

2023年创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结(精选6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇一

我镇党委、政府高度重视全国文明城市创建工作，始终把创建工作作为一个重要任务来抓。

□

镇党委成立了创建工作领导小组，为完成我镇的创建工作任务，创建全国文明城市打好基础。领导小组下设办公室，负责统一指挥、部署、协调创建工作开展。明晰创建职责，强化督查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。

加强相关部门和各村的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

我镇广泛宣传动员全民参与创建工作。利用led显示屏、宣传单、宣传栏、广播等形式，深入到群众中广泛宣传。

加大环境综合治理力度，建立健全卫生长效机制。组织全镇的环卫人员、镇机关干部进行义务劳动，使镇区环境卫生得到明显改善。积极开展了村容村貌、路容路貌整治活动，使得全镇形象有很大的改观。

稳定压倒一切，没有大局的稳定，就没有一个地区良好的发展。今年以来，镇党委政府高度重视，提出敢于面对，善于解决，把主要精力放在解决问题上的工作思路。党委书记率先垂范落实领导接访制度，认真听情况，耐心做工作，积极解决问题；其他领导和干部也积极包案，积极化解矛盾，积极解决问题；各村支部书记，村组干部也积极参与问题的排查，化解和解决。

为了保证文明城市创建工作的顺利开展，镇督查小组积极发挥监督作用，督促各种问题的落实。就创建活动广泛多听群众心声。在创建工作开展过程中，深入基层对在创建活动中遇到的题广泛听取群众意见，向群众征集有效的解决办法，促进各村和各部门高效、务实开展创建工作。

坚持以人为本的原则，把提高群众素质贯穿于创建全国文明城市的整个进程之中，扎实开展群众性文明创建活动，是我镇今年以来加快文明城市创建的重中之重。我镇综合文化站、农家书屋已经在丰富群众业余文化生活中发挥了较大作用，成为村民提高文化素质的平台。在领导小组的协调下，各村和各部门密切配合，主动参与，各项活动安排得井然有序，活动内容积极健康，使群众文化活动既有声有色，又扎扎实实，获得了广大群众的一致好评，群众的整体素质也得到了明显提高。

创建工作是一项长期的任务，重点是要保持好创建成果。在下一步工作中，我镇将在对创城工作进行总结的基础上，进行认真分析和研究，全力以赴，主动作为，为文明创建工作作出新的贡献。

创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇二

交警市区一大队自接到“创文”保障任务后，大队领导高度重视□xxx大队长多次召开班子会、股中队长会议，分析部

署“创文”工作的重点和难点，制定各项应急机制和预案。

一是思想上高度重视。

林利潮副局长、陈锡辉支队长多次到大队检查督导“创文”工作部署情况，曾大队多次强调：全体参战民警牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，自觉投入到全市创文活动验收工作中来，切实为我市顺利通过创文添砖加瓦。

二是行动上不遗余力。

大队专门安排业务骨干民警利用8月9日一天时间，对市局、区局、支队支援民警进行强化训练，确保抽调的每名民警能够清楚路面执勤的具体要求，并迅速进入角色，真正发挥指挥疏导交通作用，尤其是对路面的各类交通违法行为要主动管、主动查，全力维护好市区道路交通秩序；同时严格遵守相关勤务规定，时刻保持警容严整、动作规范、语言文明，严禁出现擅自离岗、缺勤、迟到、早退等现象。

三是提高路面见警率和管事率。

大队合理部署警力，落实“高峰疏导、平峰管控、夜间巡逻”三个到位。通过科学调整勤务安排，最大限度的把警力全部摆上路面，提高路面见警率和管事率，加强对易发生交通拥堵路段、时段的巡逻管控力度。全力确保榕城辖区重点路段、重点时段不漏管不失控。并根据辖区实际情况，设立68个执勤岗点及七个机动应急巡逻队，主要担负“创文”验收和应急支援。同时设立三个督导检查组，由xxx大队长督导检查二中队辖区、魏少武教导员督导检查一中队辖区、副大队长柯东松督导检查三中队辖区。

四是加强隐患排查。

大队三个中队根据陈锡辉支队长的指示精神和xxx大队长的工

作部署，迅速对辖区的安全隐患进行排查并落实应对措施，消除交通隐患。

五是开展多种形式的交通违法整治。

大队根据马副市长“用最高规格、最强部署、最严措施，兵团式、组合式推进各项工作”的指示精神，在林利潮副局长、陈锡辉支队长的带领下开展“围栏式”、“拉网式”、“布袋式”等形式多样的交通违法整治，有效地净化辖区交通环境。

六是开展形式多样的交通安全宣传。

大队根据6月19日市文明创建“四级联建”工作推进会议精神和有关要求，多次在辖区联合志愿者开展“创文为我我为创文”宣传活动，同时通过“双微”向社会发布最新信息，我们旨在提高市民交通意识、遵守交通法律法规，以“文明礼让斑马线”、“车辆各行其道”为主题，推动文明创建迈上新台阶。

本次“创文”工作任务中，市局、区局、支队支援同志们抱着高度负责的态度，坚守岗位，积极参加交通协管，为“创文”工作的顺利完成添上浓厚一笔□xxx大队长代表交警市区一大队向支援弟兄们说声：感谢！

创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇三

为做好全国文明城市创建工作，市民政局党组高度重视，全局干部职工全员参与，上下一心，全力以赴，突出抓好机关创建、社区创建、包保创建等工作，各项工作取得了阶段性的成功，现将我局创建全国文明城市工作总结如下。

一是统一认识。局党组高度重视文明城市创建工作，把文明

城市创建工作列入全局工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建工作与民政业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。

二是成立机构。我局成立了创建工作领导小组，由局党组书记、局长xx任组长，副局长和工会主席任副组长，领导小组下设办公室，由xxx担任办公室主任，相关科室负责人为成员，办公室负责创建工作的组织、指导、协调工作，并负责创建活动 and 各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。为落实工作，我局还成立了x个专门工作组，即机关创建组、流浪乞讨人员救助应急组、社区指导组、测评迎检组、重点整治组。

三是健全网络。根据市创建办的要求，结合民政部门实际制定了相关文明创建规划，明确创建工作重点，并通过精细化考核和相关制度，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实。各科室、各单位层层落实目标责任，管人与管事、抓业务工作与抓文明创建有机结合，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。我局向职工发放《市民文明手册》xxx余册，创办“创建文明城市”等专栏，上报创建文明城市新闻稿件xx多篇，重点场所设立宣传牌，增强宣传效果。为了确保文明城市创建工作落到实处，局领导不定期带队督查，针对薄弱环节认真抓好查漏补缺，并及时进行通报，在全局形成了人人参与创建、支持创建的浓厚氛围。

一是添置硬件设施。为搞好机关创建工作，院内设置了文明创建宣传橱窗，悬挂了宣传横幅，加强了公共设施的经常性维修、养护，办公楼墙面全部粉刷一新，院落花池进行了翻修改造，院内办公区域盆景全部进行了换新，院内停车棚进行了全面清理改造，办公大楼设有示意图，会议室、办公室设置禁烟标志，所有办公室都设置了工作人员职责牌，机关阅览室、活动中心等文体设施不断完善，办公环境得到全面

改善，硬件水平得到提高。

二是美化办公环境。我们对机关院落进行了绿化、美化、净化、亮化，建立卫生责任制，执行卫生保洁制度，做到室内窗明几净，物品摆放整齐。组织机关全体工作人员对办公大楼、宿舍区楼道里的“牛皮癣”小广告、乱涂乱画等进行清理，同时，加强机关院落的卫生保洁，认真排查打扫机关内卫生“死角”。对宿舍楼道口停放自行车和摩托车、防盗窗内堆放杂物等问题及时整改。

三是整顿办公秩序。我们组织全局干部职工认真学习《xx市文明市民读本》，开展了“文明xx我在行动”道德教育专题活动，组织了机关干部开展“文明礼仪我知行”知识竞赛活动，职工参与率达xxx%增强了干部职工思想道德教育意识，提升了文明道德素养。为规范办公秩序，局领导及精细化考核成员单位经常性不定时下到科室，开展督导检查，对科室文明办公、规范办公等方面进行突击检查，发现不文明行为，按照精细化管理要求给予扣分处理，并要求及时整改。

一是落实路段责任。认真落实包创路段责任岗，从市直民政系统抽调近xx名工作人员，在青年路、建设路与人民路口之间的路段开展包创工作。每个时间段、每个路段都责任到人，对重点区域、重点路段全面落实包保责任制，实行层层包保。

二是坚持领导带班。由“一把手”亲自调度路段包创工作，制定了详细的领导带班表，x个局领导轮流上路段带班督查，xx局长每天x点准时赶到路段，经常亲自参与值勤，亲自进行交通劝导，亲自将马路上的矿泉水瓶等杂物捡起扔进垃圾桶内，由于“一把手”率先垂范，工作人员很受鼓舞，较好地调动了工作人员的创建积极性。

三是开展志愿服务。我局每天组织x名志愿者，在人民路和朗

州路口参与志愿服务活动，协助交警开展义务值勤，规范交通行为，纠正行人和非机动车辆和非机动车辆违规行为，义务宣传交通法规，帮助市民文明遵守交通规则。x月xx日下午，志愿服务者张群(市社会福利院医务人员)行至工人文化宫附近一家餐馆时，发现一名女性市民晕倒在店内，张群了解情况后，边安排同行的队员联系xxx救护车，边对晕倒者采取必要的紧急救治，患者家属深受感动，创文志愿服务得到了市民的交口称赞。

一是整治社区环境。我局成立了社区工作组，全面负责联点社区(体育东路社区)的文明创建工作。拟定了社区创建工作方案，对涉及社区创建的环境卫生整治、市民学校教育、社区资料规范整理、办点示范指导、协调联点社区单位的职责进行了细化，形成了“一把手”总揽、分管局长具体负责、相关科室具体实施的社区创建工作格局。“一把手”带头深入社区督导创建，与体育东路社区一道研究解决创建工作中的难点问题，并协助社区解决x万元创建工作经费。落实门前“三包”责任制;规范社区内餐饮、娱乐场所，有效治理了“白色污染”和清除了“牛皮癣”。

二是活跃社区文化。为了搞好市民教育，我局进行层层动员，督促市城区各社区设立了市民学校，开展形式多样的教育活动，学习的内容主要为公民基本道德规范等。各社区市民学校均有x年来的学习资料汇总，有一年的课程安排，有授课的老师和相关授课记录。武陵区体育东路社区市民学校在市民政局的具体指导下，在开展市民教育中充分注重社区居民的实际要求，讲课内容十分丰富，居民参与十分踊跃。通过开展社区群众性精神文明创建活动，扩大了精神文明建设的覆盖面。

三是提升居民素质。我局组织机关工作人员深入社区一线，开展文明创建知识宣传，干部职工分期分批进驻联点社区，“进家庭、入门店”，开展入户宣传和发动，向社区居

民发放“创文”系列资料，普及创建知识，动员发动社区党员参与创建活动，每组近xx名青年志愿者到联点社区入户宣传发放调查问卷，每次发放问卷xxx余份，通过开展入户调查，社区居民对创建工作的认识程度普遍提高。确保了“创文”宣讲入户入店率达到xxx%□

四是开展志愿服务。我局在体育东路社区开展“访贫问苦”慰问活动，对生活困难的社区居民开展生活物资救助、家庭就业、子女就学、大病大难帮扶等系列救助，并组织机关人员进社区开展义务劳动、慰问孤寡老人等多种形式的“送温暖，献爱心”活动，在社区营造了积极向上的“创文”活动氛围。

一是温情整治城区流浪乞讨现象。从x月中旬开始，我局下大力对江北城区x条主要商业大街流浪乞讨现象进行整治□xx局长亲自调度，加大了巡视督查力度。市救助站工作人员全体出动，冒着炎炎烈日在市城区范围内巡查、劝导，重点加强了步行街、车站、商业广场、政府机关等重点场所及五条主要街道的劝导力度。每天上午x时至晚上xx时，安排流动救助车，每组x-x人，在城区范围内巡查流浪乞讨人员，及时将流浪乞讨人员护送入站，精神病人护送至康复医院救助。积极联系城管和社区，形成联动机制，确保了城区范围流浪乞讨人员得到有效救助。为解决流浪乞讨人员实际困难，救助站对愿意返乡的乞讨人员及时购票或护送返乡，对需要医治的流浪人员及时送定点医院治疗。共救助各类流浪乞讨人员xxx人次。

二是彻底整治学校周边福彩站点。根据创文办要求，对市区校园周边xxx米以内的彩票站点进行一次彻底的清查整改。我局迅速召开了专题调度会，成立了整改领导小组，明确由市福彩中心具体负责整改工作。市福彩中心工作人员立即展开调查摸底掌握情况，了解到市城区需要整改的共有xx家投站(含福彩、体彩站点)。为把工作落到实处，我们请市财政

出面协调市体彩中心共同开展整改工作。实行分片包干，我局负责xx家站点的整改，体彩中心负责xx家站点整改。我局工作人员在耐心细致作站点业主思想工作的同时，对相关站点下发整改通知书，要求凡违规站点在x月底前必须搬离。经过整改，由我局负责的xx个站点均整改到位。

创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇四

学校领导充分认识到创文明城市工作的重意义和深远影响，因此对此项工作十分重视，并把这项工作摆上了学校工作的重要议事日程上。成立了由校长为组长，德育副校长和队辅导员为副组长，各部门负责人为组员的“创建文明城市工作领导小组”，领导小组及时传达和学习上级有关创建文明城市工作的文件和会议精神，并结合学校的实际情况，制定出可行性强的工作计划、实施方案。领导小组成员分工明确，责任到人，按照“谁主管谁负责”的原则，学校要求各个部门及相关人员严格按照制定的计划开展创建文明城市工作，做到有的放矢，注重细节，对照创建指标，逐项落实创建项目，确保达标。

创建文明城市工作是一项社会性很强的系统工程，但仅靠领导重视是远远不够的，只有把全校师生真正发动起来，形成全面动员、全民动手的态势，营造良好的氛围才能从根本上保证创建文明城市工作的顺利实施，学校利用升旗仪式、班会、国旗下讲话、校园广播、校园标语、宣传橱窗，班级墙报等宣传形式，让广师生能充分认识创建文明城市工作的重要性、必要性，并积极参与到创建文明城市活动中来，同时又把这些知识带入家庭、社区，影响他人。

少先队队部以荣辱观和文明礼仪宣传教育为主线，精心设计活动载体，认真开展了“知荣辱，树新风，我行动”、“做一个有道德的人”等道德实践活动，着力实施了学校向广市

民发出倡议，“千名学生净街道”、“千封倡议进家庭”、“千户家庭树新风”的“三千工程”，紧紧抓住学校、家庭、社区三环节，以丰富多彩的社会实践活动为载体，以实现“学校、社区、家庭互动”为目标的未成年人思想道德建设工作模式，推动了思想道德教育向纵深发展。

开展“创建文明城市”工作以来，学校以实施方案为抓手，关注工作的每一个细节，把每一项工作都落实到位。

（1）在全体教师会上，进行创建全省文明城市工作的教育及宣传。

（2）在全校开展“四个一”活动。即学校出一期宣传栏、挂一条宣传横幅，班级办一期黑板报、各班召开一次主题班会。

（3）利用国旗下讲话，对全校师生进行礼仪教育、文明行为的教育。

（4）通过校红领巾广播站大力宣传文明知识，表扬身边的好人好事，鼓励文明行为。大力宣传我校在文明创建活动中的特色及好人好事。

（5）开展“小手牵手”系列活动。

（6）加大宣传力度，扩大文明创建对社会影响。参加活动的学生穿校服、戴小黄帽、佩戴珙、带上袖章、打好横幅上街宣传。

（7）进一步优化办学环境，加强“平安校园”建设，治理校园周边环境，稳定良好的教育教学秩序。

（8）加强健康行为的养成教育，重视学生良好的卫生习惯和文明行为的养成教育，教育学生争做文明学生。

宣传活动由学校行政领队，班主任组织四到六年级的同学上街（从学校路口至龙州路口）进行宣传，我校共有七百余名学生加入志愿者的行列，参与公共设施的维护次数累计多达108次，期中c98□c99□c105□c117表现突出；在街道上对部分市民乱穿马路，闯红灯、乱停靠车辆等行为劝导的人次多达585人，以c106□c116□c101□c102表现突出。擦牛皮癣的次数累计多达678次，学生主动捡垃圾的多达700多次，期中以c101□c102□c103□c116□c98□c99□c100□c105□c117表现最为突出。活动期间，每个学生上街实践均在2次以上，并在活动结束后写下心得体会，学校评出了34篇优秀活动心得。每个班还召开了一个以“创建文明城市为主题”的班会。

通过全体师生的团结奋斗，使我校创建文明城市工作取得了显著的成绩，师生对创建文明城市知晓率、支持率达到了100%，文明素质有了很提高，在今后的工作中，我们将以此为动力，将开展文明创建活动继续深入开展下去。

创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇五

我校高度重视创建全国文明城市工作，成立了创建工作领导小组，由校长任组长，一名副校长专门负责，教导处、德育处、总务处、少先队具体落实指标，组建档案。按照创建全国文明城市的通知精神，我校结合实际，将文明城市创建与学校课程体系建设相结合，制定了切实可行的实施方案，统筹安排、分解任务、细化责任，加强督查，确保各项工作落实到位。

二、加大宣传力度，营造良好氛围

我校通过张贴标语、制作宣传栏，利用黑板报、国旗下讲话、发放倡议书等形式积极营造文明城市创建氛围，加大师生、家长知晓率。同时在全体师生中开展文明城市创建应知应会

知识问答活动，提高参与热情。实行了文明城市、和谐校园创建督查员制度，找问题，提意见，及时改进，提高满意率。

三、搭建活动载体，促进创建进程

我校以课程体系建设为载体，将创建工作有机融合于日常教育教学，使广大师生潜移默化地感悟文明的魅力，积极践行文明行为，不断提高文明素养。

1、以师为本，文明引领

学校组织教师认真学习教师职业道德规范，要求每位教师树立为学生服务，为家长服务、为社会服务的思想，用心去对待自己的工作。学校实行全员育人导师制，在注重学生全面发展的同时关注学生的心理健康，在面向全体学生的同时更要关注特殊群体学生，引领每位学生健康成长。近期，学校连续组织了学生良好习惯养成主题教育活动，把实用、实效和创新紧密地结合在一起，增强了教师的责任心、上进心和凝聚力。通过以上措施，努力使每位教师都成为文化的使者，文明的化身。

2、研究课堂，学习礼仪

我校开发了责任教育、礼仪教育校本必修课，并在日常工作中严格落实课程实施，教师精心备课、反思，进行生成性问题调研，加强课堂研究，探索有效的教学模式，通过对学生进行礼仪教育，使学生读圣贤书，立君子品，做有礼人，引导学生在人际交往中重礼、知礼、懂礼、行礼。

3、丰富活动，感悟礼仪

空洞的说教有时显得苍白无力。开展丰富多彩的活动，引导学生体验感悟，甚至会达到此处无声胜有声的理想境界。少先队走进孩子的心灵，组织了“我为创建添光彩，我为创建

作贡献”主题系列活动。一是组织了“找找我身边的陋习”主题队会，让学生用慧眼发现陋习，议议陋习的影响危害，再凑凑告别陋习的金点子，让孩子们想办法除陋习，比文明。二是设立文明礼仪监督岗，每周选出班级文明礼仪之星担任学校文明礼仪监督员，监督管理伙伴的言行，有效促进了学生的自我管理。三是组织文明礼仪大课间，上下楼梯右行礼让，师生主动问好，同学交谈使用礼貌用语，做操规范准确，细节之处都渗透着文明。四是评选学校文明礼仪之星，利用升旗仪式、学校广播进行事迹宣传，在学校光荣榜展示，通过榜样示范激发了广大学生学礼仪、比礼仪的积极性。

4、牵手家长，践行礼仪

学校通过发放家长信，号召广大家长与孩子手牵手共做文明市民。要求广大学生和家长们努力做到：积极行动，以主人翁姿态投身创建文明城市活动；从我做起，争当营造优美城市环境先锋；齐心协力，塑造美丽整洁的校园。

5、心灵沟通，传递文明

我校建立了心理咨询室，完善心理咨询制度，配备心理咨询师，坚持个别辅导和全员预防相结合，组织了“烦恼回收站”、“心灵驿站”、“人生学堂”等心理辅导，引导学生正确面对人生挫折，阳光面对生活烦恼，以快乐健康的心态投入学习和生活。同时还倡导广大女教师担当阳光妈妈，与留守儿童、单亲家庭儿童手拉手，进行学习上的帮助，生活上的关心，让孩子们同样拥有快乐的阳光生活。学校利用现有计算机室，积极开展绿色上网活动，为学生健康成长开辟了绿色通道。

创建文明城市，我们虽然做了一些工作，但离文明校园标准还有一定的差距。特别是学校周边环境还需加强治理，学生文明礼仪还需进一步加强。创建活动虽然已过去，今后工作中，我们将细化责任、狠抓落实，认真做好各项工作，以便

促进学校更好更快地发展。

创建文明城市工作进展情况汇报 创建文明城市工作总结篇六

一、加强领导，完善工作责任机制，形成良好的文明城市创建氛围。

院党委高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建与日常紧密结合起来，列入全院工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建工作与医院业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。医院于20xx年6月28日成立了创建全国文明城市工作领导小组，由医院党政一把手任组长，其他领导班子成员任副组长，综合办公室、医教科、护理部、后勤保障部、门诊部、财务科、药剂科负责人为组员，负责创建工作的组织、指导、协调工作，并确定综合办公室负责创建活动和各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。领导小组根据上级部门关于文明城市创建工作的目标要求，结合医院实际制定了文明创建方案，明确创建工作重点，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实到具体分管领导和职能科室负责人，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。领导小组经常召开紧急碰头会议，对照创建文明城市的要求，反复查找漏洞，对找出的问题及时整改。为了确保文明城市创建工作落到实处，领导小组规定院领导班子成员必须经常过问分管的创建工作，必须每天至门诊部巡查1次以上，中层干部必须每天至门诊部巡查2次以上，对发现的问题及时处理。在创建工作关键时期，医院还实行病区主任以上管理干部24小时待命制，确保问题得到及时处理。今年9月份，我院党委书记殷光中亲自坐镇，各职能科室加班加点，仅用10天时间就完成了包括门诊药房和挂号收费处对调，安装电子滚动屏，统一完善服务标识的门诊改造工程。改造一新

的门诊布局整洁美观，流程更加科学、合理、方便，得到病家的一致好评。

二、提高认识，加强宣教，着力提高干部职工文明素养。

我院坚持把提高干部队伍文明素质作为文明城市创建的一项基础性工作来抓，从干部队伍思想实际出发，以“三个代表”重要思想为核心，着重围绕党性党风、职业道德、公民道德等内容深入开展了一系列道德教育活动。组织医院中心组认真学习在中纪委第七次全会上的重要讲话《加强领导干部作风建设，把党风廉政建设和反腐败斗争引向深入》、《陈竺部长在医院管理年上的讲话》以及张月林局长在全市医院工作大会上的报告《确立新标杆，采取新措施，努力开创全市医院工作新局面》等重要文件，组织全体党员和重点岗位、重要部门工作人员观看中纪委廉政实施纲要解读录像，安排部分人员观看省卫生系统治理商业贿赂警示教育录像，学习贯彻xx大精神等集中专题学习讨论会。与此同时，我院大力加强干部职工公民道德教育，坚持文明服务、优质服务，规范职工日常行为，充分利用院务公示栏、院内局域网等场所张贴创建全国文明城市宣传资料，院领导利用各种会议，向广大干部职工传达创建工作最新动态，向职工发放《卫生行业文明用语》材料，要求每位职工，尤其是窗口人员经常学习，务求规范自己的言行。在全院实行着装规范、微笑服务、文明用语，大力倡导文明礼貌、助人为乐、热爱集体、爱护公物、遵纪守法的社会公德，尊老爱幼、家庭和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，积极开展篮球比赛等各类健康有益的文化体育活动，踊跃组织参加街道的文艺汇演，丰富广大职工的精神文化生活。我院还从医德医风教育入手，完善医德医风档案记录，并将记录结果切实与考核相结合，严格贯彻执行市卫生局颁发的“三条禁令”、“一次申告待岗”和“重要岗位轮岗”制度等相关文件精神，宽严相济，号召广大医务人员廉洁行医，诚信服务，做一名文明的医务人员。

三、紧扣重点，抓住薄弱环节，不断深入创建工作。

我院把文明城市创建工作和“五项工程”紧密结合，以“温馨工程”为重点，不断深入创建工作。一是推出特需门诊，公布特需门诊预约电话。为各种病人满足不同层次的需求，我院推出特需门诊，由知名专家亲自坐诊，建立绿色通道，为特需病人实行全程服务。10月份医院还向社会公布特需门诊预约电话，大大地缩短了病人等候时间。二是完善心理咨询热线服务，拓宽服务渠道。自20xx年6月开通以来，我院心理热线免费咨询服务共接受心理咨询400余人次，取得良好的社会效应，这批由青年医生组成的团队还获得苏州市青年文明号的光荣称号。今年10月份，我院进一步完善了心理咨询热线，让心理咨询走向社区，走到老百姓身边，并在医院为需要进一步咨询的市民提供专门场所，拓宽了服务渠道。三是推行各项温馨服务举措，持续提高病人满意度。我院各病区近期相继推出各种温馨服务举措，不断优化住院服务，如八病区教病人练习养生瑜珈操、四病区开展心灵港湾特色护理等等。各个病区还将本病区联系电话和精神卫生科普知识印制成温馨的爱心联系卡，在病人出院时向他们发放，并坚持对每位出院病人进行电话随访或登门拜访，关心他们的愈后生活，与病人家属建立和谐友好的医患关系。

四、加强环境治理，美化就医环境。

我院全面落实社会综合治理领导责任制，落实专人专职负责医院安全保卫和清洁工作，高度重视安全生产，强化治安、消防、车辆停放等各项管理工作，消除火灾等各类隐患，杜绝各类事故发生。加强环境卫生，注意院容院貌，美化优化环境。由职能部门分片包干，尤其是门诊部卫生，由专人负责，随时打扫，厕所做到每半小时清扫一次。加强食堂食品卫生监督，确保食堂工作人员各类健康证件齐全，设立吸烟室，对公共场所实行禁烟。通过一系列环境治理，医院环境得以极大改善，塑造了一个文明、整洁、美观的就医环境。

我院在创建全国文明城市工作中，全院动员，行动迅速，成效较为明显，但是也还存在一些问题。如小部分职工对创建工作重要性的认识还不是很深刻，对创建存在一些消极的想法。今后，我们将进一步加大宣教力度，落实工作责任制，把创建全国文明城市工作当成长期的工作来抓，切实巩固创建成效，为苏州市早日成为全国文明城市贡献自己的一份力量。