

人才培养工作总结报告(精选9篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

人才培养工作总结报告篇一

国家发展的离不开各个企业的支撑，企业的发展不仅需要优异的发展战略，更需要合适企业的人才、创新性人才。

人才是企业的核心要素，我们只有充分发挥人才的作用，才能会使企业的价值最大化。人才的培养计划，旨在让我们对以前的人才培养工作进行总结和反思，结合我公司企业发展规划，进一步加大人才培养的力度，以配合及跟进我公司的实际人才需要，长春公司就2012年人才培养总结如下。

一、人员结构对比分析

(表1)

(表二)

(表三)

(表四)

原作者：吉林省长春市 长春福瑞园林有限公司人力资源 王晓林

时间：2012年12月7日星期五

(表五)

(表5)

长春公司通过引进专业，经验丰富的人才来增强我企业的竞争实力，给企业带来了焕然一新的蜕变。长春公司亦根据总公司的用人理念，淘汰不合格员工，招用一批批年轻、经验丰富、技术过硬专业人才到公司的各个岗位，给企业带来了活力。

从表1数据可以看出，长春分公司的新老职工分布均匀合理，越来越多的新员工愿意伴随公司长期发展，长此以往长春公司未来的固定岗位人才稳定，更好的确保业务快速有效的处理效率。

从表2数据可以看出，20岁到30岁员工占68.97%，固长春分公司员工更加年轻化、可塑性更强、管理层年纪稍长，整体看来具有结构性，非常合理。

从表3数据可以看出，大专以上学历占有率72.41%，员工的优良品质、专业素质、个人综合素质保有量强，优势明显，为长春公司明年或者未来数千万的营业额以及总公司未来的发展打下了良好的、坚实的基础。

原作者：吉林省长春市 长春福瑞园林有限公司人力资源 王晓林

从表4数据看出我公司男女比例均衡。作为园林企业，很多同行或者是其他公司，比例几乎是9比1，而长春分公司在男女比例上保持良好的比例，合理调和，工作更加快捷有效。

长春分公司未来会根据总公司下达的具体指标进行积极配合并制定具体最优化的人才方案，根据实际情况进行人才招聘、选拔、录用、定岗等各项环节。在绿化、土建、成本专业人才上加大引进力度，尤其是对本科以上学历人员的引进。在管理上，长春分公司会按照公司颁布的各项指标，以精简细

化，节约成本，提高了人员综合能力素质，同时重视对后备优秀人才的重点培养，将有限的人员发挥出最大的功效，得到了很好的效果。

在学习培训上，中层及后备储备干部会根据公司实际需要进行有目标有阶段的内训工作，积极组织并参加各项目部优秀方案及经验的内部学习，不断提高管理及技能水平。

人才的培养是企业规划的重要组成部分，更是长春分公司的重点重点工作，人才的培养是能够顺利完成年目标产值的重要保障，由此更加突出了长春分公司对人才科学培养发挥了重要支撑作用。长春分公司为跟上总公司快速发展的步伐，对此有较高的战略高度以满足福瑞集团蒸蒸日上的发展趋势。

原作者：吉林省长春市 长春福瑞园林有限公司人力资源 王晓林

人才培养工作总结报告篇二

总结就是把一个时间段取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训进行一次全面系统的总结的书面材料，它可以有效锻炼我们的语言组织能力，不如立即行动起来写一份总结吧。但是却发现不知道该写些什么，以下是小编收集整理的服务员工作总结范文，欢迎大家分享。

新的一年即将来临，过去的一年也许有失落的、伤心的，有成功的、开心的，不过那不重要了，是过去的了，我们再努力，明天会更好。

有好多人说我变了，我相信。我真的很不如意，有好多好多的事压着我，我的生活，情绪都是一团糟，虽说没有大起大落，至少也经历了一些风风雨雨，酸甜苦辣，一次次的波折和困难，有时候我真的怀疑我，我一直在想我是哪错了，为

什么会这样？我也是一次次为自己打气，一次次站起来，我在想，我没了，地球一样照转，事情一样要解决，我不要做弱者、懦夫，命运就掌握在自己手中，我相信明天会更好、你好、我好、大家都会好的。

经历了那么的事，我从中学到了好多，我现在很好，有工作、有勇气、有你们大家，我很在乎你们，我身边的每一个人，我们永远都是朋友，人们说，家家有本难念的经，你们也有你们的经历，讲出来让我们分享，我们互相学习，一起进步，未来属于我们。

关于明年，我的计划是：

- 1、认真做好每一天的每一项工作。
- 2、认真学习仓储知识，努力考试晋升。
- 3、利用休息时间进行计算机培训。
- 4、多学习其他东西，充实自己。

最后，希望大家到下一年的今天，都踏上一个新的台阶，更上一层楼，谢谢

我个人觉得，思想认识的进步程度衡量一个人成熟度的主要表现。也许别人会用工作业绩来做指标，因为那是看得见的劳动成果体现。但是对我个人而言，我更看重的是思想认识和政治意识的提高。20xx年，在工作过程中我逐渐强化了责任感和使命感。在大的方面，表现在思想和行动上心系农行、与农行同呼吸，共发展，深刻认识到农行的发展是我取得成功的基础，我与农行荣辱与共，主动推动农行的发展，自觉维护农行的社会形象，坚定为农行发展奉献力量的理念。在小的方面，克服了心理状态不稳定的缺陷，过去我经常在这点上吃亏，那些急躁、冲动、压抑常常使我的言语和行动出

现偏激;很多狭隘的想法经常使我处于抑郁与焦虑之中。不过那已经成为过去了,今年我最大的进步就是能很好地调节自己的心态。这一点表现在危机公关、心理压抑时能很好地控制自我。在困难与挫折面前,学会了好的方面想,学会了换位思考,看问题也学会用全局的眼光。这使我逐渐接受了这样一种思想:敢于吃亏,同时要善于吃亏;在工作和生活中尽量给人于方便,多些给予,少些索取。凡事往好的方面想,以积极的心态面对工作和生活中的困难及挫折;每天争取一点的进步。

人生的奋斗目标之一就是生活上取得独立的地位,这方面包括思想上、经济上和行动上。现在工作使我经济上取得了独立权,这促使我在其他方面取得自主权。这一点很重要,这意味着我对我的生活拥有了决定权。别人对我只能有建议权,对我来说绝对是个重大转折。我的生活自由度在提高,我可以在现有的条件下最大限度地安排我的生活,这是我的人生胜利!我现在经济自由了、行动自由了,思想更自由了;这是我之所以为人的价值所在。只有这样的条件我才能无所顾忌地释放自己的想法,创造性地开展工作的。同时,我也在适应中逐渐学会了与别人友好相处,开诚布公地与别人开展批评和自我批评,这样使我的生活更和谐。

我今年最大的进步就是在写作水平上取得了进步,而且能在写作过程表现出极大的耐心和韧性。我已经学会了用脑用心去工作,善于总结和借鉴好的经验及做法成为我工作的一大优势。最让我自信的是我能在高速运转的工作流程中同时处理几项工作,在今年我工作繁琐但能有条不紊地开展,同时在危机处理中表现出了镇定和沉着。今年的工作包括撰写每日动态、每周动态、月度工作进度表,同时要配合好业务岗开展业务操作工作;每季度要撰写经营分析报告、风险分析报告、工作总结、房地产压力测试报告以及各种调查研究报告。对与这些工作,我都能按时完成。不过我应该感到自豪的是我能在工作中赢得同事的信任和支持,由于我被安排的工作量大,操作起来肯定很紧张,但我的同事总在工作中给以我方

便和支持，几乎每个人都在我需要时自动站出来帮我，这点我永远铭记于心；这是我人生一笔宝贵的财富。

人才培养工作总结报告篇三

作为一名在酒店工作的普通餐饮服务员工，我的工作很简单，就是照顾好客人，一般人都可以做好。我也说不上聪明，就在自己的岗位上做好就行了，我也知道自己的能力并不强，所以我一直在想，我只有不断的努力才会有一个比较好的成绩。

一、各项经济指标完成情况：

全年实现营业收入_____元，比去年的_____元，增长_____元，增长率___%，营业成本_____元，比去年同期的_____元，增加_____元，增加率___%，综合毛利率___%，比去年的___%，上升（或下降）___%，营业费用为_____元，比去年同期的_____元，增加（或下降）_____元，增加（或下降）率___%，全年实际完成任务_____元，超额完成_____元，（定额上交年任务为380万元）。

（餐饮部年终总结）

二、存在的问题：

- 1、出品质量有时不够稳定，上菜较慢。
- 2、厅面的服务质量还不够高。
- 3、防盗工作还做得比较差，出现失窃的现象。

三、明年的设想：

- 1、提高出品的质量，创出十款招牌菜式。

- 2、抓好友谊夜总会、千年老龟火锅城的经营。
- 3、加强规范管理，提高企业整体管理水平和服务质量。
- 4、开设餐饮连锁分店。

四、今年完成的主要工作：

（1）重视食品卫生，抓好安全防火。

1、重视食品卫生，健全各项食品卫生岗位责任制，成立卫生检查组，明确各分部门卫生责任人，制定了日检查、周评比、月总结的制度，开展了流动红旗竞赛活动，对卫生搞得好的分部门给予奖励，卫生差的分部门相应扣罚。由于全体员工的努力，全年未发现因食品变质而引起的中毒事故，顺利通过省市旅游局的星级酒店年审和国检。

2、抓好安全防火工作，成立安全防火领导小组，落实各分部门安全防火责任人，认真贯彻安全第一，预防为主的方针，制定安全防火制度，完善安全防火措施，各楼层配备防毒面具，组织员工观看防火录像，并进行消防器材实操培训。出品部定期清洗油烟管道，做好各项设备的保养工作。地喱部定期检查煤气炉具的完好性，通过有效的措施，确保了饮食部各项工作的正常开展和财产的安全，今年以来未发生任何的失火事故。

（2）落实酒店经营承包方案，完善激励分配制度，调动员工的积极性。今年，饮食部定额上交酒店的任务为380万元，比去年的320万元，上升60万元，上升率为19%。为了较好地完成任务，饮食部领导制定了内部经营方案和效益工资分配方案，按照部门、岗位、技术、技能、劳动强度等方面的不同，把经济指标分解到各个分部门，核定了各分部门的营业额、出品额、费用额、毛利率，逐月核算，超额提成，节能加奖，充分体现了任务与效益工资挂钩的原则，使他们发挥各自的

优势，能想方设法，搞好经营，调动了员工的积极主动性。今年人均月收入____元，比去年同期的____元，增加了____元，增长率为__%。

(3) 抓好规范管理。强化协调关系，提高综合接待能力。

1、健全管理机构，由饮食部领导、分部门经理组成的质量管理小组，全年充分发挥了作用，小组既分工，又协作，由上而下，层层落实管理制度，一级对一级负责，实行对管理效益有奖有罚，提高了领导的整体素质，使管理工作较顺利进行。

2、完善饮食部的会议制度。会议包括年终总结会、季度总结会、每月经营分析会、每周例会、每日检讨会、班前班后会、财务监督稽查会、卫生安全检查汇报会等，由于制度的完善，会议质量提高了，上级指令得到及时落实执行。

3、建立出品估清供应监督制度。为了最大限度降底估清品种，协调各分部门做好出品供应工作，每天早、午、晚市检查出品供应估清情况，对当市估清的品种设专簿记录，同时到有关分部门核实查证，并要求管理人员签名，以分清责任。制度建立后，原来每市估清五、六个菜式的现象已成为历史，现在出品供应情况已处于正常化。

4、加强协调关系。酒店分工细，环节多，一项工作的完成，有赖于各部门之间的协调合作，每周例会上反复强调，出现问题，部门之间不得相互责怪、推搪，要敢于承认错误，多发现对方的优点，搞好协调，今年大大减少了过去存在的一些脱节不协调的现象。

5、提高综合接待能力。今年，全面抓好服务规范，出品质量，使接待能力大大提高。在做好各类社团宴会、酒会、喜宴、自助餐、会议餐接待的同时，还做好高级领导和各大公司、酒店的各种类型宴会的接待，如接待了多个外国国家总统、元

首、总理和使团，国内的中央部委级领导、省长、司令员、军长、市长等等领导；3月18日晚市接待单位宴客、婚筵等订餐共165席，创开业以来日订餐总席数的最高记录；9月29日晚，接待婚筵共75席，创历史纯婚筵总席数的最高记录。由于环境优美、价格合理、味道可口、服务一流，使宾客高兴而来，满意而归。

（4）开拓经营，发展增收渠道，扩大营业收入。今年在饮食业不景气，生意难做的情况下，饮食部领导经常进行市场调查，做经营分析，不断探索，大胆尝试，英明决策，走自己的经营路子。第一，全年开设经营项目六个：自助中餐、自助火锅、海鲜任你嚓、友谊夜总会、千年老龟火锅城、饮食连锁店（筹备中）。第二，开展联营活动，饮食部与客房部、桑拿中心、茶艺馆相互配合，共同促进经营；如宾客凭住宿卡消费可享受八五折优惠，桑拿中心送餐业务，向茶艺馆提供香茶美点。第三，全年开展促销活动八次，让利酬宾加州鲈每条一元，贵宾房免最低消费，特惠菜式益食家，每款15元。优质服务月活动、文明礼貌月活动、推销有奖活动等。第四，营业部与出品部，根据市场消费需要，每月定期推出新菜、点18款。全年推出千年老龟汤等新菜共200多款，扩大营业收入100多万元，酒店通过一系列经营活动，提高了知名度，取得了良好的经济效益和社会效益。

人才培养工作总结报告篇四

20xx年,在经理的正确领导下,在同事们的积极支持和大力帮助下,我能够严格要求自己,较好的履行一名督导的职责,较好的完成工作任务,总结起来收获很多.。

一、在工作中学习，不断提高自己的业务水平。

作为一名督导，首先，只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员。这对我一个刚从学校毕业的学生来说，更是有太多的东西让我去学习，

随着公司规模不断的扩大，对我们督导的工作提出了新的要求，通过学习，我总能提前学习好各方面的能力，为下面的员工做好指导。

二、员工管理，要做好了员工的管理，指导工作，督志虽然不算什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，因此，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律己，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下面的员工，因此他们都非常尊重我，都服从我的管理，半年下来，我们从这些烦琐的工作中也能总结出一个属于自己的管理方法。

1、现场行为规范，从整体来说我觉得控制得不是太好，其中仪容仪表这一块的话由于不是由公司发的工装，这就导致员工有机会找借口，而我还没有一个自己的办法去控制这一情况的出现，我要从以后的工作中吸取教训来应对和管理员工的现场行为规范。

2、现场环境一楼是公司的门面，平时的人流量也是比较大的，卫生做得还不错，但是我觉得我自己在有些应该急的情况下我还不能完全的想到所有的办法来应对，同时我想对保洁的管理我也做得不到位。

3、体外循环本来在这一个环节已经比别人落后了，也因为这一次我害得一楼所有管理人员都受了处份，但同时我也通过这一次“学费”，让我从中学会了很多东西。我相信我通过这件事之后会对这些事更加的警惕。

4、商品管理这一环节，在经理我带领下，控制得很有错，总经理总是要求我们不停的对他们的产品进行检查，当然通过这些检查也从中发些不少问题并能及时的反映出来，把这些问题扼杀在萌芽状态。

四、抓好一级工作，给领导分忧，做为一个督导，能够在营

业员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对商场里的大事，不失时机的向领导请示汇报。

通过20xx年的总结，我有几点感触同时也是20xx年的一个计划：

其一是要发扬团队精神。因为公司经营不是个人行为，一个人的能力必竟有限，如果大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。但这一定要建立在每名员工具备较高的业务素质、对工作的责任感、良好的品德这一基础上，否则团队精神就成了一句空话。那么如何主动的发扬团队精神呢？具体到各个员工，如果你努力的工作，业绩被领导认可，势必会影响到你周围的同事，大家以你为榜样，你的进步无形的带动了大家共同进步。反之，别人取得的成绩也会成为你不断进取的动力，如此产生连锁反应的良性循环。

其二是要学会与部门、领导、员工之间的沟通。公司的机构分布就象是一张网，每个部门看似独立，实际上它们之间存在着必然的联系。就拿现场部来说，日常业务和每个部门都要打交道。与部门保持联系，要他们的相互配合，从中发现问题及时纠正。这样做一来有效的发挥了监督职能，二来能及时的把信息反馈到领导层，把工作从被动变为主动。

其三是要有一颗永攀高峰的进取之心。这就给我们基层管理人员提出了更高的要求——逆水行舟，不进则退。如果想在事业上有所发展，就必需武装自己的头脑，来适应优胜劣汰的市场竞争环境。

人生能有几回博，在今后的日子里，我们要化思想为行动，用自己的勤劳与智慧描绘未来的蓝图。

人才培养工作总结报告篇五

我是一名xx德润家政服务有限公司的家政服务员，今年25岁，

一年前有幸加入这个光荣的团队，使我走过了一段平凡而又充实的道路，使我对人生的价值观有了更深一层的了解和体会。

20xx年初，工作还没有着落，一次偶然的机会参加了家政服务工程的培训，从培训过程中我知道了什么是家政服务员，如何做好家政服务工作，以及家政服务员的发展前景等；慢慢曾经世俗的观念早已随着时代的发展、社会的进步、雇主的需求随所埋没，并以优异的成绩培训合格，取得了家政服务职业资格证书。

在一年的工作时间里，我严格要求自己，并努力做到用一颗爱心、诚心、平常心来善待雇主家里的每一个人，每一件事。工作期间，我尽量抽出时间来参加公司的家政服务提升培训，不断地累积经验，总结教训，掌握各项技能，竭尽所能为雇主提供最好的服务。在关系到雇主的家庭内部问题时，做到尽量不参与，并且保护好雇主的隐私情况，关心老人，照顾小孩，真诚的对待雇主家里的每一位成员；要做一个好的家政服务员，首先要调整好自己的心态，不仅要工作质量、服务态度，更重要的是文化修养，自身素质的提高，才能为雇主提供有头脑、有技能、有爱心的家政服务。

感激，在以后的工作中我一定会一如既往的为雇主服务，让雇主满意，做一名德润家政的优秀家政服务员。

人才培养工作总结报告篇六

大学生心理是重要的课题，教师不仅仅要教书，更要育人。所以我们首先要了解学生的需求。在我国有这样的一所特殊的校园，在那里进行封闭式教育的都是一些不良少年(家里已经管教不了的孩子)。有一日校长在晚上21点钟把学生集合起来吃早饭，吃饭后回去睡觉；半夜12点又把学生叫起来吃午饭，饭后回去睡觉；(学生睡眼朦胧的吃午饭)又过了几个小时，又把正在熟睡的孩子叫起来吃晚饭。可想而知，学生已经很困

乏，还怎样能好好地吃饭？第二天早上，上课的时候老师问学生是否明白为什么晚上叫他们吃饭。之后在老师的讲解中学生明白了，在该吃饭的时候吃饭，在该学习的时候学习，在该谈恋爱的时候谈恋爱，否则一切都会如夜里吃早饭一样混乱。这样的教育才会让学生有强烈的意识，才会有深刻的感受。

党的方针政策，主动适应社会。要处理好个人与社会的关系，自我设计要与社会发展相统一，自我奋斗要与社会需要相统一，自我价值要与社会价值相统一。引导转变就业观念，有效疏导由于求职受挫而构成的逆反心理。随着经济危机的不断加重，企业对人的要求越来越高，一年难于一年的就业市场，使职业院校学生对“双向选取”望而生畏，无所适从。择业的压力造成了职业院校学生的恐慌心理。教师要帮忙职业院校学生客观理解改革进程中的社会分配不合理、特权思想、等级观念等现象，化解就业焦虑，帮忙他们确定合理的就业目标与择业标准，优化就业心理坐标，处理好自我价值与社会的关系。

加强理论联系实际，明确实践教学目标。应用型人才培养方案在减少课内理论学时状况下，加强各种实践环节的教学，给予学生更多的自主时间，赋予学生学习的主动权。每类课程精简的讲授时间和资料，可增加到诸如作业、讨论、实践和学术科技活动等课外要求上，给予学生较多的时间去思考、去练习、去实践，较好地完成知识、技能的传授和转化。主动加强与社会的联系，把科学研究、技术应用等活动与学生的培养过程紧密结合起来，将课外科技活动引入培养方案，在人才培养方案中要体现出培养学生具有科技创新的意识和进行科技创新潜力锻炼的实施意见。在教学方式上倡导研究式教学，其特点是问题在前，研究探索、动态思维。以科学问题为先导，以解决问题的设想和试验为途径，从实验结果一步步地推出结论，该方式能激发学生学习兴趣，培养创新潜力。

目前，复合型人才培养教师队伍现状堪忧。“双师型”教师或“双师素质”教师少，绝大多数教师实践潜力、动手潜力、实训教学、现场指导都处于弱势，难以适应复合型人才培养对教师的要求。采取高学历、高技能人才引进等措施，建立一专多能的双师型队伍。为了建立一支一专多能的双师型队伍，校园应采取各种措施选聘教师：对于有特殊技能的人才，校园应出台特殊政策，给予特殊待遇如将其纳入编制、使其享受特殊津贴等，返聘退休技能教师和企业专业技术人才等等；其次，对本校一些优秀的毕业生，先送他们去一些知名企业就业，在其具备了必须的企业知识和实践经验后，再将其聘回到校园任教或者兼职讲课。

高职教育的定位是培养较高职业技能的应用技术人才，服务定位是满足社会经济发展的需求，个性是地方经济发展需求。复合型人才培养能够为地方经济发展带给强大支持。校园为企业制定发展规划带给了强大的人力资本的支持，让企业工人的升级换代成了可能，为企业提高在社会上的竞争力做出了贡献，为地方经济做出应有的贡献。

人才培养工作总结报告篇七

1、开展“摸底子，惠民生”活动。7月1日-10日，社区成立红色服务对象摸底慰问小组，由支委牵头，以党小组为单位，全体党团员志愿者参加，对社区的空巢老人、残疾人、下岗失业工人、农民工以及特殊困难家庭进行了摸清底数，建立帮扶台账，对病重老党员、困难群众进行慰问，形成了长期帮扶的长效机制。

2、开展“创文明，树新风”活动。结合文明单位创建，组织动员广大党团员志愿者根据自身条件、技能特长等实际，力所能及地参与文明劝导、政策咨询、就业推荐、法律维权、环境整治各类志愿服务活动，为文明创建活动尽责出力。7月4日，由大学生村官和党团员志愿者共同组成了义务清扫队伍，对全社区范围内的道路及道路两边杂草进行了清扫，营

造了全社区浓厚的环境卫生整治大氛围。

3、开展“优服务，展形象”活动。社区服务窗口打出“提升服务质量、保持窗口先进性”的口号，充分发挥社区中心窗口的引领示范作用，通过开展“政策咨询”、“创业就业咨询”、“代收发信件”等各类主题服务活动，塑造窗口单位良好形象，提升全社区服务质量，更好地为群众提供优质服务。

4、开展“参观学习，鼓舞人心”活动。经社区支委、团委的精心组织部署，7月2日，社区开展了参观学习伟人故居的大型活动，共152名党员参加，参观了毛泽东、刘少奇故居，以及毛泽东纪念馆、遗物馆和刘少奇纪念馆。活动取得了良好成效，老一辈无产阶级革命家求真务实、脚踏实地的光荣传统，激励了党员们在新时期更加积极参与到社区各项建设中的决心。

通过以上活动的开展，支部“创先争优活动”氛围空前高涨，支部党员思想建设水平、政治理论水平、服务群众水平得到了有力提升，活动成效明显。但在活动开展过程中，也出现了一些问题：义务清扫街道时有群众议论是“面子工程”；外出参观时，有党员因为单独行动迷路等等。虽然事后经由志愿者的详细解说，群众改变了对义务清扫街道的看法，虽然在毛主席故居，陈书记和大学生村官极力寻找，很快找回了走失者，但是我们不能满足于解决了问题，找到问题发生的根源和总结经验至关重要。

在今后的工作中，我们将在积极进取的同时，不断总结经验、深入探索，以饱满的热情，积极的姿态迎接十二五带来的更多瓶颈和挑战，为促进社区更好更快发展作出更大贡献！

江背社区支部委员会

2011年7月19日

人才培养工作总结报告篇八

从这次餐饮服务员的经历，改变了我认为干餐饮服务是没有前途的消极想法；树立了干一行，爱一行的思想，明白了一个人是否有所作为，不在于他从事何种职业，而在于他是否尽心尽力把所从事的工作做好。具备了我的从业意志和端正了我的工作态度；明白了成功服务员应有的素质，从而增强我的从业意识，立志要么不做，要做就做一个有梦想、有道德、有知识、有纪律的合格服务员。

我学会了服务宾客的原则；服务宾客的程序；服务中工作细则；宴会出菜程序；托盘的技巧及端托行走的步伐；铺台、摆台的注意事项；换烟灰缸的重点；点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧；斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识；处理客人投诉及服务突发事件对应技巧；餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员__工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备。

当你热爱自我的工作，你就会欢乐地、更容易地做好你的工作。我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不一样凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

为了自我的企业和自我在激烈的竞争中获胜，我们必须能够尽快地投入工作并胜任工作，以提高工作效率。

餐饮工作主要是手头工作，通常不会过重，多做一些与不会累坏。所以我们要做到腿勤、眼勤、手勤、心勤。主动地工作，主动地寻找工作。“一勤天下无难事”的俗语说出一个很深刻道理，只要你勤奋成功的大门就为你敞开。

与金钱、势力、出身背景相比，自信是最重要的东西，自信能帮忙人排除各种障碍、克服各种困难，相信自我是秀的。

做人就是做一位敬业、感恩、乐于助人、讲职业道德的人，真诚做人、认真做事，事业将会更成功。

就是以公司利益为重，对自我的工作岗位负责；就是为客人负责，给客人供给优质的出品与服务；就是“敬无在”，即使没有人监督你，你也会认真地做好工作，这就是职责的表现。

在工作中没有绝对的公平，位在努力者面前，机会总是均等的。没有必须的挫折承受本事，今后如何能挑起大梁。

发挥团队精神是企业一致的追求，餐饮企业的工作由多种分工组成，十分需要团队成员的配合。具有团队精神、善于合作的员工和企业都更成功。

这次的__给我的体会十分的深刻，我觉得我们做每一件事情都是，每一天提高一点点：积沙成塔、积少成多，很多成功者就是积累一点点小而成大器的。每一天创新一点点，是在走向；每一天多做一点点，是在走向丰收；每一天提高一点点是在走向成功。

人才培养工作总结报告篇九

作为酒店餐厅服务员，新的一年也有新的计划与打算，同时也需要对即将过去的一年进行一个整体的总结与分析。20_年时间过得真快，新的20_年正在向我们迈进，我希望我们酒店餐厅服务员在这新的一年里脱下旧妆，换上新妆，有个更新更好的转变，正所谓，我相信我将一定能做得更好！我也希望在这里我能将我的快乐带给顾客感染同事。

我也在此感谢大家，在我们一起共事以来的这段时间里所给

我的支持和帮助，回头看看已走过的这段路，一路上都是跌跌撞撞的，但却很充实，我觉得有成就感。记得我刚迈进盛丰上班的第一天，我什么都不会，就过最基本的向顾客至欢迎词我都觉得开不了口，我单独上工作站后又犯了很多的错误，当时我真的想打退堂鼓，想一走了之，但是每次当我犯错误时大家都耐心地给我指出错误，并且亲自教我正确操作方法；我记得一年前我将要从学校跨入社会时，有一个人曾经对我说过一句话“你是一个男孩，我相信你无论遇到什么困难都能勇敢的去面对。”她的这句话我永远都不会忘记，因为是她的这句话让我重新找到了自信，我也不会忘记大家对我的支持和帮助，因为大家的支持和帮助让我再次感受到了大家庭的温暖与温馨，我在此向大家道一声谢谢，同时在工作中与大家有过一些磨擦，我向大家道一声对不起，请原谅。

再次，我希望在以后的生活和工作，大家能给我多提一些建议，我一定虚心地听取，无论是生活中的、还是工作的不足或缺陷我都会加以改进，通过与大家一起在盛丰相处的这段时间里，我发现无论在为人还是在处事方面，自己都有较好的改变。与大家相处也较随和，工作起来也不觉得像开始时那样累，为了营造一个温馨的工作环境，为了你我脸上都充满喜悦的笑容，为了你我心里都有个温暖的家，让我们多一份理解，少一份埋怨，多一份宽容，少一份指责。最后记我们为了盛丰更辉煌的明天而加油！

新的一年即将来临，过去的一年也许有失落的、伤心的，有成功的、开心的，不过那不重要了，是过去的了，我们再努力，明天会更好。

有好多人说我变了，我相信。我真的很不如意，有好多好多的事压着我，我的生活，情绪都是一团糟，虽说没有大起大落，至少也经历了一些风风雨雨，酸甜苦辣，一次次的波折和困难，有时候我真的怀疑我，我一直在想我是哪错了，为什么会这样？我也是一次次为自己打气，一次次站起来，我在想，我没了，地球一样照转，事情一样要解决，我不要做

弱者、懦夫，命运就掌握在自己手中，我相信明天会更好、你好、我好、大家都会好的。

经历了那么的事，我从中学到了好多，我现在很好，有工作、有勇气、有你们大家，我很在乎你们，我身边的每一个人，我们永远都是朋友，人们说，家家有本难念的经，你们也有你们的经历，讲出来让我们分享，我们互相学习，一起进步，未来属于我们。

关于明年，我的计划是：

- 1、认真做好每一天的每一项工作。
- 2、认真学习仓储知识，努力考试晋升。
- 3、利用休息时间进行计算机培训。
- 4、多学习其他东西，充实自己。

最后，希望大家到下一年的今天，都踏上一个新的台阶，更上一层楼，谢谢

一、思想方面

我个人觉得，思想认识的进步程度衡量一个人成熟度的主要表现。也许别人会用工作业绩来做指标，因为那是看得见的劳动成果体现。但是对我个人而言，我更看重的是思想认识和政治意识的提高。20_年，在工作过程中我逐渐强化了责任感和使命感。在大的方面，表现在思想和行动上心系农行、与农行同呼吸，共发展，深刻认识到农行的发展是我取得成功的基础，我与农行荣辱与共，主动推动农行的发展，自觉维护农行的社会形象，坚定为农行发展奉献力量的理念。在小的方面，克服了心理状态不稳定的缺陷，过去我经常在这点上吃亏，那些急躁、冲动、压抑常常使我的言语和行动出

现偏激;很多狭隘的想法经常使我处于抑郁与焦虑之中。不过那已经成为过去了,今年我最大的进步就是能很好地调节自己的心态。这一点表现在危机公关、心理压抑时能很好地控制自我。在困难与挫折面前,学会了好的方面想,学会了换位思考,看问题也学会用全局的眼光。这使我逐渐接受了这样一种思想:敢于吃亏,同时要善于吃亏;在工作和生活中尽量给人于方便,多些给予,少些索取。凡事往好的方面想,以积极的心态面对工作和生活中的困难及挫折;每天争取一点的进步。

二、生活方面

人生的奋斗目标之一就是生活上取得独立的地位,这方面包括思想上、经济上和行动上。现在工作使我经济上取得了独立权,这促使我在其他方面取得自主权。这一点很重要,这意味着我对我的生活拥有了决定权。别人对我只能有建议权,对我来说绝对是个重大转折。我的生活自由度在提高,我可以在现有的条件下最大限度地安排我的生活,这是我的人生胜利!我现在经济自由了、行动自由了,思想更自由了;这是我之所以为人的价值所在。只有这样的条件我才能无所顾忌地释放自己的想法,创造性地开展工作。同时,我也在适应中逐渐学会了与别人友好相处,开诚布公地与别人开展批评和自我批评,这样使我的生活更和谐。

三、工作方面

我今年最大的进步就是在写作水平上取得了进步,而且能在写作过程表现出极大的耐心和韧性。我已经学会了用脑用心去工作,善于总结和借鉴好的经验及做法成为我工作的一大优势。最让我自信的是我能在高速运转的工作流程中同时处理几项工作,在今年我工作繁琐但能有条不紊地开展,同时在危机处理中表现出了镇定和沉着。今年的工作包括撰写每日动态、每周动态、月度工作进度表、填报房地产开发贷款监测情况表,同时要配合好业务岗开展业务操作工作;每季度

要撰写经营分析报告、风险分析报告、工作总结、房地产压力测试报告以及各种调查研究报告。同时还要积极配合做好各月贷款预测表和内外部现场检查。对与这些工作，我都能按时完成。不过我应该感到自豪的是我能在工作中赢得同事的信任和支持，由于我被安排的工作量大，操作起来肯定很紧张，但我的同事总在工作中给我方便和支持，几乎每个人都在我需要时自动站出来帮我，这点我永远铭记于心；这是我人生一笔宝贵的财富。