

# 2023年体彩个人工作总结 半年工作总结 总结(大全5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 体彩个人工作总结 半年工作总结篇一

时光转瞬即逝，不知不觉的度过了xxxx年前半年，但是，我依然清晰的记得，当初刚上任的时候，经历了多么艰辛的过程，压力空前的大，克服很过问题，需要付出比以前更过的劳动和努力，公司安排我接任围场宽广xx专柜店长一职，而面对激烈挑战。

我有些彷徨，自己是否有能力挑起这副重担，看到专柜品牌齐全，知名度响亮，人员团结，心想既来之则安知，放下包袱，一心投入工作中，尽自己所能，完成公司所交给的任务，就这样拼搏完成一个月，又接着挑战新的一个月，半年后看到更多的顾客认可我们的品牌，使我们特别开心也很欣慰，让我们看到了德丽源会有更好的发展前景，使我对未来有了更大的目标。

一、业绩1-6月份总体任务xx[]实际完成xxx[]完成任务的96%这半年经过坚持不懈的努力工作，成绩突出的有两个月，2月份和4月份。完成任务的同时超额24%，其他几个月均在40000-56000左右，5月份柜组导购离职一人，但并没有因此影响销售，虽然没有完成任务，但我们还是坚持了下来，1-6月份，二线品牌完成了销售任务的96%，因5月份xx撤柜，对销售有一部分的影响，回头客来找留下了一部分顾客

群，但有一部分还是丢失了。

二、促销活动，5月份xx举行大型促销活动，6.4-6.12连续8天，总体任务8000但我们只完成了6000多，任务完成的不是很理想，从中我吸取了很多的教训，1、派单不积极，有些顾客都不知道宽广欧诗漫在做活动，2、卖场播音不频繁，3、赠品供应不及时，4、因一人在职盯岗有些力不从心，流失一部分顾客，5、连续几天阴雨天气客流较少，以上因素属人为影响的，在以后的工作中会加以改正。

三、结账5月份公司有了新的结账流程，关系到保底与超保底的问题，因从未接触过这类账目，所以到现在还不是很懂，但我知道，努力完成超市下达的促销任务(任务完成不超额)来减少公司财务损失，对于不懂的问题，我会努力学习，学会为止。

对于半年的工作，我知道要做好化妆品导购，要做到以下几点。

1、始终保持良好的工作心态。

比如工作中会碰到顾客流失，或一连几个顾客介绍产品都没有成功，我们很轻易泄气，情绪不够好，光想着是今天运气不好，这样注意力会不集中，在看到顾客也会没有积极性，信心不足，更会影响以后的销售。

2、察颜观色，因人而异。

对于不同的顾客使用不同的销售技巧，比如学生，我发现这类顾客比较喜欢潮流与广告性强的品牌产品，当介绍二线品牌是比较吃力，所以更需要耐心，可先简单介绍一下产品，然后对他讲学生为什么会脸上起痘，黑头，平常护理应留意些什么问题等等，讲这些他会觉得我们比较专业，可以增强他对我们的信任度，最后再针对于他的问题推荐产品，如此

成功率会比较高。

3、当你面对顾客时切忌，不要一味的说产品。

现在的品牌种类多，促销员更多，促销的语言大同小异，所以介绍产品时一味的说产品好轻易让顾客觉得我们只是为了推销自己的产品，使我们不能很快被顾客信任，事实上顾客只有信任你才会听你的话，从而接受你的产品，我们可以问问他平时怎么护理来拉近关系，再针对性介绍产品。

日常工作中，我们会遇到很多问题，对于联营专柜来说，可能问题会更多，6月份因超市过分的治理，我想过离职，天天上班压力很大，无论自己怎么努力还是得不到认可，但刘姐的一番话给了我信心，她告诉我有问题不能逃避，能自己解决的自己解决，不能自己解决的我帮你解决，我不能解决的公司会出面帮你们解决，给了我很大的鼓励，我知道我不是一个人，我们是一家人，他们会帮助我，使我更有信心努力走下去，我记得有一条短信，对我激励很大，我与大家分享一下。

职场必备：1、勤快不懒惰2、找问题不找借口3、积极向上的心态4、遇事不退缩。

新的半年对我们来说是一个布满挑战、机遇、希望与压力开始的半年，也是我非常重要的半年。家庭、生活和工作压力驱使我要努力工作和认真学习。在此，我订立了下半年度工作计划，以便使自己在新的一年里有更大的进步和成绩。

1、作为化妆品的美导，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力开展业务工作。

2、学习计划。学习，对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要进行调整我的学习方向来补充新的能量。化

妆品的美导专业知识、综合能力、都是我要把握的内容。

3、增强责任感、增强服务意识、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的能力减轻领导的压力。

曾经在自己的工作中经历了太多的酸甜苦辣，让我成长着，学习着。20xx下半年即将来临，我希望在以后的工作中，快乐着工作。在工作中找到快乐，同时，学到更多的东西，全身心的投入工作，迎接下半年的挑战，做出更好的成绩！

## 体彩个人工作总结 半年工作总结篇二

xx年是我市环卫体制改革的关键年，在市委市政府的精心指导和市城管局的正确领导下，市环卫处以新机制、新模式、新发展应对新形势、新任务、新要求，用心建设现代型环卫，团结和带领全体环卫职工，真抓实干、狠抓落实，围绕“全方位、无盲区”的总体目标，加快四项建设，实现四个创新，使城区环境卫生质量发生了天翻地覆的变化，得到了上级领导的赞誉和广大市民的认可。

一、加快职工队伍建设，环卫作业水平实现新提升职工队伍是事业发展的基础，我们不断加强环卫职工队伍建设，抓稳定、提素质，充实新鲜血液、加强作业管理，实现环卫队伍“迎合新形势、适应新需求”这一目标。

（一）稳定队伍，为职工解决实际问题。随着环卫体制改革工作的全面开展，市委市政府对环卫工作愈加重视，环卫作业工人需求超多增加。为解决环卫招工难、队伍不稳定的问题，我们克服资金困难，为环卫一线职工办理了意外伤害保险，解决了工人的后顾之忧。随着夏日的来临，市环卫处抽出专项资金为一线环卫职工购置了白糖、风油精等防暑降温物品，开展了“战酷暑，送清凉”活动，市环卫处班子成员，头顶烈日，手捧冰凉的矿泉水，把领导的关心送到了一线职

工的手中。

（二）充实力量，激发队伍活力。为了解决以往环卫工充实力量，激发队伍活力。作中存在的人员不足，卫生质量得不到保障的状况，市环卫处按照4800/人的定额标准充实力量，共设置清扫保洁人员439人，全部统一配备新型专业环卫车。新队伍按照“全方位、无盲区”的管理目标从工作效率、服务范围等各方面要求均高于以往的管理队伍，有效解决了以往环卫管理中存在的“效率低、服务区域小”等问题，避免了垃圾积存和乱扔的问题，环卫作业方式实现了由“被动清运”向“主动上门收集”的转变。

（三）提升形象，强化监督管理。一是为所有作业人员提升形象，强化监督管理。更换工作装，新工作装利用不同颜色对清运和清扫保洁人员进行严格区分，便于明确分工、细化职责。二是严格培训一线管理人员并实行挂牌上岗，展示新时代环卫队伍的良好形象。三是对作业标准进行细化、量化，完善考核制度，使得监督、管理更加清晰、明确。

以建立精细化管理城市为契机，统筹兼顾、多方协调，用心争取资金，不断完善各项环卫基础设施，推进环卫事业健康发展。

（一）公厕、垃圾中转站建设。今年市环卫处承担了市区7座公厕、8座垃圾中转站的新建任务，总投资投资218万元。公厕建设严格遵循《城镇环境卫生设施设置标准》，保证市区公厕数量充足、布局合理、设置科学。在强化公厕使用功能的同时，注重外观样式设计，与周围景观融为一体，内部采用环保材料，全部按照星级标准设计，体现低碳环保的特点；为建立布局合理的垃圾中转站网点，逐步完善生活垃圾收集转运体系，满足市区面积不断扩大、城市生活垃圾清运量日益增加的需求，今年新建8座生活垃圾中转站，全部采用密闭式垃圾集装箱，避免了对环境造成二次污染。截止目前为止垃圾中转站公厕建设已完成全部前期手续，进入施工建设阶

段。

（二）环卫专业车辆购置。用心适应形势变化，努力提高环卫作业水平，市环卫处以环卫改革为契机争取政府投资125万元，新购置电动扫地机10部、环卫专用三轮车439辆、洒水车1部。环卫作业机械化、现代化水平的不断提高，推动了环卫事业健康发展。

以城市精细化管理为切入点，用心开展建立“群众满意基层站所”活动，不断规范作业标准，加强作业监督和管理，完善长效机制。

### （一）道路保洁长效管理。

对全市18条城市主要道路，道路保洁长效管理。216.2万有效清扫面积进行“全方位、无盲区”式管理，确保道路清扫保洁实现“全覆盖、无间隙”。

1、建立健全清扫长效管理队伍。市环卫处根据工作需要，成立清扫大队，由一名副主任担任大队长，对全市范围内环卫清扫工作负总责。清扫大队下设四个清扫中队，以怀府路建设路为界将市区环卫作业面积分为四块，设立四个清扫中队（东北角为清扫一队，东南角为清扫二队，西南角为清扫三队，西北角为清扫四队），每队设正副队长各一人，对各自管理区域内的环境卫生管理工作负责。每个清扫队根据实际工作需要，将工作区域划分为若干个职责段，每段设段长一名，对职责段内的环境卫生管理工作负责。透过层层落实职责到人的环卫管理队伍设置，使环境卫生管理质量实现了大幅度的提升。

2、改变传统人工清扫模式。在上级政府的大力支持下，一次性购置电动扫地机10辆，在传统的人工清扫的基础上，引入机械化清扫。成立专门的管理队，合理调配统一安排车辆，实行机械人工相结合的清扫保洁模式，对适合机扫的路段实

行机扫，其余路段的清扫和保洁工作仍采用人工模式运行。透过这些机械的投入使用到达了提高劳动效率、减轻劳动强度、节约生产成本、降低作业风险的总体目标，取得了良好的社会和经济效益，得到了我市主要领导的认可。

3、提高工作要求。道路清扫实行全天候的“两扫两保一巡查”制度。“两扫”即：早上和中午分两次普扫（早上冬天6:00结束，夏天5:30结束；中午12:00—14:00）。“两保”即：分两班进行保洁，第一班7:30—12:00；第二班14:00—18:00，两班人员实行定期倒班。“一巡查”即：对部分繁华重要路段增设夜间保洁人员，对路旁垃圾堆、漂浮物进行巡查清理，其工作时间为18:00—22:30。基本实现了从4:00—22:30环卫管理“全覆盖、无间隙”的管理目标。

## （二）垃圾清运规范管理。

1、加强细节管理，确保垃圾及时清运。一是强化科学管理，合理调度。在垃圾运输车辆少、任务重的状况下，合理调度，精心安排，增加垃圾清运班次，延长垃圾清运时间，确保了生活垃圾日产日清；二是强化细节管理。年初，清运队根据各垃圾中转站垃圾产量及运程远近，对车、站、人员重新进行了调整，并根据季节变化，适时增加清运次数，最大限度地减少了垃圾的滞留时间和空间；三是透过各种办法减少车辆运输过程中的滴、漏、撒现象，加强管理，严防垃圾在运输途中撒漏造成二次污染；四是强化安全教育，把安全教育作为工作的重中之重，制定了垃圾清运操作规范，每月两次车保日和安全教育，使每位职工时刻绷紧安全弦。

到节能降耗燃油、机修指标，切实增强了职工的节能降耗意识，降低了燃油成本，提高了工作效率；五是推行人文管理，努力为职工解决一些力所能及的事情，为职工添置工作服、配发手套等，不断完善职工生活设施，使职工干劲十足。

## （三）环卫设施细致管理。

。四是定期组织中转运站、公厕管理人员进行业务技能、作风纪律的培训和考核，对工作突出的同志予以表扬，对工作不到位的同志进行批评和处罚，极大地调动了职工的工作用心性，提高了职工的业务素质和管理水平。

#### （四）维修保障重点管理。

环卫设施的正常运转是环卫工作的重要保障，因此维修组今年的工作重点放在：一是着重加强了对公厕、垃圾中转站以及机械车辆等环卫设施的巡回检查力度，及时更换损坏的设施设备；二是定期对垃圾中转站的吊装设备进行检查和保养，保证设备的正常运行。环卫设施的维修工作主要由维修组承担。不管是公厕管道堵塞、水路不通，还是中转站设备出现故障、垃圾清运车辆无法运行等问题，无论白天黑夜，维修组工作人员都能立即赶到现场，抓紧抢修，尽最大努力、在最短的时间内解决问题，确保了设备、设施的正常运转，半年来维修垃圾中转站、公厕200余次。三是在人员紧张的状况下，维修队全体成员克服高温天气的影响，加班加点焊制、维修垃圾集装箱10余个，为单位节约资金2万余元。

#### （五）日常督察强化管理。

完善的制度和良好的落实，是一个单位各项工作正常运行的重要保障。环卫体制改革后，市环卫处对督察人员进行调整，加大督察力度，针对道路清扫保洁不到位、垃圾中转站、公厕的卫生状况差、清运车辆车容不洁、沿途抛洒、司机道德素质差、业务不熟练、维修组维修不到位、转运站车道垃圾积存等状况，根据各队工作实际，督察科打破常规工作时间，从凌晨五点至晚上十点实施全方位督察，对督查结果实行“每一天一汇报、每周一汇总、每月一总结”制度，透过切实有效的督察，确保了各项工作的顺利开展，为我处建立群众满意基层站所带给了有力的保障。截止目前为止已累计解决问题500余个，累计处罚30余人次。



为建设一支政治坚定、纪律严明、工作勤奋、作风优良的环卫职工队伍，市环卫处根据纠风办的相关文件要求，以建立群众满意基层站所为目标，大力开展党风廉政建设集中整顿活动。透过动员部署、对照检查、公开评议、落实整改、认真总结五个阶段，重点解决了五个方面存在的问题，激励了广大干部职工的奉献热情和工作职责感，构成人人进取团结和谐的工作环境。

（一）完善规章制度，做到有章可循。不断完善各项规完善规章制度，做到有章可循。规章制度章制度，重申各岗位工作职责和工作程序，做到靠制度管人，按程序办事。

（二）加大监督检查，提高卫生质量。队长负责，加强自查，发现问题立即整改，及时解决了职工的劳动纪律问题、管理不到位、工人工作状态不佳等问题。

（三）加强安全教育，做好职工培训。制定安全生产监加强安全教育，做好职工培训。查制度和安全操作规程，组织职工学习安全生产知识，重点讲解各类突发事件的处理程序和应急办法，对发生的各类事故进行点评，提高职工安全生产意识和自觉守纪潜力。

（四）提高人员素质，增强服务意识。定期组织广大干提高人员素质，增强服务意识。部职工进行政治思想作风纪律培训活动，提高广大职工的整体素质和服务意识。

（五）设立奖励机制，提高职工的工作用心性。对于在设立奖励机制，提高职工的工作用心性。各自工作岗位上工作突出的同志，年终给予必须的物质奖励，不仅仅调动了广大职工的工作用心性，而且使环卫管理改变了以往只罚不奖的局面，实现了奖罚分明，向人性化管理方面迈出了一大步虽然这上半年来我们的工作取得了一些成绩，但距上级领导的要求还有必须的差距，今后我们将继续持续和发扬环卫工人的优良传统，打造作风优良、工作认真、纪律严明的环卫队伍，

秉承“清洁环境、造福于民”的根本宗旨，开拓进取，扎实工作，不断提高环卫工作水平，打造清静、和谐的人居环境。

- 1、认真完成城区18条主干道，216.26万的道路清扫保洁和日常管理工作。
- 2、做好工业路、适居路等新建成道路的接管准备工作。
- 3、完成城区日产170吨居民生活垃圾的正常清运工作。
- 4、做好城区18座垃圾中转站、26座公共卫生间、1座垃圾转运站的日常管理工作。
- 5、按照规划设计要求和上级领导指示，保质保量完成8座垃圾中转站、7座公厕、1座垃圾转运站的建设施工任务。

## 体彩个人工作总结 半年工作总结篇三

在工作中，认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习活动，不断提高自身的理论素质和业务技能，到了新的工作环境，工作经验、营销技能等都存在一定的欠缺，加之支行为新设外地支行，要开展工作，就必须先增加客户群体。工作中我始终“勤动口、勤动手、勤动脑”去争取客户对我行业务的支持，扩大自身客户数量，在较短的时间内通过优质的服务和业务专业性，搜集信息、寻求支持，成功营销\_\_贵族白酒交易中心[]\_x市电力实业公司、\_\_市中小企业服务中心等一大批优质客户和业务，虽然目前账面贡献度还不大，但为未来储存了上亿元的存款和贷款。至x月末，个人累计完成存款\_\_x多万元，完成全年日均\_\_x余万元，代发工资[]ps商户、通知存款等业务都有新的突破。

二、担任客户经理以来，我深刻体会和感触到该岗位的职责和使命

客户经理是我行对公众服务的一张名片，是客户和我行联系的枢纽。与客户的交际风度和言谈举止，均代表着我行形象。平时不断学习沟通技巧，掌握沟通方法，以“工作就是我的事业”的态度和用跑步前进的工作方式来对待工作。从各方面搜集优质客户信息，及时掌握客户动态，拜访客户中间桥梁，下到企业、机关，深入客户，没有公车时坐公交，天晴下雨一如既往，每天对不同的客户进行日常维护，哪怕是一条短信祝福与问候，均代表着我行对客户的一种想念。

热情、耐心地为客户答疑解惑，从容地用轻松地姿态和亲切的微笑来面对客户，快速、清晰地向客户传达他们所要了解的信息，与客户良好的沟通并取得很好的效果，赢得客户对我工作的普遍认同。在信贷业务中，认真做好贷前调查、贷后检查、跟踪调查，资料及时提交审查及归档。2020上半年，累计发放贷款\_x余万元，按时清收贷款\_x万元，其中无一笔不良贷款和信用不良产生，在优质获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证了信贷资金的安全。

### 三、存在的问题

在过去的半年里，虽然我在各方面取得了一定的成绩，然而，我也清楚地看到了自身存在的不足。

(一)是学习不够，面对金融改革的日益深化和市场经济的多样化，如何掌握最新的财经信息和我市发展动态，有时跟不上步伐。

(二)是对挖掘现有客户资源，客户优中选优，提高客户数量和质量，提升客户对我行更大的贡献度和忠诚度还有待加强。

(三)是进一步客服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多干少说，在实践中完善提高自己，以上不足我正在努力改正。

#### 四、今后努力地方向

在下半年，我将再接再厉，更加注重对新的规章、新的业务、新的知识的学习专研，改进工作方式方法，积极努力工作，增强服务宗旨意识，拿出十分的勇气，拿出开拓的魄力，夯实自己的业务基础，朝着更高、更远的方向努力，用“新”的工作实际工作中遇到的种种困难。

### 体彩个人工作总结 半年工作总结篇四

我是销售部门的一名普通员工，刚到房产时□xxx对房地产方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较某很快了解到公司的性质及其房地产市场。作为销售部中的一员□xxx深深觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。此外，还要广泛了解整个房地产市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练□xxx已成为一名合格的销售人员，并且努力做好自己的本职工作。

房地产市场的起伏动荡，公司于xx年与公司进行合资，共同完成销售工作。在这段时间□xxx积极配合某公司的员工，以销售为目的，在公司领导的指导下，完成经营价格的'制定，在春节前策划完成了广告宣传，为x月份的销售高潮奠定了基础。最后以x个月完成合同额某万元的好成绩而告终。经过这次企业的洗礼，某同志从中得到了不少专业知识，使自己各方面都所有提高。

20xx年下旬公司与xx公司合作，这又是公司的一次重大变革和质的飞跃。在此期间主要是针对房屋的销售。经过之前销售部对房屋执行内部认购等手段的铺垫制造出某火爆场面。在销售部，某同志担任销售内业及会计两种职务。面对工作

量的增加以及销售工作的系统化和正规化，工作显得繁重和其中。在开盘之际，该同志基本上每天都要加班加点完成工作。

经过x个月时间的熟悉和了解，xxx立刻进入角色并且娴熟的完成了自己的本职工作。由于房款数额巨大，在收款的过程中该同志做到谨慎认真，现已收取了上千万的房款，每一笔帐目都相得益彰，无一差错。此外在此销售过程中每月的工作总结和每周例会，xxx不断总结自己的工作经验，及时找出弊端并及早改善。销售部在短短的x个月的时间将x期房屋全部清盘，而且x期余房也一并售罄，这其中与某同志和其他销售部成员的努力是分不开的。

20xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下，在新的一年中将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。

## 体彩个人工作总结 半年工作总结篇五

20xx年上半年在上级领导的重视和支持下，重点放在对成品油市场监督管理和企业年检，规范经营秩序，国五汽柴油升级改造，维护成品油经营者和消费者的合法权益的工作上。现将主要工作情况汇报如下。

一、根据河北省商务厅对成品油批发、仓储和零售企业经营批准证书年度检查的要求，圆满完成了今年成品油经营企业的年检工作。

二、规范经营秩序，整治非法运营行为

对违反《成品油市场管理办法》规定，无证经营、非法经营和擅自新建、改扩建的情况，且禁而不止，查而又犯，严重扰乱了成品油市场的`经营秩序。为此，我们有重点开展整治，

为加强我市成品油监管建立长效整治机制打下了坚实的基础。

### 三、国五汽柴油升级工作

根据市局要求对全县加油站的汽油、柴油和加油网点的柴油进行油品升级，目前我县已全面供应了国五油品，圆满完成了油品升级工作。

### 四、加强安全生产监督工作

继续加强对各个加油站、加油网点的安全工作，排除潜在安全隐患，督促各企业进行自查自纠，提高企业安全意识，避免发生安全事故。

今年下半年的工作重点，我们将加强市场监测，积极支持成品油经营企业的发展，为企业提供良好的发展环境，并更加注重安全生产。在加强城区加油站例行安全措施检查的同时，放在乡镇管理基础工作较为薄弱的加油站和加油网点上。并积极完成单位和市局领导交办的其它工作。