

新农村物业管理方案(模板5篇)

当面临一个复杂的问题时，我们需要制定一个详细的方案来分析问题的根源，并提出解决方案。那么方案应该怎么制定才合适呢？以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

新农村物业管理方案篇一

我是，是一名农村党员，至从我接触党组织以来，我觉得中国共产党是有着自觉的纪律，同时也是铁的纪律，将民主集中制作为根本组织制度和领导制度，以全心全意为人民服务为宗旨。中国共产党是工人阶级的先锋队，同时也是中国人民和中华民族的先锋队，是中国特色社会主义的领导核心，代表先进生产力的发展要求，代表先进文化的前进方向，代表最广大劳动人民的根本利益。

自从成为入党积极分子以来，通过屯党支部书记、党组成员的教育和指导，我受益匪浅，明白了作为一名共产党员所肩负的政治使命和重大责任。共产党员，作为普通人中的先进分子，将最广大的人民群众视为自己的价值主体，在为人民服务的过程中创造一名共产党人应有的价值。

他们以建设有中国特色社会主义的政治、经济、文化为基本纲领，以实现共产主义为最高纲领。他们以密切联系人民群众为荣，以脱离人民群众为耻，他们愿意为中国的进步奉献终生。

作为一名入党积极分子，我感到一定要时刻以一名党员的标准来衡量自己，以一名党员的条件严格要求自己。首先，我坚持不懈地学习马列主义，毛泽东思想，特别是邓小平理论，以基本理论作为我行动的指南，自觉地加强思想改造，努力改造自己的主观世界。通过学习，我进一步明确了入党的基

本条件和树立正确的入党动机的重要性。通过步步深入的学习，我对入党要求的认识渐渐从朦胧走向清晰，明白了不仅要在学习中创造入党条件，更要在实践中不断总结，不断进步，理论联系实际，才能成为一名合格的入党积极分子。只有树立了正确的入党动机，才能具有持久不衰的动力，刻苦学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论以及三个代表的重要思想，并将其作为自己的行动指南，更加自觉地贯彻执行党的基本路线，把对共产主义事业的忠诚同执行党的基本路线统一起来，在改革开放和现代化建设中积极作出贡献；才能够在日常工作、学习和生活的各个方面，更加严格地要求自己，尽力摆正党和人民的利益同个人利益的关系，逐步培养和树立起甘愿吃亏、不怕吃苦、为人民无私奉献的人生价值观；才能够正确对待争取入党过程中遇到的一些具体问题。同时，也真正认识到只有把全心全意为人民服务，为共产主义事业奋斗终身的崇高理想作为入党的唯一动机，才能在入党的道路上越走越近，越走越快，才能真正领悟和实践组织上入党一生一次，思想上入党一生一世。

最后，我深深的感到，作为新时期的先进青年，我们应该在生活里克勤克俭，严格要求；在工作中身先士卒，勤勤恳恳，不断增强贯彻党基本路线的自觉性；在学习上，以书山有路勤为径，学海无边苦作舟的精神，不断增加新的科学文化知识，不断提高自我政治理论修养，努力争取在建设有中国特色社会主义过程中建功立业。这不仅是一种政治责任，也是一种精神追求，是实现个人社会价值和人生价值的最高理想。在周围群众当中时时处处体现出先锋模范作用，只有这样才能有资格加入这个光荣而先进的组织。

请党支部继续培养和考察我，我将会以实际行动来接受党组织的挑选，积极主动地参加改革开放和社会主义现代化建设，为经济发展和社会进步做出贡献，争取早日成为一名正式合格的共产党员。

以上就是我这段时间以来的思想汇报，请党组织监督我。

新农村物业管理方案篇二

20xx年在镇党委的坚强领导下，在各级部门的精心指导下，在xx村村全体党员的大力支持下，我村以十八届三中、四中全会精神为指导，按照构建美好乡村的目标，认真履行职责，大胆开展工作，积极摸索经验，带领和团结全村人民努力建设美好乡村，为本村的社会稳定、经济发展做出了贡献。现对一年来的工作情况回顾总结，找出经验教训，以利于今后为xx村做出更好更大的贡献。

一、加强党的基层组织建设

村支部以开展群众路线教育实践活动为契机，扎实开展为民服务活动，把查摆问题和整改落实结合起来。我们坚持把学习实践三中、四中全会重要精神作为主线，坚持以重在联系实际、重在讲求质量、重在取得实效为要求，组织全体党员学理论、学党章、学形式、学模范、抓住重点环节，查找存在问题，开展民主评议，落实整改措施、取得了明显成效，达到预期目的。通过学习，让党员更新了观念，进一步解放了思想。思想通，百事通，观念新，事业兴。教育的效果在以后的工作中得到了体现，在秸秆禁烧、整修道路，加强农村基础设施建设，调解矛盾等方面，党员充分发挥了模先锋模范作用，特别是为了秸秆禁烧，一些老党员自发地去做群众的工作，带头出工出力，有力地推动各项工作的开展。进一步抓好党员队伍建设、培养后备干部，为组织增添了新鲜血液，为我村的发展培养和储备人才。

二、狠抓计划生育工作

农村税费制度的改革，使村级工作发生了很大变化，计生工作逐渐成为村级工作的主旋律。今年，在计生方面，主要做了以下几项工作：一是深入宣传教育，营造良好的计生氛围。我们始终大力坚持开展人口与计划生育知识宣传，着力建设

科学、文明、健康的生育文化。抓好重点人群的教育管理，帮助他们了解、掌握计生方面的政策、法规。对未婚青年男女加强法律、法规宣传，并倡导晚婚晚育；二是狠抓两检到位率。村两委分片包干，落实到人，确保按时按质完成，确保了妇检对象一个不漏，使得全年两检到位率均达100%；三是狠抓未婚青年和隐性婚育的管理排查。大量人员的外出务工，在促进本地经济发展的同时，也给计生工作带来了很大被动，抓好计生工作，首要任务就是抓好流动人口的生育管理。我们对全村未婚男女青年登记造册，并与育龄群众和重点未婚青年签订了计生合同。同时层层落实责任，谁包片谁负责。此外，我们还组织村干部外出调查，实地排查育龄妇女；四是及时落实到期手术。确保了我村全年无计划外生育；五是落实计划生育奖励政策，对独生子女发放了保健费。

三、全力推进基础设施建设

我村潘拐组水泥路于10月竣工，全长约200米，继续解决农民出行难的问题；此外，完成了我村变压器1号台区扩容等相关工作，解决了农民用电难问题。

四、努力做好其它各项工作

村级工作千头万绪，我们在做好镇党委和政府布置的中心工作的同时，努力做好其它常规工作。例如，加大各类矛盾的排查，及时调解，全年共成功调解各类纠纷10多次，确保了一方平安，且全村无刑事案件发生。

今年，我村工作在取得成绩的同时，也存在着一些问题。主要有：加强农村文化建设，加强群众教育做得不够。社会主义新农村建设有着丰富的，农村文化建设是极其重要的一个方面，而我村由于经济落后，事务性工作又多，使得我村的农村文化建设欠缺，对群众的教育和业余文化生活开展得不理想。

一年来，村支部根据上级的要求结合本村实际，圆满完成了年初制定的各项目标任务，维护了和谐稳定的发展大局，保证了农业发展、农民增收、农村稳定，经济及各项社会事业取得了全面发展，为我村全面建设小康社会奠定了坚实的基础，较圆满地完成了各项工作。但与上级领导的要求和全体村民的期望还有差距。在今后的工作中，村支部将始终保持戒骄戒躁、谦虚谨慎的作风，发扬优点，不断完善自己，始终与镇党委保持高度一致，结合实际，努力完成镇党委交办的各项工作，力争在新的一年里取得更大进步，各项工作再上一个新台阶，以更加出色的成绩实践全心全意为人民服务的宗旨。

一、强素质、抓学习、求真务实、狠抓党建工作

农村党支部作为党在农村的基层组织，是党在农村联系群众的桥梁和纽带，是村级组织和各项工作的领导核心，抓好农村党支部建设至关重要。

为适应新时期的发展要求，村两委、村组干部充分利用工作之余加强学习，认真学习党的十八大精神和新《党章》，努力学习网格化管理的先进工作方法，并将理论用到工作中。开展创先争优活动，解决群众关心的热点、难点问题，促进干群关系，维护农村的发展和稳定。同时加强党风廉政建设，使村两委、村组干部思想觉悟得到了很大的提高，为在今后农村实际工作中服务群众、带领群众发展致富打下了坚实的基础。以“五好”活动为载体，依靠广大农村党员，从制度建设入手，加强民主监督力度，完善议事决策机制，进一步实施村务、财务公开，并做好低保户等公示工作。定期召开党员干部会议，同时利用远程教育对党员进行培训，充分提高了党员领导村民致富的主动性、积极性、创造性。注重吸收年轻有为、勇于创新的有理想、有能力的青年入党，三年来我村发展1名入党积极分子，转入4名党员，同时招录4名后备干部，我村党支部现共有党员185名，壮大了建设新农村的后备力量。

二、完善基础设施，全面改善村庄环境。

以环境整治为抓手，全面改善村庄居住条件，同时加强了配套设施的建设，建立了村文化活动中心、警务室、党员远程教育站点、农家书屋、居家养老服务站、一站式服务大厅等，是全体村民物质文化精神生活全面提升。

1、通达工程。进一步对村级道路进行修建修缮。我村三年来修建两千公尺朱庄路，同时出资10万元购买砂石200多吨，铺设12公里砂石路，使全村组组通灰黑或砂石路，通达率100%，大大改善了村民的交通出行。

2、亮化村民集中居住区。对我村的两个村民集中居住区的道路全面修建水泥路。同时修建两座污水处理站，改善小区居住条件，亮化环境。

3、健全村公共服务中心。购置床铺6张，棋牌桌2张，健身器材一套等建成了集休息室、棋牌室、图书室、健身室于一体的居家养老服务站，同时进一步完善了村级“一站式”服务体系，制定一站式服务值班表，保障服务及时到位。

4、绿化环境，整治居住条件。做好村级公共绿化的同时，帮助村民加强庭院绿化。三年来公共绿化亩，绿化率达48%以上，发放树木200多棵，提升村民庭院绿化。

投入大量资金，新建垃圾房3个，垃圾池201个，成立保洁员队伍，落实保洁责任制，落实专人对全村的生活垃圾收集运送，环境卫生全面改善。我村已通过江苏省一验收。

三、做好各项常规工作，维护社会稳定

1、财务进一步公开、党务村务全面透明。严格执行村务公开制度及村帐镇管制度，规范村委财务管理。设立村务公开监督小组，监督审查村委会的村务公开；全面清查、核对村委会

和村小组的财务收支情况，完善了财会制度，制定村级公用工制度。对群众关心的低保、良种补贴等问题都安排专人负责，严格按程序进行清查、审计、报批和公示，公开化操作给群众一个明白。

2、土地复垦勇当先进。今年我村的土地复垦任务为23.7亩，通过村两委会的认真排查、细致工作，我村土地复垦工作勇争先进。我村共完成土地复垦24.66亩，超额完成党委政府下达的任务。

3、做好综治民调工作，确保社会稳定。认真做好群众来信、来访和人民调解工作，密切干群关系，排摸不稳定因素，化解社会矛盾，充分发挥调解、治保、信访队伍作用，同时成立了村警务室及保安队员。聘请了专职调解员及时发现问题，解决问题，加强消防安全的整治工作。三年来我村未发生群体性上访事件，没有发生重大刑事、治安案件。农村社会治安得到明显改善，社会和谐稳定。我村连续两年被评为如皋市平安村，并被评为南通市民主法治村，如皋市民主法治红旗村。

全面落实公民法治驿站，通过多种渠道开展普法宣传教育，强化社会治安综合治理。广泛开展文明村、文明户等创建活动，五好文明户参创率达到90%以上。同时，成立了社区保安为队长的村级治安巡查志愿者服务队。大力开展平安创建活动，打牢维稳工作基础，创造良好的社会治安环境。

4、计划生育工作保持先进。在“两委会”的指导，思想明确，制定的措施得到落实，坚持计划生育一抓到底，不放松的方针。加强本村村民计生工作的力度。通过开展多种形式的计生宣传教育活动，如随访慰问、组织已婚未育妇女参加孕前婚检、派发计生宣传单张等活动来宣传计生政策，促使各项节育措施逐步完善，我村计划生育工作持续保持先进。

5、民政、保障工作落实到位。进一步宣传农村合作医疗保险，

做好医疗保险收缴、服务工作，我村的参合率达99%。农村养老保险应保尽保，三年来共为我村两百多位村民办理基础养老金。建档立卡的贫困户落实村干部结对帮扶，其中无劳动力的贫困户100%应保尽保。保证了所有建档立卡贫困户当年人均纯收入超过3000元，全面脱贫，缩小全村贫富差距，使村民共同富裕。

四、社会事业、精神文明建设全面开花

1、取缔零布褪色加工污染。清理污染源□xx村是零布回收特色村，全村共有8家从事零布褪色行业，排放的废水严重污染了红马河，群众意见大。去年在上级政府及相关部门的指导下，在村委会的努力下对着8家褪色加工户进行了取缔。今年又有3户死灰复燃，村委会高度重视，第一时间组织力量对这3家违法加工的褪色池进行拆除，全面杜绝了污染，使河道达到水清波绿。

2、定期组织文化活动，丰富村民精神文明生活。为了丰富村民文化生活，提高村民文化素养，村委会定期组织文化活动，送戏下乡营造了我村健康的文化娱乐氛围。

3、秸秆禁烧。在夏、秋季秸秆禁烧工作中，成立组织和专业扑火队，制定工作责任制，明确责任，打硬仗，未出现大面积露天焚烧现象。

4、密切联系群众，提升村民精神文明素质。扎实开展社会主义荣辱观宣传教育，加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德的教育，大力倡导爱国敬业、诚信友爱等道德规范。在村宣传栏内设立“光荣榜”、“提醒榜”专栏，举办道德讲堂，发现身边的好人，树立身边的榜样，进一步弘扬社会正气，引领文明风尚。树典型，带动群众见贤思齐。继续做好“文明户”、“五好文明户”、“五好文明标兵户”等评选活动，树立身边的典型，发觉平凡中的高尚，让广大干部群众学有标杆，干有榜样。

五、招商引资，提高村民收入，壮大村级集体经济

坚持以科学发展观为指导，鼓励发展民营企业，努力改善本村投资环境，进一步拓宽招商引资思路，完善招商引资奖励办法，发掘自身资源优势，大力支持和引导村民生产，调整产业结构，发动富余劳动力外出从事工厂企业、建筑行业、摩托车搭客运输业，增加各户的经济收入，推进全村的集体经济发展。

我村根据本村实际情况，积极鼓励本村能人返乡创业，同时帮助本村现有企业扩大规模，发展壮大。帮助我村养猪大户成立亮亮养猪专业合作社，吸收xx8个其他农户入社。发展壮大原有养猪大户规模的同时，提高了其余入社农户的经济收入。同时通过公开招标的方式，对村委会旁的14间村有房屋进行招租，盘活村级资产，化解村级债务20余万元。

回顾近年来的工作，我们取得了一定的成绩，同时还存在着不少的缺点和不足，主要表现为：一是农业结构调整步子不快，农民增收较慢；二是党支部活动形式较为单一，少数党员长期不参加活动。对此，我们将高度重视，采取切实有效的措施，认真加以解决。今后，我将不断学习、提升能力、创新思维、身体力行、团结奋进，进一步改善村庄软环境，提升村级基础设施等硬环境，促进农民增收，发展壮大村级经济，建设更高水平的小康社会。

一、重视两委班子建设，为和谐建设提供组织保障。

xx村两委班子坚决执行党的各项路线、方针、政策和上级的各项决定，始终与镇党委、政府保持高度一致，村两委干部踏踏实实干工作、一心一意谋发展，不断加强新时期党支部建设、村干部队伍建设和党员队伍建设，积极推进美好乡村建设进程，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，为全村经济和社会事业的全面发展提供坚实的组织保障。

二、加强组织建设，增强了“两委”的凝聚力、战斗力.

今年上半年，我们结合本村实际情况，制定了一系列的工作措施，并对“两委”班子每位成员进行了明确分工和安排，明确责任严格考核，“两委”成员到目前为止都按各人分管的工作尽心尽职，努力去完成，做到分工不分家，团结协作。

三、扎实做好“两学一做”

“两学一做”是今年党建工作的重要任务，我党支部高度重视，认真组织党员学习党章党规、学习习总书记系列讲话，组织全村党员认真学习工作职责、学习规章制度，做合格党员。坚持问题导向，注重实效，坚持从实际出发，分类指导，通过两个分类“两学一做”教育活动实现政治建设、作风建设的全覆盖，全面提升党员新形象、推动工作作风新转变、确保活动取得新实效。

四、坚持以人为本，推进经济社会全面发展

始终把促进xx村经济社会全面发展作为头等大事。我们班子成员一道研究民情，了解民意，关注民生，坚持以人为本，努力实现好，维护好，发展好村民的根本利益，着力保障和改善民生，大力发展社会事业。

1、公益事业建设

通过一事一议项目，我们今年确定长岭至大坪的道路拓宽工程，改善当地村民条件。及防火道后序工程有序进行。

2、环境卫生整治成效显著

积极做好农村环境卫生综合整治工作。自开展农村环境卫生整治工作以来，我村认真按照仙霞镇党委，政府的安排部署，切实把农村环境整治列入重要议事日程，作为中心工作

常抓不懈。

3、综治维稳工作突出

加强社会稳定和综合治理工作，确保一方平安。(1)、认真做好村民来信来访工作，及时化解矛盾，调解纠纷，一年来成功调解纠纷4起、为和谐向前迈进一大步。(2)、进一步加强农民负担监督管理，严格执行并主动宣传农村政策和国家各种惠农政策。(3)、时刻重视安全，强化安全责任制。(4)、深入开展普法教育工作，广泛宣传国家各项法律法规，使法律深入人心。

4、加强对后备干部以及入党积极分子的选拔和培养工作，按照发展社会主义市场经济的要求，严格选拔思想觉悟高，年轻有为，能带领群众致富的同志，加强思想教育，努力提高其思想修养，使其成为优秀后备力量和入党积极分子。

5、抓好精神文明建设。村党支部在抓好经济发展的同时，以创建全国文明城市为契机，高度重视农村精神文明建设，积极倡导健康、向上、文明的社会新风尚，努力营造乡风文明的浓厚氛围。

五;存在的主要问题一是两委干部政策理论水平低，思想意识差，对学习不够重视，缺乏自觉性，依赖思想依然存在。学习多集中于理论学习，用科学理论指导实践，解决问题的能力不强，常出现碰到具体问题无所适从，遇到突发事件束手无策。

二是群众观念淡薄，主动联系群众服务不够。有时会忽视了群众生活，学习等方面的了解，对于他们存在的困难和问题了解不多，不能及时有效地发现问题，解决问题。

三是思想觉悟不高，缺乏创新精神。或多或少存在畏难厌战情绪，不愿深入调查研究，有时拈轻怕重，避重就轻，愿意

干一些见效快，出成绩的工作，对一些难度大和不好调和的矛盾，则不想去触及。

四是村集体经济薄弱一直是我村的软肋，很大程度上制约了村里的发展。如何招商引资，因地制宜发展经济是头等大事。

六，下一步工作思路和措施一是进一步加强学习。努力提高思想政治理论水平，特别要组织全体党员干部学习贯彻党在新时期的各项方针，政策。带头参与学习承担授课任务，立好标杆。

二是支部成员多交流，多沟通。掌握村形势的发展，维持稳定。对出现的一些新事物多调查，多研究，多思考，同时鼓励支部成员之间，与镇党委，政府干部间多沟通交流，在工作中相互帮助，督促。

三是进一步拓展发展思路。壮大集体经济收入，拓宽农民收入渠道，进一步吸收年轻有为致富能手，种养殖和其他又作为的年轻人加入党员队伍中来，带领广大人民群众致富，探索行之有效加强党员先进性教育方法，确保每一位党员始终保持先进性。

20xx年上半年，虽然我村党支部工作取得了一些成绩，两委班子的整体战斗力得到了加强，干部的整体素质和“双带”能力得到提高。但是与镇党委，政府的要求还有一定差距。下半年，在镇党委，政府的正确领导下，团结全村人民，始终保持奋发有为的精神状态，团结一致，齐心协力，共创我村美好的明天！

新农村物业管理方案篇三

20**年8月初，遵从领导安排，我到县新农村建设办公室工作，刚来办公室报到，正赶上全市社会主义新农村建设工作督导

考核，我积极投入到迎接考核的准备中去，配合张爱峰主任写好汇报材料，跟随王俊生校长到各乡镇确定考察路线。由于被分配在综合调研组，调研组的'主要工作职责是：负责县社会主义新农村建设工作计划、各类综合性文件、领导讲话以及汇报材料的起草工作，我先后参与了《垦利县社会主义新农村建设实施方案》、《垦利县社会主义新农村建设示范片实施方案》、《垦利县20**年度新农村建设工作总结及20**年工作打算》、《垦利县迎接全市社会主义新农村建设工作年度考核自查报告》、《垦利县20**年度新农村建设工作考核办法》等几个大型材料的编写和修订，新农村建设简报的编写、印发和各类汇报材料、通知的起草。虽然工作量比较大、任务比较重、经常性加班，但是我不怕苦、不怕累，积极、及时完成领导安排给自己的各项工作任务，时刻牢记自己是畜牧局一名抽调干部，自己的形象不但代表着个人，更重要的是代表着畜牧局的形象，踏踏实实做人，认认真真做事，尊敬领导，与同事们和谐相处，把自己最优秀的一面展现给大家，维护好自己和单位的形象。

新农村建设办公室工作主要分协调督导、行政管理、典型推动、综合调研等4个小组，既分工明细，又密切配合。我在做好自己本职工作的同时，积极配合，完成领导安排的其它各项工作，跟随协调督导组到各乡镇、村进行实地查看，搞好摸底调查，掌握我县新农村建设第一手资料，根据实际情况汇总形成书面调查报告，提出工作意见或建议，为领导决策当好参谋；配合典型推动组搞好新闻宣传工作，加强我县新农村建设在省市级媒体上的宣传力度，其中我们组织编写的《典型引路，连片建设，全面推进新农村建设》在市级媒体发表后，作为我市新农村建设的典型推荐到省里；做好值班和各类来文来电的收发、传达，配合行政管理组，完成办公室的各项日常工作。

由于我在新农村办公室工作成绩和良好表现，在20**年度新农村建设先进单位和先进个人的评选中，获得新农村建设“先进个人”荣誉称号。在明年的工作中，服从领导安排，

认认真真、踏踏实实工作，在做好本职工作基础上继续搞好统筹兼顾，和各单位、部门搞好协调，干好局领导交办的各项工作。但是，由于参加工作时间短，工作经验不足，在以后的工作中，我会自觉加强学习，丰富自我，提高个人素质。

新农村物业管理方案篇四

物业客服部，既是承载着物业与业主之间的沟通协调的一座桥梁，也是业感受到物业服务质量的扇窗户。因此，物业客服人员工作效率的高低、服务质量的优劣，事关业主冷暖、事关xx形象，必须练好客服硬功，提高工作效率，提升服务质量。以下是我今年的工作总结。

一、真诚待业主

常言道，“顾客就是商家的上帝”。同理，业主也是物业xx的上帝。作为一名物业客服人员，必须要牢固树立“用心于人，让服务无所不在”的理念，始终用一颗坦然真诚的心去对待每一位业主，无微不至地关怀每一位业主，才能赢得业主对你的以诚相待。因此，物业客服人员除了要关心与物业费有关的事以外，还要关心业主的生活和心情，记清业主和你讲过的每一件事，尽全力为业主解决生活中的每个小麻烦。唯有如此，业主才会与你沟通，成为你的朋友赢得业主喜欢和信赖。

二、是服务要规范

三、遇事讲原则

没有规矩不成方圆。无论业主与你关系有多好，但违反原则的事一定不能做，因为每个物业xx都有最起码的制度和标准。尽全力满足业主需求是客服人员的本职工作，但有损于其他业主或物业xx利益的事却不能做。该讲原则的时候，一定要

坚持。对待所有的业主要公平、公正，坚持一把尺子量长短，做到用统一的标准、统一的服务来规范客服管理工作。

四、工作须敬业

敬业是干好繁琐物业工作的前提。物业管理影响着业主们的安居乐业，事关着业主们的切身利益。正规有序的小区物业管理，既可以为业主创造一个良好的生活环境，更会给业主带来每天的好心情。这就要求每个物业人尤其是物业客服人员，必须要保持兢兢业业的敬业精神，时时、处处、事事做有心人，以小区为家，把业主冷暖记心上，倾听业主意见建议，热情服务每一天，为小区创造良好的生活环境尽上自己的一份绵薄之力。

五、专业得过硬

六、工作要配合

密切配合是提高工作效率的重要抓手。工程部、外勤部、客服部等职能部门，虽然分工各不相同，但目的只有一个，那就是给广大业主提供优质、高效的服务。各职能部门只有保持及时沟通协调、相互密切配合的长效运转机制，工作效率才会提高，服务才会及时到位。客服人员接到业主的有关信息，及时反映到相关的部门，及时做好解释处理，可大大减少业主的负面情绪，既解决了问题，又展示xx雷厉风行、紧张快干的工作作风，还提升了物业xx在广大业主心中的地位。

新农村物业管理方案篇五

xxx位于xxx区西南，总版土xx平方公里□xxx辖xx个行政村□x个社区，总人口约x万。

职责分工。为确保改革工作顺利开展□xxx成立以党组书记为第一组长、处主任为组长的农村集体产权制度改革领导小组，

多部门协作推进。领导小组下设办公室，全面负责改革工作调度、协调、督办。各村成立由书记亲自挂帅的领导机构，严格落实农村集体产权制度改革工作。相关部门密切配合，结合实际研究政策，认真相关业务组织人员培训，要求高标准完成改革工作。处纪检部门坚强监督，确保改革工作稳步推进。全处工作机构分工具体，责任明确、统筹得当，组织有力。开展集中培训、逐村指导、疑难问题集中讨论。

工作推进。处农村集体产权改革领导小组办公室，深入乡村一线，调研指导，现场部署、就疑难问题现场讨论方案政策。并定期召开专题工作会议，定目标、强化指导、压实责任，及时协调解决工作中存在的问题。处xxx社区为改革试点社区，坚持以点带面，结合实际制定《xxx农村产权改革试点工作方案》《xxx农村集体产权制度改革指导意见》《xxx农村集体资产清产核资工作方案》《xxx农村集体经济组织成员身份界定工作指导意见》等多个指导性文件，明确改革责任、时间节点，规范化操作，使改革工作的各个环节环环相扣、经得住检验。

协调保障。处列支专项经费、组织专门人员，并要求各村按照要求落实经费保障和人员调配，全力支持农村集体产权制度改革工作。

把清产核资作为前提。工作要求：

一是，清产核资工作要按照国家的相关政策和本方案的规定进行，实行统一领导、统一部署、统一政策、统一资产估价与价值重估的标准、统一报表格式、统一培训教材。

二是，集体资产包括归全体成员集体所有的一切资产。这些资产无论采用哪种经营形式，集体所有的性质不变。

三是，清产核资要理顺三方面的权属关系：村之间的产权关系，不能相互平调和挤占；集体出资、参股的共有资产，均要按各方出资额和比例分享所有者权益，以此界定资产的权

属；集体独资形成的资产，应全部归集体所有。

四是，各村组建的工作专班及制定的工作程序、方案等需经村民（代表）会议同意，清产核资的结果必须公示公开。

五是，各村要按照时间节点完成工作任务，处农村集体产权制度改革工作领导小组办公室将定期检查各地工作进展情况并予以通报。

各村在前期“三资”清理和农村土地承包经营权确权登记颁证基础上，成立由村（社区）两委成员、村（社区）监督委员会等人员组成的清产核资工作小组，由财政所分片包干业务人员以及处驻村国家干部各村账内账外固定资产、现金、银行存款、债权债务、土地资源、林业资源等进行认真核实，严格依法量化集体资产。截止目前，19个村（社区）全部完成了清产核资工作，完成率100%。

把清人分类作为核心内容。在尊重历史、兼顾现实、程序化及群众认可的基础上，严格设立清人分类基准日□xxx要求各村社区统筹考虑户籍关系、婚丧嫁娶、农村土地承包关系以及对集体做出贡献等因素，在民主协商的基础上，确定标准。对有争议的内容，采取一村一策、民主协商、依法依规，尊重民主意愿，由村民民主决策。

把股权配置作为改革的关键。结合各村实际和群众意愿□xxx大多数村（社区）实行“生不增、死不减，入不增、出不减”的股权静态管理模式，改革试点的xxx社区根据实际情况及村民意愿实行动态管理，每年进行一次调整。股种设置根据各村的实际统筹考量，如xxx实行基本股、劳龄股和共享股□xxx村设置世居、人在户不在、户在人不在等6个股种，充分尊重民意与村实际情况。

把股权量化作为改革目标。严格按照清产核资、清人分类以及股权设置进行量化，出现有争议的及时沟通、协调。

一是，加大培训力度。多次组织全处农村集体产权制度改革工作专题培训，并邀请财政局、农业农村局领导进行专题讲解，提升处、各村（社区）业务人员的政策水平和业务能力。

二是，各村组织召开垆组会议，张贴横幅、发放宣传单页，大力宣传民众对改革工作的意义和重要性、必要性。充分调动民众参与改革的积极性、主动性，做到宣传工作全覆盖。

三是，加大监督检查力度，要求各村（社区）严格履行工作程序，程序化动作必须要有。清产核资、清人分类、配股量化等所有改革的过程都要进行公示公开，充分保障民众知情权、参与权、监督权。目前xxx已经全面完成农村集体产权制度改革工作。

目前xxx已经全面完成改革工作，但市委、市政府的要求还有较大差距。下一步□xxx将切实按照各村实际，完善权能，积极探索集体所有制的有效实现形式，充分发挥股份经济合作社的作用，发展壮大集体经济，在保护农民合法权益、尊重农民意愿的前提下，让农民分享集体经济发展带来的红利，稳定农民收入来源，确保农村集体产权制度改革行之有效。