2023年ktv总结报告(优秀8篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

ktv总结报告篇一

大家上午好!

“声动悦家、我爱我家”，由安徽悦家酒店投资管理有限公司冠名主办的首届 “悦家杯”出租车卡拉ok大赛今天隆重开幕了。

首先，我谨代表安徽悦家酒投资管理有限公司向首届“悦家杯”出租车卡拉ok大赛的成功举办表示热烈的祝贺!向988故事广播、各大出租车公司、广大司机朋友们以及莅临现场指导的各位领导、各位佳宾表示热烈的欢迎！朋友们，我们安徽悦家酒店投资管理有限公司于20xx年8月在省会合肥成立，注册资本3000万元人民币。公司拥有一批高素质、懂经营、善管理的出色管理团队，充分利用多年星级酒店管理经验，依托“悦家快捷宾馆”、“悦家湖畔酒店”、“悦家汇豪酒店”等自主三家门店平台，秉持“悦家，是我们共同的家”的经营理念，通过体贴入微的服务，向广大市民朋友们提供卫生、可口、安全、舒适的餐饮和住宿等服务，为促进我们合肥本土酒店业的发展壮大、拉动地方经济持续发展，贡献自己应有的力量。

此次大赛的举办，不仅可以丰富我们的业余文化生活，陶冶我们的情操，更为展示个人才艺搭建了广阔的舞台，起到振奋精神，鼓舞士气的作用。我们希望，各位选手充分发挥良好的精神风貌和道德操守，友谊第一，顽强拼搏，赛出水平，

赛出风格，有力推动我市文明创建工作。

最后，再次向精心准备、积极备战的承办单位、各位选手、各位评委表示衷心的感谢，向莅临今天大赛现场的各位领导、各位佳宾、新闻界朋友以及广大父老乡亲表示热烈的欢迎!

预祝比赛圆满成功!

谢谢!

ktv总结报告篇二

大家好!

我校首届青年教师说课比赛圆满告一段落。在此，我向在这次比赛中取得优异成绩的老师表示热烈的祝贺!同时，也向各位评委和全体参赛老师，以及在这段时间里为比赛做了大量工作的台前幕后的其他所有老师表示衷心的感谢!

参加比赛的十位选手，都做了较为充分的准备。课件的制作新颖丰富、形象生动，说课的内容重点突出，思路清晰。充分展示了扎实、过硬的教学基本功和我校青年教师良好的精神风貌。多数选手在说课的过程中做到了用词恰当、句法规范、语言流畅、生动形象，在朴实之中有文采、有情趣、有逻辑，有道理，表现出了较高的说课技巧。而且，一些教师说出了特色，说出了亮点，为整个比赛增添了活力，为学校未来的发展注入了希望。 这次说课比赛是对我校青年教师整体教学水平的检验和锻炼。大部分青年教师积极地参与到活动中，形成了主动、刻苦、创新、竞争的说课研究氛围。从4月21日相关领导与老师对活动的构思，到4月25日常雪老师的说课示范和马立新主任的专题讲座，再到每位参赛教师精心设计并改进自己的说课内容，还有一些老教师的热心指导与帮助，最后到今天我们看到的10位老师为我们所呈现的让人历历在目的精彩展示，包括刚才马主任又做了有教育与推广

意义的现场点评。整个活动历时一个月，真正实现了以赛促教、以赛促学、以赛促练。

本次说课比赛是我校教学工作中的一件大事，旨在推动我校教师队伍建设，提升教师业务水平，促进教学质量的提高。教务处为这项比赛做了大量准备工作，对竞赛活动做了详细周密的安排，制定了详实的评价标准，规范了比赛程序和考评措施。一些老教师的帮助与指导工作真诚有实效，相关部门的配合工作默契相协调。所有相关人员团结一心、共同努力，促进了此次比赛活动能够成功地按计划开展，较为圆满地达到了预期的目的。

接下来，我们要以此次说课活动为契机，以各项教学活动为抓手，强化教师业务水平和理论水平的发展。没有一流的教师，就不可能有一流的学生。学校要发展，教师的素质必须要提高。所以，我们要增强紧迫感和责任感，传承团结协作、朴实向上的工作作风。踏踏实实，苦练技能，提高综合素质，把比赛中出现的成果、理念真正融入到日常的教学中，切实提高人才培养质量，真正达到以赛促学、以赛强技、以赛养德的功效。

各位领导、老师，本次说课比赛虽然结束了，但学无止境，教无定法。我国职业教育正处于发展的黄金时期，在这种社会大背景下，我们的学校也没有理由不发展。希望全体教师以此次比赛为起点，加快转变思想观念，切实提高执教能力，在实践中探索适合中职教育规律的教学模式，在探索中实现教育教学质量和水平的提高，为学校的发展做出自己应有的贡献!

谢谢大家!

ktv总结报告篇三

18：30卡拉ok比赛正式开始。(比赛预估时间：3个半小时)

a:亲爱的同事们，朋友们□b:在座的各位兄弟姐妹们□ab□大家晚上好！

a□我是今天的主持人a b□我是今天的主持人b

a:也许你还在思考着，明天的工作任务该如何开展；

b:那么，我希望今晚的卡拉ok大赛能让各位帅哥美女放飞自己的心情，燃烧自己的激情。

a□接下来请允许我介绍本次比赛的评委：他们分别是b□本次比赛的评分规则是：（满分10分）

1.具备一定的音乐素质，气息流畅（2分）；

2.歌词吐字咬字清晰规范（1.5分）；

6.仪表、着装大方得体（0.5分），动作自然流畅（0.5分）。

（二）、评分办法

1.采取评委均分制（扣除最高分和最低分），即各位评委所打分值相加后的平均分为选手的最后得分；2.后一位唱歌结束后评委亮前一位选手的分数，分数记在评分表上，并简要注明扣分情况；3.小数点后保留2位小数，报分时报到小数点后2位；4.在得分相同的情况下，则取并列名次。

a□b□接下来宣布长沙天潮首届卡拉ok比赛正式开始。

b□感谢x师傅的精彩演出，听说x师傅最近感冒了，正好这沙哑而富有磁性的声音，不正是山寨版的伍佰吗□a□接下来上场的可不是山寨版的刘德华，据说是刘德华的嫡亲弟弟xx为我们带来一首《孤星泪》，大家欢迎。

b□月有阴晴圆缺，人有悲欢离合；面对再见，也许每个人都会有一些不舍，但是我相信再见是为了更美丽的相遇。下面有请车间明星师傅xx为大家演唱《讲不出再见》。

b□感谢xx师傅演唱《等一分钟》，也许你等一分钟就与帅哥擦肩而过，那么我们赶紧请上中南的帅哥师傅xx为大家带来《擦肩而过》。

a□嗯，这样啊。那好，我今天就如你的意，有请xx师傅带来《高原红》

a□小b□歌听完了啊，觉得这歌怎么样呢？

a□听完了xx的倾情献唱，不知道大家觉得怎么样呢？

a:好，有请xx师傅带来《找一个字代替》

a□那答案你就在接下来的这首歌里面找吧。有请xx带来《男人的好》

a□小b□你知道接下来上场是谁吗？

b□知道啊，我们部门同事都习惯的叫他丁老大。我们听过他给我们上课，听过他给我们讲施救维修过程中的趣闻，还就没听他唱过歌。那么请我们丁老大为我们带来《决口不提爱你□□b□所有结局在这夜里都已成型，……（唱）

a□小b□小b□你还沉浸在丁老大的歌声中呢？

b□不好意思啊，下一步是什么？

a□街灯街灯绊住我眼前，下一步，由xx为我们《原来》

a□轻软飘逸的蓝印花布，与小桥流水、粉墙黛瓦、绿柳红桃，及淡淡的.茶烟氤氲、轻轻的弦索弹唱，这样一幅美丽的画面，不知道大家是不是想到了一个地方呢？对，江南。那么下面请xx让我们领略一下江南的烟雨。

a□时间过得真快，转眼到了第一场比赛的最后一首歌了，请大家一起来聆听这首《天使》，演唱者xx□

结束语：

22：00比赛结束。

ktv总结报告篇四

“校园之星”卡拉ok大赛

xx年xx月xx日

明理楼大礼堂

xx大学团委

承办单位□xx团委组织部

赞助单位□okjingying网

xx大学全体同学

xx

以评委评分为准，采取淘汰赛制，取前十五名给予奖励。

1、歌词内容健康向上（加1分）

2、气质、仪表、妆容大方得体、上台下台礼貌待人（加0.5分）

3、音质纯正、音域宽广、吐字清晰、感情饱满（加1分）

4、演唱歌曲时富有节奏感（加0.5分）

1、前期宣传

主要有宣传部负责，准备2-3个宣传海报。

2、比赛决赛为一场分三个环节，具体如下：

3、活动需要

（1）舞台设计与布置、音响效果、灯光效果由宣传部负责

（2）活动经费由外联部负责

（3）具体节目安排有团委负责

（4）比赛中的催台、放碟等工作由策划部负责

（5）维护会场秩序，组织选手按顺序上台演出由组织部负责

希望全体团委各部门成员同心协力，互帮互助，发挥各部的长处，调动起全员大学生的积极性，踊跃参加卡拉ok大赛，并发挥每个参赛选手的真正实力，为全校师生奉上一场精彩绝伦的卡拉ok大赛。

ktv总结报告篇五

第一章 夜场介绍

第一节：夜场的概念

一, 什么叫夜场

二, 夜场的共同特点

三, 酒吧,disco,夜场, 会所的不同特点

四, 量贩式ktv

第二节：夜场行业术语

第二章 夜场服务工作人员应具备的素质要求

第一节：正确认识娱乐服务和服务质量

一, 什么是服务

二, 服务质量

三, 什么是客人

第二节：仪容, 仪表, 仪态

一, 仪容, 仪表, 仪态的概念

二, 注重个人仪容仪表的意义

三, 夜场对员工个人仪容, 仪表的基本要求

四, 夜场对服务接待工作人员仪态的要求

五, 夜场服务员工仪容仪表规范图

第三节 礼貌, 礼节, 礼仪

一, 礼貌

二, 礼节

三, 礼仪

四, 礼貌, 礼节的意义

五, 风度

第四节 夜场日常礼貌用语

一, 基本礼貌用语

二, 基本礼貌用语十字

三, 常用礼貌用词

四, 夜场工作中服务礼貌用语

五, 夜场经典十句礼貌用语（中英文）

六, 夜场服务工作中严禁说的话语

第五节 服务人员的职业道德与态度

一, 职业道德的论述

二, 服务人员应有的态度

第三章 夜场服务日常操作规范与技巧

第一节 服务员服务操作规范

一, 服务规范

二, 礼貌用语规范

第二节 服务技巧

一, 服务推销技巧

二, 服务操作技巧

第四章 楼面部

第一节□ktv包房

一, ktv经理

二, ktv主管

三, ktv服务员（少爷）

四, ktv服务营业前准备工作与营业后收尾工作的技巧

五, ktv厅房布局细节标准

六, ktv用具配置表

七, ktv洗手间卫生标准

第二节 disco演艺大厅

一, disco演艺大厅主管工作岗位职责

二, disco演艺大厅服务员

第三节 传送部

一, 传送主管工作职责

二, 传送员

第四节 楼面部相关运作流程

一, 电脑死机使用手写单流程

二, 充公酒的流程

三, 赠送单的流程

四, 取消单流程

五, 取消房卡流程

六, 打烂杯具赔偿的运作流程

七, 酒吧存酒流程

八, 酒吧取酒流程

九, 货物申购流程

十, 领货流程

十一, 物品报损流程

十二, 手写单运作流程

十三, 直拨单运作流程

十四, 退, 换货物流程

十五, 领麦, 还麦流程

十六, 自带酒水处理程序

十七, 签单, 挂帐运作程序

第五章 咨客部（迎宾部）

第一节 咨客主管

一, 咨客主管的岗位职责

第二节 咨客（迎宾员）

一, 咨客（迎宾员）的岗位职责

二, 咨客工作流程图

三, 咨客部工作流程图`注解分析

四, 咨客员服务流程及礼貌用语

五, 咨客工作程序及规范

六, 咨客部工作中注意事项

七, 咨客带客原则

八, 咨客部订房制度

九, 咨客订房程序

十, 咨客接打电话礼仪

第六章 dj服务部

第一节 dj经理

一, dj经理工作岗位职责

二, dj经理工作服务流程

三, dj经理守则

四, dj服务部提成及福利方案

第二节 dj服务员

一, dj服务员工作岗位职责

二, ktv dj工作服务程序

三, dj服务员工作规范

四, dj服务技巧

五, ktv,dj员目标管理责任合约条例

第七章 会员部

第一节 娱乐业会员制介绍

一, 会员制的概念

二, 会员制的促销特点

三, 会员制入会要求

第二节 会员部各岗位职责及工作流程

一, 会员部经理工作要求

二, 会员部工作服务流程及规范

三, 会员部服务技能要求

第三节 会员部形象小姐, 行政秘书岗位职责, 工作规范及营业中注意事项

一, 会员部形象小姐, 行政秘书工作职责及营业中注意事项

二, 会员部形象小姐, 行政秘书工作规范

第四节 入会申请表格及不同会员的会员权益介绍

一, 入会申请表格

二, 不同会员权益介绍

第八章 出品部

第一节 酒吧

一, 酒吧主管

二, 酒吧员

三, 酒吧, 酒品的保管贮存

四, 酒吧酒水存, 取方法

第二节 酒吧日常设备, 用具, 杯具及用途

一, 设备介绍

二, 用具介绍

三, 杯具介绍

四, 各种杯具的主要类型及用途

第三节 西厨人员各岗位职责及工作程序

一, 西厨主管工作岗位职责

二, 西厨员工作岗位职责

三, 西厨员工作服务程序

四, 西厨部员工守则

五, 西厨消防管理制度

六, 员工饭堂就餐规定

第四节 西厨食品介绍

第九章 总控(灯光调音师)电脑, 演艺, 工程部

第一节 总控室

一, 灯光调音师工作职责

二, 总控部工作服务程序及规范

三, 视听系统

四, 功放认识

五, 话筒的选购与正确使用方法

六, 卡拉ok功放, 音响推荐

七, 音控操作时注意事项

?第二节 演艺节目

一, 节目总监岗位职责

二, 节目主持人岗位职责

第三节 工程部

一, 工程部主管工作岗位职责

二, 电工岗位职责

三, 工程部工作流程及规范

四, 工程部设备安全检查制度

五, 工程部值班制度

六, 电梯安全操作规定

七, 工程部维修人员工作要求

八, 工程部个人环境卫生管理制度

九, 安全防火管理规定

十, 工程部工程维修一般程序

第四节 电脑室

一, 电脑技术人员岗位职责

二, 电脑部工作服务流程

三, 电脑点歌, 落单系统的操作

第十章 保安部

第一节 保安部各岗位职责及基本规定

一, 各工作岗位职责

二, 保安部查包程序及礼貌用语

三, 保安员基本规定（外保）

第二节 消防安全

一, 消防的概念意义

二, 消防器材的介绍及使用方法

三, 火灾常识

四, 生活用火的防火和家用电器着火后的, 扑救方法

五, 火场逃生要点与遇火自救方法

六, 灭火基本常识

七, 火警

八, 各部门消防安全岗位职责

九, 发生火灾时, 服务人员应该做到的四懂与四会

十一章 财务, 人事部

第一节 财务培训

一, 财务部各工作岗位职责

二, 财务部各岗位工作流程

三, 财务收银工作守则

四, 员工基金制度

第二节 信用卡认识, 受理及防止信用卡诈骗行为

一, 信用卡介绍

二, 信用卡受理程序

三, 借记卡, 储蓄卡受理程序

四, 转帐支票受理程序

五, 信用卡诈骗行为

第三节 人事管理

一, 人事部经理工作岗位职责

二, 人事文员工作岗位职责

三, 新员工入职操作程序及离职员工操作程序

四, 宿舍管理

第十二章 pa□清洁部）布草管理

第一节 pa部各岗位工作职责及工作流程

一, pa部主管工作岗位职责

二, pa部清洁工岗位职责

三, pa部公共客用洗手间服务员岗位职责

四, pa部工作服务流程

五, pa部工作计划

第二节 pa部各种用具的’操作方法及日常卫生工作

一, pa部清洁用具的介绍

二, pa部清洁剂的介绍

三, pa部各岗位日常卫生清理规程

四, pa部清洁对物品, 用具的保洁与保养

五, pa部吸尘器的消防安全使用与保养

第三节 布草房, 员工更-衣柜管理

一, 布草房

二, 员工更-衣柜管理制度

第十三章 酒水知识

第一节 酒水的概论

一, 酒度的介绍

二, 酒的分类

第二节 软饮料

一, 碳酸饮料

二, 果蔬汁饮料

三, 水, （纯净水, 矿泉水）

四, 可可

五, 牛奶

六, 茶

七, 咖啡

八, 冷饮, 热饮

第三节 硬饮料

一, 中国白酒

二, 白兰地

三, 威士忌

四, 毡酒

五, 朗姆酒

六, 伏特加

七, 特基拉（墨西哥烈酒）

八, 餐后甜酒（利乔酒）

九, 啤酒

十, 香槟酒

十一, 鸡尾酒

十二, 葡萄酒

十三, 清酒

第四节 各种酒水的饮用及服务方法

一, 各类酒水的服务方法

二, 各类酒水的饮用方法

三, 识别洋酒真伪五招

第十四章 雪茄, 香薰, 毒品防范

第一节 雪茄

一, 雪茄的发展

二, 雪茄的结构

三, 哈瓦那雪茄制作工序

四, 手制雪茄与机器制雪茄的不同

五, 雪茄服务

六, 雪茄的豪华伴侣

七, 雪茄品牌

第二节 香薰

一, 香薰灯的使用方法

二, 夜场香薰的目的及香薰油四大功能, 八大益处!

三, 香薰精油的介绍

第三节 毒品防范

一, 什么是毒品

二, 常见和最主要的毒品

三, 毒品的成瘾性

四, 毒品的危害

五, 毒瘾戒断方法

六, 防毒的五种措施

第十五章 营业中突发事件的应变与处理

第一节 处理客人投诉

一, 投诉的产生

二, 投诉的解决

三, 客人投诉处理分析提要

第二节 突发事件应急处理方案

第三节 营业中突发事件100问

第十六章 各种表格（单据）运作介绍

第十七章 夜场金牌服务参考50例

第十八章 夜场日常英语会话及酒水牌

第一节 日常英文会话

第二节 酒水牌

第十九章 实操与考核

第一节 实操练习

第二节 考核

一, 各岗位员工电脑考核成绩表

二, 各岗位员工音响培训考核成绩表

三, ktv服务员综合实操考核评定表

四, 楼面部服务员考核试题

五, 消防知识考核试题

服务员基本礼貌用语

一. 晚上好, 欢迎光临

二. 请问先生, 小姐

三. 请稍等.

四. 对不起, 打扰一下

五. 不好意思让你久等了

六. 请慢用

七. 请问还有什么需要

八. 有什么请尽管吩咐

九. 祝您玩的开心

十. 多谢光临, 慢走, 欢迎下次光临

ktv总结报告篇六

甲：大家好，我是冉丛。今天很荣幸由我们陪大家一同开始一晚音乐的旅程!

乙：的确，众所周知，咱们管理学院可以堪称是咱们北京科技大学“艺术学院”!声乐，舞蹈，各类人才应有尽有，在校内外各类比赛之中更是有不俗表现!

甲：那么今天管理学院就为多才多艺的管院儿女们提供了一个展示自我演唱才能的大舞台，希望大家在今晚的比赛之中倾尽自我演唱才能，歌出咱管院风采!

甲：天哪!具有如此之大魅力的当然是那自娱自乐堪称“ktv里的演唱会”-卡拉ok呀!而本人呢，也经常去那里放松一下，使自己疲惫的身心得到彻底的解放!

乙：好一句解放身心，释放热情。正所谓“独乐乐不如与人乐乐”，“与少乐乐不如与众乐乐”, 那么今晚就让咱们管院学子同k一首歌，今夜无眠，今宵同乐吧!

乙：好，咱们言归正传。北京科技大学管理学院第二届卡拉ok 大赛现在开始。

甲：首先，让我们来一同认识一下本次比赛的评委及嘉宾。

结束语(颁奖结束)

接上：我建议大家再次以热烈的掌声对各位获奖选手表示祝贺!

乙：一首首耳熟能详的校园歌曲，一幕幕众人合唱的感情高潮

一阵阵掌声雷动，一声声喝彩助威

甲：感谢在场的各位观众朋友们，感谢选手拉拉队始终高涨的热情

选手们优异的表现离不开你们倾尽全力的支持

乙：感谢管理学院学生会及幕后工作人员努力的工作

是你们细致入微的准备才将一场精彩的晚会呈现到大家面前

甲：感谢各位嘉宾及评委最公正，公平，公开的评审

是你们见证了参赛选手们优异的表现，和最激烈的角逐

乙：最后，清允许我宣布：

第二届北京科技大学管理学院卡拉ok大赛圆满成功!

甲：我们明年再见!

合:再见

ktv总结报告篇七

（男）尊敬的各位领导，各位来宾，亲爱的同事们：大家下午好！

（女）为丰富职工业余文化生活，推动基层单位群众文体活动的开展，有效提高服务管理水平，优化服务质量，公司工会组织开展了活动，其中比赛、比赛和比赛已经结束，各分工会派出的选手在比赛中团结协作，既赛出了水平又赛出了风格，体现了良好的素质与精神面貌。今天，在这里我们将举行最后一项比赛—卡拉ok比赛。

（男）首先，我们今天有幸邀请到了公司领导和各部门经理担任比赛的评委，让我们以热烈的掌声向他们表示感谢。

（女）下面由我来介绍一下本次比赛的规则：

本次比赛的评分办法：每一位参赛选手演唱结束后，评委现场亮分，去掉一个分，去掉一个最低分，其余分数的平均分为选手的最后得分。评委打分的满分为100。00，小数点后两位为有效计分。每位参赛选手演唱之前公布前一位选手的成绩。

（男）好！下面比赛正式开始，请1号选手上场，1号选手的参赛曲目是《##》，请2号选手做好准备。

（女）（1号唱完）请评委为1号选手打分，请评委亮分##报分完毕。请2号选手上场，2号选手的参赛曲目是《##》，请3号选手做好准备。

（男）（2号唱完）请评委为2号选手打分，请评委亮分##报分完毕。下面公布1号选手得分，去掉一个分分，去掉一个最低分分，1号选手的最后得分为：分，恭喜1号选手，下面请3号选手上场，3号选手的参赛曲目是《##》，请4号选手做好

准备。

（女）（3号唱完）请评委为3号选手打分，请评委亮分##报分完毕。下面公布2号选手得分，去掉一个分分，去掉一个最低分分，2号选手的最后得分为：分，恭喜2号选手，下面请4号选手上场，4号选手的参赛曲目是《##》，请5号选手做好准备。

ktv总结报告篇八

尊敬的各位老师，亲爱的同学们。大家下午好!

四月的阳光，格外灿烂。沐浴在阳光下，我们的周身正燃烧着青春的 热火 四月的春风，是如此的温暖。徜徉在四月的春天，我们用心灵感受着音乐的魅力 为丰富师生课余生活，促进师生及同学之间的交流，展现化学化工学院学生积极向上的精神面貌，化学化工学院团学联文艺部与组织部联合举办了本次卡拉ok大赛 今天，我们齐聚一堂，共同见证这个美好的时刻。希望今天每位选手都能发挥出自己的最高水平，为我们带来一场视觉与听觉的饕餮盛宴!

二：介绍嘉宾：

首先请允许我向大家介绍到场的各位嘉宾和评委

四：邀请第一位选手上场

下面让我们以热烈的掌声欢迎第一位选手上场!

五：宣布十名选手得分：

下面向大家公布x —x号选手的得分情况

六;互动环节：

游戏结束终于到了公布结果的时候了，下面我宣布进入复赛人得有： 让我们以热烈的掌声欢迎进入复赛的同学们!

七：复赛串词：

九：互动环节：

十：宣读进决赛名单：

十一：互动环节： 手，我们互动的小游戏是

十二：宣布比赛最后结果，

让我们再次用掌声对今天比赛中获奖的选手们表示祝贺!!!

十三：结束语：

歌声和开心的笑声中，在热烈的掌声和如海的音符中。我们卡拉ok大赛即将落下帷幕。谢谢各位选手的参与，谢谢各位嘉宾与评委的莅临谢谢!