

# 2023年重要时间信访维稳工作总结汇报 综治信访维稳工作总结(大全6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 重要时间信访维稳工作总结汇报 综治信访维稳工作总结篇一

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村（社区）也分别成立了调解领导小组。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村（社区）每半月把矛盾纠纷

处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

2、认真抓好维稳包案工作和来信来访工作。

1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出（国）境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

2、坚决防范和打击非法组党结社，切实加强对社团登记管理。

3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保零聚集和广播电视零插播。

20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划；二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事；三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定；四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控；五是采取多种形式加强宣传教育，在村（社）学校设宣传点，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

## **重要时间信访维稳工作总结汇报 综治信访维稳工作总结篇二**

我党委、政府对做好“两会”期间的维稳安保工作高度重视。镇党委书记、镇长亲自主持召开专题会议，传达贯彻上级会议精神，研究部署本镇维稳安保工作，严肃纪律、明确责任、分解任务，强调落实具体工作方案和工作措施。成立了以党委书记、镇长为组长、党委委员、副镇长xx为常务副组长、镇党委其他成员及有关副镇长、辖区派出所所长□xx城管分队

队长□xx交警大队队长为副组长，机关相关科室和股份社、村(居)委会主要领导为成员的xx镇“两会”期间维稳安保工作领导小组。领导小组下设了办公室，具体负责“两会”期间的日常事务工作。及时制定下发了□xx镇关于进一步做好“两会”期间维稳安保及处置突发事件的工作方案及预案》。全镇自x月x日起实行了在平日值班基础上的领导带班、干部值班和每日情况报告制度。镇每天召开形势分析会，通报情况，研究对策。各股份社、村(居)委会相应成立落实了领导机构和相关制度。领导的高度重视和健全的组织制度保障，确保了镇“两会”期间维稳安保工作的有序有效开展。

镇先后四次召开由机关相关科室、村(居)委会主任、股份社等主要领导参加的“两会”专题会议，就中东、北非等国际情势，国内社会矛盾及对敌斗争形势、社会治安状况、群体上访情况及持不同政见人员的活动动向，结合所处周边环境，从讲政治顾大局的高度，进一步广泛宣传、统一思想、强化和提高各单位领导干部对今年“两会”期间维稳安保工作特殊性、重要性的认识，从思想上、行动上同党中央保持高度一致，牢固树立政治、责任、安全、防范和首都无小事的意识，切实把维稳安保工作当做“两会”期间全镇的头等大事抓早、抓紧、抓好，坚决克服各种松懈麻痹思想和形式主义作风，确保零事故目标的实现，确保xx镇的一方稳定与平安。

镇在与各村(居)、股份社签订《2018年社会治安综合管理责任书》、“两会”《交通安全责任书》的基础上，与各单位签订了2018年两会期间安保工作责任书xx份，进一步强化落实各级维稳安保工作制度，如：定期分析排查、夜间巡逻、治安联防、重点人员排查、安保志愿者上岗、信息报送制度等，完善、梳理、演练对突发事件工作预案，通过制度进一步巩固落实条块结合、齐抓共管的责任体系和工作格局。

xx镇在“两会”前夕和期间，先后三次召开专题会议，在听取各单位情况的基础上，深入分析排查全镇存在的各种不稳

定因素，做到底数清、重点明。

一是从出租房屋及从业人员、施工现场、重点人、食品卫生、交通、防火、防盗、防爆、防毒、防疫、值班、劳资矛盾等11个方面提出了必须引起高度注意的事项。

二是确定了xx村、小营村高压线铁塔等地区为安保维稳的重点，坚决杜绝火灾、、群体性事件。

三是对重点人死盯死防，要求全镇上下在加强常态化人防、技防管理的同时，把工作重点放在防范上，坚决防止和消除各种不稳定因素和安全隐患。

从3月1日开始组织民兵150人次，参加xx区武装部组织的民兵参加守护桥梁和道路的巡查安保任务，组织保安和社会治安志愿者严防等进行捣乱破坏活动，及时化解各类矛盾纠纷，多措并举解决和防止信访突出问题，确保会议期间不发生各类群体性事件、不发生拦截会议车辆上访的其它事件。

利用好一切群防群治队伍和安保力量，积极参与社会安保维稳工作。安保工作中，参加社会面巡逻、防控人员，起早贪黑，不怕苦、不怕累，有的生病感冒了还发着烧也不请假，克服重重困难，依然坚持坚守岗位，很让人感动。从“两会”召开前期至两会闭幕，严格落实安保工作责任制，广泛动员各方面安保力量，确保两会安全措施落实到位，取得明显实效。每天出动专职巡防队员239人，流动人口管理员185人，治安志愿者1038人，民兵150人，安全稳定信息员21人、合计每天出动各类群防群治力量2015人，佩戴红袖标为两会进行安保维稳。加强对社会面的安全防控，加强对重点部位和各类重点人员的监控和管控，有效地预防和控制个人极端行为的发生，避免造成不良影响。

在强化落实各级领导维稳安保责任制的同时，通过定期不定期的个别检查、全面检查、联合检查等形式，常抓不懈，持

之以恒地开展维稳安保检查工作，“两会”期间，在各股份社、村(居)委会不间断自查的同时，镇三套班子领导按照分工带领机关科室相关人员到挂钩单位逐个逐项的排查、检查，“挑毛病”、找漏洞，强调重防范、早发现、早消除，把可能出现的不安定因素化解在苗头期，把矛盾和隐患化解在萌芽状态，要求各基层单位高度重视，提高警惕，看好自己的门，管好自己的人，干好自己的事；镇综治维稳中心、党办、信访办、加强协调，不定期地深入基层开展督促检查工作；镇领导及机关相关科室到各股份社、村(居)委会加强督导工作。有效地促进了各项维稳安保措施的落实。

结合xx及全国的有关典型案例□xx镇以往发生的问题和所处的周边环境，举一反三地在村(居)、股份社、承租商户及从业人员中开展维护稳定安保的宣传教育工作。及时将区委区政府关于“两会”维稳安保的文件精神传达到每名党员及所有从业人员，及时地把全体人员的思想和行动统一到了中央和市委、区委、镇党委的精神上来，对、滋事等活动，旗帜鲜明地做到不支持、不参与、不凑热闹。

强责任，压担子，教育引导全镇人员把时间和精力全身心投入到各自的岗位工作之中。与此同时，积极组织各股份社、村(居)委会等相关人员学习掌握交通、防火、防盗、防爆、抢险等方面的安全知识和自救逃生知识，不断强化各级领导干部及工作人员的法律责任、安全、防范意识和自我保护意识，做到防微杜渐、警钟和鸣。全镇各单位悬挂宣传做好安全保卫工作横幅12条。上报信息稿件xx篇。

“两会”期间，镇坚持了领导带班制度，各基层单位按照镇要求，“两会”期间全部安排领导双带班。加强信息上报，镇“两会”安保领导小组办公室按照规定时限，上报每日全镇综合情况。未发生漏报、误报、迟报的问题，保证了上情下达的落实。

## 重要时间信访维稳工作总结汇报 综治信访维稳工作总结篇三

我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大群体的性事件甚至激化升级的，坚决追究有关责任人责任。四是落实会议制度，坚持每季度召开一次综治例会，分析形势、交流经验、通报情况、布置工作，努力提高上下信息畅通、综治队伍调处能力及有效掌控全镇稳定情况。

针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群体性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。

二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少群体性的事件的发生，及时协调督办重点矛盾纠纷，最大限度把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。15月共排查调处矛盾纠纷27起，调处成功25起，调解成功率达92.6%。三是加大法制宣传教育力度，认真实施五五普法规划。成立普法领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律六进活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善双向承诺制，深化群防群治队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展综治宣传月活动。充分结合当地特色（如仙娘庙会、集市等），利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，以法治、平安、和谐、服务为宣传主题，宣传《xx省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善双向承诺制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。

15月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化群防群治队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强群防群治工作指导，明确职责任务，积极落实人防（巡查队伍）、物防（小区安保）、技防（监控摄像）等措施和制度，最大限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群体的合法权益。

## **重要时间信访维稳工作总结汇报 综治信访维稳工作总结篇四**

201x年，在市委、市政府的正确领导下，在省^v^的关心指导下，全市广大信访干部深入贯彻落实科学发展观，围绕社会稳定大局，按照“大接访、大化解、大宣传”的信访工作总体思路，不断推进工作，全市信访工作呈现出“一好转三

提高三下降”良好态势，一好转即：信访秩序全面好转；三提高即：信访办结率、停访息诉率、群众满意率提高；三下降即：越级访、重复访、集体访总量均明显下降□201x年，我市市、县两级信访部门受理群众信访事项 件、人次，比201x年增长 %。其中办理群众来信 件次，比201x年减少 %；接待群众来访批次 人次，分别比201x年增加 %和 %。重复访 批次 人次，同比下降 %；越级访 批次 人次，同比下降 %；集体访 批次 人次，同比下降 %。按信访总人次与全市人口总量之比，我市的越级访、重复访、集体访在全省十四个市州排名末位。

## 201x年的工作回顾

一、确保四个到位，使信访工作的地位得到前所未有的提高。近年来，群众来信来访呈持续上升趋势，信访工作任务繁重、压力加大。市委、市政府十分重视从加大领导力度、增加财政投入、强化组织建设、提高政治地位等四方面加强信访工作，强劲推动我市信访工作迈上了新台阶。

1、加大领导力度，确保政策支持到位：主要领导经常接访、调查、研究信访工作，为信访工作提供了高视点、广角度、深层次的智力支持。市委常委会、市政府常务会全年研究信访工作10余次。委书记李亿龙、市长易鹏飞在按季度定期接待群众来访的同时不定期下访和约访、督促重大信访事项办理、经常下基层调查研究。市委、市政府全体班子成员按制度定期接待上访群众，共接待群众来访 人次，批阅人民来信件，撰写信访调研报告、理论文章 篇。市直机关有38个单位自3月份以来坚持每个星期一安排一名班子成员公开接访。省委8号文件下达后，李亿龙书记召集市委常委会专题听取信访工作汇报，研究解决信访工作中的编制、人事、经费、管理等重大问题，为我市创新落实省委8号文件指明了方向，奠定了基础。

2、增加财政投入，确保办公经费到位：通过调整增加财政预



算、解决福利待遇、添置办公设施、追加工作经费等使信访部门逐渐由弱转强。201x年，市本级信访工作的财政预算在前几年连续大幅度增长的基础上又曾加了，联席会议办的工作经费201x年以前只安排xx0元/年。201x年调整到40000元/年，增幅达100%。全市13个县市的信访经费都能满足工作需要，大多数县市按省门的预算标准纳入预算。在委书记李亿龙同志的亲自安排下，年初恢复了实行津补贴统发时取消了的信访岗位津贴，且标准由原来的120元/月增加到200元/月。近几年，市委发出每年为信访系统办一两件事实的号召。201x年有10个县(市、区)为省配了小车；201x年，市委、市政府要求为每名信访工作人员配备一台电脑的工作已于10月份前落实到位。电脑的配备，为我市信访信息化工作奠定了基础。在行政机关办公场地普遍紧张、狭窄的情况下，市委、政府为市省安排了1100多平方米的办公室，市省201x年上半年就可以搬到宽敞明亮、舒适大气新办公室工作。

3、强化组织建设，确保工作力度到位：强化信访工作领导班子、协调机构和工作队伍三大块的组织、机制建设，保障人力充足，力度强劲。201x年，省委8号文件下发后，怀化市业已形成的“一个领导核心、两套协调班子、三支工作队伍”的信访工作系统从理论上、政策上、实践上都得到进一步加强。“一个领导核心”是指各级党委对信访工作的领导核心权威和作用，怀化市自201x年7月份以来就不间断地开展市、县、乡三级和党、政、企、事、法、群六条线党委“一把手”大接访活动。今年1-11月，各级各战线党委书记有人次参与接访件次，“一把手”接访实践极大地强化了各级党委对信访工作的领导。“两套协调班子”是指信访工作领导小组和信访联席会议，我市认真落实了市委副书记任联席会议第一召集人、政法委书记或常务副市长任联系会议召集人和信访领导小组组长的要求，建立健全了这两套班子的工作机制，实现了两套班子的协调、高效运作。“三支工作队伍”是指接访办信队伍、包案稳控队伍、督查监管队伍。201x年主要是通过政策和制度建设、长效机制建设两个方面的完善工

作使三支队伍的管理都有了明确、规范的政策、制度、程序依据。例如建立《县级领导包案制度》、《信访工作责任追究制度》等。

三、拓展四项职能，使信访工作的绩效得到前所未有的认同□201x年，按照把《信访条例》赋予的职能落实到位，把信访群众需要的职能履行起来的思路，我们在实践中拓展了民情调研、信访救济、信访调解、下访约访等四项职能。

一是拓展民情调研职能，积极履行决策参谋职责。信访部门充分发挥接触群众比较多、了解问题较深入、调解纠纷有经验、便于集中归类处理、便于宣传教育群众等方面的优势，主动当好党委政府制定决策的研究员、实施政策的宣传员、落实政策的督查员。围绕民情调研，我们从三个方面探求规律，发挥优势，强化职责：一是在职责方面依法跟进。实际工作中，全面履行《信访条例》赋予的“完善政策、改进工作、给予行政处分”等“三项建议职责”。二是在内容方面与时俱进。信访工作的具体内容随着经济、政治、社会、文化等方面的发展进步而不断变化，我们不断研究新情况，探索新问题，明确新方向，使信访工作适应新形势。使信访工作成为政府为民服务和决策的“风向标”。三是在方法方面不断创新。用新思维研究新情况，用新方法解决新问题。围绕《信访条例》和中央、省委出台的一系列文件作了大量的宣传、调研、落实、督办工作；向县以上党委、政府提出意见和建议312条；跟踪督办群众反映强烈的信访问题1152件次；安排专人调处或稳控重大信访维稳事项346起；通过党报党刊和专业性杂志发表调查报告、理论文章、工作通讯等160余篇二是拓展信访救济职能，大力实施帮扶救济活动。当前的信访诉求，75%以上的“利己性经济诉求”，信访经济诉求有一个共同特征就是接济方通常不明确或指向公共财政，而相关政策法律又不完善。当前，各地普遍要求地方政府出资接返越级访信访人、出资稳控违规信访人的做法的“理论”依据就在于信访人的经济诉求指向不明或直接指向公共财政。鉴于信访人诉求和处访工作实际，依据省委8号文件，我市市本级财

政安排了150万元信访救助金，13个县(市、区)合计安排了820万元的信访救助金，开展了对信访人的救助。近一年来，救助信访人635人次，通过救助促成32名持续上访5年以上的信访人息访。其中，给予救助金最多的是会同县的城建搬迁户杜金秀，救助40万元；给予救助影响最大的是辰溪县的涉法涉诉信访人钟碧颖，救助万元；给予救助方式最特殊的是年过8旬的老户邓莲英，由政府雇请保姆全程跟踪护理。在对有理但无政策法律依据的贫苦信访诉求者给予现金救助的同时，我们还通过民政、社保、就业、扶贫等途径开展对贫困信访人实施救助。201x年由联系会议办组织开展了相关工作，积累了一定经验。201x年将进一步形成相关制度，出台相关政策。

三是拓展纠纷调处职能，创新开展信访调解业务。在参与“三调联动”工作的过程中，我们发现通过排查包案活动和复查复核工作的开展，“信访调解”具有了超前性、综合性、集结性、终结性、建设性等其他调解形式不具备的特点。这些特点决定了“信访调解”的独立性和其重要而不可替代的地位。最近几年，我市年均调解量为6千件次3万人次以上，涉及相对人(包括法人)超过6万人，占到怀化市总人口的近1%。人数之众、影响之大、效率之高，在“四项调解”工作中居于首要位置。201x年，我们在实践中积极主动地开展起了独具特色的“信访调解”工作。使“信访调解”充分融入“三调联动”工作中，形成一个互动系统，实际上形成“四调联动”的格局。一年来，我们依法引导信访人走复查复核程序，使协调结果得到“硬化”；强化联席会议的协调、调度职能，扩大信访调解的工作参与面，发挥多部门联合作战的优势。全年调解解决信访事项2583件、调处解决信访隐患矛盾1632件，累计涉及矛盾双方当事人5300余人次。

四是拓展下访约访职能，深入推进服务民生活活动。自推行领导干部包案、信访隐患排查、重大决策和项目风险评估等制度以来我市领导干部下访蔚然成风。201x年，我市处级以上领导干部下访1100余人次，解决信访问题(包括信访稳定隐

患)860余件。参与领导下访活动的党政机关达3500多个(次),领导干部下访活动中新发现并报告到^v^[]维稳办的矛盾隐患达320余起。各级领导干部在下访过程中不仅解决了大量信访维稳问题,还开展了访贫问苦、民情调查、政策法律宣传等多方面的工作,领导们下访慰问困难群众1030户,捐赠慰问金32万余元;撰写调查报告370余篇,在省级以上报刊发表160余篇;参与见证处访、调处过程,受到政策法律教育的群众达50000人次。为便于调度相关部门、有关专家,集中时间、人员,高效处理重大、疑难信访事项,“包案”领导们还开展了“约访”活动,副处级以上领导全年“约访”860件次,参与的党政机关达2600多个(次)、专家达1200余人次,“约访”案件“案结事了”率达。

四、开展四项探索,使信访工作的效能得到前所未有的提升。在逐步实现制度化、规范化的同时,我市就信访工作的科学化、高效化开展了积极有益的探索,在接办一体化、捆绑式帮扶、隐患期介入、热点访归类四个方面取得了一定的经验。

1、开展“接办一体化”探索,形成了对初访的有访必接,有问必答,有疑必释,有困必解的“四有处访格局”[] 201x年,我市开展了三种形式的“接办一体化”实践:一是领导接访的“四见面、两点头”制。市级领导公开接访时安排信访问题较多的部门业务主管人员陪同侯访,施行即接即交,要求做到信访人、接访人、办访人、督查人四方见面,信访人与办访单位两方点头认可。领导下访、约访则准备更加周全,通常都是先研究过案情,有备下访、约访,严格按照“四见面、两点头”的模式操作,不太复杂的案件争取现场办公解决问题。二是日常来访时的“三级四线告知制”。即每立案办理一起信访事项都要告知信访人居住地村委会(居委会)、乡镇政府(街道办事处)、县(市、区)里业务主管部门;告知信访人、办理人、稳控人、督查人。形成“三级四线联动”的处访办信格局。三是对来电来信的“四个公开”制。即对立案办理的来电和来信:公开接收受理情况、公开办理程序、公开办理结果、公开办结效果。公开办理结果是对办理结论施行公

示，让群众参与评论、监督；公开办理结果是向群众告知信访人满意与否、信访人动态等案件办理效果。

2、开展“捆绑式帮扶”探索，形成了对老户的教育、扶持、疏导、监管、打击、追责的“六加一管理模式”。厘清信访人员和与其相关联主体的关系，集合信访维稳工作的多种责任主体，开展“捆绑式帮扶”活动，形成了涉案主体齐心协力帮教、扶助信访人的局面。一个复杂的信访事项往往涉及9个不同的责任主体：当事人、相对人、源起方、维稳方、调度者、仲裁者、波及者、决策者、领导者，如果不统一口径，依法按政策同步处理，不同的主体参与信访事项处理的力度、角度、尺度可能会有很大的出入，不同的主体相互否决，信访人无所适从，就会导致信访问题久拖不决，甚至使信访矛盾升级为群众事件、刑事案件等新的问题。对这类问题，9个主体的意见必须统一，否则难以办理，怀化市采取的措施是由联席会议的专项小组组建专门班子，集合9个主体，分清各自的职责、任务，从经济上、法律上、政策上、义理上、亲情上对信访人开展“捆绑式帮扶”。怀化市201x年采取“捆绑式帮扶”的形式处理了城建拆迁、库区移民、企业改制等方面的重大信访事项62起，均实现了“案结事了”。

3、开展“隐患期介入”探索，形成了对隐患的纪检、仲裁、司法、纠纷、项目、决策等“源头控制制度”。当前，信访事项的引发源头主要有执法不公、劳资纠纷、干部违纪、民事纠纷、项目建设、政策不公有六个方面，针对这六个信访事项高发区，我市201x年采取了四项“隐患期介入”措施：一是建立信访隐患排查包案制度。二是建立政府决策程序的信访隐患预测制度。三是建立重大项目信访部门全程跟踪制度。四是建立信访事件责任倒查制度。我们把这四项制度融合到涉及六个信访事项高发区的各个部门和相关办事环节，取得了良好的源头控制效果。鹤城区是城建拆迁类信访事项高发区，该区201x年城建拆迁类信访事项达 起，占该区信访总量的 %□201x年，该区推行了重大项目信访部门全程跟踪

制等“隐患期介入制度”，安排了信访工作人员到16个重大建设项目指挥部挂职，参与了12项政府重大决策的信访风险评估，开展了每月一次的信访隐患排查包案，该区域建拆迁类信访事项比上年减少30%，相关集访从上年的 件次 人次减少到 件次 人次，降幅达 %。我市自xx年以来信访总量年均曾涨的势头，今年首次得到遏制，控制在了以内，下半年来连续4个月同比呈下降趋势。

4、开展“热点访归类”探索，形成了对集访的接访、转交、办理、归类、决策、跟踪等“六段式处置模式”。集访，始终是信访工作的难点、重点，抓住了集访问题就牵住了信访问题的“牛鼻子”□201x年，我们把城建拆迁、涉军群体、企业改制、库区移民、历史遗留、环境污染问题等六类比较突出的集访问题作为归类处理的重点问题，采取“解剖麻雀”的个案处理方式和“六段式归类处置模式”来解决。归类探索的第一阶段是：分类交办个案。年初，由联系会议办组织成立了六类集访问题处置专项小组，根据以往的处访经验初步设置了不同类别的集访处置方案，制定了接访处访程序，并向每个专项小组交办了一起集访案件“解剖麻雀”。归类探索的第二阶段是：总结交流经验。4月份，各个专项小组总结其处置集访的办案经验，并在全市相关部门、人员中交流探讨，初步形成不同类别的集访案件的处理规程。归类探索的第三阶段是：调整完善政策。根据信访问题的产生、发展、处置、预防等各个环节的需要制定、完善相关政策。既要促成已发案件“案结事了”，又要防止新的同类信访事项产生□201x年，市、县两级成立六类专项小组62个，办结集访案件86起，参与县、市政府制定和修改相关政策文件22个，制定了较为科学的六类问题的处置规程。

## 五、存在的信访问题

一是信访总量持续增长的势头急需遏制；二是工作中存在五个信访难题亟待破解：1、土地征用补偿纠纷问题；2、商住房开发“两证”难办问题；3、劳动和劳动纠纷化解问题；4、改制或

破产企业职工生活保障问题;5、涉法涉诉问题。

## 201x年的工作要点

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群众事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项建议权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展情况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项建议权”的重要依据。要进一步明确办信办访的责任，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可行的解决

方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要通过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要通过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的积极性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。201x年，要呈请市委市政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标责任制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

## **重要时间信访维稳工作总结汇报 综治信访维稳工作总结篇五**

20xx年1月份以来，我局接待单位来访18件(涉及我局职能的有5件)；办理省厅转办30件；办理省厅转省信访联席办12件(涉及我局职能8件)；办理市信访局系统转办12件；办理第一二季度市领导包案5件；办理其他途径转办4件；百日攻坚战期间收集并督促各分局(局)化解8件；核实近三年到省到市访25件(目前未处理且涉及我局职能的有6件)；核实信访局通报中涉及国土资源的xx批次xx件(均未进国土系统)，合计128件。其中，



我局牵头或参与化解工作的有72件，已办结66件，化解率为91.6%。不动产登记中心平台上共计处理25件信访/投诉案件，其中xx市社会治理大数据云平台案件20件，贵州省网上办事大厅平台案件5件。

### (一)强化组领导，层层落实责任。

一是成立了市国土资源局信访维稳工作领导小组，主要领导负总责，分管领导具体抓，其他领导“一岗双责”，形成了一级抓一级、层层抓落实的工作局面。

二是多次召开会议，研究落实省、市信访要求。8月24日组织召开了全系统信访维稳工作推进会，通报“百日攻坚战”、“五个专项治理”以及省、市交办信访件的办理情况，并对下步工作进行了安排。要求全系统认真落实好省委省政府、市委市政府和省国土资源厅关于信访维稳工作的一系列重要部署，把维护稳定作为当前压倒一切的任务，提高政治站位，坚持问题导向，加强国土资源领域突出矛盾纠纷问题的排查和化解。9月30日组织召开党组扩大会，专题研究，研判形势，梳理出信访积案9件、矛盾新问题4件，针对问题研究稳控和化解对策，提出具体要求，推进化解进度。

(二)强化排查预警，及时掌握隐患信息。开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施。我们按照省、市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决有关群众切实利益的矛盾和问题。制定下发了《20xx年矛盾纠纷信访问题集中排查化解“百日攻坚战”暨征地领域突出矛盾问题专项治理工作实施方案》，从土地征收、矿权纠纷、违法用地、非法采矿、权属纠纷、不动产登记等9个方面，组织开展国土资源领域信访矛盾和纠纷滚动排查。共下发各类方案通知25余份，转发上级文件60余份，开展排查化解19余次。对排查出的矛盾纠纷和信访事件，按照“属地管理”、“分级负责”的原则，切实落实“七个一”（一个包案领导、一个

工作班子、一套化解方案、一套稳控措施、一定的化解时限、一个化解结果、一个后评效益评估报告)要求。明确包案领导、化解责任人、化解稳控措施，全力将可能上访的人员控制在当地、稳定在基层;对于排查出的安全隐患，及时采取有效措施，将可能发生的安全隐患消灭在萌芽状态。

### (三) 强化分类处置、信息收集和领导接访，确保化解效果。

一是深入开展依法分类处理信访诉求工作。按照省、市要求，组织学习“依法分类处理信访诉求”相关文件规定及《贵州省国土资源厅依法分类处理信访诉求工作规则(试行)》，严格执行《xx市国土资源系统通过法定途径分类处理的信访投诉请求清单及主要法律法规政策依据》，对排查出的矛盾纠纷和问题按照“两大类十四条”处置原则，分门别类提出化解处置措施。对于涉法涉诉的，积极引导信访人通过司法途径解决，对于符合信访处置且能立即解决的，及时化解，对于确有困难、一时不能化解的，做好跟踪监测，确保稳控到位。

三是认真开展“千名干部大下访进家入户办实事”活动。制定印发《xx市国土资源局贯彻落实“千名干部大下访进家入户办实事”活动实施方案》，筛选出xx件国土资源领域突出矛盾纠纷问题，由局班子成员亲自认领化解。认真落实信访工作责任制，从8月份到10月份，按月梳理汇总领导接访走访及责任制落实情况，并及时报市信访局备案。截止目前，班子成员共参与接访下访8人次，接待群众xx人次，已完成化解11件。

### (四) 坚持专人接访，规范办件流程。

一是坚持24小时值班制度，坚持专人负责接访，依法依规按程序办理，及时录入信息，做到信访人、信访事项基本信息无错登漏登现象发生。

二是坚持诚信接访，做到有访必答。对群众反映合理的问题，

做到不推诿、不扯皮，属于自己工作范围的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效减少了重复访。

三是落实省厅和xx市维护稳定工作领导小组办公室的要求，完善信访维稳工作负责人信息，做到应急突发时通信联络保持畅通。

四是实现系统联通全覆盖。依托省国土资源电子公文和政务信息传输系统和贵州省国土资源电子政务平台，完成信访事项的接收和下达工作，保证了国土资源系统的纵向联通；利用xx市信访局数据信访融合平台和贵州省网上信访综合业务系统，实现与市群工中心、市信访局的横向联通，确保了全市国土系统信访事项的台账管理。

五是规范办理流程。按照《信访条例》要求，及时受理，格式规范，统一以受理告知书(含送达回证)、处理意见书(含送达回证)和办结报告等书面形式，及时完成对信访本人和上级转办部门的答复，未出现超期未办理、超期未办结和未向群众告知的情况。做到了办理情况及时送达信访人，保证了信访人复查权利。

(五)强化建章立制，从源头减少征地矛盾纠纷。20xx年1月1日起，我市正式实施调整后的征地补偿标准。为进一步做好征地补偿新老标准衔接工作，实时掌握征地信息动态，及时分析研判社会稳定形势，报请市政府印发了《市人民政府办公厅关于报送征地补偿新老标准衔接信息有关事宜的通知》(筑府办发电xx号)，建立了征地补偿新老标准衔接信息报送机制，要求各区(市、县)人民政府、开发区管委会从20xx年3月至10月期间，每月25日前报送新老标准衔接的动态信息及问题处理情况。印发了xx市国土资源局关于维护被征地农民合法权

益健全征地风险研判体系切实化解征地矛盾做好征地信访工作有关事宜的通知》(筑国土资耕通〔20xx〕9xx号)，从进一步落实主体责任、规范征地程序提高工作透明度、做好征地信息公开、引导信访群众通过法定途径分类处理征地信访诉求以及征地矛盾纠纷的排查、预警、调处化解和应急处理等方面，完善相关政策制度。截止目前，全市未出现因新标准实施而引发的大规模征地补偿矛盾和纠纷。

(六)认真查找突破口，切实解决国土资源领域突出矛盾问题。今年以来，我局对来访、上级交办件进行深入研究，分析矛盾纠纷问题产生的原因，找寻突破口，针对问题制定政策措施，切实做到“对症下药”。不动产登记工作划归到国土局以来，涉及不动产登记信访问题占国土资源信访问题的21%。就此，我局多次召开专题会议，进行深入研究，形成了《xx市国土资源局关于房地产领域内涉及土地和不动产登记方面的矛盾纠纷和突出问题情况报告》；对国土资源领域到京到省到市访信访问题进行汇总归类，寻找共性，积极与省厅、市信访局对接，共同研究办法，并建议各分局(局)及时向当地政府汇报，切实做好稳控工作。

(七)强化目标考核，严格责任追究。将信访维稳工作作为各级国土部门履行全面从严治党主体责任的重要内容之一，纳入监督考核。对信访工作思想不重视、执行力不强、失职、渎职的单位或个人将严肃追究责任。今年以来，共组织28人次对12个分(局)和2个事业单位的信访工作进行了督导检查，并进行了通报，有效提高了各级国土资源部门落实信访化解责任的主动性和责任感。

今年，全市国土资源信访矛盾纠纷排查化解工作有序推进，取得了一定的实效，维护了人民群众的合法利益。全年中，按要求完成了来访、上级交办案件的办理，及时受理率、按时办结率均能达到100%，群众满意率92%。xx市社会治理大数据云平台各联动单位案件处置办理情况我局始终位于前3名；6月份，市局原地籍处赵薇薇、办公室郭佃铭，清镇局戴大梅

被省国土资源厅表彰为信访工作先进个人。

但仍然存在一些问题，主要表现为：

一是个别老上访户、难缠户信“访”不信“法”的现象较为突出。个别信访件的三级信访程序已经结束，但由于本人始终不满意，一味强调个人利益，希望通过上访来博弈自身最大利益，常常导致多头访和重复访。

二是房地产领域产权办理压力较大。由于消防手续、房屋未验收等历史遗留等问题，导致部分房地产产权手续长期难以办理，群众意见较大，容易造成群访。

(一)认真组织开展国土资源法律、法规宣传教育活动，丰富宣传内容。把法律、法规和国土资源政策向基层宣传、向群众宣传、向企业宣传，增强群众依法上访，有序上访的意识，自觉遵守信访秩序，维护和谐稳定的局面。

(二)强化信访工作人员的教育培训力度。提高工作人员的政治素养和业务能力，牢固树立大局意识、群众意识、服务意识、责任意识；增加工作责任心，严格按照国土资源法律法规办事，做到认真负责，热诚相待，让老百姓满意，让工作出色。

(三)定期研究分析信访工作形势，对不同阶段的不同信访问题，对群访、重访、超级访，或者确实无法给予解决但本人坚持来访的，要重点研究，妥善处理，科学制定措施，积极做好来访人的思想工作，稳定来访人的思想情绪，从源头上防止群访、越级访、重访的事件发生。

(四)认真开展“回头看”，持续抓好排查化解工作。按照中共xx市委办公厅、中共xx市政府办公厅印发的《xx市深入开展矛盾纠纷信访问题“回头看”暨集中排查化解“百日攻坚战”工作实施方案》要求，抓好“回头看”工作，认真

对“百日攻坚战”和“五个专项治理”工作的开展情况进行自查，总结经验教训，将好的做法及时运用到下一步工作中；切实提高认识，对新产生的矛盾纠纷问题严格按照“七个一”和“三到位一处理”的原则，逐案分析，集中会商，集中研究，开展包保、限时化解工作。

## 重要时间信访维稳工作总结汇报 综治信访维稳工作总结篇六

20xx年，永兴镇综治办在县委、县政府的指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实省、市工作会议精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以维护人民利益为根本，维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安开江建设，切实解决突出问题，为促进我镇经济又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。

一是健全组织网络。年初以来，及时调整充实了乡综治工作领导小组机构，成立了以党委书记为综治委主任，分管负责人、派出所长、司法所长等相关人员为委员的社会治安综合治理委员会。各村也相应调整配齐了治、调两会，明确了治保主任及信息员。进一步建立健全了综治网络和综治工作长抓不懈的工作机制。

二是严格目标管理。及时制发了年度工作要点。紧密结合长丰实际，认真谋划，狠抓落实，研究制发了《长丰乡20xx年综治工作要点》，明确了全年综治工作思路，目标任务；及时签订了目标管理责任书，3月份，乡党委书记和各村、卫生院、学校签订了《长丰乡20xx年度社会治安综合治理目标管理责任书》，明确任务、落实责任、严格奖惩，确保综治工作有章可循、有人干事，有序推进。

三是加强工作调度。严格执行综治工作月例会和季督查制度，加强对后进村工作的督查调度，及时发现和解决工作中存在的问题和不足。

一是认真组织开展了综治宣传月活动。5月12日，组织开展了以共创和谐长丰为主题的社会管理综合治理宣传月活动。出动了宣传车，设立了宣传栏，分发了宣传资料，并刷新宣传标语20余条，形成了综治工作开展的良好氛围。

二是认真开展了普法宣传和教育活动。制定了年度普法工作计划，加强对乡村干部和在校学生的法制培训。利用乡周末例会，组织学法1场，给在校学生上法制课1场。

三是组织开展了20xx年法律进农家活动。成立了领导小组、制定了活动计划。活动以坚持普治并举，服务科学发展为主题，深入机关、企业、村、学校等开展了形式多样、喜闻乐见的法律六进活动，创新了宣传形式，提高了宣传效果。

一是严格落实信访维稳责任。坚持开门接访，乡班子成员和信访办同时接访并举，明确班子成员信访责任分工，努力做到谁分管、谁负责，谁接访、谁负责解决问题。对来访者的合理诉求及时答复和办理，对来访者的不合理诉求耐心解释和说明。今年，共受理来信来访9人次，信访人反映的合理诉求都得到了解决。

二是认真开展了矛盾纠纷排查调处活动。加强矛盾纠纷排查工作网络建设，健全了村、校调委会，完善了村、校调解小组、调解员或纠纷信息员的调解网络。加大了矛盾纠纷预防调处工作力度，综治办在每月的综治例会上对矛盾排查情况进行梳理汇总，并及时加以解决，对重大矛盾隐患及时向乡党委政府汇报，明确包保责任人。各村调委会每三天开展一次矛盾纠纷排查活动，努力做到四清，即对易发生纠纷的重点户、重点人底数清；对易激化纠纷的类型和主要环节清；对失足青少年、刑释解教人员的情况清；对矛盾集中、群众反映

强烈的社会难点、热点纠纷和易发生群体纠纷的情况清。及时化解矛盾纠纷，避免矛盾纠纷的激化。今年全年，全乡共排查矛盾11起，化解矛盾11起，没有一起矛盾因为排查化解不及时而激化。

按照县委办、县政府办《关于建立城乡社会网格化管理体系的实施意见》，结合我乡实际，在全乡5个行政村，建立二级网格5个，三级网格9个，以群众平安需求为出发点和落脚点，寓管理于服务，实现管理与服务的有机统一、实现网格化服务管理全覆盖。同时建立8个工作制度，即：走访排查制度、信息采集制度、信息报告、处理和反馈制度、民情日记制度、挂牌服务制度、调度通报制度、督查考核制度、培训制度，使社会网格化管理体系真正贯彻落实，做到情况掌握在基层、问题解决在基层、矛盾化解在基层、工作推动在基层，不断提升社会治理能力。

下半年年我乡政法综治工作的总体思路是：认真贯彻落实乡党委、政府关于对综治工作的指示精神，深入推进社会矛盾化解、社会管理创新，切实解决影响社会和谐稳定的源头性、基础性、根本性问题，创造和谐稳定的社会环境。

加强社会治安防控工作。一要切实加强人防，以加强信息化、执法规范化、构建和谐警民关系三项建设为重点，充实基层防范力量，提高街头路面见警率。要广泛动员社会各方面的力量，充实各村义务巡逻队的力量，积极参与社会治安防控，形成专群结合，齐抓共管的工作格局。二要巩固物防，要求各单位、企业要认真落实内部安全、消防管理制度，强化防火、防盗、防破坏、防爆炸工作制度。

1、通过发放资料、张贴标语、户外广告、刊出宣传栏、文艺宣传等多种形式，深入基层农村和街面进行法制咨询宣传、平安创建宣传、禁毒宣传、综治信访维稳三级平台宣传，引导群众守法、用法、懂法，能运用法律合法表达诉求，避免矛盾纠纷。



2、积极发挥综治委成员单位作用，深化平安创建和示范村标准化建设工作，深入开展平安村、平安校园、平安家庭、平安医院创建活动，坚持生态文明村建设、妇女维权活动、无毒村创建活动相结合，广泛开展平安长丰建设。