

养老工作开展情况 养老院工作总结(优质9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

养老工作开展情况 养老院工作总结篇一

(一)在思想上，认真学习理论。积极参加党支部组织的各项政治学习及教育活动。通过学习提高自身素质；在思想上严格要求自己，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

(二)在工作上，我的工作岗位是为老人服务。每天按照服务护理人员职责较好的完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中积极主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。

我所从事的是服务和护理老人工作。每天为老人打扫房间、整理床单床铺。对患病和不能自理的老人喂水喂饭、擦洗身体、倒屎倒尿，定期为老人洗澡理发，还要负责每月的大扫除。在日常工作中，从来不怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮助他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只希望把工作圆满完成。

(三)我对自身严格要求，始终平淡，把舍得付出，默默无闻工作作为自己的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老

院形象的事不做，不利养老院的话不说，积极维护养老院的形象。

(四)在工作中本人还有很多不足，有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把工作干得更好。

总之我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深信，有县委县政府和民政部门的高度重视及大力支持，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。

我们有信心，也有决心将我们福利中心办成全县甚至全市关爱老人的基地，使之成为老年人颐养天年的乐所，推动五保事业向前发展，促进社会安定和谐。在今后工作中，我将一如既往坚持上述工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

养老工作开展情况 养老院工作总结篇二

一、各项目部2014年工作重点。（包括但不限于以下8项，字数在800~1000字）

1. 承接业务情况（中标项目、合同额、面积）。 2. 结算、回收资金情况。

3. 工程质量治理两年行动及实测实量工作举措及成效（突出特色和亮点）。

4. 安全工作开展情况。

5. 商务工作开展情况（包含项目商务策划新举措和成效）。

6. 工期方面（包含劳务、分包管理及项目经理月报制度工作情况）。

7. 科技创新助推降本增效、绿色施工工作主要举措和成效（尤其是项目尖端技术归纳总结及推广应用情况）。

8. 对标工作开展情况及取得的成效。 9. 提高总承包管理能力工作开展情况。

二、各项目部2014年工作亮点。（在六大要素里面选取要素汇报，500字以上）

三、2014年项目部获得的荣誉及奖项。

四、工作中的不足（至少一项）及今后需加强和改进的工作重点。

五、2015年工作思路及安排。（字数在1000字以上，应包含工程质量治理两年行动、项目总承包管理能力提升、市场开拓、项目经理月报制度、科技创新助推降本增效、项目商务策划、结算收款、成本管控等工作目标和主要举措。）

养老工作开展情况 养老院工作总结篇三

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

第一，成立小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理、签订、派工服务、监

督工作，充分发挥者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上班，系统养老护理员的、老年心理学、营养与、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年提供最方便、快捷的服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含、生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿服务两大类。五是心台账。六是贴台账。七是谈心小组台账。

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

二是老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“心连心艺术团”。艺术团从开始组建的10人左右先发展为30人左右的老年人文艺宣传队，完全由老年人组织，自我管理，每天晚上7点30分左右就在“广场”排列舞蹈，打腰鼓，身体，真正实现了老有所乐！

三是建立了医疗志愿者服务队。志愿者服务队定期为辖区内老年人进行医护服务；社区卫生服务站的医务工作者不定期的上门为行动不便的老年人服务；社区还与咸阳市中心医院、咸阳市第二附属医院联合，为60岁以上的老年人建立了健康档案，并且还经常性地来社区免费为患者赠送药品。

正义，彰显了司法人文关怀。发挥余热，为辖区的老年人排忧解难。

五是建立志愿者服务队。社区与联合，组织大学生志愿者有目的、有、有组织地在社区开展内容丰富、形式多样的精神创建活动，《》。它既推动了社区精神文明建设的发展,同时,也提高了大学生自身的综合素质,对于加强社区精神文明建设具有十分重要的意义。

（1）文体活动异彩纷呈

今年6月2日，为纪念建党100周年，社区组织了一场特色的文艺表演。社区党员、居民代表和老年人欢聚一堂，在轻松友好的气氛中表达各自的喜悦和节日。社区工作人员以《歌唱》为座谈会拉开了序幕，居民代表一边品尝粽子，一边对社区工作建言献策。谈起和建党90周年，大家共同感慨时代的变迁，现代生活的。粽米飘香，谈意浓浓，许多居民代表在互动中，情不自禁地唱起了经典红歌，最终在《没有xxxxxx就没有新》中结束。

（2）义务服务活动如火如荼

一是社区居家养老服务中心与咸阳市中心医院取得联系，为辖区内的困难老人免费义诊，为居民群众量血压，进行健康咨询；而且定期为社区患者免费赠送药品；社区卫生服务站建立了居民健康档案，经常看望慰问特困老人和困难残疾人；二是社区居家养老服务中心组织的红色进社区活动，不但让居民观赏了经典主义影片，更让居民在“桑拿天”享受着文化的“清爽”。社区居家养老服务中心通过群众喜闻乐见的老电影，不但加强了社区与居民之间的沟通交流，而且把最朴实的民族情感融入到社区服务中来；三是社区居家养老工作人员走访辖区内正在接受居家养老服务的家庭。通过入户走访，了解老人目前的生活状况，老人解决实际生活困难。在走访中，居家养老工作人员和老人谈心聊天，听取老人对

居家养老服务工作的’意见和建议，时时处处让老人倍感社会大家庭的和温暖。四是为老年人制作贺卡，使老人感到般的温暖；为空巢老人制作互助联系卡，以便老人巢空而心不空。此外，社区还为广大老年人提供家政服务，免费开设日常保洁、保姆和陪护等项目服务。

（3）结对活动高效开展

1、结对生活护理服务。社区服务中心提倡低龄老年人自愿或低偿帮助高龄老年人的居家养老服务形式。辖区内的王幼涛虽已过甲之年，范文写作但有继续工作的、愿意付出公益事业和良好的身体状况，社区就积极牵线搭桥协调王幼涛与辖区内两户独居、体弱多病的尚玉兰和吴宜媛老人开展“结对服务”。王幼涛常常上门为她们购买日常生活用品等服务。有效地解决了她们的生活难题。尚玉兰和吴宜媛两位老人高兴地说：“社区居家养老服务中心真好”。

2、结对精神慰藉服务。富安路社区开展了“做您一日的儿女”居家养老社区志愿服务活动，活动由社区工作人员和社区大学生志愿者共同组成，服务对象主要为社区空巢独居老人，活动为们搭建了很好的锻炼与的舞台。作为社区大学生志愿者，同学们将用自己的热情与朝气为社区老人送去亲情、关爱与温暖，同时用自身的行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。如吴宜媛老人70多岁了，因子女长期在外工作，子女每月回来看望她几次，其余只有老人住在家中，家里平时很冷清。这次，4名志愿者的到来使原本冷清的小屋一下热闹了起来，又是陪奶奶聊天，又是抢着做，吴阿姨非常高兴。她说，自己最怕寂寞了，就喜欢和人说，孩子们来了，家里一下就热闹了。社区居家养老志愿服务活动，将居家养老与志愿服务工作相结合，既丰富了社区志愿服务工作内容，壮大了社区志愿者的队伍，为社区志愿者发挥作用搭建了平台同时，又有效提升了居家养老服务工作的质量和水平。让“老有所养”因志愿服务而更加温馨和幸福。

(4) 十佳老人评选活动

养老工作开展情况 养老院工作总结篇四

这些年来，我镇养老院建设快速发展，敬老事业不断上新水平。虽然我镇养老院的工作取得了相当明显的成效，但对照上级要求和先进乡镇比，我们仍有一定差距。今后我们将进一步强化基础工作，创新机制，突出特色，把我镇养老院建成美好和谐的老人家园，不断为推进社会福利事业而努力。

一、分工明确，组织规范化。

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，龙南县民政局以局长赵明竞为组长，副局长刘金华为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

二、大力宣传，广纳贤才。

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下(优秀者可放宽至55周岁);身体健康，无传染病的龙南籍公民。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

三、全面测试，严格选拔。

对符合条件的报名者，按要求填写了《县中心养老院工作人员聘用审批表》，经过半个多月的报名筛选共有38人通过了初审。

对通过初审的报名者，县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1：2的

比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与养老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对无异议的拟录用人员组织签订了《聘用合同书》。总共有三所养老院院长进行了更换，三所养老院的管理人员进行了调整，更新率达到50%。

四、强化业务水平，做好过渡工作。

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，组织学习了国务院《农村五保供养工作条例》和江西省实施《农村五保供养工作条例》办法，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

养老工作开展情况 养老院工作总结篇五

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下(优秀者可放宽至55周岁);身体健康，无传染病的龙南籍公民。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

三、全面测试，严格选拔。对符合条件的报名者，按要求填

写了《龙南县中心敬老院工作人员聘用审批表》，经过半个多月的报名筛选共有38人。

对通过初审的报名者，龙南县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1:2的比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与敬老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对无异议的拟录用人员组织签订了《聘用合同书》。总共有三所敬老院院长进行了更换，三所敬老院的管理人员进行了调整，更新率达到50%。

四、强化业务水平，做好过渡工作。为使新招聘的敬老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了敬老院管理人员岗前培训班，组织学习了国务院《农村五保供养工作条例》和江西省实施《农村五保供养工作条例》办法，以及农村敬老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的敬老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在敬老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将敬老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

养老工作开展情况 养老院工作总结篇六

总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分

析，从而做出带有规律性的结论，通过它可以全面地、系统地了解以往的学习和工作情况，让我们好好写一份总结吧。那么总结有什么格式呢？下面是小编为大家收集的养老保险工作总结，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

今年以来，我局紧扣社会保障工作“保障民生”的主题，紧紧咬住工作目标，积极创新工作措施，各项工作快速平稳推进。

（一）目标完成情况

1、离退休人员基本养老金按时足额发放，社会化发放率保持100%。

2、预计到6月末，全市基本养老保险扩面新增达7500人，完成市计划的75%，参保总数可达30.6万人，完成省计划的99%；工伤保险扩面新增参保人员5000人，其中农民工参保新增3000人，分别完成市计划的50%和34%。工伤保险参保总数可达19.9万人，其中农民工参保达3.8万人，分别完成省计划的97%和95%。生育保险扩面新增参保人员2500人，完成市计划的50%，参保总数达10.1万人，完成省计划的96%。

3、基本养老保险个人帐户做实率、上解率保持100%。

4、企业退休人员社区管理人数达到10.1人，完成省计划的95%。

（二）所做的主要工作

1、以建立社保护面长效机制为中心，全面巩固社保护面工作成果。

一是继续落实社保护面目标责任管理，各县（市）区召开会议层层分解目标，落实责任。

二是继续落实上两年行之有效的社保扩面工作措施。对社保扩面重点企业实行领导包户；市直34个联动部门继续对未按规定参保缴费的企业依法制约；各级劳动监察部门集中时间开展专项监察；坚持扩面回访，防止企业中断缴费或不按规定缴费。

三是全力抓好社保扩面企业欠费清理工作，5月份对全市扩面参保企业欠费情况进行核查，并制定了清欠工作计划。四是继续做好社保扩面政策宣传，营造社保扩面工作推进氛围。

2、以促进社会保险整体工作为目标，深入推进企业退休人员社会化管理服务工作。

一是为保持全社会参与社会保险工作的氛围，将社会化管理服务工作摆上重要工作日程。

二是市劳动保障主管副局长亲自主抓，制定了全市社会化管理推进工作方案，召开专题会议进行部署，并通过两个月的努力，形成了全市整体推进的工作态势。

三是以推进社会化管理四项基础工作作为重点，采取“先试点后推开”的方式推进社会化管理服务工作，力争在年底实现“四个统一”。即，统一发放人员联系卡，统一退休人员自管组织，统一建立社会化管理信息平台，统一社区服务内容和形式。

四是开展以社会化管理服务工作为主题的企业退休人员活动，营造推进工作氛围。宏伟区、文圣区先后举办了社会化管理服务活动，直接参与的退休人员达xx多人，在社会上产生了良好反响。

3、以解决群众关心的热点问题为着力点，继续做好基本养老保险制度改革。

一是在全省试点开展了企业退休人员养老金水平调查，全市共抽样xx人，抽样合格率达到100%，为全省养老金调整提供了可靠依据。

二是在全市范围内开展了历史拖欠养老金情况调查工作，调查工作以淡化主题、实事求是为原则稳妥实施，调查工作将在7月上旬结束。

三是对全市退休人员数据信息进行了全面清理，保证退休人员养老金调整工作顺利进行。

4、以推进社保护面工作为契机，有力推进高风险企业参加工伤保险。

一是利用一个月的时间，对全市高风险企业参加工伤保险状况进行了全面调查，基本掌握了全市未参加工伤保险的高风险企业状况和人员结构。

二是各地区落实扩面工作措施积极推进高风险参加工伤保险，实现了时间过半、任务过半的工作要求。

三是启动以“平安计划”为主题的宣传工作，深入开展工伤保险政策宣传。

5、以清理社会保险基金为手段，加强社会保险基金的管理和监督。

一是对全市基本养老保险基金和农保基金进行了全面核查，查清了基金使用中存在的主要问题。

二是3月29日市政府召开了县（市）区协调会，明确了养老保险基金和农保基金在国家检查组来我市前全部还清的工作要求。

三是加强基金清理工作的督导力度，对相关地区进行了专项调研，目前已收回被占用基金180万元。

6、以规范农保业务经办制度为切入点，稳妥推进农保工作。

一是对全市农保工作进行了全面调研，确定了“保障农保基金安全、确保农保养老金按时足额发放”的工作重点。

二是理顺了农保业务经办体系，宏伟区、太子河区农保工作在审计监督下，全部移交到社保经办机构，形成了全市统一的农保业务经办体系。

三是进一步完善了农保待遇审核支付程序，建立了市、县（市）区两级社保经办机构待遇审核制度，农保养老金社会化发放工作已着手运作。

1、缴费率低的问题仍然十分突出。全市养老保险缴费率不足50%，个别地区生育保险缴费率仅为8%，征缴工作力度明显不足。

2、巩固社保扩面工作成果压力很大。扩面参保企业断缴问题仍然突出，高风险企业参加工伤保险工作推进难度大，餐饮行业参保工作没有明显进展。

3、确保养老金按时足额发放的压力巨大。养老金水平进行调整后，我市下半年将集中增加基金支出10176万元。

1、重点做好“确保”工作。

一是认真做好与财政部门的协作，保证养老金增资部分足额支付。

二是迅速稳妥完成养老金待遇调整工作，确保“好事办好”。

二是准确完成历史拖欠养老金调查工作，为补发拖欠创造条

件。

2、集中推进社保护面工作。

一是重点做好扩面企业欠费清理工作，集中7、8两个月时间进行逐户清欠，各地区欠费清理率要达到90%以上。

二是落实各项社保护面工作措施，力争在10月末完成全年社保护面工作目标。

三是进一步完善社保护面政策性措施，积极推进餐饮、娱乐行业企业参保。

四是完善高风险企业参加工伤保险政策，实现参保的突破性进展。

3、提高基本养老保险缴费率工作。

一是以扩面清欠工作为契机，推进基本养老保险缴费工作。

二是建立缴费企业月通报制度，督促地税部门加大征缴工作力度。

三是对长期欠费企业和拒不缴费企业，通过媒体公开曝光，督促缴费。

四是对确有缴费能力而不缴费的企业，进行缴费专项监察。

4、有效开展社会化管理服务工作。

一是7月末前完成社会化管理四项基本工作试点，实现“四统一”标准；

三是在白塔区、文圣区推进社会化管理网络建设，实现退休人员信息的动态管理。

5、进一步规范农保管理工作。

一是建立市、县（市）区两级社保经办机构和乡镇劳动保障事业所为主体的三级业务经办体系，由乡镇劳动事务所负责农保社会化管理工作。

二是加强农保基金监管，各地区实行农保基金专户管理，按期清还被拆借的农保基金。

三是实行农保养老金社会化发放，加强领取农保待遇人员生存认证工作。

养老工作开展情况 养老院工作总结篇七

1、逐条理解医嘱意义和要求，并与各条医嘱对应，回答执行情况 and 结果，不恰当、不明白、不清楚的医嘱要及时询问，避免承担错误的直接责任。

2、以病情、医嘱为记录主体，同时体现各专科业务护理常规内容，并与医生及时沟通，保持与医嘱的一致性，不仅有阳性表现，还应有重要的`阴性表现。

3、根据病情、医嘱和护理常规，采用“问题——处理——效果”三段式的方法记录；针对问题，保持动态连续，不得中断。

4、记录内容描述要客观、具体、真实、及时，不随便写主观推断性语言、定论性的语言和笼统语言，不用护理诊断及分析相关因素。使用医学术语。

5、不使用描述忌语：如：通知医生未处理、病情稳定（尤其危重病人）大量饮水、效果待观、留观、继观、一般、尚可、再观、晨护、心内按摩、正肾、神清、输液顺毕、纠酸、

（无原因）病人不在病房等。

6、“八重视”：

重视专业知识和能力的提高（医学知识、护理常规、操作规范等）；

重视病人主诉、要求、病情变化及发生时间；

重视医嘱的尊严，严格记录医嘱时间、内容、执行时间、效果；

重视尊重病人“知情同意权”，处理前、中、后解释到位，并记录；

重视签字的严肃性；

重视各处记录和医疗病历在时间和内容上的一致性。

7、不涂改，错字划两道，一页上错字少于2处，黑蓝墨水，正确使用简写和外文，过敏用红笔记录于体温记录单相应处。

8、病情变化时，按问题重要性调整书写顺序，先紧急、后常规，先目前状况、后其他状况，先特殊、后一般。

养老工作开展情况 养老院工作总结篇八

20xx年，养老院工作在主管局的正确领导下，在五保集中供养、大力开展养老院规范管理水*和院民自治方面取得了一定成绩，受到了各级领导的肯定和赞扬。现将20xx年所做工作向各位领导和同志们汇报如下。

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老

人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在08年7月专门给^v^山老人做了白内障手术。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。三是督促、帮助老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。四是帮助老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。五是给老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活，在汶川地震时老人拿出自己的零花钱，在没有组织的情况下自发捐款，金额达243元。同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。五是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。六是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。七是积极开展市级卫生先进创建活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。八是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了瓦子街烈士陵园，使他们更深的感受到今天的幸福生活来之不易，没有*就没有新生活。九是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。宗生华老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。十是袁世全老人股骨颈骨折，我们在局领导的大力支持下，购置了c02双摇带便盆护理床和医用护理尿壶，但由于袁世全老人心理等原因，情绪很不稳定，故意折腾工作人员，专门在床上大小解，然后让女管护人员给他清洗身子，更换干净被褥。我们的工作人员没有嫌弃他，克服巨大的心理障碍，忍辱负重，通过开展“为了今天的袁

世全就是为了明天的自己”活动和充分发挥老人自己管理自己委员会的能动性，经过一个多月的`努力和心理干预，终于用爱心换回了他的良知，认识到自己的错误。十一是狠抓养老院新址建设，目前已完成2座主体楼建设，另一座也完成了基础建设，达到了预期目标。十二是对养老院文件、规章制度、图片、接受救助对象等实行微机管理，收效显著。

凡到我站实施救助的人员，我们的工作人员先是根据具体情况，先后对病瘫的安徽阜阳籍的郭四方、河南柘城籍的赵作州、河南商丘籍的疑似精神病人李水山、安康镇安籍的疑似精神分裂病人马云秀、陕西韩城籍的疑似精神分裂病人赵立力等实施医疗救助。在救助站期间，工作人员领他们洗澡，理发，修剪手脚指甲，更换新内衣、袜子、鞋和棉衣，并视情况派专人护送离站。在救助疑似精神分裂病人马云秀时，为了查清她的姓名、住址、我们将她的照片，发往各乡镇人民*，让包村干部、村干部辨认提供线索，同时两进界头庙乡，深入到景家塬、辣菜塬、四面窑、石堡镇店子河、*、安善、三岔乡四条梁等村进行走访，通过*部门对疑似人员进行户籍协查，最后将其锁定在陕西省镇安县木王镇坪胜村一组，使流浪6年之久的马云秀安全返乡。

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以黄龙民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的“感恩，从我做起”和“为了今天的袁世全就是为了明天的自己”活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在养老院过上一个幸福祥和的春节，我们养老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了

模范老人、劳动先进个人、学习先进个人、戒烟先进个人，通过评选表彰先进，在养老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动□20xx年春节，从年三十到初七，在“老自会”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

1、恳请局领导考虑解决、落实接收原商招所人员的待遇问题，尽快将养老院工作和人员纳入财政预算。

2、老人心里变化和管理、问题处理上还缺乏经验，亟待进一步总结和学习老年心理学、管理、护理知识。若有老年福利培训的机会，请局里尽力安排。

养老工作开展情况 养老院工作总结篇九

过去一年，我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观，全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。

1、树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活；落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭(家属)和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与；

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务；

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500m²的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

2、考察学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的

养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于20xx年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另14位老人因不在家等原因待继续跟进，对其余156位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象；在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

5、签署协议，服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服

务时间共计1654.5小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

(一)在思想上，认真学习邓小平理论及科学发展观，领会党的全会精神。积极参加党支部组织的各项政治学习及教育活动。通过学习提高自身素质；在思想上严格要求自己，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

(二)在工作上，四年来我的工作岗位是为老人服务。每天按照服务护理人员职责较好的完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中积极主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。

我所从事的是服务和护理老人工作。每天为老人打扫房间、整理床单床铺。对患病和不能自理的老人喂水喂饭、擦洗身体、倒屎倒尿，定期为老人洗澡理发，还要负责每月的大扫除。在日常工作中，从来不怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮助他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只希望把工作圆满完成。

(三)四年来我对自身严格要求，始终平淡，把舍得付出，默

默默无闻工作作为自己的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，积极维护养老院的形象。

(四)在工作中本人还有很多不足，有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把 work 干得更好。

总之四年以来我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深信，有县委县政府和民政部门的高度重视及大力支持，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。我们有信心，也有决心将我们福利中心办成全县甚至全市关爱老人的基地，使之成为老年人颐养天年的乐所，推动五保事业向前发展，促进社会安定和谐。在今后工作中，我将一如既往坚持上述工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

我始终坚持学习“科学发展观”，领会其科学内涵，努力提高政治理论素养，在院领导的带领下认真学习了、温家宝的各项重要会议讲话，认真学习党的会议精神，学习党风廉政建设和效能建设会议的有关文件，积极参加院内组织的各项活动。

经过半年来接个月的学习和积累，我逐渐熟悉了各项工作，综合分析能力、协调办事能力和文字表达能力都有所锻炼和提高，能够积极做好办公室日常事务。按照领导的安排，做好各方面的基础事务，做好上传下达，完成领导交办的各种事务。

在工作中，严格遵守各项规章制度，无迟到早退、旷到现象，认真做好本职工作，积极对待各项工作任务，做到腿勤、口勤、笔勤，工作中勤奋务实，按照要求圆满完成各项工作。

一是积极参与业务工作。在开展业务工作的同时不断学习业务知识，提高业务水平，为今后能够更好的完成业务工作打

下基础。

二是参与效能建设工作。认真开展效能建设工作，参加了各项效能建设工作会议，参与完成了效能绩效自评，效能档案的准备，效能建设工作的综述、总结及整改意见。

三是参与精神文明和党风廉政建设工作。

四是做好会议工作。认真做好每一次会议记录，并且参与了各项会议的会务工作。

五是认真完成领导交办的其他事项。

查找不足

一是对政治理论学习不够重视，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是在工作中存在浮躁、粗心等缺点。

在今后的工作中，我会更加严格要求自己，继续向领导请教和学习，提高自己的思想觉悟、工作水平，争取在思想、工作、学习等方面，取得更大的进步。