

火锅店墩子累吗 火锅店年终工作总结(汇总5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

火锅店墩子累吗 火锅店年终工作总结篇一

伴随着公司六周岁生日之际20xx年也即将过去。这一年对我们东路基来说是非比寻常的一年，公司从起步慢慢变得成熟，正逐步壮大。不仅迎来了我们的新店“到家”。同时也是整个公司厨房全年营业收入及利润指标完成得较为理想的一年。

20xx年已近尾声，迎接我们的是新年，新气象。值此辞旧迎新之际，我们有必要对我们的工作做一个总结，反省，对工作中出现的问题要正确分析并及时改正，当然好的工作经验要保持和延展，同时也要对明年的工作有所展望，有一个初步规划。以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。下面我从在这一年里取得的成绩以及所做的努力，存在的不足和下一年改进计划这几点来讲。

在20xx年前11个月中三店厨房营业额达x元，同比20xx年增加x元，增幅x%

xx店有所下滑才达到x,同比增长x%需要在下一年里及时作出调整。

在这一年中我们的成绩总的来说还是优秀的，优秀的背后是大家共同努力付出和公司正确决策共同取得的成果。

科学决策，齐心协力是我们今年取得成绩的重要原因。根据公司的要求，年初我以及三店厨师长即制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。有目的有计划工作思路才会清晰，工作处理起来也就有条不紊。

出品方面：坚持公司理念，做市民厨房。依然重视选用本土食材制作海南风味传统菜肴，所用果蔬、肉类多为农村绿色食材，还专门找人配送无公害有机蔬菜以保证产品品质。在保持我们拳头产品如文鸡、温鹅、猪脚煲、鱼煲等不变的情况下适当推出新菜并根据时令创制季节性产品，如在冬春季出风味小火锅的龙凤煲。夏季推的杂鱼煲、金银煲、白萝卜煲等。根据市场需要店推出了店新出的产品有海白豆角、菠菜煲店新推的有羊脚白萝卜煲、鲍汁鹅爪、鹅翅等都取得不错效果，得到顾客认同也带来营业额的提升。而且出品质量得到很好控制，产品投诉明显下降。

产品结构调整。原来我们产品种类相当多。很多产品流程复杂，销量少，如以前卖鱼香肉丝、水煮肉片等。毛利低而且销量不大的产品像烧鸭、烧鹅等。经过对比筛选后产品得以精简，只留下三十多个主打产品，蔬菜也随季节变化搭配。这样就省去很多备货的麻烦、同时由于餐前提前定量备好货也使得出品更加标准化、出品时间方面得到提高。

对出品毛利的把握。在这方面xx店做得很好。全年每个月营业额与毛利均达到公司规定标准，在原材料的选用、保管、量化方面都做得很到位。南沙店和去年相比增长了x个点，涨幅比较大xx店也能做到优化控制。各厨师长还经常走访市场了解原料行价，及时与供货商反馈。在x月份遭遇旱水灾菜价上涨的情况下更加注意对原料选用和保管利用，注意增加对批发菜的运用，齐心协力度过难关。虽然今年以来，物价在不断上涨，在这种情况下各店也做出相应对策，一方面加强自身管理。杜绝原料的不正常使用，找方法进行控制。另一

方面在不损公司与顾客的前提下经过考察对部分产品进行价格调整，对于我们的举动顾客并没出现不满情况。

此外，在今年x月份以来我们还制定出了每日原料申购单与盘点表，让每天进的货和销卖的产品如实反映在表单上，做到每日盘点，明确每天的原料使用情况，这能够起到杜绝浪费、货物积压的作用，让我们的毛利精确到天上来。

火锅店墩子累吗 火锅店年终工作总结篇二

一、改进德育工作方法，提高德育工作实效。

学校坚持德育为首的工作思路，积极研究德育工作内容，针对新时期德育新问题，提出学校德育工作新思路，改进学校德育工作的方法，努力提高德育工作的效率。

（一）加强德育领导力量。

1、成立以吴水泽校长为组长，陈曲萌副书记为副组长，学校教导处、总务处、团委会负责人及班主任为组员的德育工作领导小组，整合各方面教育力量，使学校德育工作既分工负责，又统一协调。德育领导小组做出了大量的工作：组织召开德育工作研讨会，广泛听取各方面的意见和建议，认真分析学校德育工作的现状，针对存在问题，积极探讨解决问题的途径、方法和策略，确定工作目标，积极开展切合实际的系列教育活动。

2、加强教职工思想道德建设，促进自身素质的根本性提高。始终坚持每周一次的教职工政治学习和业务培训制度，以教师职业道德为重点，进一步推动教职工队伍的思想道德建设，强化教职工教书育人，服务育人，管理育人的意识，增强职业责任感，倡导爱岗敬业，为人师表的良好教风。同时将教职工职业道德要求与岗位职责结合起来，并将其纳入教职工工作考核中，促进了教职工自身素质的提高，初步营造了人

人关心学生健康成长的良好德育环境。

3、抓好班主任工作的管理和指导，发挥班主任德育骨干作用。我校坚持精选优秀教师担任班主任，严格对班主任工作的考核，充分调动他们的积极性，搞好班级管理工作。以上好班会课为突破口，每月一个主题，系统地进行思想品德教育，所有班主任能精心备课，认真上课，及时总结。构建健全的班主任工作考核评估机制，真实、客观地衡量班主任工作。着力表彰在教书育人中成绩显著的班主任和德育工作者。

（二）健全制度，完备计划，使学校德育工作有章可循。

1、制订出切合实际的整改措施和规章制度，对学校德育工作作了进一步的规范，使其更系列化、条理化和科学化。

2、每学期开学前，学校德育工作领导小组结合教育形势，提前制定好本学年、学期切实可行的德育工作计划。开学后，各班都能制订好相应的德育工作计划。同时，学校把相应的德育工作层层落实，责任到人。

（三）强化硬件设施，为德育工作提供充分物质保证。

学校为了改善德育大环境，不仅从软件上入手加强工作力度，还不断投入大量资金，在硬件上为学校德育工作提供充分的物质保证。添置设备，安排专人负责工作，画廊、墙报的宣传工作责任到人，定期更新，充分发挥其宣传作用。在校园内新建了名人名言、格言警句的宣传牌；教室等地方悬挂着名人画像及宣传标语，充分突出学校的教育功能；通过上述努力，我校基本做到了使学校的每块土地，每一寸墙报都能说话，进一步增强了学校的环境育人氛围，育人效果良好。

二、强化行为规范管理，改变学生精神面貌。

1、加强对学生的《中学生守则》、《中学生日常行为规范》

以及习惯养成教育，敦促学生做到养成求规范，规范促发展。开学初，抓好学生的仪表、服饰、发型等行为规范，中午和晚上放学、晚自习后的骑车情况，平时上下课的提前到位等。还有学生宿舍的管理，生管组加强住宿生的教育管理，杜绝夜不归宿、容留外人住宿行为，宿舍管理员正常进行检查，学校生活指导老师夜间巡视配合生管组对学生生活起居进行指导。又如各年段、班级能做到按照学校的统一布署，保质保量的做好常规卫生工作，保证校园大环境的整洁、清新，以充分发挥环境育人的效能。

2、充分利用升旗仪式、班会课，对学生进行爱国主义、集体主义、法制安全和思想品德的教育。通过国旗下讲话、主题班会课，培养学生热爱祖国、热爱社会主义、热爱集体、热爱家乡；学习法律，遵纪守法；讲文明礼貌，做时代新人，努力提高学生的素质。

3、落实科学发展观，切实加强青少年思想道德建设。在工作中始终坚持以科学发展观为指导，以构建和谐校园为着力点，着手加强团干部的能力建设，增强理论学习水平和管理能力，通过学习十七大的精神和上级团委的文件精神以及团章知识，增强团员的意识教育，塑造团员青年的高尚品质和培育团员青年的民族精神，推动学校文化建设更上新台阶，尤其是班级文化建设的深入开展，促进学生文明礼仪习惯的养成教育效果显著。

4、加强安全教育、不断增强学生的安全意识。通过法制报告、主题班会或其它形式，强化对学生的游泳安全、交通安全、宿舍安全、运动安全、人际关系安全、饮食安全、实验安全等各项安全教育。积极开展相关主题班会，进一步增进学生的法制知识和守法意识，懂得珍爱生命、崇尚科学、拒绝毒品。

三、倡导高品位的校园文化，搭建学生施展才能的平台。

1、坚持抓好宣传栏、板报、广播等宣传阵地的建设，大力宣传正确的人生观、成才观和先进的教育思想。充分发挥舆论导向方面的宣传教育作用，营造良好的德育氛围，建立德育阵地。

2、开展班级文化建设活动，着重从班级静态文化建设：班级布置好卫生角、“读书角”、班训、学习园地、清理学生课桌椅，尽量做到统一、整齐、整洁，贴上“自我激励卡”等等；班级动态文化建设：培养学生热爱文化学习，经常参加文化交流活动、上好每周的班会课、自修课、定期编辑班级学生优秀作品集、鼓励学生积极参加体育、文艺、美术等课外兴趣小组学习等等。

3、坚持组织班级的黑板报评比活动，做到每次有统一主题，每次有专人布置，每次有评比结果，真正发挥好黑板报阵地的宣传作用。如：教师节期间开展尊师重教为主题的黑板报评比、庆国庆为主题的黑板报评比、第十一届校运会的黑板报评比、庆元旦的黑板报评比、庆五一的黑板报评比、温书迎考的黑板报评比、交通安全的黑板报评比等，同时，团总支认真布置好校园橱窗、宣传栏，定期更换内容。

(5) 班16次； (6) 班3次； (7) 班6次

5、堵疏结合，倡导健康向上的网络文化。认真贯彻落实教育部《关于中小学校园网建设的指导意见》精神，加强对学生上网的教育和管理。利用信息技术课，从技术层面普及网络知识，从社会道德、法律层面教育学生正确看待网络的功能和作用，树立正确的网络观。引导学生兼收并蓄优秀文化、自觉抵制网络中不健康的信息，把握好网络这把“双刃剑”，有效地遏止了一些不良思想的抬头。

四、深化道德体验，开展有意义的教育活动。

青年学生勿忘历史、珍爱和平、勿忘国耻，激发学生的民族

精神。组织全校师生观看电影记录片《南京大屠杀》并要求各班学生撰写观后感、心得体会。

2、积极做好学校第十一届学校运动会的组织工作。校团总支、少先队着重抓好运动会入场仪式的仪仗队的组队、培训，运动会开幕式、闭幕式的组织协调，“体育道德风尚奖”的评比等，在全校师生中掀起——“我为校运做贡献，校运为我添光彩”的热潮，本届校运会取得圆满的成功。

3、开展“文明交通迎农运，我和家人共答题”主题教育，在全校师生、学生家长中掀起学习《中华人民共和国道路交通安全法》的热潮，为迎接2012年在泉州举办第六届农运会期间，提高全社会公民的交通安全意识营造良好的氛围。

4、着重做好学生在校期间违规行为的处理，对学生的违规行为给予及时的纠正并配合家长适时进行批评教育和适当的处分。在全校师生中营造一种讲文明、讲团结、讲学习的良好校园氛围。

5、积极筹备学校小记者站的创建工作及晋江德育网校园小记者站授牌仪式。本学期共出版四期《榕树风》的校刊。通过活动激发学生的写作热情和能力的培养，在学校中逐渐形成一种人人爱读书、写作的文化氛围。

6、以节假日、纪念日为载体开展丰富、健康、有益的团队活动，10·1国庆节开展征文比赛；10·13建队节在初一年段开展班级迎面接力比赛；10年元旦庆祝活动：定点投篮、中国象棋、弹珠跳棋比赛、年段班级拔河比赛；10年3月开展植树活动、学雷锋活动；开展服务区中小学围棋联赛；庆五一系列活动等。7、4月份校团总支与少总组织学生祭扫革命烈士陵墓，举行团员入团宣誓仪式，并参观革命烈士事迹纪念馆等活动，表达了新时代青少年对革命烈士的敬仰之情和勤奋学习，立志成才，报效祖国的远大志向。

8、组织“文心”小记者到雅仕鞋塑有限公司参观学习。这次参观活动，不但开拓了小记者们的视野，增长了见识，而且通过亲身实践，让小记者们了解了家乡鞋业公司的发展，进一步提高热爱家乡的情感。

9、师生120多人前往晋江市中和种养场教育基地

火锅店墩子累吗 火锅店年终工作总结篇三

xx年-2015学年学校德育工作总结

教师篇：

加强德育老师的理论学习和德育实践研究。

1、努力建设一支政治素质高、能力修养强、作风朴实、道德高尚、稳定的德育工作队伍，一直是我们工作目标之一。因此，本学年，我们学校充实了校德育领导小组，壮大了社团工作力量，不定期地举行沙龙活动，学理论、谈工作，提高素质、增强责任感。

2、组织师德理论学习。本学年，我们利用教师政治学习的机会，让教师明确人人都是德育工作者、个个有责任参与德育工作，树立“大德育观”，增强德育力量。组织教师学习了《教师法》、《未成年人保护法》《义务教育法》和市教委有关师德教育和建设的文件资料等，有效地加强了师德建设。

题研究、理论学习、案例撰写等形式开展德育科研活动。本学年，每位教师都结合自己的教育教学实践，撰写学习心得体会提高教师的德育理论水平。

学生篇：

一、活化思想工作、培养一小特色学生。

继续活化班会活动，从上学期开始，大部分班主任都改变了过去班会课几乎由自己一人承包的局面，有计划地利用班会课，开展一些主题活动，把班会课上得有声有色，富有教育意义。

与此同时，各班主任都在摸索“老师搭台，学生唱戏”的新的德育工作模式，即不论主题活动，还是课堂活动，都让学生从策划、实施、反馈、小结全过程操作，老师仅起了导演作用，让学生在实践中体验，在体验中感悟，从而提高了德育工作的针对性和实效性。

二、加强德育常规，重在养成教育。

1、开学后，校少先队大队部要求各班组织学生学习贯彻《德育大纲》和《守则》《规范》以及我校规章制度，严格考核班级工作，每日一检查，每周一小结。同时对板报宣传、班会情况、各种上交材料等方面进行考核，一月一公布，业绩突出的，给予表彰奖励、存在问题的，给予点名通报，同时要求各班主任注意德育研究，撰写经验总结、论文等，并请德育工作成绩突出的德育老师进行经验汇报交流，在全校推广好的德育教学经验。

2、加强校园文明岗的执勤力度。每天安排礼仪卫生、纪律、两操、放学路队的执勤队员，检查监督每个在校学生的行为表现，对校园内不文明行为给予及时纠正。使学生养成良好行为习惯，取得了比较好的效果。

学校2015—2016学年第一学期上半学期德育工作总结

学校2015—2016学年第一学期上半学期德育工作总结

一、基本情况

本学期继续注重全面实践胡总书记“科学发展观”的重要思

想和“以德治国”的宏伟方略，认真贯彻执行区教育局《新学期开学工作会议精神》提出的要求，继续发扬我校德育工作优势，加大对德育工作的领导，以全面推进素质教育为目标，以培养学生的健全人格为重点，以丰富多彩的教育活动为途径，以家庭、学校、社会三为一体的教育网络为保证，积极构筑我校德育工作发展的新格局。

二、主要工作和成绩

1、加强养成教育。我们要求各班利用每周班会，组织学生学习《中学生守则》、《中学生日常行为规范》《班级管理条例》和《执勤监护细则》。初一从养成教育入手，强化日常生活中良好行为习惯的训练，初二初三加强国情教育，安全教育和纪律教育，进行正确的人生观、世界观和价值观的教育，同时对学生心理健康疏导教育。

2、强化守纪意识。本学期初我们与区人武部联系，组织10位经验丰富、责任心强的教官对初一学生进行了军训活动，通过两天的军训，丰富了教育内容，深化了教育主题，活化了学校生活，使爱国主义教育、集体主义教育得到了加强。

3、防疫防患未然。为防止传染病在我校的发生和传染，继续在防病治病方面象防甲流一样防患于未然，我们与彭李医保站密切配合，于10月中旬和10月底，分别给学生接种了麻疹疫苗和乙肝疫苗，保证了学生们的健康。

4、安全为重中之重。安全工作是德育工作的重中之重，为确保学生的安全，中秋节、国庆节放假前，精心编写《家长通知书》，强调学生在家安全。9月20日我校专门召开了聘请两位律师为我校法律顾问的隆重仪式，为保护我校师生合法权益提供保证。9月28日，我校与市西交警大队、鲁北晚报三方共同开展了“倡导文明交通确保师生安全”的宣传活动，在本次活动中，交警为学生代表佩戴了交通绶带、带领学生到公路现场观摩，交警手把手示范交通指挥要领，让我校师生

上了一堂生动高效的交通安全课。

5、公寓管理一丝不苟。本学期学生公寓工作抓得紧靠得牢，各位生活教师坚守岗位、一丝不苟、认真负责，各位执勤监护人员按时到岗，认真监护，通过各方的努力，公寓工作无论是卫生、安全、保暖、饮水等，都做得非常出色，保证了学生的正常休息，避免了大小事故的发生。

管理的能力。

7、积极组织和参加有益活动，共同建设和谐教育。第一周组织各班观看了教育频道的《开学第一课》，观后学生很受启发和教育。第二周我们积极参加了区教育局组织的艺术节活动，荣获一等奖，其中我校参演的所有文艺节目，以及田红军、高倩、常凯宣三位老师的书画作品获奖。第4周组织学生参加了全市“喜事多杯”青少年象棋比赛，我校代表队荣获冠军，初中部三位学生分获第二第三第四名。第三周与第六周利用教师节和国庆节有利时机，分别举办了以“感恩老师”“感恩祖国”“我负责我成长”为主题的班级墙报文化展评活动。

8、关爱学生，普法先行。教育学生知法守法也是我们德育工作的重点，为此在第九周配合市关工委和司法局，分别举办了“关爱明天普法先行”现场会和“五五普法”教育典型展示活动。为做好这些工作，德育处一班人，组织学生三番五次去滨城区法院观看真实法官庭审、听取法官介绍，回校后认真组织学生模拟法庭庭审，在此应特别表扬初三四班的学生和班主任韩国华老师为此做出的贡献。为了充分展示我校的法制教育成果和经验，搜集材料仔细筛选，制作了12块展板。两次活动圆满成功，市委市政府关工委的领导对我校的法制教育工作给予高度评价。

9、迎省规复评全力以赴。本学期的迎省规复评工作可谓全校动员不遗余力。为了复评成功，上学期整个暑假我们加班

加点没有休息，收集整理档案材料。为提高课间操质量，严肃处理处理做课间操不认真的班级和学生，课间操质量大有好转。冲洗了2400余张照片，建立了照片档案。尽管省验收检查团还没来校，但我们做好了充分的准备。

10、执勤监护成绩突出。本学期制定实施了新的《执勤监护办法》，采用多鼓励多表扬多发现亮点优点，少扣分少挖苦不动辄严惩的政策，受到了良好效果。好人好事明显增多，违纪事件安全事故明显减少，校内推车行走已成习惯，车棚摆放井然有序，体育课列队行走蔚然成风，校服校标穿戴整齐，违禁物品进校收敛很多，就餐列队、就餐秩序和就餐节约方面，情况大有好转。卫生工作大扫小扫，大查小查，基本做得了窗明几净。

11、同事配合默契。学生管理工作任务多、头绪杂、突发事件时有发生，在忙忙碌碌做好常规管理工作的同时，还要时时处处小心翼翼如履薄冰，防备一疏忽大意就出现的学生矛盾、学生伤害、家长闹事等情况。幸亏苏文鹏、李跃华、陈建英三位主任平时就练就了一身过硬本领，加上各班主任，各位区长互相帮助互相配合，使各种困难问题一一化解。德育处高小梅老师发校服、做统计、下通知等工作，细致认真，兢兢业业。德育处工作圆满完成，这些都是功臣。另外教务处、总务处、办公室、勤俭办、处等处室为德育工作的顺利开展提供了无私的帮助，在此表示感谢。

三、不足与设想

1、仍有学生违纪破坏公物，带违纪物品尤其小零食进校，说明我们的教育管理工作任重道远，要提高认识，讲究策略，加强检查并学会化解矛盾，做好疏导。

2、统一教师对德育工作重要性的认识是做好德育工作的基础。每一位教师必须先以身示范再教学生做人做事，要为学生做出榜样，才能培养出人格健全的德智体美劳“复合型”人才，

例如要求学生校内不骑车，可很多老师我行我素，校内骑车目中无人；要求学生爱护卫生但是很多老师看见垃圾视而不见。

3、班主任工作方法和策略应进一步培训，管理学生水平要进一步提高。

4、家长在配合学校管理学生方面，认识和能力参差不齐，还要加强培训和指导。

5、值勤监护工作仍有漏洞，各组对值勤情况的督查仍有不到位的情况，要进一步完善制度并加大督查力度。

样的不足和失误，但成绩是主要的，今后要力克不足，发扬优势，把工作做得更好。

火锅店墩子累吗 火锅店年终工作总结篇四

时间如流水，咱们的火锅店正式开业已有半年了；在这半年来，我从一个普通的服务员通过自己的努力和领导的栽培下，变成了领班。虽然有时候，自己很辛苦，但我觉得生活得很充实。这对我来说是一个很好的锻炼机会，尤其是在工作中遇到很多的第一次有点担心怕处理不妥当的时候。

第一次分配工作的时候，生怕自己会分配得不够合理；

第一次给员工开罚单的时候，我的里七上八下，生怕自己会伤害到员工；

第一次，站在上面给大家做工作总结汇报，如有什么欠缺或不足的地方，望领导同事能给我帮助。

现将xx年度工作情况作总结汇报，并就xx年的工作打算作简要概述。

1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员用餐高峰期时进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一步的提升自助餐服务的质量，制定了，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

火锅店墩子累吗 火锅店年终工作总结篇五

冬季了，火锅店的生意承上升趋势，经营情况较为稳定，客源也较为稳定，为即将来临的旺季我们已做好了准备工作。

1. 员工的整体接待服务水平有所提高：

2. 海鲜直货销售情况良好：

为保证太多的直货海鲜能够在新鲜期内销售完毕，及时和梁雪涛做好沟通、汇报工作，申请了海鲜特价的销售，销售情况良好，除了鲍鱼因养殖技术原因产生了直货较多，现已渐渐销售，1000多颗的鲍鱼直货通过大家的推销，截止到今天还剩 颗，直到11月才调拨给了xx店200颗鲍鱼□xx店100颗，，在此表示对这两家门店的感谢，谢谢支持。

同时，希望x区x域的每家门店能及时将真实的库存数告诉xx□每家门店齐心协力，互相配合，在完成本店直货销售一空的情况下主动去问有没有其他店需要帮忙代售的，尽可能在短时期内销售完毕，否则会影响口感和质感。

3. 管理方面任然在继续加强管理方式和管理技巧的锻炼：
在10月份进来的几名从基层员工提拔的实习领班，经过自身的努力、学习、实践，现在已经进入了管理状态，日后将继续加强对她们的培训工作。提高各项管理技能。

4. 人员招聘上面，前厅是招了十来位兼职的大学生，经过培训和锻炼已可以单独操作；缓解了服务员紧缺的情况；但是

基层员工依然缺乏，招聘员工已纳入我店的工作重点。

5. 客诉方面有所下降，基本上就是客诉忙的时候上菜慢了、菜里发现小虫等异物，忙的时候人员不够，都已做好解释工作，没有大的事件发生。现在我也常给员工总结些案例，加强处理客诉的应变能力，及时安抚客人受伤的心，让客诉的客人能够再次光临也纳入我们本月的工作重点中。

6. 沟通方面：

在客人面前，培养领班的工作积极性，多做好与客户的沟通、巡台，及时传达和了解客人反馈的意见，必要时做好回访记录，做好售后服务工作；在员工面前，培养了大家的团队意识，多做员工和领导层之间的沟通，一边安抚和支持、指导、考核领班的工作，一边做好员工支持实习领班的工作情况，减少矛盾和误会的产生，从而影响工作的安排和执行力度不够的压力。

7. 团队方面：

经常给员工灌输团队精神，抨击个人主义者，经常给员工树立正确的思想教育观，培养大家热爱企业的观点。