

二、强调责任制落实，注重安全实效

为切实抓好春运安全生产，我站在进入春运前对站部《值班工作规范》进行了修订和完善，强调了值班干部值班“七必做”：值班干部在吃饭时间必须到收费现场顶岗；在晚间21:00之前必须到宿舍巡视一次，检查和制止影响夜班人员休息的情况发生；必须巡查全站一次，确保重点部位的安全；在夜间必须对当班情况做一次稽查，主要检查当班人员是否有离岗、睡岗、串岗现象及按章收费、文明服务、夜巡工作的执行情况；必须查看前一日1个小时的亭内录像；必须在值班期间通过就餐、参与文体活动等方式了解员工思想动态，

对近期有思想波动，工作情绪不稳定等现象的员工进行一次谈话，及时沟通，引导和帮助员工正确处理。同时要求将以上内容如实反映到《值班记录》台帐中。我们通过进一步规范值班工作，明确了值班干部职责，发挥了值班干部发现问题、解决问题、处理特发情况的作用，有力保障了春运安全生产的各项措施落实到位，促进站部各项生产管理工作有序进行。

春运期间，我们还完善了百分考核细则，加大了考核力度，严肃工作纪律，明显提高了工作质量和服务水平。就1月份考核情况分析来看，入口差错较上个月相比下降了96.54%，（12月入口拍照输入“000”的有1594次，1月份是74次，且均能按要求即时上报；入口公务误刷卡12月份15次，1月份是3次）。出口差错（误判、更改等）较上个月比下降了12.5%。春运期间未发生有理投诉事件。全站严格控制病、事假，取消公休假，控制调班，职工们树立工作第一的思想，确保不迟到不早退，出满勤，有特殊情况严格请销假手续，杜绝了电话请假、短信息请假，一律履行书面请假手续。及时解决春运中遇到的各项新情况、新问题，减少差错率，确保无违纪违规问题发生及道口安全畅通。

要求全体员工认真学习贯彻《内控文件》，按章办事，认真执行好具体操作规程和要求。组织开展收费业务操作竞赛，文明礼貌，微笑服务竞赛。每班次由当班值机员和收费班长根据收费员实际情况从业务技能和文明服务两方面进行考核，并做好考核台帐，每周评选出一名班内的“优质文明服务之星”。春运期间共有24人次被评为周“优质文明服务之星”。竞赛小组进行抽查复核，并考虑纳入春运评先一并考核。

春运期间我们全力保障道口的安全畅通。2月5日宁沪方向匝道货车翻车，2月10日大雾封闭交通一次，2月11日两个匝道连续施工，我们都及时采取相关措施，组织好相关人员，做好应急预案的启动和准备，确保了道口的畅通和安全，确保不发生拥堵或免费放行情况。在春节期间，我们将“您好”

改为“新年好”，坚持文明、优质微笑服务，及时为司乘人员排忧解难，切实履行“有问必答、有求必应、有难必帮”的承诺。春运期间，为司机指路960辆次，提供茶水750辆次，义务推车8辆次，赢得的社会的赞誉，树立了良好的窗口形象。

三、各阶段教育重点明确，职工保障安全 and 自我防范意识明显提高

春运初期，我们以贯彻落实处、站两级活动通知为内容，在每周职工安全教育的基础上突出春运安全的特点和重点，有针对性地抓好职工安全教育。春节前夕，我们主要围绕生产安全、规范操作、消防内保、交通安全、饮食卫生、遵纪守法六方面开展节前教育。节后，我们组织再发动、再教育，以“收心会”的形式迅速把大家的精力集中到春运安全工作上来。三阶段教育相互相承，有效地把握各阶段的重点，收到了明显效果。通过各阶段开展群众性安全教育，职工保障安全 and 自我防范意识明显提高。

四、加强内部安全管理工作，确保内部安全

站部在提出春运安全生产“十无”目标上，分工明确，分头落实责任到人，使全站员工各司其职，各负其责。安全就是效益，安全就是生命，站部认真实行安全生产在各项评比活动中的一票否决制。我们严格按照安全工作“教育、检查、整改”的六字要求，认真执行“每周一大查、每日一小查”的要求，组织全站范围内的安全、内保、消防大检查，对检查中发现的问题，能现场解决的立即整改，不能现场解决的落实责任到班组、到个人。整个春运期间，我们共组织安全检查5次，检查共发现安全隐患3处，主要是4只灭火器压力不够，为保证正常使用，及时进行了充灌。还有就是因新宿舍楼共增加了15只空调，但空调专用电缆线仍是原来的，空调使用数量的增加，加重了电缆线的负荷，给用电带来的隐患，我们及时上报上级职能部门，并暂时停用了宿舍空调。始终坚持设备三级维护制度的落实，使各类设备始终处于良好状

态。

针对春运期间主线和广场抛客及广场街送客车辆停留现象严重，我们要求收费现场亭外人员加强对广场秩序的管理，及时指挥和疏导闲杂人员和车辆退离收费区域。春运期间广场劝离车辆610余辆次，劝离人员850余人次。我站始终坚持危险品车辆查验制度，对要求上路危险品车进行三证查验、问清出口站后填单并报值机室，另外我们一着不让的抓好不符上路条件车辆的劝退工作，一次朱晓峰同志在劝退一辆严重超长的车辆时，司机一开始拿出100元钱要塞给他，被他严词拒绝了。司机见朱晓峰不为动心，就拿出了500元，并对他说，他们一共有3辆车，每车都给会他500元。司机以为在这么多现金的诱惑前，朱晓峰同志一定会对他们睁一只眼闭一只眼放他们上路，没想到朱晓峰根本不为所动，坚决拒绝，并有礼有节的让其原路反还。一天晚上一辆超宽车想上高速公路，刘霄同志见了立即劝退。司机不死心，一直磨着刘霄请他帮帮忙，放他们上去，刘霄坚决劝退。最后司机打电话找来了老板，老板见了刘霄就说：“朋友帮个忙，让我的车上去，货主催的急我没办法了，这才要上高速能快点，等下你跟我一起去我的车那里，拿两条苏烟给你。”刘霄听完后笑着对老板说：“师傅快过年啦，为了你好，也为别人好，还是别上高速了。你这么宽的车上去自己有危险，对别人也是危险啊！”大约磨了半个小时老板见没办法，只能作罢，走时还说了谢谢。象朱晓峰、刘霄这样为保障高速公路主线安全通行而不受司机钱物诱惑，坚决劝退不符上路条件车辆的事还很多，整个春运期间共拒绝司机贿赂15余次，共计5400余元，春运期间共劝退54辆次，从管理上提升了高速公路行车安全性。针对我站紧邻农贸市场，外来人口多且杂，除中夜班人员加强对站区的巡查外，还要求值机室利用广场摄像机不定时多角度巡查，并作好台帐记录；坚持无关人员不得进入站区制度；坚持及时关锁大门制度；坚持当班通行款及时解缴电子钱柜，锁入金库制度，由班长负责保管金库钥匙，值机室坚持定时开关金库报警、红外线报警系统制度；人员通过道口坚持“一看二等三通过”制度；坚持道口亭外人员着反光背心制

度;坚持中班员工回家后即联系值机室作好登记工作的制度,并要求员工无特殊情况尽量住站,减低夜间途中的风险。

春节期间,食堂为当班、值班人员提供两荤三素一汤的热饭热菜,保证了职工饮食的安全。班车坚持每天按固定路线正常行驶的规定,及时接送上下班人员,保证不漏接漏送一名员工。

通过一系列责任制的落实,建立了安全生产管理的长效机制,使职工时时刻刻绷紧员工安全生产之弦,使安全生产工作落到实处、细处,确保了安全目标的稳定实现。整个春运期间,我站出口免费放行绿色通道车辆2046辆次,免费金额204130元;查处不符合绿色通道车辆109辆次;增收金额20845元,通过制止绕s等行为逃费车25辆次,追缴逃漏通行费2485元,劝退不符上路条件的车54辆次,另外还协助交警、路政处理事故7次。

经过全站职工的辛勤努力,我们圆满的完成了20xx年度春运安全生产的各项工作。安全生产责任重于泰山,我们将保持高度负责的态度,保持高度警惕的状态,保持持续作战不怕疲劳的精神,扎扎实实地认真做好本年度每一项具体工作,确保宁沪路的安全、畅通,积极为过往的司乘人员提供优质文明的服务,向社会展示我们良好的窗口形象。

一、加强组织领导,层层落实责任

春运工作是交通行业一年一度的重头戏,也是对各项工作的检验,为了把工作落到实处,根据上级文件精神和工作方案、要求,结合管理所自身的实际情况,管理所更是提前动员全体员工集中学习高速公路安全知识,强调了各岗位熟悉政策法规,面对春运期间的恶劣雨雪天气,管理所认真研究了因雨雪天气出现的新情况、新问题,制定和完善了防抗雨雪天气应急预案,适时开展了应急训练与演练,管理所特成立了以所长为组长的春运工作领导小组,各班组对任务进行

分解细化，责任到人，层层抓落实，使各个岗位责任明确、纪律明确。

二、强化安全管理，切实把好安全关口

确保安全是春运工作的重中之重，也是管理所做为“窗口”行业落实“三个代表”重要思想，切实维护广大人民群众的根本利益，全心全意为人民服务的具体实践；无论从春运前的准备工作还是在三十多天的春运期间，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，强化大家自身安全防范意识，并强调在确保人身安全的前提下，保护好管理所的物质、财产安全。为了保障春运期间车辆安全有序、便捷通行，管理所及时制定了工作预案。因组织到位，管理规范因此在春运期间未发生一起因设施故障影响导致道口通行滞后的现象发生。

三、以优质服务为本，树立窗口形象

今年不同于以往的是在整个春运过程中，雨雪天气多达二十多天，因天气恶劣封路达七天之久，但这丝毫未影响员工为司乘服务的热情，在大雪封道期间，管理所全体员工积极主动的为拥堵在收费站入口处的司乘人员送汤送饭、送水送药，一盒盒泡好的方便面，一杯杯热气腾腾的茶水陆续的送到了司乘人员手中。通过工作人员的一举一动，一言一行让过往司乘人员感受到了荆东高速的优质服务，打造了荆东高速良好品牌形象。

四、加大执行力度，确保“绿色通道”落实到位

鉴于春节期间天气的恶劣程度，根据上级有关文件精神，管理所及时启动了鲜活农产品运输应急机制，对“绿色通道”上行驶的整车合法装载的鲜活农产品运输车一律实行免缴车辆通行费政策，切实加大执行和检查力度，确保“绿色通道”执行率达100%。

通过管理所全体员工在四十天里的日夜奋战，共同努力，最终圆满完成了本次春运工作任务。面对高强度的工作，全所员工发扬“敬业、实干、科学、创新、奉献、团队”的精神，始终以热情，优质的服务换取广大司乘人员的理解与支持，在各自的岗位上辛勤工作，为树立荆东品牌做出了贡献。

收费站春运收费工作总结篇七

本站成立春运工作机构负总指挥的组织领导、分工明确、各司其责、相互协作、上下联动的春运安全管理机制，把安全工作摆上议事日程。为此本站制定了《关于开展春运安全大检查工作的通知》、《关于加强节日期间节日值班工作的通知》、《关于做好春运期间站领导春运值班值守工作的通知》及《站领导班子春运值班值守工作的通知》等一系列规章制度，明确了本站的安全责任与安全职责；为使春运工作有一个安全的环境与条件，站领导班子成员经常性地地进行安全自查。

本站制定了《春运安全大检查工作方案》，对春运前后及节日期间的安全生产情况及各项安全防范措施等进行了明确分工，明确了各自的职责，确保安全工作落到实处。

2、各站领导班子成员在春运安全大检查期间，坚持每周一次的安全例会制度，加强对安全隐患点的排查力度，做到早发现、早处理、早控制。

3、站领导班子成员每人安排一天的值班值宿，并对值勤情况进行了记载，确保安全工作落到实处。

4、为了加强春运工作的学习力度，我站在春运工作中，加大了安全知识的培训力度，增强了对自我安全意识的认识。

本站制定了《关于进一步加强对“春运安全大检查”工作的

通知》、《关于加强春节假期值班工作的通知》及《关于加强安全隐患点的排查力度》等一系列的安全制度，确保了春运工作的安全、有序地进行，确保了春运各项工作落到实处。

5、加强对运行人员的安全教育，要求值班人员认真履行自己的职责，严格值班、坚守岗位，确保春运值班工作的安全、有序。

7、加大对运行人员安全教育培训，加强对运行人员的防范意识，提高应对突况的能力，杜绝安全事故的发生。

8、加强对运行人员的安全教育培训，严格执行安全操作规程，确保安全工作的实施，确保安全无事故。

9、加强对运行人员的安全教育培训，严格执行安全操作规程，确保春运安全工作的实施，确保春运安全工作的实施，确保运行工作的安全、有序。

春运工作是我站安全工作的重中之重。在春运工作中我站制定了严格的安全考核制度，做到“安全第一，预防为主”的原则；在值班工作中，我站加大了对安全的检查力度，加大了对运行人员的安全教育培训，做到“安全第一，预防为主”的原则；在站领导、值班工作人员和值班值宿人员的安全管理上都有明确的分工和职责，确保安全工作的实施；在春节前夕，我站安全科人员对站内进行了春运安全大检查，检查人员对安全工作做了详细的记录，对不符合安全要求的，严格追究责任，确保了春运的安全。

我站加大对站内的治安安全的检查力度，加大了对站内设施的安全检查；加大对站外设施的安全检查，加大对站内设施的安全检查，确保站内设施的安全、有序；我站加大了对站外设施的安全检查，加大了对站外设施安全的检查和教育工
作，确保站内设施的安全，确保站外设施的安全；我站加大对站内的消防安全的检查，加大了对站内消防设备的检查，

加大对消防水带的检查，加大对站内消防设备的检查。

收费站春运收费工作总结篇八

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在xx年的.工作向大家汇报。

在xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是为了要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

我院从20xx年3月份成为医保定点单位[]20xx年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、

医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

收费站春运收费工作总结篇九

为期40天的“春运”落下帷幕。润扬大桥瓜洲收费站以“两感提升”为宗旨，以“保安全、保畅通、强服务”为目标，内强根基，外塑形象，从四个方面精耕细作，全力打造畅、安、舒、美的通行环境，全面做好春运安全保畅和服务保障工作，持续提升“苏高速·茉莉花”营运品牌内涵。

站区加强与交警、路政、消防、养排一路多方联勤联动，细化协作机制，共享信息资源，精准协同对接，统筹做好交通管控、事故快处、应急保畅各项工作。联动交警、排障实施交通事故快处，提升故障车、事故车处置效率；联动交警、路政实施入口拒超，劝返超载、超限车辆，引导管控车辆安全快速驶离；联动消防、养护对重点区域、重点路段加强隐患排查，及时消除隐患，提升通行效率。

春节期间的一场大雪给安全保畅带来了巨大压力。站区将冬防预案和“春运”保畅相结合，科学排兵，梯队备勤，细化分工，24小时全天候“作战”；组织“党员先锋队”和“青

年突击队”队员带头扫雪除冰，梯队间轮番作业，梯队内分组行动，从交通管控到车辆劝返，从抛洒融雪剂到扫雪除冰，全员有序协作，以通保通，以雪停路净高效保障车辆安全有序通行。

站区严格落实上级疫情防控要求，每日定时查验全员“两码”，加强全员出行管理；落实人员、物品、环境“三同防”，阻断病毒传播链；规范消毒消杀、佩戴口罩手套等防护要求。针对春节后疫情防控的严峻形势，在查验“两码”的基础上增加“密接码”核查，全面排查中高风险区域旅居史人员。将查验登记、消杀防护、食材检查等工作细化分工，专人负责，明确责任，常态化、科学化、制度化落实疫情防控。

站区以“春运”为载体，持续做好服务提优工作。“党员先锋队”带头开展“扫旧迎新”活动，提升窗口形象和环境卫生，悬挂灯笼、中国结、彩旗，营造浓厚的节日氛围；设立“阳光驿站”，为过往司乘提供路线咨询、应急服务、便民物资，宣传防疫知识和企业文化，以暖心、贴心、用心的服务，为司乘营造宾至如归的温馨感，持续释放“茉莉花”品牌效应，以茉莉芬芳润泽人心。