

# 销售客服晋升述职报告 客服晋升述职报告 (优质9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 工作总结讲篇一

不经意间，一学年很快就过去了。开学时面对这届初三学生的实际情况，考虑到学校的高要求，我感到肩上的担子特别沉重。现在终于结束了，后面还有个不长不短的暑假，可以喘一口气，停下来写一个工作小结。

因为自己身上的问题很多，所以一直不敢做自我小结。其实这是非常错误的，我们本该经常批评和自我批评，这样人才能进步。我先指出我自己最大的问题是明明内心知道这件事不对，却还是去说去做了，我想这大概就是普通人和能够取得一些成绩的人之间最大的区别吧。还有个致命的毛病是不会装糊涂，什么事情总要搞得很清楚，其实有些事情是永远不可能搞清楚也不可能完全公平正义。

当然，我在各方面也有相当的进步，除了上面认识上的进步之外，我特别注重自己平时的言行，不该说的话，不该说的对象，我放在心里面。同时，我知道一个人在工作上不可以马虎，我严格无条件遵守学校的规章制度，这一年没有一次迟到早退现象，这是做人的本分。教书育人是我作为一名人民教师的中心工作，无论遇到什么困难，遭到什么挫折，哪怕是别人的冷嘲热讽，还有周围同志的误会（有时候我会瞎说，虽然比以前少了很多，但还是有，懂我的知道其实我什

么心眼也没有，我只想平平安安的过日子，我从来不追逐名利），总之，我挺过来了，取得了不错的成绩，初三政治中考成绩获得历史性突破，我虽然只是配角，但也尽了自己的一份力。

下面我具体谈谈我的教学工作，这学期我着重教学的每一个基本环节，钻研教材，认真备课，以学生为主体精心设计每一堂课，激发学生学习兴趣，创设轻松活跃的学习氛围，合理并创造性地运用教学方法，形成自己独特的教学风格。切实减轻学生课业负担，精讲精练，向课堂45分钟要质量，反对题海战术。加强培优补差，对于政治知识基础较好的学生，经常补充国内外发生的重大事件，并设计相应的问题，增强他们的分析解决问题的能力。对于基础薄弱的学生，则侧重于基础知识点的掌握，有步骤有计划地加强课外辅导，善于发现这些学生身上的闪光点，及时给予鼓励，让他们也能学好政治，从而使整个班级政治成绩逐步上升。

成绩只能代表过去。教学恰似旅行，一年一处风景，我会效仿玄奘西行，誓取真经而返。

## 一、主要工作和成绩

作为科任教师的我，不敢懈怠，一开始就认真制定教学计划，注重研究中学教学理论，认真备课和教学，积极参加教研活动和备课组活动，经常听各老师的课，从中吸取教学经验，取长补短，提高自己的教学的业务水平。每节课都以最佳的精神状态站在教坛上，以和蔼、轻松、认真的形象去面对学生。在实施教育教学中，我始终坚持按照《初中思想政治课程标准》进行施教，尊重学生在教学过程中的主体地位和作用。培养学生的自觉性、创造性。尊重学生的独立人格，把学习的主动权教给学生，让学生有自己的学习时间，重视学生知识和技能的掌握、健全人格品质的形成、创新、实践能力和个性的发展。为了提高学生的思想品德，我结合现实生活中的现象，谆谆善诱，多方面、多角度去培养，创造条件

使学生创造力和潜能得以开发，形成良好的人格品质。

教育是爱心事业，为培养高素质的下一代，本人从学生身心健康出发，根据学生的个性特点去点拨引导，对于个别差生，利用课间多次倾谈，鼓励其确立正确的学习态度，积极面对人生，而对优生，教育其戒骄戒躁努力向上，再接再厉，再创佳绩。通过现实生活中的典范，让学生树立自觉地从德、智、体、美、劳全方面去发展自己的观念，树立崇高远大的理想。

在教育教学中，我始终把教育教学当成一种事业来追求，把每一堂课看成是发挥自己创造力，施展自己才能的机会，看成是发展自己的一个机会，把上好一堂课看成是实现自己价值的体现。在教育教学中，始终以自己的良好形象，人格品质，作学生的表率。多读书，读好书，丰富自己的头脑，不断的充实自己，提高自己；看新闻看报纸，与时俱进跟上时代的脉搏。因为我相信：教师的成功不仅取决于具有正确的教育思想，高超的教学水平，教学艺术，更需要的是具有高尚人格和师德品质。作为“为人师表”的教师，我时刻注意修养自己的人格——————————师德。

作为教初一政治课的老师，明白自己任务重要性，故在课前做到认真备课，多方面去搜集相关资料。为提高每节课的教学效果，教学质量，本人除注重研究教材，把握好基础、重点难点外，还广泛搜集材料以多种多样形式授课，努力提高学生学习政治的兴趣，调动学生学习的积极性、主动性，提高课堂的教学质量，按时完成教学任务。

## 二、经验和体会：

1、严格课堂纪律，培养良好的学科学习风气。

2、抓住重难点，运用多种教学方法，借助教学媒体，分散教学重点、难点，多采用直观明了的教法，考虑学生的实际情

况适当降低难度，对课后及练习册的练习作必要的讲解分析。

三、存在不足与今后打算：

2、继续更新观念，努力实践主体教学；积极运用多媒体电化教学手段，提高教学质量；加大科研促教的力度，努力撰写有较高质量的教学论文；继续加强业务学习，提高自身的业务素质。

本学期，由于在实践中努力摸索领悟；在工作中认真学习；在学习中仔细研讨总结；在总结中成长、前进；各方面有了很大的进步和提高。切实有效的由新课程的旁观者，变成新课程的参与者和实践者，投身到新课程改革中，并在实践中臻于成熟。

“金无足赤，人无完人”。我的教育教学工作能力和水平还有待更进一步提高，需跟上时代的发展，适应时代的需要。在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，认真听取师傅的教诲，要不断总结经验，努力创新，开拓进取，努力提高自己的教学水平，逐渐创造出自己的教学风格，为美好的明天奉献自己的力量。在以后的教学工作中，相信一切问题都会迎刃而解，我也相信有耕耘总会有收获！

## 工作总结讲篇二

2、负责公司文档复印打印、快递签发及办公用品发放等；

3、负责公司人员出差机票、酒店预订；

3、负责公司每天考勤统计汇报、每月考勤制作；

4、负责行政费用日常报销，公司月结费用整理报销；

5、负责每月人事报表、花名册、通讯录更新。

## 6、工商变更事项办理

### 工作总结讲篇三

- 2、到企业进行安全生产隐患排查并提出整改指导意见；
- 3、帮助企业开展各类安全生产培训，并指导、组织开展应急预案演练；
- 4、帮助企业解决涉及安全生产技术上的问题。
- 2、开展安全风险分级管控；
- 3、进行定性、定量评价；
- 4、编制相关安全报告书；
- 5、开展安全相关技术培训；
- 6、工作细致认真，谨慎细心，责任心强；
- 7、具有良好的沟通表达能力和组织协调能力；

### 注册安全工程师工作职责3

1. 根据法规要求完善公司安全管理制度
- 2、负责安全管理体系(含环境体系)的运营和维护，确保通过体系审核；
- 3、负责内部安环检查和迎接外部安环检查，确保在期限内完成整改措施；
- 4、配合主管部门的检查和审计，协调与主管部门关系；

- 5、负责处理突发安全事故，定期隐患和工作汇报；
- 6、公司交办的其它工作。

#### 注册安全工程师工作职责51、建立健全公司各项ehs制度

- 3、每月对公司各个部门进行检查、考核
- 4、危险作业的审批，外来施工单位安全协议的签定
- 5、日常现场安全检查，跟进隐患的整改
- 6、危化品、职业健康危害、特种设备及人员管理和监督检查
- 7、开展安全培训、安全活动等工作
- 8、负责与公司ehs相关的外部工作事务

#### 注册安全工程师工作职责6

1. 负责维护更新公司安全管理体系文件，制定公司安全生产管理制度；
2. 负责对公司环境、职业健康安全管理体系的运行；
4. 负责安全生产、文明施工、消防安全等相关的培训管理。

#### 注册安全工程师工作职责7

1. 制定、修订公司安全生产、环境保护管理制度及技术规程；
3. 制定、月度安全培训计划，督促完成，现场跟进培训效果；
4. 负责职业健康日常管理工作的；

5. 负责安全标准化、双重预防体系日常管理工作；
7. 搭建好安环部门的人才梯队建设，培养安全员专业技术能力；
8. 组织参加安全、环保工作会议，对周、月、季、安全工作进行专业分析，制定安全管理方案，督促落实整改，完成集团和公司安排的其他工作。
10. 工伤事故管理：跟进治疗、理赔、工伤申报、鉴定等流程，对事故原因进行专业分析，制定防范措施，督促落实整改，降低事故发生率。
11. 引进先进安全管理方法，制定适合公司的安全管理方案，督促落实。

## 工作总结讲篇四

### 建国以来农村社会养老

1956 年明确了关于五保的具体提法：农业生产合作社对于社内缺少劳动力，生活无依靠的鳏寡孤独的农户和残废军人，应当在生产上和生活上给以适当的安排，做到保吃、保穿、保烧（燃料）、保教（儿童和少年）、保葬，使得这些人的生养死葬都有指靠<sup>10</sup>（《一九五六年到一九六七年全国农业发展纲要（草案）》：全国人民代表大会常务委员会，1956.）土地养老和家庭养老是广大农民传统的养老保障方式，且在一段时间内发挥了重要作用，但是随着全国市场经济体制改革的深入，工业化、城镇化进程的加快，这两种传统、非正式的养老保障方式的功能正在逐渐弱化，而具有社会福利性质、正式的社会养老方式被引入，并且日益成为关系农民切身利益的大事。

以 1992 年颁布的《县级农村社会养老保险基本方案》（试

行) (以下简称“老农保”)为标志,农村社会养老保险工作开始在农村地区广泛推广。据统计,截至1999年年底,全国共有31个省、自治区、直辖市的76%的乡镇开展了农村社会养老保险工作,共有8000万人次的农民参加了农村社会养老保险<sup>13</sup>。(13《1999年劳动和社会保障统计公报》:《劳动保障通讯》,2000。)但是由于存在诸多问题,1999年开始对其进行整顿,《国务院批转整顿保险业工作小组保险业整顿与改革方案的通知》(国发[1999]14号)要求农村停止接受农村社会养老保险新业务。至此,老农保工作基本处于停滞状态。

3. 新型农村社会养老保险制度以来的农村社会养老 进入21世纪以后,农村社会养老保险工作又被提上了日程,政府鼓励各地积极探索建立适合本地区经济发展的新型农村社会养老保险。2009年国务院颁发《关于开展新型农村社会养老保险试点的指导意见》(以下简称“新农保”),决定开展新农保试点工作。当年实现覆盖全国10%的县(市、区、旗),以后再逐步扩大试点范围,最终实现在全国普遍实施,到2020年之前实现对农村适龄居民的全覆盖。据人力资源和社会保障部发布的消息,截至2012年10月底,城乡居民社会养老保险参保人数达到4.59亿,其中1.25亿城乡老年居民领取养老金。2012年年末全国所有县级行政区全面开展国家城乡居民社会保险工作,城乡参保人数达4.84亿,实际领取待遇人数1.31亿<sup>14</sup>。(人力资源和社会保障事业发展统计公报,2012年。)人社部、财政部印发《城乡养老保险制度衔接暂行办法》(以下简称暂行办法)是改进养老保险制度的又一重大举措,主要是解决城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度两大制度的衔接问题,将于2014年7月1日正式实施。《暂行办法》出台最大收益者是农民工和城镇非从业居民,这对于提高他们参保积极性,扩大覆盖率有重要促进作用。长期以来,绝大部分农民工因为身份和工作流动性大的特点游离于制度之外,据人社部统计,2012年全国农民工总量达2.62亿人,但是同期参加职保的农民工人数仅为4543万。而《暂行办法》出台使得广



大农民工和城镇非从业居民进可以参加“职保”并享受待遇，退可由城乡居民养老保险制度“兜底”，这在一定程度上保障了弱势群体农民工的权益。《暂行办法》规定优先保留待遇较高的职保，明确对参保人员重复缴费和重复领取待遇情况的处理意见。但值得注意的是，《暂行办法》只适用于尚处于缴费期、未领取养老保险待遇的人员；已经退休或是按规定已领取养老保险待遇的不适用。随着老龄化进程的加快，国家越来越重视对老年人的特殊照顾，出台了各种措施从物质和精神层面加强对老年人的优待。《关于进一步加强老年人优待工作的意见》要求，“政府和社会在做好公民社会保障和基本公共服务的基础上，在医、食、住、行、用、娱等方面，积极为老年人提供各种形式的经济补贴、优先优惠和便利服务，不断提升老年人生活质量”。《关于进一步加强老年人优待工作的意见》明确了优待的基本对象为60周岁以上的老年人，各地可因地制宜，在卫生保健、交通出行、商业服务、文体休闲等方面，对常住本行政区域内的老年人给予同等优待，并根据本地实际情况，逐步拓展同等优待范围。《中华人民共和国老年人权益保障法》规定：“家庭成员应当从关心老年人的精神需求，不得忽视、冷落老年人，尤其是与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人，以满足老年人的精神需求”。国家在保障老年人的物质需求基础上也逐渐开始重视老年人的精神需求，以法律的形式在一定程度上强制规定了年轻人对老年人应尽的义务。我国人口老龄化加速发展，并且高龄化、空巢化趋势明显。2013年，我国60岁以上老年人突破2亿大关，达到2.02亿<sup>15</sup>。（《中国老龄事业发展报告（2013）》：中国社科院，2013.）

应对老龄化速度加快的挑战，面对“未备先老”的现状，加强社会养老服务体系的建设十分必要。长期以来，党和政府十分重视老年群体，出台各项政策，采取措施，为老龄事业持续发展奠定了很好的基础。

与到养老服务业中来。2008年全国老龄委办公室、民政部等

十部门联合下发《关于全面推进居家养老服务工作的意见》提出：“不断加大工作力度，积极推动居家养老服务在城市社区普遍开展，同时积极向农村社区推进。”“农村社区依托乡镇敬老院、村级组织活动场所等现有设施资源，力争80%左右的乡镇拥有一处集院舍住养和社区照料、居家养老等多种服务功能于一体的综合性老年福利中心，1/3左右的村委会和自然村拥有一所老年人文化活动和服务的站点。”

《关于全面推进居家养老服务工作的意见》的出台促进了养老服务业向农村地区开展，明确要完善养老机构并对建设标准做了具体规定。从此，各地开始纷纷出台政策措施促进养老服务业的发展，养老服务业迈上了快速发展的轨道。《社会养老服务体系建设规划（2011—2015）》提出：“坚持政府主导、政策扶持、多方参与、统筹规划”，“初步建立起与人口老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调，以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系，让老年人安享晚年，共享经济社会发展成果”。《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）提出，到2020年，全面建成以居家养老为基础、社区为依托、机构为支撑的功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。养老服务产品更加丰富，市场机制不断完善，养老服务业持续健康发展。中共十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，强调要“加快社会事业改革，解决好人民群众最直接最现实的利益问题”，其中，特别强调要加快建设社会养老服务体系，发展老年服务产业。

老服务机构共39546个，总床位149.7万张。其中，民办养老机构有1620多所，床位有近6万张。这一时期，采取深化居家养老服务，依托社区平台，通过政府购买服务等方式解决居家老人的养老需求。社会化的养老机构发展较快，民办养老机构成为养老服务的重要力量，但养老服务人员文化素质偏低，专业技能缺乏，服务意识淡薄。这在一定程度上阻碍了养老服务事业的发展。目前，我国养老服务业取得了长足发展，养老机构数量不断增加，服务规模不断扩大，

老年人的文化生活日益丰富，养老质量不断提高，朝着规范化、标准化、多样化、专业化、公共服务均等化方向努力，初步建立起养老服务体系。但是，养老机构供需矛盾突出，设施简陋；城乡之间、区域之间发展不平衡；政府投入有限，社会力量参与不足；服务人员专业化程度不高等问题仍然存在。

## 工作总结讲篇五

一、面对新课改，新形势，能够加强自我的教育教学理论学习，转变教育教学观念，探索适合教师和学生的教学方法。本届学生也是第一届新课改背景下的学生，清楚新课改下的教学模式不能照搬照抄以往的经验。因而，我网上订阅《思想政治课教学》杂志，从中学习到了许多对我教学有助的新理念，新方法，同时，上网学习相关的课改教学经验，积极参与知识点的讨论，实践证明效果较为良好。

二、认真参加集体备课，并特别重视第二次备课。不仅备教材，而且还要备学生。更重要的是还要备好学案，为学生预习做好准备。认真钻研教材，参考大纲和教参，关注新闻，选取典型的热点案例，在这些基础上还积极与同备课组的同事进行讨论交流。能够做到备课充分，详写学案，而后进行教学。

三、加强对教学方法和教学内容的研究和改革。在教学过程中，为了避免课堂知识的简单罗列和堆砌，以及单纯地以机械记忆为特征的教学模式，本人积极探索减轻学生记忆负担、提高教学效率的教学方法，以学生能接受的角度和立场设计教法，充分调动发挥学生的主观能动性，激活学生思维，调动眼、耳、口、手等器官，让他们随课堂流程做到眼看、耳听、嘴说、手写。为提高学生的学习兴趣，还经常采用多媒体教学，努力提高课堂教学质量。

四、上课富有激情，以饱满的热情，投入到教学中，真正体

现教师的主体地位与学生的主导作用，把教与学有机结合起来。以学生的掌握程度来检验教学的成败。了吸引学生主动积极地学习，本人每节课都力求以的精神状态站在讲台上，以和蔼的面孔，舒缓的语气认真的. 形象去面对学生、感染学生。

课堂教学中，能关注到每一位学生的学习情况，对于个别开小差、打瞌睡的学生能及时通过各种形式的提醒让他回到课堂中来。鼓励学生积极发言，培养他们独立思考的能力，倡导他们有自己的见解。同时注意以德为本，用先进人物的高尚人格和品德结合现实生活中的现象层层善诱，多方面、多角度培养学生的良好品格。

在课下主动接近学生，关注他们的思想行为动向，使学生对老师产生亲近感，拉近师生距离。培养好尖子生，提高中等生，帮助差生，与不同层次的学生利用课间经常交谈，教育优等生戒骄戒躁努力向上，再接再厉，再创佳绩。教育中等生端正学习态度，寻找学习规律与方法，鼓励差生积极面对人生，通过典型事例培养学生科学的世界观、人生观、价值观。

总之，本学期本人努力工作，成绩显著，但也留下了些许遗憾和不足。在未来的日子里，我会不断总结经验，努力提高教学水平，为学校政治学科的教学和发展做出应有的贡献！

## 工作总结讲篇六

加强教育教学理论的学习和研究。由于是新课改，理论实践经验缺乏，对“新课标”一时还吃不透，因此，本学期我抓紧学习“新课程”的理论，深入挖掘“新课标”，鲜明的理念、全新的框架、明晰的目标、有效的指导，是对修订大纲的新发展，明确所教学段的阶段目标及教材修订的意图，做到教学伊始，整体把握，有的放矢。通过自己课堂实践，我深刻认识到教学就是和学生们一起参与的活动。

做好教学常规工作。本学期我能根据学生的具体情况详实的制定教学计划，按章办事；能认真的备课，充分的备好学生，写好教案，绝不上随意课，一学期共有教案和反思40个；认真的上好每一堂课，积极的探索新的教学模式，并有的放矢进行改革，学生反映良好；能适时布置作业，做到全批全改，并能对后进生进行帮扶；积极的参加教研组活动，积极的承担教科研任务，能在课题研究中发挥自己应有的作用；做好备课组工作，做到教学进度、作业、考试等实现统一，并协调组内成员的教学工作；积极的参加组内外听评课活动，一学期共听课16节；开好一节公开课，做好培优扶差工作，所带班级成绩提高明显，差生面明显缩小，优生率有所提高；做好质量分析，及时的总结经验教训，为今后的教学工作开展做了充分准备；积极的使用多媒体，能把文字、图像、声音、动画和视频信息等众多信息集于一体，能在视觉、听觉上产生一定的刺激，引起学生的注意，激发学生的学习兴趣，使学生产生强烈的学习欲望，从而形成学习动机。能使抽象的概念具体化，静态的知识形象化，无序的内容系统化，使枯燥的理论不再枯燥，也有利于学生对知识的获取、记忆。积极参加学校组织的各项政治活动，认真对待每次的政治学习，并且认真执行学校的各项规章制度。团结同志，做到爱校如家，爱生如子。全心全意搞好教学，管教管导，言传身教，教书育人，适时的开展德育渗透。

做好教科研工作，积极对外交流研讨。认真的参与教科研工作，积极的参与课改研究工作，积极的撰写论文；积极的参加各种课题研究，发挥了应有的作用；认真的参加对外交流，多次外出听评课、理论学习等，与兄弟学校同行交流新课程下的会考经验，取长补短。

做好配合性工作。一学期下来，能积极的配合学校教学主管职能部门做好考试、质量分析、及学生学分认定工作，参与各种检查验收的服务工作。

## 二、工作反思

1、自己对课改的精髓认识与实践存在一定的偏差，对新“课程标准”的解读不是很透彻，在实际操作过程中，学生的主体地位发挥不是很充分，在课改的步伐上迈得不是很合适。

2、在指导学生参赛方面不是很理想，自己在教科研上的成绩很苍白无力，停留在表面上。学生考试的优秀率不高，差生面较大，尤其是作为集备组长在协调工作上做的不够好，平行班学生积极性未完整的调动。

3、在开展研究学习上走的太慢，害怕失败，创新能力不够，不敢做第一个“吃螃蟹的人”。

4、课本知识与热点、重点问题的联系空泛。表现在理论联系热点、重点问题时只是点到为止，泛泛而谈，没有把理论与实际的结合上从一个切口入手进行细致的分析。所谓讲题也只是就题讲题，就答案讲答案，所谓学生掌握就是记住，面对新的问题仍然无从下手。

### 三、今后工作的思路

1、在教学课改上，不能边走边看，应该胆子更大一点，积极的探索有效的课堂模式，充分发动学生的主体地位。勤学——新课程标准为指针。现代社会对教育提出了新的挑战和要求。全球化、信息化和高科技发展的趋势，要求现代公民具备良好的人文素养、创新的精神、开放的视野、合作的意识，以及搜集、处理、交流信息的能力，明确《新课程标准》鲜明的理念、全新的框架、明晰的目标、有效的指导，是对修订大纲的新发展，明确所教学段的阶段目标及教材修订的意图，做到教学伊始，整体把握，有的放矢。

2、做好集备组工作，尤其是真正的要备好学生，突出两头，培优扶差，带动中间，实现橄榄性发展。

3、积极的参加各种竞赛，提高自己的业务素质，撰写论文，

提高理论水平。带动学生参加各种比赛，争取在创新大赛获得好成绩。

4、大胆的开展研究学习工作，让学生真正的动起来，发挥其主观能动性，更加注重创新精神的培养，珍视学生独特的感受。积极参加学校的校本课程开发和课题研究，并努力圆满完成本集备组各自在其中承担任务。

5、积极的走出去，尤其是要学习名牌效应，取长补短。

## 工作总结讲篇七

1. 使学生正确说出东亚的人种、主要民族和人口分布特点。

2. 使学生正确认识沿海和内陆的经济差异，初步形成用综合的观点分析区域特征和区域差异的能力。初步树立正确的人地观，加深对协调人地关系的理解。

3. 通过搜集各民族风土民情资料的活动，使学生提高搜集、整理地理资料及语言表达能力。

### 教学重点

沿海和内陆的经济差异。

### 教学难点

用综合的观点分析区域特征和区域差异。

### 教学媒体

电视机、录像机、投影仪、投影片、东亚地形挂图。

### 教学过程

**【导入 新课】**上节课我布置了一个作业，请同学们搜集东亚地区各国各民族的风土民情资料，同学们准备得怎样？下面就请同学们把自己准备的内容向大家介绍一下。

学生介绍自己准备的内容。

**【总结评价】**刚才同学们分别介绍了东亚各民族的风土民情，如各民族的节日、不同的服饰、各民族的风俗习惯等。同学们准备得都很好，内容丰富，形式多样，有的同学还搜集了很多图片。讲得也很精彩。这说明我们同学们平时很注意积累、整理地理资料，请同学们继续保持。下面老师用另一种形式展示，让同学们亲眼看一看这些民族是如何欢度自己的节日的。

**【放录像】**各民族的节日。

**【总结】**刚才，我们看了录像，是不是有一种身临其境的感觉？利用声、像资料是积累地理资料的另一种方法，希望大家回去以后试一试。

学生回答。

学生计算、回答。

**【指图总结】**中国人口密度为120人/km<sup>2</sup>□日本人口密度为323人/km<sup>2</sup>□蒙古人口密度为1.3人/km<sup>2</sup>□由此看来，东亚人口分布很不均匀，东部沿海地区人口稠密，而内陆地区人口稀少。东部沿海地区也是世界人口稠密区。

**【板书】**二、东亚的人种、民族、人口分布

学生讨论、回答。

**【板书总结】**



**【转折过渡】**自然环境上的东西差异造成东亚的人口分布极为不均，那自然环境上的东西差异，对经济有没有影响？请同学们看书“沿海与内陆的经济差异”这部分内容并讨论一下。

讨论要求□□□东、西部的海陆位置对交通有何影响？

(2) 东、西部的地形、气候对农业有何影响？哪一部分更适合发展耕作业？哪一部分适合发展畜牧业？

(3) 总体上着，沿海和内陆经济有什么差异呢？

学生读书、讨论、回答。

**【出示投影列表总结】**

**【小结】**由于自然条件的差异，造成了沿海和内陆经济上的巨大差异。东部沿海经济发达，而内陆地区相对较落后。但是，这并不等于说内陆地区没有发展。内陆经济也在发展中只不过受自然条件的限制，发展的速度比较缓慢。也可能有一天，内陆地区的丰富资源被开发，它的经济发展会赶上或超过沿海地区呢！

**【布置作业】**略。

## 工作总结讲篇八

首先我认为作为一名普通的话务员，除了要懂得一些简单的技术和专业知识外，更重要的是需要与客户进行沟通、交流，解答客户的咨询和疑问。因此，我们更需要具备的是掌握全面的业务知识和良好的服务、沟通技巧。在平时的工作中，对于新下发的各种新业务、新知识、新活动，我都认真学习，充分领会其精神，并且牢记；对于一些基础业务知识，要做

到温故而知新，熟能生巧。

如果说业务知识是做菜的原料的话，那么良好的服务、沟通技巧、就是技艺高超的厨师，只有具备高超的厨艺，才做让原料展现出良好的品质和口味，服务也是同样的道理。如果没有良好的语言表达能力和沟通能力，知道的再多，掌握的再全面，也只能是茶壶里煮饺子——肚子里有倒不了来。所以我们要组织各种服务知识培训，通过学习相关服务、沟通技巧，并将其运用到服务工作中去。

毋庸置疑，我们在日常工作中，必须遵守好公司的每一条规章制度，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。上个月我们的工作纪律、工作的积极心和工作心态有所调整，比之前都进步了很多，我相信我们还会做得更好。

话务员工作的一个基本特点就是与客户互不相见，通过声音来传达讯息，所以我们的面部表情和说话语气、声调就更加重要。上个月我们的行为规范有所提升，能够把行为规范的xx条综合应用到外呼中，所以我们的总体成绩很不错，一个优秀的话务员必须做到面带微笑，语气平和，语调轻松，用词规范、得当，给客户愉悦的感受，让客户被我们的诚信、愉悦所感染，使服务深入人心。

现在是商品经济时代，时间就是金钱，所以我们更应该为客户、为自己节省宝贵的时间。现在我们外呼时间就没有得到很好的控制，我们现在外呼成功率提高了，那投诉率也提高了，所以还没有达到我们所外呼的目的。

团结就是力量，这句话至今是许多企业里的座右铭。团结就是力量，这力量是铁，这力量是钢，比铁还硬，比钢还强，团结，一切困难都可以迎刃而解；团结，任何敌人都可以战胜；一个集体如果不团结就是一盘散沙。我们所取得的一切成绩要归功于同事们的共同努力。

## 工作总结讲篇九

简历是找工作的最重要工具之一。简历和求职信是走向为雇佣而面谈的第一步。

一些要点：

1. 简历要尽可能简短。“简历越长，写简历者越无足轻重”。短简历就象一个男女双方未曾见过面经媒人介绍的约会，使他们更想见你，但当你一出现，他们并没有失望。
2. 让你的简历集中于一个特定领域或行业，如果你对好几类工作感兴趣，你也许需要写几份简历。
3. 要使用强势语言而非弱势语言：
4. 给出你的工作成果
5. 如果你过去的工作经历主要是家庭工作或志愿工作，列出这些职位的责任和义务，就象是有偿的工作似的。