

最新调解员工作总结 人民调解工作总结(通用9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

调解员工作总结 人民调解工作总结篇一

1、建立、健全组织机构。为进一步发挥调解网络作用，构筑人民调解组织坚实工作平台，年初，我们及时调整、完善了各级人民调解委员会组织建设，让一批政治可靠，有威信，有业务基础的同志充实到调委会及基层调委会队伍中来，做好矛盾纠纷调处日常中心工作，进一步强化人民调解组织网络覆盖面，形成多层次、宽领域、全覆盖的人民调解工作网络化体系。集团公司现有各级人民调解组织21个，人民调解工作人员135名（全部为兼职）。

2、完善制度，规范运行。为进一步使人民调解工作规范化、制度化，我们建立健全了矛盾纠纷预警、排查调处等工作规程，严格执行纠纷受理、调查、移送等工作程序；继续按照“五有”、“四落实”、“六统一”的要求加强人民调解阵地建设；坚持执行学习、例会、回访、考评、统计和档案管理规章制度，以制度建设促规范化建设，不断提高人民调解工作规范化水平。

为进一步提高调解工作人员的业务水平，我们多采取以会代训的形式，加强基层人民调解组织政策法规和调解业务的培训学习，提高基层人民调解员的政策法规水平和调解技能，增强基层人民调解组织化解纠纷、解决矛盾的能力和水平。除此之外，还积极参加上级组织的各类培训，通过学习法律、法规、调解工作、经验介绍、业务交流等形式丰富知识，提

高业务能力。

1、紧紧围绕企业的中心工作，开展人民调解工作。年初，我们将人民调解工作纳入到了“和谐通矿建设”的总体规划之中，针对现代企业制度的建立，企业管理体制、组织形式、用工机制和管理方式都发生了变化的实际情况，及时解决随着变化而出现的劳动关系、劳动报酬等方面的纠纷。强化对各类矛盾纠纷信息的快速反应、及时处置，准确把握纠纷发生的规律和特点，做到了因人预防、因地预防、因事预防、因时预防。

2、贯彻调解优先原则，积极发挥人民调解工作三项功能。

一是突出矛盾纠纷调处重点，强化化解功能。在积极做好传统矛盾纠纷化解工作的基础上，主动调解因经济运行引发的企业改制改革、劳动关系、劳动报酬、医患医疗等社会热点、难点矛盾纠纷的化解，努力实现“四防”（防止矛盾纠纷激化、民转刑案件、群体性械斗事件、群体性上访）和“四无”（无因调解不及时而导致的自杀、凶杀、集体性械斗或集体上访事件的发生）的工作目标，促进解决民生问题，缓解利益冲突，实现矿区的和谐稳定。

二是综合运用矛盾纠纷调处手段，强化预防功能。以化解诉讼外矛盾纠纷为主线，实行统一管理，集中梳理，分类处理，限期办理，运用法制、行政、教育等多种手段，对各类纠纷信息做出迅速反应，及时处置，并建立定期排查制度，立足抓早抓小抓苗头，快速有效地把矛盾纠纷化解在基层，消除在萌芽状态。

三是将人民调解工作与“五五”普法工作相结合，强化法制宣传教育功能。我们以宣传教育为切入点，引导广大调解员在个案调解中有针对性地开展法制宣传教育，宣传党和国家的方针政策，与职工群众生产生活密切相关的法律法规，教育群众遵纪守法，依法保护自己的合法权益。

3、把人民调解工作与安全生产结合起来。安全工作是煤炭企业的头等大事，我们及时化解职工家属中出现的各类矛盾纠纷和隐患，解除职工的后顾之忧，让职工心情舒畅地上岗工作，确保安全生产。

调解员工作总结 人民调解工作总结篇二

1、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

2、健全学习记录、例会记录，婚姻登记记录，季度工作统计以及建立档案管理，同时人民调解员实行每月一次的业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本辖区的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

3、完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合社区人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟社区调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

4、深入开展基层法律服务，面向群众，提供各种法律咨询，组织辖区居民开展一些法律服务和法律宣传活动。开年至今，我们共调解各种矛盾纠纷 文秘范文 138宗，其中130宗在我们调节员的耐心说理劝解下，当事人各方互相取得了谅解，消除了分歧，达成了和解协议，有效地缓解了矛盾，增进了家庭和睦与邻里团结。

1、进行普法教育，增强村民参与管理的法制意识。我们利用村党员、干部培训、村干部会议等，举办多场法制讲座，我们还派发普法宣传资料发到居民手中，组织居民学习不同的法律法规，从而提高了村民的法制意识。

2、我们注意利用辖区单位资源和各类设施，组织居民学习各种法律知识，为居民上普法课，普法讲座，充分发挥社区调解委员会的作用。

3、在社区举办法律咨询，并结合“爱国、守法、诚信、知礼”等普法活动，解答社区居民关心的法律问题。

1、为了使帮教工作切实有效，我们对刑事释放人员进行登记注册，办理有关帮教手续以便于我们进行帮教和跟踪服务。

2、经常主动与刑释人员谈心，具体由安置员和刑释解放人员进行面对面对话，及时了解他们的思想动态，对其生活困难的地方进行帮教，做到以情动人，以理服人，以事感人，想方设法帮助“两劳”释放人员解决工作、生活等方面的难题。

3、安置帮教小组每季对刑事释放人员的生产生活进行排查，随时掌握动向。这些举措帮助他们树立起了信心，重新鼓起做人的勇气，走上自尊、自重、自立、自强之路，同时也达到了我们对释放人员安其身，暖其心，正其本的回归目的。截止到目前，我村共有吸毒人员12人，经我们做帮教工作后，有4人基本上已戒除毒瘾；刑释解教人员6名，工作已得到安置人员4名，安置率达67%，建立帮教对象档案18宗，列入帮教对象18名，帮教率100%，重新犯罪率为零，这些都为维护辖区乃至整个社会的治安稳定做出了积极的贡献。

今年，我们高度重视我村的“法治示范村”的创建，并把“三个代表”重要思想学习教育活动与依法治村、农村法制宣传教育和社会治安综合治理工作结合起来，大力推进我村的民主法制建设。一年来，我们认真贯彻实施《村民委员会组织法》，以深化法制教育为基础，以实行村务公开为重点，以建章立制为保障，以促进村级经济发展和社会稳定为目标，主动接受村民监督，将本单位内的政务、财务公开化、制度化，重大决策民主化，工作目标责任化，积极开展“民

主法治示范村”创建活动，力求把民主法治建设工作落到实处。在今年民主法治示范村创建过程中，我们不仅保证了有一支专业、有耐心的调解队伍，固定的法律图书馆、法制会议室、法制宣传栏、政务公开栏、调解亭外，我们设立了举报箱，公布了监督电话，对群众普遍关心的财务收支、计划生育等内容，全面实行公开，并且紧密结合农民生产、生活、工作实际，每季度还对居民进行法制教育授课，加强相关法律知识的宣传教育，使干部增强了法制观念，提高依法办事能力，让群众学会运用法律维护自身合法权益，积极同一切违法犯罪行为作斗争。另外，我们还抓好村民及外来人员的计划生育工作，让广大群众了解并配合实施计划生育法，同时对计生工作做到透明、公开，让广大群众心服口服，调动村民自觉参与计生管理工作，使计划生育工作难事不难。民主法治示范村创建活动以来，队员们的职责进一步明确，法律意识和法治观念普遍增强，依法决策、依法办事、依法管理村内各种事物的能力和水平得到明显提高。今后，我们将严格按照上级的要求一如断往的做好各项工作，力求做到“一般矛盾不出村”，让广大群众有一个安定舒适的生活环境。

调解员工作总结 人民调解工作总结篇三

(一)进一步完善了行政调解组织机构。今年以来，根据省局和市政府法制办要求，市局进一步加强了行政调解的组织领导工作，完善行政调解组织网络。市局在20xx年成立的行政调解工作领导小组和六个专门工作调解小组的基础上，对行政调解工作领导小组和各专门小组进行了调整，并建立了行政调解联席会议制度，制定了联席会议议事规则。各县市区工商局按照“属地管理，分级负责，谁主管，谁负责”的原则，积极开展工作并落实保障措施，配备调解人员，按照有关政策和规定，始终坚持围绕构建和谐社会，始终坚持深入基层，真心诚意为群众办实事，为群众排忧解难，当调则调，调裁结合，及时解决问题，就地化解矛盾。避免和防止了矛盾激化和升级，最大限度地把矛盾纠纷化解在了基层，消灭

在萌芽状态。

(二)进一步规范了行政调解工作制度。一是按照省局《关于加快推进法治工商建设的意见》和《打造“工商行政调解”工作品牌方案》等有关文件精神，以及市政府法制办关于行政调解工作“十个一”的工作要求，市局专门印发了《工商行政调解工作规定》《工商行政调解工作程序》等五个文件，进一步细化了行政调解工作一般流程，规范了行政调解的范围和程序，完善了行政调解有关文书格式，对全局行政调解工作要求使用统一的文书文本，进一步规范了行政调解工作。二是严格落实市政府法制办行政调解工作“十个一”要求，建立并完善行政调解工作制度，选配了6名政治合格、熟悉国家有关政策和法律、具备一定专业知识和行政调解经验的工作人员专职或兼职从事行政调解工作，在法规科下设专门行政调解室并配备一套行政调解设施，确保有专门的办公场所，经费实报实销，确保行政调解工作的人员、组织、场所、制度和经费“五到位”，没有出现因没有履行职责而上访或造成重大影响的情况，在全市工商系统营造了良好的行政调解氛围。三是建立了行政调解报告制度，落实了工作考评，将行政调解工作纳入了综治目标考核内容，并严格落实奖惩制度和责任倒查制度，促进各项工作任务落实。四是加强对全市行政调解工作的统筹协调，对各县市区行政调解工作进行指导和监督，要求各地积极出台有关文件，协调法院和司法部门，建立工商行政调解与司法对接机制。

(三)进一步强化了行政调解宣传教育。一是采取多种形式深入开展宣传《行政诉讼法》、《行政复议法》、《行政处罚法》以及涉及工商机关的法律、法规、规章的活动，提高广大群众的法律素质和依法维权意识，引导广大群众自觉把调解作为解决矛盾纠纷的主要选择，加大宣传力度，营造调解的良好氛围，二是要求各县市区举办多种形式的业务培训班，切实加强行政调解队伍素质。如今年6月，铜鼓县工商局举办了行政调解业务骨干培训班，并发放行政调解工作汇编材料，方便调解人员开展行政调解工作。

(一)行政调解工作的开展分布不平衡。从调解类别来看，以消费争议调解居多，合同争议调解、行政许可调解、执法监管调解和行政复议调解很少[]20xx年年初至今，共开展行政调解823次，其中消费争议822次，执法监督调解0次，合同争议调解1次，行政许可调解0次，行政复议调解0次，综治信访纠纷0次。从主动参与调解的主体来看，主动申请行政调解的大多数是普通消费者，法人和其它组织很少主动提出调解申请。

(二)行政调解协议法律效力低,群众对其信服力不够。调解结束后，要求制作调解终结书或调解协议。但工商部门所执行的法律、法规或行政规章中没有确定调解终结书或调解协议的法律效力，也可以理解为对双方当事人没有效力。相比法院调解的较强约束力，当事人难免形成调解是多此一举的认识。一旦一方不履行协议,另一方则无权请求行政机关或法院强制执行,也不能依据调解协议作判决,当事人反悔后只能就原纠纷重新提起诉讼。

(三)基层工商人员行政调解积极性不高，缺乏制度保障和物质保障。一是行政调解工作缺乏物质保障。虽然有关文件对行政调解工作办案经费有若干规定，但囿于部分单位经费实际，很难保证及时拨付工作经费和兑现工作奖励，有的部门甚至无力拨付相关工作经费。这给工作开展带来了较大的困难，也一定程度上打击了办案人员的工作积极性。二是调解工作是一项十分艰巨、繁琐的事项。需要办案人员具备足够的耐心，对工作中的困难要有足够的认识。同时在调解过程中办案人员容易受到当事人的误解、甚至辱骂、威胁等，这也使得部分工作人员不愿采取调解方式处理纠纷。三是行政调解工作存在一定的风险性，如若操作不当，极有可能被当事人起诉。这也使得有些部门和经办人员不愿“掺和”到纠纷当中。四是工商行政调解工作涉及的部门多，工作杂，没有统一的工作指导。五是绝大多数县市区局在与法院建立司法衔接制度的过程中存在较大障碍，部分地方法院要求提供省委省政府相关文件，对与工商部门建立对接制度兴趣不高，导致各县市区工商局的该项工作无法开展。

(四)行政调解工作规范性不强。一是行政调解工作量大且缺乏相应规范指导，一些基层工商行政调解工作人员对调解工作无时限意识，草率从事，执法随意性较大，容易出现工作疏漏。二是部分单位面临纠纷数量增多、纠纷种类日趋繁杂，调解工作的压力不断增大但调解协议法律效力不明确、不具有强制执行力的情况，直接影响了调解工作的深入开展。

针对以上问题，我局将认真按照省局文件和市政府法制办对行政调解工作的安排，采取有效措施，积极开展行政调解工作，力争行政调解工作取得更大的成绩。我们认为应从以下几方面加强行政调解工作。

一是加强宣传，让平等、自愿、依法履约的法律精神深入人心，使更多的人认识到法律鼓励、提倡和保护双方当事人就各种争议进行调解或自行和解，知道并愿意选择工商部门作为中间人调解合同纠纷，培养公众对工商行政调解的信任。加强相关法律法规宣传，引导群众参与。引导群众依靠行政调解途径解决争议纠纷。及时总结、推广行政调解工作中的有益做法和成功经验，为行政调解工作的开展营造一个公平、公正、法制的和谐社会环境。

二是加强调解人员队伍建设，这是搞好工商行政调解的保障。可以考虑设立专门职位或采取资格考试的方法，挑选有一定法律素养和调解能力并热心调解工作的人员来担任调解人，同时，加强法律法规和业务培训，努力提高现有人员的素质，树立调解人员公正、专业、灵活、清廉的良好形象。提高调解人员办案能力。一是加强对行政调解工作人员的业务指导和培训，提高认识，统一思想，进一步增强做好行政调解的紧迫感责任感。二是打牢调解工作人员开展调解工作的素质基础，组织调解工作人员深入学习法律法规、政策规定，丰富工作人员知识结构，提高工作人员办案能力。强化工作人员程序意识、证据意识，在调解工作中坚持公平、公正的办案作风。

三是明确法制机构在行政调解工作中的监督指导作用，加强与业务部门之间的沟通协调。行政调解工作目前是由法制牵头，各业务部门具体落实的工作现状，因此法制部门和业务部门的沟通和协调是做好该项工作的关键。由于工商系统开展的行政调解大多集中在消费申诉争议领域，因此今后法制机构应当加强与消保部门的沟通，对简易程序和口头电话调解的案件一并录入台账，对一般程序处理的行政调解案件立卷归档。

四是建立健全保障和奖惩考核机制，建立定期考核机制。将调解工作纳入年度目标管理，加大工作的督促力度，兑现对表现突出的单位和个人的表彰。对于在工作中敷衍塞责，不负责任，互相推诿，导致矛盾纠纷久拖不决，久调不解，进行责任倒查，使各单位和人员都能做到尽忠尽责，真正发挥行政调解在化解纠纷、维护稳定中的作用。

调解员工作总结 人民调解工作总结篇四

针对新时期、新形势下矛盾纠纷的新问题、新特点，乡党委□zf非常重视，建立了党委□zf统一领导，政法综治牵头协调，调处中心具体负责，司法部门业务指导，职能部门共同参与，社会各方整体联动的工作体系。授予调处中心矛盾纠纷调处调度、调处督办、责任追究三大职权，对社会矛盾纠纷实行统一登记、统一受理、统一调度、统一管理，确保了调处中心有责有权，大调解的参与主体更为广泛，人员组成更加科学。

一是在组织网络上，全乡构建了镇调处中心、村调处委员会、村民调解小组和调解信息员的大调解工作网络。目前全乡8个村都成立了人民调解委员会，共有专职调解员10名，义务调解员21名，信息员32名。二是在工作制度上，进一步明确了乡矛盾纠纷调处中心的职责，先后制定了接访受理登记制度、矛盾纠纷排查制度、社会矛盾纠纷移送和归口管理制度、重大疑难纠纷报告制度等多项制度。三是在对接机制上，强化

了人民调解、行政调解、司法调解三方面的密切合作，实现了调处中心与派出所、法院等职能部门的优势互补。

在纵向上，由乡、村调委会每月进行一次矛盾纠纷大排查，尤其是在重点时期，调解组织对辖区的重点人员和重要地段，做到逐级负责，层层摸排，达到“乡不漏村、村不漏户、户不漏人”的总要求。调处中心通过每月的工作例会对排查结果进行分类汇总、梳理分类，对有倾向性的矛盾纠纷隐患做好处置预案，指派专人超前主动介入，避免了矛盾纠纷激化。

在横向上，通过实行统一受理、分工管理、依法办理、限期处理的工作原则，做到有访必接、有案必受，以群众满意为服务宗旨，充分整合各种调解资源，改进和完善社会矛盾纠纷调处机制，基本实现了由一人打锣向众人敲鼓的转变，大大提高了对复杂矛盾纠纷的快速反应和化解能力。

一是大调解工作体系还需要进一步完善。目前，乡成立了大调解协调中心，落实了一名分管领导专门负责大调解工作，配备了工作人员，但多数工作人员往往身兼数职，时间、精力难以保障。

二是调解员队伍还需要进一步加强。调解队伍不够稳定，结构不够理想，素质参差不齐。

一是完善矛盾纠纷排查调处和大调解组织调解工作台帐制度，督促各村、单位部门切实做好矛盾纠纷排查调解工作，结合大接访实行包案制度，限时限地限人调解。建立大调解信息管理平台和台帐，实现信息互通，资源共享。二是抓好稳定风险评估、集中排查化解、衔接联动配合，从源头上减少稳定隐患和矛盾纠纷。

调解员工作总结 人民调解工作总结篇五

感谢您能在百忙之中抽出时间来看我这份年终总结，深感荣

幸。

不知不觉□xx年度即将过去。经过这一年度的工作实践，使我深刻地认识到把工作做好的艰辛与不易。其间，我有过困惑、有过疑问、有过自我否定、有过茫然，但在责任的推动及同事们的帮助下，一步一步的走了过来。问题与感慨同在。

xx年度我主要从事了四部分工作。这四部分工作分布在两个时间段，分别是xx年1月至xx年5月□xx年5月至xx年12月。

第一部分工作主要是从事湖北华夏劳动争议预防调剂中心管理制度的制订、调解员聘用流程、调解员培训资料的修订等，期间为xx年1月至xx年5月。在白总、张主任的指导、邓律师、金律师及各位同事的帮助下完成。

第二部分工作是协助邓律师、金律师进行日常工作中问题的解答、资料的收集整理。包括武烟“虹之彩”汤大辉工亡事件的后续处理。期间是xx年1月至xx年5月。

第三部分工作xx区劳动争议预防调解中心调解员。主要从事调解工作，包括但不限于业务技能的学习、劳动争议案件的调解、调解案件案卷的制作。期间为xx年4月至xx年12月。截止xx年12月共计调解劳动争议案件20件，其中调解结案案件或撤回结案案件13件、转仲裁结案案件7件。在戴律师、付华等各位同事的帮助下，我完成对调解工作的一无所知到日渐娴熟的蜕变。同时，也逐步接手湖北华夏劳动争议预防调解中心电子杂志劳动争议案件案例的编写及劳动争议问题解答的选编。

第四部分工作为接受公司指派到xx区总工会劳动争议调解中心从事调解工作。只要从事劳动争议案件咨询、接待当事人、工会劳动争议案件调解。工作期间为xx年5月至xx年12月。

本年度还参加了劳动关系管理师的培训□xx区“国建电子商务示范基地电子商务创业项目暨人才选拔大赛”的开幕工作、华夏才艺宝宝选拔的接待工作。

以上的种种经历都是在湖北华夏创业管理顾问有限公司这个大家庭的帮助下度过的。可以说没有大家的帮助，就没有我本年度一点一滴的进步。感谢华夏这个平台，感谢各位同事。在未来的日子里，我也一定会更加努力，为公司，也为自己。

调解员工作总结 人民调解工作总结篇六

2011年，我镇行政调解工作在区委、区政府和区矛盾纠纷“大调解”工作领导小组的领导下，镇党委政府及各部门认真贯彻落实省、市、区关于“大调解”工作的安排部署，采取有效措施，不断改善工作制度、创新工作方法，积极发挥行政调解的作用，取得了明显成绩。据统计，今年我镇行政调解案件受理总数6件，调解成功5件，达到了政治效果、法律效果和社会效果的有机统一。

一、领导高度重视，机构健全

为全面落实科学发展观，深化平安创建成果，最大限度地化解各类行政纠纷、社会矛盾纠纷，将纠纷解决在基层和萌芽状态□xx镇成立了行政大调解工作、矛盾大调解工作领导小组，具体负责、协调和指导开展行政调解工作。领导小组由镇党委书记刘本飞任组长，纪委书记陈建平任副组长，相关责任股室负责人任成员，下设“行政调解室”和“矛盾纠纷调解室”，并配备专人负责，行政大调解具体工作由办公室牵头负责。

二、完善工作制度，化解纠纷

（一）切实加强行政大调解力度

纷激化，及时把矛盾纠纷化解在基层。

积极发挥行政大调解职能，强化尽职尽责和服务意识，以“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”为原则，严格落实“一岗双责”责任制，坚持实行领导每日轮流接访制度，对群众的来访，能当场解决的当场解决，一时难以解决的及时移交相关责任单位限时解决，对于确实不能解决的也坚持向群众耐心、细致地做好说服和解释工作。严格落实接待登记制度，对群众的每一件来信来访事项均认真进行登记，做好记录，并交由相关责任单位限期办理，及时向来信来访群众告知办理结果，积极进行调节和疏导，力求在xx镇解决争议。

大力开展矛盾纠纷排查调处工作。坚持每月一次排查不稳定信息上报制度，认真梳理了xx镇存在的不稳定因素，并针对性地制定了有效处置方案，有效防止了非正常上访、重复上访、集体上访，以及群体性事件的发生。

（二）切实加强“大调解”联调力度

坚持既相对独立、各司其职，又相互衔接、整体联动的原则，畅通人民调解、行政调解、司法调解及信访督导之间的工作流程。对不愿进行行政调解或未达成协议的，积极引导当事人运用行政复议、裁决等方式进行解决。

（三）切实加强综合治理协调力度

解决，及时化解矛盾纠纷；无法调节的，提请区“行政大调解”领导小组办公室协调有关方面共同解决。

三、严格考核问责

xx镇把“大调解”工作作为综治、维稳工作考评的重要内容，并纳入目标管理。对调解工作成绩突出的责任单位和人员进

行表彰奖励；对调解工作不落实，导致矛盾纠纷突出、发生重大群体性事件的责任单位及个人，将追究相关责任。

四、总结经验、分析得失、推动行政调解工作更上新的台阶

今年，我镇行政调解工作虽然取得了一定的成绩，打下了一定的基础，但距离市、区对行政调解工作要求还有一定差距。主要表现在：一是观念更新不够，对行政调解工作方法、以及与其他纠纷化解方式之间的区别和衔接认识不足，影响行政调解工作效率；二是部分单位（部门）对行政调解信息报送重视程度有待增强，及时报送信息工作有待进一步规范；三是经费保障不充分，行政调解工作软、硬件均有待进一步提升。四是行政调解工作保障制度有待进一步细化完善，工作水平需要进一步提高。

和水平。四是继续做好法制宣传和政策指导，充分运用办公平台、报刊、电视、网络等媒介，对行政调解工作内容、程序和实践进行宣传，提高行政机关工作人员的行政调解意识，增强群众对行政调解途径的信赖。五是强化行政调解信息报送工作，完善信息报送、收集、整理加工程序，健全行政调解信息利用和反馈机制。

调解员工作总结 人民调解工作总结篇七

重点项目推进情况

一是全程跟踪服务好重点项目。以“企业有求我必应，辖区有事我必管”的服务理念和遇事争当主人翁的积极态度，重点跟踪服务好天祥广场、西城花园二期、川师大草堂校区地块、省委党校宿舍改造、烹专地块、省交警总队车管所地块等6个区级重点项目。二是积极促进待建项目尽早开工。以“等不得、耗不起”的精神状态，主动联系、主动介入，千方百计，尽快启动西城花园二期项目开工建设。三是大力做好项目包装工作。加快对烹专地块、川师大草堂校区地块、

省委党校宿舍改造、省交警总队车管所地块等项目的包装、推出工作。

按照市、区关于全国城市文明程度指数测评及城乡环境综合治理的新要求，多措并举，认真抓好工作落实。

二是开展街面和院落集中整治行动，为文明城市迎检营造良好环境。街道班子成员按照联系社区分工开展巡查指导。针对重点难点区域，街道召开商家座谈会进行宣传，规范经营行为。

三是还与工商、税务、公安、交警、消防、劳动、卫生等区级职能部门对光华村街、书香街等重难点部位商家开展了联合检查执法，对经劝导仍不整改或整改效果不好的商家坚决给予了处罚。

一是全力抓好“正作风、树开象”干部作风建设专项活动教育、“实现伟大中国梦、建设美丽繁荣和谐四川”主题教育活动及“党的群众路线”教育实践活动。

二是按照区委组织部、区民政局关于做好社区党组织、社区居委会换届前调查摸底相关要求，完成了辖区5个社区党组织、5个社区居委会换届前调查摸底工作，为社区党组织、社区自治组织顺利换届打下了基础。目前，五个社区党组织换届、社区纪委成立工作已全面完成，自治组织换届工作正按要求有序推进。

三是社区居民自治工作。1-3月份各社区完成居民自治项目的摸底、调查和征集，4月份进行了项目筛选，制定出项目实施方案，经各社区居民议事会讨论审定通过，同时召开听证会后，各社区按计划组织实施，目前五个社区居民自治项目实施工作已基本完成。

四是为民办实事文明院落打造工作和“三无院落”整治工作

已全面完成。今年共投资187万元打造了9个纯居民院落，投资36万元整治了3个“三无院落”。

五是花园社区顺利通过了全国和谐社区复查验收和xx市平安社区创建迎检工作。

调解员工作总结 人民调解工作总结篇八

综治委、司法所共同组织的“全镇人民调解员学习《人民调解法》专场培训会”，各村人民调解员学习热情高涨，在培训会上互相交流《人民调解法》颁布实施以后对人民调解工作的意义，以及将来如何贯彻和运用好这部法律。

(1) 各村及各单位充分利用宣传资源和大型宣传媒体，扩大“人民调解法”的社会影响力。镇依法治镇办和各村充分利用现有的广播宣传资源，对人民调解法的知识进行滚动式和不间断播出。

(2) 广泛采用法制宣传栏、宣传标语等形式大力营造人民调解的良好氛围。

一是充分利用镇村的法制宣传栏、宣传橱窗等，对调解法全文或调解法实用问答以及相关知识进行宣传。二是充分发挥宣传标语的作用，悬挂横幅宣传。三是制作规范性标语上墙宣传。

(3) 积极开展《中华人民共和国调解法》的学习培训

9月14日我镇各行政村和镇直办单位的综治协管员、调解主任、治保主任和首席调解员等56名基层调解骨干参加了《中华人民共和国人民调解法》的培训工作；各村及各单位切实做好《人民调解法》的学习和宣传工作。采取多种形式，组织广大干部群众认真学习新颁布的《人民调解法》，深刻领会法律精神，熟练掌握法律内容，切实提高了法律水平，大力开

展宣传活动，做到家喻户晓，人人皆知。

通过农民赶集时机下发宣传材料，现场咨询等形式，强化对《人民调解法》的宣传力度，使这一部法律深入人心，家喻户晓。截至目前，共发放张贴宣传品560余份，参与群众1800多人次人，使我镇《人民调解法》宣传工作取得了明显的成效，受到了广大群众的好评，有效增强了广大基层人民调解员的工作积极性，充分掌握调解工作的要领，明确了基层调解工作的思路，提高调解工作水平。使广大干部群众及人民调解员深刻领会法律精神及矛盾纠纷排查调处程序，对于我镇今后深入推动人民调委会依法开展调解工作。加强法治宣传推动和谐建设创造了一个良好的环境。

这次《人民调解法》集中宣传月活动的开展，有效地推动了我镇人民调解工作的进一步上新台阶，也为我镇人民调解工作的规范化建设带来了一个新的发展契机，今后我们将进一步深化学习贯彻《人民调解法》，把宣传学习贯彻《人民调解法》，始终作为推动我镇人民调解工作，维护社会稳定的一项措施来抓紧、抓好。

调解员工作总结 人民调解工作总结篇九

8月份调解中心办公室调解科成立以来，在调解中心办公室的领导、指导下，调解科主要做了两大方面的工作。一是对全区调解网络建设情况、调解阵地建设情况、调解人员配备情况进行了调研。

基本情况如下：

我区共有5个办事处2个镇，全部成立了以分工书记任组长，党政办、综治、司法、公安、信访、土地、等各个职能部门共同参与的矛盾纠纷调处工作领导小组，建立了处镇“调解中心”。大部分处镇专门为调解中心划出办公室，添置了各项办公设施，做到了有办公桌椅、电脑、空调、电话等良好

办公条件。在社区、村层面，除新建社区外，90%以上的社区、村都建立了调解委员会，设有专门的调解庭室，社区、村能够充分发挥老党员、老干部、老教师作用，排查反馈存在基层群众中的各种不稳定信息，积极化解矛盾，形成“街道—社区—群众协会”上下联动，协调一致的工作网络。

不足方面

1、各处镇虽然建立了调解中心，但办公场所没有达到上级规定的要求，个别处镇没有单独的调解庭室，仍然和司法所和署办公。

2、机关、企业、大型集贸市场的调解组织建设严重滞后。部分企业没有建立调解组织，更没有调解庭室。

一是绝大多数基层调解员是由社区、村工作人员兼职，难以保证他们有足够的精力和时间摸清社情民意、排查和调解矛盾纠纷。二是调解队伍不稳定，力量薄弱，一些基层调解骨干变动频繁，难以保证工作的连续性和工作经验的积累。三是调解员素质参差不齐，不少调解人员年龄老化、文化程度偏低、法律政策和业务水平欠缺，无法应对日新月异、层出不穷的新类型矛盾纠纷，成为了制约调解工作有效开展的直接瓶颈。

二、参与全区信访接待。

9月份以来，参加了区组织的由8部门组织的工作组，陪同领导参与区重大事项的接访，两个多月来，共参与信访接待100余次，有效化解了大量社会矛盾。受到了工作组及相关领导的表扬。