

# 2023年医院科室春节期间工作总结(优质9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 医院科室春节期间工作总结篇一

我在医院从事后勤工作以来已经过去了一年多的时间了，在这段时间里我能够严格遵守医院的制度并认真做好后勤工作，毕竟后勤工作的完成既是为了履行自己的职责也是为了给医院发展提供保障，而且我也能够及时意识到自己在后勤工作中存在的不足并加以改进，现对自己近期在后勤工作中的表现进行相应的总结。

严格制定好医院后勤工作计划并针对具体的落实向院领导请示，得益于院领导的信任让我负责后勤科各项工作自然不能够让对方感到失望，所以我能够针对工作中的问题制定好计划与总结好经验，通过分析认识到后勤工作中存在哪些不足并加以改进，而且我在后勤工作中能够做到严格遵守医院各项制度从而改善自身的作风，这种较强的自律性也为我提高后勤保障管理水平奠定了较好的基础，但我仍需要在后勤工作中树立为医院发展着想的服务理念，在工作中做到为医院职工和患者着想并将制定的计划落到实处。

做好对医院各类设备的维护保养从而保障临床工作的顺利进行，为了做好后勤保障工作导致我会定期对医院各类设备进行维护，使其处于良好的运行状态从而确保能够正常投入使用，在我看来这项工作的完成也是为了医院的发展着想自然不能够有所疏忽，另外对于物资供应以及良好环境的营造也能够认真将其做好，努力规范自身的后勤工作并通过努力获

得院领导的认可是很重要的，因此我在后勤工作中朝着这个目标努力并落实好制定的工作计划。

督促后勤科规章制度的落实并定期参加医院的业务学习，为了提升自身的整体素质自然要严格遵守后勤科的规章制度，将其落实下去并以严格的标准对待自身的后勤工作，尤其是安全责任制的落实要将其做好从而在考核之中有着良好的表现，另外对于业务学习也能够定期参加从而加强自身的思想教育，想要在后勤工作中获得整体素质的提升自然不能够忽略这方面的努力，除此之外我也能够定期参加医院的工作例会从而确保后勤工作落到实处，通过对自身工作状况的报告从而认识到有哪些需要加以改善的地方。

须知后勤工作的完成本就是自己的职责所在自然不会容许半点疏忽的存在，因此我会牢记以往在后勤工作中的教训并用以指导今后的职业规划，对院领导的建议也能够进行采纳并改进自身的后勤工作质量，我会努力做好今后的医院后勤工作并朝着远大的目标不断奋斗。

## 医院科室春节期间工作总结篇二

20\_\_年在领导下在全科医生的辛勤工作下,我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年,这一年取得了可喜的成绩:全年的业务总收入、入院人数、出院人数比去年同期增加了近五成;经济效益和社会效益双增长。

### 一、加大科室管理力度,创新优质服务新模式

1. 首先我们认真组织科室医师,反复了医院的各种文件及规章制度。

2. 树立优质服务理念,提出科室服务理念,树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范,落实医生查房制度.一年来,科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、

人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数量明显增长，均达到历史最好水平。

3. \_\_年度科室一方面加大对医生的管理和培训。

4. 积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。

三是抓一次性材料的使用。

四是加快病床周转。

二. 规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1. 注重人才队伍建设

a,我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2. 强化规章制度的落实

三. 不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊疗疾病的能力已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好

的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

## 医院科室春节期间工作总结篇三

在xx院长领导下，今年以五年计划宏伟目标，打开了医院崭新局面，在不平凡的腾龙岁月，创建三级医院的嘹亮号令，振奋了每一位工作人员的心，医技科医务人员，与临床科股室同道，遵照医院宏观战略部署的目标，团结一致，服从命令，听从院部的指挥，结合【三好一满】活动平台，全面落实执行三级医院c标准的要求，加大工作力度，逐步充实完善各种资料的配备以及医疗核心制度的落实。

一;医德医风建设方面，认真贯彻学习三好一满意文件内容，医技工作人员能够树立一颗一切为病人服务理念思想。强化以人为本的职业责任感、职业道德感、一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人的职业道德理念，逐步完善医技人员对病人检查中，以关心、耐心、细心和责任心以人为本思想理念，医务人员在诊疗活动中谢绝红包，和谐了医患及家|||属关系，通过调查测评，没有发现对工作人员不满意反应现象。

### 二、科室管理;

执行院部制定院科管理制度，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照三级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与监督，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

1;基本情况;人员结构;

2;工作绩效奖金分配方案;

医师级;110分，主治级;140，主任级按院部定数;

2;个人工作量数计算法;□ct诊断;一部位0.5分，扫描操作1个部位0.3分，照片;1个部位0.2分，增强1人1.5分。

值夜班;1部位1分，值班1夜加3分。

彩超□b超工作绩效量化到人。

通过个人工作量计算，体现多劳多得，提高工作效率。

三、科室专业资源整合;

今年，彩超b超人员整合，启动人力资源专业协调共同发展空间，虽然目前还未达到人人会熟练掌握彩超操作诊断技术，对今后有计划性规模扩张打下良好基础。

四、强化训练-提高劳动纪律自觉性;

劳动纪律是检测一个人，一个团队的工作力度最起码的素质表现，是科室发展基本动力，也是确保各项工作正常开展的重要保证因素。加强组织性纪律性，严明劳动纪律、是提高提高工作效率的主要内在因素。3月在姜医院长指令监督下，医技科集中交班，纪律强化训练，劳动纪律准时度，提升到98%--100%，工作积极性提高，精神面貌出现新改变，红装素裹，医疗质量得到提升，对病人检查责任心已到位，经常工作延长超出下班时间，特别是ct□彩超□b超等检查室。

但是，人员文化思想素质较差，有个别工作人员岗位责任理解不透彻，缺乏高度责任感和安全感，出现值班不在岗，是医院不可容忍现象，是医疗安全危险性的信号，院部对此十分重视，针对这个问题，医技科召开专题会议，当事人作了深刻检讨，教育了所工作人员，会议，再三强调医技工作人员，要时刻牢记不在岗位的危险性和后果的严重性。希望今后不再出现类似这种现象。

## 五、强化培训，提升医疗质量

### 1、依法执业，岗前培训；

遵守法律法规章程，牢固掌握卫生法律法规原则、强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。

### 2、严抓医疗质量，培训技术人员

医技科始终把医疗质量放在重要位置来抓，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术水平。强调医务人员要重视科学发展，我们要求每一位技术工作者以自学为主、共同学习，发挥传帮带精神，使医技人员专业知识诊断水平阶梯型发展，达到三级医院要求。

积极参加院部组织专业理论三基培训与考试，不断提高专业技术诊断水平。严格落实医疗核心制度，完善医疗技术管理档案，六、搞好优质服务，塑造医院医技新形象。

抓好以病人为中心，创优质服务，改变医技过去对病人检查出现推诿，硬性服务态度，实现人性化服务思想，塑造提升医院以病人为中心白衣战士光辉形象和声誉。

## 七、经济指标完成情况1;2014年1—6月及2014年同比；

## 八、存在问题；

上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

遵守劳动纪律自觉性不强，上班拖拉，迟到现象存在，纪律松散，岗位责任心不牢固，离岗串岗等现象，针对存在问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌，返回3月集体交班团队庄严新篇章。

上半年来，我们虽然在医疗质量的持续改，服务态度提升以及管理方面，做了多量的工作，取得了一定成效。但距院部的要求还有一定差距，工作量上升幅度范围不够大。今后，在院部正确领导统一宗旨的大旗下，进一步强化执行力，更新观念，提高认识，开展技术创新，加强医疗质量管理，确保医疗安全，创效益，推动医院共创三级做出新的贡献！

## 公司团委上半年工作总结

2014年上半年□xx公司团委在公司党总支的坚强领导下，在上级团委的正确指导下，坚持以思想引导、树立典型、服务青年、提升素质为重点，全面推进团的各项工作。并紧紧围绕公司党政中心工作，联系本团实际，勤奋务实，开拓创新，圆满完成了上半年的工作计划和上级交给的各项任务□xx团委将继续深化服务企业、服务青年和服务社会职能，团结带领团员青年，为完成2014年下半年的各项任务而努力奋斗，继续增强团组织的吸引力、凝聚力、战斗力和影响力。

### 一、开展“中国梦，我身边的民族团结故事”演讲比赛

活动以总书记视察新疆时的重要讲话精神为指导，为进一步深化民族团结宣传教育，夯实各族人民共同团结奋斗、共同繁荣发展的基础，推动各民族团结进步事业不断向前发展，结合集团公司团委下发的关于开展“第32个民族团结月活动”文件精神 的指示，公司团委开展了“中国梦，我身边的民族团结故事”演讲比赛，参赛选手以在新疆这几年来的所见所闻和切身感受，说实事、谈感想，讲述了发生在我们身边的民族团结故事，描绘了新时期新阶段民族团结一家亲的美好画面。此次演讲比赛共有九名来自全公司的选手参加。选手们紧紧围绕“民族团结”这一主题，通过讲述身边先进典型的感人事迹，展现全公司各族干部群众之间的深厚感情，在全公司上下营造了学习宣传“民族团结”的良好氛围。演讲比赛结束后，对参赛作品进行了评比奖励。

## 二、积极组织爱心捐助活动

为响应集团公司团委的安排，公司团委组织开展“一元捐”微公益活动以及组织开展“第24个全国助残日活动”的宣传工作，两次活动累计捐款1989.5元。通过这次活动，我们又一次地看到了爱心对于人们的凝聚力，看到了共青团积极地参与社会公益活动、践行自己的宗旨，看到了员工们心中的爱心、热心和关心，这一次的爱心募捐活动，教会了员工们感悟生活，培养正确的心理倾向。而对于共青团这个团体本身，这次活动加强了团队建设。这样的活动尽管有很多，可每一次都能给人带来不一样的震撼，所以公益活动永远也不会褪色。

## 三、开展纪念五四运动95周年主题活动

今年是中国共产主义青年团成立92周年，也是五四运动95周年。为教育引导广大团员青年了解共青团的光荣历史，弘扬“爱国、进步、民主、科学”的五四精神，进一步坚定跟党走中国特色社会主义道路的理想信念，组织动员广大团员青年以实际行动贯彻落实十八届三中全会精神，也为纪念五四运动95周年，继承和发扬“五四”精神，激发企业广大团员青年投身企业各项事业的热情，切实增强基层团组织的创造力、凝聚力和战斗力，全面提升公司共青团工作的整体水平，同时也为丰富职工的文化生活，公司精心策划、细致安排，举办了以“我运动、我快乐、我健康”为主题的篮球、乒乓球、跳棋、象棋、跳绳等活动。以活动为载体，广泛发动各级团组织普遍开展纪念五四运动95周年系列活动，激励广大团员青年坚定中国特色社会主义理想信念，积极培育和践行社会主义核心价值观，引导和激励广大青少年在全面深化改革，争当全国改革开放排头兵和科学发展先行者中充分发挥生力军作用，通过活动既陶冶了青工的情操，丰富了青工文化生活，又增强了团组织的凝聚力。

## 四、加强团组织建设，提高团队素质



为进一步做好爱国卫生月活动，营造清洁卫生环境，共建健康美好生活，改善厂区卫生面貌，使职工有个健康、良好的工作生活环境，我单位结合实际情况开展了以“远离病媒侵害，清扫垃圾，你我共享健康”为主题的爱国卫生月系列活动。组织机关管理人员对厂区的卫生进行了全面的清理。通过活动，切实解决共青团队伍在思想观念、工作作风、能力素质等方面存在的突出问题。

## 五、上半年团委工作体会

（一）必须坚持党对共青团的领导。团组织只有始终不渝地坚持党的领导，才能正确地贯彻执行党的路线、方针、政策，才能牢牢把握正确的政治方向，有所作为，这是共青团组织发挥作用的前提基础。

（二）必须坚持围绕xx的中心工作开展活动。只有围绕全xx的工作重点，找准切入点，主动争取党政对共青团工作的领导，找准团工作的立足点和着力点，才能在服务大局中求发展，这是共青团工作取得成效的根本保证。

（三）必须坚持把竭诚服务青年作为共青团工作的出发点和落脚点。切实为青年服务，维护好青年的切身利益，为青年的成长成才创造条件，才能吸引青年、赢得青年，这是增强团组织吸引力、凝聚力，充分发挥桥梁纽带作用的前提条件。

（四）必须建设一支高素质的团干队伍。团的干部决定着共青团事业的兴衰，只有培养和造就一支思想素质高，工作能力强，能为共青团事业无私奉献的团干部队伍，才能形成强大的内在动力，推动xx共青团事业的蓬勃发展。

（五）必须主动适应新形势，坚持“以特色求生存，以创新求发展”的工作思路。团组织的工作必须做到与时俱进，在继承中创新，才能把工作开展得朝气蓬勃，扎实有效。这是共青团工作富有生机活力的源泉。

回顾和总结半年来的工作，我们取得了一定的成绩。同时，也清醒地看到工作中还存在着诸多不足之处。如基层团组织建设发展不平衡，青年团员的思想政治工作不够深入细致，团内活动不能创新的开展，团组织的制度建设还不够完善，青年思想教育的感召力和渗透力不强，新的方法和手段不多等。在新的一年里，我们将坚持贴近青年，服务青年，围绕中心，克服困难，消除不足。做到日常工作有干劲，攻坚工作有拼劲，开创工作有闯劲，扎实工作，与时俱进，为推动公司各项工作的进展做出新的贡献。

## 医院科室春节期间工作总结篇四

2020年1月6日，24节气中的小寒时节，标志着一年中最寒冷的日子即将到来，美丽的哈尔滨也将装扮成一个冰雕玉琢的世界，然而数九隆冬也未能削减护理工作人的工作激情，在xx附属肿瘤医院乳腺外科二病区的示教室里，十四位热情洋溢的护士们如约相聚在一起——盘点2020，展望2020。

首先，崔xx护士长向大家传达了护理部会议的重要内容，总结了过去一年护理团队在各项理论技能培训工作、绩效工作、一科一品、品管圈、专项小组、专科护士培训等各项活动中取得的可喜成果。转达了护理部李惠艳主任对我们1139名可爱可敬的护士们的真诚谢意，同时李主任也提出了对2020年的工作展望，希望大家规划好职业生涯，多学习，储备知识武装自己，主任指出，关爱护士才能提供满意的服务，这是对护理团队的深切厚爱和殷切希冀，虽然我很普通、很平凡，但作为其中一员，我仍感受到李主任带给我们的温暖和力量。

接下来是张xx、葛xx两位责任组长汇报了这一年的工作情况。两位组长在任期间充分发挥了责任组长职责，在护士长的指导下，对病房管理、护理感控、健康教育等方面存在的不足之处，及时地进行沟通与反馈，并提出改进措施。针对科室新药使用中出现的不良反应与处理进行了细致的讲解，并鼓

励大家细心评估，搜集资料，进行深层次调查研究，为患者提供安全有效的护理服务。

主带教刘xx老师对教学培训方面做了总结，她工作中对待学生、同事、医生以及患者始终态度热情，认真负责，处处发挥一名共产党员的带头作用，积极参与护理教师遴选、专科护士选拔活动，给予我们一种榜样的力量。

随后是每个人的总结汇报时间。大家真诚踊跃的发言深深的感染着彼此，每一位护士都对自身进行了自我剖析和积极规划，学习热情高涨，许多人都把读书、科研、晋级纳入新年计划中，也把提高患者舒适度、满意度放在心间，一次次深情肺腑的感慨扣响了每个人的心扉。

办公班护士赵xx老师工作一贯严谨认真，虽然在护理队伍中年纪最长，但学习热情丝毫不弱，仍利用个人时间考取了公共营养师二级证书和健康管理师一级证书，激励我们年轻的护理人不断向上学习攀登，拓展自己的视野。

唐xx护士别看她年纪轻轻，却是我们科里一位才华横溢的活跃分子，在兢兢业业完成本职工作以外，她还踊跃参加团委组织的各项活动。作为静疗小组的一员，她能第一时间将先进的静脉护理操作指南规范分享给同事，帮助护理姐妹及时完成知识的更新。与此同时，她能把个人兴趣爱好与工作完美结合，用优美而宁静的笔触描绘出她西藏之行的所感所悟，用镜头记录下我们科室日新月异的变化，留下患者朋友们欣慰、满意的瞬间。

李xx护士在总结里引用了《小雅.蓼莪》中的一段话：父兮生我，母兮鞠我。抚我畜我，长我育我……触动了许多护理姐妹的泪点，其实除了护士这个社会角色，我们在家庭中也有为人母、为人子的角色，但我们却常常忙于工作、专注于宠爱自己的孩子而忽略了我们的父母，甚至在情绪不好时对父母也冷言冷语过……子欲养而亲不待，我们正年轻，父母还

未老去，我们都应好好珍惜这一世的亲子情缘。

最后，护士长亲切的同大家一起交流了对本次会议的体会，回首过去的一年，是护士长同所有护理成员共同成长的一年，这一年里有磨合、有默契、有包容、有感恩，一个朝气蓬勃的乳腺外科二病区、一个凝聚力极强的集体正在蓄势待发，在今后的团队协作中我们要继续互相学习，放大对方优点，及时指正错误之处，摆正心态，明确方向，将护理工作做实、做细、做精，共同规划好我们的护理职业生涯。

“九层之台，起于累土。必须不驰于空想、不鹜于虚声，一步一个脚印，踏踏实实干好工作。”新的一年，新的征程，我们将在护理部的指导下，在科室\_\_高主任和崔丽娜护士长的带领下锐意进取，充分展现乳腺外科二病区护理团队的风采，处处体现哈医大三院护理人的昂扬风貌！

## 医院科室春节期间工作总结篇五

20xx年在领导下在全科医生的辛勤工作下,我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年,这一年取得了可喜的成绩:全年的业务总收入、入院人数、出院人数比去年同期增加了近五成;经济效益和社会效益双增长,医院科室年终工作总结。

### 一、加大科室管理力度,创新优质服务新模式

1.首先我们认真组织科室医师,反复学习了医院的各种文件及规章制度。

2树立优质服务理念,提出科室服务理念,树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范,落实医生查房制度.一年来,科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务,吸引了大量病患者的就医就诊,住院病人数明显增长,均达到历史最好水平。

3. 09年度科室一方面加大对医生的管理和培训。积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

## 二. 规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1. 注重人才队伍建设a,我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养. 09年度培养了骨科外科妇产科科业务骨干,为我们以后医院的. 分科壮大储备了干部人才。强化规章制度的落实科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估。

## 三. 不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊疗疾病的能力已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

20xx年xx月xx号

## 医院科室春节期间工作总结篇六

质控科成立于20xx年，是医院医疗质量管理的部门之一。分管医院医疗质量控制、医疗安全隐患监控。

1、质控科在院长、主管院长和医疗质量管理委员会的领导下，对全院医疗质量进行全程监控；根据医院的总体发展战略，提出年度、年度内阶段性质控重点目标、并为其制定考核标准；对年度医疗质量管理工作予以总结、提出整改建议、推动持续改进。

2、制定全院医疗质量管理的规章制度、规划、标准和主要措施，负责组织协调医院质量管理工作的实施、监督、检查、分析和评价。

3、参与多层次质控：第一、院级质控，参与行政查房、每月发布全院质控报告(含医疗运行数据、质控重点目标、医疗缺陷点评、医疗隐患警示)；第二、履行质控科职能，依据行政查房、科主任月考核结果、各类随机抽查结果，扣发奖金、向科室或全院发质疑通知单、整改通知，并随机复查；第三、联合临床医技进行整改：依据药剂科的处方点评、医保办的医嘱点评、医护人员对不合理用药的反映，确定重点监控的药品目录。

发症、预警潜在危重病症、警示急救环节误判、甄别三无处置(无证、无益、无效)、监控外科预防用抗菌素等。

6、质控人员的资质培训：质控员仅凭自己的专业能力甄别自己认定的医疗缺陷(真性、假性、不确定性)会导致甄别盲区、结论多样化。因此，依据循证证据(合理证据、获益证据、安全证据、质疑证据、否定证据)、警示信息(相互影响、医学矛盾、临床假象、临床危象、诊疗乱象、容易被忽视的问题、假性检查结果)确定评审标准，逐步使质控趋向系统化、标准化、实效性。 末控制。

主任医师1名，返聘副主任医师2名，医师2名，护师2名，工作人员1名。质控科科长职责在院长领导下，具体组织实施全院临床医疗、医技、护理等质量管理工作。负责拟定全院医疗质量管理实施方案，并经常督促检查，按时总结汇报。深入各科室了解医疗质量情况，督促各科对照医疗质量标准自查，制定达标方案。协同医务科、护理部负责检查全院医务人员的业务训练和技术考核工作，及有关医疗、护理、质量考核、考评工作。督促检查药品、医疗器械的质量和管理工作。负责组织处方、病历书写、临床用药、预防院内感染、门、急诊质量检查工作，定期分析情况，及时向院长汇报。负责全院质控员培训工作。完成院领导交办的其他工作。质控科质控员职责在科长领导下，具体协助搞好全院医疗、护理质控质量工作。认真仔细检查病历前三页及危重、一般护理记录单、手术护理记录单及化验单把好病历质量关，发现问题及时修正。深(转载于:医院科室质控工作总结)入门、急诊、临床各科室了解医疗护理考核并统计危重病人的抢救率的工作。每月作好门、急诊、临床、医技、非临床的质控报告。做好并完成每天科长所交给的'各种工作任务。

## 医院科室春节期间工作总结篇七

一、不断扩大业务，顺利完成本年度目标任务。

20xx年是民生分院及我科挑战与机遇并存的一年，这一年我院进行医院建设及门诊装修，明显地改善了我科住院环境，今年内科共收住病人x人，病人住院满意率达100%。

二、深入开展先进性教育，提\*部职工的政治思想素质。

今年以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心；从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改；通过免费体检等活动进一步提高了职工救死

扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展诚信在卫生，满意在医院的活动等举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

### 三、加强科室内部管理，优化服务环境，提高服务质量。

从今年起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。落实医疗服务规范，落实周二、四、六医生总查房制度。3个月来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者来诊，门诊病人、住院病人数明显增长。

### 四、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

#### 1. 注重人才队伍建设

我科人员利用早班\*时间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

#### 2. 强化规章制度的落实

科内定期召开会议，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

#### 3. 抓好三个环节的管理和监控

(1) 入院时：详细问病史、全面查体，严格用药；

(2) 住院时：严密观察，安全护理，文明服务；



(3) 出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

五. 通过宣传回访提升患者的就诊率，加大各种常见病的宣传教育力度，使广患者从基础认识疾病、预防疾病、控制疾病，并加强回访，使患者得到关爱，认可医院、大夫。

## 六、加强护理质量管理

继续实行护理质量管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。二是重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。三是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。四是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。五是充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍科研水平和技术创新能力。

## 七、加强学科建设，促进业务快速发展

继续沿着突出专科特色，发挥优势，以完善综合服务功能为目标的发展思路，把科室做大、做强。

(1) 加快透析科、内分泌科建设步伐。把有发展前景、有上进心的优秀人才配到省级医院进修。

(2) 倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

(3) 充分利用好我院的现有资源，尤其是辅助检查，把内科的常见病、多发病及时诊断清楚，让老百姓少花钱就能看好病，从而提高科室的信誉度。

(4) 大胆创新，把进修学来的新技术用于临床实践。

总之，回顾过去，展望未来，内科全体医务人员有信心有能力把我科建设成中心医院的精品科室，能在医院光辉灿烂的发展蓝图上抹上浓墨重彩的一笔！

## 一、医疗质量管理

1. 建立健全医疗质控体系，实行院、科三级考评医疗质量是医院的核心，医疗质量控制是医务科的重要任务。针对上一年度质控工作发现的问题，重新修订了各科室的质控考核标准，使之更具实效性和操作性，严格按照考核标准进行院科三级考评。每月对工作中好的方面进行表扬或奖励，对存在的问题进行通报批评，对存在问题整改不到位的进行处罚。

## 2. 不断完善制度，严抓制度落实

根据新的《陕西省医院工作制度和人员岗位职责》，修订完善我院医疗部分的工作制度和人员职责。完善和制定了《新生儿安全管理制度》《手术风险评估制度》及禁止“两非”行为的相关制度。继续加大十五项核心制度的执行和落实力度，不定期对制度落实情况进行督导检查，重点检查交接班制度、三级医师查房制度、病例讨论制度、首诊负责制落实情况，对存在的问题限期整改，对违反制度者，按照医院的相关制度给予处罚。

## 3. 加大病历抽查力度，提高病历书写质量

医务科协助质控科每月定期对终末病历进行质控，重点检查病历书写的内涵质量和完整性，包括术前小结、对病情变化的分析、医嘱执行记录等。通过质控软件和深入科室，重点督查现住病历书写的及时性、治疗计划的合理性、病情告知的有效性和三级查房的书写质量等，做到及时发现、及时反馈、及时更正。

4. 严格落实医疗业务查房制度，进一步规范医疗管理为更好地落实各项规章制度，保证科室督查的连续性，医务科会同质控科、护理部、院感科认真落实医疗业务查房，真正做到对临床医疗医技科室的各项管理工作更全面、更扎实、更细微的监管，发现问题及时反馈，督促科室限期整改，及时将一些医疗安全隐患杜绝在萌芽状态，进一步规范了医疗管理工作。

## 二、医疗安全管理

### 1. 加大考核检查力度，确保核心制度落到实处

医疗核心制度能否落到实处是保障医疗安全的关键，为此医务科加大对临床医师进行核心制度掌握情况的考核和检查力度，参加科室的\*会议，重点检查首诊负责制、三级查房制、疑难病讨论制等核心制度的落实情况，确保核心制度落到实处。组织召开了我院首次全院疑难、死亡病案讨论会，邀请延大附院李红梅主任医师进行点评，从中吸取经验教训，提高对疑难、危重病患者的救治水平。

### 2. 加强病情告知，重视医患沟通

保证患者及其家属对疾病演变进展及治疗情况的有效了解，打消其疑惑对抗心理，是确保医疗安全的有效途径。一是加强对医患沟通技巧的培训，增强了医疗纠纷防范意识；二是加大对知情同意书签署及实际告知情况的监督，在每月的质控检查中，重点查看相关知情同意书的签署情况；三是在病区醒目位置公布医院投诉电话，便于患者反映的问题在第一时间得到解决。

### 3. 深入科室，加强重点安全隐患的监管

根据我院实际情况，医务科每天对在院重点患者进行登记，做到对全院住院患者心中有数。严格执行《住院者报告制

度》，要求科室第一时间将疑难、危重患者信息报医务科，对危重病人实行跟踪式管理，掌握患者病情、诊疗经过、病历书写质量及患者和家属情绪状况，发现存在医疗安全隐患的，重点进行监管。

### 三、加强业务培训和考核，不断提高医疗技术水平

1. 年初制定了全年业务培训和考核计划，今年加强了培训力度，每月组织一次集中培训，由各临床科室主任轮流授课，督促科主任和普通医务人员共同学习。根据国内外疫情流行情况，分别组织了手足口病和埃博拉出血热防控知识专项培训。为了达到以考促学的目的，突出实用性，每季度进行一次专业基本知识考核，强化对本专业知识的掌握。

2. 组织举办了全院妇幼健康技能竞赛，选拔优秀选手代表单位参加全市的竞赛，我院代表队取得团体二等奖、田艳华取得儿保组第一名的好成绩。

3. 医院今年有1人到陕西省中医院进修学习，有40余人次参加各种中、短期\*，接收实习和进修生8人。

### 四、鼓励技术创新，督促科室积极拓展新业务

1. 麻醉科完成分娩镇痛10例，无痛人流210例；妇保科接诊6027人次，其中检查及治疗2712人次；生殖医学科接诊9294人次；病理科完成tct检查762例，组织活检136例。

2. 截止11月底，门（急）诊量达29878人次，住院2049人次，手术453例，出生1781人。

### 五、完善制度，加强《出生医学证明》签发管理

《出生医学证明》作为“人生第一证”，承载了越来越多的社会功能，并逐渐成为重要的法律证件。为了做好《出生医

学证明》发放管理工作，制定了《出生医学证明管理制度》、《签发人员职责》，严格执行证章分离管理，加强督导检查，确保在我院首次签发中不出问题。

## 六、积极协调，促进医院信息化建设

医院信息化程度的高低，是医院综合实力的一种体现。新的his系统运行一年多来，不断出现新的各种问题，医务科积极协调各科室和软件服务公司，对出现的问题逐项进行整改，促进了医院信息化建设。

## 七、立足自身，加强科室自身建设

根据日常工作中发现的问题和不足，医务科不断自我完善和更新，重点包括：转变工作作风，进一步强化服务意识，提高服务工作的时效性；对于科室反应的各种问题及时上报，在院领导的指导下快速做出解决方案；统筹安排组织科室院内会诊，联系院外会诊或转诊医院等。

## 八、其他工作

1. 组织和安排川口采油厂职工、延大学生及我院部分职工进行健康体检。
3. 完成本年度执业医师和卫生专业资格考试报名工作。
4. 完成全院专业技术人员年度考核工作。
5. 完成产科建设达标和爱婴医院复核工作。

## 九、存在的问题

1. 临床科室缺乏学科带头人，没有良好的人才梯队。

2. 部分临床医务人员基本知识掌握不够，服务意识不强。

总之，医务科在院领导和各科室的支持下，工作取得了一定成效。在今后的工作中将再接再厉，不断改进和弥补工作的不足，争取取得更大的成绩。

### 一、领导重视，宣传力度大

为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。成立了由“一把手”负总责的医院医保管理委员会。业务院长具体抓的医保工作领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保、农合工作的全面管理，重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。

为使广大干部职工对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动，一是召开全院职工大会、中层干部会议等，讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料、闭卷考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。三是加强医院信息化管理，在医院信息中心帮助下，通过医保软件管理，能更规范、更便捷。大大减少了差错的发生。四是通过电视专辑来宣传医保政策，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解二医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

### 二、措施得力，规章制度严

为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，一是我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，有定期考评医疗保险服务（服务态度、医疗质量、费用控制等）工作计划，并定期进

行考评，制定改进措施。二是加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。今年我科未出现大的差错事故，全院无大的违纪违规现象。

### 三、改善服务态度，提高医疗质量。

新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

我科分管副科长定期下病房参加晨会，及时传达新政策和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

在办理职工医疗保险和参合农民手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工和参合农民宣传，讲解医疗保险的有关规定，新农合的有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满

意度。

#### 四、工作小结

今年在医保、农合工作中做的比较好的科室有：；做的比较好的医生有：

我院医保农合工作在开展过程中，得到了市医保局、卫生局、合管办领导及工作人员的大力支持再加上我院领导的正确领导、全院医务人员的大力配合才使得医保农合工作得以顺利进行。在20xx年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，如：因新农合实施规定的具体细则不够明确，软件系统不够成熟，问题琐碎，人员紧张，导致我们在工作中比较被动，沟通协调阻力偏大；全院的医保工作反馈会偏少。

在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保农合人员服务，力争把我院的医保农合工作推向一个新的高度，为全市医保农合工作顺利开展作出贡献。

#### 五、下一步工作要点

- 1、加强就医、补偿等各项服务的管理优质化，建立积极、科学、合理、简便、易行的报销工作程序，方便于民，取信于民。
- 2、做好与医保局的协调工作。
- 3、加强对医院医务人员的医保政策宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。



## 医院科室春节期间工作总结篇八

20xx年冬季的雪儿尽管舞得很美，大地银装的动人可爱，但却也和已往任何年份一样，成为不复的昨天;20xx年依着它的必然性，迈着骄健的步伐向我们走来。喜乐也好，愁怨也罢，谁都无法阻挡了这时代前进的脚步。新年伊始回头看，凝目来路想些历经事，让心悲喜之间，更多的是感悟;新年伊始翘首望，展望未来呈梦想，希望之际，更多的是祈愿。

过去的一年，全国人民努力学习并实践“科学发展观”，在这种形势的感召与鼓舞下，与时俱进，全面学习提高自己。从政治政策到法律法规;从业务知识到技能技巧;从团队协作、爱岗敬业到爱院如家;从传帮带教到医院发展壮大……都发挥了一名老职工应有的作用。

一、政治思想积极进步，用“科学发展观”的思想开拓创新，努力站在一个时代与政治的至高点上，用科学与发展的头脑武装自己，力求把工作做得更好。

二、组织纪律方面：遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏实、自己安心!力争让患者愁绪而来、满意而去!力争消除隐患，把不满、投诉和纠纷降到最低!遵纪守法，争做“八荣”人，不做“八耻”事。以“院荣我荣，院耻我耻”为做人宗旨和工作信条。

三、业务知识与能力方面：积极参加院科组织的各种学习与讲座，扎实专业知识，学习先进经验技术，汲别人之长补自己所短，善于总结，不断完善提高，以利更好地履行“三个一切”的服务宗旨。

四、医德医风方面：廉洁自律，发扬传统美德，恪尽职守，对病患不分老幼贫贱美丑，一视同仁。用热情的态度、良好的沟通、精湛的技术搏得依赖。永保“全心全意”为人民服

务的本色。

五、传帮带教方面：常年带教进修实习人员接产与护理知识与技能技巧的学习。能够始终如一地认真带教，经常想着山的明天，时刻有种忧患意识，总是感觉责任重大，所以就总能以一种高瞻远瞩的态度，不断提高总结，尽自己所能，把所有做人的和专业的知识毫无保留的传授给所带同学。以期她们能更好地为山区人民服务。

六、老师之称谓：总在感动着年轻的同行喊自己老师。记不清从什么时候开始了，我们医院上下就总听到年轻人把比自己年岁大的同行甚至卫生员喊着老师，听着总叫人舒畅，由此让人感觉出一种院风的健康。身为平凡的有点平庸的我不知为此感动过多少次了，感动之余总想着如何不愧对这称谓、如何让自己更象个师者？因为老师之称，是我儿时的梦想、长大的遵从，生命也为之敬然！只是，自己却总也不能很称职地像个师者让一些年轻同行失望也跟着或多或少地受累，在此深表歉意！不过，我真的始终很努力，是一种发自肺腑的努力与良知的承诺和兑现，做为这个我赖以生存并总想着让她更好地壮大与发展的医院的老同志，我在各方面都一直在尽职尽责，一定没有辜负其栽培与养育之恩！

七、工作上：时刻牢记自己的工作职责，在科主任护士长的领导下，在上级医师的指导下进行接产工作。严格工作规程，严守职责制度，严明组织纪律，严肃工作作风，圆满完成了自己的工作任务，无一例差错事故的发生。工作总在努力，自己总在进步，但也有些许不尽人意、不被理解与抱怨甚至怒气，但感动的是在院科领导和全体妇产科姐妹的爱护、关怀与帮助下、在勇于直面剖析承担下，终于让当事人员理解接纳认可并释然，把我们的损失降到最低。在此非常诚挚的说声“谢谢”！

冬季的感动会让我永生难忘，我会用感恩的心，用一个老同志全部的情与爱，用一个专业人员全部的良知与赤诚，恪守

职责，乐于奉献，在新的一年里、在以后工作的每一天，为院科的发展、为xx山区姐妹们的健康做出自己最大的贡献。

## 医院科室春节期间工作总结篇九

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的提高，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情景下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的本事。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了必须的提高和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改善。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思

想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一向在提高，虽然质变还是没有发生，可是相信量变积累到必须程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作本事，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个完美的未来！