

# 最新城管局放管服自查自纠报告(大全8篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 城管局放管服自查自纠报告篇一

在新的一年里，新组建的\*\*城市管理行政执法局，在区委、区政府的领导下，按照《\*\*关于20xx年投资软环境安排意见》（\*\*发[20xx]1号）的精神和要求，结合城市管理执法工作实际，制定20xx年的治理投资软环境工作计划。

认真贯彻落实党的`十六届五中全会和省市区委全会精神，紧紧围绕经济发展和区委区政府中心工作，以规范服务为主题，以提高执法效能和提升城市形象为重点，不断强化城市管理执法，深化执法为民理念，全面完成招商引资任务，为我区投资者创造良好的投资环境。

（一）坚持依法行政，加大城市管理执法检查力度，创造规范严明的法制环境。

（二）坚持优质服务，切实转变作风，创造热情周到的政务服务环境。

（三）坚决制止乱检查、乱收费、乱罚款、乱摊派和吃拿卡要现象，创造良好的市场环境。

（四）加强城市管理行政执法宣传，创造良好的社会舆论环境。

## （五）深化政务公开，创造公平公开公正的政策环境。

20xx年我局将以组建为契机，结合城市管理工作实际，制定城市管理执法宣传计划，通过新闻媒体、工作简报、公益宣传活动、镇（街办）春台会等形式，积极进行城市管理法律法规和知识的宣传，使更多的群众了解城市管理执法、认识城市管理执法、参与城市管理执法，为城市管理执法创造良好的社会舆论环境。

20xx年我局将严格按照制定的《督查暂行办法》、《执法人员行为规范》、《绩效考核办法》等系列规章制度，定期不定期对执法人员进行监督检查，及时发现和解决城市管理执法工作存在的问题，并实行奖惩挂钩，严肃查处损害投资软环境的事件和行为。

20xx年我局将执法大队办公室和局办公室电话设立为投诉举报电话，接受社会、群众对城市管理工作和执法人员行为的投诉举报，及时处理投诉举报的情况，实施定期回访制度，进行投诉举报情况反馈，维护人民群众的合法权益。

20xx年，我局将围绕加快产业发展年等系列活动，以改进行业作风，优化投资环境，服务我区经济建设和社会各项事业发展为着力点，以廉洁、勤政、服务、公正、创新、拼搏、高效为工作最根本准则，以打造让区委区政府放心、群众满意和思想好、作风硬、业务精、纪律明、高素质的城市管理队伍为主要奋斗目标，深入扎实地开展行风建设工作，推进治理投资软环境工作。要以是否办好事、办实事，是否创造了良好的投资环境和社会发展环境，是否服务我区经济发展等来作为衡量行风优劣的标准，通过行风建设，促进转变职能、依法行政、提高行政效率为核心，在全局各部门开展优质文明服务教育和行政效能建设活动。

20xx年，我局将重点开展以整治乱停乱放、乱搭乱建、乱堆乱放、乱张乱贴、乱牵乱挂、乱倾乱倒、乱丢乱扔、乱设广

告、乱摆乱卖、乱开乱挖等“十”乱为主要内容的市容秩序整治；以体现现代金温江特色和文化底蕴为主要内容的户外广告整治；以打造亮丽河道景观为主要内容的城市水域环境整治；以营造美丽夜景为主要内容的城市夜景灯饰整治；以净化城市为主要内容的环境卫生、扬尘污染整治；以拆除违法建设的整治等城市管理综合整治。通过一系列整治活动，构建人与环境、人与自然和谐相处的良好氛围，大力提升我区的城市形象，打造优良的投资软环境。

20xx年我局将城市管理执法工作的重点放在解决当前群众所盼、所需和热点、难点问题上，积极疏通与群众信息交流的通道，对群众提出的问题，合理的、能够办的马上办；不能马上办的，定出办理进度；不合理和不能办的，向群众讲明白。在进行城市管理执法工作中，要做到耐心细致、不厌其烦，不简单生硬、态度粗暴。认真落实服务群众的“三个有利于”、“三必须”、“三不准”的思想共识：一是搭建有利于群众沟通与交流的平台，必须热情接待群众，不准疏远、冷漠群众；二是建立有利于群众监督和批评的机制，必须自觉接受群众监督和批评，不准打击报复群众。公布举报电话，公开办事程序、工作纪律及有关的法规政策。将城市管理工作置于社会和广大群众的监督之下，增加工作的透明度和与群众的贴近度；三是制定有利于团结和凝聚群众措施，必须认真答复、解决群众反映的问题，不准推诿、回避群众。

20xx年我局深入开展以思想政治教育、理想信念教育、职业道德教育为主要内容的学教活动，倡导全局人员立足本职，弘扬爱岗敬业、无私奉献、诚实守信的精神。要求“窗口单位”养成规范服务和文明服务的习惯，努力打造有行业特色的服务品牌，提升全行业的管理服务效能。队伍实行半军事化管理，做到既要有规范的举止、用语，又有良好的形象和整体风貌；既要成为城市形象的维护者，又要成为市民可以信赖的知心人。以良好的素质促服务，以优质的服务促管理，以高质量的管理促成绩，打造一支素质强、业务精、执法严、作风硬、效率高的城市管理执法队伍，推进我局的规范化服

务型建设工作。

## 城管局放管服自查自纠报告篇二

xx年，城管执法工作将以党的十八届三中全会为指导，紧紧围绕市委、市政府总体工作部署，深入贯彻落实市委《关于进一步加强和创新城市管理工作的意见》，以\*\*为主线，按照寻标、对标、达标、夺标、创标的要求，以先进城市为标杆，继续开展市容环境整治行动，重点治理影响街面环境秩序突出问题，实施推进城管执法“五项工程”。努力实现各项工作的加速、提升、创新、增效、落实，在改善城市面貌、维护环境秩序、创新社会管理、促进和谐稳定、服务市民群众等方面实现新突破，加快宜居幸福城市建设，为“美丽\*\*”保驾护航。

### 一、实施精品街居工程，提升城市品质

开展世园会市容秩序专项整治。以迎办xx\*\*世界园艺博览会、创建全国文明城市为契机，加大市容环境秩序整治力度，组织开展全市统一的市容秩序专项整治行动，重点整治世园会周边市容秩序，集中时段、集中力量打难点、攻热点，切实解决城市管理中的重点和难点问题。同时，结合世园会工作的需要，有针对性地组织开展专项执法整治月活动，推动城市环境面貌大改观，城市形象品位大提升。

继续整改提升户外广告。在前期工作基础上，按照规划、规章、规范要求，逐步由集中整治转为常态管理。组织开展“回头看”，加强巡查，严防违法户外广告回潮，巩固整治成果；对不符合新的规划要求的存量高炮广告等，进行分类疏导处置。

加大门头牌匾整治力度。按照市容环境整治的总体部署，集中力量，继续扩大整治规模，由主次干道逐步向支路、背街小巷以及城乡结合部拓展；巩固整治成果，加强监督检查，

建立健全长效管理机制；提升整治档次，打造精品工程，使门头牌匾真正成为提升城市品位的有效载体。

## 二、实施便民摊点设置工程，提升服务功能

加快便民摊点群设置。按照《\*\*市城市便民摊点群设置管理的若干意见》及《导则》要求，在xx年试点的基础上，区分保留规范、清理取缔、整改提升，指导各区局对市区110余处占路市场进行整治，明确处置意见，设置便民摊点，实现规范项目、规范场地、规范时间、规范审批、规范设置。

突出重点区域整治。强化部门联动，加大日常巡查力度，突出对风景区、学校周边、城市重点道路、重点区域及车站、机场等窗口区域，加大执法力度，保持良好市容秩序。

突出难点问题整治。结合季节特点，在夏季重点抓好市民反映强烈的露天烧烤整治，对严重影响居民生活和市容环境的居民聚集区烧烤、海滩烧烤进行重点整治，保持高压态势。在农产品收获季节，引导地产瓜果、蔬菜等农副产品进社区固定经营。

## 三、实施数字城管工程，提升管理水平

(一)全面完成市区两级数字化城管平台建设。通过现场指导、召开调度会、现场会等方式，加大对三区五市数字城管平台建设的指导督促力度，实现xx年底十二区市全面建成数字化城管平台。

加强资源整合，完善系统功能。进一步整合视频监控点，最大限度地实现与其他视频监控单位的资源共享。加强软件、硬件维护升级，实现市区两级有效对接，并及时开展基础数据普查及数据库更新，完善系统功能。加大对数字化城管管理人员和信息采集员的培训，提高工作水平。

托市、区两集数字化监督指挥中心平台，进一步整合共享城管执法、环卫保洁、市政道路、园林绿化养护等城市管理资源，在责任块内开展现场巡管工作，不断完善条块联动的协作机制，切实提高信息处置的效率，确保各类事项得到及时发现上报、快速派发处置。

#### 四、实施拆违工程，提升区域环境质量

认真贯彻落实市政府《关于加强违法建筑查处工作的意见》，加快建立格责任、部门联动、舆论宣传、群众参与、监督考核、资金保障等机制，形成全市拆违的强大合力。

建立清理违法建筑联席会议制度。定期召联系开会议，对全市的违法建筑查处工作进行调度，通过建立完善格责任、部门联动、舆论宣传、群众参与、督查考核、资金保障等系列工作机制，实现对新生违法建筑“零容忍、严打击、停增长”，力争在三年内彻底清除城市重点区域及道路两侧可视范围内的各类违法建筑。

巩固违法建筑防控体系。进一步巩固市、区、街、居四级违法建设防控体系，落实格责任制，充分发挥市、区两级数字化城管监督指挥中心作用，明确划分各级各部门的违法建设查处责任区，实行定区域、定人员、定责任、定标准管理，完善对违法建设从防控、发现、制止、查处至拆除的全过程责任体系。

畅通群众举报投诉渠道。设立违法建筑举报投诉电话，健全络、媒体等多渠道的举报投诉受理机制。充分发挥街道办事处、社区城管工作站及物业管理公司的作用，积极动员、鼓励群众参与监督、举报各类违法建设行为，接受市民群众和媒体监督，提高社会满意率。

完善督查考核和责任追究机制。将违法建筑拆除工作纳入各级政府、各部门的考核，重点督查各区市对新生违法建筑的

预控、查处及拆除工作。

五是实施管理创新工程，提升队伍形象

全面推进依法行政。进一步完善城市管理行政许可告知制、行政许可责任追究制和行政执法责任制，规范执法权限，严格执法程序，提高执法效能，实施“三步式”行政处罚模式，不断增强执法公信力，为经济社会发展营造良好环境，推动城管执法水平综合提升。

着力完善城市管理法律体系。开展《\*\*市城市管理规定》等城市管理重点立法项目调研，加快制定《\*\*市城市容貌管理标准》，进一步规范自由裁量权，全面夯实法律保障基础。

建设标准，促进城市管理执法队伍规范化建设。有针对性地引进专业性人才，加大人才交流、培养力度，完善绩效考核办法，健全人员激励机制，不断提高人员素质。

加强队伍内部管理。积极协调各区市和相关职能部门，规范城管执法队伍的职责职能，严格执法标准，配强执法队伍，配齐执法装备，保持队伍稳定和集中统一管理，增强队伍的凝聚力和战斗力。进一步加强对城管执法人员和城管协勤员队伍的管理，提升队伍形象。

## 城管局放管服自查自纠报告篇三

一、加强队伍建设，完善考核机制。制定了科室内部考核制度，按照实际工作及日常表现进行打分考核；每天上网查看一次队员到岗定位情况，严肃处理擅自离岗现象；配备了高像素执法仪，使执法工作有理有据，方便快捷；加强队员的政治思想教育及业务知识学习，培训队员爱岗敬业的精神及处理业务的能力。

二、对上一年度的工作进行总结梳理，成功的接受了市城管委

上一年工作的检查考核，并获得市委市政府城市管理工作先进办事处称号。

三、严控违章建筑，将日常巡查，网格化定岗，村居包片，全民监督等有效的结合起来，全年共拆除违章建筑 5300平方米。

四、进一步深化城市管理网格化，将原来一个大片一个街长，划分为三个大片三个街长，并明确了片长、街长及路段长的工作职责及工作标准，网格化管理工作得到了完善。

五、建立健全数字化城管快速反应机制，强化数字化城管队伍建设，明确职责，按责处置，做到反应敏捷，行动迅速，处置有效，结案及时，工作效率显著提高。全年共接到市城管平台派遣案卷1200余件，按期处置率基本达到100%。

六、继续推行城管进社区，改善居民小区的整体环境，安排九名城管队员兼职参与社区城市管理，各社区也安排一名协管员经过培训以城管身份上岗负责社区内管理，11月份成功的通过了市局社区大队的考核验收。通过不断的排查问题、跟踪整治，使辖区环境有了较大改善。

七、四月份积极参与开发区取缔蟠桃庙会工作，加班加点投入到取缔庙会的占道经营和安全保卫、应急处置等工作，受到领导的好评。

八、全年共接到市政府12345服务热线及市城管委12319热线72件，都得到圆满的解决，并给予回复。

九、接到开发区城管委督办单56件，接到创卫督办单件78，全部处置完毕，并及时反馈处置结果。

十、帮助前后蟠桃社区整治占道摊点，疏通了小区内道路，规范了经营秩序。



十一、对辖区内4家无证经营的洗车场按照要求全部取缔。

十二、积极与区城管执法大队联合执法，查处建筑垃圾、工程渣土、黄沙、石子运输车辆，有效制止了超限、超载、撒漏的违章行为。

十三、协助交警、公安等部门整治违规营运电动三轮车，收到良好的效果。

十四、对三环路沿线建筑外立面进行了改造，包括粉刷外墙、灯光亮化、店招整治、拆除违建等。通过整治，三环路市容环境卫生质量显著提升。

十五、对星光名庭门面房、万豪绿城第一期门面房的门头字号进行了改造，使辖区名片变得更靓。

十六、对辖区两个农贸市场周边环境进行整治，投入10多万元，添置了果皮箱，整修了破损路面，整治了违规店招，补助了缺损树木，对严重污染、排放油烟的饭店、烧烤店采取补贴的方式安装油烟净化器。

十七、联合物管部门按照幸福家园示范小区创建要求，对参创小区进行环境卫生、园林绿化及违规经营等方面的整治，切实改变了小区环境。

十八、创建国家卫生城市活动承担办事处创卫办的兼任。

1. 制订了创建方案，分解目标任务，起草创建文件，上传下达各种会议文件精神，反馈各种督办案卷等。

2. 组织治理三年来的创建台账，加班加点搜集材料数据，建立了一整套创建档案，同时倡导各社区完善了各类创建档案台账，并及时上报到开发区创建办。

3. 组织开展两次爱国卫生大扫除活动，带动了各社区全民的积极参与，收到了预期的效果。

4. 积极调度、督导各社区的创卫工作，及时掌握创卫进展情况，并上报给办事处领导。

5. 创卫期间共下发督办单142件，收到回复142，有效的促进了创建工作的顺利开展。

6. 全体队员按照分工，始终坚守在创建第一线，管好自己的片，看好自己的路段，只要紧急需要，临时调动打突击，是创卫的中坚力量。特别在检查验收阶段，他们不但要做好自己点位上的工作，还要做好涉及到的线路上的工作。他们已经适应创建工作时间，早出晚归，最晚时要坚守到深夜12:00点，由于他们的辛勤劳动，换来了辖区良好的市容环境，目前辖区主要道路基本杜绝了店外经营、占道经营，几个月的艰辛奋战，取得的成绩有目共睹，得到了上级的好评，赢得了创建任务的圆满成功。

一、对全体队员从思想政治、业务知识、文化修养、职业道德、体能技能等方面进行强化培训，全面提升队伍的整体素质，并进一步加强内务考核机制。

二、对各社区的数字化城管平台操作员的网络操作技能进行指导，理顺关系，发挥系统的功效，实现四级网络、三级管理的网络化格局。

三、继续深化网格化管理，加强对各路段及社区环境卫生的检查考核，建立长效管理机制。

四、继续推进卫生城市创建，加大环境整治力度，进一步改善村容村貌及小区环境，做到花坛绿、沟塘清、路面整洁有序、门头字号管理设置到位等。积极制止店外经营、占道经营的行为，使辖区市容环境井然有序。

五、充分调动进社区城管队员的积极性，理顺城管与社区及物业部门的关系，使小区市容环境得到有效提升。

六、加大违建房屋和违法用地的巡查力度，牢固树立执法队伍的全局意识、责任意识和整体意识，及时有效地组织执法行动，做到严格依法行政，查出一起违法建设拆除一起，彻底整治各种违法现象。

## 城管局放管服自查自纠报告篇四

1、加大对违法建设的清理整治。主要是控制新增加的违法建设，对原有的违法建设在xx年整治的基础上，有重点、有步骤地进行拆除。

2、进一步加大城市管理法律法规的宣传，在对物业小区、街道和校园周边宣传的基础上，加强对城郊结合部及外来人口相对集中的区域进行宣传。

3、按照《城市户外广告、招牌设置管理条例》，加强对户外广告和招牌设置的规范管理，在主要城区基本清除小广告、非法喷涂、条幅，等城市“牛皮癣”。

4、加强对市容秩序的整治，把早夜市场、出摊占道、流动商贩做为整治工作的重点。加强对座商的宣传教育，继续落实书面责任书，形成齐抓共管的局面。

5、加强对扬尘和物业小区音响喇叭噪音的治理。严格按照建筑施工工地的管理要求，加强对全区建筑工地和运渣车辆的监管，对拟建工地及时介入，加强宣传，做到预防为主，有效地防止扬尘污染。对建筑施工、娱乐场所等易产生噪音的地方做到及时宣传、严格管理、大力整治。

紧紧围绕我市创建全国文明城市，围绕我小区城市管理的目标，树立文明执法的理念，加大城市管理力度，抓好行政执

法工作，塑造我小区城市新形象。

一、在物业小区基本消除违法建设，加强对新增各种构筑物的监管，基本杜绝新增违法建设。

二、严格按照《城市户外广告、招牌设置管理条例》，建立完善的监管制度，加强对城市户外广告、招牌设置的管理，依法及时、严格处理违法设置广告、招牌行为。

三、进一步健全长效管理机制，促进和完善我区城管工作规范化、制度化，围绕“强化物业小区管理、提升物业小区形象”这个中心，采取有效措施，使城市管理工作走上科学化、规范化、长效化管理的轨道。

四、建设较为现代化的城市市容监控系统，快速反应，及时、有效处理违反市容秩序的行为。

五、建立一支高素质、现代化、形象佳的城市管理行政执法队伍。

## **城管局放管服自查自纠报告篇五**

城管局社会治理工作计划与城管局 城市监察大队的安全综合治理工作。各二级单位与综治领导小组签订治安责任书，年终进行总结、评比、奖惩。

### **三、工作措施**

（一）建立健全各种治安保卫、防火防盗保密等综合管理理制度，建立法律法规和各种政策的学习制度，坚持每月一次的理论学习，使综治工作做到有章可循。

（二）综治领导小组每季开展一次综治工作大检查，对检查结果进行通报曝光，表扬先进，激励后进，同时布置安排后

期工作，一层一层抓督办，一级一级抓落实。

（三）认真开展防止“黄赌毒”工作的宣传教育活动，增强法律法规意识，预防各种违规违纪的现象发生。

（四）积极开展各种安全文明的创建活动，落实创建平安单位的各项工作，把综治工作和日常工作有机地结合起来，同步布置、同步实施、同步检查、同步验收。

（五）建立健全综合治理监督机制。综治领导小组要采取多种形式，加强对各单位各部门综合治理工作的检查督办，加强自我监督和舆论监督，推动社会治安综合治理工作的顺利开展。

（六）开展所属单位、辖区社会稳定风险评估，加强社会治安大排查，稳妥化解各类矛盾纠纷，实现市容环境明显提升，社会治安呈良好态势，辖区无“十乱”（乱贴乱画、乱披乱挂、乱搭乱建、乱摆乱放、乱倾乱倒）现象，为全市经济社会发展营造良好的社会环境。

城管局 课、个案讲评、集体议案、集中评卷等方式，从多方面增强执法人员的执法能力，提高行政执法水平。

7. 加强城区治超工作，调整勤务模式，错时值勤，加大对违法运输行为的查处力度。切实加大对城区渣土、砂石运输车辆的管理力度，依法查处不按规定平装覆盖，造成遗撒等违法行为。设置治超检查点，抽调执法管理人员，调整勤务模式，在公安、交警配合下，实行卡点值守与流动巡查相结合，专项整治违法运输行为。对违反交通、运管等规定的，及时移送相关职能部门依法处理，努力形成治超合力。

8. 做好村镇生活垃圾集中收集处理的检查考核工作。由城管执法局牵头，抽调专人组成调查组，对各乡镇村镇生活垃圾集中收集处理的工作运行、工作成效等内容进行检查指导，

推动全农村生活垃圾收集处理走向市场化、规范化，改善环境卫生。

9. 加强元旦、春节期间城创建工作。要增强城管执法工作的责任感、使命感和紧迫感，合理安排好节假日期间值班工作，市容管理要有针对性，要加强日常管理力度，加大环卫督查频率，加大保洁力度，为广大市民营造整洁有序、和谐优美的节日市容环境。

10. 强化网格防控职责，落实防控措施。加大违法建设巡查管控力度，确保及时发现、及时制止违法建设行为，努力实现新增违法建设零发生的防控工作目标。消化存量，分批分期依法组织拆除存量违法建筑物，保障城建设。

## 城管局放管服自查自纠报告篇六

2014年，城管执法工作将以党的十八届三中全会为指导，紧紧围绕市委、市政府总体工作部署，深入贯彻落实市委《关于进一步加强和创新城市管理工作的意见》，以\*\*为主线，按照寻标、对标、达标、夺标、创标的要求，以先进城市为标杆，继续开展市容环境整治行动，重点治理影响街面环境秩序突出问题，实施推进城管执法“五项工程”。努力实现各项工作的加速、提升、创新、增效、落实，在改善城市面貌、维护环境秩序、创新社会管理、促进和谐稳定、服务市民群众等方面实现新突破，加快宜居幸福城市建设，为“美丽\*\*”保驾护航。

### 一、实施精品街居工程，提升城市品质

（一）开展世园会市容秩序专项整治。以迎办2014\*\*世界园艺博览会、创建全国文明城市为契机，加大市容环境秩序整治力度，组织开展全市统一的市容秩序专项整治行动，重点整治世园会周边市容秩序，集中时段、集中力量打难点、攻热点，切实解决城市管理中的重点和难点问题。同时，结合

世园会工作的需要，有针对性地组织开展专项执法整治月活动，推动城市环境面貌大改观，城市形象品位大提升。

（二）继续整改提升户外广告。在前期工作基础上，按照规划、规章、规范要求，逐步由集中整治转为常态管理。组织开展“回头看”，加强巡查，严防违法户外广告回潮，巩固整治成果；对不符合新的规划要求的存量高炮广告等，进行分类疏导处置。

（三）加大门头牌匾整治力度。按照市容环境整治的总体部署，集中力量，继续扩大整治规模，由主次干道逐步向支路、背街小巷以及城乡结合部拓展；巩固整治成果，加强监督检查，建立健全长效管理机制；提升整治档次，打造精品工程，使门头牌匾真正成为提升城市品位的有效载体。

## 二、实施便民摊点设置工程，提升服务功能

（一）加快便民摊点群设置。按照《\*\*市城市便民摊点群设置管理的若干意见（试行）》及《导则》要求，在2013年试点的基础上，区分保留规范、清理取缔、整改提升，指导各区局对市区110余处占路市场进行整治，明确处置意见，设置便民摊点，实现规范项目、规范场地、规范时间、规范审批、规范设置。

（二）突出重点区域整治。强化部门联动，加大日常巡查力度，突出对风景区、学校周边、城市重点道路、重点区域及车站、机场等窗口区域，加大执法力度，保持良好市容秩序。

（三）突出难点问题整治。结合季节特点，在夏季重点抓好市民反映强烈的露天烧烤整治，对严重影响居民生活和市容环境的居民聚集区烧烤、海滩烧烤进行重点整治，保持高压态势。在农产品收获季节，引导地产瓜果、蔬菜等农副产品进社区固定经营。

### 三、实施数字城管工程，提升管理水平

（一）全面完成市区两级数字化城管平台建设。通过现场指导、召开调度会、现场会等方式，加大对三区五市数字城管平台建设的指导督促力度，实现2014年底十二区市全面建成数字化城管平台。

（二）加强资源整合，完善系统功能。进一步整合视频监控点，最大限度地实现与其他视频监控单位的资源共享。加强软件、硬件维护升级，实现市区两级有效对接，并及时开展基础数据普查及数据库更新，完善系统功能。加大对数字化城管管理人员和信息采集员的培训，提高工作水平。

（三）推行城管执法网格化。在试点推行的基础上，在全市范围内实施城管执法网格化，建立完善问题转办工作机制，形成巡查发现、投诉处理、协调督办、检查考评等多环节闭合式管理模式，有效提升城市管理效率。按照“统一领导、以区为主、街为基础”的原则，依托市、区两集数字化监督指挥中心平台，进一步整合共享城管执法、环卫保洁、市政道路、园林绿化养护等城市管理资源，在责任块内开展现场巡管工作，不断完善条块联动的协作机制，切实提高信息处置的效率，确保各类事项得到及时发现上报、快速派发处置。

### 四、实施拆违工程，提升区域环境质量

认真贯彻落实市政府《关于加强违法建筑查处工作的意见》，加快建立网格责任、部门联动、舆论宣传、群众参与、监督考核、资金保障等机制，形成全市拆违的强大合力。

（一）建立清理违法建筑联席会议制度。定期召联系开会议，对全市的违法建筑查处工作进行调度，通过建立完善网格责任、部门联动、舆论宣传、群众参与、督查考核、资金保障等系列工作机制，实现对新生违法建筑“零容忍、严打击、停增长”，力争在三年内彻底清除城市重点区域及道路两侧



可视范围内的各类违法建筑。

（二）巩固违法建筑防控体系。进一步巩固市、区、街、居四级违法建设防控体系，落实网格责任制，充分发挥市、区两级数字化城管监督指挥中心作用，明确划分各级各部门的违法建设查处责任区，实行定区域、定人员、定责任、定标准管理，完善对违法建设从防控、发现、制止、查处至拆除的全过程责任体系。

（三）畅通群众举报投诉渠道。设立违法建筑举报投诉电话，健全网络、媒体等多渠道的举报投诉受理机制。充分发挥街道办事处、社区城管工作站及物业管理公司的作用，积极动员、鼓励群众参与监督、举报各类违法建设行为，接受市民群众和媒体监督，提高社会满意率。

（四）完善督查考核和责任追究机制。将违法建筑拆除工作纳入各级政府、各部门的考核，重点督查各区市对新生违法建筑的预控、查处及拆除工作。

五是实施管理创新工程，提升队伍形象

（一）全面推进依法行政。进一步完善城市管理行政许可告知制、行政许可责任追究制和行政执法责任制，规范执法权限，严格执法程序，提高执法效能，实施“三步式”行政处罚模式，不断增强执法公信力，为经济社会发展营造良好环境，推动城管执法水平综合提升。

（二）着力完善城市管理法律体系。开展《\*\*市城市管理规定》等城市管理重点立法项目调研，加快制定《\*\*市城市容貌管理标准》，进一步规范自由裁量权，全面夯实法律保障基础。

（三）加强执法队伍建设。严格实行工作目标管理制度和行政执法责任制度，制定城市管理执法队伍规范化建设标准，

促进城市管理执法队伍规范化建设。有针对性地引进专业性人才，加大人才交流、培养力度，完善绩效考核办法，健全人员激励机制，不断提高人员素质。

（四）加强队伍内部管理。积极协调各区市和相关职能部门，规范城管执法队伍的职责职能，严格执法标准，配强执法队伍，配齐执法装备，保持队伍稳定和集中统一管理，增强队伍的凝聚力和战斗力。进一步加强对城管执法人员和城管协勤员队伍的管理，提升队伍形象。

## 城管局放管服自查自纠报告篇七

20xx年，我局将按照市委市政府总体部署和目标要求，围绕创建“四城”、全省城管创优活动，第五届淮扬菜美食文化节等重大活动，加强市容环境管理，强化城市管理工作。

研究制定新三年城管工作奋斗目标，实施城管执法和环卫管理体制变革，建立起标准统一，运作有序，以块为主，市场化运作的城管工作新体制。城市管理工作总体水平在现有基础上再提高一个层次。重点解决好户外广告亮化设施档次低、管理水平不高的问题，打造一批新的亮化景观。

围绕中心城市建设和创四城等工作，进一步优化环卫设施布局，不断提升环卫设施档次，在重点地段设置一批流动公厕，更新一批环卫作业车辆，提高环卫硬件档次，以适应城市发展的需要。

积极完善和推行“一把扫帚扫到底”的环卫管理体制变革，按照《环卫作业质量标准》，做好主次干道、后街背巷公共地段的清扫保洁，加强环卫设施管理。积极探索环卫作业市场化运作方式，加大环卫作业机械化投入力度，努力提高环卫作业水平，降低劳动强度。切实强化环卫作业基础管理，进一步推进和落实清扫保洁责任制，坚持城市建设到哪里，环卫作业就延伸到哪里，不留死角、不留空档，使环境卫生

始终保持在全省领先水平，达到主次干道一个样、白天夜晚一个样、新老城区一个样。

加快城市美化亮化工程建设步伐，营造城市优美的第二轮廓线，在亮化景观上突出主题，在重点地段、重要景点强化亮化景观个性，逐步扩大亮化工程建设覆盖面，尽量吸纳世界最新科技成果，把淮安一批标志性建筑、重要节点和视觉中心建成亮化精品，逐步提升亮化设施档次，着力打造一批新的亮化景观，全面提升城市品位。

严格按照国家卫生城市的标准，一手抓农贸市场的内部改造，完善配套设施，提升市场档次；一手抓农贸市场的规范管理，督促相关责任单位落实管理措施，使市区农贸市场尽快达到创卫标准要求。加大对马路市场的管理力度，取缔有碍市容的马路市场，为广大市民创造舒适的人居环境。

建立和完善三级巡查机制，市、区、街三级城管部门及所属的专业管理单位要建立定期巡查制度，每周不得少于两次，将防止乱搭乱建作为巡查重点，每次巡查后，印发《巡查通报》，各责任单位对照《巡查通报》指出的问题，立即组织查处或整改。严格实行检查考核制度，每月对各区、各街道办事处辖区的乱搭建情况进行明查暗查和常规检查，严格进行评分。对乱搭乱建未能及时制止的，报政府严肃追究相关责任人的责任。始终保持对违法建设的高压态势，继续组织集中拆违行动，对重点地段进行拉网式排查，坚决把违法建设遏制住，全面完成全年拆违任务。

结合“创四城”、美食节等重大活动，针对日常管理中的热点、难点问题，继续开展市容市貌、市容秩序、环境卫生等专项整治活动，切实解决违法建设、占道经营、乱贴乱画、乱停乱放、乱倒建筑垃圾等影响市容环境的顽症，使市容环境更加规范有序。继续搞好各类经营摊点的规范疏导工作，以解决下岗职工和特困群众谋生就业问题，将城市管理和为民办实事紧密相联，进一步开创人性化管理的新局面。

充分利用现有的管理基础和服务设施，积极借鉴学习建设部推广的北京市东城区数字化城市管理新模式，稳步推动城市数字化管理方式，从而实现精确、敏捷、高效、全时段、全方位覆盖的数字化城市管理体系。同时，进一步加大基础设施、执法装备投入力度，不断提升环卫作业机械化装备水平和执法手段，着力打造现代化城市管理队伍。

## 城管局放管服自查自纠报告篇八

一、加强辖区各种摊位的规范管理，改善社区环境面貌，方便居民出行。

二、3月5日，学习雷锋，组织社区志愿者对辖区的环境卫生进行整治，并进行宣传，使居民们爱护环境卫生。

三、争取得到上级的支持，在辖区安放一定数量的果皮箱，使辖区的环境面貌得到提高。

四、在4-5月份社区组织地服务日活动中，发动志愿者参与清扫保洁活动，不断提高爱我社区意识。

五、每月定期对辖区的卫生死角进行清扫，并对乱写、乱张贴进行清除，保持良好的生活环境。

六、争取得到上级有关部门的支持，重修兰花村11号旁的公厕，方便居民的生活。

七、在6月份前，协调兰花村68号大门外一段公路的日常清扫；协调兰花村大门口和成渝公路桥下坑洼不平公路的填补，以及钟表厂区公路上的照明等。

八、在五一、国庆、春节前，组织《全民动手日活动》发动居民和召集社区志愿者对辖区的环境进行大扫除。

九、定期督查各物管履行环境卫生管理情况，协助好兰花村原钟表生活司对该小区的清扫保洁工作。