

# 最新周工作总结精辟(实用6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 周工作总结精辟篇一

今天我们在这里欢聚一堂，回顾大家共同走过的xx年。xx年，全院员工在吴凡书记为首的院党委的正确领导下，取得了辉煌的成就，突破性的刷新了建院以来各方面的历史记录。

创建群众满意医院活动扎实深入地开展起来了；强化内部管理，医疗服务质量有了显著的提高；确立“以患者为中心”的服务理念，有效地拓宽了服务范围；“以人为本，科技兴院”，软硬件同步发展，医疗技术提升了一个新档次，医疗设备大投入引进更新；就医环境旧貌换新颜，基础设施建设使“花园式医院”雏形初现；精神文明、文化建设红红火火，职工的凝聚力、向心力空前提高，优秀人物、模范典型不断涌现。

xx年是艰苦奋斗的一年，是实现“二次创业”的攻坚年，也是物质文明和精神文明建设双丰收的一年。去年门诊诊疗人次增加了39.2%；出院病人增加了16%；经济收入实现了5776万元的历史最高纪录，比xx年增长了27.48%；超额完成了年初制定的增长10%的工作目标；新增固定资产954万元；引进外资510万美元(约合4000多人民币)即将到位；实现了社会、经济效益的同步增长。

吹面不寒杨柳风，春风驱赶走最后一袭冬寒，今天立春了！春天是蕴含希望的季节，春天是播种收获的季节。

让我们沐浴着和煦的春风，把希冀播撒在心田；让我们踏着明

媚的春光，放飞理想，尽情地去憧憬。

xx年我们将在吴凡书记为首的院党委的带领下，一定能把希望变成现实，一定能把憧憬建成雄伟的大厦！

朋友们，让我们敞开臂膀去拥抱春天吧！让我们翩翩起舞吧！

## 周工作总结精辟篇二

老师也许是我们生命中除亲人外相处时间最长的人，可很多时候他们所留下的只是一束渴望的目光，一个鼓励的微笑，或者是课堂上一句亲切的话语，或者是台灯下批改作业的一个身影。这些都让我们更多地感受了老师的平凡，而正是老师的这种平凡造就了我们的未来。

改革开放后北京市延庆县第一个考入清华大学的高才生许铁成，自从走上中学教师的工作岗位，一干就是18年，在伟大的事业中实现着平凡的人生。

我们的教师为了学生的学业不受影响，宁愿放弃一切优厚的待遇。平凡的教师就是这样，日复一日地上好每一节课，送走一届又一届的莘莘学子。

“老师，您的博学多才，您的和蔼可亲，使我感到我遇上了最好的老师。”

“听您的课真是一种享受，这一生能够做您的学生，我感到很幸运。”

每听到这样的话语，我们教师的那颗平凡的心就会感到无比的幸福！

是谁推动了时代的进步与发展？人们首先想到的是像蔡伦、哥白尼、马克思等这些科学家、发明家和新理论的创立者。

但是，真正把这些知识、理论传授给人们，从而形成实实在在的时代推动力的人却是教师。

我国古代一直是重视以文治国，一种新思想的形成对社会的作用可以说是极其巨大的。宋、明时期，朱熹不仅提出了自己的理学思想，更重要的是他广收门徒使理学成为当时社会的主流思想。晚清时更是一些睁眼看世界的先生们办学校，积极传播新思想、新知识，开启了近代中国的变革时代。

上个世纪初对我国影响最大的新文化运动，开创了中国社会发展的新局面。新文化运动的发源地在校园，发起人正是以陈独秀、李大钊为代表的一批教授们。他们宣讲科学与民主，他们传播共产主义思想，最终促使成立了中国共产党，使中国的面貌焕然一新。

在当今知识经济时代，建设社会主义市场经济，同样教师是不可缺少的推动者。教师们在课堂上循循善诱的教导，使青年学子们明晰了时代发展的要求、掌握了新的理论并成为坚定的时代理论的实践者。新的时代，是教师推动了信息时代的真正实现，是教师引领我们进入了这个时代的殿堂，是教师让我们拥有了畅游信息时代的金钥匙。

我们纵然列出十个理由，也道不尽对教师的一片敬佩之情，也说不尽我们对教师的爱。

教师！我们最亲切的称呼。

教师！我们最值得尊敬的人！

### **周工作总结精辟篇三**

我校现有44个教学班，学生953多人，教职工88人。今年以来，我校以法制教育为突破口，以不断提高教职工的职业道德水\*及增强法制观念为主要内容；争取一流教学质量，以各种

丰富多彩且切合实际的活动为载体；学校不断加强依法治校工作力度，取得了一定的成效。

## 一、加大工作力度，规范依法治校工作

1、根据“七五普法”的要求，我们制定了依法治校工作规划、工作计划，工作任务分解表，从组织机构、具体目标任务、实施方案措施等方面都作出了具体安排。成立了依法治校工作领导小组，由校长任组长，要求校办公室、年段等部门在依法治校工作上要通力合作，积极参与。

2. 制定、完善学校各种规章制度，编制了《规章制度汇编》一书，依法规范教育、教学管理，针对以前制定的规章制度，不断完善，层层明确职责，落实责任，使学校的各项工作尽量向法制化、规范化的方向发展。

3. 组织全体教师认真学习有关教育法律法规。领导带头，利用政治学习之际，组织教师认真学习了《教育法》、《义务教育法》、《教师法》、《未成年人保护法》、《预防青少年犯罪法》、《中小学教师职业道德规范》等，保证干部每年有40小时的学习法律时间。

## 二、依法治校，做到“真抓、实干”

1. 我校重视和加强对学生的法制教育，坚持做到集中教育与个别教育相结合，校内教育与校外辅导相结合，法制教育与德育工作紧密结合。以《中学生日常行为规范》为依据，加强对学生良好行为习惯的养成教育。通过班会、校会、升旗之机向学生宣传规范，并做好检查工作，发现问题及时予以处理。

2. 开展一系列的活动，使学生在各类活动中不断增强法制意识。我们通过举办“法律知识辩论会”，参观“珍惜生命·拒绝^v^图片展出”，举办“法制宣传版面”，中学生

法律知识竞赛等活动，强化学生的法制观念。

3. 优化育人队伍，营造优雅庄重的学习环境，将公民道德建设纲要中的20字方针（爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献）制成永久性标语在行政办公楼墙上张贴，学校还布置了大事栏、通知栏、评比栏等。

4. 重视了校务公开工作将学校的重大事件公布于公开栏内。比如说三好学生名单、优秀教师评定、力图做到“给群众一个明白，还领导一个清白”。

5. 重视分年级教育学校领导分别联系一个年级，具体配合年级组长抓德育工作，一二年级重视入学教育及行为习惯养成教育，三四年级重视防止两极分化教育，五六年级着重进行理想教育及毕业升学教育。

### 三、我校重视教师素质的培训提高

1. 重视教师的法律知识学习，并对教师中存在的体罚、变相体罚学生的现象进行讨论，通过观看师德启示录等活动，逐步消除此类现象的发生。我们要求教师要学习有关教育方面的法律、法规，对照自己，开展批评与自我批评，举办中青年教师学习“\*”座谈会，激励他们发挥工作热情，为学校多作贡献。组织学校教职工法律知识考试，收到了良好的效果。

2. 高度重视教代会，充分发扬民主，倾听群众的呼声，广泛采纳各种合理化建议，为学校各项工作的开展起到了有力保证。

3. 组织教师参加教育科研活动，让每一个教师的工作能力都得到较好的发挥。

## 周工作总结精辟篇四

依法治校是打造公\*教育、和谐教育的重要保证。鲤鱼池小学在市区教委的正确领导下，进一步树立了依法治校的办学理念，扎实开展了依法治校的各项工\*作，高度重视了依法治校的过程，切实提高了依法治校的水\*，从而提升了学校的办学内涵，促进了学校工作不断迈上新的台阶。

### 一、加强组织领导，形成依法治校共识

学校成立了以校长和\*为组长，部门负责人及教师代表为组员的的党、政、工、团联合法制工作领导小组。聘请观音桥街道副主任和观音桥派出所副所长为法制副校长。同时，学校结合实际，制订“鲤鱼池小学20xx年依法治校计划”，将《义务教育法》、《义务教育法》《五五普法公民读本》《干部法律知识读本》等法律法规作为学习的重要内容。

### 二、健全规章制度，完善依法治校体系

1、根据市区教委的法规性文件，结合学校实际完善学校章程。学校章程是学校管理总的规范，是校长管理学校的基本依据，也是教师参与民主管理的基本依据，还是维护和保障师生权益的基本依据。

2、以学校章程为依据，加强其他各项规章制度的制定、健全和完善。一方面，学校对照章程，对以往的制度重新进行修订，使学校每个岗位都有明确的工作职责，学校各个层面的管理都有相关的制度配套，教师的考核、评定、奖惩都有章可依。另一方面，我们把常规管理中已经形成的经验上升为标准（制度），充实到学校的管理制度中去，形成系列化的管理制度，实现学校管理的规范化、制度化。如：教师月考核办法、教师学期考核办法等。

### 三、坚持学法用法，依法规范各项工作。

1、严格执行课程计划。各年级开足、开齐、开全各学科。各科学生的作业都能够按要求严格控制。我校教师严格遵守\*\*市教委“六不准”，从不让学生乱订教辅资料，也从没搭车收费。学校收费按上级有关部门的指示精神出示收费公示板。

2、为素质教育创设宽松和谐的环境。坚持“扬艺术特长，求全面发展”的办学宗旨，注重学生的个性发展。通过各种渠道救助有困难的学生和教师，让每一名教师安心工作，让每一名学生安心学习，不让一个学生掉队，更不让一个学生流失。同时保证了法制课的开展与落实。

3、加强师德建设。实施素质教育，建设教育强校，关键在于教师。我校通过开展教师法律知识学习，增强了教师教书育人、以身立教的使命感，加强了教师爱护学生的责任意识，使教师都能以师德作为衡量自己工作的尺度，规范自己的教育教学行为。学校重视了“七五”普法教育活动的开展，组织全校教师参与了普法知识考试。

4、加强法制宣传工作：积极抓好青少年法制教育，帮助学生树立遵纪守法的观念。本学年，学校充分发挥课堂主渠道作用，针对不同年龄阶段的学生，开展内容丰富的法制教育。如得用晨会、班队活动、升旗仪式及开学典礼等形式进行法纪教育，积极培养学生良好的行为习惯和自觉守法的意识。

#### 四、实行民主管理，维护师生合法权益

1、充分发挥工会和教工大会职能，使广大教师自觉参与学校管理工作。定期开展了工会会议。

2、全面推进校务公开制度。校务公开是推进依法治校，加强学校内容管理的重要措施。在今年的第四届四次教职工\*上，我们公开了学校的财务公开、教职工评优、评先及晋级公开，以及教师的考核公开、收费公开等，真正做到公开、公正、公

\*。

3、建立健全安全管理机制，依法保护学校的财产、人身安全。本学年，一方面，学校与交通、\*等部门协商，在公路上划了斑马线，树了标志牌。另一方面，学校定期和不定期地对校舍、教学设施设备进行检查，防患于未然。在卫生方面，学校严格按照有关要求和标准操作，食堂强化了制度的落实和过程的监控，保证师生余食卫生安全。

## 周工作总结精辟篇五

20xx年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的xx名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余(包括我作为护士长本人)都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普内科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。

一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识 and 了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。

此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。

潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。

在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。20xx年的行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。

为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣

教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。

我参加了xx国际的心理咨询师培训，并于xx月参加了心理咨询师考试，有望在xx月份获得三级心理咨询师证书。积极参与科室科研项目，参加了xx省picc资质培训班；三年来，先后在、省级杂志上发表学术论文xx篇，综合类文章xx篇，在我院院刊上发表诗歌xx篇，散文xx篇。

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！

- 1、力争在护理科研方面有所突破。
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

## 周工作总结精辟篇六

机关党委：

一、全年经营任务和本处工作情况

（一）经营管理方面

20， 我处始终坚持以经营工作为中心，通过试行全面预算

——全面推行项目管理，函件、集邮、物流、速递、储蓄等专业开发了一批大单项目，如：北京交管局违章通知帐单、车船使用税催缴通知账单、医保账单、‘宋庆龄伟大光荣一生’独立邮资图明信片、密云水库独立邮资图邮资封、法院法律文书特快专递、储蓄个人缴费卡等优秀项目。

——理顺专业经营体制，对速递、物流专业进行了体制调整。速

递专业在去年治理整顿代办站的基础上，进一步强化速递局的“裁判员”职能，弱化“运动员”职能，为全力发展速递业务创造更好的内部环境。物流专业按“搭建同城配送平台，强化物流专业经营管理”的思路进行，将物流局从“职能管理”部门，逐步向“经营实体”过渡，为物流业务快速、健康发展奠定基础。

## （二）在基础管理方面

——完成“支局集中交易处理系统（05版）”推广工作，确保国家局量收系统数据传输和满足新航站转场运行。

——规范营业厅管理，统一对外服务形象，制定下发了《北京市邮政管理局营业厅管理规范(试行)》。同时，根据生产实际需要，对邮政网点营业时间进行调整，满足普遍服务需求，促进了企业发展。

——加大了企业内外部监督检查的力度。坚持每周检查40个局所、40个报刊亭、走访40个用户，每月对检查情况进行一次全局性的通报，每半年对各二级单位进行综合满意度评价，并纳入绩效考核，加强对专职检查员的管理，结合不同时期的业务管理重点，开展了有针对性的服务监督工作，加大服务管理工作的针对性。全面贯彻了国家局、管局《邮政业务视察规则实施细则》的相关规定和要求，认真落实视察工作通报制度、联席会议制度和报告制度，及时向主管领导、业

务管理部门和基层生产部门通报检查中发现的问题，定期召开会议，通报检查情况。

### ——规范经营行为，维护经营秩序

重点查处跨界揽收和低资费收寄行为，做到关口前移。对基层举报、反映的问题在第一时间做出快速反应，及时核实、协调、查处，将问题消灭在萌芽状态。实行预警联动制度，对危害全局经营秩序的行为予以遏制，对违规经营行为坚决进行处理。加大对“低资费、跨界揽收”等违规行为的查处力度，通过检查、受理举报等多种方式，加强了对干部、职工遵纪守法、遵章守纪的教育，提高规范经营的自律意识，维护正常的经营秩序，为企业经营发展创造良好的内部环境。坚持执行跨界揽收收入划拨制度，全年划拨跨界收入共12笔。实现快速反应，对基层举报或反映的问题能在最短的时间内核查落实，进行处理或解决，将问题消灭在萌芽状态。

——规范营业窗口出售邮票，杜绝私进销售低面值邮票的行为，有效遏制大宗邮件低面值邮票交寄和内流，防止资费跑、冒、滴、漏发生。

——开展对邮政业务资费进行明码标价签工作，重新印制邮政业务资费表16种（4000多张），标价签2种（10万枚）。

——加强投递基础管理和质量管理，对支局进口包裹的内部处理手续进行规范，试行国内普通包裹效果投递试点工作。

——完成信筒、信箱、风景日戳制作和更新，刻制风景日戳30枚；完成新增信筒、信箱71个，更换信筒、信箱441个。

### （三）在重点业务管理和推进方面

——全面开展大宗邮件收寄专项治理工作

重新确定了35个大宗邮件收寄局，实行非大宗局向大宗局集中的一带一试点；强化了大宗邮件用户与收寄局间的交寄凭据；建立了记帐用户邮费信息档案；规范了资费和邮资机数据统计管理；严格了邮件交邮、拉运，增车报批制度等，制定和下发了《大宗局设置标准和审批办法》，组织3次对大宗局的检查工作，检查覆盖面达到100%，大宗邮件收寄整顿工作收到较好效果。

——加强了ems信息上网质量管理，完成了国家邮政局提出的信息上网率98%、上网及时率98%、上网质量95%的指标要求，为“卡哈拉”国际速递全面实现服务承诺和新航站楼生产运行提供了保证。

——完成年贺年（有奖）明信片的销售工作，2005年共销售贺年（有奖）明信片3195530枚，实现收入4845741.9元，销售量较增加68150枚，销售收入增加589337.1元。

——根据共青团中央、全国少工委、国家邮政局联合下发的《关于开展第一届全国少年儿童书信写作比赛活动的通知》精神，与团委配合，协调商函局组织开展了第一届全国少年儿童书信写作比赛，共收到投稿3万余封，评出一等奖40个，二等奖60个，三等奖100个，上交国家局评选入围稿件封，为广泛发动各区县学校、团组织，宣传奥运，促进函件发展起到积极作用。

——本着收订提前，营销前移，责任到位，统一行动的原则，为实现一次性报刊收订流转额同比增长3%—5%的工作目标，提前启动20报刊收订工作。完成了新式报刊样亭的制作安装工作。

——强化服务

组织实施了《北京邮政服务质量综合评价办法》，按照以社会评价为主、内部评价为辅，以用户满意、社会认同为主要

标准的.基本原则,对其中的一部分具体评价项目进行了修订和完善,并将评价结果纳入效绩考核。按照国家邮政局开展的“提高服务质量,落实规章制度”专项整治活动要求,认真组织落实“一杜绝”“二严禁”“三减少”“四达标”工作,坚持推行服务标准,组织开展5次全局规模的检查活动,通过整治,全局整体服务水平有较明显的提高。

一一完成了为北京市两会、全国政协常委会、全国两会、达园宾馆国务院会议、全国劳模大会、第八届科博会、怀柔宽沟会议等22次在京大型会议及活动提供邮政服务的全面协调与部署工作。

#### (四) 在落实北京市政府为民办实事工程方面

2005年新建局所26个,其中:支局 4个,邮电所22 个。

#### (五) 支部建设方面

2005年,我处按照国家邮政局和管局党委要求,认真开展党员先进性教育活动,支部和全体党员积极参加每一阶段的学习、讨论,认真开展自查、评议、走访活动,按时完成党委的各项工作布置。党支部提出了“坚定一个信念”“树立两个观念”“争做三个表率”“增强四个意识”“围绕五个服务”“提高六个能力”的共产党员先进性具体要求,受到全体党员的拥赞,成为全体党员工作准绳。一年来,全体党员按照中央和局党组要求,紧密团结,遵纪守法,努力提高思想道德水平,管理水平,工作能力,工作效率,努力服务基层,努力完成本处的各项工作任务,用实际行动实践“三个代表”的重要思想。

## 二、关于落实先进性教育措施情况

在先进性教育活动过程中,我处结合支部查找出的主要问题和不足,制定了20项具体的整改措施,其中针对管局领导班

子征求意见中反映的问题，制定整改措施9项，针对基层提出的意见制定的整改措施4项，我处征求基层意见制定的整改措施7项。

### (一) 在先进性教育活动中立即进行整改的措施有4项

1、对国家局下发的业务文件，我处除必须原文通知的以外，不再将原文转发，同时结合我局实际，因地制宜制定了具体措施；减少了发文数量和开会次数，并于10月26日制定下发了《关于规范各专业生产经营工作会议的通知》，力争精简会议、开短会、开有质量的会、开有效果的会；要求对基层单位的请示及时进行回复，进一步提高了我处的办事效率。

2、贯彻落实《北京邮政文明行业服务标准》，并以此为依据按月对支局、班组和干部职工进行服务质量评价，按季度进行考核。同时严格按照《北京邮政服务质量综合评价办法》对各二级单位进行评价考核。

3、我处在制定新的业务制度和生产作业流程时，注意并做到了深入生产单位和基层管理部门进行调研，并积极听取相关生产人员的意见。

4、针对基层提出的“希望管局能够对邮政业务各项管理办法和规章制度进行适当简化和整理”的意见，我处专门进行了研究，决定对可以进行简化或删减的业务规章，在新规章下达时予以删减。

### (二) 目前已完成的整改措施有11项

1、为提高营销人员职业道德素养、科学文化知识、营销技能水平和创造性思维，我处于05年10月制定了“营销员素质培养五年规划”。

2、为实现由系统控制量收、结帐，由技术手段控制前端的收

寄行为，有效遏制违规经营行为，提高管理水平，我处对05版收寄系统进行了完善，05年11月9日对05版收寄系统一期进行了验收，10月份完成了05版收寄系统二期总体方案的制定。

3、在推进投递体制改革方面，我处在万寿路投递部进行了“劳务增员”模式试点工作，并抽调了专人进驻投递局推进此项工作的开展。

4、我处与零售公司进行了沟通，要求零售公司通过加强从业人员培训、加强服务检查等手段，解决邮政报刊亭服务水平偏低的问题。

5、我处与发行局进行了沟通，了解发行专业的相关需求，并加强了对发行专业经营发展战略的研究。

6、我处05年9月底前完成了2005年相关经营指标及业务奖励政策的调整工作，并于11月初完成了年经营预算工作。

7、我处对05版操作系统的操作流程进行了修订，05年11月初印制完成了《支局生产作业集中交易处理系统使用说明书》，并下发到各基层单位。

8、为提高11185的服务水平，正确解答用户疑难问题，我处于05年9月组织11185人员进行了疑难问题的专项培训，取得了良好效果。

9、为加大对邮政新业务、新产品的宣传力度，我处对全市邮电局、所电视设备情况进行了调查，并在06年的业务宣传计划和费用预算中安排了制作业务宣传光盘的计划和费用支出。

10、为加大营销培训及经验交流的力度，提高基层单位方案营销的策划水平和谈判技巧，我处制定了2006年营销培训工作计划，并在课程设计上安排了有关营销策划和谈判技巧的内容。

11、为加强对全局邮政服务和视察工作的指导，我处组织进行了通信生产质量规格培训、服务和视察管理人员培训。

### （三）正在进行的整改措施有5项

1、对已经实施的报刊零售、物流、速递等改革措施不断进行调整和完善，为配合零售体制改革，我处正在牵头开发新的报刊零售综合管理系统。

2、为健全完善服务检查制度，加强服务管理，我处根据《北京邮政文明行业标准》中的“服务标准”，正在制定《北京邮政服务工作监督检查管理办法》。

3、为加强对投递服务的管理，改善投递网，加强投递能力建设，我处正在逐步推行信报分投工作，并逐步解决乡道问题，使今后城区不再产生晚报次日投递的现象，同时对效果投递作业方式中出现的问题进行调整。

4、我处严格按照综合评价体系的要求，对11185客服中心的服务水平进行监督考核，每半年将通过满意度测评对11185客服中心的服务水平进行监督和考核。

5、为落实北京邮政服务“三农”措施，我处在即将开始的“五节联送”活动中加大了礼品型农产品品种的开发，利用节日礼仪平台销售和配送礼品化的农副产品。

### 三、支部成效、经验和体会

我们的体会是：

（一）党支部工作必须求真务实，党务工作如果脱离了经营发展这个中心，支部建设工作就失去了意义。

（二）抓好经营服务工作是实现党的“三个代表”重要思想

和具体体现。

（三）调动和振奋全体党员的积极性是发挥支部战斗堡垒作用的基础和保证。

在新的一年里，公众服务处将按照管局十三次党代会提出的要求再接再厉，为北京邮政的发展做出更大的贡献。