

铁路列车员工作总结字(实用9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

铁路列车员工作总结字篇一

安检员工作总结安检员能做的该做的就是再次加强学习和不断的井下实践，理论联系实际，勇于接受一切，在最短的时间适应这个全新的环境，担负起自己应有的职责。

在此期间我最大限度地发挥好个人能力，在自己的岗位上崭露新的锋芒，虽然有辛苦、有劳累；有成功、有失败；有付出、有收获；有感悟、有心得。以期望在以后，扬长避短，去劣取优，做出更大贡献。

一、思想方面这段时间，我始终本着“安全第一、预防为主、综合治理”的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，在实际工作中能很好的解放思想，实事求是，与时俱进，力求实效在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有“水分”。始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做“老好人”，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

二、业务方面态度决定一切。在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水平，自己深入井下，与煤矿工人学习，向技术工、分管矿长等师傅们请教，在最短

的时间掌握更多的煤矿知识，把学到的东西应用到实践中去。

作为一名安检员，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽大意很可能造成的是一个采面，一条掘进、一个矿井的重大事故，人员的伤亡。同时在这段时间的工作中让我认识到安全检查工作是一项业务性很强的工作，必须应掌握所管辖范围内的技术本领，从事煤矿安全检查监督工作，就要熟知本专业的'安全生产技术知识和生产细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。

其他范围内的也要做到了解、熟悉，要做到自己虽然不会干，但别人干完之后，自己知道是否合格。作为一名煤矿安全检查员，我在最短的时间里学习并熟悉了采掘工作面的作业组织、技术工艺，现场的作业规程，尽最大的努力掌握矿井各种灾害的发生原因、预兆、规律、预防措施及发生灾害时的处理方法；掌握安全管理的新知识、新技术和与自己有关的法律法规。

在业务工作中总结出以下几点是我们必须做好的。

（一）由于从事煤矿工作，特别是在井下，都是一些繁重、单调、重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，每个人的操作都有很大的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现习惯性的违章，即使是一些很危险的工作，在安全生产段一时间后，人也会麻痹大意，疏忽侥幸的思想会渐渐增长，造成事故的发生这时，作为检查员就要通过监督检查，及早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。

（二）由于矿井所使用的设备多数都是相当笨重的，加上矿井内的温度、湿度、风速原因，设备易腐蚀、老化、磨损，容易发生故障，一些设施也因矿井条件和矿山压力等原因产生各种不同程度的问题，这时，安全检查员就要通过安全检查，及时发现并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

（三）安全检查员只有掌握作业规程的要求，才能发挥安全检查员的执法能力。

在看领导审批好的作业规程的同时，安全检查员要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程的不足，通过分析判断去发现管理的缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经验作用。

（四）安全检查员要识大体，树立主人翁意识。

要通过事故案例给职工群众灌输违章和损坏安全设施的危害性。例如，一些职工开井下风门，就不及时关上，导致风流短路，发生不该发生的事故。

还有一些看似小事却最终酿成大祸，如：透水、冒顶、片帮等。安全检查员不管在任何一处盯点，都要进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。

所以，一名安全检查员在工作中要从大局出发，从系统出发，发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

（五）安全检查员在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了工作而工作。

要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时，安全检查员还要善于推广自己的安全生产先进经验。

（六）煤矿安全检查员要结合安全生产的实际，既当检查员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。三、作风方面半年多来，工作中遵守职业道德，遵纪守法，作风扎实，执行力较强，对上级的指示。

指令、精神等做到不折不扣贯彻执行；常言道：拿人手短，吃人口软，在发现违章现象时，不能被人家一句“硬”话或者“软”话。

铁路列车员工作总结字篇二

为维护好×××铁路火车站（在建）施工现场安全秩序，使施工建设单位的建设工期、办公等各项工作如期开展，在得知施工建设和业主单位需我公司前往现场执行临时安保工作后，公司高度重视，迅速派出专员前往现场，对拟派驻执勤场地进行全面、专业评估、查看。并根据施工建设单位所提供的现场情况介绍，以及对现场的视察结果，拟定安保方案和应急预案。切实做好安全保卫工作，确保现场施工作业安全、顺利举行，根据施工建设单位要求，以及结合工作实际，制订本安保方案。

一、增加硬件设施，减少安全隐患

1、设立大门。根据现场查看，施工现场出入口并未设立安装大门，这可能导致无关人员、车辆的随意出入，给现场施工造成安全隐患，因此，建议给予设立大门。

2、设立值班室。建议在大门旁设立值班室1个，并配备办公桌、椅一套，做为保安工作执勤岗位。用于放置安保设施、办理人员来访登记以及现场安保指挥办公点等。

3、规范出入工作证制度。请施工建设单位为现场施工人员办理出入工作证，所有人员一律凭证出入，以此杜绝无关以及闲杂人等随意进入现场。

4、规范来访登记制度。来访者需事先联系相关好人员，经保安确认后，才为来访人员办理出入登记手续，发放临时出入证（如需进入正在施工区域，还需发给安全帽）。

5、规范车辆出入。来访车辆如非施工作业车辆，需进行登记，并在指定区域内停放。

6、重点部位防护。重点或要害部位如：财务室、仓库、保密室、资料室等，建议安装防盗报警装置，做到人防技防相结合。

二、安保措施

（一）人员布置。派驻保安员×名。划分安保岗位×个，分别为应急机动指挥岗×人、大门岗×人、现场巡逻岗×人、外围巡逻岗×人。其中，设立固定岗位1个（大门岗），设保安员×名，负责厂区岗位周围的财产安全护卫工作，有突发情况能及时向应急机动指挥小组汇报处理。

（二）岗位职责

1、大门岗。负责做好人员出入证件查验，来访人员、车辆登记手续等，拒绝无关人员随意进入施工现场。

2、现场巡逻岗。负责进行现场巡逻，维护好施工现场各安全保卫秩序，确保各项施工工作的正常开展，对阻扰现场施工、无理取闹人员进行现场规劝，依法开展各项安保护卫工作。

3、外围巡逻岗。负责对施工现场周边进行巡逻，防止无关或不法分子从大门以外的地方进入施工现场，对企图从外围进入现场的人员进行制止、规劝。

4、应急机动指挥岗。由保安公司负责现场安保人员担任。负

2 责与施工建设单位进行工作沟通、交流处理意见，并在遭遇突发事件时施行应急指挥、调动周边安保力量前往支援。

（三）执勤时间

本次公司派出安全工作人员共计×名/天，日执勤时间段为：大门岗8：30-17:30；其余岗位为：9:00-18:00，保安员统一穿着标准制式服装，并在现场各重要部位、关卡等处设置铁马围栏等物防设施，安排保安员执勤，维护现场秩序。

在发生突发事件的时候，在场的保安和出入口的保安负责人员疏导，确保快速有序退场和撤退。

三、应急预案

一旦出现火灾、骚乱、踩踏、群体冲突等突发事件，在现场的应急机动指挥小组和工作人员按照已经制定的应急预案实施报警、疏散现场人员、进行现场保护等工作。

以上方案报送公安局治安管理部门审核。

×××公司 2014年×月×日

铁路列车员工作总结字篇三

1、乐于参加活动，初步感受绘画活动的乐趣。

2、能根据自己的意愿尝试选择喜欢的颜色作画，并画出长长的、直直的线。

能根据自己的意愿尝试选择喜欢的颜色作画，并画出长长的、直直的线。

1、白纸、油画棒人手一份。

2、轻松的音乐伴奏。

师：“小朋友们，我们散步时一直要开火车是吗？火车怎么开得呢？”请个别幼儿讲一讲。

1、我们开的火车是什么样子的？

“火车是长长的、直直的”（教师可配以形象的手势动作）

2、你们开火车开心吗？嘘，谁在说话？原来是油画棒宝宝，他说什么呢，我来听听。

1、介绍游戏方法。

“这里有两个火车站，一个是前面的站，一个是后面的站，油画棒宝宝可以在这两个站之间开火车，你们想先让哪种颜色的油画棒宝宝来开火车？”（根据幼儿的意愿选色）

2、边念儿歌边示范。

油画棒宝宝开火车还有一个有趣的儿歌呢：“画笔宝宝手中拿，先从站台开始画，慢慢慢慢直直画，呜呜呜到站啦！”
（示范两次）

3、幼儿个别尝试。

请幼儿自愿上来演示。（师生齐念儿歌）

对幼儿绘画的情况进行适当的鼓励性的评价。（请两位幼儿）

幼儿作画，教师巡视（配放背景音乐）

先画好的小朋友把自己的作品展示到前面，然后告诉好朋友，你帮了什么颜色的油画棒宝宝开火车了。

集体评价幼儿绘画情况。（从直直的、长长的线条等方面来评价）

铁路列车员工作总结字篇四

全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在京举行，这是一场致敬英雄、表彰先进的大会，也是一场总结经验、启示未来的大会。

在抗疫期间，中国铁路各级部门勇当先行，奋战在抗击疫情第一线，运输物资，维护站车秩序。此次表彰大会为各级先进授予荣誉称号，是荣誉，更是鞭策。

疫情发生以来，举国上下万众一心，众志成城齐抗疫，铁路首当其冲，利用自身速度快、运能大这一突出优势，一趟趟高铁列车搭乘着医务人员、防疫物品、生活物资等等从中国版图各个方向驶入湖北。除此之外，积极配合地方政府出台多种举措全力打好此次防“疫”战。

在保障大规模运输旅客的前提下做到有效防控疫情难度不小，但是铁路部门针对各个环节灵活决策。面对密集的人群，采用无干扰测温方式对旅客体温进行检测，无需接触且高效；在服务上，对于集中到达车次采用敞口放行，在做好防控工作的同时，保障旅客进出站畅通。积极开展站内消毒工作，一方面加强车站空调通风设施检查、维修和消毒，做好候车室的通风换气，保持候车室内空气清新。

另一方面加强候车区域的保洁消毒频次，对候车区域进行全面消毒。另外北京西站也开辟了绿色通道，做好医护人员和防控物资的运送保障工作。

向所有为抗击疫情做出巨大贡献的集体和个人致敬！正是因为他们坚定果敢的勇气、永不放弃的决心和在平凡岗位上的不平凡的坚守，才能有今天显著的成效。大家一起努力，我们一定会越来越好！

铁路列车员工作总结字篇五

一、最佳服务是用心用情服务

随着社会的不断发展，人们的理解和认识也不断变化，无论是服务者还是被服务者，都充分认识到服务与被服务的舒心悦性。

(一) 乘务员应具备洞察乘客心理的能力

洞察乘客心理的能力是指通过对乘客情绪、语言、行为等方面的观察，把握乘客内心的真实想法，判断乘客心理状态的能力。乘客的心理状态，会通过一系列介质表现出来。如咬牙切齿表现愤怒；红光满面表现高兴；沉默不语可能预示正在承受着某种压力；伤感悲哀的则是遇到了重大的不幸。乘务员有效把握乘客的真实想法，适当调整自己的应对策略，在处理非常态乘务关系是可收到事半功倍的效果。

(二) 用心用情，真诚服务

乘务员要具有快速反应能力，在观察乘客的时候，应迅速分析判断和采取相应的服务对策；分别对外国客人、老人、小孩、病残人士、宗教人士等进行规范服务的同时采取特殊服务，更细心、更人性。用心用情，真诚服务即微笑服务，让微笑充满车厢，把美好留给乘客；亲情服务，想乘客所想，急乘客所急，不仅把乘客当服务对象，更把乘客当亲人；敬语服务，常用敬语十个字，在语言中表现应有的职业文明；开展知识服务，树立公交企业员工的良好公众形象。

(三) 礼貌待客，把^v^对^v^让给乘客

礼貌待客的基本点就是尊重客人。要有效地做到尊重客人就必须加强自身职业礼貌修养，做到受辱不怒、自重自。受辱不怒，即要求公交乘务人员面临急难时，不变脸不必火，沉

着大度，能以妙语应粗俗，用豁达胜愚昧，以文雅对无礼，从而摆脱尴尬，维护公交企业声誉。自重自，即要求公交乘务人员在操作及服务时要稳重、规范、恪守；态度要平稳热情而有分寸，语言不乱而有分量。论理处事有理有节，宁愿自己受委屈也要把“对”让给乘客。因为乘客乘车，除了为顺利快捷到达目的地外，在乘车过程中获得尊重与友好也是内心的需求之一。因此在乘务服务中，不乘客人感到自己享有了应有的尊重，对乘务服务中的不足就会以宽容豁达的态度给予谅解。否则当乘客深感自己被轻视、被贬低，那么乘务员对其任何的服务都会被抵触和否定。

乘务员要在做好对乘客业务性服务的同时，还需更加重视对乘客的“情感服务”力求使每一位乘客在精神上享受到愉悦；忌厌恶和鄙弃的冷漠服务。

面对不同的乘客，乘务服务要掌握的三个要点，即“根据”不同乘客的心理需求，有针对性地满足“把”乘客现在需要“变成”个性化真诚针对性服务“；发挥语言艺术在服务中的神奇作用，并总结出“少说抱怨话，多说宽容话，少说讽刺话，多说尊重话，少说拒绝话，多说关怀话”“乘务员在公交服务一线上掌握和运用这些乘务服务原则和方法，将会为全面提升公交整体服务品质起到画龙点睛的促进作用。

业务收获

和掌握丰富的服务技能的同时，在以下几个方面锻炼提高了自己：

- 1、遇事不慌、沉着镇定当遇到突如其来的事情或问题时，要保持镇静，从容不迫，不惊慌失措，并且迅速地确定处理问题的对策。

2、快速反应、思维敏捷遇事要能迅速地想出解决问题的方法。在突发意外事件面前，乘务员要根据所发生事件的性质、特点、影响、趋势，快速应变并及时制定出解决问题的有效方法，在突发事件面前，乘务人员既要保证自身的安全，又要使乘客不受到伤害，始终与乘客处于良好的关系状态。

3、开朗豁达、机智幽默开朗豁达、机智幽默是建立良好的乘务员与乘客人际关系的润滑剂，灵活运用可处理好乘务员与乘客在交往中可能出现的各种难以处理的问题，以缓和紧张局面，使双方交际变得轻松愉快。

4、节制有序、恭敬有礼性有些突发事件会让乘务人员受到委屈，在这种情况下，乘务员忌急躁、计较，要具有较强的职业驾驭能力和克制能力；节制有序、恭敬有礼地做好耐心、细致的说服和解释工作，有条不紊、冷静得当地处理好突发事件。

做好服务工作，不仅有热心、诚心，还要有熟练的业务技能，研究掌握多种乘客的乘车心理，一把钥匙开一把锁，因势利导地做好服务工作。高峰固定乘客多，低峰流动乘客多，平时外埠乘客多，节假日抱小孩乘客多；春秋季乘客多。儿童淘气好动，病孕乘客喜欢静，老人眼花耳聋行动缓慢，残疾人行动不方便等乘客特点，采取适当的服务方法，恰到好处地为乘客服务。

最累莫过于打扫卫生，其实发觉打扫卫生也有一点技巧的，虽然要求是到达每个站之前都得打扫，但是由于在某段时间乘客超载得特别利害，根本就不可能做到那样的要求，我们只能有目的去搞。一般乘客都是上车一包瓜子，到处找水喝，吃完了以后，开始在列车的摇晃中安静下来，那是我们打扫的最好时机了；在吃饭的时候高峰期开始到了，由于火车上饭相对比较贵，于是大多乘客都是自带方便面，那时候水可是物以稀为贵，在打开水的地方可是人满为患，然而之后满地都是方便面的盒子。其实只要抓住这几个高峰期打扫卫生我

觉得已经ok了。当然还有在换班之前也得打扫一下，要不怎么对得起同伙呢！

而最烦人的就是，乘客抽烟的问题。虽然火车有设立了专门供乘客抽烟的地方，但是由于抽烟处是在车厢交接处，那里天气太冷了，根本没有几个乘客愿意主动去。其实那些乘客都不可能是第一次坐火车的了，在车厢抽烟的危害也应该知道，所以有时我在思量，为何人总是明知故犯的呢，难道以前的教训还不够多吗？于是只有发挥乘务员的作用了，虽然乘客大多都不愿意接受乘务员的意见。碰到讲道理的还好，碰到那些蛮不讲理的真的大费脑筋，也不知道是不是乘客也有点欺软怕硬，有时候看到我们这些人有点讲话太柔了，根本就不睬你。得上天保佑，因为我长得像学生样，虽然我并没有什么强硬的方式，那些蛮不讲理的乘客最终还是乖乖去了指定的地方吸烟。

尽管辛苦，但我们喜欢这份工作，因为我们喜欢看到旅客们的满意的笑容。

铁路列车员工作总结字篇六

时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；在工作中起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

在工作上，围绕超限检测点的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

1、强化政治理论学习，筑牢本人执法思想防线。

在党员职工的积极带领下，认真落实岗前学习、岗后考核制度，坚持警示教育和职业道德培训，并对“三个代表”重要思想及“三个代表”精神进行了系统的学习。通过每周雷打不动的学习日制度，端正了我全心全意为人民服务的信

念，促使我开始重新塑造文明执法、高效、公正、廉洁的交通执法形象，剔除了身上存在的盲目攀比摆阔气，拖拉懒散搞怨气，头重脚轻耍傲气，蛮横无理显霸气的不良风气，构筑了牢固的政治思想防线。同时，自觉抵制治超新时期各种腐朽思想侵蚀的能力也大为提高。

2、积极参加业务技能培训，提升本人执法素质。

强化业务培训，增强业务素质，提高执法水平是治超工作的根本，也是提高内部管理效率的关键。为此，我定期学习治理车辆超限超载政策法规，把自身建设摆在各项工作的首位。通过业务培训，我的业务素质和执法水平得到了显著提高，法制意识得以增强，纪律观念得以改善。今年，没有出现贿赂、经手巨额票款出差错等情况。

3、遵守规章制度，规范执法行为。

为了使超限检测点尽快走上法制化、规范化轨道，我站点结合实际从内部管理入手，先后建立健全了各项规章制度，实行公开挂牌，对号入座，各负其责，谁违规追究谁的制度。同时，我站点以《路政支队稽查管理办法》为龙头，建立了检测点内部稽查管理办法，并设置了各专职的稽查员。我站点还通过集体民主投票选拔任命了各个工作岗位的负责人，每个月底各班总结一次，实行末尾淘汰制，从而促进了规章制度的落实，变压力成动力，大大调动了全体执法人员的工作积极性。现在，无论是在工作区还是在生活区，班级管理都争先恐后，职工们涌现出了想站点所想，急站点所急的主人翁精神。正是因为有了这些规章制度的具体落实，今年我站点未发生一起违规违纪和“三乱”行为。

4、加大宣传力度，创优文明服务。

在分局党委和路政支队的管理下，我站点坚持“以管为主，管教结合”的原则，大力宣传超限超载的危害性，先后印制

了上万份宣传资料，利用宣传车、散发传单、张贴标语、广泛走访运输户等形式，全方位扩大宣传，使宣传面积迅速扩大，也使更多人了解了治超工作的必要性。超限执法单位是交通行业文明服务的窗口，事关整个交通行业的形象问题。为此，我站点将精神文明建设放在突出位置，扎扎实实开展工作。我们在检测区设立了便民服务台、超限超载咨询处，给过往车辆提供尽可能的帮助，从而增进了双方的友谊。通过行之有效的创优文明服务活动，职工们已经将“有困难我帮你”的承诺带到了实际工作中，接受过帮助的车队还因此送来锦旗表示感谢。

5、高度重视行风评议，依法治超再上台阶。

作为一个交通行业的窗口单位，我站点高度重视今年的行风评议工作，积极进行了**超限检测点社会评议问卷调查。并通过明查暗访、找职工谈话、搜集运输车辆业主反馈等多种形式，广泛听取社会各界人士对超限超载工作的意见和建议。调查结果显示，严格执法、热情服务仍然的核定一个执法人员是否优秀的标准。为此，我站点全体工作人员将进一步加强文明执法，杜绝违规操作，提高执法水平，树立良好的交通行业文明服务的窗口形象，为维护路产路权贡献自己的力量。

铁路列车员工作总结字篇七

- 1、引导幼儿知道坐火车的基本程序；
- 2、培养幼儿文明习惯，体验活动的快乐。
 - 1、多媒体课件（火车、售票厅、候车厅、检票口、站台）；
 - 2、情景布置：售票厅、候车厅、检票口、站台；
 - 3、钱、车票。

开始部分：

2、想坐火车，必须知道坐火车的程序。

进行部分：

一、教师播放多媒体课件，引导幼儿观看、认识坐火车的基本程序：

1、到售票厅买票；

2、到候车厅等车；

3、到检票口检票；

4、到站台坐车。

买完票到候车厅等车，候车开到站台，旅客到检票口排队检票，排队走到站台一次上火车，火车发车开到指定地点停下，旅客下车。

售票员、检票员、站台服务员有教师分别扮演。教师组织幼儿分组活动、互换角色游戏活动。

结束部分：

集体做律动活动。

铁路列车员工作总结字篇八

书上说人生真的是虚无缥缈，可我觉得一点儿也不。也许是我头脑里没思想，但我仍然活在现实生活的苦闷中，活得很累、很辛苦。我从不去追求那些虚幻的东西，我只是按部就班的将我的生活一天一天的向前推，我对时间的概念很麻木，

每一天对我来说仿佛都是相同的一天，就这样延续，成长。枫不同，枫是个爱幻想的人，相同的事物在不同的时间有着不同的颜色，代表着不同的意义，他活得很开心，每天都是。巨大的反差让我感到了前所未有的空虚，人生真的可以那样精彩吗？枫说，可以的，所有的人都活在相同的世界里，一些人快乐，一些人却苦闷，差别就在于不同人对世界的态度以及对生活的理解程度。有一些人老是抱怨上天不公，其实是不对的，每个人都向往着不同的世界，要让每个人理想的世界都真实的存在，上天应该怎么做？我看着枫的眼睛，开始羡慕枫有那样一颗有着明亮眼睛的心灵。这个天真的大男孩总是爱在心中勾画出一幅美好的设计，并努力着试图在生活中实现，夕阳在他脸上撒下最后一抹光，这让我想起从前关于到夕阳坡后去看火车的事情来。

那个时候身边有人传言夕阳坡后有火车会经常经过，枫说他要到夕阳坡后去看火车，我笑，我说你都还不知道夕阳坡后有没有火车，万一没有，山不是白爬了。枫也笑，他说会有的，第二天，枫就爬过了夕阳坡，他回来告诉我，夕阳坡后真的有火车，从山上看去，车厢一节连着一节，很长很长，像蛇一样，爬向更远的未知的地方。我被吸引住了，于是第二天，枫和我一起爬上了夕阳坡，一路上，他不停的给我讲关于火车转弯时甩头的潇洒以及火车临近时声音的清脆。但最后我看到的却只是山，是另一座山，与夕阳坡像兄弟一样挨在一起。那庄严的姿态仿佛在告诉我没有任何东西可以从它们中间经过，我很生气，为了枫的一句玩笑换来的是浑身的泥土与全身的疼痛，枫说这不是玩笑，他说他真的能看到了火车，不过是在心里，枫就是那样，他一直都在把这个世界看成是最美好的，一直都在努力保护他单纯的心灵，不让它受到欺骗，因此枫一直活在自己虚幻的世界里，很不现实，但却很开心。这是我当时对他的理解。

但很久以后的今天，当我处理完生活的琐碎腾出时间认真的回想时，我才明白夕阳坡后真的有火车。我还明白了枫那时向我描述的通向未知的远方的含义。

铁路列车员工作总结字篇九

回顾一年的工作，作为一名水电工，在物业公司领导对我工作和生活上的关心、爱护下，使我对工作的服务态度、思想水*等都有了提高。过去的一年，在工作中有得有失。现将这一年的个人工作总结向领导做如下汇报。

一、工作态度，思想工作

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项厂规制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。

二、生产工作方面

1、贯彻执行公司管理工作的规定，提高水电业务水*，认真做好对修理工具的使用和维护，定时巡查小区水电附属设施是否完好，发现问题立即向队长报告。确保电路、水路设施的完好，保障小区的水电畅通。

2、严以律己，宽以待人，遵守公司的各项规章制度。本人严格遵守公司的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事。*时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、人际关系和谐融洽，毫不松懈地培养自己的综合素质和习水电方面的有关政策、法规和处罚尺度，掌握正确的施工方法，及时对存在安全隐患水电设施进行更换改造。

三、本年度主要完成了如下工作

1、热爱本职工作，日常工作中不断熟悉更新业务，能够做到事事认真负责。

2、做好水电线路的维修保养，做到定期检查，及时维修，保障供电供水设备的正常运行，认真完成必要的改进任务，使线路设备保持良好的状态，合理使用水电材料，爱护工具。

3、在工作中能做到认真工作，不擅离工作岗位，爱岗不脱岗，不乱作为。

4、注意安全按有关操作程序工作。

5、完成领导安排的其他工作事宜。

回顾一年来的工作，虽然取得了较好的成绩，但也有不足的地方，但是我一定不辜负领导对我的信任，面对新的一年工作，从新做起，一如既往扎扎实实工作，力争做一名优秀的工人。