

最新供电企业工会年度工作总结汇报 供电所年度工作总结(模板9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

供电企业工会年度工作总结汇报 供电所年度工作总结篇一

一、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读大专员工11人，全所人员积极参加公司组织的各项培训和学习，尽量使学习辐射面达到最广，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀。

二、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达

局(司)要求。

- 1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。
- 2、春、秋季分别对辖区内10kv线路进行了逐杆检查、清理。
- 3、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。
- 4、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。
- 5、有计划的完成“两措”计划。

三、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共2400多户用电客户，对怀疑不正常及时能换减小技术损耗，每月进行1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.4个百分点。

四、落实服务，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

- 1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举

止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等方面的培训，不定期的进行现场抽查，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户。

5、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

五、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，有部分台区未撤底整改，有些是只整改了主线路，灾后重建房屋太多，线路分布不合理

现象。

4、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

以上是我所一年各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在局(司)正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工工作稳定开展，稳步上升。

供电企业工会年度工作总结汇报 供电所年度工作总结 篇二

1、供电量完成12153.8258万kwh□超年控计划1153万kwh□与去年同期增加18.29%。

2、售电量完成9011.5826万kwh□超年控计划1011.5826万kwh□与去年同期上升26%。

百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25%，与去年同期55%上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为 0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值 50.2万元。

7、电费回收100%。

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人

其中1人脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严腐败事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，

查出表计烧坏313 户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验.同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.32个百分点，比去年同期低1.22个百分点。

一、奋斗目标

- 1、确保安全生产实现“七无”目标；
- 2、实现供电量年23%的递增；
- 3、销售收入实现年24 %的递增；
- 5、低压综合线损保 9.7%，争9.5%；
- 6、供电可靠率保 99.89%，争99.95%；电压合格率保93%，争95 %。
- 7、努力争创“双文明”一流单位。

二、任务与措施

1、进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。

坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能

操作水平，加大安全用电的宣传力度。

2、加强企业的经营管理

坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自己管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销上下功夫。

3、强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方方便、快捷、优质的服务。

4、进一步加强党风廉政建设和创建文明单位

1)、积极开展，大力创建“双文明”一流企业，树立企业新形象。

2)、认真贯彻十六精神，按照“三个代表”的要求，切实加强党风建设和行风建设，进一步加大反腐倡廉的宣传力度，不断加强党性党纪党风教育，理想信念教育，通过教育，不断提高防腐拒变的能力，进一步健全监督机制和约束机制，杜绝违法违纪行为发生。

以上是我所一年各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工工作稳定开展，稳步上升。

供电企业工会年度工作总结汇报 供电所年度工作总结篇三

电业是国民经济的重要基础产业,随着电力体制改革的深入进行,供电企业面临的形势也愈加严峻。今天本站小编给大家找来了供电所年度工作总结,希望能够帮助到大家。

一、建立健全安全生产管理制度,层层落实安全生产责任制。

根据上级要求,我所在原有制度的基础上,制定出20xx年安全生产奖惩考核实施办法,各级人员安全生产责任制,真正做到了横向到边,纵向到底,用制度管人,用制度服人。

年初,全体职工分别签定了安全生产责任状,大大提高了职工安全工作的责任心。我所坚持每月一次安全考核,并将每月安全考核张榜公示,无论谁出了问题,坚持“三不放过”原则,严格按制度办事,决不姑息。这样,制度透明化了,严肃化了,谁都不敢在安全生产问题上马虎。

二、坚持安全活动、安全业务学习,不断提高全员素质

我所坚持每周一活动每月一会,即班组安全活动和月度安全生产例会,通过多种方式将上级下发各种安全生产学习内容作为重点,3月中旬我所针对宁农电发[20xx]11号文件《关于转发国家电网公司安全事故快报(第1期)通知》、宁农电发[20xx]12号文件关于转发[20xx]年安全生产委员会专题会议暨安全生产分析会会议材料》的通知开展了专题安全活动,对照有关内容,大家进行认真讨论,查找出自身存在的问题,制定相应的整改措施。以与时俱进的精神状态在工作中不断改革、不断创新。我所一季度没有发生一起安全生产事故。在用户面前树立了一个良好的企业形象。

三、加强安全生产管理,积极开展安全大检查

根据上级要求，我所在坚持每月安全生产自查自改的情况下，3月份开展了春季安全大检查，对辖区内4条10kv线路及设施以及所有低压线路及设施进行了细致的巡视，针对巡视出的缺陷集中两天时间进行了消缺。其中砍伐线下树有200多株，处理缺陷5处。有力保证了辖区内设备设施的完好率，为全年的安全生产工作打下了坚实的基础。

四、抓好安全宣传教育，积极开展安全培训工作。

1、在人员上，做到一个“全”字。所谓“全”，就是在进行职工培训中，做到全员参加。

2、在培训的内容上，要谋求一个“广”字。对电工要具备的法律法规、电力基本知识、电工基本操做技能、职业道德和优质服务等四个方面的知识进行培训教育。使职工在思想上、业务操作上都能作到安全生产不出事故。

3、在培训标准上，要追求一个“高”字。要想创造一流的企业，必须首先拥有一支高素质的一流的职工队伍。要想拥有一支一流的职工队伍，必须对职工进行高标准严要求的培训。

五、积极开展“反违章、除隐患、两创活动”。

众所周知，违章是造成各种安全生产事故的主要原因，组织全所人员认真对照安全生产暴露的问题和安全规章制度要求，举一反三，从严查纠管理性违章和行为性违章，进一步强化“违章就是事故”的安全意识。自我安全防范意识，开展无违章个人，创建活动，培养员工在日常工作中自觉遵章守纪的良好习惯。紧紧围绕安全生产和优质服务“百问百查”的活动主题，积极开展“百问百查”安全生产知识网上考试活动，提高全所员工对事故严重危害性的认识，促进全所人员自保、互保意识的提高。

六、加强封闭式管理力度，确保实现高质量安全年

年初，我所加强封闭式管理力度，在原有的制度基础上，制定出各项工作的流程，使每项工作都形成了闭环，达到封闭式管理的效果。从而有了高质量的安全保证。

安全生产存在的主要问题

一季度我所的安全生产形势总体平稳，在平稳的安全形势下，我们要有忧患意识，居安思危，采取针对性措施，认真分析解决存在的问题，真正实现安全生产的可控、在控、能控。但也存在的一些的问题，我们要清醒地认识安全生产中存在的问题和隐患的危害，要正视安全生产的差距和不足。

1、现场标准化作业开展不完善，计划性不强，安全管理水平有待进一步提高。

2、部分人员的综合素质、安全意识有待加强和提高，虽没有发生任何事故，但习惯性违章现象仍然存在。

3、不能严格执行“两票三制”等制度，两票的执行和办理流程不规范。

4、农村居民家用漏电保护器安装率和投运率不能达到100%，对农村居民的人身安全造成隐患。

下阶段我所安全生产工作重点：

1、继续加强对现场的安全管理，深化作业现场危险因素和危险的分析，确保各项工程按时、保质、保量完工。

2、继续深入开展安全大检查，做好消缺工作，确保我所供电设备顺利渡过春季排灌用电高峰。

3. 做好下季度安全生产准备工作。

我1984年出生于市区，汉族，中共党员。在校时历任学校学

生会主席□xx年6月毕业于中国人民公安大学，同年9月在电力部门参加工作。我是市区人，档案毕业后暂托管于市人才服务中心。虽然我全日制所学的专业非电力专业，但近年来我重点自修了电气化相关专业课程，不断强化我的专业技术能力□xx年12月我通过了广东省人事厅组织的全省计算机网络应用考试。现我从事的工作主要是电力系统电气化专业工种。我对所从事的配电线路、线损管理、设备安装及检修工作比较熟悉。

近年来，我以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，树立和落实科学发展观，加强政治理论和业务知识学习，爱岗敬业，忠于职守，严于律己，勤廉务实，以高度认真的态度和善于创新的精神开展工作，取得突出成绩，受到好评。曾被评为年度考核优秀人员、优秀基层党员。

一年多来我在身边师傅同事及领导的帮助下积极开展专业技术工作，我主动上进，虚心好学，不耻下问，苦于钻研。近年我认真参与单位组织的电气课题研究，寓理论于实践中，敢于创新敢于进取。撰写的论文《关于两改后的线损管理措施的思考》、《略论变电站自动化系统的新发展》，荣获公司年度论文评比三等奖。在电力设备安装及检修工作中，我受到领导的充分肯定及单位奖励。

近年主要工作情况如下：

一、开展继电保护定值整定工作(10kv及以下)。

xx年10月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开展10kv配电线路(含电容器)□10kv用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总(分线路)用户站定值单汇总(分线路)，并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建35kv

变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。xx年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

二、加强线损专业管理工作。

规划xx年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成两个35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作。

三、参与电网建设与改造工作。

xx年3月至现在我参加了湛江霞山两个35kv变电站主变增容、更换10kv真空开关工作。目前作为协助人员，我配合领导开展郊区110kv变电站全过程建设工作，参加了霞山等5条35kv线路大修改造工作，配合了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，协助完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与工程质量验收及资料整理工作，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

四、大胆参与专业运行管理，参加制定专业管理制度。

由于我曾是学习文科，文字功夫较好。单位领导获悉，抽调我配合参与制度的完善与修订。包括内容是：供电设备检修管理制度；技改、大修工程管理办法；固定资产管理办法实施细则；供电设备缺陷管理制度；运行分析制度；外委工程管理规定；生产例会制度；线路和变电站检修检查制度；技术进步管理及奖励办法；科技进步及合理化建议管理制度；技术监督管理与考核实施细则；主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。

参加制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准；线损管理标准；经济活动分析管理标准；设备全过程管理标准；主持制定专业管理责任制：线路运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器专业工作管理网及各级人员责任制；防雷工作管理责任制；电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器反措实施细则。积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排。这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

五、开展科技管理工作。

在工作中我尽可能采用计算机应用于管理工作之中，提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序，完成单位固定资产统计工作，完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等项工作。二是应用天津市技改统计程序完成技术改造(含重措、一般技措项目)的统计分析工作。三是协助完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作，形成线路数据库。四是协助配电线路加装自动重合器(112#线路)试点工作，形成故障的自动判断障离，提高了供电可靠性，为配电线路自动化进行了有益尝试。另外，在xx年9月至12月间利用定额进行城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之，在近年来的专业技术工作中，我自己利用所学的专业知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

做为一名基层电工，始终坚持以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。

我把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

在政治学习方面，通过学习邓小平理论及“三个代表”、胡的“科学发展观”的重要思想，尤其是学习xx大精神，进一步提高了自己的思想觉悟，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

一、20xx年所做的工作及取得的成绩

20xx年工作中我坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

上半年在生产班组，在全体生产班组成员的共同努力下完成了×××余台配变的测试，清理了×××条10kv线路通道，在负荷紧张的情况下新上了##场镇4#公变，处理了##场镇2#变漏油，应急抢修×××余处□10kv许龙线13#杆更换电杆□10kv许黎线108#——109#杆断线处理□10kv许武线河嘴2社支线1#杆更换磁棒此外在所长的安排下还完成了a8系统基础资料的录入。

7月底由于工作需要，我被调到了窗口上，到窗口后我立足本岗位职责，努力做好优质服务工作。认真履行国网公司供电服务“十项承诺”，故障报修，业扩办理无一疏忽。在这一年里，遇到各类活动和会议，我都积极配合做好服务工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务办理的熟练程度上和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的

延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。我会继续发扬吃苦耐劳精神。做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

三、对供电所工作的想法与建议

(一) 建议增强供电所工作的积极性。建议订立供电所年度目标责任制，完善各种奖惩激励机制，鼓励大家积极提合理化建议，通过奖惩激励机制，奖励先进，鞭策后进，进一步加强供电所管理，更好的为电力客户做好服务工作。

(二) 建议增强供电所的凝聚力。供电所是一个完整的整体，不能生产、营销、窗口分家，大家之间的相互沟通。此外供电所还可以利用闲暇时间开展集体公益活动。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导的要求还有不少的差距：主要是工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负大家对我的期望。

供电企业工会年度工作总结汇报 供电所年度工作总结篇四

一、加强思想学习教育，提高党员干部及全体职工素质。

1、创新教育形式，拓宽教育载体。所党支部通过采取专题学

习、观看警示教育片等多种形式，加强员工的思想政治和廉政文化教育；通过定期学习来提高职工的职业道德素质；通过学习其他所的先进经验，使职工进一步解放了思想，转变了观念；通过各种岗位业务培训，进一步提高了员工队伍的整体素质。

2、加强学习引导。针对新形势下爱园镇供用电事业面临的机遇和挑战，了解形势和政策，把握发展方向，稳定做好思想工作显得十分重要。所党支部在坚持每周一的安全活动学习日基础上先后多次召开全体人员会议，深入分析上面政策走向，学习改革先进理念，帮助职工解放思想，树立信心，有效化解职工的心理负担和消极因素，维护了稳定发展的大局。

政教育培训，进一步强化了领导干部的廉政教育。

二、加强组织建设，增强党支部的凝聚力和战斗力

1、继续以“四好”领导班子创建为重点，坚持把政治建设放在首位，认真贯彻落实上级党委关于加强领导班子思想政治建设的文件精神，切实抓好领导班子建设。要求班子成员面对供电行业改革形势不动摇、不懈怠、不松劲，保证“领头羊”作用的有效发挥。

2、坚持抓好民主集中制建设。进一步健全了班子议事程序和规则，认真召开了领导班子学准则专题民主生活会。在“三重一大”事项决策时做到党政工集体讨论决策，营造了团结和谐的共事氛围。

3、坚持“三会一课”制度。所党支部做到有计划、适时组织召开支部会、党员大会、党小组会，按时上好党课；认真组织党员学习党的路线、方针、政策和上级指示、决议，研究贯彻执行措施，使党员教育管理工作实现了正常化、制度化。

4、深入开展“当好排头兵，党内主题教育。以创建“学习型

党组织”、“学习型供电所”、“学习型党员”等活动为载体，全面落实党建工作绩效考核办法，不断提高党建工作水平。一是继续以供用电服务大厅为窗口，进一步深化“党员文明服务示范岗”、“党员责任区先锋岗”创建活动。二是继续开展争当“三强”党支部书记、“四好班子”和争创“五好”党支部活动；三是充分发挥党建网络平台的作用，按照公司党委有关部门的要求，认真做好党建基础台帐工作，及时增添有关内容，基本上达到“党建工作内容网络化”的要求。

5、认真抓好“创先争优”主题实践活动。一是建立了公开承诺、

上评下议机制，积极推行党员承诺制；二是在党内扎实开展了争创“五标兵”活动，积极引导党员在本职岗位上创佳绩、在急难险重的任务中永挑重担，树立党员先进性形象。如，运行班班长倪前颇同志就是典型代表。今年以来，为了优质高效地完成电力安装施工任务，他带领小组全体员工出满勤、干满点，主动就放弃了十几个公休日，较好地体现了班长在推动发展中的榜样作用。

6、积极抓好庆祝建党90周年系列活动。首先，在全体党员中开展了“我为党旗争光彩”岗位立功竞赛活动，号召全体党员在实际工作中干出优异成绩向当地生日献礼；其次，在党员干部中开展了“二走进”活动，即，走进生产经营一线和员工同甘共苦并及时了解掌握其思想动态，走进职工家庭和职工交友谈心并为职工排忧解难。第三，在党员中组织开展了“纪念中国共产党建党90周年党史活动。通过系列活动，极大地激发了党员们“学党史、知党情、感党恩”的自觉性和干好本职工作的积极性。

示材料、观看警示教育片，从中吸取深刻教训，筑牢反腐的思想防线，提高拒腐防变的能力。特别是接受廉政教育之后，使班子成员心灵受到强烈震撼，大家一致认为，作为一名党

员干部，只有老老实实干事、清清白白做人，做一个廉洁奉公、不图虚名，扎扎实实干好本职工作的人，才能对得起党员干部的称号。应该说，到目前为止，所领导班子成员中无违规违纪现象发生。

四、抓好思想作风建设，进一步推进和谐企业构建

1、坚持以人为本，强化思想引导。自三月下旬以来，支部领导班子在深入学习了中央宣传部、国资委下发的《关于加强和改进新形势下国有及国有控股企业思想政治工作的意见》的基础上，组织广大职工认真学习和领会精神实质，教育和引导党内外职工群众重新认识思想政治工作在企业生产经营活动中的所应有的地位作用，进一步增强“两手抓、两手硬”思想意识。与此同时，支部把做好干部职工经常性的思想工作作为一条重要任务贯穿于全年工作。按照“四必访”、“五必谈”的要求，及时准确地把握干部职工的思想动态，积极主动、有的放矢地做好党员干部职工的思想政治工作，把尊重人、关心人、理解人、帮助人放在首位，使思想工作贴近群众、贴近工作、贴近生活实际。

工作抓落实的力度有待进一步加强。在下一步的工作中，我们将不断改进工作方式，创新工作方法，以开展各项党建活动为载体，以促进经济发展为目标，加强党的建设，使全体党员从思想上、政治上与上级党委保持高度一致，充分发挥党员的先锋模范作用，为公司的改革发展、和谐稳定做出新的贡献。

五、20_年工作基本思路

1、继续加强对党员干部的教育。抓紧抓好党员干部政治理论学习和党课教育，做到时间、内容、人员、效果四落实，同时对上级党组织的重大决策及时传达贯彻。

2、实行党员目标管理，对党员的管理做到有目标、有督查、

有落实，年终有考评。

3、认真做好党务公开工作，做到按时交纳党费，及时登记公布。

4、继续加强通讯报道工作，采取一切有效措施，努力完成目标任务

5、积极完成公司党委交办的各项任务。

供电企业工会年度工作总结汇报 供电所年度工作总结篇五

时光荏苒，青春易逝□20xx年终工作总结心得报告。回顾下半年的工作历程，作为人福的一分子，我深深感受到了企业蓬勃发展的热气，团队之拼搏的精神。自己却深深感到遗憾，因为20xx年是艰辛的一年，在这一年里自己没能够完成自己订下的任务，没有为公司创造等同的绩效价值而深感愧疚。

在这辞旧迎新之际，全年的工作已经划下句号。在其间有努力收获的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。可时间总是不会停住他的脚步，让我们来弥补自己的过失。充满希望的20xx伴随着新年伊始即将临近。随之而来的工作也将跨入另一个阶段。

创新、求实、真诚、坚毅、团结，’这是企业成立之初的文化精神，在接下来的工作中，我也一定会用具体的工作状态来诠释这些词汇的真正内涵，用我的实际行动证明自己能做的更好！

不积跬步，无以成千里。在过去的半年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，但相应地，也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

有了这些不可或缺的经验，和半年前的业务水平比起来，现在的工作明显会感觉较之以往更加的顺手，效率也随之增进。

所谓事半功倍，厚积薄发，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大帮助工作的财富，要知道专业和不专业的区别就在于那些看似无足轻重，事实上却是非常关键的差别。

大家都知道阿里巴巴和马云，有人非议过阿里巴巴的商业模式，但从没有人非议过阿里巴巴的团队；有人非议过马云善于炒作，但从没有人非议过马云的治理艺术。阿里巴巴新经济投资至高原则则是：只要有一流的团队和治理，你就成功了一半。马云如此成功让其最为自豪的也是他的团队。

每一个办事处都是一个小的团队，每一个客户也是自己的团队，只有相互前进才不会倒下，倒下一个人也是失败的。

其次在以身践行中也是至关重要的。

所以坚定目标说起来不难，但是做起来就不一般了，在日后的工作中我会时刻自律，严于律己的去做事。用正确的观念、方法，将目标切实分解落实。付出不一定有结果，但不付出就一定没结果。目前公司给自己这样一个学习磨砺的平台，自己一定会好好珍惜，好好学习。

市场竞争日趋激烈，市场机制会愈趋规范，每个公司、每个人都会面临不断的变化，并不断会有新的挑战摆在你面前，你以一种什么样的态度去对待它，你就会得到一种什么样的结果。这是一个弱肉强食的社会。我们只有不断的充实自己，让自己忙起来，不停下自己的脚步才不会成别人嘴里的羔羊。

这是自进入公司大半年以来，在工作中让自己体会最深，受益最大的一点心得。实属不自量力请大家多给建议。今后的工作中，自己将继续坚持一贯以来“从容淡定，严以律己，

实事求是”的工作格言，并将在不断完善细化自己工作的同时，通过在理论学习，行动实践方面积极充电来进一步充实自己，从专业层面提高自己的业务能力。

一个目标是力争在原有客户基础上再发展xx家客户，扩大市场；

二个目标是在今年的销售基础上增长20个百分点，提高销量；

三个目标是在自己所负责的区域内增加促销活动，以学术为主的活动方案来加深企业影响力。

在未来的三年里自己将从三个精神方面做好营销工作，树立企业良好形象。

一是始终保持开拓创新的精神状态；

二是始终保持创新思维的工作热情；

三是始终保持不怕苦，不怕累，艰苦奋斗的行事作风。

希望产品可以在未来占据市场半数以上，形成主导地位。

我相信只要自己保持这种激情，今天是小荷才露尖尖角，明天定是荷花香气飘满塘！

供电企业工会年度工作总结汇报 供电所年度工作总结篇六

xx年，我负责xx地区各客户的收费工作，在日常的工作中，我积极发扬“千方百计、千言万言、千辛万苦”的工作精神，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成，为xx年划了一个完美的句号。

一、努力学习提高自身素质

我自从事电费回收工作以来，工作中，我不断加强专业知识的学习，以适应工作的需要。xx年，全所普及办公自动化，收费全部实现智能化，我积极学习电力营销管理信息系统，认真学习mis专业知识，主动向mis培训人员请教，直到能够得心应手的应用，对mis系统进一步进行研究和领悟，在mis系统成功上线后，规范执行环节和细节，提高服务的及时性和准确性，在电费回收过程中为客户提供高效快捷的服务，让客户在交费的同时也能感受到愉快。

我还加强了国家电价政策和《供电营业规则》、力调电费办法以及有关规定的学习和了解，为做好电费回收工作奠定了基础。

二、真情服务确保电费回收

在工作中我经常思考：假如我是客户，我们会希望得到什么样的服务？我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的收费人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，要真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样才能以一线的抄表同志为纽带，在供电所与客户之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮助。

“只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能换来百分之百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。

电费回收工作是经营管理重要工作之一，抄表、核算、催电费、收电费看似平凡的工作，但其中的酸、甜、苦、辣却令人望而却步，电费回收过程中难免会见到拒人于千里的脸，听到暂时不能交上电费的诉苦声，做不尽的是难事、烦心事。这些都没有把我难倒，反倒让我树立了信心和决心，坚决完成电费回收任务。

在收费工作中，我总是要求自己当好用户的“电参谋”、“电保姆”。西山工业园区大工业用户比较多，我是在每个月电费发行开始时，及时与用户进行沟通，电费帐单出来后也及时主动联系用户，告知电费金额，提醒客户备好电费资金，保证电费准确及时地到帐，使每月电费回收做到双结零。

“不要老抱怨客户，要站在我们的立场上解决缴费难的问题。”这是我常爱说的话。在收费工作过程中，我养成严谨、认真、仔细的习惯，树立了良好的人性化服务和亲情化客户服务理念，从用户的角度出发，想用户之想，急用户之急，贴心的向客户宣传选择的缴费方法，使电费回收工作逐步走向规范，对生产经营困难客户，依照管理办法建议客户采取按月交费、预存电费等手段预防电费回收风险，给客户也带来了缴费的方便。

我以优质的服务和良好的工作作风为座右铭，以客户满意为愿望，我对客户用诚心、热心、细心、耐心的“温馨服务”赢得客户的心，把客户看作是自己的亲戚朋友，看作是自己的家人，把自己的工作变成传递温馨的窗口，树立了企业的良好形象。

三、无私奉献赢得赞誉

由于地域广，企业用户分布散，出去工作，经常很晚回家，为了电费的回收，为了工作的圆满完成，我常常放弃休息，我的爱人腰间盘突出，不能长期参加劳作，而我因为工作关系却又不能常常照顾到家里，让我感到非常的歉意。

我除了安排好自己的本职工作外，还积极配合其我各班工作，健全大客户资料，收集大客户生产经营信息，了解每一个大客户的用电和生产经营情况，不但保证电费的按时回收，也为其我同事提供了方便。

在我的脑海里只有一个念头，那就是工作辛勤一点、细致一点、服务真诚一点，就没有做不好的工作励志网。正是凭着这样一股的干劲，在平凡的工作岗位上兢兢业业，克服了工作和生活上的各种困难，以微笑服务赢得了客户的理解和支持，圆满完成了电费回收任务，为供电所的发展作出了自己应有的贡献。

建立健全了《供电所优质服务管理制度》，各种优质服务资料齐全完备。

加强了我所优质服务的管理工作，以“优质、方便、规范、真诚”为行动指南，实行24小时值班制度，随时随地为客户排忧解难，全年共接到报修客户161户，按报修承诺规定处理161户，完成承诺率100%。

今年共走访客户12次，开客户座谈会4次，参加人员54人次。客户服务部人员着装统一，使用文明用语礼貌待人，做到来有迎声，问有答声，走有送声，为了监督我所各项工作，还专门聘请7位在当地有威望的人做为我所行风监督员，随时随地监督我所各项工作，做到了全年无客户投诉事件的发生。

优质服务是沟通企业和客户的桥梁，为了深入开展和落实七项电力惠民行动。免费为客户更换灯头，开关，插座等电器设备350余人次，免费为客户安装更换家用保护器420余台。

由于地震影响我所客户服务窗口设在临时板房，在临时服务营业窗口按电业局[20xx]4号文的要求步入正轨，各种标示牌齐全规范，为方便客户及时了解安全用电知识，在临时营业厅摆放了各种宣传资料以及便民设施。供电所人员服务水平、业务素质都有了进一步提高，为客户提供了优质、方便、快捷的服务。

在开展便民服务活动中我所员工深入到农村基层，田间、地头、场镇、学校大力开展安全用电宣传，共发放各种宣传资

料1100余份。利用各村社、乡镇广播，电视站对地震后安全用电常识进行了大力宣传。及时无偿解决因地震损坏的电力设施，为广大电力客户提供了安全可靠电力保障，在辖区内得到广大用电客户的称赞。

我所在每月10日开展了对管辖区域内的孤寡老人、特困户、残疾人等的心连心上门服务活动。帮助他们免费的检修室内线路、各种电器设备，整理家务、收获粮食和送去一些慰问品及现金等。为进一步提高各服务人员优质服务水平，使人员的服务行为充分得到客户监督，向正规化、综合化、公开化方向发展，我所决定为特困、残疾客户印制特色服务名片。卡片注明了所属单位、姓名、服务电话及举报电话，并印有“我是你的用电服务员”字样，详细注明了人员的服务范围。

在对外业扩安装中，工作人员在语气、态度和用语上都得到了文明规范，并要求用电客户在安装服务意见书上签名。通过以上活动的开展，真正地使用户享受到“上帝”的待遇，同时也打出了我们供电行业的品牌。

例如：坚持为武侯村六组杨树珍老人解决无电用的问题，节日组织慰问。“5、12”特大地震后，我所组织职工带上矿泉水，饼干，面条，大米，猪肉等食品去看望她，杨树珍老人激动的说：“谢谢你们供电所，谢谢你们供电部门”。在今年抗旱保电工作中，我所职工积极配合当地政府，及村民委员会，对农排配变及设备在抽水前进行绝缘测试和检修，保证了农排抽水顺利进行。“5、12”地震灾害发生后，给武连镇抽水站专变跌落开关及线路造成严重受损，无法投入使用，造成了该镇1200多户无水饮用，干部群众焦急万分，我所得知这一信息后，迅速连夜加班到23：00更换原跌落开关及受损线路，保证了全镇农户的正常饮用水，受到该镇干部群众的高度赞赏。

总之我所在加强内部员工管理的基础上，服务质量达到了较

好的成绩。我们的成绩得到了当地政府的肯定和广大用电客户的称赞。我们将在以后的工作中再接再厉把优质争取做到。

供电企业工会年度工作总结汇报 供电所年度工作总结篇七

电力企业是一个特殊的行业，它需要职工有良好的自身能力和心理素质，因此我不断学习各种技能，努力学习和掌握电力系统运行方式及其特点，了解全地区的配电网运行情况，同时能根据各类电气设备的需要，掌握相关的电工基础、电工材料、高压工程技术专业知识，能根据现场电气设备运行情况选择最佳运行方式及经济运行方法，根据实际运行经验，正确处理电气系统的设备故障以及系统突发性事故，初步了解班组管理和生产技术管理的基本常识，进一步加强自己的业务水平。

从xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我先后被分配至电力实业公司的线路班和变电班从事线路架设、电缆敷设、高压试验、继保及变电检修等工作。

工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同生产实际有很大的不同和差距。为此我努力学习生产运行专业知识，努力提高自己的岗位劳动技能，在短短的一年内，我主动吸收老师傅们的工作经验，虚心向他们请教工作中的技术问题，并通过自己的努力，迅速掌握了线路和变电运行的生产程序及各种一、二次设备的规范、参数。

xx年年底，我被分配到电力实业公司生技股，主要负责输配电线路的设计和施工。此时，正是农网改造初期，工作量非常大，在时间紧任务重的形势下，我边工作边学习，很快就步入了正规。

首先跟随老师傅们勤下现场，并对照自己原有的各项知识使自己的理论知识和实践更好的结合，一方面放弃休息时间利用各种资料进行专业学习，有针对性地强化自己的专业知识储备；另一方面对自己不清楚的问题向老师傅求教，勤思、多做、苦学、牢记。利用较短的时间学会了各种线路的技术要求和参数，弄清楚各个设备的运行原理和铭牌参数，并利用配网调度图分析线路的运行情况，给自己增添了许多工作信心，丰富了自己的实践经验。我参加了庞家堡镇17个村的高低压农网改造工程，我主要负责线路的设计、施工图的绘制与修改、线路资料的整理。且丰富了公司的线路资料。我还参加了小吾营—龙关110kv二回线路改造工程，线路全长24、5公里，且大部分是山区，并且是冬季施工。我主要负责线路的复测、熟悉设计图纸并与施工现场比较、计算线路的各种技术参数。经过7个月的努力终于圆满完成了工作，最后我又把工程验收资料进行整理上报监理和运行维护部门。

其次，将先进科技手段应用到实际工作中去，同时应用autocad绘制了线路走向图、相序图，交跨图。做到及时更新线路图纸资料，并将新旧图纸进行衔接、更新，使图纸资料与现场相符，与设备相符，进一步完善了线路资料，保证了数据真实性，为真正指导生产管理和逐步实现线路的状态维护奠定了基础。提高了工作效率和管理水平。

我还参加了新安规和工作票的培训。今年我又被定为线路的工作票签发人，这使我身上的担子更重了。因为工作票签发人的安全责任很大，他的一点疏忽可能就会造成很严重的后果，他不仅要保证工作的必要性和安全性，还要看工作票上所填安全措施是否完备，更要保证所派工作负责人和工作班成员是否适当和充足。于是我开始勤下小现场，积极熟悉城区的各条街道名称结合配网图，了解了城区范围内的高低压线路的运行情况，认真学习《电力工业技术管理规定》、《电业安全工作规程》和《电业生产事故调查规程》，熟练填写各种工作票和措施票，并进行危险点控制与分析，为工作票的正确签发奠定了坚实的基础。

在完成好本职工作的同时，我还不断学习新知识，努力丰富自己。xx年底我参加了二级建造师的考试，并以优异的成绩取得了国家二级建造师的证书。为了更好的完成这项工作，我重新学习了各种规程、标准、施工和验收规范，按时圆满完成各项工作的同时，也充实了自己。

总的说来，在这几年来的电力管理工作中，自己利用所学的专业知识应用到生产实践中去，并取得了一些成效，具备了一定的技术工作能力，但是仍然存在着许多不足，还有待提高。在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己的专业技术水平能够不断提高。更能适应现代化电力建设的需求。

以上就是我从事生产运行工作五年多以来的专业小结。信访总结是为了去弊存精，一方面通过技术信访总结，在肯定自己工作的同时又可以看到自己的不足和缺点，在以后的生产和工作中加以改进和提高，精益求精，不断创造自身的专业技术价值，另一方面，通过这次资格评审，从另一侧面看到别人对自己的专业技术水平的评价，从而促使自己更加从严要求自己，不断提升知识水平和劳动技能水平。三人行必有我师，我坚信在日常的工作中相互学习、相互请教，自己的业务水平必定能更上一层楼。活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到本职工作之中去，更好在电力建设行业中发挥自己的技术专长，为企业创造更高的经济效益为企业、为国家做出更大的贡献。

我1984年出生于市区，汉族，中共党员。在校时历任学校学生会主席。xx年6月毕业于中国人民公安大学，同年9月在电力部门参加工作。我是市区人，档案毕业后暂托管于市人才服务中心。虽然我全日制所学的专业非电力专业，但近年来我重点自修了电气化相关专业课程，不断强化我的专业技术能力。xx年12月我通过了广东省人事厅组织的全省计算机网络应用考试。现我从事的工作主要是电力系统电气化专业工种。

我对所从事的配电线路、线损管理、设备安装及检修工作比较熟悉。

近年来，我以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，树立和落实科学发展观，加强政治理论和业务知识学习，爱岗敬业，忠于职守，严于律己，勤廉务实，以高度认真的态度和善于创新的精神开展工作，取得突出成绩，受到好评。

一年多来我在身边师傅同事及领导的帮助下积极开展专业技术工作，我主动上进，虚心好学，不耻下问，苦于钻研。近年我认真参与单位组织的电气课题研究，寓理论于实践中，敢于创新敢于进取。撰写的论文《关于两改后的线损管理措施的思考》、《略论变电站自动化系统的新发展》，荣获公司年度论文评比三等奖。在电力设备安装及检修工作中，我受到领导的充分肯定及单位奖励。

xx年10月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开展10kv配电线路(含电容器)□10kv用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总(分线路)用户站定值单汇总(分线路)，并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据□xx年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

损规划□xx年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成两个35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作。

xx年3月至现在我参加了湛江霞山两个35kv变电站主变增容、更换10kv真空开关工作。目前作为协助人员，我配合领导开展郊区110kv变电站全过程建设工作，参加了霞山等5条35kv线路大修改造工作，配合了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，协助完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与工程质量验收及资料整理工作，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

由于我曾是学习文科，文字功夫较好。单位领导获悉，抽调我配合参与制度的完善与修订。包括内容是：供电设备检修管理制度；技改、大修工程管理办法；固定资产管理办法实施细则；供电设备缺陷管理制度；运行分析制度；外委工程管理规定；生产例会制度；线路和变电站检修检查制度；技术进步管理及奖励办法；科技进步及合理化建议管理制度；技术监督管理与考核实施细则；主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。参加制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准；线损管理标准；经济活动分析管理标准；设备全过程管理标准；主持制定专业管理责任制：线路运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器专业工作管理网及各级人员责任制；防雷工作管理责任制；电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器反措实施细则。积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排。这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

在工作中我尽可能采用计算机应用于管理工作之中，提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序，完成单位固定资产统计工作，完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等项工作。二是应用天津市技改统计程序完成技术改造(含重措、一般技措项目)的统计分析工作。三是协助完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作，形成线路数据库。四是协助配

电线路加装自动重合器(112#线路)试点工作，形成故障的自动判断障离，提高了供电可靠性，为配电线路自动化进行了有益尝试。另外，在xx年9月至12月间利用定额进行城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之，在近年来的专业技术工作中，我自己利用所学的专业知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

由于我公司施工电源的惟一性、特殊性，依据公司的用电管理制度，加大对施工用临时电源的管理，我个人做到每日对现场的巡查，坚持对开闭站的运行操作的定期检查，对开闭站管理存在的问题提出要求，并督促整改。在开闭站设备出现缺陷时，积极与厂家联系备件，深入现场与维修人员一起查找问题，最终保证了设备的正常使用。

从4月份来厂伊始就开始负责全厂防雷接地网的施工检验管理工作，按照有关的质量管理标准和规范对全厂的防雷接地网施工进行了全面跟踪，分房号分区域检查，从搭接尺寸、焊接方法及接头防腐等各方面提出了要求，并组织施工单位及监理两次对已完工的区域进行了接地电阻的测试验收，均合格，从而使工程质量处于受控状态。

依据工程的形象进度和二级网络计划，针对本专业所管辖的设备制定了个人的工作计划，每日跟踪重点项目，全身心投入，督促监理做好现场的施工管理工作，参加了开闭站的停电检修工作，重点监督完成了全厂防雷接地网的敷设工作，协助完成了110kv风陵渡变电站#584开关更换ct[] 110kv启动电源第二方案的线路踏勘[]500kv出线初可研踏勘及现场定位等具体工作。

按照部门安排，结合专业实际特点，制定了专业的生产准备

计划，参与制定了专业的工作标准，包括：电气点检长、电气点检员工作标准；管理标准，包括：电气点检长、点检员的岗位规范；电气绝缘监督技术标准；电气专业分工；电气点检长、点检员安全职责、现场施工电源管理标准、电气设备接零接地管理、防止电气误操作管理标准、电气一次设备台帐、电气一次设备清册、施工期图纸管理标准、电气备品备件管理标准、电气工作票管理标准、电缆巡查清扫管理标准、呼吸器检查管理标准、电气设备异动管理标准、电气设备缺陷管理标准、电气一次设备施工及验收标准、对电气维护单位的考核及评价标准、电气设备点检定修管理标准、电气设备检修管理标准；以及5大类60余条的电气技术标准，并收集了大量有关电气一次设备检修、维护方面的资料。

依据安排，先后参加了500kv断路器、500kv电流互感器、封闭母线、6kv开关柜、柴油发电机以及辅助车间的低压开关柜、干式变的设备招标工作，期间我个人本着严谨认真、公平公正的态度圆满完成了从标书审查、开标评标到技术协议的谈判签订的各项工作。为了保证设备按期保质的到场，先后赴上海、北京、保定，参加了500kv电压互感器、500kv电抗器及#1高厂变的出厂试验，到厂家对设备的设计、排产及生产进度进行了解，及时掌握反馈了大量一手情况，为后续工作做出了努力。

依据现场实际需求，制定了图纸需求计划，就一些急需的图纸与设计院积极沟通，取得相互理解，基本满足了施工的需求。

在负责土建施工管理的一个多月时间内，我深感责任重大，在工作中边学边干，以勤补拙，先后组织参加了桩基质量及安全专题会、土建图纸会审会、汽机基座浇筑交底会、土建质量例会、脱硫主题会和500kv土建施工专题会。监督检查完成了#1、2汽机基座浇筑；启动锅炉房、#2斗轮机、生活污水站、工业废水站ddc桩基处理、厂前区桩基处理；地下管网施

工;输煤廊道浇筑施工等工程项目。参加了厂前区施工单位的招标工作，并协调解决了土建图纸需求、交叉施工等一系列问题，较为圆满的完成了领导交办的任务。

在做好专业工作的同时，我还负责部门的培训、支部的日常工作和其它领导交办的工作。一年来为了做好工作，我主动收集资料，积极与人资部门配合，制定了部门的年度培训计划并组织实施。建立了设备党支部的各类台账，健全了支部学习笔记，配合公司党委完成了各项活动。

一年来，在同事的帮助和领导的信任下，基本圆满的完成了各项工作，也学到了很多新的知识，取得了一些成绩，但与领导的要求相比还存在一定的差距，因此在明年的工作中准备从以下几方面加强，1、电厂基建对于我来说是一项新的工作，许多工作都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，今后一定要加强学习，认真提高业务、工作水平，着重加强施工管理和工程质量检验等方面的培训。同时要拓宽知识面，在工作中多留心相关专业知识的汲取，使自身从土建、热工、工程概预算等方面得到加强，尽快满足岗位的要求。2、来到运电后，身边老同志的那种不记个人得失、吃苦耐劳的精神深深感染了我，也使我深感自身的差距，今后在搞好业务工作的同时，改变自身工作作风，不等不靠，主动出击，积极完成各项工作任务，与同事间积极沟通，鼎力协作，不推诿扯皮，不叫苦埋怨，凡事以公司利益为主，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。3、做好外部协调工作。工程管理涉及到包括施工单位、设计院、设备厂家的诸多方面因素，在今后的的工作中，要主动与各方面沟通，了解其实际困难，了解设备生产供货与现场安装需求的实际进程，一定要将工作做实，做细，为工程服务。

新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，在以后的工作中扬长避短，克服不足、认真学习、勤奋工作，使自己能一直紧跟公司发展的步伐，为公司明年的机组双投和今后的繁荣发展做出应有的贡献！

工作上，我处处以身作则，处处严格要求自己，做到示范作用。由于业主要求节后尽快进场，我于1月28日(农历正月初四)就组织设备及人员赶往电站展开工作。在预埋阶段，电站地理位置偏僻，交通和通讯极为不便，这给电站物资采购和电站安装工作带来诸多不便。在克服厂内设备缺陷和设计施工图纸不全的情况下，我带领项目部成员顺利完成了前期预埋工作，得到了业主的肯定。至进入直线期以来，由于厂内设备延期交货以及设备的设计、制造都存在较多缺陷，这给安装工作带来较大难度，并造成安装工期延误。为了不影响业主的发电计划，让厂内设备缺陷在短时间内得以解决，我组织项目部现有的人力资源，有序的展开工作：咨询厂内技术专家、组织骨干人员研究处理问题的最佳方案，并充分的利用有效的时间组织人员加班加点。在全体同仁的努力下，现已完成升压站安装、1#机汇装、完成2#机发电机预装。

在人事管理方面，我始终坚持以人为本的管理理念，根据工作需要和气候特点，在征求广泛意见后，制定作息时间：最大限度的解决和改善生活、住宿、医疗及施工条件，为员工解决后顾之忧，让大家全身心投入到工作中：根据每个人的技术水平和工作特点合理搭配施工班组，充分发挥每个人的特长，从而达到提高工作效率的目的。

在质量和安全管理方面，设置专职安全员和施工班组三检制，坚持安全第一，质量为本的施工管理理念。对大件设备的吊装，都进行安全技术交底，制定可靠的施工方案：对所有施工人员进入施工场地必须正确佩戴劳动保护用品，高空作业要求必须系安全带：施工电源等危险源都设置醒目标志。安装作业严格按照图纸、设计文件施工，作业前先进行技术交底，确保施工质量。

在施工协调方面，与各施工单位和睦相处，搞好与业主及监理单位的关系，解决项目部内存在的问题，创建一个团结、和谐、互助的施工团队。并协调业主方按照施工进度，及时组织设备及材料进场，做好各种工期延误资料的相关手续。

财务管理方面，严格控制各阶段的施工成本，按照公司规定认真做好现金流水账和总分类账，并按期进行财务报销。鉴于克思口电站交通不便的情况，尽量做到少次多量，对于辅消材料和设备、工具均由专人管理，杜绝各种浪费现象发生，从而达到降低成本的目的。

通过近1年来的工作中，让我深刻体会到，作为项目管理者还有许多东西需要去学习，特别是在项目总体施工策划方面还缺少经验。只有在掌握了丰富的理论知识，积累丰富的安装经验后，才能在实践工作中更得心应手。我深知自身有许多不足和需要完善的地方，我将在以后的工作中努力学习，不断信访总结，扬长避短。

透视过去一年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的時候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行信访总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化、流水化!从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章为了更好地做好今后的工作，信访总结经验、吸取教训。

本人一九xx年九月考取水利电力技工学校，一九九八年七月水利电力技工学校毕业。一九九九年四月进入xx县供电公司工作，分配在大昌变电站工作任变电运行工[]xx年九月考取河南省华北水利电力学院电力系统及其自动化专业(函授)[]xx年七月毕业[]xx年被xx县水利局评为先进工作者，同年被xx县供电公司评为先进生产者。

本人特就这一年的工作小结如下：

工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，认真学习“三个代表”的重要思想，坚持四项基本

原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及各项规章制度□

能吃苦耐劳、认真、负责、在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点，明白到变电运行的重要性。变电运行的正常和千千万万人们的正常生活工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，都需要虚心诚恳的请教随时笔记随时总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人，让师傅以为你是一个很聪明的人，电力行业是不需要这样的聪明，在这个行业对自己不认真就是对生命不负责。工作在不同的时间段要有不同的侧重点，这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要积极的配合。我要抛弃个人的利益，把我的聪明运用到学习技术上，把我的能力以团队的形式发挥出来，不搞个人的表现主义，这样既损害公司，也伤害了自己。为了工作的顺利进行，我们的分工也明确了，不是意味着埋头苦干，恰是因为这样我们更加要互相帮助互相检查。公司需要有干劲的人，但一个人的力量永远是不够的。只要有能力，大家是有目共睹的，不但要发挥自己的特长，还要知道别人的特长。用行动证明自己，用成绩征服大家。俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质为能保质保量地完成工作任务，我在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，使电力系统专业水准提到了一个新的起跑线。

经过这样紧张有序的煅练，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知总结经验的经验的现象。

信访总结一年来的工作，之所以能够实现安全生产的长期稳

定，主要是得益于局领导和职能部室大力支持、鼎力帮助；得益于公司干部职工之间团结共事，相互信任，互相支持，共同维护班子的团结和整体效能的发挥积极努力和拼搏奉献。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，尽管我做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和先进单位相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进。

安全是电力行业生产的基础，“安全为了生产，生产必须安全”也是每个人耳熟能详的口号。由此可见安全生产的重要性，而作为生产一线的运行人员，则肩负着重要使命。作为一名运行值长，在职期间是电厂安全生产的第一责任人，我深感责任的重大。一年来，在上级领导的关怀和兄弟部门及班组的支持下，班组未发生不安全情况，圆满完成了全年的安全目标。

每年一月，就制定安全生产目标，部门与班组之间签定《安全生产责任书》，然后再分解安全生产目标到个人，由值长与值班员之间再签定《安全生产责任书》，做到下级对上级负责，人人都明确知道自己的安全生产目标和责任。同时班组每个人都签定了《告别违章承诺书》，从思想上也保证了我们在以后的工作中，杜绝违章，保证安全生产。

《调度规程》、《运行规程》、《运行值守制度》、《两票三制管理制度》、《应急处理及on—call现场管理标准》是我们工作的主要依据，在实际工作中，我们都能较好的按照这些制度来执行，但也有一些不足之处，如梯调与值守之间发令不够规范等，我们将在今后的工作中加以改进。

针对操作票、工作票、巡回检查等工作，运行部分别制成《运行操作控制流程图》、《工作票控制流程图》、《紧站运行巡回检查流程图》，悬挂于值班现场，以提醒大家时刻牢记、处处遵守。

同时定期开展安全活动，学习事故快报和安全简报，吸取电力系统中发生的事故的教训；每年举行运规和安规的考试，认真开展每年的春、冬季安全大检查及防汛等各专项安全大检查，对不足之处及时进行整改。因此在安全生产管理上，我们是做的比较全面的，职工在实际工作中也是执行的较好的。

运行人员工作责任心还需要加强，梯调人员监盘还不够严，虽说目前误发信号仍很多，在客观上给我们的监盘工作带来了极大的不便，造成了我们在思想上的麻痹，但我们还是要从自身去查找原因，对信号认真分析，不放过任何可疑信号。

近几年设备改造步伐快。新设备上马投运快，对新设备的性能、原理、特点、运行注意事项、事故处理原则等的真正掌握运行人员需要有一个过程，所以造成目前设备先投运然后人员逐步适应的局面，不能满足先掌握后投运的要求。

同时，设备改造后运行现场的图纸未能及时更改，一些辅助设备的改造或异动程序不规范，也给运行安全生产工作埋下隐患。

保证安全生产与上级领导一贯来重视是分不开的，同时也与生产上的每一位职工的努力是分不开的，俗话说“上下齐心，其力断金”，相信只要我们共同努力，我厂的安全生产一定能再上一个台阶。

供电企业工会年度工作总结汇报 供电所年度工作总结篇八

（一）抓好安全管理，提高安全生产水平

201*年，我所安全生产形势呈稳定态势，未发生人身伤亡和设备损坏事故，未发生误操作及其他安全事故，较好地完成安全生产目标。

一是坚持以人为本，严格落实安全生产责任制。始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持以人为本，按照“三个百分百”、“五同时”和“五全”的要求，健全和完善安全生产“三个体系”，坚持“安全无小事、事事都问责”的原则，严格落实各级各类人员安全生产责任制。

二是加强安全规范化管理和技能培训，提高员工安全能力。深入开展“安全生产年”活动，积极推广现场标准化施工作业，强化安全专业化管理，规范农电安全工作流程与标准；开展“零违章班组创建年活动”和“三个不发生”百日安全活动，建立循环排查、整改安全隐患常态机制；积极开展“电力线路保护区管理年”活动，加大对《江苏省电力保护条例》的学习，结合季节性特点开展各种形式的电力设施保护宣传活动，通过对线路清障、增补电力设施各种标识，有效地减少了外力破坏的次数。同时，通过开展打击破坏盗窃电力设备的犯罪行为，进一步提高电力设施整体安全水平。

三是加大反违章督查力度，严格落实整改措施。以防人员责任事故和障碍为重点，加强供电所各级人员到位尽责和安全员现场安全督察。认真开展了春季、秋冬季和“三查四防”安全大检查活动，全方位进行安全隐患排查治理，对排查出的108条缺陷，都按“四落实”的要求制定了整改计划，截止目前已消除101条，消缺率达99.87%。不定期的检查运行设备12次，共查出各类缺陷10条，发现违章和问题12条，处罚3人次。有计划的完成了“两措”计划。

四是认真开展“安全警示日”和“安全生产月”活动。通过安全警示日看录像、学事故通报等活动，让员工牢记系统内外血的教训，使员工把安全生产牢记心头。组织员工认真学习、深刻领会公司领导讲话的实质，紧紧围绕工作实际开展讨论，将各项活动有机地结合起来，组织员工认真排查工作中的不安全因素，并提出整改办法，进行主题签名活动，使全体员工牢记安全。

（二）抓好营销管理，提高经营效益

一是抓经济指标完成。201*年完成供电量1.6462亿万kwh□售电量1.6590亿万kwh□10kv线损3.17%□400v线损6%；平均单价762.8元/kkwh□与上年同期相比，供电量增长了24.8%，售电量增长了25.3%□10kv线损比上年下降0.44个百分点□400v线损率比上年下降0.01个百分点均低于公司下达指标。

二是抓电费回收。为强化经营指标管理，我所根据局下达的经济指标计划，电费回收、线损等指标按月分解，形成了目标明确、职责清楚、考核到位的管理体系。实行了计量跟踪抄表制度，认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电抄核收行为。完善了新版营销自动化系统，综合变下用户电费实现了邮政储蓄代扣和银行代扣，保证了电费回收。全年共应回收电费1.265亿元，做到月结月清，已基本回收到位。

三是抓业务受理。全年共受理各种业务2880项，其中新增居民用户183户1264kw□非居民用户850户kw□其中正式动力用户52户□259kw□临时用电228户,1336kw□□其他杂项业务2548项。

四是狠抓线损管理。坚持每月召开线损分析会，对存在的问题进行具体分析和讨论，采取有效措施，使线损稳中有降。在抓线损管理的过程中，不定期的开展反窃电活动，严厉查处违章用电和窃电行为，共不定期地组织用电检查6次，有效地规范了供用电秩序。

五是抓营销稽查整改。为增强营销运营管控力度，提高日常业务执行力，实现营销风险全面防范、工作质量可控在控、营销管理水平持续改进，我所按照省公司201*年度专项稽查方案要求，及时有效的开展各专业的自查整改工作。一方面及时整改公司下发的稽查整改包4个127条；另一方面，组织

营业班人员对供电营业区内的临时用电超期户、违约用电、电价电费执行情况、合同管理、零电量用户进行稽查，现场检查2898营业户，现场调正定比量79户，对到期的临时用电查处违约用电1户，及时追补违约使用电费500元，提高了公司经营效益。

（三）抓好电网建设，提高供电质量

全面年公司共下达我镇电网建设（改造）项目计23个总预算513.1万。其中新建（改造）10千伏线路4.816千米，新增配变12台计2750kva,更换配变1台200kva增加低压无功补偿560千伏。新建（改造）3个台片低压线路15.87千米，新建改造接户线8.9千米。改造表箱568只。所有工程材料全部到位的项目现已全面竣工，并经自检合格。同时，积极配合地方政府做好杆线迁移，不断满足各类客户的需求，完成辖区内业扩报装任务56个，为电网迎峰度夏打下了坚实基础。

（四）加强设备运行管理，提高供电可靠性

设备运行状况是衡量农村电网的一项重要指标，它的好坏直接关系到千家万户的可靠用电，因此加强农村电网的运行管理尤其重要。我所在农村电网的运行中着重做了以下几点：一是重视设备的巡视和安全检查。每次施工结束后，均对高低压线路电杆进行了夯实检查，同时，定期组织开展设备周期性巡视、夜巡和特巡，做到应巡必巡，共巡出一、二类缺陷（隐患）66条，整改66条，整改达100%；二是加强了负荷监测管理工作。

一方面，在今年春季高峰负荷到来之前，根据去年冬季高峰用电中暴露出的问题，进行了具体分析，有针对性的提前采取了预防措施。根据公司迎峰度夏计划，尽早安排，提前落实改造计划。

另一方面，抓好对负荷较大的农村综合变压器合理配置负载

工作和三相负荷的平衡工作，并保质、保量的完成了设备的大修、小修、检修工作。三是抓好设备的日常管理工作。特别是加强剩余电流动作保护器管理，确保“三率”100%，为预防人身触电事故和检测线路运行状况提供了保障。

（五）抓好党风、行风建设，提高优质服务水平

我所始终把党风廉政建设和行风评议工作抓在手上、放在心上，年初分别与党员签订了党风廉政建设责任书，并定期召开党风廉政建设和行风评议专题会议，特别是对党风廉政建设和行风评议存在的突出问题做到定期通报，并按时整改到位，从源头上杜绝了各类腐败行为和行风问题的发生。

一是大力加强党风廉政建设。我们以“反腐败警示日”活动为契机，积极组织全体员工，通过看录像、听案例等形式，开展党风廉政教育和警示教育。通过学习、排查，坚决纠正和制止行业不正之风，杜绝了吃、拿、卡、要刁难用户的现象，筑牢了思想道德防线，增强了遵纪守法意识，提高了拒腐防变能力。通过树立典型，大力弘扬先进事迹，通过对违纪、违规行为进行通报、批评教育，转化后进员工的思想，并从工作上、生活上关心，从政治上关爱每一个同志，打造了一支勤政、廉政、高效、服务优良的供电队伍。

二是切实加强行风建设。我所根据去年优质服务的经验，大胆创新服务形式，从“要我服务”向“我要服务”的观念转变。在便民服务活动中，我所工作人员深入到农村基层，开展安全用电宣传周活动，根据当地具体情况，充分利用村委会开村民大会和中小学开学的机会，向来往的农民用户和学生宣传、讲解安全用电知识，发放各种宣传资料4000余份。在外出业扩安装中，时时监督本所工作人员按规章制度办事，严禁向用户吃、拿、卡、要，要求工作人员在语气、态度和用语上要谦逊、礼貌、规范，全年共受理各类故障报修业务1090次，均符合服务承诺的标准要求，并要求用电客户在报修服务意见书上签名。为了充分发挥老同志的作用，所领

导积极与他们座谈交流，让他们担当卫生区的负责人，今年，还将成立老同志义务巡查队，让他们好的经验在农电事业上不断发扬光大。

（六）抓好“创先争优”活动，提高党建工作水平

一是积极开展“结对创先”和创建“四强、四优”活动。为不断提升支部党建工作水平，增强支部的创造力、凝聚力和战斗力，我所支部按照上级要求，结合自身实际，制定计划，成立组织，明确责任，积极开展“结对创先”和创建“四强、四优”活动。党支部利用支部会、党课等形式组织全体党员认真学习了国网公司、省市公司开展支部“结对创先”和创建“四强、四优”活动的方案，使党员明确了活动意义、目标任务和要求，调动了党员主动参与活动的积极性。为促进活动开展，我所定期与结对配电运检支部就如何进一步做好“结对创先”和日常生产工作中的安全生产、工程建设、优质服务、队伍建设等方面进行交流学习，全面促进和提升各自党支部党建工作水平的提高。支部还不断创新活动方式，先后开展了“党员与员工结对”活动、成立党员先锋抢修队、党员迎“七一”比奉献等活动，充分展示了新时期党员的风范，涌现出一批先进典范，上半年所长徐忠被盐城供电公司评为优秀共产党员，吴荣仓同志被公司党委接受为中共预备党员，使全所上下“创先争优”浓厚氛围空前高涨，有力推动了我所安全管理、营销服务、队伍建设和标准化管理水平全面提升。

二是完善支部各项管理制度，加强员工思想教育。严格按照规范化考评细则要求，进一步加强和完善支部各项管理制度，健全党建台帐资料，夯实党建基础。进一步加强职工队伍的业务培训和政治思想素质教育，建立了一支政治素质高、业务技能强双过硬的农电队伍，搞好了优质服务，杜绝了投诉、上访等事件的发生，树立了良好的供电企业整体形象。

三是通讯报道工作取得了明显效果。为及时报道我所各项工

作的开展情况、做法和取得的成绩，我所针对上年度在通讯报道方面的不足，积极采取措施，通过全员参与，各个班组每月在公司网页上至少有3篇报道，大力宣传供电工作中的先进经验、典型做法、工作动态，加强了用户对供电工作的了解，赢得了用户的信赖和支持，树立了我所良好的社会形象。

（七）抓好标准化创建以及5s定置管理，提高管理水平

今年来，我所按照省公司创建标准化供电所的标准，积极开展创建工作。首先是抓规范管理，使各项工作按照标准化方向全面推进；其次是抓软件整理工作，目前我所标准化供电所创建工作已初步通过验收，被省公司命名为“标准化示范供电所”。标准化班组创建及5s定置管理以来，班组内部管理流程进行进一步规范和完善，工作职责、管理方法和目标更为明确，管理漏洞得到有效地堵塞，服务形象得到进一步提高，极大地提高了供电所人员的综合素质，改变了供电所管理和 service 观念，服务质量和效率明显提高。

1、安全生产基础仍然比较薄弱。从春季安全大检查来看，还有部分线路设施仍不符合安全要求，有些地方仍然发生低电压的现象，有些台区一到吹大风，下大雨，因跳闸造成部分区域停电。个人员工的安全意识不强，缺乏忧患意识，自我保护意识差，工作中随意盲从，习惯性违章还时有发生。

2、职工安全教育和业务技能知识有待加强培训。在安全生产中，事故发生的直接原因往往是人的不安全行为，人为失误占较大的比例，因此，加强安全生产教育培训，提高员工安全意识和安全素质，是防止产生不安全行为，减少人为失误造成事故的重要途径。

3、标准化创建工作还需常态化。用电检查方面开展得少，而且不细致，缺乏执行力和创新精神。

4、在营销工作中，个别工作人员责任心不强，存在着估抄、

错抄、漏抄等问题，业务流程有时还存在着超期现象。

5、线路设备的运行维护工作存在巡视不认真，不能及时发现和消除隐患□pms系统没有完成维护到位。

6、月度的业绩考核没有动真碰硬。

一是明确目标、落实责任，强化全员安全生产意识。从员工安全意识入手，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，强化全员安全生产意识，进一步落实安全责任，确保全年不发生重伤及以上人身伤亡事故，不发生重大及以上电网、设备、火灾和交通事故，不发生重大社会影响的停电事故，不破公司和所里的安全记录，确保“双零”目标。

二是理清工作思路，重抓安全生产现场管理。按照公司201*年的工作思路、奋斗目标和下达的各项指标，理清工作思路，主抓安全工作，着重抓好安全生产现场管理，杜绝“三违”现象，确保“三不伤害”。认真落实“三防十要反六不”措施，实施标准化作业，确保农电生产安全。

三是坚持“以人为本”，抓好安全培训工作。加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，确保安全从人人做起。通过各种安全知识的培训、考试和考核，职业道德和安全生产责任心教育，安全活动日学习等方法，使员工正确认识和掌握安全生产规律，熟悉必要的安全技术知识，熟练掌握本岗位所需的安全操作技能，把安全生产的理念融入职工的思想，把“要我安全”变为“我要安全，我会安全”，将安全潜移默化成为职工的自觉行动和良好习惯，使员工形成良好的安全意识。

四是加强供电所内部的各项管理工作，进一步巩固标准化供电所、标准化班组创建和5s管理的成果，不断提升管理水平。

五是认真做好节能降损工作。加大营业普查和计量整改力度，

确保电价执行合理、电量不流失。

六是认真做好安全用电宣传工作。通过广播和张贴安全用电告示等办法，巡回开展安全用电宣传工作，提醒和告知广大用电客户在用电高峰注重安全用电，使依法用电、安全用电的观念在广大电力客户中家喻户晓，深入人心，减少用户安全事故的发生。

七是按照201*年公司下达电网建设计划，认真组织好人力、物力，按时编制好农、配网建设项目计划，努力完成各项工作任务。

八是做好10kv线路代维护工作。做好迎峰度夏及节日期间的保供电工作。

九是加强供电营业窗口规范化建设及管理力度，优化服务流程，完善服务标准，规范服务行为，创建优质服务“无障碍通道”。

十是进一步加强对优质服务工作的组织与协调工作，建立健全组织完备、指挥顺畅、运转有序、反应灵活的供电服务体系，巩固和完善优质服务工作常态运行机制。

供电企业工会年度工作总结汇报 供电所年度工作总结篇九

工作总结做好了，才能更好的开展以后的工作，如果你只是敷衍了事，即使做了工作总结，也是浪费时间，因为它对你毫无意义。所以我们在写工作总结时，应该适当的注重质量，你想写好的工作总结，就到本站瞧瞧吧，下面是本站的小编和大家分享营销工作总结的相关内容，欢迎大家前来了解，想知道更多信息，可以收藏本站(ctrl+d即可)。

刚才石马片区、胡坝片区、大公片区就各自辖区5月份营销工

作作了详细的剖析，特别是对部分台区线损的波动、电量的增减作了深层次查找，并针对性提出了解决办法。营销办主任把元至五月份营销工作质量、优质服务工作质量、营销指标作了深刻分析，并对下阶段营销工作作了周密部署。我个人认为分析得十分透彻，从根源上查找出了原因，并提出了行之有效的解决办法。

下面根据会议安排我代表刘河供电所向各位领导、各位代表汇报元至五月份市场营销管理工作，不当之处，敬请扶正。

一、推行一个模式。精益化管理是国网公司为加快建设“一强三优”现代公司，对管理提出的新要求。精益化管理强调“效益优先”，是以提高效益为目的的精细化管理。刘河所认真贯彻公司要求，积极开展了营销四级精益化管理模式的探索。根据供电营业所现有的管理权限、管理范围、管理单元、市场和客户按照精益化管理的理念将营销精益化管理分为四个等级：即关口级、线路级、城镇公变级、农村公变级。按照营销工作范围分为九个专业，开展同业对标，严格绩效考核。根据四级管理模式，我所营销管理人员划分为经营办主任、班长、专责、台区管理员四个层次。真正做到了营销工作责任明确、管理规范。

二、突出两个重点。一是按照精益化管理“效益优先”的原则，突出可控效益最大的线损指标；二是按照“过程严控”的要求，突出最基础、最重要的抄表管理。

1、抓龙头，实现线损精益化管理。电力企业的内部概念利润取决于电量、均价、线损三个主要因素。有一种说法，认为“电量是利润之母”，这是单指规模效应而言，从三个主要指标的特性进行分析：首先是电量指标。但电量的增长主要是受市场经济大环境的影响，取决于当地的经济环境，因此电量增长对于电力企业是有所为，有所难为；其次均价指标。电力企业能够做到的是严格落实国家制定的目录电价，提高执价水平；最后是线损率指标。它受外部环境影响不大，主要

取决于企业的管理水平。按照精益化管理“效益优先”的原则，应该精准抓住可控效益最大的线损指标。我们主要采取两个方面的措施。

一是细分线损指标。为解决供电营业所实行营销、生产两分开管理后，线损管理职责难分清、责任不明、管理不力的现状（两个和尚抬水吃的现象），按照“责、权、利”相一致的原则，将10kv线损指标、台区线损指标细分为绩效指标和质量指标。绩效指标为10kv线损率、台区线损率；质量指标包括供电可靠率、电压合格率、缺陷消除率、总保投运率、跳闸率、三相负荷不平衡率等线损工作质量指标。

二是细化管理职责。其一是按照四级管理模式，相应设立关口管理员、线路管理员、公变管理员和线损质量管理员。概括地讲就是营销人员负责线损绩效指标、生产人员负责线损质量指标，形成“各司其职、各负其责、相互监督”的线损管理工作格局。

其二是抓基础，实施专业化抄录电表。抄表是营销最基础、最重要的一项工作。它是营销数据的来源，抄表数据的真实与否，某种程度决定着营销指标的完成与否。近几年来公司对专变用户实施了全面的防窃电改造，加强了人防和技防工作力度，专变用户的用电管理日趋规范。低压动力客户用电的主要的特点是用电量较大，机动性大，少数客户或员工受利益的驱使铤而走险相互勾结，以电谋私。因此，低压动力客户是线损管理的矛盾和焦点。我们所尝试推行对低压动力客户抄表上收一级，由计量稽查班实行会抄，按照“抄、收分离”的原则，从源头上管控因诚信缺失所造成的营销风险，提高电量、线损率等营销信息的真实性与可靠性，确保了电力资产的安全性。

三、加强三大管理。加强了营销质量、营销项目、优质服务管理，全面提高了营销管理水平。

1、加强了营销质量管理。一是加强营销全面精细化管理。对营销九大专业83项指标进行了细化量化落实到责任人，应用营销质量监控平台，坚持进行月度考核，严格考核兑现，全面提高了营销管理质效；二是加强供用电合同管理。4月份，集中组织了合同数据清理活动，全面提高了高、低压合同签约率、录入率；三是加强了四库管理。完善库房管理制度，规范了出、入库手续，做到帐、卡、物和系统四对应。

2、加强营销项目建设管理。一是加快了计量改造步伐。计量改造是提高营销管理质效的有效措施，为了使户表改造工作得到广大用户支持与理解，我们在去年的基础上推出电视台播放公告、发放宣传单等方式加强了宣传，并在改造前根据平等自愿的原则与每位客户签订了户表改造协议，在今年顺利完成了2个台区312户电能表全电子化覆盖工作，实现了客户“零投诉”；二是加强了高损台区改造力度。按照公司的节点计划优质高效完成了街道大公路公变的改造任务，改造后的月均线损率为8.2%，比改造前下降了16%，提高了客户的用电质量，提高了企业的效益，实现了企业和客户双赢。

3、加强优质服务管理。一是按照“三不指定”的要求规范业扩报装资料，并严格按照城乡居民一户一表报装收费标准收取费用；二是加强了故障抢修管理。每天坚持了领导带班夜间值班制度，建立了故障抢修现场补位机制，提高了故障抢修服务水平；三是加强了与政府、人大代表、村委会的沟通联系，获得了良好的外部发展环境，得到了刘河人民的高度赞扬，荣获了“刘河镇优质服务最满意单位”荣誉称号。

四、坚持四项制度。严格执行《蕲春县供电公司关于实行双封、会抄、验证、监督四项管理制度的通知》的文件精神，加强了营销现场管理，坚持了双封、会抄、验证、岗位监督四项管理制度，形成各负其责、相互监督、四级互动、诚实营销的工作格局，建立“凡事有人负责、凡事有人监督”的营销监督制约机制。

尊敬的各位领导，各位代表，市场营销工作没有最好，只有更好。昨天，我们在危机中奋进，实现了弯道超越，今天，我们站在新的起点上，面对国家宏观经济回升和新一轮电网改造的大好机遇，面对日益激烈的竞争态势，面对上级新要求、员工新希望，刘河所将认真贯彻本次会议精神，在公司的坚强领导下，团结动员全体干部员工，坚定信心，一级一级抓执行，一心一意抓管理，一干两净干事业，一诺千金搞服务，全面完成各项目标任务，为实现“卓越公司、美好家园”的共同愿景，做出新的更大的贡献！