

最新社会活动保护耳朵教案中班 保护动物 幼儿园大班社会活动教案(精选5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

隧道工作总结篇一

以阐述高速公路安全监理的工作内容为出发点，对高速公路安全监理的工作情况进行了探讨，提出了路面安全监理工作现场的监管措施，安全四第一位的，以确保安全生产工作的顺利开展。今天本站小编给大家找来了高速公路安全工作总结，希望能够帮助到大家。

(一)、调整管理机构，落实岗位职责

1、进一步完善了安全管理机构，因人员变动，我们调整了安全生产领导小组，还成立了安全生产检查小组和宣传小组，进一步明确了安全生产责任部门，为贯彻落实安全生产工作提供了保障。

2、今年年初公司、管理处和我所签定安全生产责任书，收费所同各班组、接送车、食堂、电工签定了20xx年安全生产工作责任书，层层落实安全生产责任制，做到职责落实，责任到人，明确各部门的责任人。

(二)、完善安全制度，规范检查机制 1、我所根据公司和管理处有关安全生产文件精神以及本所的实际情 况，建立健全安全生产制度。制定了包括安全生产信息反馈、保密管理、收费道口安全管理、车辆管理、食堂管理、内部保安、配电

房安全管理等一系列安全生产制度;驾驶员工作职责、电工操作、发电机安全技术操作、配电柜安全操作等一系列安全操作规程;交通管制、灭火、防盗防抢救援、恶劣天气、抗台防汛、食堂安全管理及防投毒、供电保障等一系列安全生产预案。从多角度、多方位细微处入手,严格执行安全制度,杜绝一切的安全隐患。

2、加强安全生产日常检查工作,坚持“安全生产,预防为主”的方针。电工每天检查设备情况,安全生产检查小组每月进行一次大检查,包括收费设备、消防设备、食堂和其他有关安全生产的方面。检查中共发现总配电房场地小且不通风,而且四周铺草,下雨天存在一定危险;消防灭火器材需保养或更换;监控室防盗性能差;变压器、低压室无法散热,并及时上报及时整改。从方方面面,切实维护了我所的良好秩序,全面系统地保障了收费所和员工的安全生产。

3、每天行政轮值人员负责关好管理房门窗,做好防盗工作,并做好值班日志;保安增强巡逻次数和范围,及时发现并制止不明身份人员进入收费所,对早班期间在收费广场停留的车辆进行劝阻,做好保安日志,由当班班长监督保安当班情况。

(三)、加强宣传教育,树立安全观念

1、我所为了培养大家养成遵守安全纪律的良好习惯,从思想上认识安全生产的重要性,上下班不粗心大意,严格做到安全第一,预防为主。每个月召开安全生产例会不少于1次,并利用所务会、班组会议,开展安全生产知识学习,从实际出发,区别不同情况,有重点、分层次地开展安全生产学习教育,从道路交通、火灾爆炸、用电安全、化学物品、食堂防毒等与安全切实相关的方面重点学习,牢固树立“安全第一”的思想。2、利用宣传栏、横幅标语,宣传安全生产常识和安全生产法规制度。在今年安全生产月中所组织全体职工在所长亲自带领下,向广大司乘人员宣传《新道路交通安全

全法》，分发《实施安全生产法，人人事事保平安》的宣传单1000多份，此次活动受到了广大司机朋友的普遍好评；在全所举办一次安全生产知识竞赛；出刊一期名为“群策群力科学管理戒骄戒躁杜绝事故”的安全生产月专刊。在10月份开始的打击假行驶证的活动中，我所收费员积极主动，共没收假证40本；在全国整治车辆超载超限工作中，我所悬挂2条大型横幅标语，并积极协助交警、路政部门开展车辆检查工作，有效地消除了超载超限车辆存在的安全隐患。

一、完成的工作(一)、组建工作：目前，公司已经完成了办公楼搬迁和基本办公用品的配置，人员全部到岗，收费站、监控中心、公司机关日常工作已有条不紊地展开。

1、确保办公用品齐全。为了确保收费、机关的办公设施全面及时到位，公司班子领导带领中层人员多次到商开学习调研，通过实地查看咨询，结合我公司实际情况，制定购买计划，列出预算，经反复比较价格、质量，较快地配置齐全了基本办公用品，有效地确保了工作的顺利开展。

2、办公设施搬迁。因工作需要，公司办公地点由交通局搬迁至监控中心综合楼，搬迁前公司作出了详细的计划，将公司固定资产进行登记，搬迁中全程监控，有效地保证了公司的财产安全。

3、人员调配。我们对公司人员进行了一次摸底，然后根据每位同志的年龄、知识结构、身体条件等因素，为每位安排了最适合的岗位，做到人尽其才，才尽其用。

(二)、自身建设：内强素质，外树形象为了适应商毫高速公路运营工作的需要，全面提高员工素质，树立商毫高速良好形象，公司支部了富有成效的自身建设工作。

1□军训。我们参加了省高发支部的军事训练。军训中同志们抱定“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的思想，列队列，

站军姿，走正步，刻苦训练，轻伤不下火线，强健体魄，培养了团队精神，并光荣参加了省高发公司支部的阅兵仪式，受到教官和省高发公司领导的一致赞扬。2、业务培训。为巩固业务知识，同志们分散到商开公司各收费站，学习，实践。他们以商开工作人员为师，认真学习、虚心请教，亲手实践，很快掌握票卡管理、车型辨认、事故处理等运营管理基本技能，为下一步上岗打下良好的基础。

3、革命传统教育。在公司领导的带领下，全体员工参观了焦裕禄同志事迹展览，看着焦书记带领兰考人民在极端恶劣的条件自力更生艰苦奋斗，同志们的心灵受到了强烈地震撼，纷纷表示，一定要学习好焦裕禄精神立足本职，扎根岗位、搞好工作。

4、开展“我为谁工作”大型讨论活动，开展投稿、演讲、劳动竞赛手段，改变工作观念。首先，在工作上变“要我工作”为“我要工作”，激发广大员工的工作热情，以建立全员参与机制和完善激励机制为手段，调动广大员工参与劳动竞赛积极性，为公司运营管理提供强劲动力。其次，支部开展劳动竞赛，以提高效率为重点，向提高效率为重点，向管理要效益；以提高服务质量为落脚点，向服务要效益；以开发人的只能为根本，向科技要效益；以安全生产为主题，向安全要效益，从而凸显了劳动竞赛的实效性。

(三)、征收工作：围绕中心点公司成立以来按照年度部署和要求，以优质服务为宗旨，以经济效益为目的，突出“两个重点”队伍建设、规范化管理，取得了较为显著的成绩。截止12月 日，实现通行车辆通行费 元。

1、科学分解，增收促收，确保目标任务圆满完成。

为了确保年度征收任务的顺利完成，公司分别与各收费站签定了目标责任书。同时，对200x年度公司的通行费计划任务和目标任务进行了科学分解，并要求各收费站按照年度任务

和季度指标层层分解下达，细化到月，达到了以月保季，以季保年。形成了千斤重担大家挑、人人肩上有指标。

2、严格规章制度，控制降档标准，堵漏促收。

为了降低漏征率，达到增收的目的，对降档标准进行了严格的控制。规定降档必须经站长到场审核。于12月13日，由公司经理吴亚光带领，由稽查、征收、监控组成工作组对收费站的堵漏促收、规范化管理进行全面检查。通过检查评比分析问题，进一步规范了征收行为，真正做到了堵漏促收。

3、开展作风整顿，强化规范管理，提高服务水平。为了进一步做好文明执收、优质服务工作，树立高速公路良好的社会形象，确保各项征收目标任务的顺利完成，公司开展了学习《征收手册》、《稽查管理办法》的“学标准、看行动、创文明”的活动。通过广泛宣传发动，增强了优质服务意识，在工作中自觉作到了“五心”、“三声”、“八个一样”。“五心”：即文明用语要热心、收费发卡要细心、回答问讯要耐心、微笑服务要真心、听取意见要虚心。“三声”：即来有迎声、问有答声、走有送声。“八个一样”：即大车小车态度一个样、忙与不忙一个样、领导在与不在一个样、白天晚上一个样、检查与不检查一个样、司乘人员态度好与不好一个样、自己心情好与不好一个样、受到表扬与委屈一个样。采取灵活多样形式、开展职工教育，提高“两个”素质。11月初征收科学习了《征收管理办法》，11月中旬又支部征收科人员到郑州学习了ic卡联网收费知识。这些活动取得了良好的成效。

4、坚持“四个不放过”，确保票款和人身的安全。公司成立之初，我们牢固树立起了“安全就是形象，安全就是效益”的指导思想，切实作到了“五个到位”：即思想到位、认识到位、领导到位、措施到位、处理到位。始终把安全工作防在重要位置，全力抓紧抓好。公司还与基层收费站签定了安全目标责任书。对发生的事故要求坚决做到“四个不放过”：

即事故原因不查清不放过，责任者得不到处理不放过，整改措施不落实不放过，教训不吸取不放过。要求各收费站在管理上要克服麻痹侥幸心理，充分预见多种不安全因素，特别是建站之初就发生了几起闯站事故，引起我们的警惕，有针对性地制定各种防范预案和应急措施，如路警联动堵截打击闯卡车辆，每天一次收款专车接送财会及票款人员，加强票款专项管理等，通过采取这些切实可行的措施，阻塞了安全工作中的漏洞，确保了票款和人身安全。

(四)、养护管理：抓住侧重点

为了加快高速公路养护管理工作，提高高速公路养护技术和服务水平，最大限度地发挥高速公路的功能，提高社会和经济效益，在高速公路养护管理工作中，坚持遵循预防为主、防治结合的原则，按照经常性、预防性、及时性的要求，增强意识养护意识、质量意识、畅通意识、服务意识，提高了养护质量和养护水平，圆满地完成了**高速公路养护任务，充分发挥高速公路具有快捷、安全、舒适、畅通和经济的使用功能，保证了高速公路的畅、洁、绿、美。具体抓了以下几个方面的工作。

1、科学管理，树立高速公路形象。为了最大限度地发挥高速公路的使用功能，树立良好的高速公路形象，我们采取走出去拿进来的办法，先后到商开公司、省高发公司、中原股份取经，学习他们的养护体制和养护办法，先后制定和完善了，《养护工程报表的填写》、《养护工程的安全管理》、《养护工程的奖惩办法》等一系列工程管理的新方法，从而使整个养护管理工作走上规范化、制度化、科学化的轨道。

2、狠抓细节，确保高速公路安全通畅。根据商毫高速尚处于在缺陷责任期的特点，与施工单位加强协调交流，公司养护科协同施工单位，对所辖路段进行全面进行质量排查，及时发现问题。对影响高速公路安全的细节问题进行专项处理，主要有对路面裂缝进行处理，对中央分割带绿化进行刨除死苗和补栽新苗、施肥、浇水，对路面、服务区广场进行了灌缝和

整修。

(五)、路政工作：突出着力点

200x年度，我们认真贯彻执行“预防为主、综合治理、依法治路”的指导方针，以“为社会服务、为广大司乘人员服务、为商毫高速公路服务”为宗旨，强化路政队伍建设，不断加强路政管理人员的思想和业务知识培训，提高路政队伍的综合素质，确保高速公路的安全畅通和高效运营，充分发挥高速公路的社会效益和经济效益作出了积极的贡献。

1、加强学习，提高自身素质。打铁必须自身硬。根据路政支队的工作特点，采取集中学习与分散学习结合的办法，与交通局法制科合办了路政执法培训，学习《河南省高速公路管理条例》、《行政许可法》等法律法规，印发路政执法管理的小册子，要求路政人员随身携带，见缝插针学习，这些措施，有效提高路政人员的法制素养和执法能力。我们坚持“严格执法、训练有素、纪律严明、能打硬仗”的标准，发扬“尖兵”精神，遇到突发事件能“召之即来、来之能战、战之能胜”，用最快的时间、最快的速度处理问题，以过硬的业务素质、高度负责的精神，确保高速公路路产路权的完整，使路政支队确实成为保护路产路权的“尖兵队”。

2、加强宣传教育，杜绝事故发生。始终坚持“安全第一、预防为主”的指导思想，把安全工作当作一项经常性任务常抓不懈，从路政巡逻、施工安全等方面着手抓起，支部队员认真学习交通法规、安全驾驶等有关知识。与交警、公安等部门展开联合执法、联合宣传等活动，宣传高速公路安全法规，打击闯卡行为。对沿线群众进行安全教育，特别对高速沿线的学校进行了安全专项教育，以学生安全带动家长安全，以家长带动亲人，从而形成安全户、安全村、安全镇，从源头入手，减少事故隐患。

(六)、监控工作：加大监控力度

建立先进的监控管理体制，加大监管力度。一是监控人员的各项工作由监察室垂直管理，收费站只负责监控人员的后勤保障。二是实行站与站之间进行交流、轮岗的措施、杜绝监控人员和收费人员关系密切而不作为的现象，解决了熟人监管难的问题；三是将经过培训后的大专院校专业毕业生，充实到监控一线，提高了监管效能。

(七)、思想政治工作：多种渠道，提高员工积极性随着改革的不断深入，急剧地改变着员工们的生活方式、行为方式、交往方式和情感方式。这就要求我们扬弃思想观念和思维方式中的旧传统、旧方法，建立起与之相适应的现代观念、现代思维方式、现代教育方法。1、探索新途径，做好员工思想政治工作。在日常工作中，通过多种渠道了解员工的思想动态，把握员工的思想脉搏，然后有的放矢地做好思想工作，受到了显著效果。概括起来就是三个字：真、实、准。

“真”：就是感情真。对员工要有感情，讲话要和气，谈心要真诚，要真谈心，谈真心，真心谈，使思想政治工作入耳、入脑、入心“实”：就是工作干的实在，对同志们的关心要落到实处，为同志们办实事，作到寒冬腊月不怕冷，三伏酷暑不怕热，为员工办实事、办好事。

“准”：对待犯错误的同志，批评要准、教育要准，帮助他们认识到犯错误的思想根源，避免下一次的发生产。

2、通过干部竞聘工作，增强干部员工的动力感和责任感。

为了实现干部人事管理制度化、科学化，配合总公司200x年12月 日下发的文件，对空缺的4个副站长职位进行选聘，采取多种形式竞聘，极大调动了公司员工的工作、学习积极性，在工作中形成了“比、学、赶、帮、超”的良好局面。

(八)、反腐倡廉：构筑支撑点商毫公司把党风廉正建设和廉洁自律工作作为一项重要任务来抓，坚持标本兼治，综合治

理，惩防并举，注重预防，逐步构建起了一个教育、制度、监督并重的惩治和预防体系。认真落实党风廉政建设目标责任制。重点解决职工反映的突出问题，坚决纠正损害职工利益和不正之风。达到领导班子建设不断加强，员工主人翁意识不断强化，内部监督机制不断完善，公司凝聚力不断增强，综合势力不断提高的目的。

1、中层干部由于担任领导职务时间短，经验不足，管理水平有待于提高。

2、基层多由建设人员转来，年龄不够合理，文化结构参差不齐，业务技能有待于培训提高。

3、部分职工中存在一种浮躁心理，知识工作用心不够，效率不高。

共2页，当前第1页12

隧道工作总结篇二

总结所要反映的是全局工作或某项工作的全貌，所以在内容安排上要考虑到方方面面，全局工作不能遗漏哪个方面，单项工作不能遗漏哪个环节，否则就会影响工作总结的客观性和全面性。下面是小编为你整理了“高速收费员工作总结”，希望能帮助到您。高速收费员工作总结（1）

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收

费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

一、认清当前的形势，思想上高度重视，积极进行准备。当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。

二、思想上高度重视，重视这一次所里组织的评比。人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。

1、练就过硬的收费本领，争当优秀收费员，加强人员的集体荣誉感，要以站为家的思想。

2、尽职尽责尽心扎实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎实干好工作。

3、立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严格要求，高标准，完成各项任务。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

一、防松防散，严养成，确保收费秩序正规化，正常化。

1、松散现象对个人和集体危害很大。

2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。

3、损坏了收费人员良好的形象。

4、危害个人的成长进步。

二、自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事，做好岗位特殊情况的记录，遵守安全规定，干劲不减的作风，为收费生活增光彩。

1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。

2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。

3、安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

从上班到现在，我给自己总结了以下几点，我会努力的做好以下几点：

1、心放细，手放快，眼放亮。

2、调整好心态，平常心面对“一切”。

3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。

4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。

5、记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。

6、认清自己的工作技能操作能达到标准，只有更好，没有最好。

7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。

8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。

9、服从命令，听从指挥，坚决完成任务。

以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法，20__年为明天的梦想而努力。

20__年是考验我们的一年，又是收获的一年。在新的一年里，要有新的面貌，新的计划。

1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。

2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。

3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。

4、外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。

外勤的职责：

1、看管站里的设施。

2、维护车道和收费亭的卫生。

3、登记外来员。

4、精神饱满，姿态端正。

5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。

以上是我的年终总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

高速收费员工作总结（2）

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面，有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会

配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货g型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

高速收费员工作总结（3）

在过去的一年里，本人以务实、开拓、进取、创新的精神，

在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、团结同志，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务，现就过去一年中的思想和工作情况作如下汇报。

第一、在思想政治方面，努力提高理论修养，自觉用理论指导工作，拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律，严格律己，努力向党靠拢，争取早日投入党温暖的怀抱。

第二、在学习方面，努力做好学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还继续学习了收费业务知识和相关的法律法规，向优秀、先进学习，向身边的好人好事学习，不断提高自己解决实际问题的能力。特别是在今年的7月，新的收费政策的实施，使我更加地认真学习了新的业务知识，做到熟记于胸，更加便于开展工作。

第三、在服务态度方面，我知道收费员的形象是代表了整个机场路的形象，所以每次我都会按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语；收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，但是也会碰到个别的司机到收费窗口时却带了一肚子的怨所，满腹牢骚、怪话，更有甚的还对我们骂骂咧咧遇到这些出口不逊的司机，我都会忍住，不发脾气，依然用最甜美的声音开展高水平服务，用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。

第四、在收费工作中，我一直坚持做到勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着收费新政策的实施，过往的车辆逐渐增多，尤其是在节假日前期，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车型，仔细打票、唱收唱付。无论是大事还是小节，我做好细小工作，坚持一丝不苟的做好。同时为了干好收费工作，我时刻注意与班长、稽查配合，遇到问题及时请求及时汇报，出现问题

及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的失衡，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。

20__年转眼即将过去，我知道，无论在哪个方面我都还需要不断的进步。今后，我将继续听从领导安排，积极配合班长工作，通过不断学习来提高自己的业务水平和业务能力，提高自身素质，做一名领导放心，客户满意，爱岗敬业的优秀收费员。

高速收费员工作总结（4）

一年来，在站长xx的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

第一、在服务态度方面

我知道收费员的形象是代表了整个xx收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

第二、收费工作方面

在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，

还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。记得是xx月xx日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是xx日凌晨三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从接班开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费x元，创全线路各站个人收费记录。

第三、日常生活方面

在班组里大家都喊我一声“大姐”，作为大姐我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的生活环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。为了使大家吃的更好，还经常在休息时间到食堂帮忙包饺子，包包子，摘菜，有时候捎些新鲜菜，看到大家吃的开心，我的心情也很开心。

我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合正副站长工作，通过不断学习来提升自己业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

高速收费员工作总结（5）

20__年以来我站在上级各部门的正确领导下，以收费工作为中心，以安全生产作为基石，以争创“青年文明号”，顺利通过“国检”为目标，通过全体职工的共同努力，圆满完成了各项任务，取得了优异成绩，先后获得了“文明单位”、“先进基层党组织”等荣誉称号。

一、加强学习，努力培养造就一支高素质的收费队伍。

队伍建设是我站始终常抓不懈的一项工作，我站把建设一支思想正，作风硬，业务精的队伍作为工作的重点，加强教育与培训提高全员的整体素质。

1、我站积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费站迈进。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，找出差距和不足。

2、积极开展岗位练兵和技能培训，不断提高业务水平和业务素质。在去年x月份军事复训中，全员能做到积极参与，认真训练，自觉学习动作要领和纠正不规范的动作，与此同时，我站还围绕迎“国检”工作，自己编制《业务知识手册》，通过强化学习，开展业务知识考试、竞赛等，使员工优秀率达到100%。

3、加强廉政建设。针对收费工作天天与金钱打交道的实际情况，我站加强廉政教育，做到逢会必讲，警钟常鸣，在员工心中时刻树起廉政大旗。

二、加强收费管理工作，不断提升服务质量。

（一）以人为本，修订和完善各项规章制度。

为了进一步完善管理，使我站各项工作朝制度化、人性化方面发展，在近十天内接连召开两次站领导班子扩大会，讨论、研究、修订和完善各项规章制度。

1、各科室长先提出本科室工作设想，包括工作分工协作、倒班方式、工作流程、执行标准及工作考核办法等，然后在会上讨论、研究、整理、修订各项规章制度，并要求在今后的的工作中认真执行、严格考核，为一线工作人员做好表率。

2、在以“后勤工作就是围绕一线工作开展，提供强有力保障”为原则的前提下，讨论、研究如何做好后勤保障，如何更好地开展工作，进一步明确今后工作前进的方向。

（二）严格按照规章制度进行考核，进一步提高工作质量。

首先，站领导从自身做起，组织机关管理人员学习、掌握收费工作要领以及站内各项规章制度。要求所有管理人员遵章守纪从我做起，为一线工作人员树立榜样。

其次，引进竞争和激励机制，积极开展形式多样的各类竞赛，开展“文明收费标兵”和“优秀班组”评比活动，同时进行正面引导，共同寻找工作中的差距和不足。

（三）加大稽查力度，落实各项工作。

稽查工作是我站管理工作的极其重要环节之一，我站在开展稽查工作的过程中不断创新，并取得了一定的成效。

1、加大审带力度。我站始终坚持值班站长、稽查科、各监控员审带制度，监控员审其他收费班组的录象，各监控员之间相互监督，监控班对稽查科负责，稽查科对站领导负责，形成了相互监督，相互制约，连带责任的机制。审带范围包括过往车辆的交费、放行、月票查验情况，岗上纪律、规范等。以过往车辆的交费、放行情况，月票车辆查验情况为主，真正做到“应收不漏，应免不收”。

2、加大稽查力度（尤其是随机稽查）。日常稽查和随机稽查的范围包括站区卫生，岗上规范以及收费票款等方面。在随机稽查的过程中稽查时间和范围的不固定，有效地促进了各项工作。

3、以两头带中间。我站在审带过程中将发现的规范的以及不规范的录像复制下来，在分班组开会或全员大会时播放，让

收费人员自己挑毛病，对号入座，相互共勉，将正面、反面典型扩大化，更好地促进了工作。

（四）以迎“国检”为契机，加强各项管理工作，提高文明服务水平。

根据上级部门通知精神结合我站实际，于去年年初布置、落实迎“国检”的各项工 作，从站区各项设施的改造到环境的美化，从有针对性地制定相关的规章制度到日常工作的严格考核，从群策群力到齐抓共管，使我站发生了明显的变化，既提高了工作效率，又提高了人员的素质；既规范了岗上动作，又培养了良好的工作、生活习惯。具体表现在：全员精神面貌焕然一新，日常行为更加规范，集体凝聚力、向心力不断增强，文明服务水平不断提高，工作再上新台阶。

（五）各项临时性工作

在认真做好日常工作的同时，我站能积极完成上级部门交办的各项工作任务。

在客运高峰应急客车通行卡、东北亚博览会免费车辆、绿色通道车辆等统计中我站能提前搞好人员培训、积极落实、认真统计、为上级部门提供准确的数据，圆满出色地完成了工作任务。

三、以人为本，实施安全生产综合治理，切实做好安全生产管理工作，确保万无一失。

- 1、加强安全教育，增强责任意识。
- 2、做好安全生产自查自纠工作，彻底消除安全隐患。
- 3、突出抓好重点部位和重要环节的安全生产工作。

4、围绕主题，开展“安全生产月”活动。

四、精神文明创建工作

作为服务窗口单位，在认真抓好物质文明建设的同时注重抓好精神文明建设。

1、完善组织，加强领导。

本站高度重视精神文明建设，成立了以站长为组长，各科室负责人为成员的创建工作领导小组，明确分工，各司其职，各负其责，把创建工作层层落实到位。

2、狠抓文明服务、拓宽服务内容。

首先，本站积极引导收费员换位思考，解决收费与交费的矛盾。其次，要求收费人员真心对待每一辆车，做到文明服务、微笑服务、委屈服务。同时掌握周边行路信息等，提高为司、乘人员排忧解难的本领，进一步提高文明服务质量。

3、进一步完善生活及问题还是设施。

本站利用有限的资金对楼内外的各种设施进行了改造，如更换了寝室的床铺及各房间的门，新建了文体活动室等，改善了工作人员的生活环境和休闲娱乐场所，使工作人员能以的工作状态为过往司、乘人员提供更好的服务，创建了以人为本，共建和谐的良好氛围。

五、工作展望

应该说xx收费站在刘明站长的带领下，多年来在收费主业完成，文明窗口建设两方面成绩突出，尤其是去年代表吉林省收费行业迎接交通部组织的“国检”工作中，为全省收费行业赢得了荣誉，这一点充分说明xx收费站是一支有素质，能

打硬仗的队伍。

20__年我站的收费任务是1517万元，一季度共完成301万元，较去年同期增长10万元，增长率为3.39%，预计到年底可完成1530万元左右，基本可以完成本年度的收费任务。二季度工作在一季度工作的基础上，继续深化管理。目前站内领导班子缺少一位副站长，为了加强班子及管理人员队伍建设，充分实施民主化管理，使各项决策尽可能科学、公平、公正，今后站内重大问题由两位站领导及三位中层以班子扩大会的形式集体讨论决策。在此对管理人员提出如下要求，请全站人员监督。

首先，要加强学习，更新观念，提高自身素质，做积极学习、完善自我的表率。

其次，要清正廉洁，严于律己，公正、公平办事，做遵章守纪的表率。

第三，要做到言既出，行必果，尊重他人，善待他人，用自己的言行影响职工，做文明诚信的表率。

第四，要讲正气，光明磊落，不拉帮结派，带头遵守职业道德，讲社会公德，做讲道德的表率。

第五，要兢兢业业工作，既要做会管事的领导，更要做会干事的领导，用扎实的工作作风，过硬的业务本领，出色的工作业绩影响自己的职工，做勤奋敬业的表率。只有领导干部坚强有力，作用突出，率先垂范，单位的风气才能正，职工的干劲才能足，和谐向上的环境才能建立。

面对众多挑战，我们满怀信心，相信在上级领导部门的支持、理解和正确领导下，在全员的共同努力下，一定能把工作做的更好。

隧道工作总结篇三

xxx高速公路是我省公路网主骨架“两横三纵三条路”中的重要组成部分，也是我省高速公路“3410网”的重要组成路段，它们的建设对柴达木经济循环试验区的发展产生积极推动作用，而且能够优化和提升xxx与西部地区的路网和公路运输能力，进一步带动沿线区域特别是民族地区经济社会的发展。

xxx高速公路起于德令哈，经克鲁柯湖、怀头塔拉乡、羊肠子沟、绿黄路岔口，至终点小柴旦湖立交，全长179.76公里。该项目自20xx年9月份开工建设以来，在省交通厅的正确领导和地方政府的大力配合下，在各参建单位的不懈努力下，工程于20xx年9月实现全线贯通。另绿草山至大柴旦段公路全长48.454公里，工程于20xx年10月开工建设，于20xx年9月实现全线贯通。根据施工单位提交的申请交工验收报告和监理工程师签署的意见，经省交通建设工程质量监督站的现场检测，现已达到交工验收条件，我局组织设计、施工、监理、质监、接养等单位对xxxx项目进行交工验收。

xxx发展和改革委员会于20xx年7月1日以青发改交通[20xx]587号文批准立项，工可批复投资12.22亿元，后xxx交通厅以青交公[20xx]381号文进行了施工图设计批复，批复概算为12.3458万元，建设期限为三年。

项目全线按高速公路标准建设，设计行车速度80公里/小时，桥梁设计荷载采用公路i级，xx公路路基宽度12m□xx公路路基宽度8.5米。路面满铺，路面结构层为17cm水泥稳定砂砾下基层+18cm水泥稳定碎石上基层+5cmac-20沥青混凝土下面层+4cmac-16沥青混凝土上面层□xx主要工程数量如下：土石方431.2348万m³□排水防护工程188688m³□路面工程179.76km□涵洞5537.35m/351道、波纹管涵530.5m/20道、小桥450.26m/26座、中桥320.41m/5座、互通立交

桥633.5m/3座。xx主要工程数量如下：土石方218.7205万m³□
排水防护工程4948.51m³□路面工程48.454km□涵
洞1480.17m/110道、小桥113.16m/6座、大头羊互通匝道
桥146.16m/1座、大桥166.16m/1座。

在工程项目建设管理中，我局严格按照国家基本建设程序，认真贯彻执行项目法人负责制、工程招投标制、工程监理制、合同管理制“四项制度”。为加强xxx高速公路改建工程的建设管理工作，省公路建设管理局依据青公建综字[20xx]222号《关于成立g315线德令哈至小柴旦湖公路二期工程建设项目管理办公室的通知》成立项目法人管理办公室。并采用“矩阵式”管理模式，成立xx公路项目办，项目办共有12人组成，下设主任、技术负责人、质量安全负责人等岗位，并分设工程管理组、计划财务组、综合组三个职能小组。在项目管理工作，我们紧紧围绕以工程质量为中心，注重安全文明施工，注重环境保护，加强成本控制，加强廉政建设，努力提高公路建设管理水平、工程建设质量、资金使用效率，争创优良工程。

(一)项目招标和前期准备工作

xxx高速公路，通过设计招标由xxx公路科研勘察设计院完成该段的初步设计；并结合工程特点及规模，建设单位xxx公路建设管理局以青公建技字[20xx]86号《关于对xxx高速公路施工及施工监理招标的委托函》委托xx路达交通建设招标有限公司进行邀请招标，邀请有实力、有诚信并在xx有多年施工经验的施工及监理单位进行招投标。本着“公开、公正、公平、诚信”的原则，按招标程序择优选择了xxx正平路桥工程集团有限公司等3家单位承担xx施工任务□xxx第三路桥公司承担xx施工任务，由山西晋达交通建设工程监理有限公司承担监理任务。

本项目严格履行了基本建设管理程序□xxx公路建设管理局以

青公建工程字[20xx]396号《关于xxx公路工程质量监督申请的报告》及时向xxx交通建设工程质量监督站申请了质量监督，质监站及时批复了监督申请并派驻监督人员。同时xxx环保局及时批复了项目的环境影响报告书。根据批复精神，我局及时与海西州人民政府共同完成了征地拆迁任务，并及时办理了《施工许可证》，合法有据的开始进行项目建设。同时我局深入开展交通部提出的“五化”建设活动，坚持公路建设管理工作要以“五化”——“发展理念人本化、项目管理专业化、工程施工标准化、管理手段信息化、日常管理精细化”为重要抓手，加快推进现代工程管理，不断转变公路发展方式，全面提高公路建设管理水平。

(二) 合同管理

在项目管理中，我们始终坚持以合同管理为本，遵守合同约定，在签订工程合同的同时签订了安全生产合同、廉政合同，强化合同管理。一是重视合同谈判环节，进场前召开合同谈判会议对合同履行、环境保护、安全生产、资金管理、农民工工资兑付等工作进行了协商，并签订了合同谈判补充协议书，认真落实技术交底工作。二是在进场之初和20xx年复工时，就依据合同条款约定对施工、监理单位的人员、机械履约情况进行了两次检查，并对相关违约情况进行了处罚和通报，责成各施工、监理单位限期整改，项目办进行了复查，并将整改结果与厅质量监督站进行了沟通。通过检查，使各单位履约意识增强，能按合同条款规范自己的行为，为工程正常开展打下了坚实基础。

(三) 质量管理

项目办一直以坚持抓好精细管理为原则，以建立的质量保证体系，实行自检、抽检、工序交验制度，运用四个手段：旁站、巡查、检查、检测，抓四个重点：料场、拌和厂、试验室、施工现场。并认真配合各项检查工作□xx公路今年开始共

接受了省政府、省厅检查组、厅质量监督站和局检查组检查21次，其中对违规行为收取违约金共计25万元，对存在的个别路基压实不到位、浆砌片石料不规格、混凝土外观粗糙、预制场、拌合场设置不规范等问题，跟踪进行了整改落实。

1、质量控制中首先是严把原材料质量关，加强对进场原材料的质量检测与监督检查，严格执行我局《材料准入制度》，加强材料检测力度，加大检测频率，确保合格材料进场，进场材料必须要有产品合格证，同时委托具备资质的试验检测单位对外购材料和自采材料特别是路面矿料按批量进行试验检测，合格率100%。并严格按《形象管理手册》规范料场、预制场、拌合场的场地建设，场地必须设置隔离护栏，按区域规划，堆料场及加工区必须硬化，矿料分级堆放，钢筋、水泥等材料必须设置储存棚，避免材料二次污染，保证施工质量。

2、规范施工：全线做到了每公里都有标牌、标语、标旗，每个路基作业面都要工作区域标识牌(压实区、待检区)，每处桥涵都有工程标识牌，每处平交道口都设置减速带、警示牌并配备交通安全员，每个工程技术人员都必须配备施工、安全等四个指南及上岗证。

3、严抓路基压实：根据施工现场实际填土数量的核算及施工进度要求，加大路基施工机械的投入，要求每个土方作业面必须具备4台20t以上的压路机，3台20t以上的洒水车及相配套的机械设备，以确保路基施工质量，保证路基压实度。土方施工时按试验段参数，严格控制进行分层填筑，并在施工时根据要求的填土厚度、松铺系数，计算出单位面积的用土量，用灰线标出方格网进行堆料，每排土堆分布相互错开，以便整平，并严格按设计规范要求进行土工布和土工隔栅的施工，监理加强现场监督，保证摊铺数量及搭接宽度。

4、重视路基拓宽路段施工：规范老路拓宽路段施工工艺，拓宽原有路堤时，应在原有路基坡面开挖台阶，台阶宽度不应

小于1.0m;当加宽拼接宽度小于0.75m时，采取超宽填筑、翻挖原有路基，确保拓宽路基与原有路基之间保持良好的衔接，减小拓宽路基与原有路基之间的差异沉降，防止产生纵向裂缝。

5、重点抓好桥涵构造物工程：

(1)桥涵基坑开挖的砂砾料必须及时清理干净，严禁坡顶堆积，开挖的基坑几何尺寸严格按照规范施工，为了确保安全，基坑必须开挖成斜坡，避免造成安全事故，并尽早做好规范台背回填准备工作，回填必须按规范要求每15cm一层，并洒水碾压。

(2)严把混凝土工程质量关，全线开展桥涵工程混凝土质量通病治理活动，规范施工工艺、模板及原材料的控制，桥涵混凝土施工必须采用至少2台吊车浇筑，严禁采用溜槽，确保混凝土施工质量，确保桥涵工程达到外光内实，防止混凝土产生离析形成蜂窝麻面、跑模现象。

(3)强混凝土养生工作，要求全线统一采用两层养生，第一层采用透水土工布养生，第二层采用塑料薄膜覆盖养生；要求各施工单位配备3台以上桥涵构造物专用养生洒水车，并采用pvc管养生工艺，根据需求随时补水，养生时间必须达到28天，确保养生到位，保证混凝土质量。

(4)对不合格混凝土工程全部进行了返工处理，并召开现场质量观摩会，进行经验交流，取长补短，共同推进工程质量。

6、路面工程施工的重点就在于试验工作，质监站于6月两次对各标段试验室进行了检查指导，规范了试验室和试验工作。项目办重点针对路面施工的配合比试验工作进行了现场督查，与施工、监理、江苏交科院一起进行研讨，确定最佳施工配合比，同时加大拌合场和施工现场的抽检频率，保证施工质量。对基层掺配的碎石从采备到运输到拌合现场，项目办和

总监办一直对数量规格进行现场核实，确保合格材料进行掺配和保证掺配数量。

在内业资料管理方面，严格规范内业资料的填写，对资料作假现象进行严肃处理，使内业资料真正做到真实、完整、准确，能指导施工。同时积极认真开展“比质量、比进度、比管理、比环保、创无血迹工程”为内容的“四比一创”施工劳动竞赛活动，红旗奖励1万元、黄旗处罚1万元，共评红旗11面，黄旗5面，提高各参建单位的质量安全意识，形成全员重质量、重安全的施工氛围。

(四) 安全管理

为切实抓好安全生产工作，项目办专门成立安全生产监管工作领导小组，各施工单位成立安全生产工作领导小组并设立专职安全员，通过完善安全监管制度，层层签订安全责任书，形成安全管理网络体系。不断强化安全生产宣传教育培训工作，提高各参建人员的安全生产意识。同时深入开展了“安全生产年”、“平安工地”、“安全生产月”、“安全生产百日督查专项活动”、“三个突出、三个加强”专项活动、“安康杯”、“四比一创”竞赛活动和事故隐患排查专项治理活动。在项目建设中坚持预防为主的原则，突出重点，辨识查找各类重大事故隐患及安全生产管理中的薄弱环节，强化层层监督和工作检查，省厅安全处、质量监督站、海西州安监局和我局对xx公路的安全生产工作进行了11次专项检查，针对检查中存在的安全技术交底落实不到位、防漏电措施不规范等问题，认真研究部署了安全专项整治工作，整改内容包括自查情况、隐患治理情况，特殊设备运行使用状态、特殊工种作业证、安全设施状态、危险源控制、防洪防汛设施、岗位操作及安全规程执行、劳保配备及穿戴情况等多个方面，真正完善安全生产管理工作，特别针对桥梁工程制定了安全生产预案，组织事故应急演练，并针对施工路段及桥涵便道设置安全警示标志，专门配备了专职交通安全员，负责协调管理施工车辆交通运输和便道运输安全工作，施工车

辆交通运输井然有序，确保无交通事故发生，积极消除各类安全隐患，确保无安全事故发生。并结合海西地区6-8月降雨量大的特点，项目办组织成立了防汛工作领导小组，建立健全防汛的应急预案和快速反应机制，并进行了演练，制定汛期值班制度和信息报告制度，加大汛前巡回检查力度，对存在水毁隐患的施工路段认真做好排险加固工作，切实加强了防汛工作。并于今年6月“安全生产月”时，按照省厅工作安排，联合海西州交通、质监、安监和消防部门，专门针对路面施工安全，在xx高速公路全线开展了“沥青拌合楼有机热载体专项安全监察”检查活动，保证拌合楼安全运行，确保工程质量和进度。

(五) 进度管理

工程进度控制管理是工程项目建设中与质量并列的重要部分。结合项目特点，认真组织进行现场核查和技术交底工作，根据实际情况编制了合理可行的施工组织计划，并定期跟踪、检查工程实际进度状况，找出偏差，分析原因及时进行调整，使工程进度在计划执行中不断循环往复，在保证工程质量的前提下达到预期的工期目标,20xx年9月全线贯通并实现通车。

在抓好xx公路建设项目的工程质量、安全、进度管理的同时，也高度重视环境保护、资金使用、农民工工资兑付及廉政建设等其他管理工作。

——环保工作□xx海西地区生态比较脆弱，现xx公路路基工程已基本结束，路基单位施工后期做好料场、便道的环保恢复工作，做到工完料清。严格按省建管局《形象管理手册》要求，设置环保宣传标志、告示牌，随时提醒参建人员的环保意识，并设置规范的生产生活垃圾埋置场地，处理好生产生活垃圾。

——资金管理：为了加大项目建设资金的控制和管理力度，严格按照建管局《工程价款审批程序》和《工程价款财务支

付程序》的规定办理工程价款结算，将工程价款结算资金直接拨付到施工项目部，专户专储，专款专用，同时重点加强对施工单位工程款使用情况的监督检查，使承包人的建设资金始终处于受控状态，有效避免了施工单位挤占、挪用工程款的现象。

——农民工工资清欠：为切实维护农民工合法权益，做好农民工工资清欠工作□xxxx项目及时成立了民工工会，工会入会率达到100%，同时各参建单位设立项目专户、专款专用，制定防止拖欠农民工工资巡查制度，下发维权卡，建立了农民工管理台帐，避免出现农民工工资的拖欠现象。

——廉政建设工作：我们做到逢会必讲，警钟长鸣□xx公路结合

“廉政宣传月”工作部署，通过开展“廉政建设知识竞赛”，公布廉政绿色通道举报电话，设置了廉政举报箱，聘请了行风监督员等活动，协助并参加了西部廉政相关会议，强化教育，构筑思想防线，无任何不廉洁现象。

——精神文明创建活动：始终把行业精神文明建设作为项目办的重要职责，列入重要议事日程，在修建公路的同时不忘精神文明创建，项目办坚持理论学习与实际工作相结合，自觉加强理论学习，不断提高自己的政治素质和理论水平，深入开展“学先进、树新风、创一流”活动和“三服务一推进”主题实践活动，并积极开展省厅“一连一”共建活动，做好民族团结进步创建活动。在修建公路的同时不忘精神文明创建，做好民族团结进步工作，为地方政府做些力所能及的事情，为德令哈市整修环城西路，为德令哈周边村镇修建便民简易互通等。

——变更设计：严格按照变更设计管理办法、程序、权限进行申报、批准、实施，对未批准不符合变更程序和条件的工程变更，将不予实施，对已实施的变更工程，会同监理、施

工、设计等部门进行中间现场检查 and 工程核实，并随工程进度及时进行计量支付。通过变更设计的严格管理，加强了内部的监督和审核制度，做到了层层把关，杜绝了工程变更中随意性和不合格的工程变更费用的支出。截止目前全线工程变更增减做工程及时按变更程序进行审批，并及时支付了变更工程款。

1、部分路段路基边坡存在亏坡、边坡松软及坡面不平顺现象。在路面施工结束后已进行了彻底整修，达到了规范要求。

2、部分涵洞及通道进出水口存在淤塞现象，排水不畅。在后期的建设中就该问题逐个排查，进行了清理，保证了排水通畅。

3、根据厅长20xx年4月调研xx高速公路的意见，针对西部高速公路的远景规划，从安全、运行和管理方面考虑，完善柯鲁克湖旅游点、外星人遗址旅游点及沿线村庄平交道口与xx高速公路主线的衔接，增设4座简易互通，由于前期设计批复工作滞后，直至20xx年9月底才开始施工，目前正在施工建设中，计划20xx年6月完工。

4、原一期项目分离式立交中桥k111+417.9为弯桥，设置了超高，而xx二期工程纵坡设计时未考虑超高，因而造成桥下中心处净高满足5.0米，而边梁最低点处净高为4.44米，不能满足高速公路建筑界限要求。为保证公路行车安全，避免再次出现超限车辆损坏现有桥梁，我局除了在现场设置了限高警示标牌外，已督促设计单位拿出处理方案，对该处二期工程设计纵坡进行了调整。

总之，作为该项目的建设单位，衷心希望各级领导、地方政府、各参建单位继续给予工程建设大力支持。我们将一如继往，按照省委、省政府和省交通厅的统一部署，与时俱进，优质高效的完成今后的公路建设任务。

隧道工作总结篇四

我队成立了由大队领导负责，各部门人员为成员的春运工作小组，切实组织好春运保障工作。我队认真贯彻落实上级下发的春运工作文件精神，进一步提高对春运工作重要性的认识，突出重点，狠抓落实，确保春运安全畅通。健全组织，明确职责，以“绝不能因为我们工作失误造成交通事故；事故发生后，绝不能因为我们工作上的不力而加大事故损失”作为我队对春运工作的`最起码标准。落实工作责任制，组织开展以安全为重点的检查，确保各项措施落实到位，保障春运工作顺利进行。

春运期间大队开展了全面细致的安全隐患排查工作。一是依法实施路政巡查，保护路产，严格执行公路两侧建筑控制区管理；二是对所辖路段公路附属设施的检查，及时通报公路局维护、更新和补缺，确保路况信息反映准确；三是路政执法人员加大巡路频率与巡查时间，对重点路段与桥涵安全状况进行监控，及时把路面破损情况反馈到公路局，以便进行整改；四是及时拆除擅自设置的非交通标志和乱拉乱挂的横幅，确保公路的安全畅通。

大队加强与交警、国土、气象等部门之间的联勤联动，加强对路面通行环境和恶劣天气的监控，加强信息交流互通，及时处置突发事件，保障公路安全畅通。一是提前发布路况信息。实时路况信息的准确、及时发布是保畅通的一个重要手段。要求外业路政人员在有突发事件时要第一时间赶赴现场，及时上报准确信息，内业人员在接到信息后，立即上报大队春运工作领导小组。二是部门联动保畅通。在遇有突发事件时，能够多部门联合快速处置，及时疏导，最大程度地确保公路畅通。

为确保大队对所辖路段规范管理、履职尽责，确保联系信息畅通，及时处理应急、突发等重要事件，我队的值班情况实行不定期考核制度，对值班情况进行督促检查，实行24小时

轮岗值班。同时，坚持领导带班制度，要求全体执法人员加强学习，熟悉值班程序，全体人员手机24小时开机，确保联络畅通。春运期间值班工作责任严格落实到个人，对瞒报、错报、漏报事故或者对发生事故处置不力的，严格追究有关人员责任。

在春运开始前，大队就对全县范围内的公路进行了全面排查，加强路政管理，加大路面巡查力度，对侵占公路现象，坚决予以清除，有效地保障了公路设施的完好。大队重点针对摆摊设点、建材堆占、乱拉乱挂横幅、路面抛洒、污染公路等涉路违法行为进行了查处，特别对人流、车流量大的时段和路段采取重点监控，加大巡查频率的方式，确保努力确保道路畅通。

隧道工作总结篇五

七、按时交接班，不迟到不早退、严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持。有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感、展望明年，充满了信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们团结友爱，同心同德，一定会做到最好。

隧道工作总结篇六

做为一名监控人员，能自觉遵守工作纪律，严格按照站里的各项制度来约束自己，取得了一定的成绩。

对闯口。逃费。拒不交费的车辆进行全面记录；边亭逃费或车主自己移杆逃费行为均移近镜头录象；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员。疏导员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

规范疏导进行监控。对收费员的正确使用字符叠加器进行监

督和提示；对过往车辆所持证件全面记录；对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此。提示收费员使用文明用语和规范疏导员的站姿和敬礼；镜头追踪疏导员的站立位置和站立时间。

对发生在收费区域的治安案件。刑事案件的事态发展进行跟踪监视，并积极配合x人员。交通派出所等部门查找丢失车辆。违章车辆。犯罪嫌疑人，进行调带查询提供有效可靠的线索。

当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长，站长采取措施予以解决；尽量杜绝放人情车在本班发生。

在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的`连续完整。通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明。地净。墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗。

严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持。有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感。展望明年，充满了信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们团结友爱，同心同德，一定会做到最好。

隧道工作总结篇七

不知不觉间□20xx年已经又过去了，回顾这半年来的工作，我在总站领导和各位同事的帮助下，按照总站的要求，较好的完成了本职工作。

一、所得

3. 与同事紧密融洽合作，互帮互助，加强了团队责任意识；
4. 性情温和，调解同事间的矛盾，保障了同事间的团结；

二、不足

1. 工作不够精细化、专业化，不能做到对每一位旅客都标准服务；
3. 缺少主动意识，给工作造成停滞不前的后果；

在以后的工作中一定时刻注意自己的不足，养成良好的工作习惯，加强自身学习，继续提高业务水平。

自己的学识、能力和阅历与老员工都有一定的距离，所以不能掉以轻心，要多观察、多向身边的领导和老员工学习，取长补短，这样下来自己一定会有更大的进步。

保证本岗位各项工作正常运行的同时，还要以正确的态度对待各项工作任务，培养自己对本职工作的热爱性。

积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量，成长为总站的优秀人才。

时间飞逝而过，弹指之间20xx年已经过去了。

又迎来了满怀希望的`20xx年，过去的一年在领导和同事们关心和指导下，通过自己踏实认真的工作，较圆满的完成了管理处下达的各项任务。

一、完成的主要工作

- 3、按时对未能及时缴费的住户进行催缴、清欠；

4、按时登记收费台账，做好记录，并打印收款票据。

做好记录，仔细核对每笔资金，做到日清日结；

5、及时向财务科上缴各种收费款项，做到账目相符；

7、能认真完成领导交办的其他任务。

二、工作中存在的问题

三、针对问题的改进措施

1、加强学习

平常工作中，加强对电脑知识的学习，做到一般问题能够自己处理。

2、规范工作

在日常收费工作中，不能只凭着热情和经验去开展工作，还要深入的了解并掌握各项规范制度以及岗位职责要求等，做到工作的规范化，提高工作效率。

我知道收费工作是基地管理处的窗口，收费员的形象代表整个管理处的形象。

在工作中，对住户要面带笑容，与住户之间保持良好的沟通，一个微笑、一句您好、一个请坐都能让住户有一种宾至如归的感觉。

在20xx年的工作中，我将一如既往的听从领导安排，团结同事，协作配合搞好工作。

通过不断学习来提高自己的思想水平和业务能力，提高自身素质。

扎扎实实工作，热情服务好基地住户，力争做一名优秀的收费员。

在这一年的时间里面，我和大家一起工作学习，我们彼此从陌生到熟悉，从其他同志那里我学习到了宝贵的工作经验，使我的业务水平有了很大的进步，逐渐的胜任现在的工作岗位，这与领导的帮助和大家的支持和鼓励是分不开的。

我站每月组织的两次军训学习，让我在锻炼身体的同时也提高了工作的纪律性，做到“令行禁止”。

在班组的学习过程中，我们学习上级来文，领会指导思想，相互交流工作经验，力求用我们的优质服务来打造一流的征收队伍。

此外，我们还在站领导的统一组织下，开展多种形式的岗位竞赛活动，在掌握理论知识的同时，也提高了实际的操作水平。

在工作中我主要围绕以下几个方面来要求自己：

一、加强自身的思想教育，从严要求自己，树立正确的人生观、思想观、道德观。

在遇到困难时及时向班长反映，通过与大家的交流，不断的完善自己。

为更好的完成工作中的各项任务打下了良好的思想基础。

二、做好文明服务工作，大力倡导文明服务意识。

在平时的工作中严格遵守微笑服务，对每名驾乘人员都热情服务，唱收唱付，努力树立收费站的良好形象，竭力为广大驾乘人员提供最优质的服务，提供力所能及的帮助。

三、提高自身的业务水平，熟练各项操作技能。

在平时的工作中，大家经常相互交流工作经验，总结工作中出现的失误。

虽然收费工作是一件相对简单的工作，但是将“一件简单的事情做上千百遍不出错，就是不简单，一件容易的事情做上千百遍不出错就是不容易。

”只有大家不断的取长补短，不断的总结工作经验，才能不断的提升自己，把工作做到最优。

四、加强自身的安全教育，增强自己的责任意识。

安全生产是各项工作正常开展的前提，只有牢固的树立安全意识，才能将生命、财产的损失降到最小。

收费站是一坐桥梁、一个窗口。

因此平时工作中就更加应该严与律己，真诚服务。

即使遇到那些出言不逊的驾乘人员，我也是用礼貌的语言与解释，用真诚的服务态度去化解司机同志的不满。

尽量使每一名驾乘人员都能满意。

我们是一个服务性的行业，没有驾乘人员就没有我们这一行，因此，我们更加应以感恩的心去对待每一名驾乘人员。

工作没有高低贵贱之分，在任何岗位上都能够做出不平凡的事迹。

一年来，虽然我在工作中取得了一些成绩，但是这与领导的要求还存在着很大的差距，在今后的工作岗位上，我会以自己更加辛勤的努力来回报大家，做一个领导满意，司机称心

的高速公路收费员。

隧道工作总结篇八

一、20__年工作完成情况

(一)货币工程量完成情况

完成货币工程量#亿元，累计预计完成货币工程量#亿元。

(二)工程形象进度完成情况

(1)路基土石方基本完成;小型构造物完成#;桥梁桩基、下构完成#;桥梁上构完成#。

(2)二期路面工程招标完成，施工单位进场，驻地建设、试验室建设完成，拌和场建设完成，基层备料#万方，两个标段完成底基层试验段#，路面基层完成施工准备工作，开始基层施工。

(3)房建招标完成，施工单位进场，开始施工。绿化、机电、交安招标启动。

二、主要做法

(一)统一思想，坚定信心

1、某公路自建设以来，得到了各级政府、省市领导和有关部门的高度重视，在行业管理、行业政策等方面给予了极大的支持。沿线地方各级政府给予了高度关注，实行专人专班现场督促工作，使施工外围环境得到了有利的保障，实现了工程建设的有序推进，有力的增强了我们建设好项目的信心和决心。

2、为推动各项工作的跟进，总监办坚持每周召开一次周例会，通报工作完成情况，布置周工作任务，加强了信息沟通和反馈，保证了上下统一思想、统一认识、统一步伐、统一行动。

(二)精心组织、科学调度

1、按照工期要求，对剩余工程量进行工期倒排，按旬、月、季、半年和总工期分层次分阶段抓好落实，力求工程建设协调有序、稳步推进。总监办按照目标要求制定详细合理的施工组织计划，督促各施工单位根据总体目标制定每旬、月、季的工作计划，再按施工计划确定投入的人员和设备，高监办每周检查一次计划的执行，驻地监理每天检查一次计划的落实，对没有完成任务的采取措施补救，确保每一天任务计划的落实。

2、进一步加强施工组织管理，加强施工调度工作，对未开工的断面抓紧开工，已开工的抓紧完工，保证不留施工空白点。

3、不断按照工程建设实际和季度的工作目标，强化各项保障措施，落实好人员、机械设备的投入，千方百计组织好材料供应，不发生停工待料，确保桩、柱、梁板预制的正常施工。

4、科学组织，交叉运作，在做好一期路基施工的同时，抓紧做好二期路面施工单位的招标、进场，三期房建、机电、交安、绿化等工程的招标准准备工作。

5、根据年度建设总目标，我们于3月21日至6月30日开展了“大战一百天”劳动竞赛，8月1日至9月30日开展了“双月竞赛”活动，从10月1日开始了“大战四季度”活动。

通过开展“抓控制工程、保进度、抓规范管理、保质量、抓文明施工、保安全”为主题的“大战一百天”劳动竞赛，全线完成产值#亿元，极大地调动了参建人员的积极性，初步形成规模化生产，实现了第一战役的目标。

通过开展“学刚毅精神，规范管理创精品工程；比诚信履约，文明施工保工作目标”为主题的“双月竞赛”活动，确保了阶段目标的基本完成。各单位抓住秋冬黄金施工季节，加大人员和机械的投入，掀起了工程施工高潮。工地机械争分夺秒24小时作业，人停机不停，生产人员抢晴天战雨天，加班加点连续作业。“双月竞赛”完成产值1.2亿元。

(三)抓重点，攻难点

1、在工作中始终坚持突出工作重点、抓好重点标段，以点带面促进了项目的快速推进。在总体安排上重点抓好江滩特大桥、军山互通、纱帽互通、水洪口互通，在工序上抓好软基处理、桥梁下构、小型构造物、土方、梁板预制等工作。

2、采取重点“帮扶”方式，对施工质量和进度相对滞后的标段，请其总公司负责人驻工地现场进行整改，总监办确定负责人对口扶持，在施工单位的精心组织、不断努力下，在不长的时间里这些标段的局面出现了明显好转。

(四)强化管理，实现优质、安全的施工

1、在工程质量上，落实《湖北省公路建设精品大纲》的要求，坚持“百年大计，质量第一”方针，坚持“内在质量优、外在质量美”的质量工作方针。不断完善质量体系，一是完善承包人的自检、巡检体系，加强每一道工序施工中的专班巡检，在每一道工序完工后都要实施自检，合格后才向监理工程师申报下道工序的施工；二是完善监理内控体系，驻地办负责抓监理员的工作业绩、效绩，通过实体质量检测来考核监理员的工作实绩，高监办通过巡检来规范、约束监理人员的工作行为。抓好原材料、工艺、工序控制。加强对原材料的控制，确保水泥、钢材、碎石、支座、锚具等的质量；严格施工工艺要求，重点做好对配合比、混凝土养生等的把关，对薄弱环节抓落实，如t梁、小构等的强度、养生、外观等；实行严格的工序鉴证制度，明确职责，强化工序的管理。对不

合格的工程绝不手软，采取停工整改、返工等措施，保证工程质量。抓监理及外委检测单位的工作质量，保证监理对工程质量控制在全天候、多层次上，加强了节假日、夜间的监理工作，努力消除监理工作中的薄弱环节，切实做好质量控制。

安全教育与安全防范并举，坚持对施工现场实行定期和不定期的检查相结合制度，及时发现隐患及时整改。

(五) 加强协调服务，促进工程建设的顺利进行

1、加强征迁协调服务，全力做好拆迁、三杆迁移的扫尾工作，协助做好临时用地工作，保障土方施工。

2、认真处理工程建设与地方的问题，及时恢复农田水系、适时恢复田间机耕道路、加强田间道路养护和洒水等，避免损害农民利益事件的发生。

3、加快计量与支付工作，积极组织审计、施工、监理单位，认真做好单价变更的审核；提前介入资料的整理和审查，缩短计量时间，保障资金供给；采取了将一次计量改为分次计量的措施，即工程完工就先计量一次，待有关资料齐全后再全部计量的办法，缓解了资金的压力。

4、主动积极协调原材料的供应，积极与水泥厂、钢材厂联系，用业主的实力作保，保证工程材料的到位和施工的顺利进行。

(六) 充分发挥施工单位的积极性，保证了工程的顺利推进

各施工单位积极采取各种措施，千方百计克服困难，全力以赴加快工程建设。如：1合同段在#大桥主桥墩施工中，加大设备投入，设置二个预制场、建设一个钢结构便桥，在雨季前使得主墩均抢出水面，确保了后续工程的开展。2合同段土方施工，积极主动寻找土源，保证了路基的正常施工和构造

物施工的全面展开。3合同段面对困难，想方设法，保证工程建设的顺利进行，对困难和问题向上级讲清、向职工讲明，努力争取各方支持，及时处理流动资金严重不足的问题，确保了钢箱梁等关键控制性工程的施工。4合同段项目部全体工作人员春节期间放弃与家人团聚，坚守工作岗位，班子成员实行二十四小时轮流施工现场值班制度。在流动资金严重不足时，积极自筹资金，确保农民工工资和材料购买费，在春节前备足备好了各种施工用料。

(七)加强廉政建设，为工程建设保驾护航

切实加强廉政建设，开展“六不准”的宣传教育，及时传达各类会议精神和文件，通过廉政建设的教育，不断提高对廉政建设重要性的认识，努力筑牢拒腐抗变的防线，增强参建人员的自律意识，做到警钟长鸣，常抓不懈。

三、20__年工作思路

20__年，是某高速公路建设齐头并进、整体推进的关键年，是确保实现省委、省政府、市委、市政府提出的某年底建成通车建设目标的关键年，我们将紧紧围绕这一总体目标，制定切实有效的措施，强化精细管理，充分调动全体参加人员的积极性，为实现建设目标而不懈努力。

(一)工作目标

某年计划完成投资#亿元。

一期工程全部完工。二期路面基层#月份开工，路面面层#月份开工。房建工程完工。#年#月底前完成机电、绿化、交安工程的招投标工作。

(二)工作思路和措施

1、按照#年的年度目标要求，制定详细合理的年度、季度、月份施工组织计划，科学组织一期、二期、三期工程的施工，交叉运作，倒排工期，按时段、按标段逐一分解落实，督促施工单位加大投入，增加工程技术人员、增加机械设备，通过以奖代补方式充分调动起施工单位的积极性，加快工程建设，确保年底基本建成。

2、进一步完善质量保证体系，树立坚定的质量第一的意识，遵循企业自检、监理抽检、业主巡检、质监站监督的四级质量保证体系。施工技术交底贯彻落实到每一个班组、每一位施工人员，严格按照相关规范、标准和施工图设计的工艺和质量要求进行施工。

3、继续做好重、难点工作，紧盯一期工程土方结构、梁板预制、钢箱梁、连续梁、水中构造物的施工，组织好二期、三期工程的进场施工。

4、严格依据合同、招投标文件等相关规定，督促承包人履行工程合同，避免施工单位因人员、设备、技术力量不足影响工程进度和质量，对进度严重滞后的单位要采取约谈投标人、严格考评奖惩方式，多管齐下，确保工程计划得到顺利执行。以物质和精神奖励的办法鼓励承包人在保证质量的基础上积极采取措施加快进度；对不符合合同文件、规范要求等的行为将严格给予物质处罚，确保工程建设质量。

5、加强对监理的管理。针对一、二、三期工程同时进行，施工断面增多的情况，督促高监办加大监理人员投入，确保监理工作的效率和质量；关键工序必须全程旁站，要求高监办每天保证有一名专监以上的人员在工地巡查；对照《监理规范》的要求，严格管理，切实落实各项监理制度，确保工程的优质高效和安全可靠；注重对监理人员素质的提高，积极组织监理培训，对不能胜任的人员坚决要求更换。

6、加强内部管理，提高内部管理效能

随着一、二、三期工程全线铺开，总监办的管理压力空前加大，这对整个工程管理的综合管理能力是一次严峻的考验。为此，我们将强化内部管理，严格内部纪律和管理制度，做到各司其责，令行禁止；改进工作方式，提高工作效率，专人专班督促各标段的工程进展，及时组织现场联合办公、召开工地会议等解决工程中出现的各种问题；加强征迁、计量、工程技术的协调配合，为施工单位创造良好环境。

隧道工作总结篇九

一年来，我们根据上级的部署和安排，取得了一定的成绩。但我们会不骄不躁，更加努力，在工作中找出自己的不足加以完善，进一步提高管理水平和服务质量，调动各个环节的积极因素，发挥最大潜能，为河北交通事业的蓬勃发展贡献我们的力量。

光阴似箭，岁月如秋，不知不觉20xx年工作快要结束，回顾20xx年走过的点点滴滴，凝聚了我们全体一班人员的心血，每一个成员始终都积极进取，无论是服务上还是业务上，工作从不埋怨苦和累，站部有紧急情况，我们召之即来，共同奋战在一起，所以又很多东西值得我们去总结，去回味。

为了加强班组基础管理，提高班组管理水平，首先从学透政策，增强责任，规范控制入手，严格执行“应征不漏，应免不征”的原则，收足收好通行费。从去年11月份到今年10月底，全班共征收通行费30195925元，对于利用跳车头、绕s□快速通过点刹压磅行为的严厉查处，增收通行费4万多元，出口误判率为0.02%，金额差错率为0.03%，较去年同期相比明显下降，责任性投诉和安全事故为零。班组管理我们不仅要管更要理，改变以往班长一人独大，班员相互推诿责任的管理局面，充分发挥班委作用，从各类站部组织的劳动竞赛，大家都信心高涨，争夺第一。例如理论测试，大家认真复习，积极应考，成绩每次都排名前列。在百万元无差错活动中，

班员高卓尔发挥不怕苦不怕累的精神率先突破一百万，副班长王艳玲，对班员如同母爱般的关怀，有着一颗细腻真诚的心，为班组较好完成全年工作付出了较大的努力。全班组强化责任意识，严格落实“守站有责，带班有责，在岗有责”的要求，督促班员遵章守纪，杜绝发生违法违纪事件，按照“6s”要求做好收费广场责任区的的清扫清洁，树立全局观，培养信息敏感度，及时上报各类信息，班组上班各类信息不少于4篇，并且在“宁沪路讯”录用超额完成全年规定数值。为了提高班员的身体素质和健康意识，班组长率先增强体能，每天坚持锻炼，班员虞欢自费到英派斯运动健身馆锻炼体能，其他班员根据站部要求自行锻炼。

全班围绕“畅行高速路，温馨在宁沪”服务品牌，努力提升班组整体服务水平，树立优质文明的服务形象，班组制定学习计划，夯实班员的业务知识，提升班员的业务水平，班组长率先做好标杆带头作用，利用每季度的投诉案例，理性审视案例服务过程中的不足和缺点，举一反三，吸取教训，确保责任性投诉为零的目标。在当班过程中，认真督促和纠偏，班后认真听取当班值机员的点评，并且认真学习值机室下发的每周标准化服务考评情况，利用班组民主生活会总结优点，查找不足，联系实际总结提升并形成规范服务新思路，新举措。

安全责任重于泰山，班组在20xx年实现了安全零事故的目标，班组成员积极参加春运安全生产、百安赛、贯穿全年的安康杯、安全知识测试，安全知识培训等，大家安全防范意识明显增强，在当班过程中，加强入口源头管理，杜绝三超车辆上路，穿越道口遵循“一等、二看、三通过”原则，班后对不符合安全行为的现象及时点评，认真学习熟悉各类安全措施和应急预案，如遇恶劣天气，按要求及时到站，努力实现“安全第一、预防为主”的工作方针，确保全年安全生产无事故。

虽然在20xx年取得了一定的成绩，更应看到班组存在的不足，

下面总结一下存在的不足部分与改进措施。

一、全组班员标准化服务水平参差不齐，主要体现在朱俊峰和虞欢身上，明年在两个人身上花大力气，争取与其他班员同步，从学习标准，动作要领，班组全过程跟踪，班后认真总结。

二、差错较多。从增强班组成员责任心抓起，认真核查证件，认真判断车型，用心工作，学习好的方法和举措，努力降低差错。

三、凝聚力不够。主要是班组长表率作用起的不够好，今后班组长要认真落实站部管理层的各项举措，配合好站部开展好各类工作，认真听取班员的各类意见和建议，共同进步成长，从身边的小事做起，用爱自己的心去爱别人，用责备他人的心来责备自己，用自己的真诚去感召人，感化人。

总之□20xx年工作即将结束，在这一年里，全体班员共同努力，积极完成各类工作与任务，但值得我们去努力，去改进的还有很多。但我们相信，在常州站年轻管理层的带领下，我们会踏踏实实的工作，创造和谐团队。在平凡工作中创出不平凡业绩。

隧道工作总结篇十

财务处在过去一年中认真履行监督管理职能，积极参与医院管理，全处人员同心协力，按照医院整体部署和财务处年初既定工作计划，通过紧张细致的工作，圆满完成了20__年度工作计划，在财务核算、经济管理和物价管理，以及迎接“三甲”复审准备工作等各方面达到了预期的成果。定期向医院领导报送医院收支情况及财务分析报告，使医院领导能够准确把握医院经营状况，在调整工作方向和工作策略上有可靠的数据基础。

一、把握经营状况，准确反映医院运营成果

20__年医院实现总收入__x万元，其中实现业务收__x万元，

同比增加__x万元，增长__%，完成预算的__%。其中：医疗收__万元，药品收入__万元，其他收入__万元。药品比例为__%，同比下降__%。另，财政补助收入__万元。业务支出__万元，同比增加__万元，增长__%。实现业务收支结余__万元，增减__万元。

二、严格经济核算，准确分析经营成果

做好经济核算，正确评价经营成果是财务工作的基本职责，是参与医院管理的一项重要职能。财务处通过详实、细致的经济数据，认真分析医院在每月、每季、每年的经济运营情况，在财务分析中做出客观、明了的总结和分析，对引起收支变化和效益增减变化的因素加以深入剖析，为调整医院经营方针策略提供有力的参考依据。对影响医院收支结构变化较大的项目，如治疗费、床位费、检查费、化验费、药品等等，各项收入比例变化；人员经费支出、卫生材料费支出、药品费支出及其他消耗性支出等增减导致支出结构变化；门诊量、入、出院患者量、床位使用率、床位周转次数、每门诊收费水平、每床日收费水平等各项经营指标的变化，都要进行详细分析，将能够影响到医院经营状况的各种因素都纳入财务分析的范畴。财务分析客观反映了医院在核算期内的经营状况和经营成果，为医院趋利避害，发挥优势，调整经营策略和工作方向提供重要的参考资料。

三、履行监督和控制职能，严格把关成本支出

财务处围绕医院节约增效、创节约型医院这个长期目标，严格控制经营成本，始终把控制成本支出做为一项重要工作来抓。医院实行招标采购，降低卫生材料和后勤物资采购成本，监督管理卫材和物资的领用以及库存数量、额度，最大限度

降低库存物资成本。在人员经费支出不断增加的情况下，控制变动成本支出，降低消耗性支出比例，保持并提升利润率对提高医院经济效益有着重要意义，因此，医院在采购、领用、库存各环节都加强管理，保证医院在经营过程中总成本支出的稳定性，并在此基础上努力降低支出水平。由于医院鼓励临床积极开展业务，以及患者对医疗技术和医疗水平的要求不断提高，高值卫材使用量连年增加，致使卫材支出成本提高，对医院收支结构的影响较大，收支结构不够协调，医院未能达到效益最大化，利润率水平受到一定抑制。

四、加强资产管理，核准医院资产

财务处在去年进行的资产清查基础上，按新会计制度要求调整账务，严格划分固定资产和低值易耗品界线，核准全院资产总额，并按年初开始执行的新会计制度对在使用年限内的固定资产计提折旧，真实反映医院实际资产情况，同时将有账无物、损毁无法使用、过期、淘汰的资产申请有关部门报废。目前已对x辆汽车及x万元以下的报废资产完成了报废处理，共计价值_x万元。通过医院财务制度和会计制度改革，更加科学、合理地管理医院资产，同时能够更准确的对医院运营成本进行核算。