

2023年文明城市执勤感言 创建文明城市工作总结(优秀7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

文明城市执勤感言 创建文明城市工作总结篇一

一、医院在门诊大厅墙上悬挂了标语，在实践社会主义核心价值观行动中，始终把服务好患者作为第一要务来抓，增加了职工的凝聚力。提升了服务质量。

二、导诊台配备了专职导医，为前来咨询的患者免费测血压并提供咨询服务，随时帮助就医患者。医院配备了备用轮椅，为行动不便的患者提供服务。每日对无障碍通道畅通进行清理和打扫，保证无障碍通道堵塞。

三、收费制度公开透明，在大厅led滚动播放，收费窗口有导医指引，交费快捷，不拥堵。

四、积极做好无烟日的宣传活动：根据创卫的通知要求，医院认真做好无烟日的宣传教育活动，首先成立了医院控烟领导小组，组织吸烟劝导员队伍，制定了禁烟规定；其次，在全院范围内设置了禁止吸烟标志；利用全体职工会议宣传吸烟的危害。

五、为保持一个较好的卫生环境，医院组织全体职工大扫除，并要求全院各科室要坚持每天一小扫，每周一打扫，节假日彻底清扫，每周进行一次喷洒消毒液，以保证干净整洁的办

公环境，确保病媒生物的防治工作落到实处，取得良好效果。办公室对卫生状况随时进行认真检查，对不符合要求进行整改。积极组织职工开展卫生集中整治活动，保证院内有一个良好的卫生环境。

总之，在院领导的高度重视和全院职工的共同努力下，我院的创卫工作取得了较好的成绩。今后我们将更加努力，扎实工作，提高创卫水平，为创建“国家卫生城市”做出新的成绩。

文明城市执勤感言 创建文明城市工作总结篇二

一、宣传、教育工作开展情况：

1、电子显示屏宣传：充分利用电子显示屏，滚动播放各种宣传标语，如“人人参与城市创建个个争当文明市民”、“倡导文明共建和谐”、“全民动员齐心协力共创全国文明城市”等。在我院，不管是住院部还是门诊部，处处都能看到文明创建的宣传知识，感受到创建的力量。

2、标语、橱窗宣传：充分利用宣传画等进行标语宣传，同时在医院明显部位设立固定的宣传橱窗，大力进行文明知识宣传。20xx年，我中心成功争创“十佳青年文明号”，并积极开展志愿服务队进社区活动，组织专业服务团队，开展形式多样、内容丰富的志愿服务，大力弘扬培育和践行社会主义核心价值观。

二、不文明行为整治活动开展情况：

1、实行全院监控，确保及时发现、劝阻各种不文明行为。

2、制作标语、温馨提示，告知每一个人何为不文明行为，帮助他们自觉告别不文明行为。

3、安排专职保安、志愿者，全院巡回检查，发现不文明行为及时进行劝阻。

4、中心创建文明城市工作领导小组不定期深入全院各个科室，进行督导检查。

5、利用每周五全体职工会，传达、学习创建文明城市相关文件，进行文明礼仪知识培训，人人参与，极大地提高全院职工的文明素质。

6、将禁烟工作做为中心的一项重点工作，持久坚持开展，并制定一系列禁烟措施，严格落实各项禁烟制度。

7、对职工实行奖惩制度，发现职工有不文明行为的，按照院规、院纪对该职工通报批评、扣分，并纳入绩效考核。

三、环境卫生整治情况：

聘请专业的保洁人员，对全院环境卫生进行保洁；聘请专业安全保卫人员，负责医院安全保卫工作，维持医院正常秩序。

同时□20xx年高标准完成了国医堂建设任务，国医堂诊区古色古香，展现了中医特色诊疗环境。对一楼门诊墙面进行了重新粉刷，更换了制度牌匾，做到了版面风格、格式统一，更换了医院外墙宣传画、宣传栏，改善了患者就医环境，提升了医院整体形象。

四、存在问题：

我中心精神文明创建工作虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题，如个别职工思想重视不够，控烟工作难度大等，这些都不利于创建工作的开展。

五、下一步工作打算：

扶活动，争取全中心医务人员人人都成为创建能手，努力为我市创建省级文明城市工作做出更大贡献。

为争创全国文明城市和迎接第七届黄梅戏艺术节的召开，华中街道认真贯彻落实区委、区政府做出的创建全国文明城市的工作部署，按照区创建指挥部的任务要求，紧紧围绕文明创建目标要求，全面完成我街道争创全国文明城市的各项工作任务。

一、加强舆论宣传

利用宣传站点和有关新闻媒体，宣传文明创建和学雷锋、树新风活动100余次。利用电子屏发布创建信息200条，张挂横幅50条，在省、市级媒体报送文明创建报道40篇，大力宣传营造创建氛围，让居民们也积极投入到争创活动中来。做文明市民，树文明新风，创文明城市的风尚深入人心。

二、大力整治“三线三边”城乡环境问题

加强环卫清扫保督查力度，集中清除了辖区主要路段、背街小巷、生活小区外墙面及楼道内的“牛皮癣”和乱贴乱画；清理200余处树枝、电线杆、屋顶等高空残留垃圾；并更换了20块公益宣传牌，突击清理华中西路北四巷、颐和养老院附近、康熙河菜市场等地的卫生死角和乱堆乱放。清理杂物、垃圾210车。先后协调解决了辖区创建疑难问题多个，东风袜厂宿舍、乳品厂宿舍化粪池管道破损改造。并集中更换了辖区40余块破损窨井盖。并在老红旗机床厂地块建立了临时摊群点和免费停车场。

三、加强长期违法占道设施专项整治行动

对菱南街、少年宫东路、吉祥街等长期违法占道进行拆除，共拆除违章占道设施近二千平方，规范商铺经营招牌五百余块，受到上级政府的称赞和社区居民的拥护。

四、以“好人迎江”为抓手，深入开展主题实践活动

广泛深入宣传，发动全民参与，及时推荐“好人”、“模范”等先进人物。积极做好第五届全国道德模范、第四届安徽省道德模范和“中国好人”、“安徽好人”推荐申报工作。共推报孝老爱亲、爱岗敬业等道德模范17人，并根据《迎江区道德模范和好人帮扶礼遇办法》，对生活困难的道德模范进行帮扶，上半年街道拿出20xx元资金对李荣杰、查蒲生等道德模范进行慰问向全社会倡导“有德者有得”和“好人有好报”的鲜明价值取向。

五、规范志愿者队伍建设，开展常态化服务活动

积极倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，加强社区志愿服务站建设，规范志愿服务招募、注册、培训和管理，推动志愿服务制度化、规范化。社区志愿者服务广场要做到符合“九个有”标准(即有固定场所、有专人负责、有服务队伍、有服务项目、有服务时间、有标识标牌、有规章制度、有宣传氛围、有资料收集)，积极推报、宣传志愿服务之星、志愿服务优秀典型。开展关爱老、弱、幼、残志愿服务活动。华中街道组织志愿者深入社区、残疾人康复中心、敬老院等场所，对留守儿童、残疾人、高龄困难空巢老人等弱势群体，提供学习生活帮助、精神抚慰、健康保健、就业指导、法律援助等志愿服务，引导他们融入社会大家庭，并以“一对一”结对帮扶方式，为20名以上老弱幼残群体征集个人梦想，圆他们的一个小梦想。

六、开展“道德讲堂”活动

活动围绕学习贯彻《公民道德建设实施纲要》，大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”等基本道德规范，营造“讲道德、做好人、树新风”的浓厚氛围，引导人们树立社会主义荣辱观，推动全社会道德水平的提升。各社区充分利用宣传栏、宣传标语、张贴海报、

广播等方式大力宣传，以开展“我的梦、中国梦”为主题的“道德讲堂”活动，分期分批不同人群有计划有目的有针对性的予以展开，今年以来共开展此类活动达17次，参与群众达20xx余人。

七、下步工作打算：

- 1、就我辖区属老城区，人口密度大，基础设施老化的情况，我们打算把辖区的市政、环卫设施破损情况进一步摸排，对于存在的问题向相关部门汇报，拿出解决办法。
- 2、结合拆除长期违法占道专项整治行动，我们准备将菱南街西头打造成一块宣传社会主义核心价值观的前沿阵地。
- 3、打造社区志愿服务广场，谋划志愿活动“标准化”建设。通过打造志愿服务广场，志愿服务理念已悄然改变，服务领域由原来的“救助性”向“公共性”不断延伸，活动方式由“运动式”向“经常化”拓展。健全优秀志愿者评选制度、建立回馈志愿者的工作机制。
- 4、依托莲湖公园地域优势，开展有特色的群众文化娱乐活动，如，在已经开展多年，并取得广大群众喜爱的趣味运动会的基础上，拓展出更为丰富多彩的群众活动。

一、端正思想，统一认识

要抓好城市文明建设工作，首先要吃透上级精神，紧跟上级的部署。为此，我们社区党总支召开了总支扩大会，反复宣读有关文件及会议精神，我们还召集社区全体工作人员会议，强调了工作的重要意义。9月x日的党员大会，我们又请街道办事处付豫梅主任作了动员报告。会上第二支部书记还宣读了“争创文明城市，从我做起，从现在做起”的倡议书。

二、做好舆论宣传工作，充分发动群众

为了让全体社区居民能积极地参与到城市文明建设中来，我们制作了横幅在醒目处悬挂，在黑板报上用图文并茂的方式公布了创建文明城市相关内容，用小喇叭反复宣讲相关口号。通过多种宣传方式，使小区的居民也认识到了创建文明城市的重要性与紧迫性，充分调动了社区居民主动参与的积极性。这为我们工作的展开打下了扎实的群众基础。

三、充分发挥党员在创建文明城市中的模范带头作用

一个支部就是一个堡垒，一个党员就是一面旗帜。党员集中参加公益活动共5次，总计70余人次。他们清理垃圾、铲除杂草、清理杂物多次。群众普遍反映“还是党员觉悟高”。党员余志远、章志、魏启山、闫卫国等多位老同志主动打扫楼道、清除牛皮癣、粉刷楼道等，深受群众赞扬。在9月x日清理小市村82号违建时，部分群众因自身利益受到侵害而有些抵触情绪，我社区获“文明之星”的老党员余志远同志挺身而出，耐心地做群众工作，并主动地帮运杂物。因现场杂物较多，致使一颗大钉子穿透皮鞋而直接插入脚底，当时鲜血直流。而后几天因发炎感染无法正常行走，但他并无怨言，充分表现了一个共产党员应有的品质。社区领导当晚便到他家看望，表达了组织的关爱和慰问。正是有了这样一群共产党员的带头模范作用，正是有了个能带领党员战斗的组织，我们社区的各项工作才能有声有色地开展起来。

四、充分发挥社区工作者的积极性

这便是老百姓对我们工作的认可与肯定。我们可以自豪地说“在东井新村社区的工作人员个个都是最棒的！”。在我们的组织和带领下共对小区内的155个楼道的牛皮癣进行了清除，一个个的台阶、一层层的楼梯都留下了大家辛勤的脚步，滴下了大家勤劳的汗水。在这次创建文明城市过程中我们共组织了40余人次的低保人员参与公益性劳动，共清理垃圾、杂物约80吨。

五、周密部署，责任到人

这次创建文明城市工作，是在小市街道办事处直接指导下展开的。街道民政科何光宏科长、贡亚琴、吴长群、苏老师等同志一直和我们战斗在一起。在街道的指导下，我们社区分片包干，责任到人。大家日夜坚守在自己包干区的第一线，很好地完成了自己的任务。

我们的工作取得了阶段性胜利，但要固化这一成果，还有很多工作要做。前途是光明的，道路依然是不平坦的。但我们有信心，在上级组织的关怀和领导下，在社区群众的支持下，一定会把争创文明城市的大旗高高举起，不达目的誓不罢休。

文明城市执勤感言 创建文明城市工作总结篇三

1月20日，在全国精神文明建设工作大会上，中央文明委授予满洲里全国文明城市称号，使满洲里成为内蒙古自治区继包头之后第二个走进全国文明城市行列的城市，夺得了反映城市整体文明、科学发展水平的全国综合性荣誉。回顾创建历程，我市在自治区党委政府支持关怀下，在自治区党委宣传部、文明办和呼伦贝尔市委、政府的科学指导下，在市委市政府正确领导和坚强指挥下，创建全国文明城市工作具有创建工作起步早、规划部署科学、调度推进有力、“六城联创”格局大、“三大工程”载体实、对标达标力度强、重点难点热点问题得到攻克、常态化程度高、长效机制建设到位的几大特点。现以集中创建历程和基本工作、创建工作十大成效、创建工作几点体会为重点进行总结汇报。

一、集中性创建历程和基本工作

满洲里市具有对外代表中国的窗口意识，市委市政府历届领导班子秉持“一任接着一任干，一张蓝图绘到底”的理念，励精图治，勇创一流，自加压力，唯标是夺，争创工作起步

早、成效大。在__年获得了创建全国文明城市工作先进市的基础上，__年全面发起创建全国文明城市3年攻坚战。按照市委、市政府的统一部署，我市3年多的集中创建工作历经了__年5月—__年6月的规划部署、全面发动，__年6月—20__年12月底对标达标、全面实施落实，1月—7月初的巩固提高和迎检自查，7月—9月的迎检组织四大工作步骤，取得了高点启动、组织到位、设计科学、特色鲜明、环环相扣、波浪推进、实效突出的创建成绩。

(一)规划部署，全面发动。这一阶段从__年5月—__年6月。主要做了以下几项工作。

1、问卷调查，听取民意。__年5月，市委宣传部组织了大规模问卷调查活动，围绕满洲里干部群众关心的热点问题，设计了包括120多个问题的问卷，分别在机关、社区、企业进行调查，并针对60个集中性热点问题进行了分析，有图表，有数据，提出了一整套对策分析与建议，形成了《满洲里干部群众关心的热点问题分析报告》，充分反映了干部群众的意见和加快发展的愿望。市委市政府高度重视这一调研成果，形成了“干部知识更新工程”、“市民文明素质教育工程”、“弱势群体脱贫工程”决策基础。此报告上报给自治区党委，时任自治区党委副书记的陈光林同志和自治区党委常委、宣传部部长分别作了重要批示。被称作我市创建全国文明城市的基础工程的满洲里“三大工程”得以迅速启动。

2、精细调研，思想先行。首批全国文明城市评选之后，我市一方面认真制定了《满洲里市精神文明建设规划》，另一方面，积极调研争创全国文明城市。市委宣传部组织召开6个层面的调研座谈会，认真分析了满洲里市创建优势，存在的问题，正视边境口岸地区历史欠账多、自然条件先天不足、人口构成复杂等困难，梳理出6大类100多个问题与困难，提出“以创促建”的工作思路和一系列规划性建议。

3、积极争取，果断决策。__年3月，市委常委、宣传部部长

吴铁城受市委委托向自治区精神文明委提出创建申请。5月，自治区党委、政府和自治区精神文明委作出支持满洲里市作为全区的候选城市参评第二届全国文明城市的部署。满洲里市委、市政府更加认为争创全国文明城市活动，是把“三大文明”建设任务有机结合落实到基层的有效载体，是对群众进行思想教育、提高边境开放城市的市民素质和社会整体文明程度的有效途径，对于内增凝聚力、外增吸引力、提高向心力、发展生产力，塑造中国改革开放良好形象，具有重要的战略意义，因此在中共满洲里市十三届十二次全委(扩大)会议上，将__年工作主题确定为“全国文明城市创建年和满洲里俄罗斯年”，作出了创建全国文明城市的重大决策。在同年8月召开的第十四次党代会上再次明确了在进入全国文明城市行列的目标。

4、科学谋划，系统设计。__年初，市委、市政府以增强城市综合竞争力为主线，以“三大工程”为载体，围绕中心、服务大局、重在建设、以人为本，不断推进和深化自治区文明城和全国文明城市创建工作，把精神文明建设纳入经济社会发展规划。按照全委会要求，市委宣传部认真组织调研，从创建全国文明城市深远战略意义、现实意义和对推动经济社会发展的巨大作用，从政治上、大局上、战略上认真把握分析、吃透精髓、深刻理解，从而找准重点看准问题，突出措施，做到一步，抢前抓早。借鉴张家港、大连、青岛等十几个城市的成功经验，形成了以创建自治区文明城市和全国文明城市为龙头，统筹国家卫生城市、国家环保模范城市、国家双拥模范城市、国家科普示范城市、中国旅游城市创建的“一城带五城、六城联创”格局，认真制定了《满洲里市精神文明建设规划》，编制了《创建全国文明城市__年度规划》和__年创建全国文明城市实施方案，受到市委高度肯定并予以转发，从__年开始连续3年印发了年度性实施方案。规划和方案科学分析文明城建设的重大现实意义，客观分析对经济社会发展的巨大助推作用，把握制约创建的重大问题，用系统论的观点突出重点，未雨绸缪，超前思考，超前运作，高点启动，全程控制。并围绕建设高效廉洁的城市管理、可持续发

展的经济结构、生态型的城市环境、文明型的居民素质、学习型的城市风气、多元型的城市文化，突出重在做实、重在群众参与，千方百计推进创建工作。从创建成功的结果看，当时的调研和规划符合创建工作的规律和实质要求，起到了事半功倍的指导和推动作用，为创建成功奠定了科学的基础。

5、召开大会，强势启动。__年5月17日，市委市政府召开了2200人参加的规模空前的创建全国文明城市誓师动员大会，向全市发出号召，举全市之力，力争进入全国文明城市行列。

6、统一思想，坚定信心。市委、市政府不断深化对市情和创建全国文明城市特殊意义的认识。吴浩峰同志就满洲里的创建工作提出要求。在市委14届4次常委(扩大)会议上的讲话中指出：“在市民素质教育方面，在与老干部座谈时，他们提到满洲里现在很美，但也存在一些不文明的现象。所以，我们要深入实施市民素质教育升级工程，以多种行之有效、喜闻乐见的方式，对市民进行思想道德教育，让社会各个层面都从精神上、感情上热爱满洲里、热爱自己的家园，为创建全国文明城市、提高城市的素质文明打好基础”。通过市委、市政府领导的努力，全市上下明确了满洲里在国家加快向北开放的前沿作用；认识到建设文明、富裕、和谐的满洲里，具有对内展示我国民族区域自治政策成果，对外展示中国改革开放成就的窗口地位和特殊代表性；认识到满洲里作为中国改革的缩影、向北开放的窗口和欧亚陆桥的枢纽，代表自身是小形象、小目标，而代表呼伦贝尔、内蒙古乃至全中国才是大形象、大目标；认识到创建全国文明城市对打造中俄蒙交界地区中心城市，加强三国交界地区经济、政治、文化交流合作，使满洲里尽快成为多国合作多赢的亮点或典范区域的促进作用；认识到不仅要努力成为万里边境线“三个文明”协调发展示范城，而且也要以首批沿边开放城市的形象丰富全国文明城市总体构成的意义；认识到不仅要保持每年向国家提供几十亿税收，大力繁荣口岸经济，也要努力在文化方面为国家建设一个聚集多元、中西交融、取长补短、交流提高的大平台；不仅认识到天时、地利、政通、人和的创建环境的基础意义，

也认识到全国陆路口岸、少数民族地区、沿边开放城市所形成的综合优势和突出代表性，加快创建步伐成为全市上下的共识和30万人民群众的共同意志。

7、强化领导，高效组织。市委、市政府成立了以市委书记为总指挥、四大班子领导为副总指挥，市委常委、宣传部长专抓创建工作，各责任单位为成员的创建全国文明城市工作领导小组。总指挥部下设创建办公室，与宣传部、文明办三位一体，分设十个组，抽调有关部门领导和业务骨干，加强日常工作指导检查。从组织上加强了文明办机构，增加了领导职数，增设了未成年人教育处。根据精神文明建设经费随财政收入增长逐年递增的规定，明确了精神文明建设投入机制，使创建工作在组织、人员、经费上得到了保障。重申把创建工作列入干部实绩考核的重要内容，实行一票否决制。及时调整及科学细分测评体系所要求的责任目标，从__年起，由市委常委、宣传部部长亲自组织与有关责任单位进行沟通对接，共同研究，共同确定重点难点问题，使目标责任更加具体科学，提高了针对性、可操作性和实效性，达到了不走回头路，不重复，不浪费，避免了纷乱和扯皮推诿现象，也使督查更有依据，为推动创建工作创造了条件。下发了《全国文明城市测评体系和满洲里市责任分解一览表》，层层签订了《创建全国文明城市工作目标责任状》，按照当时的《全国文明城市测评体系》，把体系中的7个大项、37个小项、118个标准指标，逐一分解到各有关部门，落实责任，明确工作任务、重点要求、关键措施和时间进度，提出了具体可操作的创建工作目标 and 实施步骤，加强了督导检查力度，形成了“党委政府负责、部门各司其职、全民共创共为、上下联动”的大创建格局。

文明城市执勤感言 创建全国文明城市工作总结篇四

为了进一步加强对创建全国文明城市工作的领导，乡上成立了创建工作领导小组，乡党委政府主要领导分别担任组长、分管领导担任副组长，办公室主任由副组长担任，领导和

工作机构的调整和组建，为推进创建工作提供了有力的组织保障。

联乡县领导带头上课，先后给残疾人、文学爱好者、村组网格员、卫生系统等行业人员进行了文明礼仪、社会公德、职业道德辅导。联乡部门领导先后赴基层、单位宣讲10余场，受教育人数达500余人次。

1、以“治理乱扔垃圾”为主的环境卫生整治

以**乡为主，落实了“一级负责，三级挂钩，五定到位”（一级负责，即从上到下，各级“一把手”都是第一责任人，实行下级“一把手”向上级“一把手”交账的工作责任制；三级挂钩，即乡、村、组挂钩，五定到位，即定任务、定进度、定责任、定考评、定奖惩）的工作机制，保证了环境卫生整治工作的顺利推进。10份，又集中开展了“车辆、行人乱扔垃圾专项整治”行动和“创建文明示范乡”活动，加大了教育处罚力度，全面提升管理水平。一年来共劝导抛沙垃圾车辆45多辆，在主要乡道、道路劝导行人不乱扔纸片、烟头300余人次，批评教育100余人次。

2、以“治理行人乱穿马路”为主的交通秩序整治

一是实施“文明交通出行计划”。乡创文办和乡交管办联合行动，先后组织了文明交通行动计划进校园、进村组、进农户活动。12月2日，两个部门又联合在大粪园场举行了“**乡文明交通安全日集中宣传活动”。交管办针对**乡路窄车多、人车争路的现状，重新设置了警示标志、凸透镜。加大了对酒驾、乱停车、不文明行为的处罚劝导力度。二是开展文明交通引导活动。劝导村民不要随意横穿马路、不要翻越护栏、不要占用机动车道为主要内容的文明劝导活动，以乡道为重点，组织机关干部、村三职，从12月6日开始，每天上午9时和下午14时，上路开展文明交通引导志愿服务活动。

3、以“改善出行环境”为主的客运秩序整治

乡交管办联合交警队对**乡的客运秩序进行了为期5个月的集中整治，主要解决群众反映强烈的拒载、拼座、吸烟、强超抢会、接打手机、不主动出具票据、服务质量差；、拒载老年人等违规经营和不文明行为。交通秩序、出行环境有了明显改善。

4、以“校园安全”为主的校园周边环境整治

采取“齐抓共管，整体联动”的整治方法，针对**乡中心校小学周边存在的小卖部问题，开展集中整治。乡创文办、乡食安办对校园周边餐馆、商铺、无证经营商户进行了彻底清查。乡政府、平河村委会、学校共同监管校园周边环境卫生，加大了日常保洁力度。并对校园周边接送学生车辆乱停乱放现象加大了整治力度。

为了提高村民城市意识和文明素质，实现全乡动员、共建共享的目标，从6月份开始，在乡范围内开展了“四抓四带四促”活动。

同时，深入开展文明村民、文明家庭、文明楼院等评比活动，努力营造环境整洁、秩序安定、服务完善、活动丰富、管理规范文明社区，文明街道。

经过一年的努力，乡创文工作取得明显进展，在县文明程度指数年度测评中的排位提升，完成了任务。但与全省文明城市标准和人民群众的愿望相比，仍然存在不小的差距：一是科学有效的创建长效机制虽然做了不少工作，但尚不健全；二是创建工作还存在着发展不平衡的问题，创建成效不稳定，薄弱时段、薄弱环节还没有从根本上解决；三是对照《全省文明城市测评体系》，一些硬性指标仍有差距；四是个别部门领导认识不到到位，重视不够，敷衍应付，工作不扎实；五是相关部门之间缺乏沟通和相互支持，没有形成合力，布置的创

文工作避重就轻，使得一些问题不能及时解决；六是一些单位、村和村民小组的宣传较少，工作薄弱，人员短缺，经费不足，村民知晓率、支持率和参与率距离85%的要求还有距离；七是摩托车驾驶员不遵守交通规则，学校周边接送学生的车辆违规停放严重等。对以上这些问题，我们将积极协调争取，采取有效措施，切实加以解决。

2018年，我们将继续坚持“全面推进，重点突破”的原则，对照《全省文明城市测评体系》各项任务，在巩固提高已有成果的基础上，注重长效机制建设，狠抓薄弱环节，以深入开展文明创建活动为载体，着力在环境卫生、交通秩序、村民文明素质养成、未成年人教育等方面下功夫，力争在新的一年里，推动创文工作开创新局面，再上新台阶。

文明城市执勤感言 创建文明城市工作总结篇五

贯彻落实生态文明建设要求，把推进环保三年行动计划和污染减排作为优化发展、促进转型的主要载体和工作平台。

一是加快推进第五轮环保三年行动计划。今年是第五轮三年行动计划实施的关键一年，为加快项目推进，区政府每季度召开专题会议，对重点难点项目和未按节点目标推进的项目进行梳理，加强了跟踪督查力度。xx市下达给我区第五轮环保三年行动计划任务共46个项目(原47个项目，1项已调整取消)，其中建设项目11个，管理型项目35个。截至20**年底，总体开工或启动率为89%，其中，17个项目已完成，24个项目正在实施中，5个项目未开工或启动。

二是狠抓污染减排重点工程实施。重点落实xx市重点污染减排项目，全面开展污水厂改扩建和污泥处理工程建设，加快开展城镇污水管网建设和污染源截污纳管工作，加大锅炉清洁能源替代和清洁生产审核，扎实推进农业源污染减排，切实把污染减排措施落实到环保重点工作中。

三是严把建设项目环保准入关。提高行政审批效率，严格实施“批项目，核总量”制度，以实施规划环评和严把环保审批关为主要手段，充分发挥环保参与宏观调控的倒逼作用，对涉及主要污染物排放的新、改、扩建工业项目实施严格的总量控制。20**年共审批环评文件1246份，审批涉及新增污染物排放总量的新、改、扩建项目25个，否定不符合产业和环保要求的项目45个。

一是开展环境安全大检查专项行动。为保障城市运行安全，根据市环保局和区安委办工作要求，开展了环境安全大检查专项行动。共出动执法人员427人次，监察企事业单位391户次，对158户次存在隐患的企业发出整改通知，约见各类排污企业20户次，对8家违法排污企业做出行政处罚。通过执法检查，切实消除了一批环境风险隐患，有效提高了我区环境安全管理水平。

二是进一步加大环保执法力度。根据群众反映的环保重点、难点问题，不断提高信息化执法水平，加强市、区环保执法部门联动，建立夜间、双休日和特殊气候条件下的“飞行检查”工作机制。20**年共收到环境信访件2057件，同比增长28%；处置环境污染事故25起，开展错时执法检查23次，环保专项行动27次；出动环境监察批次879批，人员3503人次，同比增长51.9%；对749家存在环境污染问题或隐患的企业发出整改通知书，同比增长52%，严厉打击了违法排污企业，有效缓解环境信访矛盾。

三是提升环境监测能力建设。围绕环境管理中心任务，对全区101家废水重点监管企业和55家废气重点监管企业开展监督性监测。提升监测数据综合分析能力，定期编制环境质量周报、月报、季报、年度报告和监测专报、快报等各类综合报告，分析汇总区域环境质量状况及变化趋势。加强环境自动监测数据和重点污染源在线监控数据的审核，建立在线监测超标报告流转制度，推动在线监测数据的执法应用。加强环境应急监测，开展污染事故应急处置演练，开展污染事故模

拟桌面推演，进一步完善应急处置流程。

认真贯彻落实中央八项规定及厉行勤俭节约制止奢侈浪费要求，围绕环保重点工作，切实改进工作作风，在日常工作生活中自觉抵制和反对铺张浪费行为，坚决做到有令必行、有禁必止。制定了《金山区环保重点企业监管联系负责人工作制度》，加强了对重点企业的联系和指导。精简各类会议，坚持开短会、讲短话，力戒空话、套话，切实改进会风。发文全部实行电子政务平台签发，减少了纸张的使用，20**年共印发公文47份，数量同比减少14%。

一是强化环境风险源的掌控。坚持预防为主，全面摸清环境风险源底数，对沿江沿河、省际交界区域等重点地区，涉重金属、核与辐射、危废产生与处置、污水处理厂等重点行业以及重点企业，完善环境风险源数据库，逐步实行等级分类管理。探索建立环境管理云平台，完善管理信息，严格监管措施，保障环境安全。

二是加大环保执法力度。探索在重点地区引入第三方监管模式，创新执法手段。深入推进专项整治活动，在做好日常环保执法工作的基础上，加强市、区联动，区、镇联动，突出日常监督与突击抽查相结合，特别是夜间、双休日等错时“飞行执法检查”，增加突击抽查的频次。建立环保“黑名单”和环境违法举报奖励制度，强化环保与检察院、公安等部门联动，加大环境执法透明度，依法严惩各类环境违法行为。

三是建立完善突发环境事件应急体系。进一步强化危机意识，着力构建以“主动预防、快速响应、科学应急、长效管理”为核心的环境应急管理体系，重点关注重点区域、重点行业、重点企业的应急体系建设和监管基础资料，深入开展环境风险评估和隐患排查整治。加强环保24小时值班制度，做到发生突发环境事件后能在第一时间作出反应。完善各类环境应急预案，加强环境污染事故应急演练，不断增强处置能力。

四是加强环境监测能力建设。加大投入力度，重点提升化工行业废气有机物特征因子监测和近岸海域海水监测的能力，不断增强突发环境事件中的现场快速响应和应急监测能力，切实保障应急监测在污染事故处置中发挥更大作用。继续加大重点监管企业监督性监测力度，深化在线监测数据在环保执法中的应用。对全区空气质量在线监测点位进行优化调整，启动新增廊下和枫泾空气质量自动监测点位，尽快发布空气质量aqi信息。

一是强化源头控制。严把项目审批关，逐步提高环保准入门槛，对能耗、环保、安全不达标的项目坚决执行环保“一票否决制”。深入分析环境承载能力，把主要污染物总量指标作为环评审批的条件，严格实施“批项目，核总量”制度，倒逼产业结构调整 and 加快环保设施建设。探索组建环境保护决策咨询专家组，严把环评文件审批技术关。积极支持经济发展，在坚决支持项目建设和依法依规环评源头控制间找准定位。

二是加快结构调整。加快推进产业结构调整三年行动计划，聚焦化工、印染、重金属四大行业企业，不断提升产业能级，优化企业产品结构，开展企业清洁生产，加快落后产能淘汰进度，提高环保治理水平，促进环境保护与经济社会协调发展。

三是开展规划环评。根据工业企业布局现状和产业发展需要，继续推进金山工业区等重点区域开展规划环评，抓好布局，优化结构，控制总量，为区域发展提供有效保障。

一是要落实工程减排，加强环境基础设施建设，按时完成xx市重点减排项目，加快污水厂升级改造，完善污水管网建设，扎实推进污水截污纳管。

二是要加强管理减排，加强企业环保治理措施，加强污水纳管企业预处理设施监管力度，确保企业废水达标排放。加强

污水处理厂运行监管，确保污染减排设施高效运行，污染物达标排放，切实发挥减排效益。

三是要着力结构减排，加大产业结构调整力度，开展锅炉清洁能源替代和清洁生产审核，扎实推进农业源污染减排，切实把污染减排措施落实到环保重点工作中。

20xx年是第五轮环保三年行动计划的收官年，要进一步加大推进力度，加强环境基础设施建设，有效增强防范环境风险能力。深入开展金山卫化工集中区域环境深化整治，加快环境保护监测、监察等标准化建设。进一步落实工作责任，对重点项目加强协调，加强跟踪督查力度，着力推进污水厂升级改造、污水纳管、污水管网建设、清洁能源替代、污泥处理工程等重点工作的落实，全面完成第五轮环保三年行动计划任务。启动完成第六轮环保三年行动计划的编制。

一是健全组织机构。完善环保区、镇、村“三级”监管体系，各镇、工业区配备3至5名专职环保工作人员，村(居)明确1名干部负责环保工作。壮大环保志愿者队伍，协助环保部门监督和纠正各种环境违法现象，针对环境热点问题提出建设性意见和建议，共同维护公众环境权益。

二是强化监管职责。着力巩固“大环保”机制，进一步厘清明确区政府各职能部门以及区、镇、村“三级”环境监管职责，做到界面清晰。强化企业主体责任，对环境风险源实行区、镇、村“三级”管理，横向到边，纵向到底，分层次加强日常监管。各街镇(金山工业区)根据属地监管职责，切实整合现有行政资源，行使对辖区内环境保护工作的管理职能，村(居)强化“守土有责”意识，加强日常巡查。

三是完善考核体系。完善区级职能部门、各街镇(金山工业区)和村(居)环保目标责任考核体系，细化环保考核指标，根据工作职责明确考核内容，督促街镇(金山工业区)和村(居)行使属地管理职能。进一步明确职责分工，强化基层环保工

作人员考核和问责，并做好经费保障和考核激励。

四是加强业务培训。组建并切实发挥区环保协会组织作用，分阶段、分重点开展区、镇环保工作人员业务培训和重点企业分类培训，全面掌握环保法律法规要求，提高依法行政水平和企业环保法律意识。

一是开展实践教育活动。以群众路线实践教育活动为抓手，切实转变工作作风，全面加强领导班子和干部队伍建设，提高做好新形势下群众工作的能力。

二是不断增强责任大局意识。服从服务于全区经济社会发展大局，找准工作位置，充分履行职责，切实提升工作执行力，努力打造一支高素质的环境保护干部队伍，不断增强工作的预见性、主动性和创造性，以高度的责任感和过硬的工作作风切实提升环保工作水平。

三是加强团队文化建设。努力构建环保特色团队文化，营造真诚、守信、善思、协作的团队工作氛围，提升坚强、担当、严谨的优秀工作品质，在推动金山环保事业科学发展的实践中引领团队共同成长。

文明城市执勤感言 创建文明城市工作总结篇六

强化社区安全管理，美化优化社区环境，是社区做好工作的基础，难么，今天小编就给大家整理了五篇优秀的社区创建文明城市工作总结，希望对大家的工作和学习有所帮助，欢迎阅读！

社区创建文明城市工作总结【一】

一、组织健全、加强领导

社区两委班子成员高度重视，思想统一，召开两委创城工作

会议，就我社区开展全国文明城市的创建活动进行了专题讨论，使班子成员达成共识，并注重班子自身的建设，班子成员保持和发扬团结协作、敬业奉献精神，召开了xxxx社区创建全国文明城市工作动员会，就创建全国文明城市做了宣传动员及安排部署。统一指挥、部署、协调创建工作开展。明确创建职责，强化检查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。

二、完善制度，落实责任

按照街道创建工作要求，结合社区实际，制定了《xxxx社区创建全国文明城市》实施方案，完善创建工作制度，落实创建目标责任。一是将辖区居民片区以网格责任形式将工作分解到人，确保创城工作人尽其责；二是每周召开创建工作例会，汇报创建进度，梳理存在的问题，安排下一步工作；三是督查通报制度，创城工作领导小组对各责任区进行督促检查，对存在问题立即整改；四是协调处理制度，加强辖区各相关单位之间的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

三、大力营造创建氛围，提高居民参与率

创建文明城市，关键在于广大群众的理解、支持和参与，我们发动了社区一切宣传舆论工具，运用各种宣传阵地，采取灵活多样形式，不断营造浓烈的创建气氛。

1、动员面广，让创建工作做到家喻户晓，人人皆知。

2、舆论性强。

3、宣传方法多样。

4、公共户单位大力支持，宣传力度加大。

四、丰富载体，搞好创建活动

积极开展文明城市共建共享，文明创建从我做起系列活动。一是结合建党周年之际，开展各类创先争优活动，充分发挥党支部的领导核心作用；二是利用入户宣传、知识游园活动、共筑共建活动开展创建宣传，增强覆盖面；三是在创卫的基础上，进一步发动志愿者开展环境卫生的整治活动，彻底清洁卫生死角；四是以小区、家庭为单位，开展了评选五好文明家庭系列活动，通过宣传、入户走访等方式共评选出常住居民五好文明家庭户。通过一系列的活动，居民的文明意识，健康意识、科学意识等得到了较大的提高。

环境是城市的外表，市民素质是城市的灵魂，决定着城市的精神风貌，决定着城市的文明程度。在今后的创建工作中，我社区将在前期工作的基础上，进一步做到以下工作：一是对照标准，搞好居民院落的卫生整治；二是加强联系，搞好文明创建的资源整合；三是广泛宣传，搞好创建工作的氛围营造；四是丰富载体，搞好丰富多彩的创建活动；五是进一步加大社区创建工作力度，为居民提供管理科学、服务完善、治安良好、生活便利、人际关系和谐的居住环境。

社区创建文明城市工作总结【二】

为争创全国文明城市和迎接第七届黄梅戏艺术节的召开，华中街道认真贯彻落实区委、区政府做出的创建全国文明城市的工作部署，按照区创建指挥部的任务要求，紧紧围绕文明创建目标要求，全面完成我街道争创全国文明城市的各项工作任务。

一、加强舆论宣传

利用宣传站点和有关新闻媒体，宣传文明创建和学雷锋、树新风活动100余次。利用电子屏发布创建信息200条，张挂横幅50条，在省、市级媒体报送文明创建报道40篇，大力宣传

营造创建氛围，让居民们也积极投入到争创活动中来。做文明市民，树文明新风，创文明城市的风尚深入人心。

二、大力整治“三线三边”城乡环境问题

加强环卫清扫保督查力度，集中清除了辖区主要路段、背街小巷、生活小区外墙面及楼道内的“牛皮癣”和乱贴乱画；清理200余处树枝、电线杆、屋顶等高空残留垃圾；并更换了20块公益宣传牌，突击清理华中西路北四巷、颐和养老院附近、康熙河菜市场等地的卫生死角和乱堆乱放。清理杂物、垃圾210车。先后协调解决了辖区创建疑难问题多个，东风袜厂宿舍、乳品厂宿舍化粪池管道破损改造。并集中更换了辖区40余块破损窨井盖。并在老红旗机床厂地块建立了临时摊群点和免费停车场。

三、加强长期违法占道设施专项整治行动

对菱南街、少年宫东路、吉祥街等长期违法占道进行拆除，共拆除违章占道设施近二千平方，规范商铺经营招牌五百余块，受到上级政府的称赞和社区居民的拥护。

四、以“好人迎江”为抓手，深入开展主题实践活动

广泛深入宣传，发动全民参与，及时推荐“好人”、“模范”等先进人物。积极做好第五届全国道德模范、第四届安徽省道德模范和“中国好人”、“安徽好人”推荐申报工作。共推报孝老爱亲、爱岗敬业等道德模范17人，并根据《迎江区道德模范和好人帮扶礼遇办法》，对生活困难的道德模范进行帮扶，上半年街道拿出2000元资金对李荣杰、查蒲生等道德模范进行慰问向全社会倡导“有德者有得”和“好人有好报”的鲜明价值取向。

五、规范志愿者队伍建设，开展常态化服务活动

积极倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，加强社区志愿服务站建设，规范志愿服务招募、注册、培训和管理，推动志愿服务制度化、规范化。社区志愿者服务广场要做到符合“九个有”标准(即有固定场所、有专人负责、有服务队伍、有服务项目、有服务时间、有标识标牌、有规章制度、有宣传氛围、有资料收集)，积极推报、宣传志愿服务之星、志愿服务优秀典型。开展关爱老、弱、幼、残志愿服务活动。华中街道组织志愿者深入社区、残疾人康复中心、敬老院等场所，对留守儿童、残疾人、高龄困难空巢老人等弱势群体，提供学习生活帮助、精神抚慰、健康保健、就业指导、法律援助等志愿服务，引导他们融入社会大家庭，并以“一对一”结对帮扶方式，为20名以上老弱幼残群体征集个人梦想，圆他们的一小梦想。

六、开展“道德讲堂”活动

活动围绕学习贯彻《公民道德建设实施纲要》，大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”等基本道德规范，营造“讲道德、做好人、树新风”的浓厚氛围，引导人们树立社会主义荣辱观，推动全社会道德水平的提升。各社区充分利用宣传栏、宣传标语、张贴海报、广播等方式大力宣传，以开展“我的梦、中国梦”为主题的“道德讲堂”活动，分期分批不同人群有计划有目的有针对性的予以展开，今年以来共开展此类活动达17次，参与群众达2000余人。

七、下步工作打算：

- 1、就我辖区属老城区，人口密度大，基础设施老化的情况，我们打算把辖区的市政、环卫设施破损情况进一步摸排，对于存在的问题向相关部门汇报，拿出解决办法。
- 2、结合拆除长期违法占道专项整治行动，我们准备将菱南街西头打造成一块宣传社会主义核心价值观的前沿阵地。

3、打造星级社区志愿服务广场，谋划志愿活动“标准化”建设。通过打造志愿服务广场，志愿服务理念已悄然改变，服务领域由原来的“救助性”向“公共性”不断延伸，活动方式由“运动式”向“经常化”拓展。健全优秀志愿者评选制度、建立回馈志愿者的工作机制。

4、依托莲湖公园地域优势，开展有特色的群众文化娱乐活动，如，在已经开展多年，并取得广大群众喜爱的趣味运动会的基础上，拓展出更为丰富多彩的群众活动。

社区创建文明城市工作总结【三】

一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献活动，为社区居民大做好事事实事。

二、加大宣传力度。

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创

建参与率均达到 100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传 创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

三、加强社区教育，努力提高社区居民思想道德素质

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

四、活跃社区文化，满足居民精神文化需求

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极组织开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。今年为庆祝国庆节，在社区广场为广大居民奉献了一场国粹进社区，京剧演唱会。在社区居民中开展评先树优活动，我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与

环境相互促进的良性循环。

五、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

(1)加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画2000余平方，拆除乱搭乱建4处，清除垃圾死角，堆放建筑垃圾20余立方。

(3)针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了办事处的重视，而且也上报到了区里，最后进行了疏捞。

(4)为给居民的出行带来方便，今年对小区内的道路全部进行了硬化，硬化面积达到6000余平米。并粉刷墙面8000余平米。建立了800平米的文化活动小广场一处。

六、关心弱势群体，搞好社区服务

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光

单纯的生活照料扩展到精神慰藉等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮

困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

七、强化社区安全管理，美化优化社区环境

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育，预防和遏制青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现象蔓延。社区还组织了由10多名老年人参加的志愿巡逻队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访，“民转刑”案件为零。

二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的主题教育，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

一、强化组织领导，落实工作责任制

社区建立创建领导小组，强化领导不断深入对文明城市创建工作重要性的认识，时刻绷紧创建工作这根弦，切实把创建工作摆上社区重要位置，社区党总支书记林木兰亲自抓，总负责，领导小组成员和社区工作人员，按分工划片落实具体责任制，集中精力具体抓，做到按创建各阶段有汇报，有检

查、有部署，扎扎实实推进创建各项工作物开展。

二、加大宣传力度，强化舆论引导

为提高党员、干部、群众对创建全国文明城市工作的知晓率，增强创建工作的影响力，参与率，社区按各阶段分别召开了党员干部，志愿者、居民楼长和群众再动员再部署会议，强调创建全国文明城市需要从小事做起，激励大家积极参加创建活动。

注重营造创建宣传氛围，在大街小巷、新村楼道设置宣传栏，悬挂宣传标语，向沿街商店，深入居民户分发创建“倡议书”，创建手册等宣传品文艺宣传，签订“门前三包”在老人读报沙龙设置读书阅览专柜添置有关创建资料供群众阅览。根据未成年人思想道德教育测评体系要求社区投入3000元设置了未成年人心理咨询室。

三、群众受益，创建才有活力

社区坚持以人为本，创建为民的理念，围绕群众需求搞创建，东升新村20座80年代旧城改造时建成的简易建筑群，设施差，下水道管道口径小，化粪池容量小经常堵塞，道路破损严重坑坑洼洼，各座没有路灯已经30多年，绿化带草木枯死，杂草丛生成为卫生死角又没有消防设施，系无物业管理小区。

社区在创建文明城市中把改善小区 人居环境，作为创建工作的切入点，取得小区居民群众的认可与大力支持，发动居民积极集资，社区筹资、街道拨款、共建单位福州二十五中学的赞助，共投入了九万多元，为小区各楼院安装路灯24盏，修补了路面、围墙、拱门、补植与硬化了绿化带21处。切切实实让群众感受到创建工作给他们带来的好处。瀛福小区积欠水费贰百万元面临停水，社区为居民免受停水之苦，维护社区安定稳定，社区主任与干部基干无数次冒着烈日酷暑奔跑区委自来水厂协调减轻欠费问题，进行一户一表改造

工作天天上上下下挨家挨户动员说服与居民沟通，在社区干部基干努力下终于解决清欠水费问题，顺利实现了小区住宅楼一户一表改造工作，为瀛福小区800多户居民办实事，推动创建工作的开展。

四、对照创建标准，狠抓整治脏乱差

本社区系属地缘型城乡结合部，常住人口6000多暂住外口达3000人之多，文明生活习惯差加上小市场流动摊点多，小区又没有物业管理给社区创建工作带来很大难度。

社区为了改善群众人居环境，提升社区文明程度和宜居水平查找问题突出重点，狠抓薄弱环节一个个研究一个个采取措施予以整治。

1、为方便居民倾倒垃圾方便过往群众投放废弃物果皮，纸屑，在大街小巷楼院近2万元投入设置了新式垃圾桶70个，遏制乱张贴乱涂写投入2仟元设置，“公共信息栏”5个。

2、增加保洁人员，加大保洁力度，加强保洁员管理，落实包段责任制，加强检查、监督，并关心保洁员送给高温饮料，慰问生病的保洁员，鼓励他们为社区保洁做贡献。

4、协调区相关部门整治新天城商贸城脏乱差，乱停车辆，占道经营现象。

5、协调城管解决了瀛福路划线停车有序问题。

6、大力整治老大难的光明港河岸周边，光明港河岸周边住户多是外来人员，大多拣破烂为生，文明素质差，竟把河岸周边绿化地变成种菜地乱搭盖，乱堆放脏乱差虽经整治，一再回潮在创建中，社区下决心根治脏乱并配合城管予以清理社区志愿者经常巡查，发现回潮立即处理，改善了光明港周边环境卫生。

7、社区以弘扬志愿精神服务文明创建为主题的志愿精神，组织党员、社区、共建单位三支志愿者广泛开展各种形式卫生清理保洁，清除“牛皮癣”乱停放车辆，劝导处理流动摊点占道经营，深入楼院解决楼道畅通，走上街头宣传劝导文明交通，为孤寡空巢老人送温暖献爱心活动。

8、在创建关键的冲刺阶段社区强力组织社区志愿者严格按照创建测评要求进一步加大巡查克服困难，每日包干责任区，经常放弃节假日休息投入了创建工作，努力营造整洁有序的市容环境。

9、投入2万多元疏通竹排巷，瀛福路、瀛东路、红星新村等辖区所有下水道，清理辖区乱堆放52车次。

10、开展除四害消杀6次。

本社区的创建全国文明城市高度重视，紧紧围绕创建工作要求全力以赴，取得了一定成效，但按创建标准尚存在不少差距，今后要持续重视创建工作，克服满足麻痹思想，查漏补缺巩固成果，继续加强文明城市创建工作力争取得更大实效。

社区创建文明城市工作总结【五】

一、逐渐打造五塔北街社区成为和谐法制文明社区大家园

为实现五塔北街社区管理有序，服务完善，环境优美，文明祥和，安定的学习型、文化型的综合新社区，社区主任不但亲自为社区居民上门清理堵塞下水，调解居民之间邻里矛盾，而且力所能及的组织学员及居民积极参加社区组织举办的各种大小型社区文体及科普类活动，带动居民自己的事情自己办，自己的家园自己建。

二、创新工作思路，以实际行动创文明城市

五塔北街社区在各级领导的指导和帮助下，创建五塔北街社区志愿者服务队、社区黑板报、社区科普报、社区徽标、阳光超市、阳光书屋，并携手驻区单位电子显示屏滚动播放创卫标语、网格化管理及居民道德行为准则等文明、文化道德及科普内容宣传，被上级党委、政府授予“科普文明社区”、“红旗党支部”、“综合治理先进集体”“星光老年之家”、“维护妇女儿童合法权益先进集体”、“科普先进集体”、“维护妇女儿童合法权益先进集体”“科普先进集体”“社区志愿者服务队先进集体”、“市科协社区科普大学先进集体”呼和浩特市唯一“内蒙古全区基层科普行动先进单位”“内蒙古自治区科普示范社区”“呼和浩特市科普示范社区”等数十项荣誉称号。

在社区建立完善五塔北街社区科普大学之后，又重点建设了一些特色讲堂，着力打造多样化讲课品牌。按照不同行业、转体、宣讲对象、宣讲者和宣讲载体等分门别类成立特色讲堂，扩大宣讲范围。如“红色大讲堂”、“健康讲堂”、“环保与环境”“青少年讲堂”、“法制与道德讲堂”、“就业培训”等讲堂196期(社区科普大学授课176次，红色讲堂13次，再就业培训7次)。在网络化管理的基础上，以论坛、研讨、基层讲堂观摩会等多种形式丰富基层宣讲形式，针对社区干部、居民、辖区青少年不但第一家开设了配合音乐的多媒体教学，而且创办了国内第一张真正的科普报，利用社区科普报及社区宣传栏、黑板报积极开展“文化科技、健康、环保卫生、计生”的社区活动。到目前为止，社区科普报印刷了包括“青少年暑期安全”“计生知识进万家”等八期，总计20000余份，特别是针对辖区重点户和辖区小学，进行科普宣传活动。在中小学重点进行如暑期安全等科普知识的宣传普及；在社区，通过创建黑板报、创建阳光书屋、阳光超市针对居民，免费阅读科普书籍，重点进行破除迷信、讲究卫生、保护生态、计划生育、防治艾滋病等方面的宣传，同时也进行一些如健康等科普知识的普及和扶贫活动，多次组织社区计生、食品安全、科普活动，如“迎五一红歌汇演”“七一迎七一”“庆端午、爱社区、促和谐”“唱红歌、

走红路、挑红旗,青年大讲堂”“红色大讲堂”“少年大讲
堂”“五塔北街社区志愿者服务队授旗仪式”“市计生大型
活动”“20xx食品安全周启动仪式”等,并积极组织五塔北街
社区志愿者服务队、科普大学分校学员及社区居民播放科普
电影、慰问弱勢人群,受到市、区、办事处等各级领导好
评□20xx年我社区在2011年的基础上,不断推陈出新,仅5月
以后上报信息44条,内蒙古日报、内蒙古电视台新闻天天看、
呼市日报、呼市电视台直通首府、呼市电台等媒体报道36次,
网络及其他媒体转载100多次,并受到中央领导“工作特色
突出,值得学习推广”的文字批复,成为“省级科普示范社
区”,呼和浩特市唯一荣获内蒙古自治区科学技术协会表
彰“内蒙古全区基层科普行动先进单位”的荣誉。

三、修党性、强基层、创业绩、树典型,开展“创先争优” 活动

五塔北街社区在为民提供优质服务中,在各级领导的指导下,
以优秀党员也是社区主任的带动下严谨求实,勤奋刻苦,兢
兢业业,全面的完成各项工作任务;时时处处以党员的标准带
动社区干部,在政治理论学习、业务学习、联系群众和遵纪
守法等各方面都较好的发挥着共产党员的先锋模范作用,以
饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩,赢得
了广大干部和社区群众的普遍好评。

作为社区基础工作就是每天和居民交往、并为居民服务,五
塔北街社区以居民为工作核心,不断树立和强化廉洁意识,
以加强党建,围绕“修党性、强基层、创业绩、树典型”,
开展“创先争优”活动,发挥党政核心和战斗堡垒及先锋模
范作用,以红色大讲堂为抓手,健全组织生活,严格教育管
理,坚持“四个结合”,加强思想建设、党性修养和道德建
设,坚定理想信念,以保持党与群众血肉联系为重点,以人
人为本、执政为民,以优良党风,促政风带民风,坚决反对不
良风气,营造坚持原则、弘扬正气的氛围,保持党的纯洁性,
永葆党员政治本色。逐步打造社区为民服务的一流优秀团队。

文明城市执勤感言 创建文明城市工作总结篇七

一、加强领导，明确责任，齐抓共管同抓创建

按照《关于创建省级文明县城工作的实施意见》(大委办发?20__?10号)文件要求，我局结合实际制定下发了《关于创建省级文明县城工作的实施意见》，成立了由局长任组长，其余班子成员任副组长，局内全体工作人员为成员的领导小组，领导小组下设办公室，负责具体日常工作。党委会、局长办公会、职工大会经常把创建工作与旅游业务工作同研究、同部署、同落实、同督查、同考核。同时，各景区、星级饭店、a级农家乐、旅行社等也落实专门的工作力量，负责抓好日常管理工作，加强文明创建，形成了齐抓共管的工作格局。

二、广泛动员，强化宣传，营造浓厚创建氛围

为进一步加大宣传工作力度，我局先后组织各景区、星级饭店、a级农家乐、旅行社等旅游企业召开创建省级文明城市动员会、推进会，对创建工作进行动员安排部署；组织100余名涉旅企业职工参加“六城联动”万人誓师大会和“讲文明、除陋习、树新风”动员大会；在办公区域制作宣传专栏、标语、文明创建标识牌、禁烟标志等，向旅游企业及从业人员印发《创建省级文明城市宣传资料》、《创建省级文明城市倡议书》、《治理“三乱”倡议书》等20__余份，在大英旅游网宣传文明旅游等基本知识。各旅游企业召开员工会议，动员大家积极参与到创建工作中来，把旅游企业职工的文明使者形象对外展示出来，做文明礼仪的倡导者、先行者、传播者；各旅游企业还结合实际，开展各类行之有效的宣传活动，先后制作创建宣传标语20余条、标识牌110余条。中国死海在售票窗口电子显示牌制作滚动宣传标语，在游客中心、太阳城酒店总台、听海吧、观光电梯、青年旅社等游客聚集处和员工住宿区张贴创建文明城市温馨提示、文明旅游公约和标识牌，在客房摆放《大英文明手册》等；东方生态博览园、新华宾馆、民族风情岛等旅游企业也制作宣传标语，张贴文明宣传标识

牌等，在旅游系统中形成了浓厚的创建氛围。

三、统筹兼顾，扎实推进，创建活动有效开展

为大英旅游献一策”等系列深活动，加强职工教育培训；深入开展局长与班子成员、班子成员与职工谈心交心活动；认真落实党风廉政建设责任制，狠抓《廉政准则》的贯彻落实，严格执行“十个严禁”规定，干部队伍素质进一步提高。

2、深入开展文明创建，夯实创建文明城市基础。坚持在旅游系统中深入开展“文明单位”、“文明窗口”等创建活动，局机关、中国死海成功创建为市级文明单位，东方生态博览园、民族风情岛、雅乐轩大酒店等14家旅游企业成功创建为县级文明单位，为旅游企业开展文明城市创建工作奠定了坚实的基础。

3、扎实开展诚信旅游活动。以创建“诚信经营企业”活动为契机，大力开展服务明码标价、服务承诺等活动，倡导旅游企业和从业人员合法经营、诚信服务，提高旅游服务质量，引导旅游者理性、合理消费，营造文明旅游环境，树立大英对外良好的形象。

4、全力以赴，深入推进城乡环境综合治理工作。印发《深入开展城乡环境综合治理进景区活动实施方案》、《城乡环境综合治理进景区倡议书》、《大英县旅游企业“除陋习、树新风”集中治理“三乱”活动方案》，与涉旅企业签订“进景区”工作承诺责任书；组织干部职工到梨马大桥责任街区开展清洁卫生大扫除和文明劝导活动，机关环境卫生责任区落实到人；组织80余人次不定期对景区、酒店□a级农家乐的安全、环境卫生等进行督促检查，城乡环境综合整治工作有效推进。

东方生态博览园、民族风情岛分别创建国家5a□3a□2a级景区，阳光国际大酒店创三星级酒店；层层签订责任书，指导中国死海等景区进一步完善《旅游突发公共事件应急预案》；牵头会

同相关部门对景区、星级酒店等进行重点检查，排除各种旅游安全隐患；坚持值班制度，组织干部职工在节假日到死海等景区执勤；做好旅游投诉受理工作，今年共接到投诉8件，办结率100%。

四、督促检查，着力整改，深化创建活动成果

创建活动成果显不显著，关键要看整改落实情况。我局先后组织30余人次深入各景区、宾馆饭店督促检查创建省级文明城市宣传氛围、环境秩序等情况。结合创建省级文明城市实地考察标准，重点对星级饭店残疾人无障碍设施，餐饮、娱乐等服务明码标价，消防安全设施完好，客房干净，无异味等进行督查；对旅行社导游带团佩戴胸卡；使用普通话讲解，用语文明，服务耐心热情；服务规范，不索取小费，不误导游消费；服务承诺制度公示；高效的投诉处理机制等情况进行检查，提出整改意见6条，相关旅游企业立即进行对照整，确保创建活动成果显著。