

最新江苏省社保中心工作总结 社保中心 工作人员年度工作总结(模板5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

江苏省社保中心工作总结 社保中心工作人员年度工作总结篇一

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

理论学习是工作人员的立身之本，成事之基。近年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。几年来，我积极参加各类培训班，较为系统地学习了_，激发自己的政治责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标奋进。

在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，全心全意为人民服务，始终以一个优秀共产党员的标准严格要求自己，于20__年7月1日按期转为中国正式党员。在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，使自己真正树立科学的发展观、正确的政绩观和牢固的群众观，为社会保险事业的进一步发展尽职尽责。

二、注重求真务实，不断提高自身的工作能力

自己在目前的工作岗位上经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼都有了很大的提高，保证了

本岗位各项工作的正常运行，在日常的各项工作中，没出现过错。第一，在稽核参保单位申报社会保险缴费人数、缴费基数工作中，我能做到仔细查看被稽核单位的劳动工资报表、财务报表、账簿、会计凭证等与社会保险有关的资料，并根据资料中反映的实有人数、实际发放工资总额等数据，严格按有关口径界定应缴费基数，缴费人数。

全年实地稽核人数全面完成了年度工作任务，确保了社会保险费的应收尽收，应保尽保。第二，在会同养老待遇审核中心进行的企业遗属补助调查工作中，我能对每一位被调查人仔细询问有关情况，如实做好记载，对不符合享受待遇的对象坚决不予认可，从源头上杜绝了冒领情况的发生。第三，在反欺诈冒领社会保险基金工作中针对险种和举报内容逐个核实事件的真实性，克服“人情关”，堵塞了社会保险基金的漏洞，今年根据《劳动法》等的规定共查处不应参保人员4人，追回医疗保险基金1万余元；查处冒领养老保险4人，追回养老保险基金4万余元；查处两家医保定点医院，勒令其整改到位。

三、敬业爱岗，勤奋工作，不断取得新进展

勤勉敬业是对一名工作人员的起码要求。我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。我能够认真遵守局处制定的各项规章制度，努力提高工作效率和工作质量，服务基层、服务发展、让群众满意，保证了工作的正常开展，没有无故迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上，我始终认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于创造、在于奉献。我必须以勤奋的理念去实现人生的价值，促进企业的发展、社会的和谐。无论在何地工作，我都本着对事业高度负责的态度，坚持任劳任怨，刻苦钻研，与时俱进，开拓创新，各项工作均取得优异成绩。我多年被年终考评为优秀等次、先进个人和局嘉奖。

述职人：__

20__年x月x日

江苏省社保中心工作总结 社保中心工作人员年度工作总结篇二

今年我镇符合条件申请批准享受最低生活保障待遇的困难家庭达x0x户x人;三无人员x户，x人;五保户xx人，低保临界家庭x户，x人，孤儿x人。上半年发放“低保救助金”.x万元，三无人员供养金.x万元，五保供养金.x万元，孤儿供养金x.x万元。并为每个低保家庭成员、三无人员、五保户购买了xx万元额度的城乡居民医疗保险，投保金额x万元;为x0xx名低保、五保、三无人员、重度残疾人购买新农保，区镇两级投入资金.x万元。及时为低保家庭成员、三无人员、五保人员办理《低保证》、《五保证》和《医疗优惠证》，确保他们在享受基本生活保障的同时也能享受到医疗优惠、助学等待遇。同时，由于物价不断上升，为确保低保家庭、三无人员、五保户的基本生活获得保障[x- x月共发放临时生活补贴.x万元。全镇共有x人符合享受分类救助标准，上半年共发放分类救助金.x万元。

一、做好困难家庭的救助工作

至x月份批准临时救助宗，村镇两级救济金额xx万元;危重病特殊救助宗，区镇村三级救济金额x0万元;困难家庭修建房屋x宗，资助金额x万元。区镇两级在春节前对全镇的困难群体进行慰问，共投入慰问金达.x万元，受惠家庭达xx00多个。其中：区领导入户慰问，万元;区、镇两级慈善会联合举办了“爱心助困 情暖万家”的春节慰问活动，为全镇的低保、低保临界家庭、五保户、三无人员每户发放两包x公斤大米、一瓶x公升花生油，区镇慈善会投入资金xx万元。组织符合

《慈善会资助重度残疾人生活实施办法》条件的残疾人xx人申请生活资助优惠，其中xx人获每人xx00元/年的生活资助□xx人获每人xx00元/年的生活资助。

二、平安钟服务扩面，为更多长者提供紧急支援服务

为进一步深化和充实居家养老服务的服务内涵，提升居家养老服务水平和服务质量，去年x月份我局在全镇范围推广“平安钟”服务，并于x0xx年x月份实现了x0个村(居)全覆盖。全镇共xx0名长者可以在家享受平安钟的各种应急支援服务，占居家养老服务人数的%。目前，平安钟服务已进入成熟运营阶段。根据上级的任务，我局于今年x月份开始进行平安钟服务的扩面工作，根据各村(社区)居家养老调查表的摸底情况，我局确定了这次扩面的范围，包括两大类老人：一类为符合政府资助居家养老服务对象中未安装平安钟的用户，全镇x0个村居共x0人。一类为我镇x0岁以上独居老人(非居家养老政府资助对象)，该类对象全镇共有xx0人，两类对象合计共x00多人。电信部门、安颐通平安钟助老服务中心已全力开展固话和平安钟的安装工作。至x月底，新增对象的平安钟安装工作基本完成。现时我镇的平安钟用户已达x0x人，居家养老、平安钟用户共x人，占全镇x0岁以上户籍人口的x.x%□超额完成上级指标任务。

三、加快推进马宁永安堂扩建工程建设，解决群众日益增长的殡葬需求

永安堂是xx镇政府斥资兴建的一座大型公益性墓园群，先后在牛眠地和右滩兴建了大型骨殖壁位共x个，至x0x0年xx月止骨殖壁位墓穴基本售完，已不能满足日益增长的殡葬需求。为巩固实行殡葬改革所取得的成果，解决群众先人骨灰安置问题和维护社会和谐稳定。镇委镇政府于x0x0年启动了马宁永安堂扩建工程。今年初，我局积极加紧推进新一期骨殖位的建设进度，在镇委镇政府的大力支持，各个职能部门的相

互配合下，兴建的马宁永安堂新一期骨殖安置区d区部分骨殖位(xx0个)已于x月中下旬建成开售。主体工程(d区骨殖位共x个)也于x月底全部竣工，现已面向社会售出x个(截止至x月x0日)。新建的骨殖位有效缓解了我镇群众先人骨灰无处安置的紧张局面，也维护了我镇的社会大局稳定。

四、加强维稳意识，妥善化解劳动纠纷

1、加强劳资纠纷排查力度，尤其是企业欠薪及不稳定因素的排查工作。

为避免发生劳动群体性事件，确保劳动工作的和谐稳定。春节后，我局集中各村(社区)劳动服务站长开会，分析当前劳动维稳工作的形势、劳资纠纷情况、工伤案件现状等[x]要求各村居劳动服务站的管理，督促各村把企业每月工资发放情况准时录入全区的劳动监察网;x)每月xx日前，各村需上报《村居企业欠薪不稳定因素月报表[];x)前台接访x人以上劳资投诉必须现场处理，希望通过加强排查，将隐患企业存在问题及早排查出来，使我局能够提前介入处理。

2、完善《出租场地监管责任书》的签订工作

租赁企业不断增加，管理好租赁企业，避免发生欠薪逃匿现象刻不容缓。今年一季度，我局要求各村居对近期新增的租赁企业必须完成《出租场地监管责任书》的签订工作，同时对厂房业主进行法律法规宣传，堵塞欠薪逃匿的缺口。通过以上两项措施，将劳资纠纷、不稳定劳动案件及时排查出来，将问题化解于萌芽阶段。

3、积极推进构建和谐劳动关系工作

x[]社保投保率不高;x[]未有工会组织。

x[]加大调处力度，化解劳资纠纷

截止至x月份，我局累计受理劳动争议案件宗，涉及xx0人，涉及金额x0xx万元。其中工资争议宗，涉及x人，涉及金额x0x.x万元；合同争议x宗，涉及xx人，涉及金额x0.x万元；辞退争议宗，涉及x0人，涉及金额.x万元；开除争议宗，涉及xx人，涉及金额.x万元；保险争议宗，涉及xx人，涉及金额.x万元；工伤争议宗，涉及xx人，涉及金额xx万元；其他争议x宗，涉及x人，涉及金额0.x万元。

在处理群体性案件过程中，我局与综治维稳、公安、建设等多部门配合联动，上半年累计圆满解决倒闭企业、欠薪逃匿企业拖欠工人工资群体性案件x宗(其中集体欠薪案件x宗、倒闭逃匿案件x宗，涉及人数x人，金额.x万元)。

4、完善劳动仲裁工作，以免劳资纠纷恶化

劳动仲裁案件与往年一样呈现激增的态势：一方面规范了劳动仲裁的程序，缩短了办案的时间；另一方面申诉人申请劳动争议仲裁处理不收费，在客观上刺激了申诉人前来申请劳动争议仲裁的积极性，使仲裁案件大幅上升。往年x至x月是劳动仲裁案件的低发期，但是今年到现在劳动仲裁已经立案宗(去年同期仲裁立案宗，今年同比去年增长了.x%)□涉及x人，涉及.x万元。其中工伤纠纷宗，涉及xx人，涉及金额.x万元；劳资纠纷宗，涉及x人，涉及金额.x万元；仲裁调解结案的有宗，占总案.x%□

与去年同期相比，今年我局仲裁案件(主要是劳资纠纷案件)大幅增长。此外，相比去年，今年的工伤纠纷案件数量明显下降，主要是因为劳动者的维权意识加强，并在我局劝说下不再通过违法行为追讨工伤赔偿，而是采用法律手段正当保护自身合法权益。

5、积极应对工伤认定工作逐年递增态势

针对近年工伤认定案件不断增多的现象，我局制订规范了工伤认定相关办法，依法规范操作程序，严把工作质量关。同时，针对我镇工伤易发的重点地域、企业、行业、人群等进行了统计分析，加大工伤保险条例的宣传，探求工伤预防及善后处理的办法。我局坚持“即时受理、及时取证、依法审核、准确认定”的原则，务求每宗工伤案件不偏不移。截止至x月份共收到工伤认定申请宗，不予受理x宗，受理宗。其中死亡x宗，重伤宗，轻伤宗；参保有宗，没有参保有宗；认定工伤宗，不予认定工伤宗，正在办理宗。

五、制定落实积极的就业政策，强化政府促进就业

1、x0上半年度全镇失业登记及就业安置情况

x0上半年继续加强对x0个村(居)劳动服务站的管理，将村(居)劳动服务站建设成为集职业介绍、职业指导、求职登记、劳动保障、职业培训为一体的服务机构，实现就业再就业“一站式”服务。根据统计，截止x月x0日份共收集、发布招工信息x0x0条，为失业求职人员提供招聘岗位x个。x0xx年度上半年(x0xx年0x月0x日至x0xx年0x月x0日)全镇失业求职登记人数共x人，累计安置x人就业，登记在册的失业人数为x0人，城镇登记失业率为x.%

2、配合东海协调区的发展，促全征地劳动力转移就业

随着东海协调区的征地工作全面铺开，目前共征用土地xx000多亩，涉及高赞、新联和海凌三个村委，征地后农民因失地而失业，大部分原从事农业生产的劳动力需要转移到二、三产业就业，为加快全征地村民的就业步伐，我局制定了针对性的就业措施政策，包括发展社区“三保”（保安、保洁、保绿）、“三托”（托老、托幼、托病）、“三项服务”（家政、配送、医疗），挖掘“三大管理”（物业管理、车辆管理、公共管理）等岗位，介绍给当地失地农民。

3、架就业之桥促就业

为创造更多的就业机会，解决本地劳动力的就业问题，我局分别于0x月xx日、0x月0x日、0x月xx日、x月x0日分别在文化广场、光华球场、康乐中心和xx中学举办了x场大型招聘会，共吸引了广东康宝电器、德冠包装等家公司进场，提供招聘职位x个，合共x人进场应聘，经过企业与求职人员的面对面交流，达成就业意向的x人。从x月起，本局根据当前用工情况，结合我镇的劳动就业的新形势，在本局人力资源股(建设东一东五号)内举办“周周招聘会”，至x月x0日已举办x场次同类型招聘会，吸引企业家次进场招聘，求职人员达x人次进场应聘，初步达成就业意向x人次。各类型及各层次的大、中、小型招聘会的举办，有效促进我镇农村劳动力的就业和再就业工作上一个新台阶。除此以外，我局还积极进行省内和省际劳务招聘活动，今年上半年已组织x0家次企业赴郁南、梅州、韶关、湖南省衡阳市等地区进行省内和省际劳务招聘，达成就业意向的求职者约xx0人次，有效地舒缓了企业招工难的问题。

4、加强“双转移”及失业培训，提高劳动者工作技能

为提高失业人员的职业技能，提升就业机会。截止今年x月底共组织x人参加各类“双转移”培训、失业人员免费培训和外省籍农民工培训[x]主动联系培训机构与企业，认真做好“双转移”在岗培训工作。经过我局与博思培训机构、永丰培训机构的合作，目前已组织x人参加“双转移”培训，已完成%的工作任务(今年我镇的任务数为xx0人);组织xx0人参加外省籍农民工培训，已完成xx0%的工作任务(今年我镇的任务数为xx0人);组织xx人参加失业培训[x]以村(片区)为单位开展失业人员免费培训工作，促进村(片区)之间的和谐发展。在我镇所开办的培训班中，有几个班是以村(片区)联合举办的，这样一来可以增强村与村之间的工作沟过，还可以增强村与

村之间的和谐发展。通过以上的培训工作的，能有效地提升本地劳动力的劳动技能，提高就业率，完成区局下达的“双转移”培训任务。

5、推进xx区分散按比例安排残疾人就业年审工作

根据区局的统一安排，我局组织相关人员认真学习“x0xx年度xx区分散按比例安排残疾人就业年审工作”的材料，做好宣传发动工作。本局于x月xx日在镇政府x楼写会议(x)室组织xx0家开展“残疾人年审”宣讲会，针对事业单位、行政单位、村居委会、学校、幼儿园等单位的会议，宣传有关残疾人年审工作的重要性，并布置各村居督促辖区内的企业尽快办理残疾人年审;x月份组织专门工作人员参加区局的有关学习安排;x月x日到区局学习年审工作的程序安排。根据年审工作进度的实际情况，我局于x月xx日开始为镇辖区内的年审对象办理年审手续，该工作正有序不紊地开展。

江苏省社保中心工作总结 社保中心工作人员年度工作总结篇三

社保中心利用作为最贴近劳动者、最贴近用人单位的优势，采取各种会议、印发资料、串门上户、发放明白卡等形式，宣传劳动保障工作的社会性、公平性、福利性。共印发宣传资料、明白卡20xx余份，接待咨询人员600余人。大大提高了劳动者的法律意识，有效地促进了本地劳动关系的有序、和谐发展。

共接待来办事群众20xx余人，协助离退人员办理各种信函50人次，为误报死亡人员恢复领取资格12人，热情的态度、周到的服务、高效的效率，受到了群众的一致好评。

新农保工作在去年的经验及基础上，进一步完善各种规章制度，制定了失地农民养老金领取支付办理程序、新农保领取

支付办理程序、新农保办理流程等制度。每月做到及时统计、及时上报，为600余人新到年龄的农民办理了相关手续，使他们领到了养老金。

总体来看，镇社保中心20xx年取得了一定成绩，但问题还是不少，误报死亡问题时有发生，农民工欠薪处理乏力，医疗保险群众政策知晓度低等问题，对工作带来了不小影响，也反映了我们工作存在盲区和不足，但我们相信有党委政府的大力支撑，我们一定可以通过中心上下的共同努力，在20xx年让社保工作再上一个新台阶。

江苏省社保中心工作总结 社保中心工作人员年度工作总结篇四

我是街道社保所一名普通的工作人员，从20__年7月至今，从事社保工作13年。社会保障维系着民生，维系着社区稳定，社保所是最贴近群众的基层服务机构。自从我从事社保工作以来，我尽我最大努力，真诚地为群众服务，在平凡的岗位上真诚的对待每一位办事人员。

一、努力学习业务知识，提高业务水平

社保所工作劳动政策性强，跟群众的切身利益密切相关。作为一名社保工作者，能为群众排忧解难，办点实事，觉得很充实，很欣慰。我利用平时零散时间学习劳动政策和业务知识，以便更好的把劳动政策宣传到位，运用好。通过不断的学习和摸索，使自身业务水平得到了提高。

我现在负责城乡居民养老保险工作，今年来咨询户籍进京人员如何上保险的问题比较多，我耐心给他们讲解职工养老保险和城乡居民养老保险的区别，针对每一个咨询人的实际情况，建议参加哪种养老保险比较适合。例如，今年有一名女士来社保所窗口咨询，她今年户口新进京的，现在45岁了，在外地未缴纳养老保险，户口进京后，才考虑自己没有任何

保险，年龄大了怎么办？我给她讲了两种养老保险和医疗保险，她听懂后，她根据自己家庭的经济条件选择了缴纳城乡居民养老保险和城镇医疗保险。

二、尽职尽责，做好本职工作

我刚到社保所工作时，负责失业人员办理退休手续，这项工作政策性强、手续繁琐，又关系到失业人员的个人利益。我曾经为一名失业人员张办理提前退休，他户口是客车五厂的集体户口，北京没有房子，在山里，交通不方便，来一趟北京需10个小时，孩子上大学，家里经济又困难。为减少他来往次数，我主动与他原单位联系，他原单位由于人员变动，现任工作人员不了解其情况，我又讲明档案中情况，几经周折，才补齐所需材料，使其享受到退休待遇。第二年春节过后上班的第一天，张全从河北赤城打来电话，“我没别的事，就是想给您拜个年，谢谢您！”几句质朴的话，让我心里暖暖的。俗话说“予以玫瑰，手留余香”，举手之劳，温暖别人，快乐自己。

在工作中，我能理解失业人员办理退休的迫切心情。由于经济上、精神上的双重压力使失业人员心情急躁，我不仅对前来办事的人员一对一耐心的讲解办事程序，及时办理退休手续，遇到问题及时想办法解决，使失业人员感受到社会的温暖。

三、热情服务，坚持原则

20__年2月社保所调整工作人员岗位，我负责城乡居民养老保险工作。20__年4月，区农保中心给的数据对比疑似人员核查结果情况表中有6名城乡享受待遇人员在外省市享受退休养老金待遇。通过耐心的做工作，有4名人员及时办理了退费手续。但有一对夫妻不认可，说“文件中没有明确写明外地退休人员不能办理北京的城乡居民养老保险，坚持不退费。”我与区农保中心的郭卫红主任沟通后，又给他打电话，仔细耐心

的给他讲解政策文件依据，告知国家劳动部有文件规定不能重复领取待遇，他的态度有开始的激进变得平和了，说他考虑考虑。6月份他打来电话同意退钱。在社保所填好清算表后，他需到区农保中心退款，这时他又提出钱不够需到邮局取钱，他一直居住在昌平，对大兴不熟悉。我与司机张师傅又陪他到邮局取款后送到区农保中心，办完事后已经12点半了，他临走时说了声：“谢谢。”在工作中，面对有些人的刻薄和不理解，心里也很生气，但静下心来想一想，作为一名社保人，坚持原则是基本的要求。

在工作中，我能够始终做到为办事人员着想，能够热心、耐心诚心地面面对办事人员。社保所工作的对象主要是社会弱势群体，有些人感到精神上很失落，往往带着情绪来办事，为此，我耐心接待每一位前来办事的人员，我会用一张笑脸相迎，用一声问候，化解他们的怨气。

我的工作岗位是平凡的，在平凡的岗位上从事着平凡的工作。我所接触和处理的也往往是各种不起眼的小事，但把平凡的小事做好，也是自己工作的职责。在平凡的岗位上恪尽职守，不计得失，把点点滴滴的小事做好，就是人生的精彩和不平凡。

述职人：__

20__年__月__日

江苏省社保中心工作总结 社保中心工作人员年度工作总结篇五

一、领导重视，基金安全列入局党组、局务工作重要议程

社保基金是老百姓的“救命钱”、“救命钱”，局领导历来高度重视社保基金的安全工作，强调一手抓扩面征缴，一手抓基金安全及服务工作。在局党组、局务会议上多次研究社

保基金安全工作。年初，人社局局长与分管领导、各社保经办机构负责人签订基金安全管理责任状，各社保经办机构负责人与各社保基金经办岗位签订责任状，将每个经办人员的责任具体、细化，进一步建立健全了社保基金安全责任体系。

加强对社保工作人员的管理，组织每位社保经办人员学习《社会保险工作人员纪律规定》，对每个社保经办窗口严肃纪律、强化考核，在确保基金安全的前提下为每位办事人员提供便捷的服务。

二、加强监管，社保基金内控制度不断完善

年初，按照省市安排部署，积极开展社会保险基金信息系统安全风险防控自查自纠工作，局内各经办机构认真细致地自查各业务、财务操作系统的运行，进一步落实内控制度，强化“一事双岗双审”。年中，配合市基金监督检查组对全局各社会保险财政补助资金管理使用情况进行全面检查。检查组认为，我局各社保财政补助资金管理规范，拨付及时。

三、实时监管，对社保基金的风险点及运行情况进行分析

每月底例行监督各社保经办机构的基金收、支、结余情况，并编制报表，分析情况，使“基金完整率”达到100%。

正式启动金保监管软件，有计划地录入基础数据和政策法规，每周上机操作实行监控，每月及时整理下发预警信息，共下发督办35条基金预警信息，对不再重复发生的预警核实办结。

下一步工作计划：

- 1、加强学习，不断提高监管水平。社保基金政策性强，对社保基金的监管更应依法依规行事。进一步学习社保各经办业务、流程、法律法规，不断提升业务能力与水平。

2、借鉴经验，不断提升监管效能。自金保监管软件启动以来，数据采集、预警处理、疑点查询等业务操作有待进一步熟练与提高，在处理好本级的预警督办信息后，加强对监管系统的软件数据分析，将社保基金监管点提前。