

最新口腔科店长的心得(大全9篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

口腔科店长的心得篇一

在口腔科的实习即将结束，在这一年的实习期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了口腔科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

这是我实习以来的第一个科室，第一次将课堂学习到的只是应用于实践。从刚开始的不知所措，到后来的得心应手，一步步走来，不但要靠老师的指导，更重要的是自己的努力。在这段时间，一方面我通过老师的指导和自己的摸索，掌握了理论结合实践的学习方法，另一方面掌握临床技能，现已能熟练掌握口腔局部麻醉及牙齿拔除和颌面外科的常规操作，

各项疾病的外科治疗原则。

在有了上一个科室的实习经验以后，口腔内科的实习生活变得相对容易展开的多。在此期间，我在不断巩固加深理解口腔内科常见疾病的理论知识的同时，更加注重操作技能实践和与患者沟通能力的培养。其中，我感触最深的不单是作为医生要对自己行为能力负责，更重要的是为患者负责，哪怕一个小小的失误也将会给患者带来成倍放大的痛苦，医患之间的沟通与信任便显现的尤为重要。

在口腔修复科室实习的这段时间里，我已经能够把课本上的口腔修复基本理论应用于实践，不断提高临床实际操作技能，为从事临床工作打下良好基础。在做口腔的修复工作，不单单要考虑修复达到的功能和形态的要求，更重要是要达到患者的审美要求，才算是真正的成功修复。每当看到患者满意的笑，我总觉得那是对我的肯定，也是对我莫大的鼓励。

时光飞逝，转眼间来到xxx工作已一年有余了，在护士长及主任的正确领导下，在同事的密切配合和支持下，我坚持本着“以病人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好护理工作，认真完成本职工作任务，严格遵守医院的各项规章制度，恪守护士的职责和义务，全心全意为人民服务，作为一名刚入行不久的口腔科护士，我无愧于护士的称谓。

过去的一年里，虽然我只是一名小小的普普通通的护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病人！在我的字典里，永远没有贫富贵贱之分，我用心善待来到我们这里的每一个人，付出我的热情和能量，真正做到想他们所想急他们所急。每一句温依软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。护士工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲，很享受“白衣天使”这个无上光荣的称谓。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮

躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。口腔护士在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事，感谢每一位教导我的老师。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望明年，我们仍然能够并肩作战，共同迎来更加美好的生活，共同去创造一个更加灿烂的未来！

口腔科店长的心得篇二

总结是事后对某一阶段的学习或工作情况作加以回顾检查并分析评价的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，不妨让我们认真地完成总结吧。总结怎么写才不会千篇一律呢？下面是小编精心整理的口腔护士工作总结范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲

课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科

室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

今年1月25日，承办了第一届综合医院口腔科护理学术年会，并邀请北京护理会主任、副主任及北京市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，王建荣主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了世界美容大会、全国老年口腔会、修复会和全军口腔会等重大会议的'筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。

管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

口腔科店长的心得篇三

1、要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张”绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的`考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其它护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们前台人员要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。

另外，导诊人员兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，要大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之”导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。

在新的一年里，希望通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，工作不足的持续改进，能把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

口腔科店长的心得篇四

本人从事牙科工作x年于20xx年x月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这20xx年来的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

- 1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度；
- 2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度；
- 3、实行主任每周主题查房制度；

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需

要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《xx简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1—2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为x医院“优秀共产党员”称号。

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位x张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任

务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在20xx年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

从20xx年x月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历x份。在20xx年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为20xx年度x医院“优秀质控员”。

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著x篇，其中sci收录x篇（第一作者x篇），口腔核心期刊x篇（第一作者x篇）。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳

动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生最大的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；床位医生与教授的关系；医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

口腔科店长的心得篇五

爱岗敬业，乐于奉献，全心全意为患者服务。今天本站小编给大家为您整理了口腔医生工作总结，希望对大家有所帮助。

本人从事牙科工作二十几年于20xx年11月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这二十几年来的思想、工作情况从工作

成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对20xx感动中国年度人物之一陈晓兰的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。三个方面的汇报我看重的也是职业道德。所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任；遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁；为病人保守医密，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密；不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益；刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

二、业务水平

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先进牙科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

三、工作成绩

我积极参与社会公益活动如：1爱牙日为病人免费检查牙病和治疗，2积极为震灾捐款3为地方修路和希望工程捐款4平时为

广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者及时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

自从成为一名医生后，自从开始我的医学学习后，我就没有后悔过，做一名救死扶伤的医生是需要医德和医术的双重结合的，我一直在不断地进步中，希望自己能够在不断的竞争和不断的生活中取得进步。

1、工作质量成绩、效益和贡献。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

2、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，认真学习马列主义、毛泽东思想、医学教，育网|搜集整理邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

3、专业知识和工作能力和具体工作。

能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，

始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

4、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来！

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最

大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度；2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度；3、实行主任每周主题查房制度；4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、医学教，育网|搜集整理口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，

我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀共产党员”称号。

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。医学教，育网|搜集整理在20xx年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好

成绩。

五、质控员工作

从**年*月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历20份。在20xx年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为20xx年度南方医院“优秀质控员”。

六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著7篇，其中sci收录2篇（第一作者1篇），口腔核心期刊5篇（第一作者3篇）。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生最大的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；床位医生与教授的关系；医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，

在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，医学教育网|搜集整理没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

口腔科店长的心得篇六

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的)。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

认真学习《护士条例》及法律法规，积极参与医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在今后工作中，我将加倍努力，为人类的'护理事业作出自己应有的贡献！在即将到来的一年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

口腔科店长的心得篇七

擅长于口腔内科常见病，多发病的诊断、治疗，能熟练地运用口腔检查工具，对病人进行检查，对龋并牙髓并根尖周并牙龈炎、牙周炎有一定的检查，诊断和鉴别诊断能力，并掌握了拔牙、口腔内局部浸润麻醉、根管治疗的基本操作技能。具有对牙体缺损、缺失等进行烤瓷冠、桩核冠、局部、及全口等美观修复的操作技能。

对于口腔外科，掌握了无菌观念和无菌操作技术，掌握了颌面外科常见并多发病的临床表现、诊断、鉴别诊断要点操作技能，作为教师的助手完成过舌系带修整、口内面部外伤清创缝合、牙周夹板固定等，并在教师的指导下亲自完成牙龈瘤切除术、牙体拔除术、脓肿切开引流等手术。了解口腔粘膜、牙周及口腔正畸学的诊断及治疗。

五年的大学生活，造就了我积极向上、锲而不舍的性格，抱着“以学为本”的宗旨，我努力从各方面来完美自己，不仅系统学习和掌握本专业知识，注重外语和计算机的学习，也从政治、历史、文学等各个领域提高自身修养。我深信，随着市场经济对人才市场的不断冲击，折射出社会需求的更是一种复合性人才。

大学五年中，我时刻鞭策自己求知、求实、求同，在各方面完善自己——这也正是我的人生准则。多年的求学生涯让我收获了一份自信和积极的人生。忆往昔，吃苦使坚毅、奋斗使我完善、岁月使我成熟。五年的校园生活磨砺了我坚强和豁达的心灵。对事业的执着与热爱将是我一生不懈的追求。

初出茅庐，一定有很多稚嫩和不足之处，但我自信、乐观、积极进取工作踏实。如果有幸能在贵医院工作，我将以积极饱满的热情对待工作，以团队合作的精神对待同事，以乐观坦诚的态度对待生活。

在这五年的学习生活中，我通过学业学习，社会实践，工作来不断地充实自我，为日后的人生道路打下良好的基础。在思想上，积极进取，不时地对自己作检讨，找出不足之处，进而不断改善，力求做到最好。在学习上，有自己的一套学习方法，认真学好每一门基础课和专业课，学习成绩优异。大学期间连年获得各类奖学金，通过大学英语四级以及全国计算机等级考试。专业课知识掌握得比较好，有较好的临床操作能力，在临床实习中，能把理论与实际情况相结合，帮助病号解决病痛。在日常生活里，我为人正直善良，有良好的生活作风，乐于帮助他人，与同学相处融洽，交友面广，人际交往能力较强，受同学欢迎。有较强的团队精神，良好的人际沟通能力。在各项工作中，能把同学们团结到一起，善于与他人协同“作战”。在同学中，有良好的人际关系和较高的威信。社会实践能力强，对新事物接受能力快，而在待人处事方面仍有待提高，学习的知识面还有待拓宽，在今后的日子里，不断改善，提高自身的综合素质。

口腔科店长的心得篇八

医务人员的职业道德即医德医风，他最起码的要求是尊重患者，对患者负责。医疗行为自始至终认真规范。高标准的医德医风要求医务人员做到对患者极端的热忱，对工作极端的负责，对技术精益求精，其具体方面就体现在医务人员应该具有的基本素质，即责任心、爱心、耐心、细心、上进心。

那么什么是责任心呢？我想责任心不仅是对自己和工作的负责，更是对患者和医院的负责，对国家和社会的负责，因此这就要求医务人员应树立正确的人生观、利益观、权力观、价值观。

责任心是医务人员工作的基础，爱心却是医务人员工作的动力，博爱，这一儒家思想x所在，在中华大地传承了几千年，因此医务人员对待每一位患者都有一颗博爱之心。有人说医务人员的爱不仅让社会变得温暖，还会让病人战胜病魔，同时还会提高自己的自身素质，并且这种爱不受‘拜金主义’和‘享乐主义’的侵蚀，而应该始终坚持为患者服务这基本核心原则。

爱心是医务人员工作的动力，而耐心却是医务人员工作的具体方法，患者来求医时忍受着病痛的折磨，不管是从精神上还是从心里上与常人相比肯定有些烦躁、焦虑、恐惧、孤单、失望等一些低落情绪，那些长期受病痛折磨的还会对义务人员怀有抵触情绪。其实此时的患者内心也是矛盾的，这时候就要求医务人员有足够的耐心与其沟通，并对患者的疑问进行科学的解释和正确的引导。用我们的爱心和耐心去感动患者，让他接受和配合我们的治疗，患者是带着希望来的，而医务人员就应该在医疗环境许可的情况下，耐心的给患者一个希望。

医术也是一种技术，一个好的医务工作者必然身怀一手好的技术，而好的技术的形成必然会经历一个漫长的岁月，这就

要求医务人员通过长期的细心的观察和认真的总结毕竟生命是每个人最宝贵的东西。因此一个好的医务人员必然是一个胆大心细的人，因为细心在每个医务人员的成长过程中起着十分重要的作用，在医术只有细心的医务人员才会随时的掌握病情并作出正确的判断，由此可见细心是每个人工作的基本要求和标准。

有人能说医学是世界上更新速度最快的一门学科，因为每一天都有一种新的疾病被发现或一种新的整了技术被发明，为了跟上时代发展的步伐，提高为患者的服务质量，这就要求医务人员积极进取，努力的钻研和学习新的技术和理论知识，只有上进的医务人员才会不断的提高自己的诊疗技术，也只有上进的医务人员才是患者信耐的白衣天使，因此上进心是医务人员进步的内在因素。

医德医风的建设也是精神文明建设的主要组成部分，是建设由中国特色社会主义必不可少的精神支柱，医务人员是人民健康的卫士，有是党和政府联系群众的窗口。同时医德医技量两方面密不可分，两者缺一不可，相互提高。如果只有高超的医术，没有高尚的医德和良好的个人修养，只能让患者近而远之，不能产生认同感。因此我觉得医务人员应树立正确的人生观、权力观、利益观、价值观。爱岗敬业，乐于奉献，全心全意为患者服务，将爱心、耐心。细心、上进心入脑入心，在医疗卫生战线上能够自觉遵守医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业的履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风，精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民的身体健康作出重要的贡献，从而催动中国的医疗卫生事业更上一层楼。

口腔科工作总结范文五篇【二】

本人从事牙科工作二十几年于20xx年x月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅

救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把2019年的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对20xx感动中国人物之一陈晓兰的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。三个方面的汇报我看重的也是职业道德。

所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任；遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁；为病人保守医密，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密；不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益；刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。

始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

二、业务水平

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先

进牙科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

三、工作成绩

我积极参与社会公益活动如：

- 1、爱牙日为病人免费检查牙病和治疗；
- 2、积极为震灾捐款；
- 3、为地方修路和希望工程捐款；
- 4、平时为广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者及时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

口腔科工作总结范文五篇【三】

xx男，1971年7月出生，中共党员，本科学历，医学学士学位，国家执业医师。现任海城街道中心卫生院院长助理、口腔科主任、中华口腔医学会会员。曾任梅头镇团委、海城街道团工委副书记等职。市第十三次团代会代表，区二届青联委员。1994年以来，连续七次被梅头镇府、海城街道评为“优秀共产党员”、“先进工作者”；连续五年被评为“瑞安市优秀团干部”；连续三年被评为“x市优秀团干部”“x市优秀团员”和“省青年志愿者先进个人”、“市优秀青年医师”等荣誉；并于2000年和2004年分别获“瑞安市第五

届十佳青年”、“龙湾区首届十大青年”提名奖。

xx同志医德高尚，坚持义诊。他扎根农村卫生工作15年如一日，兢兢业业、任劳任怨、全心全意为病员服务，一年365天，他没有自己的休息日；他视病人如亲人，不开大处方，不滥做检查，从不收红包、回扣，千方百计为病员减轻负担；他在担任院团总支书记期间，坚持十余年持续开展青年志愿者“为您服务”义诊活动，团结带领全院80余名团员青年，每年春秋两季定期到离镇中心较远的东溪、埭头和相对欠发达的东门、中星等村开展巡回义诊活动，开设口腔、五官、内外科、心电图、b超等医疗服务；坚持十余年定期到镇敬老院为孤寡老人提供免费诊治服务，还为之设立健康药柜、建立健康档案和定点服务基地；十余年以来，医院团总支共为全镇60岁以上老人义诊达5.1万余人次，为2000多位老人免费建立健康档案，为生活困难的老人、敬老院老人免费提供药品累计达6.9万元，取得了较大的社会效益，得到了上级领导和广大群众的一致好评。他所领导的团总支曾连续5年获“瑞安市先进团组织”，连续3年获“x市先进团组织”和“x市青年志愿者先进集体”等光荣称号。省电视台还专程赴温对他们团支部进行了持续30分钟的青年志愿者工作专题报道。

xx同志无私奉献，带头示范。他领导过的医院团总支，还锤炼成为当地抗灾救难的生力军。1994年7月，百年未遇的17号台风正面袭击梅头镇、医院严重倒塌，xx他们却牵挂着当地上百名的受伤群众，抢救诊治、通宵达旦，几天未曾合眼；1998年1月，长江、松花江、嫩江流域普降暴雨，洪涝惨烈，他情系灾区，及时发出“为灾区、献爱心”的倡议书，得到了团员青年和全院职工的热烈响应。一方有难、八方支援，那次我院共捐集14400多元献给灾区；为纪念《献血法》的颁布，xx同志带头向全院职工医生发出了“献出我们殷红鲜血、挽救他人宝贵生命”的倡议书，并且第一个报名、第一个伸手献血，榜样的力量最为巨大，紧跟着全院职工都毫不犹豫地伸出了自己的手臂；在海城街道和周边乡镇，许多农

民都常把xx医师的名字挂在嘴上，称道他心中只有群众，只有老百姓；他以高尚的医德、精湛的医术、无私的爱心，赢得了广大群众和社会各界的一致好评。

xx同志工作踏实，待人真诚。他自担任海城中心医院院长助理以来，一贯以身作则、高度负责、勤劳朴实、任劳任怨，敢于创新、敢于承担责任，积极配合院长团结带领全院100余职工，努力实施跨世纪青年文明工程和跨世纪青年人才工程；投身于医院改革开放和两个文明建设，广泛动员职工立足本职、立足社区，积极为社会、为社区群众提供医疗咨询、卫生保健、精神慰藉等服务，各项工作大力开展，呈现了思想教育生动活动，劳动创造热火朝天，自身建设扎实有效的良好局面；医院连续多年获“x省文明卫生院”“x市文明单位”“x市巾帼文明示范岗”等光荣称号。

xx同志抗击非典，身先士卒。海城医院是海城街道唯一承担全镇6万余人口防非典工作的医院，在2004年抗击非典的工作过程中，海城医院门诊部每天要处理大量的发热和非典疑似病人门诊，自从接受任务以来，他积极响应区局领导，全力协助院长，周密筹划、冷静布置，即当指挥员、又当战斗员，一直战斗在一线。口腔科本来就与病人口对口，而且人手少、危险性大，但他还是象平时一样，毫不犹豫、不顾危险地在搞好口腔治疗的同时，且还尽职尽责、不知疲倦地奔走于发热门诊和病房之间，匆忙的脚步告诉我们、他根本没有考虑个人安全；在抗击非典的日日夜夜里，他用自己的实际行动诠释了白衣天使的内涵——奉献。

xx同志学习勤奋，医术日精。他自1990年10月参加工作以来，一直开创性投入医院的门诊一线临床医疗工作，为大量的口腔病患者解除了病痛，提供了优质服务，得到了院领导和周边乡镇群众的一致好评；加上强烈的事业心和责任心，他成了海城医院得力的业务技术骨干，能系统熟练地掌握有关门诊工作的常见病、多发病的诊断和治疗，在当地和周边乡镇

群众中建立起很高的信誉。

xx同志深入科研，敢于创新。他在诊疗工作中善于理论联系实际，善于从实践中总结创造，利用工余撰写口腔医学论文、经验材料及医生随笔二十余篇，分别发表在《口腔医学》和《钱江晚报》《x日报》《x晚报》等报刊上；他大胆接受医院领导布置改革试点，带头推出x市第一家科室股份合作制，打破传统体制，实施社区卫生便民服务；结果6年间口腔科门诊量剧增10余倍，取得了很好的社会效益和经济效益。

三十六行，行行出状元。xx同志所做的点点滴滴，看似普通平凡，却并非一般人能做到的。他贵在长期坚持，贵在始终如一，贵在无私奉献，贵在关心农民。他以其良好的敬业精神，体现了全心全意为人民服务的崇高境界，以其较高的职业素质，完备了全心全意为病人服务的基本专业技能。他默默无闻地在平凡的工作岗位上作出不平凡的贡献。他的事迹为我们龙湾青年树立了爱岗敬业，勤奋学习，优质服务的好榜样。但是面对好评如潮，xx同志却说：“我年轻，我的人生事业还刚刚起步，没有什么值得宣传的”。

口腔科工作总结范文五篇【四】

将近1个月的口腔内科实习过程中本人始终坚持“在服务中学习，在学习中服务”的理念，树立爱伤观念，学习处理好医患关系，培养全心全意为患者服务的职业道德，对医疗工作的高度负责的精神和认真仔细的工作作风。实习期间在带教老师的细心指导下，能基本完成口腔内科实习中的日常门诊诊治以及每周一到两天的急诊，病房会诊工作，并且基本掌握口腔科常见疾病的诊断，鉴别诊断，治疗原则和方法，能较为准确的采集病史，规范的进行口腔的常规检查和必要的特殊辅助检查，病历书写字迹工整，清晰，有条理，逻辑性强，能积极配合和协助带教老师日常诊疗工作，但在一些细节问题上，还不纯熟，尚待完善。

在口腔外科1个月的实习中，增强了我作为一名医学生的职业道德责任感，促进了从医学生到医生角色上的转变，培养了学和岗位的敬业精神和临床思维能力，学习到了服务艺术，理论联系实际，掌握扎实的基本理论知识，苦练基本技能是口腔外科实习中最大的体会。实习期间认真学习书写入院记录，查房，换药，写病程录，跟手术，写出院小结，并基本掌握口腔颌面外科门诊病人的检查，诊断，诊疗和防治原则，在带教老师指导下能处理一些小型的门诊手术和病人急救的处理，另外对手术室无菌操作，无菌技术和手术基本操作（切开，结扎，缝合）以及各种伤口的处理方法有了更为直观的认识，从而让忙碌的工作变得充实而快乐，但由于临床知识和经验的缺乏，在诊疗过程中仍存在很大不足，有待探索和学习。

在这期间我始终保持谦逊与不耻下问的态度，在习惯了医院的繁忙，紧凑的工作氛围的同时，的是口腔临床工作给予我的满足感和兴趣感，在这个过程中，我不断领悟和学习着。实习期间，在带教老师的耐心指导和鼓励下，经过自己一段时间的观摩和摸索，能较为熟练的运用所学完成口腔修复体的设计和修复后出现问题的处理，能较为准确的对常见的牙颌畸形作出诊断和正畸复诊的熟练操作，工作日渐理清头绪，逐日步入了正轨。更懂得了“闻道有先后，术业有专攻”的道理，不断成长，不断进步，理论和技术更为完善。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了口腔科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

口腔科工作总结范文五篇【五】

时光飞逝，转眼间来到xxx工作已半年有余了，在护士长及主任的正确领导下，在同事的密切配合和支持下，我坚持本着“以病人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好护理工作，认真完成本职工作任务，严格遵守医院的各项规章制度，恪守护士的职责和义务，全心全意为人民服务，作为一名刚入行不久的口腔科护士，我无愧于护士的称谓。

过去的半年里，虽然我只是一名小小的普普通通的护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病人！在我的字典里，永远没有贫富贵贱之分，我用心善待来到我们这里的每一个人，付出我的热情和能量，真正做到想他们所想急他们所急。每一句温依软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。护士工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲，很享受“白衣天使”这个无上光荣的称谓。

我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香，所以我很快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。口腔护士在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事，感谢每一位教导我的老师。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望明年，我们仍然能够并肩作战，共同迎来更加美好的生活，共同去创造一个更加灿烂的未来！

口腔科店长的心得篇九

一、抓思想政治教育，营造良好政治氛围。

全科人员在政治上认真学习党的十八届四中全会精神，以党的群众路线教育实践活动为指导思想。思想坚定，自觉做热爱卫生事业的模范。教育引导全科医护人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病人服务，能够用和党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。以创建“三甲”医院为己任，严格执行医院及科室制定的各种规章制度，积极参加医院及科室组织的各种活动。

二、加强业务技术培训，提高临床操作能力。

加强科室医人员专业基础理论、基础知识的学习，加强科室临床使用抗生素的管理力度，定期开展合理使用抗生素的业务学习活动。严格执行医院及科室制定的临床路径、单病种付费以及医保和新农合政策的相关规章制度，不用限制及禁用药品，不开大处方，规范口腔专业治疗方案，切实减轻就诊患者的医疗费用。组织学习“医疗废物处理”、“医院感染管理”及“传染病防治知识”，门诊做到器械“一人一用一消毒”，进一步加强口腔科物品消毒灭菌处理及定时进行灭菌设备微生物检测，完善口腔高速手机及口腔器械消毒灭菌操作流程，防止交叉感染，保障门诊及病区各项工作正常进行。

三、发挥资源优势，引领我市口腔发展方向。

作为我市口腔专业的领军科室及团队，科室已经成功筹备并建立市医学会口腔专业委员会并连续四年举办口腔专业学术年会。邀请国内知名专家来我市讲学，促进我市口腔医学的科学、合理发展。科室南区门诊、病房、北区门诊的资源共享模式，为广大前来就诊的患者带来面目一新的就诊环境，门诊优雅温馨的导诊，南区宽敞清洁的住院病房，医护人员精湛的医疗水平及优质护理质量，得到了门诊及住院患者的高度赞扬。

四、改善服务态度，提高服务质量。

科室始终坚树立“以病人为中心”的思想。始终把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，时时处处想病人所想，急病人所急。不断强化服务意识，充分尊重病人对服务便捷性、人性化沟通等方面的要求，开展“亲情化”、“人性化”服务，吸引了大量病人就医就诊，同时为前来就诊的病人开通绿色生命通道，提供一站式服务，住院后进行相关检查，尽快安排手术，缩短住院时间，节省住院开支。强化减负意识，进行换位思考，替患者算账，严格执行医院药品管理部门制定的规章制度，做到因病施治，合理用药，合理检查，不开大处方。定期组织科室医护人员学习医院相关文件，进行专题学习，切实做到一切为了病人。节假日科室安排医护人员坚持工作岗位，24小时为患者提供优质的医疗、护理服务。

大指标”宏观监管和考评活动标准，高标准高质量完成医院的各项工作和科室的工作任务，为我院能顺利晋级“三甲”医院做出应有的贡献！