

# 最新开展医养结合工作总结(优秀7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 开展医养结合工作总结篇一

### 一、深化认识，统一思想，形成合力

信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我社区以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的^v^精神，坚持“整防结合，预防为主”的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作；创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和谐文明的耒阳做出新的贡献。我局强化宣传，深化认识，不定期召开会议传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全体干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。

### 二、加强领导，成立班子，分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我社区成立了信访工作领导小组，日常信访工作由办公室主任施德胜同志具体负责，所

需办公经费由财务室给予保障。领导小组在坚持实行首问责任制的同时，坚决做到将信访反映的矛盾如实上报局领导、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，积极采取措施应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层和本部门。

### 三、强化措施，调查摸底，找准根源

对于各种信访问题，我们主要采取了以说服教育为主，其他措施相结合的办法予以解决。具体做法是：一是切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访对象意见，能够做到秉公办事，力求做到公平公正，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。二是加强学习，熟悉业务，不断提高解决信访工作的实践能力，把问题解决在基层。三是摸清底子，做到心中有数，从源头上为信访者分析问题，解决问题。

我社区是城市两区有名的“城中村”：居民多为八十年代城建制转户的农民，现多数仍以务农为生，思想意识仍停留在小农经济意识形态上。我社区现有居民691户，2310人，11个居民小组，2个楼栋组，辖区内只有5家小型私营企业，而691户中低保户就有275户。加之地处偏僻，经济相对落后，社会闲杂人员较多，社区居民小民意识比较强，管理难度较大。

为切实保障社区居民的生命财产安全，维护辖区稳定，我社区在上级主管部门的亲切关怀及街道党委和综治办的亲临指导下，以创建平安社区为契机，把综治维稳工作作为头等大事来抓，作为凝聚人心、增强信心的好事来做。

## 开展医养结合工作总结篇二

### 一、加强社区党建工作

加强党建共建工作，促进社区礼貌建设，组织辖区内党员召开座谈会，学习党的方针、路线、政策，加强党员学习，提高党员素质。开展深入学习实践科学发展观活动，做好科学发展观第三阶段的转段工作，对照检查出来的问题，制定方案认真抓好整改，并健全体现科学发展观要求的规章制度。进取联系共建单位，发挥其共建作用，定期召开联系会议、专题学习会等活动，组织党员认真学习党的路线、方针和政策，抓好各项制度的建设和落实，使党员紧跟形势，不断提高思想政治素质，提高组织观念，树立科学发展观，坚持用科学理论武装头脑，在社区各项工作与生活中执行党的决策，起模范作用。共建单位在中秋佳节期间上门慰问了困难、重病党员合共6人，并送上慰问品。做好流动红旗的资料整理工作。

## 二、做好六好平安和谐社区创立

## 三、创立省宜居社区

我们以建设社区阵地、活跃社区文化、强化社区治安、美化社区环境、拓展社区服务为切入点，以坚持以人为本，服务居民为宗旨，切实把社区服务管理工作融入到具体工作中去，坚持以人为本的建设理念，塑造和谐优美的社区生态环境，创造便捷的社区生活配套设施，拥有完善的社区公共安全体系，加强现代化管理和服务水平，提升社区文化和现代礼貌程度。

## 四、狠抓消防安全生产工作

社区成立了以社区党支部书记为组长的社区消防安全领导小组，并指定社区消防专管员和消防安全生产^v^[]成立了一支社区义务消防队。建立健全了一系列消防安全制度，定期召开消防安全工作会议，把社区消防工作作为社区建设工作的重要资料，督促指导社区开展消防工作，从而确保社区消防工作取得实效。大力开展消防宣传教育，一年来，共向居民、

业主派发宣传单张1000余份，四次更新宣传栏，普及消防法规和消防知识，提高社区居民消防安全意识，提高居民自救及扑救初起火灾的本事。对辖区三小场所进行安全检查，对出现安全隐患的发放整改通知书，责令其限期整改，遇到不合作的，我们及时向\_\_安监所汇报，做到检查到位，汇报及时、准确，消除火灾隐患。

## 五、全面创立计划生育优质服务

坚持以三为主开展各项计生工作，完成上级下达的各项指标任务。为做好流动人口清查以及登记工作，我社区工作人员利用晚上的时间对辖区的新楼盘、商铺以及出租屋进行上门清查，力求做到一个不漏，登记流动人口达200多人。根据有关指示精神 and 总体工作部署，我社区成立计生创国优工作领导小组，发展社区计生创国优工作的宣传发动，具体实施和检查落实，有针对性地制定结合实际的工作措施，确保计生工作的顺利进行并取得实效。以住宅小区为单位，划分由社区居委会工作人员个人分片包干负责，明确工作分工，落实工作职责，保证计生信息反馈，常住人口育妇服务管理，以及流动人口育妇服务管理等日常工作有人抓、有人管，抓得实、管得好。

## 六、做好社区保障工作以及下岗再就业工作

做好辖区下岗人员再就业，退休人员管理工作，加强社区退休退管人员的管理，我社区根据上级退管所的工作方案要求，解决社区人员再就业，为下岗人员办理《就业失业手册》，多次组织下岗人员参加再就业培训，合共9人。在春节、重阳期间，组织退休退管人员参加茶话会，使他们能够有一个互相沟通的渠道，对社区更有归属感，定期上门和电话慰问退管人员，今年慰问退管人员28人次。做好城镇居民医保的宣传、缴费工作，张贴宣传单张、派发宣传资料达600多份。

## 七、搞好社区民政服务工作

全面落实上级最低生活保障政策，切实掌握第一手资料，着重解决居民生活困难，贴合低保的应保尽保。定期上门走访低保户，了解他们的生活情景和实际困难，及时上报有关部门，及时解决。为低保户进行一年一次的年审工作。热心居民周姨，每月从自我微薄的退休金里拿出一百元来帮忙低保户伍瑞莲一家，这种互相帮忙的精神，在社区成为一个榜样。

## 八、整治社区环境，净化、美化工作

社区加大宣传力度，提高居民环保意识。对街巷出现的脏、乱、差现象，及时上报、及时整治，认真做好美化、净化工作，为居民营造良好的社区生活环境。为迎接创立礼貌卫生城市这项工作，社区工作人员到辖区街道派发宣传单张达800份，为居民群众宣传创立礼貌卫生城市的重要性，使创立礼貌卫生城市得以顺利进行。

## 九、加强青少年思想教育

在寒暑两假期间组织青少年参加各项有益身心的活动，丰富青少年的课余生活。对青少年进行爱国主义和法律法规教育，促进社区青少年德、智、体、美、劳全面发展。

## 十、搞好社区治保、民事调解工作

协助各小区管理处做好安全礼貌小区的巩固和提高工作。今年，我社区协助丽日华庭和丽景南湾两个小区成立业主委员会，及时化解小区内管理处与业主之间的矛盾。在社区开展邻里互帮互助活动，出现问题上门调解，减少社区纠纷发生。对社区内的解除劳教人员、吸毒人员进行耐心细致的帮教，以消除社区内不稳定因素。

今后将继续加强社区管理，完善社区的各项服务，为社区居民群众多办好事实事。

## 开展医养结合工作总结篇三

20xx年在小店区委、区政府和区防汛抗旱指挥部的正确领导和高度重视下，我街办始终把确保人民群众的财产安全放在首位，全面贯彻“建重于防、防重于抢”和“安全第一、常备不懈、以防为主、全力抢险”的防汛工作方针，立足于防大汛，着手于扎扎实实搞好各项工程措施和非工程措施，经各级各部门协调配合，共同努力，圆满完成了各项防汛工作任务，从而确保了我街办城乡安全度汛，使防汛工作正常有序地进行，将洪涝灾害减小到最低限度。

今年汛期，总的情况是6月份天气干旱，雨量偏小，7月中旬两场暴雨天气，没有造成积水的安全度汛。

6月12日召开了全街办的防汛工作会议，常务副指挥街办副主任卜玉虎做了防汛工作安排，并与各村、居负责人签订了防汛工作目标责任书。

我街办防汛指挥部领导在4月6号、25号、5月12号对危旧房屋、窑洞进行了全面检查，对78户隐患点进行了安排布署，对巡查中发现的问题进行了及时整改，消除了度汛隐患。

### （二）落实各项工程措施，提高防洪能力。

方，石方300方，其中：开挖石方45方，完成投资11万。

2、结合“城乡清洁工程”对河道、主要排退水渠和边山沟道进行了整治、清淤，特别是对郑村排水渠、煤机段，五龙沙河、五龙沟段，进行了彻底清淤整治，受到群众好评，为安全度汛奠定了坚实基础。

组建了280人的抢险队伍，编织袋20xx条，水泵两台铅丝500公斤。

东山的7条沟道都确定了负责人，配备了铜锣9个，哨子30个，以备有险情时及时通知转移。

1、我街办地处城乡结合部，随着城市建设的加快，现有的防洪设施远不能满足城市发展的需要。

2、五龙沙河下游没有排洪渠道，对省财贸学校、药校造成了威胁，请上级部门协调解决。

3、边山河道需护坝保护。

## 开展医养结合工作总结篇四

一是社区坚持以党委中心组和领导干部为重点，建立健全了学习制度，增加了学习频次，丰富学习形式，推动学习贯彻不断深入。贯彻落实中央和省、市、区委重大决策部署结合起来，与解决改革发展稳定中的实际问题结合起来，与提高党员干部的思想理论水平结合起来，组织社区领导干部集中进行了研讨。

二是严格按照区委宣传部理论学习指导计划和社区政治理论学习制度，按照每月4篇的要求，精心制定计划安排，认真组织社区干部职工开展学习，并督促做好学习笔记，切实提高了理论学习的针对性和实效性。

1、强化中央和省、市、区委重大决策部署宣传。坚定不移传播党的声音，讲好中国故事，弘扬中国精神。围绕经济转型和城市转型发展，及时跟进和宣传解读中央和省市重大决策部署，积极借助各类宣传平台，凝聚社会各方力量，构建全方位、立体式宣传网络。

2、加强舆情信息管理。社区高度重视舆情信息的收集、整理和发布，特别重视加强网上信息发布和舆情引导，指定专门的信息员，负责落实信息报送责任，做好群众关注的重大突

发事件、社会热点问题的新闻报道管理，较好的完成了舆情信息报送工作。

3、重视网络宣传和新兴媒体管理。社区积极运用微信公众平台□qq群等信息时代的新媒体、新技术，大力开展党的理论、方针和国家的政策、法律法规，社会主义核心价值观等内容的宣传，不断引导居民群众树立积极健康向上的思想道德观。

1、深入推进社会主义核心价值观宣传教育。社区制定方案深入实施社会主义核心价值观24字“人知人晓”、“人信人守”工程，有效强化了国家层面和社会层面的价值观教育。

2、巩固提升全国文明城市创建成果。坚持契而不舍的抓好精神文明建设工作，进一步加大了创建力度，深化了文明单位创建工作。对辖区文明单位社区坚持动态管理，注重以培育文明风尚、提高员工道德素养为重点，不断提高文明单位创建实效和创建水平。

3、有效推进未成年人思想道德建设。社区通过完善学校、家庭、社会三结合的教育网络，引导广大家庭和社会各方面主动配合学校教育，以良好的家庭氛围和社会风气巩固学校教育成果，形成了家庭、社会与学校携手育人的强大合力。社区还利用寒暑假学生进社区社会实践活动，拓展青少年培育和践行社会主义核心价值观的有效途径，依托社区道德讲堂、“我们的节日”、“中华经典诵读”等主题活动，弘扬优秀传统文化，传播社会主流价值，促进和保护未成年人健康成长。

1、建立健全机制。

社区积极探索做好新形势下社区思想政治工作的思路 and 措施，初步建立了社区党工委统一领导，各工作部门分工负责、齐抓共管，工青妇组织协同配合，干部职工、网格员“一岗双责”和辖区单位各负其责、全社会共同参与的社区思想政治



工作格局。

一是坚持社区思想政治工作一把手负总责。

二是将社区思想政治工作融入社区各项业务工作之中分工负责。

三是将社区思想政治宣传融入社区各项宣传活动之中突出重点。

四是将社区思想政治工作纳入网格化管理服务工作之中全面覆盖。

五是将社区思想政治工作纳入辖区单位区域化共建工作之中各负其责。

## 2、坚持“三贴近”原则。

社区在日常工作实践中，坚持把“以人为本、服务群众”的要求贯彻到社区思想政治宣传工作的全过程，渗透在社区思想政治宣传工作的方方面面。开展思想政治宣传教育工作时坚持贴近居民，贴近生活，贴近实际，处处体现对居民的服务与关爱，尊重居民在社区自治中的主体地位，引导居民自觉、主动参与社区事务，促进社区和谐发展。

## 3、加强宣传思想文化队伍建设。

社区按照“讲政治、管队伍、守纪律”的要求，把讲政治放在第一位，严明政治纪律、宣传纪律，引导宣传思想工作者特别是领导干部增强政治意识、恪守政治规矩。把加强能力建设作为宣传思想队伍建设的重要着力点，实施能力素质提升工程，加大干部培训力度，积极开展各类业务培训，全面提高工作队伍素质。

一年即将过去，我们虽然取得一些成绩，但离上级的要求还存在一定的差距，今后，我们将扬长避短，努力工作，力争把宣传思想工作做得更加出色。

## 开展医养结合工作总结篇五

### (一)加强思想建设，强化党员、干部思想教育

为了抓好党的思想建设和党员、干部学习教育，我支部年初制定了政治理论学习计划，并有专门领导抓此项工作的落实，对加强党的思想建设，抓好党员干部思想教育，深入贯彻落实党的十九大精神，通过学习教育，不断使党员干部思想稳定，保持着良好的精神状态，为开展环保工作提供了坚强的思想保证。

为了进一步抓好领导干部的学习教育工作，年初我们制定了学习安排计划，在全局范围内有计划、有步骤地开展了一系列学习活动。在学习上，尽管工作繁忙，但学习教育也不放松。坚持按学习制度组织学习，并把党员干部的理论学习落到了实处，使党员、干部职工的思想觉悟得到明显提高，观念不断得到转变。

### (二)强化责任落实，强化党建工作的领导。

#### 1、落实党建工作目标责任。

社区制定了《18年党建工作计划》，对全年党建工作作了全面安排部署，明确了工作目标。

#### 2、加强制度建设。

在深入调研的基础上，对不合适的制度进行了修改，对没有的制度进行完善，使各项工作逐步走向制度化。

3、抓党建工作，认真分析总结我村在党建工作中取得的经验和不足。

4、认真推行党务公开。今年我村党务公开以村党支部公开为主，完善了党务公开制度。

5、进一步落实“三会一课”制度。

### (三)注重自身建设，狠抓支部建设

要使支部建设搞上去，首先抓好自身建设。党的生活是党组织对党员实施教育、管理和监督的最基本、最经常的有效形式。我支部严格按照上级党委的要求，及时传达中央和上级党组织的指示、决定、文件和会议精神，引导和发动党员积极主动地去实践，以党员的模范行为来体现党的先进性，不断增强党性理念，支部认真听取党员的思想汇报，检查党员的工作、思想、学习情况和组织交办的工作任务情况，认真开展批评与自我批评，关系群众生活，努力为群众办实事、办好事。时刻树立一名共产党员的良好形象。

### (四)认真做好党员发展工作。

1、在党员发展上，严格按照“坚持标准，保质保量”的原则，

2、加强党费收缴和使用管理。按季度做好党费的收缴工作。

3、完成了党员党组织信息库建设，党员信息管理工作得到进一步规范。

### (五)存在的困难和问题：

一是对新的理论和政策的学习不够；

二是各种制度有待进一步完善；

三是党员干部工作能力和自身素质还有待增强；

四是由于受经济条件的制约，党员中的致富带头人所占比例不多。

在下一年的工作中，我们将认真寻找差距和不足，抓好党建各项工作任务。

一是找准差距，强化责任，精心谋划抓落实；

二是加大党员的学习教育；

三是积极探索，大胆实践，立足创新抓特色；

四是认真抓好第三批深入学习实践十九大精神。

## 开展医养结合工作总结篇六

开展三帮扶活动是落实科学发展观，加强社会主义文明建设、构建社会主义和谐社会的重要措施和有效组织形式。社区党委高度重视，成立以党组书记、局长陈峰亮任组长的驻社区帮扶工作领导小组，明确主管行政后勤工作的社区领导主抓此项工作，社区办公室为具体联系单位，分工具体，职责明确。工作中我们坚持做到“四有”、“五落实”，即有组织领导、有阶段性计划、有实施方案、有检查督导；落实时间、落实地点、落实人员、落实主题、落实资金，以此推动三帮扶工作的规范化和制度化运作。

良好的基础工作是干好工作的前提。驻社区后，为吃透情况，理清工作思路，我们认真搞好摸底调查，一是坚持不吃请、不扰民，决不给群众增加任何负担，真正做到了深入群众。二是通过召开座谈会、走访群众，深入田间地头，访贫问苦了解情况，与民面对面沟通思想，交流感情真正了解群众所急、所盼、所想的难点、热点问题，寻找问题，分析问题的

根源，研究解决问题的办法。在深入调研、统筹协调的基础上，制定了详细的计划，并将三帮扶活动与社区开展的“讲、树、促”等活动结合起来，做到相辅相成，相得益彰。通过不断交流信息，增进了相互的感情，促进了帮扶工作的顺利开展。

社区制定了切实可行的三帮扶计划，理出帮扶工作思路，确保各项工作落到实处，有针对性地开展了各项帮扶活动。一是开展为帮扶社区“献爱心、送温暖、”捐款活动。积极为20户特困户送去米面油及救济金等2万余元，为贫困群众解除后顾之忧。二是积极扶持社区图书室建设。为社区里捐赠图书100多册，包括业科技、儿童读物、百科知识等，丰富群众的精神文化生活。

在工作中，坚持既扶贫，又扶志。不仅从物质上给予帮助，更从思想上进行帮扶，帮助他们转变思想观念，树立自强、自立意识。

## 1、抓好党员干部队伍学习教育。

加强基层组织建设，是做好基层各项工作的根本保证。针对社区个别党员、干部年龄老化、思想僵化、发展意识不强等问题，我们把党员干部队伍的思想学习教育作为社区级班子建设要害环节，主要采取了以下几种方式：一是坚持党员、干部学习日制度。组织党员、干部学习政策理论、法律法规和上级有关文件精神，正确领会党的社区工作政策。二是坚持各种会议、座谈会形式学习教育。每逢社区委、支部重大事宜，以召开专题会议、座谈会等，我们集中党员进行各项有关文件内容的学习。三是利用各种培训形式。如开展了社区实用技术培训、社区政策法规培训和法规法纪、科技文化培训以及精神文明培训。

## 2、实行社区务政务公开，健全民主治理制度。

一是健全民主理财小组。由各生产组推选代表，支部主要成员参加，主要职责是核查社区组帐务收支情况，并定期张榜公布，加强社区组财务治理。二是健全社区民议事代表小组。代表由各社区民组推举产生，主要职责是监督和决定社区重大活动和投资建设事宜，积极协助做好社区务工作。三是实行了计划生育系列工作、宅基地审批修建、财务收支“三公开”，每半年张榜公布一次，接受全社区干部群众监督。

### 3、突出抓好文明建设工作。

今年xx月中旬至xx月中旬，我们积极配合社区支部，全面加强社区文明建设工作。充分利用广播、电视录相、标语、专栏、会议、座谈等方式方法，宣传文明建设的重大意义，做到人人皆知，家喻户晓。在此基础上，加强对社区民进行法律法规、社区规民约教育，努力克服消除文明建设工作中出现的不利因素和不良现象，取得较好效果。

虽然我们在xx社区三帮扶工作中取得了一些成绩，但也存着不少问题：一是社区工作经验不足，有时工作方法简单；二是基层社区组集体力量和经济薄弱，资金困难，想为群众多办实事，但无经济实力。

今后，我们将以巩固提高先进性教育活动成果为动力，以改善三帮扶群众的生产生活条件为目标，进一步提高工作标准，改进工作方法，努力为社区群众办更多的实事、好事。使“社会主义文明建设”在社区开花结果。

## 开展医养结合工作总结篇七

一是加强顶层设计，强化制度建设。无锡市将养老工作列入重要议事日程，明确各部门职责，加强领导，加大投入，超前谋划，统筹推进。近五年，仅市、区、街道三级财政资金投入就超过20亿元。20xx年，制定《无锡市养老服务设施布局规划》，提出到20xx年市区护理型床位占比不低于65%，江阴、

宜兴等农村地区不低于55%，年护理型养老机构要大幅度提高，在社区形成融老年活动、照料、护理、老年健康的十分钟服务圈。20xx年，市政府制定《关于加快发展养老服务业的实施意见》，更加突出养老机构医疗护理服务功能的建设。20xx年，出台《关于加快推进医养融合发展的实施意见》，明确了做好医养融合工作的指导思想、基本原则、工作目标、主要任务、时间安排及工作要求。去年，市xxx会第二十次会议通过了《无锡市养老机构条例》，以地方法规形式，将养医融合、医疗服务、医保定点等养老服务中涉医服务的具体事项作了规定，形成了医养结合发展的法律保障。

二是坚持试点先行，优化服务内容。医养结合是一项创新性工作，无锡市坚持试点先行，点面结合，不断优化，逐步完善。20xx年，在市级层面上，选择滨湖区朗高养老院开展内设老年护理院及医保定点试点工作。20xx年，开放了养老机构内设医疗机构门诊医保定点政策。20xx年，又对养老机构内设医疗机构住院医保定点政策作了具体规定，对符合要求的，不设门槛、数量，一律纳入住院医保定点范围。这些政策起到了很好的效应，促进了医养结合工作的开展。与此同时，该市不断优化医养结合服务内容，鼓励开通养老机构与医疗机构的预约就诊绿色通道，协同做好老年人慢性病管理和康复护理，明确二级以上综合医院应开设老年病科，提倡多学科团队合作模式，规范开展老年常见慢性病诊治，满足老年人医疗和康复需求，推动二级以上医院与老年病医院、老年护理院、康复医疗机构、养老机构内设医疗机构等之间的转诊与合作，积极构建养老、医护、康复、临终关怀服务相互衔接的服务模式。

三是落实激励措施，加强政策引导。无锡市在推进医养结合工作中，勇于创新，敢于突破，不断完善政策保障机制。人力资源社会保障部门将符合住院定点的机构，优先纳入门诊定点医保范围。民政部门对养老机构内设医疗机构、接收护理型老人等实施专项补贴和运作补贴。其中对养老机构内部

设置医疗机构的，给予10万元一次性补贴。对接收全护理、半护理老人，按实住老人床位数，分别给予每月180元、120元运行补贴。对收住进市失能老人托养中心的低保、低收入家庭的失能老人，分别给予老人家庭每月每人1425元、1200元补贴。卫生计生部门鼓励养老机构内设医疗机构，支持各类医院和社区卫生服务中心与养老机构合作，畅通设置审批绿色通道，推进医养融合信息化建设。其他相关部门积极支持医养结合工作，完善相应的扶持政策，优化发展环境，引导社会各方参与健康养老，更好地促进医养结合新型养老服务模式发展。

一是医养整合模式，即由单一机构提供医养结合服务，包括具备医疗功能的养老机构和具备养老功能的医疗机构。一种是养老机构自办医疗机构，另一种由医疗机构依托自身医疗资源建设护理院。该种模式打破医养封闭分割，老年患者在疾病加重期或治疗期进入住院状态、在康复期和病情稳定期转为养老院休养状态，形成一体化服务。无锡朗高护理院将服务区域分为病理区、护理区和养老区3个功能区，为入住的老年人提供生活照料、医疗护理、康复理疗等服务。

二是医养联盟模式，即由一个或多个养老机构与医疗机构合作，互利共赢。以无锡市社会福利中心、南山家园养老中心、滨湖区太湖街道养老院等为代表，这个三个养老机构都和医疗机构紧邻，他们充分利用地域优势，整合养老和医疗两方面资源，建立养老机构和医疗机构签约合作关系，医疗机构为养老机构入住老人提供预约挂号、会诊等专业技术指导，并开辟转诊绿色通道，护理院提供病后的护理和康复服务，实行无缝对接。

三是医养协作模式，即医疗机构或社区卫生服务机构与社区养老服务中心开展合作，为居家社区老年人提供健康服务，实现居家式生活照料服务与专业化的医护服务有机结合，筑起一所没有围墙的医养结合模式。我省各地还将家庭医生签约服务与居家养老服务相结合，为目标人群提供医疗和保健



服务。

调研中我们也了解到，各地在推进医养结合方面取得积极进展，但在服务能力、医保结算、政策引导等方面，还存在诸多制约因素，亟待研究解决。

一是在服务政策方面。康复养老不等同于医疗，入住者多是以慢性病和老年病为多，收费相对低廉，直接经济效益低，在政府投入补偿不到位的情况下，社会创办热情不高。而目前，多数养老机构所属的医务室医疗水平偏低，无法取得首诊资格，也无能力与医疗机构相对接。而诊疗水平高、信誉好的医疗机构，特别是大型医院本身医疗资源十分紧张，缺乏为养老机构提供医疗支持的动力。

二是在医保政策方面。由于养老不属于诊疗项目，即治病的医保钱不能转为养老钱。因医保报销金额和住院时间的限制，造成康复期较长的老年患者不得不连续出院转院，或采取各种方式压床。无锡市具备医疗条件的28家养老机构中仅有8家实行了住院医保定点，即使老年人在养老机构中能够就医，也无法享受医保报销。

三是在人才政策方面。老年人护理特别是对失能半失能老人的护理有一定的专业性和特殊性，目前一线护理人员和专业养老服务管理人员十分短缺，难以为老人提供专业康复保健、健康咨询等服务。同时，养老护理员工作劳动强度大、福利待遇低，就业吸引力有限，专业化护理人员不愿从事养老护理。此外，我们调研中也发现，不同部门对医养结合工作在认识上还不完全统一，存在不同程度的部门本位主义。

推进医养结合既是积极应对人口老龄战略的重要举措，是发展养老服务业和健康服务业的重要任务，更是提升老年人生活质量，实现老有所养、老有所医的必然要求。国家已经将发展养老服务业和健康服务业，打造健康养老服务体系作为发展服务业，推进关键领域和重点环节改革的优先方向。省

委省政府坚持养老服务和医疗卫生相结合，全面推进医养融合发展，着力解决老年人生活照料和医疗服务需求高度叠加问题。

特别是近年来，通过实施社会养老服务体系规划建设规划，以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系已初步建立；通过实施医改，基本公共卫生服务条件显著改善，社区卫生机构、乡镇卫生院等基层卫生服务功能得到加强；社会保障体系不断健全，基本医疗保险等已实现了制度全覆盖。基本养老、基本公共卫生和基本医疗保险已具备互联互通、统筹推进的条件，这些都为今后进一步推进医养结合工作奠定了良好的基础。但我们也应该清醒地认识到，目前的医养结合工作还处于起步、爬坡阶段，推进医养结合，构建健康养老服务体系，为老人提供及时、便利、优质的医疗服务，还有许多基础性工作要做。

一是要明确医养结合的服务对象。这是难点，也是重点，涉及到医养结合的服务内容和路径的选择，也牵涉到医保政策的确定。医养结合机构主要针对需要中长期专业医疗服务的老年人，即失能、半失能老年人与老年慢病和恶性疾病患者的重合部分，其服务特征是治疗时间长，医疗技术含量偏低，生活照料等劳务费用比重较大。服务的内容以生活护理服务、精神慰藉服务为基础，医疗诊治服务、大病康复服务以及临终关怀服务等为重点。而普通老年慢病中的生活自理老人，可以通过医院门诊解决医疗康复问题。处于急性病或慢性病急性发作期的老人，由于治疗时间短、技术含量高、药品和检查费用比重大等原因，应采取医疗机构住院治疗方式解决。对于健康老人，以及失能、半失能老人中的未患病人群，由于无治疗项目，养老仍应以生活照料为主，辅之以健康管理、疾病预防等公共卫生服务。建议率先开展老年人能力评估和服务需求评估工作，确定养老服务和医疗服务需求类型。

二是要确定医养结合的发展路径。针对不同的养老服务形式选择不同类型的医疗服务，实现医疗机构和养老的有机对接。

要坚持政府引导和社会参与，强化政府统筹养老机构和医疗机构发展设置规划，探索建立基本医疗保险支持政策，在科学界定服务对象和服务需求前提下，以整合和利用现有养老和医疗卫生资源为重点，以发挥基层卫生服务机构在健康管理、家庭病床、老年病治疗方面的作用为基础，鼓励养老机构与医疗机构开展双向转诊、远程医疗、协议委托等多种合作，合理引导养老机构、养老居住社区建设医疗机构，以及部分一、二级医院和专科医院转型为老年人康复院、护理院。稳步推进养老机构建设医疗机构，提升养老机构医疗服务能力和水平。建议推进养老和医疗机构结团化发展道路，一方面鼓励大型和综合型医疗机构依托现有的医疗资源，兴办养老服务机构；另一方面支持有条件的养老机构，设立医疗机构，提供专业化医疗服务，建立医疗型护理院。

三是要优化医养结合的政策措施。认真贯彻国家和省关于加快发展养老服务业、推进医养融合的文件精神，统筹基本养老服务、基本公共卫生服务、基本医疗保险以及商业保险等多方资源，破解制度藩篱。要将医养结合作为养老机构设立许可指导的重要内容，加强民政和卫生计生部门在规划和审批环节的合作，做好养老机构和医疗机构建设的规划衔接。要理清基本养老和基本医疗的责任界限，在规范医保资金监督管理基础上，进一步完善医保结算方式，将养老护理费用适度纳入医保范围，切实解决部分高龄老人、失能半失能老人、长期患有慢性病老人经济负担较重的实际问题，让更多的老年人能够看得起病、养得起老。建议积极推广建立长期护理保险制度，促进长期护理保险与医保政策的衔接。充分发挥商业保险的风险分担作用，设计开发适应医养结合需要的商业护理保险，健全寿险、健康险、意外险等多种人身保险险种，为老年人提供多样化的医养结合选择。各级政府应设立养老扶持专项资金支持建设，加大对医养结合养老机构的建设补贴和运营补贴，鼓励和引导民间资本投向医养结合养老机构。金融部门加大对医养结合养老机构人信贷支持，放宽贷款条件，提供优惠利率，给予税费优惠政策。此外，要优先保障医养结合养老机构建设用地等。

四是要提供医养结合的人才支撑。要鼓励高校、中职学校开设老年护理和管理专业，培养老年护理和管理专业人才。应将医养结合养老服务从业人员技能培训纳入城乡就业培训体系，对在医养结合养老机构就业的专业技术人员，执行与医疗机构、福利机构同等执业资格、注册考核政策，护理人员经培训考试合格后颁发等级证书、持证上岗，努力培养一支能够满足养老需求的专业护理服务队伍。此外，还要发挥各类社会培训机构培养养老服务人员，通过多渠道、多形式的培养养老服务人才，缓解当前一线专业护理人员和管理人员短缺问题。同时，建议发动社会参与，通过倡导开展关爱老人志愿活动，充分发动社会力量，在全社会培育从事养老服务的志愿者队伍，大幅降低失能老人的养护成本，形成全社会共同参与养老服务的良好格局。

五是要创新医养结合的监督管理。努力打破行业界限，大力发展跨部门、跨行业的养老机构。管理模式上要积极创新，可以通过公共招标、委托管理等形式，引进有先进养老服务管理经验和先进医疗、康复技术及设备的专业机构经营，以提高医养结合的专业化水平。此外，医养结合是一种新的养老模式，要从制度上加以规范，要有严格的准入制度，制定建设标准和收费标准，对设备配置、医疗水平等方面要有明确要求。要加快出台和完善相关服务标准、设施标准和管理规范，抓紧制定医养结合养老机构建设标准，建立医养结合养老机构准入退出机制，健全等级评定制度、评估制度、奖惩制度和科学合理的服务价格形成机制。根据养老机构资金投入、设备配置、医疗水平等具体情况，制定合理的收费标准，形成差异化的医养结合服务层次，让有不同需求的老人都能享受到医养结合养老模式的优质服务。