

# 最新社区网格管理工作总结(优质6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 社区网格管理工作总结篇一

（一）领导重视，组织健全。为便于“网格化管理、组团式服务”工作的开展，村两委根据工作需要成立了“网格化管理、组团式服务”工作领导小组，村书记任组长，村调解主任任副组长，各相关部门为成员。通过健全组织明确了职责，确定专人负责，同时把各项工作分解到各个自然村，各条线的干部共同配合，形成了齐抓共管的良好局面，为“网格化管理、组团式服务”工作的开展奠定了基础。

（二）合理划分责任网格，组建服务团队。根据“属地管理”的原则，按照“一行政村一网格”的基本块划分方法。各组要提供“定期+按需”的长期服务，根据村民的需要积极为民办事，通过下村走访联系民情，掌握动态，根据责任分工落实办理人员，并对办理结果进行记录。同时做好各项基础工作，由副组长记录群众的各项诉求，组长定期汇总后报乡“网格化管理、组团式服务”领导小组办公室。

己所负责的网格内村民进行定期或不定期的走访。认真收集村情民意、做好各类政策宣传服务工作，在各服务网格开展全面联户走访活动的基础上，各服务团队对全村孤寡老人、困难党员、特困家庭、贫困职工等送去慰问品，并进行重点走访慰问，送去党和政府的温暖。并深入了解贫困户的具体状况和致贫原因，为今后因地制宜落实帮扶措施，切实解决生产生活难题奠定基础。

2、实行服务团队综治平安责任区工作制。坚持把推进网格组团工作同综治平安工作结合起来，把网格责任区的综治平安工作成效作为考察网格服务团队工作成绩的总体指标。下一步将制定考核办法，实行考核奖惩制度，对网格服务团队进行考核，把网格服务组走访入户率、群众知晓率和满意率以及工作成效纳入考核内容，并根据实际工作给予奖励或处罚。

说通过网格区块有力的推进了全村工作的开展。三是进一步联络了干群感情，营造了良好氛围。我们要求各网格服务团队多走访农户，既了解农户的诉求也联络了感情，便于工作的开展。通过走访，与村民面对面的交谈，向村民进行法律法规的宣传，提供必要的帮助，了解群众的生产生活中的困难，及时提供必要的帮助，密切了干群关系。同时通过走访掌握了村民的动态，对一些矛盾隐患及时的进行了调解，真正做到了把矛盾纠纷消灭在萌芽状态。四是以网格化管理、组团式服务为契机，促进归正人员的管理工作进入新模式。在网格层面，每一网格落实包括普法宣传员、人民调解员、农村经济发展指导员等人员各司其职，主要负责群众日常法律服务。

接下来，村两委将进一步抓好组团式联系服务群众工作经验总结，从以下几个方面下功夫，努力深化联系服务群众工作。一是利用好报到在职党员资源，组建长效化的自助、互助服务团队，切实完善走访服务群众的组团力量；二是总结完善走访服务群众的长效工作机制，整合和完善民情信息收集、汇总、反馈体系，形成充足的人员、经费、信息和制度保障，保证组团式工作的长效化、制度化延续；三是围绕解决居民区疑难问题，深化网格化管理组团式服务工作，积极推进各线工作。

## 社区网格管理工作总结篇二

一、健全机构、落实责任：在新年开始，就召开了社区城市管理领导小组会议，还成立了社区志愿者服务队，负责对社

区的`环境卫生的监督和进行定期的志愿者服务日活动。

二、加强长效管理：2月，由辖区各物管公司参加的“20xx年柳背桥社区长效管理责任书”在社区签订，增加了各物管公司的管理意识和责任意识。

三、具体工作：

1、为确保居民春节的安全祥和，社区居委会2月1日对辖区的化粪池进行了排查，对有安全隐患的由专人进行了清淘，排除了安全隐患。

2、在寒暑假，组织学生对辖区的环境卫生进行整治，既丰富了学生的假期生活，也使学生们得到了锻炼，给辖区居民一个干净的生活环境。

2、在春季，组织人员对辖区的树木进行修枝，消除了安全隐患。

3、3月5日，响应“整治背街小巷环境卫生”活动，参与的

志愿者共30人，办黑板报1期，清除乱张贴3000余张，清扫雨棚48处等，使辖区的环境卫生得到了很大的改善。

4、在春季和秋季还进行了灭鼠活动，居委会在街道城管科的指导下，精心部署，统一行动，使灭鼠工作取得了预期的效果。

5、3月底，为整治科威支路摊点的脏乱问题，居委会配合街道对摊点进行了整修摊点10个，滤布使环境得到改善。

6、6月23日，社区组织低保人员、党员、工会会员、志愿者80余人，在石新路鑫泰铭居前进行了“全民动手日”活动，大家打扫花坛，擦洗栏杆，使环境卫生得到改变。特别是对

广大居民起到了一个宣传和教育的作用，使大家在日常生活中爱护环境，压滤机滤布从我做起。

7、从9月25日，为庆祝国庆节的到来，组织社区低保人员、志愿者对辖区的乱写、乱画、乱张贴进行了清除，并对辖区的卫生死角进行了清扫。

虽然社区今年的工作基本告一段落，但我们的工作还有许多不足，在管理中还不够大胆和主动，还有经费不足，基础条件差，居民的素质还比较低，今后还应积极主动地和上级各部门协调，与各物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和环境卫生得到更大的提高，给辖区居民营造一个优美的生活环境。

## 社区网格管理工作总结篇三

自推行网格精细化管理以来，居民信息入户采集作为其中一项重要的工作全面展开。我处x个社区x个自然村网格现有常住及流动人口共xx户，网格员们通过入户登记和电话核实等方式，并利用中午、晚间或双休日等时段进行错时工作，经过近一个半月的普查，信息采集完成95%以上，剩余多为空户。而此项工作也是我社区网格化日常工作之一，通过日巡查，实时更新住户信息，将人房信息做到不遗漏、准确记载，让居民享受到精细化的社区管理和服务，同时形成详实的信息基础，为网格化管理提供确切的数据支持。

(一)完善工作制度，夯实管理基础。

1、我社区根据网格划分情况，重新绘制了网格化服务整体示意图，实行三级网格结构管理模式，由综治委xx担任总网格长，各网格责任到人，并将结构图及三级网格人员工作职责制作成图，及时公布上墙。

2、根据相关文件要求，社区(各村委)建立了周例会制度，参

会人员为全体社区工作人员，各村村委会成员。会议内容以各网格员汇报上周工作及部署本周工作为主，对于各网格员汇报中提出的重点事项和存在的问题，进行集中讨论，集思广益，研究解决问题的具体措施，并整理好会议记录。

## (二)工作分工明确，定人定岗定责

1、为充分发挥社会管理一体化综合服务平台作用，我处明确专人负责平台的登录领取案件任务及维护管理，每天登陆平台，认真办理派遣任务，将完成情况通过平台向中心予以回复，目前，已通过平台接收登记派遣的案件xx起，并全部处理完成，上报结案。并根据网格员的信息反馈，每个网格的户况信息也得以及时更新，实时维护。

2、各专(兼)职网格员根据要求每天完成不少于xx件人或事物的管理和服，其中90%案件要求自行处理，目前，我社区各网格员共完成xx件事物管理，其中xx件案件已自行处理，其他登记派遣案件正在陆续结案中。

3、我处严格执行a+b+c岗工作制度，实行一岗多责，采取专职与兼职网格员业务对接和轮班的方式，坚持网格日巡查，实现人到格中去，同时保证一站式大厅中的业务办理不受影响。

## (三)注重工作实效，服务社区民生

1、政策宣传。我办事处网格员在日常的入户的过程中，也将民生宣传、计生政策、安全防范等各项政策宣传带入居民家中，发放宣传材料千余份，让惠民政策深入人心，提高群众的知晓率、满意率及支持率，拉近社区与居民的距离，有效构建起民情信息的沟通网和为民服务的连心桥。

2、计生服务。我社区网格面积较大，人口密度高，计生工作也相对复杂，网格员承担了以往计生信息员的工作任务，以

网格为单位，统计计生各类数据，宣传计生政策法规，核实辖区计生信息，全面加强对辖区内育龄妇女信息的把握。上半年，通过各网格员的努力，完成了xx名常住人口育龄妇女孕环检服务□xx名流动人口孕环检服务□xx户单独的夫妇信息核实，为xx对夫妇送去了孕前检查的优生优育政策，发现一例病残儿，并及时上报。同时在日常上户核查中，时刻监测孕情，梳理避孕节育措施，完善平台信息，精细化的工作减少了漏报瞒报虚报等现象发生，促进了社区计生工作的开展。

3、综治维稳由综治办统一配发给网格员的智能手机，做到同步记录，同步上传，同步管理。网格化的推行实现了人在网中走、事在格中办的管理模式，网格员通过日巡查，片区内哪里有群众需要，哪里有矛盾隐患，都能一目了然，第一时间捕捉，第一时间处置。社区自开展网格化管理工作以来，上报综治社情民意xx余条，接待来信来访xx余条，调解邻里矛盾纠纷xx余次。

4、文明创建。形成长效机制，将文明创建工作落到实处，常抓不懈，多次帮助居民联系环卫部门清理和无主垃圾；帮助老旧小区疏通、清淤下水管道十多次；社区积极主动与业主联系沟通，将尽快组织成立该小区的业主委员会，切实解决小区内存在的各种问题。

半年来，在社区党总支的正确领导下，通过社区全体人员的共同努力，顺利完成了民政、卫生、安全生产、社会保障、妇联、残联、武装、工会、共青团等各项工作任务，赢得了社区及各村居民充分信任和一致的好评，在社区群众中树立了良好的形象，使社区网格逐渐成为了服务居民群众的重要窗口、化解社会矛盾的前沿阵地。

(一)社区网格化工作经费严重不足。自网格化管理推行以来，我处新增8名网格员，但没有相应的专项经费拨付，导致电脑等硬件设施欠缺，如遇突击任务，会出现办公电脑不够，办

公场所不足的情况，对工作完成时效造成一定的影响。所以建议加大对社区网格化管理的经费投入，完善硬件设施，为网格化管理工作提供良好的外部条件。

(二) 社会管理一体化综合服务平台不够稳定。作为网格化管理日常工作的重要系统，电脑，手机经常出现系统瘫痪及反应网速过慢的问题，给信息录入、上报及查询等工作带来了一定的不便。建议加强平台技术支持，及时解决影响平台运行的问题所在。

(三) 社区网格员考核标准不够科学，不能奖惩分明。目前对于网格员绩效考核标准，只有对于低于100分扣除相应绩效的规定，但无其他奖励机制体现，不利于网格员工作积极性的提高。网格化管理是一项全新的管理模式，其推广、完善需要一个过程。在这个过程中，不仅需要基层干部通过强化责任、狠抓落实，还要求上级部门能够出台相应的激励机制，充分调动广大人员的主观能动性，为推行网格化管理提供必要的制度保障。

(一) 求真务实，扎实做好网格化管理工作。实行网格化社会管理工作是社区在新形势下推出的新举措，我处将进一步核实居民信息，做到实时更新，完善精细化管理，实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息入库工作，实现小事不出网格、大事不出社区/村委的管理模式。

(二) 创新工作思路，实现新形势下的社会管理服务。我处将针对网格自身特点开展特色化、差异化的社会服务管理，进一步畅通社情民意渠道，丰富社区活动，促进社区和谐发展。

## 社区网格管理工作总结篇四

今年来，在街道党工委、办事处领导的高度重视下，在第一书记、社区工作站站长的正确带领下，社区全体工作人员团结一致、群策群力，以切实服务居民群众为己任，任劳任怨、

不畏艰难，以极强的责任感，全身心投入到各项工作中去。全力完善落实社区体制改革，紧紧围绕社区织网工程网格化综合管理，进一步加强基础信息采集工作；计生、安全、城管、社会事务等各项工作均取得较好成绩。

根据社区居住人员特点，将网格员每周一至周四的上班时间安排调整为下午2：00-晚上9：00，重点利用晚上时段上门采集信息，提高工作效率。同时，安排副网格长负责考勤，提高网格员纪律性。

每周五组织召开网格员例会，网格长统计出每位网格员当周的采集数据，以数据量的大小为排名，形成表格发给每位网格员看，让他们对自己本周的工作数据心里有数，起到了激励先进、鞭策后进的作用。同时小结本周工作情况，部署下周重点工作。

俗话说“家有一老，如有一宝”，社区的几位老同志，就如同社区的几块宝。他们不畏辛劳，踏踏实实上门采集各类信息，默默耕耘着自己的一亩三分地；同时起到模范带头作用，为年轻人树立起良好的榜样，时时刻刻鞭策着他们不断学习进步。我们社区的口号是——不让任何一个网格员掉队！

要求网格员将各自片区的管房人（业主）电话录入手机通讯录，加强与管房人（业主）的交流联系，尽量与他们建立起良好的朋友关系，以便有租户变动时为网格员提供及时的信息，确保不漏户。

通过采取各种有效措施，社区基础信息采集工作得到进一步加强。在今年迎接市、区的考核中，社区均取得较好成绩，特别是今年5月份社区代表街道迎接市相关部门的考核，信息采集率为99%、未注销率为0.95%、信息正确率为100%，取得了令人满意的成绩。与此同时，街道网格中心每月的考核，社区各网格成绩也是名列前茅。



1、继续加强网格化管理，切实提升管理服务水平；

2、重点抓好各项基础信息采集工作；

3、以量化考评为依据，做好网格员队伍的管理工作。

1、继续做好常态计生全员人口系统各项信息的录入、更新工作；

3、加强药具发放管理和指导使用工作，做好药具发放登记；

5、加强计生宣传教育工作，帮扶计生困难户，确保计生政策深入人心。

1、继续做好综治维稳方面的工作，维护社区和谐稳定；

2、继续落实做好日常安全巡查工作，及时消除安全隐患；

3、组织开展消防安全演习，加强义务消防队员的安全应急技能；

4、组织安全生产知识培训，提高社区居民群众的安全生产意识。

1、加强城市卫生管理工作，明确工作职责，落实好“门前三包”制度；

2、督促保洁公司对村内环境卫生保洁、垃圾桶冲洗清洁等，定期灭鼠、杀虫工作的监督，全心全意为社区群众服务。

1、协助组织好60岁以上老人的体检工作；

2、跟进家园网、子网qq群，微信，微博等宣传媒介，宣传党建工作；

3、继续做好党费收缴工作；

4、组织开展传统节日慰问老党员活动。

20xx年社区将紧紧围绕上级布置的各项工作任务和相关指示精神，结合社区的实际情况，有序开展党建、计生、民政、文体、综治等各项工作，为社区居民提供优质的服务。

通过社区综合党委的平台，加强党组织的建设，关心与社区党员、居民群众息息相关的事，同时积极推动党代表进社区的活动，继续将街道领导干部驻点普遍直接联系群众的工作放在重点位置，切实做到听民声、解民忧。

结合市、区推进“织网工程”的相关要求，进一步将网格化管理工作与开展信息自主申报工作相结合，加大流动人口和出租屋信息采集力度，及时、准确、全面掌握流动人员的信息工作。与此同时，计划生育方面加大力度宣传相关计生政策规定，切实落实人员信息系统的录入，认真为服务对象办理服务证申请、独生子女计划生育奖励金申请、再生育一胎子女申请等各类计生申请。在规定允许的前提下，站在办事居民的角度尽可能的简化程序，方便居民。

社区将继续按照上级的工作部署，做好辖区内的安全生产工作。举办安全生产知识宣传活动、张贴宣传海报、发放宣传张单等方式做好宣传工作。上门检查做到边检查边宣传，提高社区民众的安全意识。继续定期对辖区内的“三小”场所、老旧住宅小区进行安全巡查，发现安全隐患立即要求其限期整改，并到期落实整改情况。按时按量实质性的完成相关的安全生产工作，确保本辖区安全生产的持续稳定。

卫生方面，加强辖区的卫生日常巡查工作，及时上报社区卫生环境的问题；协助开展“清洁深证月”等有关活动，提高居民爱护环境、保护环境意识。民政方面，摸清辖区内孤寡老人、不同困难户的基本情况，及时向上报有需要帮助的

困难户，开展帮扶计划，落实有效帮扶措施，以更好的服务让辖区内老人及困难居民得到帮助。另外，社区将继续推进宜居社区建设，协调社区关系，及时了解并解决辖区发生居民的各类邻里关系的纠纷，维护居民利益，融洽居民关系，为辖区居民创造一个平安和谐的生活环境。

## 社区网格管理工作总结篇五

20xx年，认真贯彻落实区委的文件精神，全力推进网格化社会服务管理工作，并取得了一定的成效。

先后召开街道工委召开(扩大)会议。上地街道工作大会。工作推进会和社管通培训会。同时，迎接xx副区长到xx社区调研网格化社会服务管理工作。邀请区社会办xx主任就“网格化社会服务管理工作是什么?为什么?怎么做?”对街道副科以上全体领导干部进行培训。通过以上措施，为做好网格化工作深入推进打下了坚实的基础。

制定《xx街道关于落实xx区关于深化社会管理体制改革的，加强街、镇统筹协调能力，深入推进网格化工作的实施意见的实施方案》。

一是精确x个网格□xx个网格单元划分，确定包格领导、格长和格员。

二是健全和调整了地区民主管理和监督委员会、地区管理委员会，并成功召开了两个委员会第一次全体会议。

三是落实司法所、统计所属地管理等相关工作。

四是组建街道综合执法队，并开展综合执法工作。

五是调整十大工作组，并与社区网格实现无缝衔接。

六是确认区委办局、街道科室部门、各类协管、社区自治等下沉力量，并在年底前制作展示橱窗。

一是社区网格微循环运转正常，网格平均数值均排在全区前列，曾受到区有关部门的表扬，目前解决了部分社区居民反映的问题xx件。

二是街道网格小循环运行正常，目前街道网格小循环共处理x个案件，基本解决了部分社区网格反映的问题。

三是区级大循环保持畅通，目前还没有案件需要上报解决。

完成了对所属格员、社区网格、对属地专业部门派驻机构和对相关委办局的绩效考评工作。10月8日，公布了对22个街道网格化综合绩效考评结果及排名情况，我街道排名第二。

一是对网格化工作认识程度还有待提高。

二是充分发挥整体联动作用还有待提高。

20xx年，针对问题和不足积极整改，重点做好以下工作。

一是进一步规范完善体制机制建设。进一步落实领导包格，主管科室包片、十大工作组和三级网格力量等工作制度，真正实现“入格、管格”，重点整合各类协管力量，并充分发挥他们的作用。

二是在原有xx街道城管监督与应急分中心的基础上组建上地街道城市服务管理指挥分中心。

三是进一步提高信息化水平，充分发挥社管通的作用，同时稳步推进“一个系统，五个中心”的上地街道综合管理信息e系统建设。

## 社区网格管理工作总结篇六

“坚持依靠群众，推进工作落实”，在社区进行网格化管理以来□xx社区根据自身实际情况，科学地划分为四个网格，社区二级网格长、信息员和三级网格长转变工作思路、转变工作方式，坚持群众路线，从群众中来，到群众中去，为群众服务。

为发挥好网格长的作用，社区加强对网格长业务培训。网格长做为党的政策在基层的“宣传员”。做为发现各类问题的“信息员”。做为化解矛盾纠纷的“调解员”。做为生产经营单位的“消防员”，网格长必须具备较高的业务能力，“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。为此社区开展业务交流，对各个业务的办事流程，进行汇总、打印，网格长日常巡查时随身携带“小册子”，方便自身工作，提高工作效率。同时，网格长积极与下沉的部门对接，跟着老师学。

网格长每天上班第一件事就是巡查所负责的片区，查看是否有非法生产、非法经营等六个重点领域问题。查看楼院环境卫生状况，地面是否干净、垃圾是否日产日清。查看沿街门店是否按照城市化管理要求，是否有突出门店经营、占道经营现象。通过日巡查，每天都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。每天下午日碰头会例会，都由办事处副科级领导任社区第一书记的领导参加，各个网格长对发现的不能解决的问题进行汇总、上报，大家共同商讨解决疑难问题。

社区加大对网格化管理方式进行宣传：制作网格长版面，公开各自负责的管辖区域，公布自己的联系方式。走访楼栋长，深入群众，发放《□xx街社区便民联系卡》。制作社区名片、网格长名片，送到居民家中，随时方便居民群众来电咨询办业务、反映问题。通过宣传，网格长加强了与群众沟通和交流，居民也对现在网格化管理模式表示支持和认可，居民发现问题都能第一时间反映给社区、给网格长联系，畅通了民意。

网格长在日常联系和走访中，工作由被动变主动，主动上门服务，服务送到家门口，捕捉到各类信息，更好了解了民意，知道了群众需求，现在更多居民参与到社区网格化管理中来。

网格化管理工作开展以来□xx街社区建立了“非法经营、非法生产”等六个重点领域台账。输入社情信息xx余条。治理沿街小广告、门头橱窗广告xx余条。解决xx等x个楼院自来水一户一表改造问题。疏通、清淤居民化粪池管道x余次。清理院内各个楼栋内小广告一万余处。多次开展楼院义务劳动，自行组织清理无主垃圾x车。调解矛盾纠纷x余件。在上级部门帮助下，解决消防安全出口等多件疑难问题。网格长的工作得到了群众的信任，在社区群众中树立了良好的形象，社区第四网格长xx得到居民好评，收到居民代表送来锦旗一面。网格化管理，适应群众的需求，有利于社区的和谐和稳定。