

最新迎元旦书画展览活动方案设计(大全5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

疫情工作总结 年度工作总结篇一

集团公司参考其他单位经验，并结合自身实际，制定了效能监察工作模板表格，形成了完整的效能监察闭环管理系统。同时，完善了效能监察优秀项目评优办法，制定了《效能监察优秀项目推荐表》、《效能监察优秀项目推荐资质评分标准》和《效能监察优秀项目成效评分标准》等一系列表格，细化了评分的标准，加强了成果的考核。

在检查过程中，集团公司严格按照制定的模板标准，强化过程监督，对每个项目实施中存在的短板进行梳理，并提出整改建议，保证了监察的质量。

1、加强检查整改。在检查中，公司通过听取汇报、实地查看，查阅资料等方式，对各单位在工作中存在的问题，有针对性的提出监察建议560条，严格要求检查人员填写工作底稿，详细记载发现的问题、分析原因、处理结果和整改建议，并加强落实整改，跟踪回访。对效能监察工作差的单位，列为重点单位通过帮助、指导促其赶上。

2、加强监察总结。为考核各单位工作情况，公司要求各单位季度对工作进行总结，建立《效能监察工作台账》，将效能监察的查证过程、发现的问题、处理的建议和决定以及产生的效益等简明扼要的记录在上，也便于公司及时全面地掌握各单位的工作进度。并在检查后及时召开子公司和二级单位

的效能监察例会，将检查中工作较差的单位以及发现的共性问题进行通报，好的做法、经验进行学习、推广。

针对当前煤炭市场低迷的形势，为达到提高企业发展质量和效益，强化预控机制，提高管理效能的目的，集团公司围绕材料回收复用和煤质管理效能监察、系统对标、收支情况专项检查、管理服务部门的作风建设情况、效能诊断、新井建设进度情况、非煤新建项目情况、工程项目专项督查和干部履职情况九个方面开展了专项效能监察，通过效能监察这一有效抓手，发现问题、解决问题，提升了管理水平，减少了不必要浪费和投入，为企业节支降耗发挥了积极作用。

公司十分注重加强提升子公司及二级单位监察人员的业务素质和能力。一是在季度检查中，抽调基层骨干一起去联合检查，通过现场的培训，找准存在的问题、差距，明确工作的方向，快速进步；二是邀请拥有丰富效能监察工作经验的专家对集团公司系统的效能监察负责人进行效能监察专题培训，培训人员共计230余人；三是汇编收集了国家部委及同煤集团有关国有企业效能监察法规和一系列的监督管理制度，选择了其他企业指导性比较强、实践证明监察效果好的做法、操作流程、范本，为集团各级监察干部组织协调开展效能监察工作提供有益的借鉴和参考。

20xx年集团公司系统共立项203项，完成196项，查堵漏洞327个，建章立制746项，下达监察建议876条，采纳监察建议857条，推进了企业管理创新。

20xx就快结束，回首20xx年的工作，有工作成功的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。不知不觉中紧张而有序的一年就要过去了，一年以来，在公司领导的悉心关怀与指导下，在同事们的支持和帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定进步，较好的完成了本职工作。为以后更好的工作，总结经验，吸取教训，现将工作情况作简要总结。

一要加强学习，提高自身综合素质。具有良好综合素质是做好本职工作的前提和条件。一年以来始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。不断学习专业技能，向周围工作经验丰富的同事学习，用知识充实自己，扩大知识面，努力提高自身综合素质。

二做到尽心尽力，严格履行自己的岗位职责。树立公司现象，使客户对公司产品的满意度化，做好技术服务工作，同时也是对公司产品宣传。以及对公司产品性能的收集，以便作出及时改进，使产品更好的满足现场的使用要求。

三要学会善于沟通交流，加强协助协调。现场技术服务人员不仅要有较强的专业技术，还应该具有良好的沟通交流能力，一种产品很多时候是由于操作不当才出现问题，而往往不是客户反映的质量不行，所以这个时候就需要我们找出症结所在，和客户进行交流，规范操作，从而避免客户对产品的不信任乃至公司形象的损害。在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离，便于和客户沟通。在日常的工作中做到较好跟客户沟通，做到令客户满意，每次优秀的技术服务，代表了客户对本公司产品多了一份了解和信任。

四要继续学习专业知识，做到实际掌握，熟练操作。一年来，通过不断学习和摸索，学习了气体的产生、收集及方法，逐渐熟悉和掌握了本公司推出的燃气机的工作原理、操作方法。在部门领导和同事的帮助下，熟悉并掌握了公司推出的科迈控制系统的原理、调试方法，并且到武汉陈家冲垃圾电厂对燃气机控制系统改造，学习调试，积累了一些经验。

总之，一年来，干了一些工作，也取得了一些成绩，但成绩只能代表过去，工作中也存在着一些不足，不能达到更高要求。在今后的工作中，我一定发扬本人优点，改正不足，扬长避短，争取更大的成绩。展望20xx年的工作，我会更加的努力下去，在自己的工作岗位上不断的进步，取得更大的成

绩。每一年我都有进步，相信不断的成长就会得到更大的回报，我会为公司的发展作出我贡献，相信自己在20xx年做的更好！

疫情工作总结 年度工作总结篇二

我第一次教学小学三年级的英语，刚开始还是有点陌生，但经过一期的摸索、探讨与实践，我对三年级上册的英语教学有了一定的经验，尤其是英语入门阶段的教学有了如*会。

主要介绍初中英语的学习目的、意义、方法等。教师可用汉语进行教学。教师要努力创造友好和谐的气氛，消除学生对上中学以及对外语学生的畏惧心理，使学生满怀信心、充满自信地迎接新的学习。

第一册课本头几个单元都是从听说入手，听说训练的比重较大。围绕“问候”、“介绍”，说明人和物等题材教学日常用语，只要求听说，不要求读写。同时教学14个字母和少量单词，要求听、说、读、写“四会”掌握。

1、字母教学。

字母教学可以通过例词、例句来帮助学生掌握音和形，并以快速听写和快速认读卡片的练习方式来加强字母的音形在学生头脑中的印象，开展各种形式的`字母音形联系比赛。

2、书写教学。

在教学之前可先让学生观看书上和老师在黑板上的示范，在大脑里形成明晰的英语字母形象和老师在书写时的连续性，整体性示范动作形象。因此，就要严格要求学生认真观察，要使学生养成看想写三位一体，或动眼、动脑、动手一体化的良好习惯。

3、单词的拼读。

语音与词有着直接的联系，可以用音、形、义结合的方法记忆单词。因此，首先要从教字母起逐步让学生掌握拼读规则。其次是通过每课教学几个符合基本拼读规则的单音单词，使学生对拼读规则有个初步的概念。再就是以元音字母为中心，组合成更多的单词，设计不同的听、说、写的口头、笔头练习，让学生反复操练，可以达到看到符合拼读规则的单词就能念出来，听到符合拼读规则的单词就能写出来的程度。

4、激发学生学习英语的积极性，培养学生学习英语的兴趣。

好的开端是成功的一半，这样入门阶段的课堂教学显得尤为重要老师应昼用直观、形象的教学方法并结合简笔画、挂图、表演等进行教学，使学生感到新颖，有趣味，调节课堂气氛，充分发挥学生的主动性。鼓励学生大胆地说英语。

1、首先要树立起学生的自信心。初学英语时，要有一个切合自己实际的目标，通过循序渐进的学习，在心中建立成就感。

2、正确拼读单词。目的就是要培养学生从单词的拼法判断其读音，从单词的读音雇其拼法的能力，做到“见形知其音，见音知其形”。

3、大声朗读语句和课文。在入门阶段要求学生能基本正确地运用语调、单词重音朗读句子，运用正确的语音、语调、停顿、句子重音朗读短文。这就要求学生大胆地说，大胆地读，注意克服畏难、害羞、不敢开口的心理。

4、通过游戏唱歌等多种多样的方式学习英语。游戏、唱歌最吸引小孩子的注意力，所以通过多元化的方式来教小孩子，让学生在快乐、玩耍、游戏中轻轻松松学会了英语。

本学期的英语教学虽然取得了一定的成绩，但是其中也不免

存在一些问题有待解决，我会在接下来的时间好好的弥补不足之处。希望能继续和学生一起欢乐学习英语。

——三年级英语上册教学工作总结

三年级英语上册教学工作总结

疫情工作总结 年度工作总结篇三

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它能帮我们理顺知识结构，突出重点，突破难点，因此，让我们写一份总结吧。如何把总结做到重点突出呢？以下是小编为大家整理的质检工作总结，仅供参考，欢迎大家阅读。

质检工作总结1

时间间一晃而过，转眼间到公司快四个月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历。在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了五局“以信为本，以和为贵”独特的企业文化。在对五局肃然起敬的同时，也为我有机会成为五局的一份子而自豪。在这四个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

一、通过培训学习和日常工作积累使我对质检员有了更深的认识。

后容易出现的问题可取之处，不断地提高个人的专业检验水平；将现场存在的质量问题及须领导协调解决的问题认真反映出来。

二、遵守各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这四个月的的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，四个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是（1）负责现场各道工序的检验；（2）参与技术方案、技术交底、施工组织方案的制定；（3）施工进度报验和其他临时工作。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达能力、较强的组织领导能力、灵活的处理问题能力、有效的对外联系能力。

在这四个月的工作中，本人也深深地体会到个人的不足：现场检验技术不足、检验过程不是很仔细。前两个月心态不能调整过来，觉得做质检员学不到东西，开始对工作失去信心，使用也不能好好的上班。后来我才发现我错了，人在外面很难找到一份称心如意的工作，我们必须干一行就得敬一行，为现在的工作负责，也是为企业负责。为此，在未来的工作中，我将继续认真工作，虚心学习，提高检验水平，掌握更深的知识。我是一个善于面对困难、接受挑战的人，我也希望公司能提供各种挑战的机会，让我得到不同的锻炼。

公司的人性化管理，注重员工技能的培养，和团队的精神，

以及积极上班的热情。我相信，我一定会在公司大家庭的发展中尽快成长起来！

质检工作总结2

一、工作思路

以质量体系ts16949为依据，切实建立品质控制机制为核心，有效运行并持续改进公司管理体系为宗旨，全面提升公司管理及品质为目标。

二、工作总结

1、品质检验机制不断完善

由于原品质部长的离职，公司质量体系工作一度停滞约，虽然采取了项目责任区域化分管理方式，但却没有充分发挥出品质控制的作用。根据公司行政管理要求，对各部门现场管理情况、日清月结的执行情况进行监督检查，及时指出管理及生产中存在的问题，提出纠正预防措施和纠正时限，并对纠正结果进行跟踪，较为有效地控制了管理及质量。在随后工作中我们不断改进检验方式，以检查出的问题来检测内部管控能力，通过考核实施压力，强化部门员工的管控力度，逐步让存在问题具有可控性，从而使三检得以真正地建立，使品质控制工作更加系统化和有效化。

10月下旬起，我部门开始强化现场检查，就检查出的问题及时与相关部门沟通并进行复查，通过这种强化性检查给部门员工施加压力，使现场管理及品质明显提高。

2、加强细化内部考核

我部人员流失率虽然低，但却是良莠不齐，对检验规标、业务技能也并不是十分清晰。造成原因大家都知道。基于此，

部门成立初始，在公司总经理的正确指导下以激效考核作为切入点，综合形成《品质部考核管理制度》，并对纠正结果及纠正措施的实施情况进行了验证，确保了品质部的正常运行。

3、优化管理体系

通过内部考核、客户质量信息反馈、日常全检、抽查以及突击检查等品质控制方法的实施，理清了品质部运行工作中存在的问题，自9月下旬起利用约2个月的时间，组织本部门员工学习培训了品质意识、业务技能、管理制度等。有针对性地对激效考核进行了优化。通过此项工作的开展，不仅使部分基层管理人员动了起来，而且使各班组更加熟悉体系文件，更加清楚管控要点。此次对过去繁琐的文件、流程及表单进行了简化，对不适宜的体系文件进行修正，对于工作中的盲点进行了补充，对不健全的体系文件进行了完善。

5、配合监督审核

9月13日—15日，迎来了认证公司对本公司管理体系通过认证以来的首次监督审核，我部门全程陪同并全面配合了此次审核工作，并据审核意见向责任部门下发了《纠正预防措施报告》，且将按期限验证、纠正及纠正预防措施的实施情况进行了全面跟踪。

三、工作亮点

1、建立了三检机制，使品质控制作用得以真正发挥。

2、通过对管理体系的优化，进一步明确了管理职责，理顺了管理要点，修正了环境管理策划的原则性问题，使更具适宜性、可操作性及实效性。

四、工作中的不足及改进想法

1、品质控制机制虽然建立起来，但仍需进一步完善。今后我们将加强对员工自控能力的检查，从而全方位地提升管理和品质意识。

2、对于公司例会中形成的决议我们的跟进工作做得还不够。在我们充分认识到这一点的时候，就进行过深刻的反思，并已经开始行动做好此项工作。

3、作为品质检验部门，由于之前几个月生产任务繁忙，对于现场的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及品质的监控上，从而真正能够做到替公司分忧。

质检工作总结3

一，在工作态度上

无论在工作中还是生活中，我始终相信一分耕耘一分收获，所以我一直努力，努力学习，努力工作。热爱自己的工作，能够正确对待每一份工作，努力工作，按时上班，有效利用工作时间，坚守岗位。工期短，人员少，任务多，我们可以轮班工作，保证检验任务按时完成，保证工程检验顺利进行，这表明我们的质量检验人员责任心强，发扬了我们质量检验人员不断工作、努力工作的精神。

二、在具体工作中

我的工作主要是检查一些土木工程材料(水泥、沙子、碎石、钢材、砖等。)和成品。

1、严格按照图纸施工，不允许随意修改和危及工程质量。

2、严格执行技术规程和操作规程。

3、实施专业施工，钢筋工程、混凝土工程均由专业队伍施工，确保工程质量。并采用新技术、新工艺、新设备、新材料。

4、加强测量放线人员的技术培训，开展测量工作的技术交底，做好控制点的保护和监控，并做好定位、放线和验收记录。

5. 严格保证材料质量。不合格材料、半成品、成品严禁运入施工现场。进入现场的材料必须经过监理工程师的验收和批准。

6、严格按照规定进行检查。首先由一个班组进行自检，自检合格后，交项目部质检人员检验，再交监理工程师检验签字。如果前一道工序不合格，则不得施工下一道工序。

7. 工程技术人员轮班工作，随时解决施工中的技术问题。质量检查员有权否决质量。发现违反施工程序，使用不合格材料的，质检员有权制止。如有必要，他们可以发出暂停施工令，并发出“质量问题通知和处罚单”拒绝整改。

回填土的控制：回填土施工前，施工部门应如实填写回填土委托单，设计图纸有要求时，应按图纸要求进行施工。如无要求，按国家标准执行。回填施工对土壤含水量的要求。每层回填土应按规范分层夯实，不得夯实，并逐层验收。测试合格后，方可进行下一步回填，否则施工单位将返工。

经过这一年的质检工作，我学到了很多课本以外的知识，积累了经验，提高了自己的素质，为以后的质检工作打下了良好的基础。

质检工作总结4

五是公司质检过程程序化，质检制度化，仪器设备管理责任化，质检中心制定了质检中心管理制度、样品登记制度、仪器设备登记使用维护制度、样品保存处置制度等制度，完善

了质检中心管理，使公司质检工作程序化，制度化。

20xx年，我们还需要加强业务学习，在下面两个方面一定要加强，一是在检测内容上增加分子纯度检测内容，购置分子检测有关的仪器、试剂等，加强相关技术人员培训，做到公司可以自主进行分子检测的水平，为公司产品建立一道防护网；二是要充分利用我们公司现有的持证检验员，加强持证检验员的继续培训与管理，实行检验员由质检中心统一管理，实行在岗负责、对公司内部其他岗位交叉检验相结合的公司内部检验监督机制。

20xx年的工作，我们已经安排除了具体时间表，我们相信按照工作时间表，在各个相关部门的紧密配合下，我们的质检工作一定会为公司的所有产品做好保驾护航的基础工作。

检验工作是一个后台工作，辛苦，工作成效也不一定为大家所熟知。但是质检工作很重要，是我们公司的安全质量保障，是保护我们公司的生命线，所以，新的一年，请大家一如既往的多支持质检中心的工作，我在这里谢谢大家！

质检工作总结5

20xx年，厂内完成生产任务xx吨（铁塔xx吨；铁附件xx吨；钢管杆xx吨；钢管塔xx吨；变电站构架xx吨；地脚螺栓xx吨；基础钢筋xx吨）。外协单位完成xx吨（铁塔xx吨；铁附件xx吨）。全年的生产量再创历史佳绩。面对如此多的生产任务，以达到质量、产量双收为目的，我质检部紧紧围绕工厂生产经营这个中心，努力工作，开拓进取，圆满完成了各项工作任务，切实维护和巩固了我厂在日趋激烈的市场竞争中树立起良好的东电品牌市场。

《理化检验》质检部理化人员牢固树立为生产一线服务的思想，认真做好原材料的入厂检验和过程质量控制，严把材料进厂质量关，积极做好质量信息的收集、反馈工作，确保了

生产的正常进行和产品实物质量。对进厂外购物资：钢材检验、理化试验、盐酸化验、镀锌化验、紧固件的检验和试验等，我部理化人员一丝不苟、认真负责的做好每一项检测任务并及时出具检测报告，以满足车间正常的生产需要。xx年全年共采购钢材xx吨。在检测中多次发现不合格材料并及时地根据我厂实际需要进行退货或降级使用等处理，既保证了产品原材料质量，也避免了经济损失。全年共检测理化试样xx批次，总计退货5批次，合计xx吨，获得机械性能未达标和外观尺寸未达标赔付9批次，共计xx元（具体详见附表1）。有力地杜绝不合格原材料进入我厂，保证了产品的使用性能。我部对原材料的检验、控制，经质量管理体系审查时深得审查组好评。

对于紧固件的检验和试验，全年共计检测螺栓xx吨，合计退货3批次。我检验人员本着对工作认真负责的态度，多次对检验发现不合格螺栓并退货，保证了紧固件产品的质量。

《厂内检验》在半成品检验过程中，我部各质检员按车间班组分工负责具体的检验工作，对自己检验的产品质量负责，做好检验记录。部门还根据工厂的实际情况和现行质检员技术能力、检验水平，合理调配现有质量检验工作岗位，使其责任心更强。今年我厂铁塔生产任务较重，铁塔结构复杂，加之交货工期急，用户对产品质量要求也较严。在检验过程中，要求我们不断强化为生产一线服务的意识，快速反应，妥善处理生产、检验过程中出现的质量问题。针对生产环节出现的质量问题，加强和相关部门的沟通联系，提出解决问题的办法，不断提升工作质量，提高处理问题的效率。对不合格产品严格按照不合格品的控制程序执行，采取纠正措施，并每月进行数据统计，分析原因，确保今年生产中产品质量稳定，有效的提高了产品合格率。在镀锌产品的检验中，我检验人员不辞辛劳地每周对车间盐酸以及氯化铵的配置、镀锌件的表面质量、锌层的厚度进行实时监控，及时、准确的出具检测数据上报相关部门；为工厂节能降耗、控制成本做

出了应有的铺垫。在xx年的检验过程中全年累计检测发现的不合格品为xx吨（其中报废xx4吨），全厂一次性交检合格率为99.65%（具体详见附表2），相比去年质量又有了新的提高。对发现因车间麻痹大意、重产轻质造成的质量问题累计处理13批次，处罚金额xx元。有效的增强了生产车间的质量意识，杜绝了车间“将就”的工作态度。

《外协检验》我部质检员在完成厂内检验任务的同时还协助外协办对外协产品进行检验，全年累计检测外协件共计xx批次□xx吨。由于工厂今年铁塔较多，铁附件等几乎都由外委加工，基本每天都有外协检验任务，我部质检人员克服外协件检验批量较大、结构较为繁杂和检验环境局限等一切困难，按照《外协件质量管理办法》对外协检验工作兢兢业业，从不马虎，经常发现各式质量问题并及时通知外协单位整改。全年共发现处理不合格产品xx批次，对质量问题较为严重的责令整改致函17批次，累计扣除结算重量xx吨，扣除结算金额xx元。如此以来有效地增强了外委单位“主人翁”责任感，提高了工厂的信誉度。同时，我质检部还协助外协厂家提高产品质量。

为完善工程资料满足用户需要，我质检部全年配合企质办出具铁塔、钢管杆、铁附件、变电构架、地脚螺栓等产品的镀锌、焊接、探伤相关检测报告共计70多个工程，170多份数据资料，给客户交了一份满意的答卷。同时，我质检部还克服人员波动较大、人力不足等困难，配合营销部外出到各工程施工现场抽包，满足了用户要求。厂内也组织不定期的对成品包装铁塔、螺栓等进行开包抽查。全年厂内抽包检查铁塔、螺栓共计62批次；对发现的差错件，严格按照相关文件处理。为工厂控制差错件，减少了一定的因包装质量问题造成的经济损失。

为使我厂产品质量逐月提高，让每个质检员充分认识到提高质量意识、增强责任心的重要性和紧迫性；为了加强检验人

员的管理和检验工作，增强责任感，提高工作效率和工作质量，我部根据实际情况定制了《部门管理制度》，从严要求我检验人员坚守工作岗位，恪尽职守，自觉搞好本职工作。并每月定期召开当月工作会议，由我部主任传达厂务会议精神并对当月工作做出总结，也对下月工作进行安排。还根据各小组长反映的各种工作情况，对每个质检员工作中的不足提出要求并改正，对表现优异的给予勉励。此方法对促进质检人员工作效率和工作质量取得了一定的成效。同时我部还为iso9001—xx版质量体系监督审查的顺利通过□750kv铁塔申证成功立下了汗马功劳。

当然，成绩是过去的，过去已成为历史。展望未来，为我厂在同行业中立于不败之地，赶超同行业先进水平，成为同行业中之佼佼者，还需我们将产品质量进一步提高。但目前我厂产品质量还存在许多不足，用户反馈质量问题也较多，如焊接件组对、错孔差孔、切角、开、合角不够等时有发生，这都是个别检验人员责任心不强、意识淡薄所致。这说明我部的工作做得还不够好，还将继续努力。

展望20xx年，市场竞争将更趋激烈，产品质量要求将更严格，我厂质量的实施靠xx人的责任心。我们坚信在董事长和总经理的带领下xx厂将会发展得更壮大，效益也将会更好！我质检部全体人员会更加持之以恒努力工作，继承以往积极向上的工作热情和团队精神，一如既往地把好质量关；同时也将加大对质检员质量专业知识培训及质量意识的教育力度，使其进一步提高专业技术水平和责任心，使产品质量较往年有大幅提升。将秉承工厂“艰苦创业，求实奉献”的企业精神；坚持“发展创新、和谐共赢”的理念；坚持以客户满意为宗旨、以持续改进为核心、以产品质量安全是一项长抓不懈的工作为动力、以优异的质量去征服市场为目标；为打造“银光铁塔”更优质的产品谱写新的篇章。

质检工作总结6

我于xx年参加了三个项目，在xx项目担任黑色站核算员，在xx项目担任质检员，在xx项目担任测量员。在江秀担任黑色站核算员期间，我每天都把当天的人工、材料、机械等方面涉及到的数据统计清楚，统计好当天的材料消耗、进场情况，以便发现问题及时改正，作为成本核算的依据。管好自己手中的钱，记下每笔费用的收入、支出、结余情况，做好材料、行政办公用品的台帐，做到各种用品出库、入库都有据可依。

xx.8.19号我被分配到xx项目质检科担任质检员。由于项目前期内业没跟上，我与赵建龙同志一起整理内业。在这期间，我向赵建龙同志学习到很多写内业的规则，对内业的整理工作有了一定的了解，但对于桥梁的内业还很陌生，以后有机会，我一定会加强这方面的学习。由于xx项目工期紧，任务急，人员也十分有限，我在9.6号被分配到路上管理现场。当六公里长的路基工程完成后，就只剩下路面工程，我和唐志伟、李鹏霏同志组成水稳摊铺的夜班队伍。我主要负责水稳基层的摊铺碾压，用水平尺测量路拱横坡，摊铺宽度。我在08年刚开始参加工作时就干过这些工作，所以，再次接触这些工作还算顺手。在摊铺水稳基层过程中，遇到了很多困难。水稳料拌合的不够好，经常出现离析现象，而且含水量又时高时低，临时工的人手又不够，我在完成自己的工作之余，就拿起铁锹帮助把离析的地方用细料及时填平。一夜工作下来，十分疲劳，但我从来没有动摇过，因为xx项目的领导们比我们还劳累，他们每天都早早赶到施工现场指导工作，一直到凌晨才赶回去休息。领导们身先士卒，我也就没什么要保留的，在工作时，用尽自己的全身力量。当时，天气也给我们带来的很多麻烦。在晚上，当雨逐渐要下大的时候，就得停止发料，但拌合站离施工现场较远，此时路上往往还有十多辆料车，我们必须冒雨把剩下的水稳料全部摊铺完。摊铺完毕的时候我们的衣服都早已湿透了，施工条件困难可想而知，但是，大伙心中都有着坚定的信念：必须要把xx项目按期完成。就这样，我们圆满的完成了xx项目水稳的摊铺

工作。

在摊铺沥青时，我主要负责沥青的碾压工作。碾压是沥青摊铺工序中一个十分重要的工作，不能出现漏压现象，否则会造成路面高低不平，严重影响行车安全和路面外观。我十分仔细的查看是否有漏压现象。在一天工作十七八个小时的高强度工作中，项目部职工都坚守在生产一线。通过全体人员的共同努力，也使得黑色沥青的摊铺工作顺利完成。随着xx项目进入尾声，我的思想也逐渐的放松下来。主要表现在在工作的時候干些与工作无关的事，自己空闲下来也没有主动申请多干点工作，()没有了“大干”时期的干劲和心态了，总以为工程结束了。以后，我一定会坚定自己的工作态度，做到工作的时候就认真工作，不开小差，不到工程的胜利竣工坚决不放松思想。xx.10.26号我担任xx项目质检科的测量员。xx项目是一个大型路基项目。对于我来说是一个全新的挑战，因为我还没有接触过此类工程，对于路基的测量，工作起来面临着较多的困难。我们测量这段地形起伏较大，工程地质条件复杂而路线多跨越山体和展布于斜坡上，所以必须要用gps测量仪器测量。我对于gps这种先进的测量仪器很陌生。在刚开始进行的横断面复测中，我工作进展比较缓慢，而且每隔大约二十米一个断面，每个断面上又有十几个边坡点，我得拿移动站测量每个边坡点的坐标、高程，一天来来回回，上山下山，使我十分疲劳，每天干出成绩，也感到非常欣慰。在gps复测时，我在哪里不懂，都积极的请教同事，然后加深记忆，边学边用，工作之余又反复阅读gps仪器使用说明书，过了一段时间终于可以完成gps仪器架设、连接、动态测量、静态测量等工作。但在gps的数据整理、导出及应用方面我还不会，今后我会继续加强这方面的学习，争取全面的掌握gps测量仪器。

在20xx年的开始之际，我会继续做好自己测量员的工作，认真学习岗位责任制。熟悉xx设计文件、施工图纸，学习和校核图纸，认真及时准确地进行各项施工放样、施工测量工作。

虚心请教，细心学习他人的工作经验，弥补自己的不足。作为一个青年知识分子，我会把自己在工作中所学到的知识和大家一起讨论、分享。对于新来的同志，我会把自己所知道的毫无保留的细心的讲解，我也解决不了的，就去向其他同事请教，直到把工作的疑惑弄明白为止，大家一起进步。同时，我也深深的体会到：一个人的力量再大也是有限的，团队的力量才是克服困难、干好工程的保障。我会团结质检科室的每个同事，使科室的工作顺利进行。在今后的工作中我还需要不断拼搏奋斗，奋发图强，自我完善，积累更多的经验，掌握更多的专业知识和技术。努力在实际工作中取得更大成绩，为建设公路事业，为我们的公司贡献青春、智慧和力量！

质检工作总结7

一、不断加强学习，提升自身素质

年度内，我从岗位需要和工作实际出发，努力学习有关质量方面的书籍，积极参加培训活动，既丰富了知识，增长了见识，又提升了素质，提高了能力。其中：一是认真学习公司质量管理体系，牢记每个环节，每个细节，在出现质量问题时，能够及时有效的予以解决，防止出现批量事故。二是认真学习有关公司各类产品质量知识，对生产中容易出现的质量问题，归纳分类，详细记录，从而能够及时准确地判断出生产中出现的质量问题。三是积极参加公司及站内的培训学习活动，丰富自己的知识内涵，了解、学习、掌握先进的质量控制和管理方法，从而提高工作效率和工作质量。

一年来，我在认认真真工作的同时，不断总结工作经验，创新工作方法，提高工作效率，确保工作万无一失。第一、积极探索高效实用的工作方法，培养严谨细致的工作作风和勤恳踏实的工作态度。其中：一是总结确立了“一学习，二体验，三思考”的工作方法，并通过对各工段生产工艺流程的深入了解，使我对我公司的产品有了全面的掌握和理解。二

是严格要求自己，严格按照规定进行质量管理，对质量问题的判断既做到了准确无误，又要做到了及时有效。三是工作中做到了多问几个为什么，不放过任何一个小问题，不放弃解决任何一个疑难问题。

第二、认认真真做好工作中每个细节，确保工作万无一失。一是做好生产过程中的质量监督，当班轮流对各设备生产过程进行检查，发现问题及时和生产人员沟通，尽量当班解决问题。如20xx年5月21日，我在前夜班发现1#1450mm轧机所出成品有黑道现象，于是及时和主操沟通，共同分析，最后查出是机前装置喷淋装置跑偏所致。二是做好成品的质量检查，坚持“质量第一”原则，发现问题及时汇报，决不让问题产品发到客户手中，维护好公司的质量形象。如20xx年7月15日，我在白班检查成品卷时，发现2300mm轧机所出成品有辊伤现象，于是及时向领导汇报，由于客户对质量严格要求，最终改轧其它产品。三是做好卡片收集工作，对当班应传递给质检站的卡片认真收集，并归类存放，防止因卡片遗失而带来一系列遗留问题。四是做好交接班工作，使接班人员能够及时了解生产设备及产品质量的即时状况，做到心中有数。

年度内，我能够尊重领导，团结同事，不添麻烦，不惹

是非，维护了站内和谐的工作氛围：一是对领导安排的任务，不讲条件，不找借口，尽快完成。二是在同其他同事的工作协调上，做到互相理解、互相忍耐。三是和其他同事在生活中互相帮助，工作上共同提高。

四、存在的问题及努力方向

年度内，本人能敬业爱岗，认真踏实工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：一是有时候做事还不够仔细，粗心大意；二是想事情不够全面，条理性不够清晰；三是自己的理论水平还有待进一步提高。

为了解决存在的问题及不足，我下一步的努力方向是：第一，在原来的基础上，让自己更加沉淀下来，做到更加熟练地掌握质检工作细节；第二，在平日里认真收集各项信息数据，更加全面、准确地了解和掌握质量问题的详细情况，为解决问题提供依据；第三，及时总结工作经验，进一步加强与同事以及技术人员之间的交流探讨，掌握问题规律。

新的一年，充满了新的希望，我会以更加饱满的热情投入到工作当中，为公司贡献出我应有的力量！

质检站：李晓飞

20xx年2月26日

质检工作总结8

转眼间寒假匆匆而过，迎来了新的学期。上学期我教的四个班级成绩都不怎么理想，对此我感到很大的挫败感，深感自己的经验不足和对教学复习把握的不到位。

一、成绩分析

四年级的成绩，其中四五班和其他班的成绩差距很大，这让我很意外，在平时的测试以及作业中他们班的表现一直很好，连纪律也很不错，看来我对学生的关注还远远不够，只停留在表面。五年级考的最差的是五二班，虽然知道这个班可能不太理想可我也没有想到会和五四班差那么多，平时测验高分段都是五二班多，这只能说明平时的测试确实有水分存在，以后要多加注意。

二、日常教学分析

1、关于听课

作为一位新入伍的教师，本应该多向前辈学习，多听课，可我却除了平时的集体听课，很少自己主动要求向其他老师听课，听完其他老师的课也很少总结反思，去学习他们的精华，没有学到好的教学方法，能让我的学生在课堂上更好地吸收知识，对此，我表示很惭愧。

2、关于课堂

在课堂上、课堂纪律一直是我头疼的，以前有很多老教师说过好的课堂纪律是好成绩的保证，我一边用各种自认为不错的方法来管束过我的学生，一边又不想他们太死板，毕竟科学是需要学生发散性思维的一门课程，如果学生的头脑里只剩下死记硬背和服从，那科学课就失去了开展的价值和意义。

三、本学期展望

通过这个月的反思，我觉得我今后不仅要做好课前备课，好好上课，更要做好课后总结反思，对于去年成绩为关注的学生多下功夫，找到他们考的不好的原因，帮助他们提高成绩。

在今后的教学工作中，我要不断反思和总结，争取做一名好老师。

质检工作总结9

20xx年全市质量技术监督工作的总体要求是：深入学习贯彻党的十八大、省第十次党代会和市第十四次党代会精神、围绕服务“蓝色经济区”发展战略和“转调创”大局、以提高经济增长质量和效益为中心、稳中求进、务实创新、大力实施质量强市战略、全面落实企业主体责任、打牢质量基础、完善质量监管、推动质量发展、为全市经济持续健康发展作出新贡献。按照这一要求[]20xx年全市质量技术监督工作要把握以下要点。

一、深入实施质量强市战略、服务全市“转调创”大局

1. 推进实施质量强市战略。贯彻落实国务院《质量发展纲要(2011—2020年)》和省政府《关于贯彻国务院实施质量强省战略的意见》、积极推动市政府颁布实施《市质量发展规划2011-2020年》、抓好规划精神的贯彻落实。积极组织市长质量奖获奖企业和个人学习新版《卓越绩效评价准则》、做好省长质量奖的培育工作。进一步完善市市长质量奖评选工作、做好召开第三届市长质量奖颁奖会议的有关工作、积极开展第四届市长质量奖评选工作。推动名牌企业采用卓越绩效管理模式、积极争创市长质量奖。

2. 加强宏观质量管理工作。强化企业质量主体作用、严格企业质量安全主体责任、引导大中型企业率先设立“首席质量官”制度。大力实施质量提升工程、提高质量总体水平。利用全省产品质量指标数据信息采集系统、认真分析企业产品质量状况、提高质量状况分析报告的编写质量、为政府决策提供参考。深入推进名牌战略、发挥品牌引领带动作用、服务经济发展“转调创”大局。引导企业推行iso9000等质量管理方式、建立健全质量管理体系、深入企业调查研究、了解名牌培育企业有关情况、做好名牌目录争取和名牌争创工作。积极开展创建省优质产品生产基地工作、着力抓好文登特种皮毛养殖加工等基地内企业的质量基础工作。

二、强化技术基础建设、提高经济增长质量和效益

3. 深入实施标准化战略。加快现代农业标准体系建设、深化国家级农业标准化示范区工作、加大实施力度、确保2个国家级农业标准化示范区顺利通过国家标准委验收。积极开展国家标准、行业标准及地方标准制修订、促进企业技术创新。开展标准化良好行为企业的创建工作、提升企业竞争实力。推进国家级服务标准化试点建设、确保刘公岛景区顺利通过国家标准委验收。加强对新立项的3个国家级服务标准化项目建设的指导、带动省级试点项目上层次。

4. 加强计量管理和服务。完善加油机、电子计价秤等重点计量器具的计量风险评估和预警机制、组织热量表等人民生活密切相关计量器具和5种产品定量包装商品净含量的专项整治和监督检查、加大计量执法力度、强化执法推动作用。组织落实《重点用能单位能源计量审查规范》、完成50名企业能源计量人员培训和4家企业现场审查工作;加强《省重点用能企业能源计量信息平台》应用、完善列入省千家重点用能企业档案;继续在重点用能企业推行能源计量示范活动;加强能效标识监督。组织落实省局《计量技术服务平台建设规划》、积极推动计量技术机构增建计量标准、完成县级计量技术机构能力达标、推进我市计量技术能力发展。

质检工作总结10

公司正式在编质量工作人员120多名，其中质量管理人员8+3+1模式，即由8名单船质量主管，3名质量部门经理主任并和公司老总组成。其余为质量检验人员110多名，分布在船体工区，机电工区，涂装工区，物流工区四大分区。为了使修船质量满足船舶行业的规定要求。

按照企业管理]和质量管理的要求，必须对修船生产的采购产品、外协产品、生产过程产品和最终产品的质量实施检验。在修船生产过程中，除了严格执行国家“产品质量法”、“计量法”以外，还采用国家标准、船舶行业标准、船级社规范、国际公约、产品图样、工艺文件、合同要求、作为修船产品质量规定要求和检验结果确认的依据。

公司对产品质量检验采用xx报检的制度，即：施工人员自检和互检、工区质量检验员专检和公司质量管理部质量主管最终检验。从施工计划开始到施工项目完成，整个过程都严格实行了xx报检制度，并且进行书面报检。

此次实习我主要做的是质量xxx的工作，协助部门领导组织员工学习、宣传、贯彻和执行公司的质量方针和质量体系文件

及质量管理规章制度是我们质量xxx的主要职责。实习期间我主要任务是帮助质量部门进行质量体系文件的编写、审阅和修改。作为公司质量xxx我们必须对公司产品的质量管理体系负责。对公司实现质量管理体系进行维护和检查，与产品实现直接相关的部门、工区质量管理体系的开展情况进行记录和上报。现场对产品质量的进行检查，发现和制止违章行为，总结和汇报检查情况，参与调查和处理质量事故。对不合格的纠正和预防措施的结果进行验证。并且搜集质量管理体系信息，制订提高质量管理效率的措施和计划并推动实施。

在这个实习岗位上我学到很多，也让我知道了如何在公司里进行质量管理。

质检工作总结11

时光如梭，不知不觉中来到毛织贸易中心工作已有一年了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。

回顾当初在商会应聘物业管理公司客服岗位的事就像刚发生一样，不过如今的我已从懵懂的新人转变成了肩负工作职责的客服员工，对客服工作也由陌生变成了熟悉。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了，其实要做一名合格、称职的客服人员，需具备相关专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职状况。当然，这一点我也并不是一开始就认识到了，而是在工作中经历了各种挑战与磨砺后，才深刻体会到。

下面是我这一年来的主要工作内容

1、客户收铺、装修等手续和证件的办理以及商户资料、档案、钥匙的归档，其中要分清一楼和二楼ad区及三楼abcd区都属于政府，一楼和二楼大部分属于陈贵德，小部分属于商舵，另外还有一些属于私人业主。

2、熟悉各方面信息，包括业主、装修单位、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访。

3、函件、文件的制作、发送与归档，目前贵德公司与商舵及毛织办的单发函，整顿通道乱摆乱放通知单，温馨提示、物品放行条、小型工程单、大型装修资料、维修单等等怎么运用都要熟悉。

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。

1、工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我刚接触物业管理经验不丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，在各位领导和同事们的帮助下，我遇到困难时勇于面对，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来。我觉得在客户面前要保持好的精神面貌和工作状态，作为一名客服员要把职业精神和微笑服务放在第一。

所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都要以工作为重，始终保持微笑，因为你代表的不单是你个人的形象，更是公司的形象。尽量保持着微笑服务，在与少数难缠的客户沟通时也逐步变得无所畏惧，在接待礼仪、电话礼仪等礼仪工作也逐步完善。

2、工作生活中体会到了细节的重要性。细节因其小，往往被人所轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在毛织贸易中心这里我深刻体会到细节疏忽不得，马虎不得。

不论是批阅公文时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报。细节产生效益，细节带来成功。

3、工作学习中拓展了我的才能，当我把每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是对我的支持与肯定。记得毛织交易会期间，为了把工作做好，我们客服部、工程部、保安部都在这四五天加班，把自己的分内事做好。虽然很累，但都是体现我们客服中心的团结精神。这体现大家对工作都充满了激情，至于接下来我要把整个毛织贸易中心一二三楼abcd区域的电脑地图做好来，我都会认真负责的去对待，尽我所能的把所有工作一项一项地做得更好。

1、加强学习物业管理的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善客服接待流程及礼仪。

2、加强文档的制作能力，拓展各项工作技能，如学习电脑一些新软件的操作，遇到客户的难题怎么去解答等等。

6、进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性。

7、多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很高兴来到毛织贸易中心这个大家庭，物业管理公司的文化理念与工作氛围都不自觉地感染着我、推动着我。

让我可以在工作中学习，在学习中成长，也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的最大目标就是在新一年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的进步！

质检工作总结12

一、完成主要工作

- 1、按照省、市质监部门的工作部署和要求，完成上级部门下达的食品以及非食品产品的定期监督抽样检验和专项执法监督检验等工作，并积极配合市局各相关科室做好各项工作任务编制、汇总和检验报告书录入等工作任务。
- 2、根据计量器具的检定周期，合理安排工作任务，认真做好日常的检定工作。配合市局开展计量执法检查，协助计量科举办了“计量检测，健康生活”为主题的世界计量日服务咨询活动。
- 3、认真做好国家检验中心申报材料的编写和申报工作。组织技术力量开展前期调研、征求意见、学习取经等工作，对申报材料进行反复修改，现已定稿并通过省局审核，报国家总局审批。
- 4、粮油及制品省级检验站的筹建工作已基本完成，顺利通过了省局组织的计量认证/审查认可现场评审和市局组织的预验收，准备迎接省局科技处组织的验收工作。
- 5、顺利通过cans现场监督评审和省局组织对我所及所属省水泥站、省煤炭站实验室资质认定的监督评审，组织相关部门对评审组专家提出的问题进行了认真检查和整改。
- 6、组织开展20xx年质量体系运行内审工作，组成两个内审小组分别对我所10个部门的质量体系运行情况进行了内审。20xx年质检工作总结。召开质量体系评审工作会议，对质量体系运行进行总结，查找、分析存在问题，研究改进方法和措施，不断改进和完善质量管理体系。
- 7、通过积极的沟通联系，我所被省工商局列入省工商系统指定检验机构名单，组织有关检验室编写了与省工商合作开展领通领域商品质量抽查细则。

8、按照省局的工作布署和要求，组织做好市场衡器免费强检以及乡镇医院医疗器械免费强检工作。我市有105个乡镇卫生院属于免费检定范围，检定人员不辞辛劳，加班加点，目前已完成工作量的80%；市场衡器检定工作也已完成超过50%的工作量。

10、煤炭站与省煤炭运销协会联合举办了三期煤炭经营企业质检和计量人员培训班，共培训企业质检、计量人员340人。

11、完成检衡车的改造、安装、调试和入户上牌等相关工作，已正式投入日常检定工作中。

12、认真做好扶贫开发“双到”工作。帮扶干南宁广告公司部多次深入到贫困户家里了解生产生活情况和今年的帮扶计划、措施，按工作要求完成相关表格资料的填报，向每户帮扶户发放了生产帮扶资金，察看贫困户灵芝种植情况。

13、按照上级党委的工作布署，认真组织做好庆祝建党94周年的各项工作。

上半年，我所共完成检验报告4773份(其中监督检验报告1233份，委托检验报告2984份，煤炭定级报告556份)；计量器具检定24826台/套(其中强检18927台/套，包括煤气表5716个，水表5443个)。上半年财务实收款累计622.5万元，与去年同期相比上升9.2%。

二、下半年工作重点

1、按照上级部门的工作计划和安排，做好日常的产品质量检验和计量器具检定工作，积极配合做好严打食品添加剂和滥用食品添加剂专项整治相关检验工作，按要求及时完成市场衡器免费强检以及乡镇医院医疗器械免费强检工作。

2、继续抓紧落实国家中心申报工作

- 3、做好粮油及制品省站验收前的准备工作，争取顺利通过省局验收。
- 4、为满足发展的需要，按照实验室质量管理的要求，认真做好我所质量手册和程序文件的修改换版工作。
- 5、加强与工商部门的沟通联系，争取更多的流通领域市场抽检任务。
- 6、按照扶贫 双到 工作的目标和要求，认真做好帮扶工作，跟踪落实帮扶资金的使用情况，督促贫困户通过自身的努力发展生产，增加家庭劳动收入，确保我所帮扶的贫困户今年内达到脱贫。
- 7、按照市局基建领导小组的工作要求，配合做好新检测大楼后续的建设工作。
- 8、认真组织开展好今年的纪律教育学习月活动，加强干部职工的思想教育，提高队伍的整体素质，努力建设一支配备合理、技术过硬、作风正派的优秀质检队伍。
- 9、充分利用自身技术优势，加强与相关职能部门的合作与交流，积极开拓检验检测业务。

质检工作总结13

一、掌握员工状态：

作为亿伦呼叫中心的一名质检，首先要了解每个员工的姓名、工号和服务质量等情况。

- 1、准确的叫出每个员工的工号、姓名，可让员工感觉到被尊重与重视，可拉近彼此之间的距离，便于日后开展工作，做为管理人员，别忽略这一点。

2、在项目开展初期应对现场每个员工的服务质量进行分析和总结，可按监听评分结果将员工服务质量进行分类，可分为：优、中等、差；然后有针对性监听，对服务质量保持较好的员工，我们可以少监听不但能提高工作效率，同时也能全面保证好服务质量。

二、质检监控的方式：

实时监听、抽查录音监听、成功单复核。

1、对新员工而言以上三种方式都适用，首先在新员工上线拨测时主要采取实时监听，由于新员工无外呼经验且对业务技能方面未能完全熟悉，因此实时监听能够及时发现员工存在问题，可做及时补救工作；同时采取抽查录音和成功单复核能确认员工的保存状态是否正确，因为新员工对保存状态容易混淆。

2、对老员工而言，在新项目开展初期，由于员工对业务还未完全掌握，可先采用实时监听，当员工对业务基本掌握和熟悉后，可采取抽查监听或成功单复核，这样可以提高监听率，加大监听的力度，全方位监控服务质量。

三、录音分析的技巧：

1、养成收集录音的习惯：在每天的质检监听中会遇到许多较典型的`录音，不论好与差的，只要有代表性的都可进行收集，可建立一个文件夹对录音进行分类储存，比如建立一个存放好的录夹，一个存放差的录音夹，便于随时使用，而不是到了要做录音分析时才，匆忙找几条录音，这样的录音往往没有什么代表性。

3、录音分析的目的：针对监听中员工存在的问题，经常安排时间为服务质量及业绩较落后的员工进行典型案例分析，且每周至少安排全体员工进行一次案例分析点评，通过借鉴优

秀员工的录音，让员工从中取长补短，不断提高自身沟通和销售技巧，最终提高整体员工的服务水平。

4、录音分析的方法与技巧：首先要告诉员工我们是对事不对人，目的是让大家通过案例在以后的工作如何扬长避短，同时点评录音应该从录音的优点和缺点相结合进行评价，把一个录音评得一无是处，可能会伤了员工的自尊心，同时会影响你跟员工的沟通；同时做录音分析时要有层次的进行，对于过长的录音，我们要分步进行点评。比如录音中某个地方存在着不足或好的地方，可先暂停播放录音，就此先进行点评，这样可以加深员工的印象，而不是等一个录音全部播放完后再进行点评，这样员工往往只能记住其中的部分，难以全面的分析，效果不太明显。

四、质检扣罚种类与技巧：

质检扣罚可分为口头提醒、口头警告、经济扣罚，严重的给予辞退。

1、质检扣罚可能是一件较头疼的事，特别是对一些新上任的质检，往往显得很棘手，经常碰壁，首先怕得罪员工，其次会遇到员工不接受处罚，自己变得措手不及。通常对于员工监听存在的服务质量问题，视情况轻重，第一次可给予口头提醒或警告，如问题较严重但又未造成太大影响的，如下次再犯同样错误，则直接进行扣罚。且不要一味的进行指责，可先让员工听回当时录音，让他自己找出问题，如他找不出，你再诚恳的给予指出，同时要让员工知道我们的最终目的不在于扣罚，而是让他能够从中吸取教训，在以后的工作加以改善，避免犯同样错误，取得更大的进步。

五、质检间交换监听对象：

由于目前现场项目较多，且规模较大，会分成几个区进行监听，质检不要固定的对某个区域进行监听，时间长了会觉得

都是老问题，因此可以轮换监听对象，这样可以发现更多的问题，最大程度的保证好服务质量。

六、端正工作心态：

作为一名质检，我们的主要任务不是挑出员工的毛病，更重要的是如何去帮助员工服务认识到自己存在的不足，如何改善和提升员工的沟通、挽留和销售技巧，提高整体员工的服务水平，从而保证好整体的服务质量，最大程度减少投诉的发生；同时要坚定自己的立场，不要过于在乎员工对你的评价，而影响了工作状态。

七、多向其他管理人员学习：

亿伦呼叫中心每个质检都有自己不同的经历和经验，常言说“三个臭皮匠胜过一个诸葛亮，三人同行必有我师”在平时我们可以多向身边的其他同事请教和学习，取长补短，经常性对自己的工作进行总结和改进，在以后的工作中加以运用。同时可以买一些有关如何管理现场和员工的书籍进行学习，这样不但可以充实和丰富自己的知识和经验，利用到工作中进行举一反三，这样在工作中就可以避免少走歪路，提高自己的管理能力，成为一名合格而优秀的管理人员。

质检工作总结14

一、踏踏实实工作，一步一个脚印

作为一名老员工，我深知遵守公司的各项规章制度的是我个人对待工作的底线，三年来，我做到不迟到，不早退，不旷工，有事事先请假。谨记领导的指示和批评并积极改进。

三年的工作经验，使我懂得作为一名检验人员，我身上肩负的责任，如果因为我的疏忽会给公司带来的严重影响，所以在工作中我积极认真完成每一项检验工作，当然我今天的成

绩离不开领导的支持与栽培，日后在工作中，我会不断努力和完善工作任务，积极和领导同事沟通交流，提高工作质量，不断学习适应公司的发展。

二、生活上满足，对企业有强烈的归属感

公司每年组织我们带薪旅游，开展许多集体活动，体现公司对广大员工的人文关怀。我认为在一个成功的企业工作，不仅仅是解决生活上的温饱问题，更重要的是人生价值观的一种体现，是实现人生价值的舞台，公司将为每位员工提供发展的舞台和成就事业的机会”。感谢公司给我这个展示自己的机会，这样的企业，使我对它有了强烈的归属感，我必然会好好珍惜，我会遵循“探索、创新、团结、提高”的企业精神，不断提高自我，与东大共进步。

三、未来打算

一年之计在于春，春天是新的开始，是努力是的季节。我会时刻树立时不待我的紧迫感鞭策自己不断努力，拓宽知识面，提高自己的专业技能和综合素质，做到学以致用，发挥自己的最大潜能为公司发展贡献自己的力量。

质检工作总结15

一、在工作实践中不断学习，不断提升自己的专业技术能力。

工作开始，我发现自己的理论知识与现实工作存在很大的差距，这项工作对我来说是一片空白，我查找了许多有关书籍并时刻在工地跟踪，从不懈怠。为了尽快的从理论转变为实践中的角色，适应工作的要求，在实践中完善自己理论与实践的差距，我努力提高自己的岗位能力。把学习到的理论知识融合到现场实际应用中，迅速转化为业务能力。在向老师傅的学习中和在领导和同事们的帮助和自己的努力下，我能够比较熟练的进行现场施工管理工作[]20xx年6月岚皋县自来水公司办公大楼工程作为质检员，参加了该工程建设施工。

作为施工技术管理人员不仅严格按照规范要求，控制项目工程的施工质量，健全工程质量检查验收制度。隐蔽验收制度以及质量通病控制措施和半成品进场验收等一系列有益与保证工程质量的管理制度。认真态度去工作，认真把好每一道工序和质量。在日常工作中。对相关规范要求及法律法规等专业知识学习的积极性不够，对相关文件及施工措施等内容掌握和理解不够彻底，工作细心度不够，时常在下问题上出现漏洞。这些问题必须严格要求自己整改，不能大意疏忽。

二、不断提高自身的专业技术水平，谨守职业道德

不管在哪个工作岗位上，都要摆正自己的位置，谨守职业道德，把广大人民群众的利益放在首位，努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨。在工作中的到公平公正，诚实守信，具有团队协作精神和协调管理能力。工作积极，吃苦耐劳，具有较强的敬业精神和奉献精神。作风踏实，行事果断，敢于承担责任。工作中逐一调查研究接触的新事物，讲求效率，请与思考，工作思路清晰。

三、适应时代的发展的需要，适应技术管理工作的需要，必须不断学习，不断更新知识。在努力做好本职的工作同时，我十分注重继续再教育学习，积极参建单位部分组织的技术培训和参观，从而来获得新的知识与技术来完善自己的工作水平。我始终保持着旺盛的求知欲，同时也让我的专业技术水平不断得到提高。

四、以上是我半年多的主要工作情况，通过在在单位的工作实践，使我从多方面的学习了建筑知识和工作经验，也使我得到了施工技术和施工现场经验，从而成为综合性的管理人员。从目前的工作来看，但仍有很多不足，还需努力学习，经验和教训也是相伴而行的。在今后的工作中我一定更加努力学习，运用所学的知识克服现有的不足，不断改进，今后我们要切实提高自身综合素质，树立自觉的学习意识，循序渐进，温故知新，持之以恒，坚持不懈，扎扎实实地学习，

才能学到真才实学，才能把学到的知识融会贯通到我们的具体工作中去。

我就是一名工人，作为现代化的民工我必须虚心学习，向老师傅老前辈学习。作为一个刚出社会的后人，工地上任何一名工人都是我的老师。我从不在乎别人叫我民工，因为只有民工才能创造奇迹。这也是个默默无闻的职业，当一座建筑物呈现在人们的眼前时，人们会用惊异的眼光看着这我们手中的成果，但并没有人会记住我们，我们不需要别人记住，在今后的工作中我会更加努力。把有限的生命投入到自己的岗位，把好质量关，任劳任怨，对人民群众的生命安全利益负责，做一名勤恳踏实急危不求名利的人。

- 1、执行国家颁发的安装工程质量检验评标准准和施工验收规范，照章独立行使质量监督检查权和处罚权。
- 2、负责专业检，随时掌握各作业区内分项工程的质量情况。
- 3、负责分项工程质量的评定，建立质量档案，定期向项目总工和上级质量管理部门上报质量情况。
- 4、负责分项工程各工序、隐蔽工程的施工过程和施工质量的图像资料记录。
- 5、对不合格项目及时向项目总工和上级质量管理部门汇报，监督各专业工程师制定纠正措施，并协助进行质量损失的评估。

疫情工作总结 年度工作总结篇四

回顾试用期的工作，有许多的收获和体会。客房部的全体员工克服了重重困难，发扬不怕苦、不怕累的精神，完成了酒店下达的营业指标。接待了xx等重要客人。作为领班每天认真地完成上级布置的各项工作要求，做好客房卫生检查和员

工工作督导，确保客房的及时出租，为饭店增加收入做出了尽自己的一份努力。

部门新进的员工做房速度较慢，且卫生质量差错较多，要求自己尽可能少一点抱怨，每个问题都有落实。尽量做到事事落实到人，件件有反馈，我不是采取简单的责令其整改，而是详细记录在其工作单上，新员工帮助员工分析发生问题的原因，找出解决问题的方法，演示操作方法，如套枕套的技巧、铺床技巧等避免类似问题的重复出现。也是我今年工作较以前的一个改变。

在工作中，我虽然只是充当一名普通领班的角色，但我的工作绝不是查查房那么简单，如果将一间清洁的客房比作一件产品的话，其实我就好比是一个产品质量检查员。查房时严把质量关，加强细节方面检查力度，如地毯污迹、床下、柜下卫生等容易疏忽的地方，坚持当班空房“一天一过”制度，及时发现存在问题并及时解决，力争将疏漏降到最低。

在日常工作中了解员工的个性，讲话方式，身体状况。避免因工作忙碌、身体状况欠佳等情况产生厌烦的情绪从而影响工作，有时遇见员工感冒时主动帮助她们铺床等，使员工从思想放下包袱，从而认真的投入到工作中。

督导落实情况，确保新员工掌握技能的同时，并且增强对客户服务技能技巧。

试用期工作即将过去，我将会调整好心态迎接新的挑战，我将一如继往，为酒店的发展尽自己的一份绵薄之力。

疫情工作总结 年度工作总结篇五

智慧城市的本质是服务，建设的重点在于便民惠民。作为联系服务基层群众的“终端”□xx街道紧紧围绕“建设现代化中心城区、打造幸福美好xx”的梦想目标，在建设“智慧街道”

上深入探索，结合实际努力实现三个“转变”和一个“共享”，推进服务“智慧”化发展。

初的工作研讨会上强调“再按照常规思路工作，很难实现跨越式发展，全街干部必须注入“智慧”理念，要时刻创新工作理念，紧跟区委建设“智慧二道”步伐，充分发挥创新和现代信息技术对经济社会发展的先导作用。”“要把创新作为工作的出发点和立足点，抓好城市基础设施智能化和公共服务平台信息化建设”“要注意通过运用现代信息化手段不断提速服务效率、细化服务质量，实现服务智慧化”。

能力，建好真实准确的数据信息平台，在实际运行中不断摸索总结经验，完善网格化管理，做到好使管用，实现服务群众从“开门办公”到“网格覆盖”的转变。

手指一点，随时随地就能查看办事流程，提前预约挂号、查询办事进度；通过手机终端进入“一门式”社区事务受理服务中心，享受社区服务，上传、下载表格、图片、视频等……今后，随着街道“一门式”社区事务受理服务中心智慧化建设进程的推进，这些智慧应用将为办事群众带来更加便捷、高效的服务。20xx年，xx街道在高标准抓好“一门式”社区事务受理服务中心建设，做到群众事务“马上就办”的同时将延伸使用现代信息办公技术，探索运用在办事大厅开放wifi资源，订制具有在线查询功能的app、开通微信公众平台等方式方便居民群众第一时间了解办理流程、时限、进度及结果，使服务再精细、再提前，提升办事效率和服务水平。

社区是服务群众的主体，智慧服务中企业参与更不可获取。xx街道结合实际，借鉴先进地区社区服务模式，准备引入xx省智慧社区管理服务有限公司，以万科社区为试点，探索实施“智慧万科·幸福千家”项目。社区为企业提供服务需求项目，企业搭建服务平台，居民通过电脑、手机等终端下单，实现居民足不出户一键点击，便可获得全方位的生活

配套服务，包括物业服务、社区论坛、超市商品配送、农产品配送、家政服务、便民服务、周边商家服务等，速满足业主生活需求□(xx街道 xxx)

疫情工作总结 年度工作总结篇六

我在xx物业公司快两年了□20xx年6月到公司任仓库管理员，截止今天!时间如梭，转眼间又跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不*凡的考验和磨砺。使我在公司找到了自己新的定位方向和生活目标，同时也激发我以新的姿态，去迎接新生活!

(一)面对现实，接受挑战20xx年6月我到xx物业公司接任仓库管理员一职，要面临工作极大挑战。由于当时仓管员急辞职，中间间断了一个月的时间，那时xx物业公司不仅是账目混乱，而且有大量的不良库存，部分物品还有短缺，我的心一下子就变的沉重起来，怎么办?如何来理顺这个烂摊子?我没有灰心，决心凭借以往的管理经验来尽快理顺这个烂摊子，首先整理帐目，其次对所有物品进行大盘点，对所有货物进行分类有序摆放，通过这些努力后，整个xx物业公司仓库进入良性循环。

(二)理清头绪，细化管理每日库存报表都由我一人负责!所以在公司一直都很忙碌。我决定从以下几个方面进行管理：从新设计制定xx物业公司管理规范，严把出库、入库和在库三个方面管理，参考《仓储管理人员工作级效考核表》进行量化管理，每天抽盘，每周小盘点，每月配合财务大盘点，作到账目清晰，账实相符。经手货款无一差错，体现了一名财务人员的严谨和细致，近段时间来，账实相符基本达到100%，实现无库损!与公司同事紧密配合，做到库存的结构合理。紧盯各物品流动，认认真真做好每月的月报表。每月准时向财务部发库存月报表。并结合自身岗位，先后做出《进销存明细帐》，固定资产表格，物品物资表格，物资申购汇总表格

等，有力的配合了财务!对在库物品进行分类管理，对工程类办公类清洁类固定资产类等主要品项实施重点管理，在做申购汇总表时减小在库物品的再申购，努力降低其库存量，对小品项等实行简单控制，改方案实施做到了重点与一般的结合，降低了库存，加速了库存周转率。

(三)进行信息化随着公司业务的连年增长，工程部需求物资够大，日发货收货量也进一步扩大，在xx物业公司领导的重视下，实现了对仓库的实时管理。我每天只要把出入库情况及库存报表输入电脑，可以准时看到库存明细!该举措大大方便公司领导和员工的查询，加强与各部门之间的信息交流，整个xx年不良库存下降基本至零!

(四)坚持学习，与公司共成长在仓库的这段期间我更加明白了公司领导给我讲的仓库管理的计划和控制，最让我难忘的是黄总、卢总亲自到仓库指导工作，提醒我保持学习，说公司在快速发展的同时，个人会有更大的舞台，与公司一起共成长!工作之余，我学习会计、营销、管理、电脑等知识，在工作中充实和完善自己!回首过去两年来的工作管理经历，我成熟许多，也成长许多，一直致力利于仓库管理的合理化，整合进销存。也深知一个团队的重要性，只有与工程，财务等紧密配合才能更好的发挥仓库管理员的职能!我在公司各位领导和同事的关心下，愉快的度过了两年难忘的光阴!

具体描述

回顾20xx年的工作，总结为以下几条:

一、仓库保管员的工作

2、负责所有有关原辅材料、中药材、危险品、化试、冷藏物品等的入库、出库工作，按标准操作程序和标准管理制度做好各项工作及记录。

二、配合车间生产

2、配合以上各车间的领料工作，及时填写货位卡，分类帐，核准现场物料等，做到帐目清晰，可查。发现问题及时汇报，改正。

三、配合gmp的认证

1、配合做好了各车间gmp认证所需大量的调帐工作；

3、配合化验中心做好现场核准工作。

四、负责仓库洁净区的管理和清洁工作

1、做好洁净区空调机组的维护工作；

2、每个星期一做好洁净区的清洁工作及填写相关记录；

3、化验中心、质保部取样后，做好清洁工作；

4、分料后，做好清洁工作及清场记录。

五、配合其他的工作

1、负责中药材外加工所需材料的入库，领料工作及相关记录；

4、配合化验中心的取样工作；

5、每月协助财务做好盘点工作；

6、配合成品保管员做好出库、退货、搬运工作，辅助包材保管员做好日常工作。

以上为本人工作总结，请领导批评指正。