

# 2023年皮肤管理年度规划 皮肤科工作总结 (实用10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 皮肤管理年度规划 皮肤科工作总结篇一

### 一、主要成绩：

1、进一步建立健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

3、加强临床业务学习及进修工作，医院2017年派出两名同志分别进修学习了口腔、耳鼻喉科，同时派出10余人次参加各

类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学内容整理打印成册并装订入档。通过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的风气，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加20余次门诊部会议。对门诊部医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了一定的效果。

5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，特别是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了最好的救治。全年我院没有因抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

7、在院内各项急诊抢救病人及手术人员方面，完善了抢救应急小组及听值班人员制度。医护人员24小时保持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁救治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

8、院内成立了应急预案小分队，有两名医师、4名护师及一名司机组成并多次参加办事处及开发区安排的任务及应急事故演习，并得到高新区及办事处领导的好评。

二、存在问题：

- 1、门诊医疗工作繁琐，既对内又对外，工作千头万绪。常常不是我要做什么事，多半是要我做什事，没有时间静下心来从长远打算及处理各项日常工作。
- 2、要进一步加强业务学习及进修学习，提高我院年轻医务人员的业务技术水平及工作能力。须轮流到上级医院进行短期的培训及进修学习。
- 3、个别科室及个人仍存在不思进取做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步的工作要点。
- 4、临床护理等科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情况下一步将健全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。
- 5、本年度制定目标不够明确，门诊管理有疏漏，开展业务范围较狭窄。下一步加强门诊管理，制定工作目标，拓展业务范围，引进新技术。
- 6、门诊学习风气不足，撰写论文较少，此方面有待进一步加强。

总之，在2017年工作中有得有失，在今后的工作中仍需努力，坚持不懈地抓好医疗质量的管理，将各项工作做到实处，落实到人。使门诊工作安全平稳的进行，为我院的安全医疗工作贡献出所有的力量。全面提高诊疗水平及服务态度，以更好的服务于广大病员群众。

## **皮肤管理年度规划 皮肤科工作总结篇二**

业务方面：全年共接诊患者10200余人，较去年增长约10%，通过绩效工资改革试点，转变工作思路调结构，提高诊疗费，降低药占比，使费用更加合理。开展了红蓝光治疗新项目，增加科室收入。 狠抓医疗质量与安全：落实十四项医疗核心制度，做好首诊负责制，强化科室管理意识，认真执行各项

规章制度，落实岗位职责，完善医疗安全防范机制，落实医疗不良事件预警和防范措施，做好医疗差错及事故登记工作，加强危急值项目学习，确保了全年医疗安全。按照规范书写门诊病历，杜绝空白病历，规范填写各种申请单，认真核对患者医卡通信息，避免差错发生。

提高服务质量，认真贯彻《医务人员医德规范》，加强职业道德建设，学习卫生法律法规，切实加强法制观念，参加警示教育学习，依法行医，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、文明行医”的行业风尚，提高了患者满意度。

严格消毒、灭菌工作，落实手卫生，提高洗手依从性，医疗废物分类管理，并做好登记。合理应用抗菌药物，预防多重耐药菌产生，做好传染病登记上报。

随着我区艾滋病感染者不断增多，艾滋病防控工作日益严峻，自愿咨询监测是发现感染者及患者的重要途径，通过参加省市组织的艾滋病防控知识学习，提高了防控能力，全年共上报自愿咨询检测人员200余人，艾滋病患者一人，同时我科被市疾控中心评为“20xx年度先进咨询集体”。

通过医院组织的消防安全知识讲座，提高了消防安全意识和消防应急能力，科室定期自查，排除隐患，保障了财产及患者人身安全。

为迎接二级医院评审，科室加班加点准备各种资料，学习条款，牢记各种规章制度及岗位职责，并在日常工作中认真执行，真正做到“理思路、明责任、拼命干、保通过”的工作思路。

进一步学习评审标准与细则，找出与自己科室有关的条款，尤其是核心条款，逐一落实。制定20xx年医疗质量与安全工作计划、医院感染控制、业务学习及三基三严培训计划逐月实施，定期自查，找出问题，及时整改不断提高。

加强对医疗不良事件的管理与上报，熟练掌握危急值项目及意义，对出现危急值的患者迅速干预，做好首诉负责，耐心解释，尊重患者隐私权、知情同意权，向患者解释好替代方案，防范医疗纠纷的发生。进一步做好心肺复苏、消防演练，加强急救物品管理，提高突发事件应急能力。

加强门诊病历质量管理，规范及时认真书写病历，消除空白病历，提高病历内涵。结合传染病管理工作，做好门诊日志填写，认真填写各种检查单、申请单。

落实手卫生，不断提高依从性，防止医院感染，做好职业防护，避免职业暴露发生，加强医疗废物管理。合理应用抗菌药物，避免用量用法错误、超剂量应用及诊断与用药不符等现象发生。

进一步做好艾滋病自愿咨询监测工作，艾滋病防治是一项长期性工作，我们要不断学习，提高防控能力。

通过以上工作，希望我院顺利通过复审，同时进一步规范了我们的医疗行为，提高患者满意度，增加工作量，真正做到“患者至上、人为医疗”的服务宗旨，实现经济效益与社会效益双赢，向“学院型三级医院”的美好院景迈进。

皮肤科

20xx年12月16

## 皮肤管理年度规划 皮肤科工作总结篇三

皮肤科在许多综合性医院规模不大，住院医师规范化培训条例往往忽略了对皮肤科住院医师规范化培训，做好皮肤科医疗工作，今天本站小编给大家整理了20xx年皮肤科工作总结，谢谢大家对小编的支持。

一、围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合卫生系统的行业特征，脚踏实地地做好本职工作。

1、认真学习，深入贯彻“xx大”精神，围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合本行业特征，制定确实可行的医院发展计划是我们义不容辞的责任。

2、以“三个代表”重要思想为指南，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好本职工作是统览今年医院工作全局的指导思想。

二、提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，全面提高员工的人文素质。

3、要提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，努力营造团结温馨、爱岗敬业、积极向上、务实进取的医院文化氛围。

4、要使广大职工深刻地认识到：人文素质的缺陷已经成为制约医院发展的最大障碍，全面提高员工的人文素质是改善和提高医疗质量的基础和前提。

三、主动适应市场和社会、群众的需求。重塑自身形象，提高医院竞争力。

5、随着经济的发展和社会的文明进步，人们对生命相关行业的服务理念和服务模式，提出了更高的要求，医疗质量的内涵也随之大大地拓展，它不仅局限于疗效和安全问题，而是包括了提供医疗服务的全过程和结果。因此，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程，应成为医院的主流文化和主流思想。时机成熟时，医院拟设立“客户服务中心”，负责协调病人就诊前、就诊中和就诊后的各项工作。

6、行风整顿建设要调整思路，选准切入点，变被动挨打为主

动融入医疗质量监控的全过程，从重塑自身形象，提高医院竞争力的高度去认识问题、解决问题。结合综治和爱卫、创卫工作，努力营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。遵纪守法，继续做好计划生育工作，亦是医院今年工作的重要内容。

7、要更新观念，加强医院的自我宣传，特别是“妇幼保健机构”的宣传、报道工作。要结合妇幼保健机构的职能，选择形式多样的营销策略，让全市人民群众了解我们的工作、技术和服务内容。必要时医院设立“市场营销部”，专门负责此项工作。

时光飞逝□20xx年已悄然来到我们的身边。回首20xx年，在各位同事和领导的指导关怀下，我在思想、工作、学习上又有了一定的进步。现向各位做了20xx年医生述职报告范文如下。

一、思想方面加强政治业务学习，不断提高自身素质。

参加工作以来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，做到思想上、政治上时刻同党中央保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、工作方面认真负责地做好医疗工作。

救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对患者负责的精神，积极做好各项工作。一是坚持业务学习不放松。坚持学习理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患

者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量。

### 三、学习方面

面对新知识，新技术不断的涌现，我从年初即制定了学习计划，每周花一定时间通过网络和电子书刊了解最新的医学动态，及时为自己充电。积极参加院科组织的学术讲座和疑难病历讨论，经常复习所学的知识，做到温故而知新，及时将所学知识应用到临床，努力使自己在科技日新月异的今天不致落伍。

回顾几年来的工作，我得到了较大的锻炼，取得了一些进步，但我也深刻认识到自己的不足之处：在思想、工作和学习方面都有很多需要提升空间和今后仍需努力的方向，今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

本人自从卫生工作以来，在县卫生局的领导下，紧紧围绕卫生发展大局，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项任务，全面履行了医生岗位职责□

1987年参加医疗工作，以预防保健，医疗工作，宣传卫生知识为主，提高广大群众预防知识，增强自我保护能力，在医疗工作的同时，参加了省，县的医生培训和考核，并能积极响应国家号召，认真落实各项方针，使广大免疫规划工作及时有效地落到实处。

1993年到海南省农垦保国医院工作，从事临床医疗工作。去年办新型合作医疗以来，本人能积极协助干部做好宣传工作，主动向患者介绍新型合作内容及补偿办法，从根本上解决广大患者看病难，看病贵的问题，并能认真做好门诊病志及处方管理，详细填写门诊补偿登记表及时上报。

本人能够认真负责地做好医疗工作，深切的认识到一个合格



的卫生人员应具备的素质和条件，努力提高自己的业务水平，不断加强理论学习。1994到海南省垦总局医院“肛肠外科”，1995在海南省人民医院“皮肤性病科”，20xx年到北京中医药大学'20xx年到广西民族医药研究所等医院进修学习，发扬祖国传统医学，结合群众实际工作特点，着重学习肛肠病，皮肤性病，耳鼻喉科及疼痛科的诊断及治疗。能熟练掌握了常见病，多发病诊治技术，能熟练处理一些常见病，多发病。在工作中，严格执行各种工作制度。诊疗常规和操作规程。一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，至今本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起医疗事故，也从未同病人发生一起纠纷。

多年来，在各级领导的帮助和同道们的支持下，无论在思想方面还是业务方面都取得了一定的成绩，并得到广大患者的一致好评，但与其他同道相比还有一定的差距，自己须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则，学以致用，用有所成。在今后的工作，我仍将一如既往的对待工作认真负责；对待学习一丝不苟，对待患者热情周到，尽自己最大努力，更加扎实地做一名合格的医生。

## 皮肤管理年度规划 皮肤科工作总结篇四

在这半年年里，我在院领导的关怀教育下、在科主任的指导关心下、在同事们的帮助支持下，我很快适应并进入了新环境的医生这个新的角色，很好的完成了这半年的任务。在这个过程中，我在政治、工作、学习等方面均取得了很大提高。在医院党组的领导下，坚持以创建平安和谐放心医院精神为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

半年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了创建平安和谐放心医院精神精神，做到思想上、政治上时刻同院党委保持高度一致。同时，坚持学以致用、用

有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。非凡是通过参加医院组织的各项评选活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极参加实践工作，使我对自己的工作有很多的思考和感受。

充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党的政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

当我步入神圣的军队医学学府殿堂的时候，我就曾在学员大会上庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称“医乃仁术”，仁者人也，意思是说医学是一种活人

救命的技术。作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。自工作以来，本人从没收红包及药品回扣。拒收红包不仅是医院的规定，更是医生的职业道德，但作为一名皮肤科医生，更懂得那沉甸甸的分量寄托着患者对医生的敬重和以生命相托的信任。治病不计报酬，不计较个人得失，一心为救人疾苦着想，这是历代医家一直提倡的美德。只有做到这样，才不辜负我们身穿的白大衣，才配得上“白衣天使”的称号。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”、“你这个病治不好”等等，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。特别是对于我们皮肤科病人，我有深切体会，接诊时治疗前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，治疗前、治疗中多察看病情变化并及时处理。如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于治疗前后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。另外，在工作时还应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

工作以来，本人深切的认识到一个合格的皮肤科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好皮肤科医生的前提。受原医院领导委派，本人在xx皮肤科、泌尿外科进修学习，师从于xx主任□xx博士等，并以优异成绩学成归来。积极参加“省年会、市年会”组织的学术会

议、培训班，聆听省乃至全国著名专家学者的学术讲座，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识，通过不断的学习新的医疗知识和医疗技术及相关学科各项新进展，从而开阔了视野，扩大了知识面，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握各类顽疾诊治及并发症及合并症处理，熟练诊治皮肤科外用药的应用，如银屑病、湿疹的包敷；神经性皮炎的封闭疗法。

美丽的花虽然会凋谢，可是盛开的时刻值得欣赏。要在美好的时候创造出美好的东西，人生才会充满意义。

## 皮肤管理年度规划 皮肤科工作总结篇五

智友啊，我很早就懂事的女儿，我有好多事想和你一起做。

如果你遇到了困难，我想骄傲地要你相信我就好；如果你遇见心爱的人，我想担心对方是怎样的男人；我想看着你结婚和有小孩的样子……我想和你一起度过每个日子。但是……那些日子，或许不会来临。虽然我是个没出息的爸爸，但因为有你，我很幸福。就算我不在了，你也要过得幸福。

抱歉没能陪在你身边，我爱你。

爸爸，自从五年前的那个晚上以后，我的眼泪就再也没有如此汹涌过。

如果没有五年前那件事，我也许会如你所愿，继续上学，考个大学，好好工作，结婚生子。

可现在我tm过的这是什么人生？

是崔武镇。他硬生生改写了我的命运轨迹，把我拖进这暗无

天日的复仇之路，然后狠狠地愚弄我。

我的胸口从未如此灼热和疼痛，剥皮削骨的痛。

崔武镇，什么叫做铁证如山？这就是。

崔武镇，什么叫做大厦将倾？这就是。

崔武镇，提起爸爸，你那些泫然欲泣的表情，都是假的吗？

崔武镇，你说我父亲是你最信任的朋友和兄弟，都是假的吗？

崔武镇，你掀开后备箱给我光，你孤身赶来救我于废车场，都是假的吗？

崔武镇，崔武镇！崔武镇！！！！

我那么信任你，我把后背交给你，我们甚至交换性命，可为什么，你还是骗了我！

五年，五年的时光，五年的牵挂与依赖，终究是错付了！

我看不清路，也握不住方向盘。

我浑身战栗，剧烈咳嗽，呕吐不止。

我恨我自己。

我看着胸口的刺青，那双衔尾蛇比起崔武镇的小了一号，正诡异地吐着芯子，炫耀着魔鬼的征服欲和占有欲。它连同十八岁的那个午后一起，讽刺我曾愚不可及地袒露身体，表达忠诚，是最不堪的记忆，最耻辱的笑话！

烧红的点烟器弹起，我拿着它按向刺青。

我不要了。

我统统不要了。

剥了皮，削了骨，我便不会再痛。

毁灭吧，崔武镇。

这一刻起，尹智友死去，留下来的，是涅墨西斯。黑色的翅膀掀起猎猎的风，今夜，丧钟敲响，崔武镇，我要取你性命！

## 皮肤管理年度规划 皮肤科工作总结篇六

在市委市政府的正确领导下，在市卫生部门的支持下，医院20xx年来，在全体员工的共同努力，发扬团队精神，坚持以病人为中心的理念，全心全意为患者提供优质高效的服务，医疗质量和护理质量有了较大提高，这是全体员工的自强不息和拼搏精神分不开的。

1、加强了医务人员职业道德教育，通过职业道德教育考试不断提高了医务人员职业道德行为，树立了全心全意为病人服务的理念，自觉执行医院各科规章制度，受到比较好效果。

2、为了及时掌握，了解医院职工、病人对院领导班子意见及时发放了问卷调查表200份，对问卷调查反馈意见来说，对医院和医院班子领导反映情况比较满意的、忠恳的。说明xx医院在社会上形象是好的，人民群众是欢迎的、满意的。

3、为了接受广大人民群众监督，提出宝贵意见，树立良好形象，更好地为人民群众服务，我院实行了挂牌上岗，互相监督，受到了良好的效果。

4、医院每月召开病人或家属工休座谈会一次，每月住院病人发放问卷调查表一次，总的评价对我院是比较满意的。

1、是医疗质量管理到位，通过定期开展业务查房和质量检查，及时发现工作中存在问题，采取有效整改措施，防范了医疗差错事故发生。

2、是护理管理工作有新举措。根据《xx省护理管理规范》及《临床护理技术操作规范》的要求，结合实际，制定了新的质量标准，并按照质量标准定期组织检查，针对存在问题、缺陷，落实各项改进措施，合理调配护理人员，高度负责，做到忙而不乱。

3、是做好人才引进工作，在网络登录招聘人才广告，并采取措施做好联系和组织面试工作，加大人才引进力度。

4、为了庆祝国际护士节，鼓励广大护理工作者，积极为伤病员服务，我院广大护理工作者积极工作，勤奋学习，爱岗敬业，一心扑在岗位上，热情为病人服务，涌现出一批好人好事，经上下推荐评出了……6位优秀护士，在护理队伍中树立了榜样。

5、上半年组织专题业务讲座、专家讲课18次，医疗护理听课700人次

6、我院广大医护工作者，发扬了白求恩的精神，对技术精益求精。为患者热情服务周到，精心治疗、精心护理，受到了患者的高度评价。而送上感谢锦旗。

1、财务管理规范，医院财务工作坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理，认真做好财务预算工作，加强财务监督及分析，开展资产清查工作。财务每月收支账目公布一次。

2、严格执行国家有关药品、医用耗材集中招标采购的制度和规定，今年上半年药品收入占业务收入24.5%，半年来未发现假劣药品事件和投诉事件，保证临床用药安全。

3、各科室密切配合，共同做好保障供给工作和后勤科强化服务意识，想方设法改变就诊环境，尤其在水、电、物供应和消防安全工作，购买一套洗衣机，保障临床供给，加大事故排查预防工作力度，维护良好医疗秩序，确保各项工作正常运转。

## 皮肤管理年度规划 皮肤科工作总结篇七

### 皮肤科护士个人工作总结2020(一)

在这一年里，我在院领导的关怀教育下、在科主任的指导关心下、在同事们的帮助支持下，我很快适应并进入了新环境的医生这个新的角色，很好的完成了这一年的任务。在这个过程中，我在政治、工作、学习等方面均取得了很大提高。20年一年来，在医院党组的领导下，坚持以创建平安和谐放心医院精神为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

#### 一、加强政治业务学习，不断提高自身素质

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了创建平安和谐放心医院精神精神，做到思想上、政治上时刻同院党委保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。非凡是通过参加医院组织的各项评选活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

#### 二、认真负责地做好医疗工作

#### 三、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学



习马列主义□xxx思想和xxx理论以及“三个代表”等重要思想，学习xxx在党的xxx上的报告，深刻领会xxx的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南。充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党的政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

#### 四、恪尽职守，重视自身道德修养

当20年6月，我步入神圣的军队医学学府殿堂的时候，我就曾在学员大会上庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称“医乃仁术”，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。自工作以来，本人从没收红包及药品回扣。拒收红包不仅是医院的规定，更是医生的职业道德，但作为一名皮肤科医生，更懂得那沉甸甸的分量寄托着患者对医生的敬重和以生命相托的信任。治病不计报酬，不计较个人得失，一心为救人疾苦着想，这是历

代医家一直提倡的美德。只有做到这样，才不辜负我们身穿的白大衣，才配得上“白衣天使”的称号。

## 五、养成严谨、细致、艰苦的工作作风

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”、“你这个病治不好”……而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。特别是对于我们皮肤科病人，我有深切体会，接诊时治疗前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，治疗前、治疗中多察看病情变化并及时处理。如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于治疗前后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。另外，在工作时还应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

## 六、勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的皮肤科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好皮肤科医生的前提。20年受原医院领导委派，本人在太和皮肤科、泌尿外科进修学习，师从于周辉主任、姚启盛博士等，并以优异成绩学成归来。积极参加“省年会、市年会”组织的学术会议、培训班，聆听省乃至全国著名专家学者的学术讲座，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关

卫生知识，即时写下相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识，通过不断的学习新的医疗知识和医疗技术及相关学科各项新进展，从而开阔了视野，扩大了知识面，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握各类顽疾诊治及并发症及合并症处理，熟练诊治皮肤科外用药的应用，如银屑病、湿疹的包敷；神经性皮炎的封闭疗法。

美丽的花虽然会凋谢，可是盛开的时刻值得欣赏。要在美好的时候创造出美好的东西，人生才会充满意义。

## 皮肤科护士个人工作总结2020(二)

今年皮肤科在院领导的正确领导下，各项工作取得了很大进步，而自己的工作能力也在其中得到了很好的锻炼，以下为我科今年的工作总结。

### 一、业务方面

全年共接诊患者x余人，较去年增长约10%，通过绩效工资改革试点，转变工作思路调结构，提高诊疗费，降低药占比，使费用更加合理。开展了红蓝光治疗新项目，增加科室收入。

### 二、狠抓医疗质量与安全

落实十四项医疗核心制度，做好首诊负责制，强化科室管理意识，认真执行各项规章制度，落实岗位职责，完善医疗安全防范机制，落实医疗不良事件预警和防范措施，做好医疗差错及事故登记工作，加强危急值项目学习，确保了全年医疗安全。按照规范书写门诊病历，杜绝空白病历，规范填写各种申请单，认真核对患者医卡通信息，避免差错发生。

### 三、加强医德医风建设

提高服务质量，认真贯彻《医务人员医德规范》，加强职业

道德建设，学习卫生法律法规，切实加强法制观念，参加警示教育学习，依法行医，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、文明行医”的行业风尚，提高了患者满意度。

#### 四、做好医院感染管理工作

严格消毒、灭菌工作，落实手卫生，提高洗手依从性，医疗废物分类管理，并做好登记。合理应用抗菌药物，预防多重耐药菌产生，做好传染病登记上报。

#### 五、准备资料，做好迎评工作

为迎接二级医院评审，科室加班加点准备各种资料，学习条款，牢记各种规章制度及岗位职责，并在日常工作中认真执行，真正做到“理思路、明责任、拼命干、保通过”的工作思路。

#### 六、明年工作计划

在新的一年里，迎接二级医院复审仍是各项工作的重中之重，科室要进一步提高认识，学习条款，完善各项资料，并与日常工作有机的结合起来，真正做到有条不紊、忙而不乱。

1、进一步学习评审标准与细则，找出与自己科室有关的条款，尤其是核心条款，逐一落实。

2、制定明年医疗质量与安全工作计划、医院感染控制、业务学习及三基三严培训计划逐月实施，定期自查，找出问题，及时整改不断提高。加强对医疗不良事件的管理与上报，熟练掌握危急值项目及意义，对出现危急值的患者迅速干预，做好首诉负责，耐心解释，尊重患者隐私权、知情同意权，向患者解释好替代方案，防范医疗纠纷的发生。进一步做好心肺复苏、消防演练，加强急救物品管理，提高突发事件应急能力。

3、加强门诊病历质量管理，规范及时认真书写病历，消除空白病历，提高病历。结合传染病管理工作，做好门诊日志填写，认真填写各种检查单、申请单。落实手卫生，不断提高依从性，防止医院感染，做好职业防护，避免职业暴露发生，加强医疗废物管理。合理应用抗菌药物，避免用量用法错误、超剂量应用及诊断与用药不符等现象发生。

4、进一步做好艾滋病自愿咨询监测工作，艾滋病防治是一项长期性工作，我们要不断学习，提高防控能力。

通过以上工作，希望我院顺利通过复审，同时进一步规范了我们的医疗行为，提高患者满意度，增加工作量，真正做到“患者至上、人为医疗”的服务宗旨，实现经济效益与社会效益双赢，向“学院型三级医院”的美好院景迈进。

### 皮肤科护士个人工作总结2020(三)

我门诊部积极响应xxx确定的“优质护理服务示范工程”，而我们皮肤病科非常荣幸被选为全院的优质护理服务试点病房，在7个月的活动期间，科主任和护士长不辞艰辛，积极带领，全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意的目标不断前进，作为科室的一员感受颇多。

护士长每天在病房巡查，针对病区存在的问题及病员提出的意见积极进行整改。如针对我可夜间q12h输液人次多，护士少，存在潜在风险，护士长则及时调整加强夜间人员，确保每位病员及时得到治疗；下午16：00责任护士带病历进行护理查房，了解病员当天的治疗情况，告知病员第二日的相关检查、治疗及注意事项等。加强了护患沟通，尽量给病员创造舒适方便的环境。如我们每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、病区环境、作息时间、相关检查等。在病房现有的条件下加强热水供应，备齐盆具等一次性用品，增加加床的置物架、屏风等。

我们用实际行动演绎我们的优质护理服务。如我们皮肤科病员多数是老年人，新入长期卧床病人入院时已饱受便秘困扰，使用开塞露后大便仍未解出，我们的责任护士二话不说一点一点的用手把大便抠出来，并再三指导防止便秘发生的方法，减轻病员的痛苦，病员和家属非常感激，连声道谢，我们的责任护士就说了一句“这是我应该做的”。

我们增设了健康教育专职护士。每天我们的健康教育护士来到病床前为每一位病员做疾病的相关知识宣教、饮食指导、康复训练等，言传身教。病员及家属细心的聆听着，还说“你讲的知识我们太需要了，希望这项工作能继续做下去。”我们开展的优质护理服务活动还有很多，病员满意的微笑温暖着我们，病员康复的笑声激励着我们，我们有信心将优质护理服务继续做得更好。

## 皮肤科护士个人工作总结2020(四)

### 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使皮肤科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

### 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：皮肤科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的皮肤基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和

优势越来越明显的今天，皮肤科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一定程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对皮肤基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有特色的护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们皮肤科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅皮肤科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，皮肤科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

## 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20年x月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。

## 六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们皮肤科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

## 皮肤科护士个人工作总结2020(五)

20年x月我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护理



员。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑着走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为“护理”只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这一年来我成长了很多。从科室举办的“微笑服务，打造阳光团队”活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。

做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立“一切以病人为中心”的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与“现代健康”相适应的。

## 皮肤管理年度规划 皮肤科工作总结篇八

在这\_年里，我在院领导的关怀教育下、在科主任的指导关心下、在同事们的帮助支持下，我很快适应并进入了新环境的医生这个新的角色，很好的完成了这\_年的任务。在这个过程中，我在政治、工作、学习等方面均取得了很大提高。20\_\_年\_年来，在医院党组的领导下，坚持以创建平安和谐放心医院精神以及“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

### 一、加强政治业务学习，不断提高自身素质

\_年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了创建平安和谐放心医院精神精神，做到思想上、政治上时刻同院党委保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工

作学习化，两者相互促进，共同提高。非凡是通过参加医院组织的各项评选活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

## 二、认真负责地做好医疗工作

### 努力学习，不断提高政治理论水平和素质

充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党的政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

### 恪尽职守，重视自身道德修养

当20\_\_年\_月，我步入神圣的军队医学学府殿堂的时候，我就曾在学员大会上庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康”。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称“医乃仁术”，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。作一个名副其实的医生，除应当具有对

病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。自工作以来，本人从没收红包及药品回扣。拒收红包不仅是医院的规定，更是医生的职业道德，但作为一名皮肤科医生，更懂得那沉甸甸的分量寄托着患者对医生的敬重和以生命相托的信任。治病不计报酬，不计较个人得失，一心为救人疾苦着想，这是历代医家一直提倡的美德。只有做到这样，才不辜负我们身穿的白大衣，才配得上“白衣天使”的称号。

### 养成严谨、细致、艰苦的工作作风

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”、“你这个病治不好”。。。。。而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。特别是对于我们皮肤科病人，我有深切体会，接诊时治疗前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，治疗前、治疗中多察看病情变化并及时处理。如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于治疗前后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。另外，在工作时还应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

### 勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的皮肤科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是

做好皮肤科医生的前提。20\_\_年受\_医院领导委派，本人在太和皮肤科、泌尿外科进修学习，师从于\_\_主任、\_\_博士等，并以优异成绩学成归来。积极参加“省年会、市年会xxx组织的学术会议、培训班，聆听省乃至全国著名专家学者的学术讲座，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识，通过不断的学习新的医疗知识和医疗技术及相关学科各项新进展，从而开阔了视野，扩大了知识面，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握各类顽疾诊治及并发症及合并症处理，熟练诊治皮肤科外用药的应用，如银屑病、湿疹的包敷；神经性皮炎的封闭疗法。

## 皮肤管理年度规划 皮肤科工作总结篇九

2020年皮肤科在院领导的正确领导下，各项工作取得了很多进步，而自己的工作能力也在其中得到了很好的锻炼，以下为我科2020年的工作总结。

一

全年共接诊患者xx余人，较去年增长约xx%□通过绩效工资改革试点，转变工作思路调结构，提高诊疗费，降低药占比，使费用更加合理。开展了红蓝光治疗新项目，增加科室收入。

二

落实十四项医疗核心制度，做好首诊负责制，强化科室管理意识，认真执行各项规章制度，落实岗位职责，完善医疗安全防范机制，落实医疗不良事件预警和防范措施，做好医疗差错及事故登记工作，加强危急值项目学习，确保了全年医疗安全。按照规范书写门诊病历，杜绝空白病历，规范填写各种申请单，认真核对患者医卡通信息，避免差错发生。

提高服务质量，认真贯彻《医务人员医德规范》，加强职业道德建设，学习卫生法律法规，切实加强法制观念，参加警示教育学习，依法行医，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、文明行医”的行业风尚，提高了患者满意度。

严格消毒、灭菌工作，落实手卫生，提高洗手依从性，医疗废物分类管理，并做好登记。合理应用抗菌药物，预防多重耐药菌产生，做好传染病登记上报。

为迎接二级医院评审，科室加班加点准备各种资料，学习条款，牢记各种规章制度及岗位职责，并在日常工作中认真执行，真正做到“理思路、明责任、拼命干、保通过”的工作思路。

在新的一年里，迎接二级医院复审仍是各项工作的重中之重，科室要进一步提高认识，学习条款，完善各项资料，并与日常工作有机的结合起来，真正做到有条不紊、忙而不乱。

1、进一步学习评审标准与细则，找出与自己科室有关的条款，尤其是核心条款，逐一落实。

2、制定明年医疗质量与安全工作计划、医院感染控制、业务学习及三基三严培训计划逐月实施，定期自查，找出问题，及时整改不断提高。加强对医疗不良事件的管理与上报，熟练掌握危急值项目及意义，对出现危急值的患者迅速干预，做好首诉负责，耐心解释，尊重患者隐私权、知情同意权，向患者解释好替代方案，防范医疗纠纷的发生。进一步做好心肺复苏、消防演练，加强急救物品管理，提高突发事件应急能力。

3、加强门诊病历质量管理，规范及时认真书写病历，消除空白病历，提高病历内涵。结合传染病管理工作，做好门诊日志填写，认真填写各种检查单、申请单。落实手卫生，不断提高依从性，防止医院感染，做好职业防护，避免职业暴露

发生，加强医疗废物管理。合理应用抗菌药物，避免用量用法错误、超剂量应用及诊断与用药不符等现象发生。

4、进一步做好艾滋病自愿咨询监测工作，艾滋病防治是一项长期性工作，我们要不断学习，提高防控能力。

通过以上工作，希望我院顺利通过复审，同时进一步规范了我们的医疗行为，提高患者满意度，增加工作量，真正做到“患者至上、人为医疗”的服务宗旨，实现经济效益与社会效益双赢，向“学院型三级医院”的美好院景迈进。

## 皮肤管理年度规划 皮肤科工作总结篇十

一、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2) 严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3) 认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

二、认真落实各项管理制度。

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每一天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

### 三、服务质量管理。

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语，进取学习医患沟通技巧，并进取参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

### 四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、进取参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，资料为基础理论知识和专科知识。

4、每月组织急救知识培训并考核资料。

5、鼓励每位同志进取参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实

践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

## 五、院内感染与质控的管理

- 1、科室坚持了每一天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情景下确保安全，未发生一例交叉感染。
- 2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。
- 3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

## 六、存在问题：

- 1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。
- 2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。
- 3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮忙，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了必须成绩，但也存在必须缺点，有待进一步改善。期望医院领导给予批评和指正！