

运营管理年终总结(精选5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

运营管理年终总结篇一

今年以来，全市体育工作按照省、市体育局的总体要求，服务市委市政府中心工作大局，以体育民生工程为抓手，加快我市城乡体育设施建设，全面推进全民健身工作，积极提升竞技体育，努力搞活体育产业，切实有效地开展了各项工作。

1. 认真开展“三严三实”专题教育活动。根据市委总体安排部署，组织开展“三严三实”专题教育活动，明确总体要求，坚持以上率下、坚持从严要求，局班子成员结合分工，深入一线调研，带头查找不严和不实问题，进一步梳理修改自身不严和不实的问题清单，撰写践行“三严三实”心得体会，真正把“三严三实”专题教育活动落到实处。

2. 抓好党建、普法和文明创建等工作。机关党总支按照上级要求和部署，将党建工作、法制工作和文明创建等工作与体育局工作任务有机结合，突出体育工作特色，建立健全党建工作责任制、“xx普法”计划和文明创建工作目标责任制。积极开展志愿者服务活动，组织了一系列下乡镇、进社区活动，包括文明创建、消防宣传、法制宣传日、科学健身知识讲座、扶贫结对、优秀党员慰问等，受到了广大市民的好评和欢迎。

3. 全面推进“体育惠民”工程。投入体彩公益金260余万元，在全市添置健身路径、篮球架、室内外乒乓球桌等总计318套

健身器材，捐赠全市270个校外辅导站青少年运动器材。全市区、街、镇体育健身设施的建设、全民健身工程覆盖率为100%，全市人均体育活动面积达2.61平方米。完成了人民体育场观众席、主席台、东洲公园门球场升级改造、自行车基地一期改造工程。维修、升级了城区15个居民社区的体育健身设施。

4. 圆满完成第六届环太湖国际公路自行车比赛任务。11月1-2日，第六届环太湖国际公路自行车比赛第二、三赛段在我市成功举办。赛区组委会专门组织召开了2次工作协调会，各部门通力协作，我市赛段组织工作、安保工作、赛道安全、后勤保障等圆满完成任务，得到了大赛组委会充分肯定，荣获“城市贡献奖”、“群众体育工作组织奖”、“公安工作特别贡献奖”及“主赞助商奖”。

5. 进一步健全体育协会组织，加快培育健身志愿服务骨干。加强社会体育指导员的培训和管理工作，新注册成立了市足球、篮球、长跑、无线电、太极拳运动、少儿网球等协会组织，全市体育类社团组织已达93个。完善全民健身志愿服务组织网络，发展和壮大健身志愿者服务大队，积极组织赴各区街、镇进行健身志愿服务。

6. 大力开展全民健身运动。成功举办首届“南通铁人杯”全民健身月活动，全市5000多名运动员、健身志愿者参加了16个项目的比赛和展示活动，为历年来规模最大。承办省第45届县级市门球比赛、省气排球一线社会体育指导员培训班、长三角六城市围棋团体邀请赛和xx市第三届门球比赛。举办了全市业余足球俱乐部联赛、教职工篮球赛、五人制足球对抗赛等七十多场群众喜闻乐见的赛事和活动，全市参与健身的人次超40万，提高了全民健身的参与性和满意度。20xx年，市被国家体育总局命名为“全国气排球之乡”。

7. 稳步提高青少年竞技水平。按计划组织了全市中小學生阳光体育各项比赛。开展优秀青少年体育俱乐部创建活动，首

批12个俱乐部通过了评估验收。组队参加xx市各项比赛，获田径运动会团体总分第一，全年共获金牌31枚、银牌38枚、铜牌21枚。向省体校、省体工队输送2人，向xx市体校输送33人，全年参加省注册运动员170人。市队县办自行车项目再传捷报，我市培养输送的运动员包赛飞、袁中在全国自行车比赛中获得5枚金牌，将代表国家队参加20xx年里约奥运会。我市击剑运动员黄露露、施悦馨获全国锦标赛和青少年比赛全国冠军。

8. 加大传统项目学校建设力度。以加快人才培养为指导，以业余体校为龙头，各级体育传统项目学校为支撑，面向全市中小学，开展田径、篮球、排球、足球、乒乓球、射箭、羽毛球等训练项目。目前，我市建成省级体育传统项目学校3所□xx市级8所，国家级青少年俱乐部1所、省级青少年俱乐部4所的传统项目学校网络。支持悦来小学、国强小学建成排球训练馆和ppc篮球训练场。

9. 积极扶持珂缔缘青少年足球俱乐部建设。研究出台对珂缔缘青少年足球俱乐部的扶持政策，积极组队代表xx市参加江苏省男子甲组足球比赛、代表江苏省体育局参加日本主办的国际少年足球邀请赛，荣获第五名（所有外籍球队最好成绩），江苏省体育局陈刚局长专门发来贺信予以鼓励□20xx年，珂缔缘足球俱乐部获得全国u13足球锦标赛亚军，有5名队员入选20xx届u16国家少年足球队。

10. 体彩销售取得突破。我市体彩销售总量首次突破1.4亿元，达万元，列全省第18名，比去年同期上升7名；增幅34.65%，列全省第8名，与去年同期相比上升11位，销售总量列南通第2，增幅列南通第1。完成全年任务指标的132.9%，全年突破任务指标125.5%。

11. 大力发展社会体育服务产业。市全民健身指导站挂牌成立，社会资金投入运营的8000平米飞扬体育活动中心正式投入使

用，并被命名为“市城东全民健身中心”。目前，我市社会体育服务业发展势头良好，全市运营的健身中心、乒羽中心、健身会所、游泳场馆、足球场馆达60多家，为广大市民参加健身活动提供了服务保障。

12. 体育场完成年度工作任务。体育场全体人员围绕体育

局工作目标，完成了各项工作任务，全年创收达八十多万元。完成了体育场看台改造工程，游泳馆屋顶及设施改造工程。参与环太湖国际公路自行车赛、省门球比赛、全民健身月等各项活动及赛事的保障工作。注重日常安全管理，与各场馆、出租户签订安全责任书，制定预案，经常组织人员进行安全检查，督促安全工作落到实处，安全工作实现“零事故”。

13. 加大体育工作宣传力度。今年，通过江苏体育网、江苏全民健身网、《南通日报》、《日报》、《电视台》等媒体，广泛宣传我市体育事业发展情况。全年共计录用信息、新闻、照片、图像300余条，有效地宣传了体育事业，传播了体育正能量。

14. 扎实推进扶贫帮困活动。我局结对帮扶困难户共18户，其中开发式扶贫4户。为确保扶贫帮困工作取得实效，制订了扶贫工作实施计划，召开了两次局长办公会议专题讨论，确保每户帮扶对象不少于1300元、4户开发式扶贫对象不少于2500元的扶贫资金。局工作人员每人不少于300元的捐款。全年共六次下帮扶村了解民情，利用春节，端午节，中秋节与全国扶贫日前赠送生活用品及补助金，圆满完成了扶贫任务。

一是业余体校优秀运动人才向上输送面临滑坡，高水平选手储备不足，体校学员选拔入校难度加大。

二是全民健身活动日益丰富，氛围浓烈，但优秀品牌项目在省、市影响不够。

三是全民健身活动场所偏少，不能满足广大群众健身需求。基层单位对于全民健身设施的管理、维护力度不够。

四是老体育馆破旧闭馆已经多时，市民反映强烈，要求改建健身中心的呼声较高，需及时认真加以研究落实。

（一）工作目标

以开展全民健身活动为重点，进一步完善体育公共服务体系建设；以组织体育赛事为抓手，进一步宣传体育事业发展；以扎实的业余训练为基础，提高竞技体育发展水平，全面提升青少年足球在全省、全国的影响力；以体育彩票发行、体育制造业发展为支撑点，促进体育产业再上新台阶。

（二）工作思路

1. 突出公共体育服务，落实全民健身国家战略

（1）切实加大全民健身经费投入。重点加大对公共体育设施建设的投入力度，积极拓宽全民健身投入、融资渠道，鼓励对全民健身事业提供捐赠和赞助，开展群众性体育活动，发展全民健身事业。

（2）积极开展各项健身活动。深入开展体育进社区、进农村、进学校、进企业、进机关活动和全民健身月等活动，积极推广适合不同人群的体育健身项目，使各项活动更加贴近生活，贴近群众。

2. 提升竞技运动品牌效益，大力发展青少年竞技运动

（1）加速培养体育后备人才。强化体教结合，壮大体育业余训练队伍，形成“资源共享、优势互补、人才共育、责任共担”的育人机制，走知识化、特长化的人才培养道路。

(2) 加大高水平后备人才基地的建设力度。全面实施中小学竞技运动项目“俱乐部”制，大力开展学校课余体育训练，以竞赛为杠杆，突出“一校一品”，加强市队校办项目学校建设。

(3) 大力开展中小学“校园足球”工程，积极扶持珂缔缘青少年足球俱乐部建设。

(4) 组织中小學生体育竞赛活动。组队参加xx市级以上的体育比赛，力争取得优异成绩。

3. 加大运动场馆建设投入，提升体育工作发展水平

(1) 大力推进“全民健身工程”建设。加大健身设施的更新、维护工作力度，做好全市区街、镇乡体育公园和居民小区健身器材的提档升级工作。

(2) 高起点建设市体育馆、市青少年足球训练比赛基地。坚持面向社会、面向群众、面向基层，构建全民健身设施网络。全面改造、建设自行车基地。

(3) 推动学校体育场地设施在课余时间和节假日向学生和公众开放。

4. 扩大体育产业规模，提高全市体育文化水平

(1) 以国办《关于加快体育产业发展的指导意见》和省政府《关于加快体育产业发展的实施意见》为指导，加快体育产业量和质的全面提升，逐步形成多业并举、结构合理、规范发展的体育产业体系。

(2) 不断加强体彩工作。深入贯彻落实《彩票管理条例》，不断强化体育彩票发行和管理工作，促进体育彩票健康协调发展。

5. 认真抓好机关作风建设

一是强化机关内部管理，以制度为抓手，全面提升工作人员的积极性和责任感。认真执行党风廉政建设的各项规定，中心工作、重大事项、经费使用等严格执行局长办公会议讨论制度，定期向全体人员公开公示。二是推进基层党组织工作创新，完善基层党员联系和服务群众制度。三是开展各项学习活动，建设学习型党组织。四是开展各项公益活动、志愿者服务活动，提高体育事业的美誉度。

6. 强化安全意识，加强安全管理

(1) 进一步完善《安全工作考核办法》，实行“一岗双责”等制度，全面落实各项安全工作责任。

(2) 经常化开展消防、防溺水等安全宣传教育，完善各类应急预案，狠抓游泳馆、体育馆等重点公共场馆、薄弱环节和重点时段安全防范措施的落实。

(3) 强化体育局、体育场周边环境整治，加大安全值班、安全检查考核和隐患排查力度，消除各类安全隐患，及时上报安全信息，确保安全工作无缝隙、零责任事故。

运营管理年终总结篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

2019年以来，县应急管理局在县委县政府的坚强领导下，紧紧围绕应急管理体系和能力现代化建设总目标，立足守牢安

全生产基本盘，全力防范化解灾害事故风险，扎实推进防灾减灾救灾工作，强化攻坚应急管理数字化改革，全县安全生产形势持续稳定，未发生较大以上生产安全事故，生产安全事故起数和死亡人数实现逐年双下降。

一、工作成效

一是体制机制建设逐步完善。及时调整县安委会成员，在县安委会下设危化品、工矿等八大专委会，明确各分管县领导担任县安委会副主任、县各安全专委会主任。建立健全县突发公共事件应急管理委员会、应急联动处置工作领导小组和应急联动指挥中心，明确应急分级模式和具体处置职责，常态化开展乡镇、部门应急值班值守和应急联动警情处置抽查检查，2021年以来应急出动率、应急联动警情有效处置率均达100%。标准化建设应急值班室，实行24小时无缝对接值班备勤，切实做好紧急突发事件应急处置准备工作。建立健全跨区域应急救援互助机制，与**等地积极开展应急协作。规范重大事故隐患挂牌整治，完善报送要求和程序，按照时间节点全部完成整治销号。

二是安全治理能力显著增强。修订出台《**县安全生产党政同责、一岗双责暂行规定》、《**县安全生产职责暂行规定》、《**县安全生产警示约谈暂行办法》，构建完善安全生产党政同责的责任体系。推进安全生产“两化一网”建设，健全完善网格化监管长效机制。深入推进安全生产综合治理三年行动、重点领域专项整治、安全生产巡查暗访、安全风险点排查整治、安全生产风险普查等工作，有效解决各重点领域存在的突出风险和问题。大力推广智慧用电，持续深化无安全保障生产经营单位专项整治，加大违法行为打击力度，有力改善全县安全生产环境。全力推进安全生产社会化服务，稳步推动“互联网+安责险事故预防”模式，完成**家重点工贸企业风险管控试点建设，安全生产责任保险参保单位达***家次，双重预防机制建设成效明显。强化安全生产标准化建设和诚信建设，完成*家重点企业三级标准化建设，有效

提升企业安全管理水平。

三是防灾减灾水平稳步提升。定期组织开展全县应急管理领导干部应急知识专题培训班，全面、及时调整落实县、乡、村三级防汛责任人。深化人员转移“**安全码”应用工作，赋码率达到***%。全面提升防汛防台抢险救灾能力，配备***台卫星电话，实现全县行政村、重点单位全覆盖，重点村全部配备发电机、水泵等应急设备，并完成*处县级应急物资仓库的建设。全面推动自然灾害综合风险普查，扎实推进避灾安置场所规范化建设工作，目前避灾安置场所规范化建设***处、避灾安置场所安全评估检测***处、避灾安置场所可视化系统建设***处，减灾救灾保障水平不断提升。

四是应急救援基础不断巩固。积极推进应急预案制定修编工作，指导全部村社编制完成综合性“多案合一”应急手册，登记汇总全县各乡镇、相关部门***个综合预案和各类专项预案，全面梳理全县**个应急预案编制修订计划，并完成电子预案的归档整理。结合关键时间节点组织开展涉及防汛抗台、森林防灭火、非煤矿山等重点领域的多部门大型应急演练。推动应急救援从“单一救援”到“综合性救援”的转变和提升，以**镇和**镇为试点，构建以综合性应急救援队伍为主力，专职消防队、森林消防队、应急处突队为骨干力量，社会救援力量为重要补充的应急救援体系。2019年以来新扶持成立*支社会化救援队伍，培育*支市级应急队伍，建设完成**、***支专业森林消防骨干队伍，目前我县社会化应急救援队伍已达*支。

五是应急基础保障持续夯实。全面推进应急管理数字化改革，深化“最多跑一次”改革、掌上执法应用，加速推进县、乡、村三级农村应急广播平台打造，率全省之先建成首个县级“智慧应急一张图”综合指挥系统，同步完成县应急管理指挥平台和东南片区分指挥部建设以及乡镇视频终端改造提升。深入实施全民安全素养提升计划三年行动，推动企业员工“线上+线下”安全大培训，积极开展“安全生产月”“防灾

减灾日”和安全宣传“五进”等主题宣传活动，创新开设“应急在线”栏目和“**应急”抖音号，建设提升应急（安全）宣教体验馆*家、“五进”示范点***处，全民应急知识知晓率和参与度全面提升。

二、存在问题

一是基层基础仍然薄弱。基层应急管理能力强，基层应急管理服务中心人员配备相对薄弱，中心干部还存在不足不稳不专等问题，应急管理装备保障水平有待提高，基层基础亟待夯实。

二是工作推进尚不平衡。重点领域专项整治行动排名仍有提升空间，突出表现在：各重点领域专项整治攻坚推进不均衡；执法处罚力度仍然不足；行刑衔接案例尚未有新的突破。同时执法部门职能交叉、职责不明的现象仍有存在。

三是事故风险居高不下。我县企业安全管理水平低、安全意识淡薄的情况还未彻底扭转。同时我县森林覆盖率高，小流域山洪和地质灾害风险隐患突出，森林火灾、汛期风险防控难度大。

四是应急资金缺口较大。当前，省市对应急管理工作越来越重视，但是基层防汛防台体系标准化建设、专业森林消防队伍组建等资金尚未落实，财政资金难以保障。

三、2022年工作重点

一是聚焦安全生产重点攻坚。持续推进第二轮安全生产综合治理三年行动、重点领域专项整治、安全风险点排查整治，强化风险隐患点动态排查和闭环管理。完善工矿、危化品专委会警示、通报、约谈等工作规则，形成强大攻坚合力。

二是聚焦防灾减灾深化提升。全力推动2022年度避灾安置场所规范化建设，落实救灾物资保障。推进**地震台站三化建设，巩固做好自然灾害综合风险普查成果运用。推进全域基层防汛防台体系标准化建设，巩固夯实防汛防台抢险救灾**条措施落实工作成果。

三是聚焦智慧应急激发动能。加快推进融合通信系统建设，持续做好“智慧应急一张图”数据更新和场景更迭，建设完善视频存储器和运维服务系统。加速推动应急广播平台打造，完善**边界应急救援互助机制建设。

四是聚焦应急管巩固根基。深化应急管理综合行政执法改革，统筹推进综合性应急救援队伍建设，推动完善基层应急管理干部培训体系。推动县、乡镇组建应急管理委员会，全力推进应急管理工作向深向广向新延伸。

四、今后五年工作思路

一是完善体制机制，强化综合统筹协调。建立健全县、乡两级应急委员会、安委会和专委会“1+*”组织架构，全面深化全员安全生产责任制，健全突发事件信息发布、舆论引导机制及网络舆情应对机制。将应急管理工作纳入对乡镇、村（社区）党组织考核的重要内容，强化开展安全生产工作专项巡查，将安全生产考核巡查结果纳入对乡镇和行业部门的绩效考评及领导干部政绩考核的重要内容，严格落实安全生产“一票否决”。推进激励保障体系建设，全面推动落实安全生产监管监察岗位津贴等保障政策和及时奖励制度。

二是实施风险管控，防范化解安全风险。拓宽预警信息发布渠道，完善县乡村三级应急广播体系。动态开展自然灾害综合风险普查，绘制自然灾害综合风险“五色图”，建立灾害风险数据库，推进灾害风险精准治理。完善双重预防机制，落实重大风险排查日志制度、重大隐患报告制度、隐患动态销号制度，组织企业开展风险辨识，有效管控各类安全风险。

持续完善防汛防台“七张清单”，推进基层防汛防台体系标准化建设，提升基层防汛防台能力。建立完善以技防体系为核心的应对森林火灾火险、异常高温干旱等事件的人工影响天气应急工作机制。持续开展安全生产综合治理三年行动，大力推进重点领域整治攻坚。

三是推进依法行政，规范监管执法行为。深化审批制度改革，推动应急管理“一件事”改革提质扩面。深化应急管理综合行政执法改革，合理划分县乡应急管理执法职责，实施分级分类精准执法。完善联合执法、“双随机、一公开”等执法机制，加大典型案件和典型违法行为曝光力度，严厉打击非法建设生产经营行为。落实执法人员入职培训、定期轮训、交流培养及考核奖惩机制，加强执法人员装备、服装、执法车辆配置，确保基层执法装备和应急器材规范配备率达到100%。全面落实执法三项制度，加强信息化手段运用，推动综合执法向远程执法、移动执法和非现场执法转变，提高监管执法数字化、精细化、智慧化水平。

四是强化应急准备，提升救援救助能力。强化应急预案规范性管理，推动各层级、各行业部门及企业应急预案制修订工作，指导、督促各单位做好预案备案登记。将企业备案情况纳入日常监管执法重点内容，将行业部门预案修订纳入部门重点考核内容，切实做到预案应备尽备。常态化开展跨领域、多部门联合的应急预案演练，落实应急演练评估制度，不断提升预案的针对性和实效性。强化综合性、专业性、社会化应急救援力量建设，完善应急救援队伍信息库，加强应急救援队伍管理，健全共训共练和救援合作机制。建立应急管理工作跨区域协同机制，进一步推进跨区域互助机制建设。建立健全24小时应急指挥通信保障值班值守和应急指挥通信装备管理制度，完善应急通信系统。

五是推动全民参与，打造社会共治格局。推进安全“五进”示范点和应急宣教馆建设，推动企业员工安全大培训全覆盖。加强县级安全生产培训中心和考试点建设与管理，指导考试

点依托培训机构做好“三项岗位人员”培训考核工作。健全应急管理社会化服务考核评价和惩戒淘汰机制，强化保险等市场机制在事故灾害风险防范、损失补偿等方面的积极作用，推动安全生产责任保险逐步向竹木行业、工贸行业等领域企业延伸。发挥行业协会纽带作用，完善非煤矿山等互助联盟，形成政府、企业、安全生产社会化服务机构及保险机构之间的合作构架。深入推进全国综合减灾示范社区创建工作，提升社区应急保障能力。健全灾情统计核查和报送制度，加强灾害信息员日常管理和培训，做好灾情统计和报送。

六是夯实基层基础，提升综合保障能力。全面推进乡镇应急管理融入基层社会治理“一张网”。推进应急管理服务中心规范化建设，推动乡镇建立应急管理责任清单。全面推进应急管理数字化改革，推动县应急管理领域核心业务数字化迭代升级。建立党政领导干部教育培训常态化机制，分类分级开展针对性应急管理业务培训和练兵。强化应急专家队伍建设，完善应急管理专家库体系。推动危化品、工矿等重点行业领域企业建立安全生产技术和管理团队。推动高危企业依法配备具备注册安全工程师资格的安全生产管理人员。

;

运营管理年终总结篇三

会计部将按照分行年度运营管理会议关于推进坐销工作，提出的“五个一”要求，抓紧贯彻落实，根据《__分行网点坐销推进方案》、《__分行网点转型竞赛办法》。结合__支行所辖网点的实际情况，总结20__年运营坐销工作的经验，与个金部共同探讨推进方案，努力提升坐销工作占比。

二、深化网点转型，狠抓服务管理

一方面继续深化网点转型，结合__、__路支行网点装修计划，讨论规划大厅布路及柜位物理设路；另一方面：提高业务处理

效率，通过时长控制机制的推行，提高服务效率，提升客户满意度，严防柜面有效投诉。

三、提高结算质量，严控业务差错。

努力压降核心系统及集中业务系统差错率、冲抹帐率，尤其要加大集中业务系统管理力度，提高集中业务上线率，控制集中业务系统时长，杜绝业务发起不合格情况，培养柜员高度责任心与严谨的工作态度，着手细节，争取在下一阶段工作中取得更大突破。

四、加强现金管理工作

近年来区域经济发展带来的现金收付量飙升，为缓解我行金库的现金清分压力，今年下半年会计部与营业部拟与北京京北方科技股份有限公司合作设立现金整点外包服务中心，采用“管理内设、整点外包”的模式，拟将支行金库现金整点业务实行外包，走出分行系统现金整点业务外包模式第一步。

五、改善运营人员紧缺状况

20__年起，已有18名员工离开运营岗位，包括向其他条线输送业务人才8名，辞职员工10名，造成柜面人手紧缺，后备力量不足，针对以上情况，结合下半年新员工入行，会计部将进一步考虑对各网点人员数量的合理配路，结合支行的具体业务情况、地域情况和人员素质情况等因素，确保网点业务正常平稳运营。

运营管理年终总结篇四

在思想上：一方面，我坚定自己的政治信仰，努力提高自己的思想觉悟。另一方面，树立了以客户为中心的服务思想，在学习和实践，进一步地认识了建行“以客户为中心”的重

要性。

在省行培训期间，从省行领导的课堂上知道了“以客户为中心”的服务理念，但那时的认识只是停留在理论上，并没有切身体会。来到了专柜后，才发现这并非是一句空洞的口号，在竞争空前激烈的金融业中，只有牢牢树立以客户为中心的思想，尽心尽力为客户服务，为客户创造更多的方便和财富，尤其是在这个金融业竞争空前激烈的时代，唯有牢牢树立“以客户为中心”的观念，切实为客户服务，才能在竞争中立于不败之地。

在业务上，我也取得了巨大的收获，在学校的时候，对银行并不陌生，但那时的了解都是停留在经济理论上，宏观层面上的，对银行的具体业务不是非常的了解。来到专柜后，才发现银行并不是以前认识的那样只经办单纯的存取钱业务，还有许多的业务是我所不知道的，要学习的还有很多。在同事的帮助下，现在我基本上熟悉了储蓄专柜的运行流程，对个人金融业务的dcc操作系统达到了较为熟练的操作，能够作为一名现金柜员独立的上岗操作，承担相应的责任和义务，接受绩效管理的综合评估和相应的激励约束办法。

我还利用空闲时间认真学习其他相关金融业务知识，开拓学习空间。凭借自己对文学的爱好，和平日的多加练习，具备了一定的文字总结、调查统计分析能力，能够及时对客户服务中发现的市场需求、产品和渠道等方面存在的问题以及客户建议等形成分析，以争取用最好的办法来解决问题和困难。

总之，在本次的实习锻炼过程中，我不仅学到了很多在书本里没有的知识，还更加确定了我的学习锻炼目标，端正了我的工作态度，考验了我的工作热情和耐性，更加坚定了我的工作决心。同时，在与建行人的接触中，“团队、敬业、创新、奉献”的建行精神地鼓舞了我，“诚信亲和，严谨规范，求真务实，拼搏进取”的建行作风也深深地留在我的脑海中。

这段时间来，我也感受到自己在多个方面的不同程度有了提高和进步，为以后学习会计和客户经理岗位打下良好的基础。好的开始是成功的一半，相信在接下来的实习锻炼计划过程中，我会以更饱满的热情，争取学到更多的知识，保质保量地完成基层锻炼工作。

运营管理年终总结篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

近几年来[x]区机关事务服务中心在区委、区政府的正确领导下，认真贯彻落实党的十九大精神，始终坚持用***新时代中国特色社会主义思想统揽工作全局，不断总结工作经验，进一步解放思想、勇于创新，坚持以服务为根本、管理为基础、党建为保证，真抓实干，用务实的工作态度，全力打造服务优质的节约型机关后勤，优质高效完成了各项工作任务。

四年来，严格按照上级的统一部署，求真务实、严格规范，各项工作有序推进。一是加强政治理论和党史学习。过去的几年，我中心严格落实党建工作责任制，坚持党建工作与业务工作同部署、同实施、同检查。坚持每年制定党建工作要点、制定党建工作清单，切实以强有力的组织领导确保党建工作有效落实。持续推动“两学一做”学习教育常态化制度化，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。2021年是建党100周年，我单位组织党员干部深学细悟***新时代中国特色社会主义思想和党的百年历史，坚持在学懂弄通、融会贯通上下功夫，在理论联系实际、推动转化运用上求深入，落实好“三会一课”民主评议党员等各项制度，进一步提高思想认识，切实担负职责使命，围绕“五个专题”和*****在党史教育动员大会上的讲话精神，积极学习党的百年历史、助力党史学习教育高质量推进。

1、全面系统学习党史为重点，深入了解党的百年奋斗史，2021年3月-11月集中学习共计x次，交流研讨x次并进行党史知识测试x次、基层宣讲x次，讲党课x次，党日活动x次并开展晨读夜校活动。

2、通过开展主题党日活动，让党员干部们在参观红色基地、重温入党誓词、为退休党员送学、下包联社区发放垃圾分类宣传册和防电信诈骗宣传册等体验式活动中，滋养初心，通过形式多样的载体，增强了党史学习教育的吸引力和感染力。

当前隐藏内容免费查看 3、为群众做好事、办实事、解难事，领导干部每人认领为群众办实事项目[x月x8日开始]x区机关事务服务中心全体党员干部到包联社区开展创城志愿服务活动，到包联小区清除小广告、杂草、清理楼道，把学习党史的效果转化到实际工作中，确保党史学习教育走深走实、落地见效。10月份，我中心全体党员干部投入到疫情一线防控工作中，在包联社区公园东路社区和吕祖庙社区组织居民开展全员核酸检测，让疫情防控常态化工作成为“为群众办实事”实践活动重要着力点。

用制度规范工作、用制度规范行为、用制度规范服务。从制度上保证干部职工依章办事、依法行政，不断改进机关作风，提高工作效能。一是根据机关事务管理特点，修订、补充和完善岗位职责、工作标准、工作流程等内部管理制度，制定和完善面向机关、面向服务对象的管理服务、公务保障和考核评价体系，使作风建设深深扎根在每个干部职工心中。二是强化内部机构管理，进一步明确分工，细化管理，充分发挥机关事务管理与服务职能作用，高要求高效率完成各项工作。

一是节能管理方案制定和管控措施落实情况：我中心积极推动“双控”节能工作，为党政办公大楼1号楼所有办公室共更换led节能灯，共x个，党政办公大楼1、2、3号楼的所有开水间、卫生间和地下车库都更换为led声光控制感应灯，共x个，

并制定x区2021年度公共机构节能管理实施方案及措施共x份，发放到各公共机构，各公共机构对文件要求进行了落实，目前管控情况良好；二是垃圾分类责任制落实。我中心要求区各公共机构建立健全生活垃圾分类管理制度，完善生活垃圾分类基础台账，按月将台账报送机关事务服务中心。严格按照生活垃圾分类工作的要求及标准，每个办公室配齐配足分类垃圾桶等设施，并贴上相应标识标志，摆放至合适位置，便于投放及收集。各公共机构要在显著位置悬挂垃圾分类宣传标语，并发放垃圾分类宣传手册；三是我中心联合区政府督查室不定期检查的方式，对区机关及区直各公共机构生活垃圾分类工作进行督导检查；四是今年5月份，机关事务服务中心开展了以“垃圾分类我能行绿色生活我先行”的垃圾分类宣传活动；6月份组织开展倡导绿色低碳、健康生活理念，引导广大干部职工积极主动参与生活垃圾分类，组织召开了公共机构垃圾分类工作推进会议，让垃圾分类理念深入人心；9月份，我区选出37家公共机构开展节约型机关单位的创建，到目前为止，材料都已经按要求上报市机关事务管理局。

今年3月，我单位为x区城管局、文体局、换届督导组、接诉即办、宣传部党史学习领导小组等单位进行调配办公室，共9间；对x园区办公楼进行前期摸底，对楼内x个房间进行平米测量和使用情况统计，并为劳动监察大队办公用房进行调配，共5间；今年5月，对金融办的1间空闲的办公用房进行接管，有效地整合了办公用房资源、节约机关运行成本；10月向国管局上报全区公务用房数据信息，确保全区办公用房管理规范有序。

一是全区公务用车集中统一管理，统筹调度使用公务用车。截止今年11月，全区行政单位共收回70辆公务用车，4辆未收回，目前已收车辆已全部投入服务保障平台使用；二是为保证驻外单位使用公务用车便捷，共设置包括x的共11个停车点；三是根据自治区、市两级机关事务管理局要求，对我区事业单位公务用车实行平台化管理，除城管大队、河道办以

外其他事业单位应纳入平台的车辆都已安装定位、喷涂标识，并按照培训内容通过平台使用车辆，逐步规范。四是我中心跨部门综合执法用车平台上共有34辆车，其中执法用车x辆，调研车1辆，全部实行网上派车，2021年，跨部门综合执法车派车出车达x余次，做到一车一卡，一车一档，坚决杜绝公车私用、私车公养的现象，没有超编、超标准配备车辆现象。

一是强化安全保卫，提高物业管理水平，为进一步提升服务质量，四年来，我单位积极探索尝试机关后勤社会化服务，严格按照招投标手续进行物业采购，将保安、保洁、消防、会议服务、电梯维护等工作整体外包，干部职工反映良好。二是加强食堂管理，提高餐饮服务质量。2021年3月，机关食堂引入刷脸新系统，并进行新系统录入，共计录入x人，更加完善了食堂管理，进一步提高了机关食堂的饭菜质量，更新了食堂厨房设备，并将食堂环境卫生作为一项重点工作来抓，使机关食堂有了显著的提升，并在机关食堂醒目处张贴“勤拿少取”、“光盘行动”等宣传标语，通过宣传教育，机关食堂管理人员勤俭节约的意识不断增强，用餐服务方式不断改变，尽量避免剩菜剩饭，坚决制止餐饮浪费行为。我中心采取一系列厉行节约的措施，不仅有效节约了食堂运行成本，也使得“文明用餐、反对浪费”成为机关干部职工的良好习惯和自觉行动，从每一餐做起，杜绝舌尖上的浪费；三是我中心今年为保障疫情指挥部送餐x多份；为疫情隔离酒店金太阳大饭店送早、中、晚饭共x多份；5月20日开始保障我区x个疫苗接种点的餐食共x多份，坚持严把食品关，让他们吃得安心、放心，将为群众办实事的初心坚持到底，为疫苗接种出一份力。四是从去年开始使用云视讯视频会议，会议服务优质、高效。加强日常对会议室环境、设备设施的维护，认真做好会前、会中和会后服务工作，确保每场会议圆满顺利地召开。截止目前服务全区大小会议、活动x余场次。

全中心上下将以***新时代中国特色社会主义思想为指导，持续深入学习党的百年历史，紧紧围绕区委区政府重点工作安

排，深入践行科学发展理念，统筹新冠肺炎疫情防控和服务保障、管理监督工作，科学把握管理与服务保障关系，突出加强规范管理、厉行节约主线，努力实现机关事务工作治理体系和能力现代化，使机关事务服务工作高质量发展。

一是落实党风廉政建设主体责任，贯彻落实全面从严治党要求，严格落实全面从严治党要求，严格落实主体责任和“一岗双责”，加强日常监督监管。二是强化理论武装。把加强意识形态建设作为长期根本任务，不断加强整治理论学习，引导党员干部牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。三是巩固和发展爱国统一战线工作。加强对党员干部职工的思想教育，凝聚共识、凝聚力量，促进机关事务高质量发展。

立足保障党政机关正常运行，有效降低运行成本，结合实际，认真履行厉行节约反对浪费办公室职责，进一步建立健全机关办公用房、执法用车、节约能源资源、机关后勤服务等涉及经费管理、资产管理、服务管理方面制度及标准规定，进一步规范机关事务服务、保障行为。

一是强化办公用房管理，严格按照相关规定和标准统筹调整，做好办公用房信息数据的核查、汇总，及时更新办公用房相关信息。二是规范办公用房维修管理，进一步建立完善机关办公用房维修标准。

围绕节约型单位创建、生活垃圾分类、节能宣传教育培训等节能重点工作，力争在公共机构节能工作中出亮点、出特色，广泛深入的开展生动的节能宣传教育，抓好节约型单位创建，继续开展国家级、自治区级节能示范单位创建，加强对x区公共机构创建单位的协调配合、监督检查，确保完成自治区、市里下达的节能示范单位创建任务。

一是不断完善用车平台信息化功能，加强平台标准化建设。二是积极探索解决执法车管理工作中遇到的新问题，进一步

完善加油、维修等管理规定。认真分析车辆使用情况、经费支出情况、车辆维修保养情况、单位额度使用情况，提升用车保障质效。三是扎实履行好检查指导监督管理工作职责。加强对各单位申请用车的监管，确保用车单位严格按照用车使用途径申请用车，规范执法用车的管理和使用。

以“精细服务方式、专业保障队伍、创新管理机制”为抓手，促进后勤服务水平再提升，保障措施更到位，确保机关工作安全、平稳、有序运转。一是打造精细后勤服务模式。围绕安保工作、物业服务、会务服务、设备保障等方面推行精细化后勤服务举措。各类修报在第一时间处置，着力打造机关干部职工身边的后勤服务。二是建立疫情防控长效机制，筑牢常态化疫情防控屏障。物业和食堂做好环境清洁消毒常态化防控措施。

一是严格执行党的组织生活制度，落实好“三会一课”、民主评议党员等各项制度，积极开展文明城市创建、节能宣传、等主题党日活动，不断提升党建工作质量；二是认真地开展党史后续学习，把党史学习教育和学习贯彻*****重要讲话精神、重要指示批示精神和机关事务各项业务结合起来，持续开展我为群众办实事活动。

一是积极推进办公用房管理工作，抓好组织实施工作，着力解决好长期以来机关房产资源浪费和配置管理不科学问题。二是严格按照执法用车的工作要求，加强与各单位部门的沟通衔接，研究制定并实施符合我区实际的执法用车管理配套方案，对公务用车和跨部门综合执法用车的派车出车加强统一管理力度，并对事业单位公务用车持续进行监督管理。三是围绕“双控”节能减排、节约型单位创建、生活垃圾分类、节能宣传教育培训等节能重点工作，力争在公共机构节能工作中出亮点、出特色。四是切实加强加强对区会议室、礼堂各种设备的维护保养，加强对工作人员的管理和业务培训，做好保密宣传教育，积极创造良好的会务环境。统一安排，统一调度，从细节抓起，加强日常对会议室环境、设备设施的维

护，认真做好会前、会中和会后服务工作，确保每场会议圆满顺利的召开。五是加强食堂管理，提高餐饮服务质量。加强对机关餐厅员工的培训，提高操作技能和服务水平，提高烹饪质量，开展优质服务，提高机关餐厅服务满意度。六是虽然抗击疫情已取得阶段性成效，但是我们不能松懈，要防患于未然，加强对党政办公大楼、机关食堂的清洁消毒杀菌工作，对来访人员和办事人员做好测温、扫码、登记和疏导工作，以“精细服务方式、专业保障队伍、创新管理机制”为抓手，促进后勤服务水平再提升，保障措施更到位，确保机关工作安全、平稳、有序运转，给我们的办公环境一个坚强有力的保障。

一是落实党风廉政建设主体责任，严格贯彻落实全面从严治党要求，严格落实主体责任和“一岗双责”，加强日常监督管理。二是定期开展警示教育活动，通过观看警示教育片、参观警示教育基地和主题党日活动等多种形式，引导党员干部牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，加强对党员干部的思想教育，凝聚共识、凝聚力量，促进机关事务工作高质量发展。