

最新信访维护社会稳定工作总结汇报 信访维护工作总结(优质5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

信访维护社会稳定工作总结汇报 信访维护工作总结 篇一

有人说，耐性会随着工作生活的加重而磨灭，激情也会随着岁月的拖沓而消失殆尽。但他却总结出以下信访工作经验。

我叫xx来自xx的一个乡下娃，从十八岁来南昌闯荡到现在人近中年，进入市出租公司已有六个年头，从风里来雨里去的外勤稽查，到机关办公室，再到一线营运公司的信访岗，每个岗位都敬业职守，以公司为荣，以公司为家。

从业以来总结出几点经验提供参考。我把乘客分成以下几类：

维权意识一般，为争一口气，甚至是只为了投诉的过程，至于结果不重要，因为有一部分投诉人就是为了让司机恶心一下就舒服了，好处是只需把处理结果告知对方，基本事情就可搞定，一般刚踏入社会的小青年，学生党居多，让对方发泄完，安抚好情绪就可。

维权意识强烈，除了必须要处理结果，更在乎自己的权益是否得到维护，比如多出的钱是否要回。自己的利益一分一毫都不会让步，这类以上班族居多，权益斗士。

这个级别的人走南闯北一般见多识广，投诉只为了维护自己

的权力，至于利益反而不是那么重要。更多的时候喜欢说说自己的人生经历，我们要做一个倾听者，多听多肯定对方，给予对方更多的理解和尊重。

此类乘客有如信访工作人员的杀手，对任何事情都是抱着不信任的态度，任何处理结果都很难满意，少数人漫骂信访人员就像骂街一样，先过瘾了再说，反正不用负任何责任。如果无法保持平静的心态基本和对方谈判失败，甚至会把投诉对象转移到信访处理员身上。大多信访人员不敢面对，很难保持平静的心态和对方交谈。我遇上这种投诉者会让对方讲完不插嘴，时不时的给予对方肯定，一次电话不成再打一次，只要对方不是无理乱骂人，我们就是一个倾听者，要有耐心和信心。最后乘客怨气出完就好了，我们要在听的过程中把握重点绝杀一击，这类人以社会闲散人居多。

信访工作每天遇到的问题人都各不相同，要保持平常心，否则会有生不完的气，千万不要把自己当成主角乱了阵脚，和投诉人发生争执，这十分考验信访人员的耐心和细心，应变能力和表达能力也是不二法门，你越专业，对方就越尊重及相信你，更容易接受你的处理意见。

在此向信访前辈致敬，前辈们的付出和完善信访工作程序才能让我们少点摸索多些借鉴。

信访维护社会稳定工作总结汇报 信访维护工作总结 篇二

1、成立机构，明确职责。根据我市综合治理与维稳工作的要求，作为综治委成员单位，年初，我局与市综治委签订的责任书。按照我局的工作职能，局党组对综治和维稳工作进行了重点布置，成立了以局长杨志杰同志为组长的综治和维稳工作领导小组，下设副组长两名，具体分管这项工作，局内相关股室负责人为成员，并向局领导小组递交了责任书，明确了第一、二责任人及工作职责，并把综治工作和维稳工作

作为一项制度列入年度目标考核内容之一。

2、机构健全，经费有保障。按照市综治工作领导小组的要求，我局健全了综合治理办事机构，配备了兼职人员，经费上给予保障。对本局综治工作中存在的问题，局综合治理领导小组进行了认真分析研究，召集各股室及第一、二负责人开会，予以通报。通过采取自查自纠，定期部署并检查落实各项工作，工作中存在的问题得到了及时有效的解决。

我局紧紧围绕经济建设这个中心，加强基础工作，完善治安防控体系，狠抓社会治安综合治理各项措施的落实：一是建立健全了各项规章制度，是奖罚分明，以制度约束人；二是加强电脑等办公电器设备的管理，我局明确了专人进行管理，并安装了报警设施和监控设备；三是与打印室及临时人员签订了合同，明确了工作职责，做好行政保密工作；四是局办公室完善了机动车辆管理制度，加强安全管理；五是对局机关照明、空调线路请电力局技术人员进行了专项检查，确保线路正常安全使用；六是局投资0.5万元对办公室门窗进行了更换，每个办公楼均安装了防盗门，加强安全防患。

我局始终把监管工作作为一项重要的工作来抓，列入全局重要议事日程，局领导逢会必讲安全。一是在全局干职工会议上强调综治和维稳工作的重要性，让每一位干职工增强责任意识、安全意识；二是领导小组组织安全监督检查，安全隐患得到了及时排除，全年无安全事故，为改革发展创造了一个优良的稳定的社会环境。

市场经济的发展，一方面促进了社会的进步，另一方面，由于法律法规的不健全，带来了很多的价格违法等问题。按照市委、市政府的要求，我局加强了旅游市场价格秩序的整治，规范了价格行为，为经济建设创造了一个良好的外部环境。全年，我局共接待群众来访举报近20次，案件处理、答复率100%。办理人大、政协建议提案2件，办复率100%，群众满意率100%，见面率100%。

通过我局干职工的共同努力，全年没有发生一起群体性上访事件，集中解决了群众关心的教育、医疗、药品、旅游价格秩序等方面的热点难点问题，为维护韶山的政治稳定做出了积极的努力。

我局是政府的一个重要经济职能部门，涉及发展改革、统计、物价等方面的职能工作，行业法律法规有20余部。提高全体干职工的执法水平，确保依法行政，是提高机关干部素质的重要内容。我局通过制定了法律、法规及专业知识培训具体方案，拟定学习培训计划。提高了我局干职工的法律意识和业务水平，为提升职工依法行政水平奠定了坚实的基础。

一年来，我局没有职工违纪、违法行为，无因单位职工责任引发的群体性闹事，在社会治安综合治理和维护稳定工作方面取得了较好的成绩，但仍存在不足，今后我局继续严格管理，严格要求，为韶山的经济发展、政治和社会稳定服务。

信访维护社会稳定工作总结汇报 信访维护工作总结 篇三

（一）三月下旬，热烈响市委、区委以及管委会号召，星苑社区开展了文明城市动员大会，邀请了居民代表、各小区物业相关人员以及社区班子成员，就文明城市创建过程中的着重点以及责任划分做了明确而详细的解说，并通过居民代表普及社区认同感，耐心沟通文明事宜，提高环境卫生意识，得到广大居民的理解和支持。而迎五一的天天演歌舞晚会则更成为了星苑社区让更广大的居民加入文明城市创建阵营中的契机，点滴文明从我做起不仅仅是个口号，更是一个生动的标榜，一个穿越社区穿**市的**市民的心声。

（二）、同时借创文明城市的东风，本社区联系东莺物业和富豪物业对辖区内存在的个别环境卫生问题进行一系列整顿，还社区更加整洁清新的环境。如及时清理过道杂物堆放，清

扫卫生死角垃圾；而对个别居民存在的私自破坏绿化晾晒的行为，除了及时清理，同期还加强此类违规的监管，不断督促居民养成良好的习惯；积极听取广大居民的意见和建议，通过居民代表会集思广益，尽己所能帮助解决遇到的困难，如联系物业及时修理破坏的楼道门，窨井盖等。

在社区居民的广泛参与，物业的尽力配合下，我社区在支持文明城市三连冠创建的道路上愈加坚定。

（三）文明城市模拟调查入户，连接居民畅通文明。36计走为上计，联系居民最有效的方法是走访，而为了实现最大程度地笼络居民，引导居民支持文明城市工作的细枝末节，我们亲力亲为地逐日走访，发放调查问卷，确保文明创建在我们的社区居民无盲区认知。同时借力使力，多次走访再次拉近了我们与居民间的距离，更是有力地补充了之前住户底册中的空缺及更新部分，给我们今后的工作做了详尽地补充。

（四）文明城市关乎**城市形象，关乎城市生活的方方面面，而作为社区，作为城市最基础的构成单元，我们的文明细节往往通过我们的档案来体现。文明城市创建过程中的档案的制作、完成、修改，不断地改善不断地充实对我们的社区档案建设是一种新的考验和新的提升。

（五）文明城市的创建最离不开的当然是宣传，作为社区展示文化及教育的最大阵地，那就是社区宣传窗了。我们通过及时更新社区科普常识板块、未成年人思想道德教育板块、文明教育板块来宣传我们的文明城市创建氛围。统一美观的楼道文明公约的安装以及插片式的公告栏在每个楼道的出现都极大地美化了楼道环境，更宣传人人文明的理念。同时了解到百丈花园宣传窗因为不可抗力出现的大规模破损，我社区进行了及时的制作更新，并安装了非机动车统一安放器材来宣传文明停车。

信访维护社会稳定工作总结汇报 信访维护工作总结 篇四

一、坚持体制机制建设，努力构建大平安的管理格局

我把“和谐”创立放在全面构建和谐社会的工作大局中，加强领导，统筹兼顾，树立治安综合治理工作负总责的思想，充实综治办成员，协调派出所、司法所、信访办等部门人员开展工作。各村委会成立治安综合治理领导小组机构，规定村支书、主任为主要职责人，保证了基层管理机构健全，领导人员落实到位。

二、以贯彻落实社会治安综合治理责任制为目标

以抓治安隐患、矛盾纠纷、信访热点、群体性事件和重大灾害事故的排查治理为重点，以丰富多彩的宣传教育活动为载体，坚持开展严打整治，强力推进“三位一体”大调解工作体系建设，深化基层平安创立活动。

三、不断强化综治意识，认真做好信访工作

1、将信访工作列入重要议事日程，不等不靠亲自抓，并召开信访工作专题会议，进一步落实职责，明确目标。

信访维稳工作总结（二）：

今年以来，我镇信访工作在镇委、镇政府的正确领导和上级部门的指导下，不断健全信访工作长效机制，强化社会矛盾排查化解力度，认真落实镇领导接访和包案化解机制，进取推动信访案件的化解，妥善化解了一批社会矛盾，较好地维护了社会的稳定。

一、工作情景

人次，赴省上访2批2人次。

（一）主要工作情景

1. 畅通渠道，建立健全领导干部接待群众来访机制

为有效畅通信访渠道，方便群众表达利益诉求，今年我镇继续深入开展镇领导定期接待群众来访工作。值班领导应对面倾听群众诉求，实打实为群众排忧解难，着力化解了一批影响社会和谐稳定的信访问题和突出矛盾。

2. 定期排查，进取落实镇级领导包案化解工作职责

为及时掌握和有效化解各类社会矛盾纠纷，加强了信访突出问题和不稳定因素排查化解工作。一是采取日常排查、特殊时期重点排查和分部门、分区域相结合的方式开展信访突出问题和不稳定因素排查。二是信访突出问题实行镇领导包案化解处理。严格按照“属地管理、谁主管谁负责”原则，确定包案领导。到目前为止，共包案交办信访突出问题及信访老户问题2批34件，已办结22件，办结率65%。

3. 及时研判，强化社会舆情和重要信访信息预警

为了加强社会舆情和重要信访信息的收集、报送工作，便于及时掌握动态，科学研判形势，及时妥善处置各类不稳定因素。一是加强值班备勤工作力度。异常防护期间，加强了中心值班备勤。二是实行信访维稳工作零报告制度。异常防护期间，各乡镇、各单位每一天向维稳办[]^v^汇报当天的信访维稳信息，做到“有事报情景、无事报平安”。三是重大紧急信访信息随时发现、随时报送，及时将情报信息书面报送有关领导和相关单位。今年以来[]^v^[]维稳办及时将企业改制、涉军群体、征地拆迁、重点工程遗留问题、职工工资待遇、客运营运秩序等问题进行了预警，相关问题及时得以化解在萌芽状态。

4. 创新机制，进取推进联合接访工作

信访维护社会稳定工作总结汇报 信访维护工作总结 篇五

xx县信访工作会议召开后，我局立刻召开了食品药品监督管理局安保信访维稳工作会议，并成立了局长王福旺任组长的两会期间信访工作领导小组，领导小组下设办公室，具体负责两会期间信访日常工作；负责制定两会期间维稳工作方案；负责本单位内维稳工作的开展。各主管领导按照方案安排接访工作；对主管股室负责；非接访日带领负责股室对监管单位进行排查。各职能股室和包村小组严格按照方案对监管单位存在的隐患问题进行排查，本着维护政治安全和社会稳定的根本，确保不发生安全事故，不出现不合法的上访事件。积极化解影响社会稳定的矛盾纠纷，确保两会期间我县食品药品安全，为两会顺利召开创造安全、稳定、和谐的社会环境。

(一) 具体措施

1、贯彻会议精神，统一全局思想。及时召开全体干部职工大会，传达省市县信访维稳工作会议精神，让大家充分认识信访维稳工作的重要性，把维护^v^期间社会稳定作为一项重要的政治任务来抓。

2、开展信访维稳专项排查稳控工作。以监管的黑名单单位和个人为重点，对可能的信访隐患和苗头性问题进行全面梳理。对排查出来的问题和隐患，按照谁主管、谁负责的原则，实行分管领导包案，采取逐案逐件研究解决问题的具体措施。

3、切实加强安全隐患排查。对监管单位逐一细致排查。餐饮方面主要针对幼儿园、中学、企业和工地食堂；药械方面主要针对批发企业和农村诊所药店，对存在安全生产隐患的责令即时改正，不予改正者责令停业，避免一切可能发生的生产安全事故。

4、强化值班，建立日报告制度。认真落实值班人员和带班领导制度，实行24小时值班，确保主要领导和值班人员手机全天候畅通。按照县维稳办要求及时上报涉稳及信访信息，杜绝漏报、错报、迟报和瞒报现象。

(二)工作进展

食药监局全体干部职工已经做好一切思想准备，值此关键时期用更高标准要求自已，始终坚持思想意识与省、市、县委指导精神保持高度一致。认真开展了维稳相关的隐患排查工作，完成了对大中型重点餐饮单位53家、医疗机构10家、包村重点户5户的排查走访工作，没有发现安全生产隐患和异常的群众思想动向。严格落实了带班、值班制度，保障了接访工作的顺利开展，确保了群众上访有门，倾听了群众的声音，大大减少了越级上访事件的发生，切实维护了两会期间的社会秩序。

(一)继续在辖区范围内全面开展矛盾纠纷隐患排查。

全局分成2个小组，由主管领导干部带队，分别对未检查的餐饮服务单位及药品药械经营使用单位内存在的突出矛盾纠纷及可能影响社会和谐稳定的问题隐患进行全面清理排查，并按要求及时上报排查结果。

(二)进一步开展领导干部接访、约访、下访的信访渠道。

1、继续开展科级干部大接访。从2月25日开始至^v结束，每天安排一名科级干部接待上访群众，并做好领导接访公示。按照谁接待、谁负责的要求与上访群众零距离接触，及时妥善处理好每一件信访问题。

2、实行领导干部约访、下访。领导干部要深入一线，深入群众当中，亲力亲为，变上访为下访，带案约访，实行现场办公，为群众排忧解难，切实把问题解决在基层、解决在当地，

把矛盾化解在萌芽状态。