

2023年惠民专项工作总结 惠民工作总结(优秀5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

惠民专项工作总结 惠民工作总结篇一

20xx年，浑南新区认真贯彻落实市委宣传部的指示精神，大力实施艺术惠民“双百万”工程，通过开展艺术培训点对点、文化共享全覆盖等系列惠民活动，进一步丰富了广大群众的精神文化生活，营造了“建设大浑南、迎接全运会”的良好氛围。全区共举办艺术惠民演出502场，放映优秀经典电影2200场，为基层送图书35万册，有29多万余人次享受到艺术培训和艺术共享带来的实惠。

针对新区城市化进程快、新建社区多、点多面广的特点，在全区范围内开展了艺术惠民工程“四个一”活动：即每个社区和村都要有一支属于自己的艺术团队；建立一个有专人负责的艺术惠民辅导站；确保有一名专业艺术辅导员；至少举办一场以上的艺术惠民演出，充分调动广大群众的积极性，让市民出了家门就近自娱自乐。为确保艺术惠民“双百万”工程的顺利实施，全区共筹措资金200多万元，主要用于艺术惠民的器材购置、培训补助、活动演出和表彰奖励。全区共有合唱、舞蹈、器乐、书法、绘画等艺术团队270余支，常年参与文化活动的人数达到10万余人，初步形成“一个社区一个文化品牌”的社区文化格局。

针对不同地区、不同人群的文化需求，精心打造艺术惠民的活动载体，进一步扩大艺术惠民工程的覆盖范围。一是充分发挥文化演出大篷车、电影放映流动车、图书流动服务车的作用，深入基层送演出、送电影、送图书，全年出动流动服

务车辆1200台次，有效地推动了艺术惠民进社区、进村屯、进机关、进学校、进工地。二是与市委宣传部、市文广局等相关部门共同开展的“慰问大浑南建设者、艺术惠民进工地”活动，受到一线建设工人的热情欢迎，在全运村的建设工地、农民安置工程的现场，为大浑南建设者表演节目、放映电影30余场，观众人数达2万多人次。三是结合纪念中国共产党成立90周年、“十一”国庆节，以“建设大浑南、迎接全运会”为主题，举办了“颂歌献给党”艺术惠民系列展演160余场，为广大市民搭建展示自我、抒发激情的活动舞台。

针对基层艺术培训存在专业人员少、起点低的问题，我区聘请了市、区文化系统、教育系统艺术类人才和艺术院校的师生担任艺术辅导员，开展了高层次、专业化、多门类、公益性的艺术培训。区委率先垂范，聘请了国家一级指挥程明秦担任指挥，组建了浑南新区合唱团，并投入资金30万元为合唱团购置了设备、装修排练厅。同时，区委还责成我们加强与驻区艺术院校的深度合作，通过协商我们与沈阳音乐学院南校区达成合作协议，采取三种方式进行深度合作，一是采取请进来的方式。由沈阳音乐学院南校区安排100名师生担任艺术辅导员，通过点对点、面对面的专业辅导，迅速提高了基层文艺团队的水平。二是采取走出去的方式。组织基层文艺骨干和艺术爱好者，到沈阳音乐学院南校区的名师大讲堂，听取知名专家学者的讲座，有效地提高广大市民的艺术修养。三是实行资源共享的方式。沈阳音乐学院南校区的音乐厅、排练厅、琴房等先进设施免费向浑南的市民开放，浑南新区作为沈阳音乐学院南校区的实习基地，为在校学生参与社会实践活动提供便利，并对在艺术惠民活动中表现突出的师生进行奖励。经过一段时期的深度合作，双方实现了共赢，全区的文化品味得到了明显提升，沈阳音乐学院南校区让艺术走向大众的办学理念也得到了充分体现。

目前，全区有9万多市民享受到了高质量的艺术培训，在水一方社区的模特队、河畔新城社区的舞蹈队、浦江苑社区的合唱团还登上了沈阳音乐学院南校区艺术惠民阶段性成果展演

舞台；我区还与沈阳音乐学院南校区的师生共同创作了浑南颂、浑南变迁、美丽大浑南等一批歌颂浑南、迎接全运的文艺作品。

惠民专项工作总结 惠民工作总结篇二

大力招商，引进博创机械、领创机械、辉隆机械三家机械公司，巩固了原有机械制造加工优势产业。引进恒德种业、广阔天地、生物机电生物培植基地三大农业育种项目，进一步盘活了闲置资产，为下一步打造种业之乡打下坚实基础。启动建设综合文化广场和休闲文化产业街，培育打造人文名片。大力扶持农庄旅游经济，五福、明瑞等10余家现代农庄接待游客近7.5万人次，营业收入达2500万元，农庄旅游市场向好，进一步带动了农业产业的发展。

稳步推进安置区建设，区内主干道、挡土墙和永久性防护工程已全面完工，自来水、临时用电、污水管网同步接入，基本实现“三通一平”，完全具备安置户入场建房条件。投资2900余万元建设安全饮水工程，已完成主管网的铺设。投资2694万元硬化农村公路63.6公里，改造危桥一座（雷家桥），安装路灯120多盏，给群众出行提供了便利。绿化镇村组三级公路近58公里，在空坪隙地栽植茶苗近13万株，绿化、美化庭院100余户，完成各类造林1600亩。加强河道治理，河下游水质由原来的四类上升到三类。积极推进省级森林公园报批，目前已通过专家评审。完成水库和先锋水库的除险加固工程，全面启动8座小二型水库治理工程，完成山塘清淤98.5亩，进行水毁工程改造22处。

投资430万新建蒿塘中学学生宿舍楼，办学条件明显改善，教育资源逐步优化。投资60万元建成15个标准化村卫生室，基层医疗卫生服务体系更加健全。全年开展食品安全专项检查4次，大规模安全生产检查6次，捣毁地沟油提炼窝点3处，南联等四家企业通过安全生产标准化建设资质认证，成功创建省级安全生产示范乡镇。优化计生服务水平，稳控低生育水

平，开展“送健康·送关怀”免费妇检活动，创建“幸福计生，温馨家庭”品牌。成立文化能人协会，举办镇第二届广场舞比赛，群众文化活动日益丰富。

加大创业就业培训力度，新增就业520余人。完成创业小额担保贴息贷款审核12笔，成功申报市县级创业富民奖金项目8个。扎实开展城乡低保等救助工作，发放城乡低保300余万元，春节慰问金、自然灾害款、临时救助款99.5万元，慈善助学金8.6万元，养老金近80万元，特困医疗救助57.8万元，危房改造救助资金229.4万元，困难群众基本生活得到有效保障。

进一步改进工作作风，密切联系群众，在全县率先开展群工站业务代办的制度。全面落实政务公开，不断完善财经工作纪律制度，严控“四项费用”支出，确保机关干部廉洁从政、依法行政。信访工作不断加强，群众利益诉求渠道更加畅通，通过开展综治宣传月、百日大走访、“五清查一打击”等活动，全力构建“大调解、大接访”工作格局，化解各类矛盾纠纷1340起，社会保持和谐稳定。

惠民专项工作总结 惠民工作总结篇三

一年来，我院在贯彻落实“医疗惠民工程”工作中，认真组织全体干部、职工学习各级政府制定的有关文件精神，把“医疗惠民工程”工作当成大事来抓，把解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题作为工作的着力点，坚持纠、建、管并举，加强教育，健全制度，强化监督，进一步加大预防和惩处工作力度，求真务实，真抓实干，确保这项工作落到了实处。为解决群众“看病难、看病贵”问题、和谐医患关系，推动我院医疗建设和健康发展起到重大作用。

1、扶贫病房。

在内科、外科、妇产科、精神科建立四个扶贫病房，共设12

张床位，制定的扶贫病房医护人员手则，扶贫病房入住程序，救助对象，减免项目及比例，救助对象转诊制度等，为城镇、农村五保护、低保人员提供了就诊方便。

2、实行了单病种限价制。

我院有八个单病种实行限价制：

(1) 急性单纯性阑尾炎，7天痊愈，1200元。

(2) 鞘膜积液，7天痊愈，1200元。

(3) 单侧甲状腺腺瘤，7天痊愈，1500元。

(4) 腹股沟疝气修补术，7天痊愈，1200元。

(5) 正常分娩，1——3天出院，600元。

(6) 剖腹产，5——7天出院，2300元。

(7) 宫外孕，5——7天痊愈，2300元。

(8) 子宫肌瘤，5——7天痊愈，2300元。

(8) 子宫肌瘤，5——7天痊愈，2300元。

严格加强制度管理，超出限价部分由医护人员“埋单”。

3、实行大处方签字制。

对来我院门诊就医患者，门诊医师在医疗服务中处方，单诊次每张处方药品价格不超过200元，如确需超出200元的，必须经患者签字，并说明理由，患难认可，否则由处方医师负担超出费用的50%，门诊处方用药量实行限量，每张处方一般不超过7日用量，急诊处方不得超过3日用量。门诊处方用药

品种实行限度，每张处方开具同一系列药物从低价位用起，不得重复选用同类药物。四是严格实行违规收费查实分项全免制度。凡多收床位费的，免去全部床位费。多收检查费的，免去全部检查费。多收诊查费的，免去全部诊查费。多收检验费的，免去全部检验费；多收手术费的，免去全部手术费。多收护理费的，免去全部护理费。多收药费的，免去全部药费。

1、医院 开设120急救站24小时值班，对急、危、重病人开设绿色通道，先抢救治疗，后办住院手续。

2、在内科、外科开设有两个“一日病房”为困难患者提供了输液方便，我院手术室是新建房屋、设有二间手术间，手术病人多时，可两台同时手术或连台手术，缩短了病人术前等待时间。

3、在门诊大厅设立义务导医，咨询服务台，解决患者就医咨询，帮助行动不便的患者取药、交费和办理出院、住院手续。

4、为方便就医患者，在门诊大厅设有候诊椅、轮椅、担架、开水保温桶及一次性水杯，针线包、花镜、纸、笔等。

5、在病区设有钱、线、衣扣、纸、笔信封等，为住院患者提供方便。

6、在门诊收费、中药取药、西药取药窗口均设有“老年人优先”标志，交费、取药，排队时间均不超过8分钟。

7、对65岁以上老年人就诊，检查、交费、取药，一律实行优先，需要住院的优先安排床位。

8、医院为改善医疗环境对病房全部进行整修、安装有暖气、电扇、空调、重点科室配有电视，在住院楼一楼设有便民灶间，为住院患者提供了优雅便利的环境。

3、加强收费管理。严格按照《河北省医疗服务项目规范及服务价格》执行，健全医疗服务价格信息管理。针对医疗收费、用药、医疗质量、医疗纠纷等问题，积极开展巡查活动。每月不定时进行一次加强收费行为的监督检查。重点加强对icu病房、手术科室等重点岗位、重点环节的收费管理。对违规问题进行严肃处理，06年4月份，我们在内科查处一名护士因多收住院患者急诊费，不按规程操作，受到离岗反思一年零一个月的处罚，退还患者在此以前的医疗费298.40元，实行免费医疗。并大会通报，以此教育大家，促进大家自觉遵守收费制度，规范服务收费行为，杜绝自立项目收费、分解项目收费、重复收费、超标准收费等乱收费行为。强化医生在医疗服务中合理用药、合理检查、因病放治，切实维护广大患者利益。

4、认真落实患者在本地区或同级以上医疗单位就诊的检查、检验报告互认制度，防止不必要的重复检查，给病人造成不必要的经济负担，切实解决群众“看病难、看病贵”，问题。

20xx年xx月

惠民专项工作总结 惠民工作总结篇四

为了解决群众关注的热点和难点问题，有效地调动辖区居民更好的参与礼貌城区创立活动，真正的为群众多办好事，多办实事。从98年开始，区礼貌办就在开展“讲礼貌、树新风”活动中，喊响了“从群众满意的事情做起，从群众不满意的事情改起”的口号，每年经过调查问卷的形式，了解群众对社会生活中不满意的事情，确定比较集中的十件事，成立专项治理组，一件一件的抓落实。至今这项活动已经开展6年了。

一、对家养宠物(狗、鸽子等)管理力度不够，居民无证养狗的多，仍存在户外遛狗及宠物随地便溺的现象。

二、在公共场所、居民区内随地吐痰现象比较多，但无人采

取处罚管理。

三、社区公共卫生有死角，异常是外来人口居住密集区卫生环境差。居民楼(院)存在乱堆、乱放、乱倒、乱抛杂物的现象。

四、街头、路边无证经营(烧烤、站道)者多，既不卫生，又影响市容市貌。

五、社区文化活动群众参与面不够广。有的居民在居民区内进行活动是喧哗、吵闹扰民。

社区体育设施管理不够规范、有的居民不遵守活动规则，造成安全隐患。

与往年不一样的是，今日，我们在确定了共性问题后，又确定了27件群众不满意的具体问题。我们觉得这些具体问题的解决，能够使百姓能够看得见，摸得着，真正享受到治理成果。(这也是我们今年治理工作的一个特点——共性问题和具体问题一并治理。)

第一个特点：领导重视、构成合力。

一是我们继续巩固了多年来构成的区委、区政府统一领导，各职能部门齐抓共管，构成合力的工作格局，为开展活动供给了组织保证。区委、区政府成立了专项治理工作领导小组，责成城建局、卫生局、爱卫会、公安分局、工商分局、文体局、民政局、房产西岗分局、西岗交通队、西岗房产办事处成立了专项治理组，把专项治理工作纳入到各区各级领导班子的目标管理考核中，各部门在开展治理活动中，做到主要领导亲自抓，主管科室具体抓，实现了领导到位，职责到位。各级领导十分重视专项治理工作，经常过问工作开展情景，进取为专项治理活动出谋划策，亲自下基层调查研究并指导和参加治理活动，监督和促进专项治理工作卓有成效地进行。

区委徐书记从活动开始就十分重视这项工作。提出要围绕“非典”期间群众不满意的事情开展治理工作，并且先后两次提要求，甚至治理问题的确定都亲自把关。区委主管书记（吴、林书记，张、黄部长）多次听取工作汇报，对加大专项治理工作提出具体要求。副区长杨萍、张洪国不但亲自担任专项治理工作领导小组组长，还亲自召开有关会议，研究工作，提出治理要求。各牵头单位的领导对我们的专项治理工作十分重视。

区城建局、卫生局、爱卫会、文体局、民政局、工商分局、公安分局的领导有的亲自打电话与礼貌办沟通，有的亲自到礼貌办了解情景、研究治理办法，给予了我们工作上很大的支持。区交通队、房产西岗分局、房产办事处不是区直属的职能部门，可是这些单位的领导也十分重视和支持我们的工作。交通队接到通知当天，王大队就亲临现场实地了解情景，第二天就把情景说明报到礼貌办。区房产分局、房产办事处领导派专人到礼貌办研究职责划分情景（刚分家），使我们很受感动。由于各牵头单位领导十分重视，为我们专项治理工作任务的顺利完成打下了良好的基础。

二是抓好协调，保证专项治理工作有序进行。协调体此刻两个方面：1、礼貌办和各部门的协调、沟通。确保了各部门职责范围和治理资料相吻合。

2、各部门之间也不断加强沟通和协调。有的问题牵涉到几个部门，需要密切配合、共同治理，有的问题还比较模糊（如城建局、爱卫会；卫生局、工商分局；房产分局、房产办事处等），但各部门之间都能够树立全局观念，相互支持、相互配合，防止了扯皮现象，提高了工作效率。

三是广泛发动，吸引群众进取参与，为开展治理活动奠定了良好的群众基础。广泛开展专项治理宣传教育活动，动员广大群众进取参与到活动中去，并且把开展专项治理活动与开展创立礼貌家庭、礼貌楼院、礼貌社区活动结合起来，收到

了良好的效果。

第二个特点是：措施得力，效果突出。

在开展专项治理活动中，各专项治理组针对群众不满意的事情，制定治理措施，认真抓好落实。

区城建局成立了领导小组，对治理问题进行了分类，分别责成两名副局长具体组织落实解决。请市法制办对所有执法人员进行专题培训，经过提议区政府有关部门对落实情景进行督查、进取协调街道办事处落实好块块管理的职责、充分发挥街道办事处属地化管理的进取性等有效措施，确保了治理效果。区爱卫会坚持“高度重视做好普查；确定重点加大整治力度；加强宣传做好长效管理”的三项措施开展专项治理工作。除对区礼貌办通报的两个共性问题 and 具体6项问题提出具体整改措施外，还经过调查摸底、自查自纠等形式，归纳出20多项自身存在的其他问题，确定治理重点，责成专人逐项解决。

区工商局在治理期间全局共出动车辆71台次、人员829人；清理垃圾95吨；对5处达不到要求的市场下达了限期整改和停业整顿的通知；对另3家不达标的市场进行了行政处罚，罚没款27000元；有效的阻击了卫生隐患的出现。西岗房产分局采取现场办公、拉练检查等形式加强专项治理力度，并要求物业公司加强与街道办事处的联系，相互配合开展工作。区交通队采取有效措施，协调相关部门，加派巡逻警力，加强对市场周边和居民居住高密区的巡逻，取缔占道停车，加强管理，使市民重新拥有了安全有序、畅通的交通环境，得到居民群众的充分肯定。区公安分局、区房产办事处也都采取了有效措施，使群众不满意的问题得到了有效的治理。

第三个特点是：以立为本，边破边立。

项治理组坚持以立为本，“破立”结合的工作原则，创新各种宣传教育方式，提高居民群众的思想道德水平，引导他们

养成礼貌、健康、科学的生活方式，从源头上解决问题。区礼貌办在全区开展了“讲礼貌、新科学、讲卫生、树新风”活动，区文体局开展了以“广场文化进社区、全民健身进社区、读书活动进社区”的“三进社区”活动。区爱卫会在全区开展了以“讲礼貌、爱清洁、遵守卫生规则”为主题的爱国卫生专项整治活动。经过这些活动的开展，进一步规范了居民的礼貌行为。

惠民专项工作总结 惠民工作总结篇五

xx年以来，维稳办在党工委、管委会的高度重视和统一领导下，积极开展各项工作，较好地履行了工作职责，在相关责任部门的积极配合和努力下，基本上确保了全区经济社会的和谐与稳定。

1、民生行动计划落实情况

截至目前，我办共接待来信来访169批次、3167人次。与去年同期相比，批次下降了33批次，人数上升了1994人次。其中来信11封，集体访73批次、3019人次；个体访85批次、148人次。

2、存在问题

上半年吉林省信访工作形势严峻。原因是我市进京访人数激增，排名靠前，市里已就此问题召开了两次全市信访工作会议。按照6月25日市_来我区检查工作时的通报，我区1—6月进京非正常上访被登记人员为18人。其中有7人属涉法涉诉类。其余11人有10人是兴隆山镇安龙村村民，反映关于完善二轮土地承包的问题。另外1人是红星村李秀华，属非正常上访老户，目前只能从家庭困难的角度上给予帮助，做好稳控。

3、工作进展及下步打算

“十一”国庆即将来临，我区的信访工作要着重在隐患排查、稳控方面做好工作，尽可能地避免进京访、越级访的事件发生。目前，我办开创了《稳定办信息快报》等平台，针对涉及面广、反复投诉解决不了的问题，承办单位存在困难难以处理的问题，向上级领导汇报，督促涉事部门主管领导协调处理，加强督办。通过这种联动方式，将每件上访案件和投诉落到实处。接下来，我们将继续在全区责任部门的密切配合下，加大信访隐患排查力度，疏通群众意愿表达渠道，对排查出的信访苗头采取预防措施，防患于未然。

1、办理及投诉情况

截至目前，我区共受理市长公开电话投诉3317件，其中，市长公开电话办公室交办单3232件，接听投诉电话85件，与去年同期相比，减少208件投诉。反馈率、办结率、满意率分别达到100%、100%、85%，受话量同比减少6%。

2、存在问题

近期市民投诉的主要问题集中在物业管理、市容市政等方面。由于已进入汛期，关于下水管线方面的投诉逐渐增多，承办单位要做好汛期的准备和预防工作，力争将投诉降到最低。

3、工作进展及下步工作打算

(1) 针对反馈率低的情况，明确告知各承办单位对留有反馈电话的投诉件，必须逐件反馈，确保反馈率达到100%，即使出现同一投诉人反复投诉或者不同投诉人重复投诉同一问题的现象，也要将每件投诉单反馈并落实。同时反馈时和各承办单位统一口径为“经开区公开电话向您投诉的某事进行反馈”，向投诉人反复强调，加深投诉人印象。

(2) 针对满意率低的现状，稳定办要求各承办单位凡是能够解决的，务必办结；暂时不能办结或者无法办结的，说明原

因，由部门一把手签字，并将此件报稳定办；办理完毕的及时总结，避免同类现象再次发生。稳定办将定期（10天左右）将各部门的办理情况进行统计，以书面形式发给各承办单位，要求对未反馈和不满意的投诉件重新办理。

（3）针对承办部门互相推诿或者需要几个部门共同协调处理的投诉单，我办以“经开区市长公开电话重点难点问题督办单”的形式，随时向开发区主要领导反映，请领导批示。

我办采取了一系列的改进措施力求完善工作机制，提高工作水平和办事效率，这些措施正在实施中，初步已显示出良好的效果，预计将会朝着越来越好的方向发展。