

2023年沟通工作心得(精选5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

沟通工作心得篇一

班主任和学生家长既然在教育学生成才目标上是一致的，两者就不存在领导与被领导者、教育与教育者的关系。有些班主任可能是“恨铁不成钢”，学生一出毛病，就把家长请到学校，发怨气，批评一通，使家长有“有口难辩”，极大地挫伤了家长的自尊心，达不到预期的教育学生的目的。因此，在研究学生问题时，班主任要意识到每位家长都希望有个引以为荣的子女，都那么要强、爱面子。班主任绝不能“越位”地训斥家长，“居高临下”地说：我要你怎么做，你应该怎么做。同时更不能把学生的过错强加在家长身上，把对学生的气，撒在家长的身上。这时班主任应放下老师的“架子”，心平气和地用商量、征询的口气，向家长解释，主动协调，共同探寻解决问题的途径，共同处理好学生问题。如一班的学生陈景祥语文期中考试才考了一分，但我和丁老师都没有对其家长抱怨，仍耐心地商量对策，以期待孩子的进步。

父母是孩子的第一位启蒙教师，家庭是孩子的第一所学校，家庭教育是最初打开学生智慧心灵重要的一环。学校教育是在家庭教育的基础上，按照教育在纲的要求有组织、有计划、有系统地对学生进行全面的培养教育。一般来说，家长与孩子朝夕相处，对自己孩子的性格特点、兴趣爱好了如指掌，能较真实全面地反映学生在家里的情况。在家访、家长会和

同家长联系时，这对班主任全面了解学生，进而管理好班集体有很大的帮助。同时，学生也喜欢毫无保留地向家长反馈学校、老师、同学和班级情况。许多家长也非常重视自己孩子受教育的状况，对孩子的班主任、科任老师的调配，他们的教育教学水平等，总想问个究竟，观察自己的孩子及其他孩子的学习表现，常常比老师还要深入、细致、具体。这就要求班主任做好常规工作，赢得家长的心。

班主任的工作繁杂而琐碎，要做好必然付出大量时间和精力；但只要做好了，家长们必然看在眼里，记在心里，对班主任有的只是由衷的感激。只有这样，才能取得家长的信任，达到同家长互相交流科学的教育学生的方式方法的目的。理解家长、与家长保持良好关系是班主任的重要工作。

由于每位学生的家庭背景和状况的不同，班主任不能人为地把学生和家分成分成三六九等。特别是碰到处理学生问题且涉及到双方家长，班主任在接待家长时绝不能带着世俗的功利色彩，以貌取人，以职取人，以财取人。班主任应一碗水端平，亲切热情、礼貌待人，讲究谈话的内容、方法和语气。班主任“为人师表”，是学生效仿的榜样，是学生的一面镜子。班主任的理论水平、道德修养、处事原则等都对学生产生深远的影响。因此，班主任应公平、公正地对待每一位家长，使家长对班主任心服口服，一旦有意外事故发生就能顺利解决。

当然，一个学校良好的声誉可以使家长信服，校长对家长意见公正的判断也让班主任敢做敢为，这些都是班主任做好家长工作的底气。

总之，班主任只有正确处理好与家长的关系，同家长架起一座沟通的桥梁，才能赢得家长的尊重、理解和合作。发挥家庭教育的重要作用，在学校和家庭间建立和谐、密切的联系，使教育形成“合力”和“向心力”。双方互通情报、互递信息、相互启发、相互补充，共同完成好教育培养学生的任务。

沟通工作心得篇二

一、强化组织领导

在上级领导及驻地单位的关心支持配合下，社区党支部，认真按照“五好党支部”严格要求自己，坚持“三会一课”制度，坚持党支部在社区的领导核心作用，始终坚持以“三个代表”重要思想和“科学发展观”为指导，坚持科学发展观，不断提升基层党组织领导水平。在社区建设中，紧密结合新的历史条件，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，使社区居委会紧密团结在社区党组织周围，带动社区干部以坚定的信念、饱满的热情，积极主动地投入到工作中。立足本职，一心为民，坚持每周二政治学习制度和社区例会制度。

社区党支部结合当前形势，用先进的理论思想激励每一位社区干部，奋发向上，努力工作；用严格的制度约束每一位党员，团结协作，增强凝聚力。几年来，社区党员队伍建设得到了加强，规章制度不断健全完善，精神文明建设成效显著，社区服务目标明确，至使我社区在党支部的带领下，圆满完成了上级安排的各项工作任务，党建工作、社区工作取得了丰硕的成果。

加强社区党组织建设，充分发挥党组织的领导核心作用。支部有明确的发展计划，在发展党员方面我社区党支部始终本着“成熟一个，发展一个”的原则，在今年4月份我社区有两名入党积极分子在区委党校参加了培训学习，对已发展的党员做到了保质保量。

二、以社区党建为抓手，努力整合社区党建资源

(一)着力抓好社区党支部自身建设。一是抓班子。党支部坚持每月召开一次支委会，就社区重大问题进行研究并作出决策；二是抓学习。按照创建学习型支部要求，制定了学习计划，坚持每周二的政治学习，以提高党员的政治素质；三是抓团结。

凡支委之间、党员之间遇有工作分歧或思想矛盾，坚持领导带头做工作，按照大事讲原则，小事讲风格化解矛盾。较好地发挥了党支部的战斗堡垒作用。

(二)自从第二批学习实践活动科学发展观活动开展以来x社区党支部按照兴华街道党工委的统一部署,在兴华街道党工委的领导下,按照《兴华街道党工委第二批深入学习实践科学发展观活动工作安排》，以“坚持以人为本，共建和谐社区”为主题，紧密联系实际，认真组织学习，深入开展调查研究，广泛征求群众意见建议，认真组织召开民主生活会和组织生活会，查找班子和个人在贯彻落实科学发展观方面存在的突出问题。

进一步明确了改进思路 and 措施，形成了领导班子分析检查报告，并及时召开了民主评议会议，对评议过程中提出的意见和建议，我社区会认真研究，充分吸收，并体现到修改后的分析检查报告中。我社区党支部借助这次学习实践活动的有利契机，紧紧抓住“坚持以人为本，共建和谐社区”这一发展主线，同心同德，相互支持、相互配合，团结和带领广大社区干部进一步解放思想、开拓创新，在社区这块阵地上发光发热！

三、两委共建和谐社区

我们社区工作的成功与否，取决于我们两委的书记主任，我们社区党支部没忘党的优良传统，把思想政治工作摆在了社区工作的首位，贯穿于工作始终，做到了两委人员、党员、居民小组长等保持经常开展交心谈心活动，达到彼此相互的谅解与支持，增进了社区两委的信任和团结，事事都能以社区工作为重，从不计较个人得失，让大家轻装上阵，不把矛盾带到工作中，保证了社区各项工作的顺利进行。

(一)尽职尽责，做好居民的公仆

要做好社区工作，我们认为，只停留在口头上做表面文章，不深入实际，听不到群众的呼声，更看不到群众的疾苦，谈不上给社区的居民解决问题，难以实现“察民情、知民心、解民忧”。因此，我们社区换届后，两委没有整天泡在办公室，而是按片分区轮流深入社区居民楼院，了解社区居民的现状和需要，及时解决居民生活中的问题和困难。做到了心怀群众，把群众当亲人、当朋友，从中知道群众最关心、最迫切需要解决的事情是什么，切实维护广大居民群众的根本利益。

(二)以社区活动为载体，全力让社区居民动起来。“社区是我家，建设靠大家”，为此我们社区两委经过精心设计，着力抓了四大块活动，以此切实让社区党员、群众参加到共同创建和谐社区的行动中。

其一，我社区党支部不断加大对社区文化建设的投入，整合社区力量，建设了一支高素质的社区文艺队。社区是个藏龙卧虎的地方，有很多专业技术人才生活在社区，形成特有的人才优势。我社区把他们动员起来，积极鼓励各年龄段的志愿者加入到社区文化建设中来，以他们为骨干，一方面让他们在社区文化建设中做出贡献，另一方面让他们在社会实践中得到锻炼，增长才干，取得锻炼人、培养人的双重效果。

我社区将多才多艺的社区居民王建华吸收进社区文艺队，以其为队长，努力将社区文艺队发展成为自我创作、自我表演的新型文艺队，并将活动场所定在辖区内的漪汾公园，让老中青三代社区人，在社区里就能找到并参与适合自己口味的活动，激发出居民热爱社区、关心社区的热情。此外，我社区聘请住在本社区的文体教师，举办各种门类的讲座、培训班、学习班，指导、服务社区开展文化活动。让社区居民在这里找到了一片充满活力的沃土。

其二，搞好社区周边环境卫生。我社区党支部以建设创新型城市，实施绿色转型为主线，以促进和谐，全面改善城市环

境为目标，多次组织青年志愿者、低保户，由社区干部亲自参与“靓丽星期五”活动。今年在历次活动中我社区党支部组织居民志愿者及低保户共200人次，对16个院落及各街面铺进行了认真清理整治，共清理无人管辖区垃圾五处，30车，很好的完成了整治清洁和清除垃圾死角的任务。此外，粉刷千峰北路道路侧旁树木约180棵，美化了社区周边环境，限度地保障了我辖区内周边环境的整洁，使各居住院落的卫生条件有了显著的改观。

其三，扶老助残帮困工作。我社区党支部在扶老、助残、帮困方面下大工夫，不遗余力地帮助辖区内的弱势群体。尊老、敬老是构建和谐社区的重要组成部分，是加强社会主义精神文明建设的生动体现，更是弘扬中华民族的传统美德。我社区党支部坚持发扬和宣传尊老、敬老的优良传统，理解和尊重老人，关怀和爱护老人。我社区60岁以上老人有400多人，由于多数老人子女不在身边他们时常感到孤独空虚，针对这一情况，我社区干部经常登门随访进行精神慰藉，并为老人提供免费体检的同时开展三免费、三无偿活动即：免费开展健康咨询服务、免费赠送有关保健书籍、免费提供法律援助；向老人无偿开放活动设施，无偿进行生活照料、无偿代办生活事宜。

此外，今年我社区干部先后慰问辖区内的残疾家庭三次，慰问困难居民三次，困难老党员四次，为他们提供服务多次。在国庆节和中秋节来临之际，我社区成立联合慰问小组，深入贫困居民李秀敏、残疾人韩天璟家中进行走访慰问，为他们送去了大米、食用油等慰问品。对省电大退休老党员申有堂、任凤兰进行慰问，为他们送去党的温暖和关怀。

总之社区工作中居委会离不开党支部的领导，党支部工作也不能缺少居委会的协助，两者是相辅相承不可分割的。

四、工作中存在的不足和今后的打算

社会在不断的前进、时代在不断的发展、人们的需求也在不断增加，在学习和工作实践中，我们认识到社区从成立至今，大部分工作取得了一定的效果，但从目前来看，社区的发展和居民的要求还不匹配，还有一定的距离。在理论的掌握上还不够透彻，对群众关注的热点问题落实不到位，组织活动宣传面不够广等问题，这些都需要我们在今后的工作中加强学习，侧重热点，多想办法，踏踏实实做好工作。尽管我们支部成立时间较短，但在社区工作中已显示出了核心作用，虽离上级组织的要求和居民满意率还有一段差距，但今后，我们会更好地发扬民主监督，更深地挖掘党员的潜能为社区服务；加强与辖区单位共驻共建，促进社区的政治文明、物质文明、精神文明发展。

总而言之，我社区党支部通过自己的努力，使得本支部在党政机关和居民的心目中留下了深刻的印象，社区工作基本走上了正轨，现在大家离不开社区，社区更离不开各部门和居民的支持。党支部的工作真正起到了桥梁和纽带作用，传达贯彻并执行了党的方针政策，及时反馈了社情民意。社区工作进展顺利，取得了优异的成绩，得到了各方的肯定和赞扬。今后，社区党支部一如继往，始终和^v^保持一致，发扬兴华街道“团结、奉献、争优、创新”精神，团结协作，群策群力，再创辉煌。

沟通工作心得篇三

儿科医生医患沟通技巧医患沟通是医患关系建立后实现医患双方共同参与疾病诊治、恢复健康的重要环节，它贯穿于医疗全过程。实施有效的医患沟通有利于医疗质量提高，有利于和谐医患关系的建立，有利于化解或消灭医疗纠纷，有利于推动医疗卫生事业的可持续发展。儿科是医疗纠纷的高发部门，患儿年龄小、怕生、怕痛，医疗过程中不配合，故掌握如何与患儿及家属们进行有效医患沟通对儿科医生来说极为重要。现就我儿科工作中的医患沟通技巧总结如下。

用口沟通是主要沟通方法，主要通过口的语言交流来实现沟通。沟通者要具备很好的交谈艺术，交流中语气平和，语言简单易懂，语调亲善，多使用些儿话语音。交流时适时提问、恰当引导、适时应和、适时语言重复，对患儿多夸奖、多鼓励、多呵护。不管是与患儿沟通还是与家属沟通均需使用恰当的称呼，如称患儿为“小宝宝”、“小乖乖”、“小帅哥”、“小妹妹”等。另外，交谈多用“我们”开头，以强调同伴意识。

有这样一个案例，某医生被患者投诉不负责、十分冷漠。院方在处理此问题的过程中发现，患者在投诉中反复强调：“在整个接诊的过程中，医生都没有抬头看过我一眼，居然把处方开出来了。”院方查看病历，发现医生记录了患者的主诉要点，用药非常对症，从诊断病情到开出处方都是正确的，这说明医生是认真负责的。患者要投诉就是因为医生“看都不看我一眼”。在医疗服务中“看一看”确实是重要的，因为眼睛是心灵的窗口，目光接触也是一种有效的沟通，当医生注视着患儿及焦急的家属时，可用眼神向其传递同情、鼓励、温馨和关爱，沟通就这样得以完成。

沟通时，医务人员要善于用耳倾听，这是获取患儿相关信息的主要来源。倾听时，要全身心地投入，不要无故打断患儿及家属的叙述，因为他们在这一时间内迫切希望被医生重视与理解，恰当地给予其反馈信息，鼓励和引导沟通。医务人员在与患儿及家属进行沟通时，若不注意认真倾听他们的诉说，注意力不集中，边交流边东张西望或看书、翻报，甚至与其他人搭话等，这都会给他们以错觉，以为医生对他们的谈话不重视，就会对医生缺乏信任，于是有些信息不能完全表达出来，从而使资料收集不完整。倾听并不是只听对方所说的词句，还应注意其说话的音调、流畅程度、选择用词、面部表情、身体姿势和动作等各种非语言性行为。倾听还要注意整体性和全面地理解对方所表达的全部信息，仔细体会“弦外音”，以了解对方的主要意思和真实内容。

特定的含义，都会对患者产生情绪影响。往往一个搀扶动作，一个亲拍肩膀的鼓励，一套动作轻柔标准有序的检查手法，都会拉近与患者的距离，增进与患者的感情，增加患儿及家属对医生的信赖，同时也减少了医疗纠纷的发生。在沟通时，医生还要做到用耳不离手，用手执笔记录交流中流露出的重要病史信息，这样才能让患儿家属感受到医生对他们所提供信息的重视；用手执笔勾列、图示，想告知家属的那些深奥难懂的医疗内容，这样才能让患儿家属感受到自己真正意义上共同参与了医疗。用手沟通时，需注意把握好沟通时的肢体语言分寸，自然而不失庄重，严谨又充满温情，愉悦但不夸张，恰到好处地传达医务人员的交流信息和丰富的人文精神，同时注意患儿及家属的接受心理和审美感受，使交谈更富有感染力，使医患沟通更富有成效。

疾病是医生和患者共同的敌人，医生和患者的心应是紧密相连的，只有双方同心协力才能驱除疾病，恢复健康。作为一个儿科医生，在与患儿及家属沟通时更需做到用心沟通，要有父母般的关心、爱心、细心、责任心、同情心，使患儿从心灵上及家属从内心深处认可你这个医生，愿与你真心沟通，同心战胜疾病。所以，用心沟通是一种无形的极为有效的沟通技巧，它为进一步沟通起了不可估量的作用。

微笑是人际交往中的“润滑剂”，是人们相互沟通、相互理解、建立感情的重要手段。有了微笑，人类的感情就沟通了，正因如此，所有行业的服务规范中都列出了微笑服务的要求，医疗服务尤其是儿科医疗服务当然也不例外。在儿科，微笑沟通处处可用。如首诊患者医生可用轻轻地、和蔼的微笑表示热情；对遇到受到疾病折磨而痛苦不堪的患者，医生可流露温馨、真诚的微笑表示同情关爱；在对疾病进行诊断治疗时，医生可以展现出自信、坚定的微笑鼓励患儿在疾病痛苦面前坚强起来，并与医生积极配合；在患儿及家属能主动积极配合检查治疗，疾病也迅速康复时，医生可给予赞许、鼓励的微笑表示赏识；在医疗中医生出现了某些失误、某种“回天乏术”的无奈时，除了在语言中向患者及其家属做

出必要的说明、解释、坦诚自己的内疚和无奈之外，不要忘记表示歉意、请求宽容与谅解的微笑以获得相互理解。可见，微笑沟通是医者仁爱之心自然流露的过程，是润滑医患摩擦的有效途径。

情感沟通最易感化患儿及家属，能使他们真心与医生沟通，是医生“视患者如亲人”的真正体现。交流时刻以同情、真诚、博爱、尊重来最大限度给予患儿及家属亲切感、信任感，从而可折射出医生的修养与人性，使患方感觉到医生的可敬可信。具体可通过与患儿交朋友及做游戏，与家属谈心及拉家常，了解患儿的生活习惯、学习、爱好等来进行沟通。

“救死扶伤，消除患者疾苦”是医者的天职。医生要背负起治病救人的责任与患方进行沟通，使他们能感受到有生命希望，有健康依托。作为儿科医生更要有严谨的工作作风，细心的工作方法，极强的责任感来“救”，来“扶”，来沟通。这样才是真正意义上的责任沟通，患方才能安心、放心的接受治疗。

总之，儿科患儿的特点造就了儿科医患沟通艺术的高深多样，实现儿科有效医患沟通不但要求儿科医生要运用语言交谈沟通技巧，还要学会用眼神、倾听、手势手法、微笑表情等躯体语言来沟通，同时还要学会带着责任心、有情感的进行沟通。

沟通工作心得篇四

本文目录

1. 沟通工作总结
2. 班主任工作总结-架设学校与家长沟通的桥梁

为了更好的促进学校和家庭之间信息交流、思想沟通，保证教师和家长之间在良好共处的环境下探讨教育学生的课题、

促进学生良好发展，我主要采用了给家长写信、电话、短信、平安校园平台、班级博客、家长会、班级qq群等方式和学生家长进行沟通交流。

一、致家长的一封信。

给家长写信，是我们学校与家长沟通的一种老传统，针对孩子们出现的比较普遍的问题，我通过致家长的一封信的形式反映给家长，及时取得家长的支持。比如，针对本班有互不相让、因小事情就大打出手，造成受伤的情况，及时给家长写了一封信，让家长引起重视，加强对孩子的安全教育、与人正确相处的教育，杜绝打架斗殴现象。再比如，针对孩子们在综合实践活动课中发展不够均衡的教学实际，我及时给家长写了一封信，增强了家长对综合实践课的认识和重视，取得了家长对孩子学习的支持，力争让每个孩子都能得到良好发展。

每次发下信后，第二天，我都及时收回，认真阅读家长的回信，以便及时了解家长的宝贵教育建议，为下一步班级开展工作，教育孩子打好基础。在阅读家长来信的同时，我自己也在学习，在家长身上学习教育孩子的知识。可以说，给家长写信的方式得到了各位家长的认可，也受到了很好的成效。

二、电话、短信、平安校园。

家长们平时工作都比较忙，不可能事事都往学校跑，打电话、发短信都是比较便捷的沟通方式。比如，班内哪个孩子表现进步了，我会及时给家长发个短信报喜；运动会上谁表现突出了我也会给家长发个短信；谁在学校里出小问题了，我会及时给家长打个电话做沟通交流；如果是通知之类的我会及时通过平安校园平台发短信告知家长。很多家长收到短信都会很高兴，很感动，他们为孩子的精彩表现高兴，为老师对孩子的上心而感动。

三、家长会。

本学期，共召开了两次大型的家长会，开学初一次，主要总结上学期的工作、介绍开学初的学习表现、传达下一步的工作和学习要求；利用期末复习前的时间召开了家长会，将孩子一学期的表现、学校、班级开展的一系列活动及时反映给家长，让家长有了一个知晓我们工作的机会；针对期末复习给家长提了一些建设性的建议，以便家长可以针对孩子自身实际去辅导，去教育。从家长会后，孩子们的表现来看，家长会应该是开出了实效，收到了良好效果。

四、班级博客。

为了让家长及时了解学校 and 班级开展的各项活动，第一时间了解孩子的在校表现，我会将学校开展的各种活动以图片或文的形式发到班级博客上；还有孩子们的优秀作文、优秀日记等等，让家长及时了解班级活动又了解了其他孩子的表现，从而知道自己的孩子有什么长处或不足；另外，博客上我还设立了“家教之窗”，里面会发布一些家教信息，让家长能及时了解到教育孩子的好方法。班级博客已经成为我们班家长和学生都很喜欢的一种沟通平台。

五、家长委员会。

充分发挥家长委员会的作用，通过家委会一系列活动的开展充分调动其他家长的积极性，大家共同为如何管理班级、如何教育孩子出谋划策，大家一起努力把班级管理工作干得更好！

我们的教育要想取得良好的效果，离不开家长的配合和支持，家校工作是一项细致的、经常性的工作，需要投入相当大的精力才能达到预期目的。我愿尽最大的努力让更多家庭配合学校教育，共同创建美好的明天！

宋志勤

学生受教育处于三种环境中，即：学校环境、家庭环境和社会环境。而小学生受教育更多是处于学校环境和家庭环境之中。要使小学生全面健康地成长，班主任起着特殊的作用：架设学校与家长沟通的桥梁。怎样才能沟通老师与家长的联系，调动起家长关心孩子的积极性，使之主动地、愉快地配合班主任搞好学校工作呢？本期我努力做到以下几点。

一、提高自身修养，树立教师形象。

1、忠诚人民的教育事业；

2、热爱学生；

3、团结协作；

4、为人师表。

师德修养最可贵的就是为人师表，勇于奉献。如上期学校开展了“扶贫济困”的活动，作为班主任的我带头给山区儿童捐款捐物，学生在班主任的作用下，纷纷献出自己的爱心。更令人感动的是黄冰竹、林可心、耿子钦等学生家长主动到学校来捐款献爱心。教师的为人师表不仅感化学生的心灵，而且还通过学生作用于感化家庭和社会。

二、信任尊重家长，做到胸襟开阔。

当学生有错时应与家长取得联系，但要理解家长的难处，不能训斥家长，不能把学生的错误转嫁给家长。要尊重家长的情感，对家长做到温和有礼，以商量谈心的方式来交流教育孩子的得与失。对于学生的学习，不给家长增加负担，但必

要的检查还是应该的。不歧视差生家长，应一视同仁，平等对待。家长对班主任或学校工作有意见，抱着有则改之，无则加勉的态度，做到宽容大度，胸襟开阔。这样家长会与之同心同德育人教子。

三、听取家长意见，共商育人良策。

沟通工作心得篇五

称赞另一半在现实生活并不难做到，但为何这么多人难以做到呢?这就是因为没有意识和方法。

目前中国大多数夫妻其实是不齿把“称赞”挂在嘴边，会认为这是客气的表现，总是认为称赞的语言是来形容别人的，与自己的另一半无关，但你今天开始尝试称赞对方时你会发现对方变得很开心。

不要以为所有的称赞都是褒义的，若稍有不当的称赞在对方看来你是有意的讽刺，如妻子穿了一条新的裙子，你看都没有看就说很漂亮，这称赞在妻子眼中还不如没有呢!

在很多交际大师看来，称赞都是一门极高的艺术，在夫妻相处间这门艺术更是值得大家好好学习。