

小班数学活动教案比较长短教案反思(模板5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

供电党支部工作总结篇一

“没有规矩不成方圆”，制度是保证各项工作任务完成的有效保障，没有严肃的纪律和严格的制度，搞好班组建设则是一句空话。只有用纪律、制度、标准来规范班组以及每个员工的行为；规范班组的人流、物流、财流；规范班组的工作程序、工作质量，才能使工作程序最佳化、工作质量最优化、工作效益最大化。

1、严肃纪律。强化纪律教育是十分重要的，要使班组每一个员工都能自觉遵守劳动纪律、学习纪律、安全纪律，做到有令即行，有禁即止。同时对漠视和违反纪律的行为不姑息，给予必要的批评和处罚，这样班组管理和建设才能有基本保障，才能顺利进行各项生产和经营活动。

2、企业要结合班组工作实际，制定和完善《班组管理标准》和有关的各项规章制度。并且要组织全体员工学习领会，在工作和各项活动中严格执行。对各岗位各工作程序、质量和时间要求明确到人；对班组基础管理、原始记录、技术资料等要进行分级、分类定人管理。

3、班组的各项工作应努力做到程序化、规范化、科学化。班组员工必须按照技术标准、管理标准和工作标准进行操作。做到凡事有章可循；凡事有据可查；凡事有人监督；凡事有

人负责。从而使班组的现场工作和基础管理规范有序、安全高效。

4、按照岗位职责严格考核。制订了一套考核管理办法，逐级分类考核，指标下达，以低压台区为考核管理单位，按电量、线损率、电费回收率、设备管理、安全生产、优质服务、劳动纪律等方面完成情况考核评比，奖优罚劣，末位淘汰。

供电所有着双重领导关系，也有着自己独立行使权利的特殊性。因此，要做好基层供电所工作，摆正好自身位置，做好各方面协调工作非常重要。

1、妥善协调好上下级关系。凡事以工作大局为重，在日常工作中，有问题要反映，应做到先向主管自己的部门领导请示和汇报，不要越位请示汇报，这样做不利于工作和团结，长此下去，将使自己的工作处于被动局面。基层供电所面对的工作比较复杂，有的工作属于自己管的，自己可以做主答复和解决，而有些工作必须经过上级批准的，所以必须向上级汇报，因此供电所长一定要分清哪些在自己职权范围内可以去做，哪些不可以去做，在工作中对上级领导要尊重，工作中实事求是，不虚报浮夸，不欺上瞒下，不给上级部门与部门间制造矛盾，既要做领导信得过的朋友，也要做领导放心的下属。

2、处理好地方政府及相关部门关系。随着电力企业改革的不断深入和电力部门各项服务承诺的公布和实施，基层供电所的工作难度和任务量在不断加大，如果没有乡、村两级地方政府领导的支持与配合，供电所的具体工作开展将会有一定的难度，因此，做为供电所长应在日常的工作中主动的与乡、村领导进行沟通，虚心听取他们对供电服务中存在的意见和建议，并根据实际情况进行解释或采纳，积极协调好领导与领导、部门与部门之间的关系，力争当地领导与各部门的理解与支持。

3、理顺与用电客户的关系。“水能载舟，亦能覆舟”，工作中一定要转变经营理念，要改变那种“门难进，脸难看，话难说，事难办”的工作做风，坚持走出去的工作方式，定期或不定期的走访客户，虚心听一听他们对供电所工作的意见和建议，使服务工作不断得到改进，耐心倾听客户来访，力争做到用户带着疑问而来，心情舒畅而归，努力做好供用电宣传工作，理顺好企业与用户的关系，取得广大用户对供电所工作的理解和支持。

供电党支部工作总结篇二

一、主要指标完成情况

二、重点工作推进情况

1、圆满完成藕塘民俗文化节、池河梅白鱼美食文化节、中央电视台节目录制、中高考期间等重要时段、重要活动保供电工作;扎实开展春季安全大检查、“安全生产月”等活动，组织参与全国电力安全知识竞赛，开展6.15全员安全日活动;持续开展配网设备隐患治理、线路通道清障两个“百日”专项行动，持续开展无杆号牌电杆隐患治理，1-5月清理树障4000余棵，新增、补充杆号牌5500余块;重点关注和预防森林长廊建设工程种植高杆植物而引发新的电网安全事故隐患;截至5月底，实现安全生产9499天。

2. 配合完成22019韭山韭山输变电可研收资，站址线路征询及施工电源方案编制;协调110千伏姜兴线路及变电站施工;农网升级工程10千伏及以下项目计27个工程(不包括农场项目)全部竣工验收，完成工程决算12个;35千伏朱马312线重建工程(杆塔55基，线路全长13.68千米)，除55号塔因民事问题耽误(现已开工)外，其余均已完成铁塔组立及导地线展放，实际完成投资2870万元，投资完成率100%;完成农网改造升级工程项目物资和非物资招标申请上报;签订马场湖农场电力资产无偿移交协议;配合“美好乡村”建设工作，修订20__年农网改

造升级项目库。

3. 主动服务县域内的“百个亿元项目”用电事宜，通过开辟绿色通道、开展现场办公和落实重要业扩项目分级经理制等方式，加快政府重点项目工程的报装接电时间，截至5月底，已报装7家，其中，受理阶段1家、设计阶段3家、施工阶段1家、已送电2家；主动对接住建局，积极了解县安置房、廉租房等建设规划，形成分管领导牵头，专人负责安置房、廉租房等的报装用电的协调和跟进工作；根据《省物价局省民政厅省电力公司关于做好城乡“低保户”和农村“五保户”免费用电基数兑现工作的通知》（皖价商49号），完成全县“两户”确认，以及电费退补和转帐；自3月起全面开展营销数据采集系统建设，截至目前，已经完成9227块表计更换，40余个台区实现远程自动抄表；完成电网有序用电方案编制上报，经信委已批复同意；顺利通过测量管理体系aa级认证年度复核。

4. 加强职能部门服务意识，健全工作机制，理顺工作流程，以标准制度体系建设促进管理规范；改进工作作风，以综合管理和专业管理相结合的方式推进基层班组特别是供电所管理提升；落实企务公开和民主监督制度，确保职代会提案件件有回音；优化班子成员和中层干部联系点制度，深入一线调查研究，广泛开展群众座谈活动，了解职工心声；下发《致全体干部员工一封信》，鼓励员工为企业发展献言献策；加强廉洁从业教育和反腐倡廉建设，邀请县检察院有关专家为干部员工举办“预防职务犯罪讲座”，增强领导干部及关键岗位人员廉洁从业意识；在纪检监察系统开展会员卡清退专项行动；杜绝用公款相互宴请及进行高消费娱乐活动的行为。

三、存在问题和困难

1. 电网发展的外部环境更加复杂。近年来县迎来高速发展期，特别是千亿盐化工业园区落户炉桥镇，县域规划区面积扩大数倍，乡镇和园区都有自己的开发区、规划区，一方面对供电要求越来越高，另一方面电网规划落地、站线选择、征地

拆迁、环境评价等方面困难越显突出。

2. 迎峰度夏来临，低电压引起的用户投诉呈上升趋势。

四、下半年工作安排

1. 以“安全生产大检查”入手，做实“安全生产月”活动，完成迎峰度夏工程扫尾，启动电网有序用电方案，确保电网安全经济运行。

2. 做好35千伏西气东输余热发电厂、曲阳路人防工程和线缆入地等工程项目勘察及协调；完成农网工程决算转资，启动工程和马场湖农场配电网改造项目；积极做好县政府交办的杆线迁移和曲阳路人防工程配合工作。

3. 开展新欠、陈欠电费“双清”专项行动，制定回收计划，做好陈欠电费和新增电费梳理、统计和回收；巩固用电采集系统建设成果，加快专变采集终端安装，完成藕塘、范岗两所系统建设、调试。

4. 推进与市公司相关支部联建共创项目，完成农电党员队伍摸排，排查分析近年来信访、维稳隐患重难点问题，开展矛盾纠纷排查化解。

供电党支部工作总结篇三

（一）线路大修方面：

35kv江加线路、宝藏t接线路、桥整线路的检修（线路运行通道砍伐，地锚土填充，拉线检查、校紧，杆体、铁附件、金具检查，杆基加固，损坏绝缘子更换）等。

（二）、变电站大修方面：

□1□35kv加禾变电站、整董变电站、宝藏变电站大修，分别对变压器、电压互感器、电流互感器、真空断路器、跌落保险架□10kv母线架□35kv母线架及隔离开关操作机构调整加注润滑油和防腐处理，绝缘瓷瓶检查、清洗。

□2□20xx年3-4月，安全生产技术部配合思茅供电局、变电部对江城变电站、加禾变电站、整董变电站、宝藏变电站、一次设备检修，二次设备定检。

（3）城网台变及各乡镇部份台变的绝缘试验和接地电阻测试工作。

（三）、“两措”计划实施情况

公司严格执行“安全第一、预防为主”的方针，为确保我公司人员人身伤亡事故和设备事故为零目标，公司制定安全技术措施及反事故措施，并监督实施。

一、安全技术措施

（1）人人签定安全目标责任书，使每位员工的思想安全意识不断提高，牢记在工作中不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害的原则。

（2）根据上级部门有关要求，抓好“春秋”季安全大检查工作，并制定计划下发各部门，监督各部门认真进行整改，使公司各类隐患消除在萌芽状态。

（3）对公司人员进行了培训和考试，通过学习，提高了人员的业务素质，明白了安全技术措施和组织措施的重要性，在工作中严格执行“两票、三制”制度，消除麻痹思想，杜绝各类事故的发生。

（4）年初做好上年度的安全工作总结，并提出本年度的安全

生产目标和安全工作计划。

(5) 年初对工作票签发人、工作负责人、工作许可人进行审核,并书面公布有资格担任工作票签发人、工作负责人、工作许可人名单。

(6) 根据实际情况,不定期对管理干部、安全员、班组长进行安全培训。做好全公司的安全教育工作(包括临用工、外包工程人员的安全教育工作)。

(7) 组织每月一次的公司安全生产分析会议;监督检查各部门安全分析例会、班组“两会一活动(即:班组班前、班后会,班组安全活动)等安全工作的开展情况,并对部门、班组的安全工作进行指导。

(8) 每月初编写出上月公司安全情况简报,并于5日前将各部门上月安全情况的奖惩意见提交综合管理部。

(9) 组织好每年一度的迎峰度夏的检查工作。根据实际情况,结合季节特点和事故规律,监督各部门做好防火、防暑、防汛等安全检查工作,监督有关部门做好安全工器具、电动工具、起重机具等的检查试验工作。

二、反事故措施方面□20xx年,按照思茅供电局20xx年对春秋检工作的部署,在春秋检查过程中,认真查找缺陷,及时上报各类缺陷,及时消除各类缺陷,努力做好人身、电网、设备的各项安全工作。公司结合生产任务,认真查找身边的安全隐患和作业不安全行为,严防习惯性违章行为,彻底纠正各类习惯性违章行为,保障作业过程的人身安全,及时消除发现的设备隐患,以班组和个人的安全行为确保实现公司安全生产目标。

(四)、安全生产情况分析

1、安全生产工作开展情况

□1□20xx年重点抓了“两票三制”。我公司由于职工文化素质普遍偏低、年龄偏大、执行“两票三制”，很多老职工对“两票三制”的重要性难以理解，公司根据实际情况制定了相适应的规章制度和考核制度。对于“两票三制”的落实情况，我公司严格要求各部门认真执行“两票三制”，公司不定时进行抽查；每月对部门发生的“两票”，首先由部门认真审核盖上相应的印章交到公司，由公司安全专责进行复审，不合格或不规范的提交考评委进行当月考核。

(2) 不断规范调度术语，遵守调度纪律，公司4月底组织全体员工进行《安规》、《十二项生产标准》考试，6月组织“安全知识竞赛”活动为契机开展全体员工“学安全、讲安全”活动。进行了对群众安全用电常识和突发安全事故处理方法的宣传、教育和指导工作，全员安全意识得到进一步提高。

2、安全生产存在问题

虽然公司的安全局势保持了相对平稳，但我们始终清醒地看到确保电网安全稳定运行面临严峻挑战，安全工作离上级的要求还有较大差距。

(1) 员工对两票执行中存在的问题加以总结、分析、讨论不够深，同一问题重复发生；在填票时责任心不强、不到位、不细心□110kv线路施工，电网停电较多，暴露出员工对《调度管理》、《安规》和《十二项生产标准》不够熟悉，“习惯性违章、思想麻痹、不负责任”的行为不能有效杜绝；“两票三制”执行中审票不严，监督不到位，成为公司存在安全隐患的主要问题。要解决这些问题，必需加强各部门领导的安全意识，部门领导必须从细节上把好关，把“两票三制”落实到自己部门每个岗位。

在认真贯彻落实20xx年南方电网公司、云南电网公司安全生产工作会和我公司工作会议精神，全面落实科学发展观，深入贯彻大政方针，用心落实“五个概念”，按照“强本、创新、领先”的战略发展思路，继续坚持“完善、规范、巩固、提高”的总体要求，在“提高”上下功夫。

一、安全生产目标：

不发生人身重伤及以上伤亡事故；不发生生产性人身死亡事故；不发生重大电网、设备事故；不发生重大火灾事故；不发生有责任的一般电网事故；不发生恶性误操作事故；不发生一般电气误操作事故；不发生负同等及以上责任的生产性重大交通事故；不发生违反调度纪律事件；不发生造成恶劣影响的供电事件；年内实现安全生产3个百日。

二、安全生产工作重点及安排

（一）牢固树立安全生产“零事故”目标。

认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，巩固安全生产“生命线”地位，努力实践“一切事故都可以预防”的理念，继续深入贯彻“1号令”。继续倡导在安全生产上追求管理“零违章”、设备“零缺陷”、安全“零事故”的目标。从人身、电网、设备三方面积极探索新的管理模式，加大安全教育培训工作，加强内部检查、考核力度。认真实施安规考试100分上岗制度。

（二）坚持安全目标管理与过程管理并重

公司制定年度安全生产目标计划，指导并督促各部门认真搞好安全生产工作，明确年度内各部门须做好的各项任务，实行安全生产承诺制度，切实落实各级人员的安全责任制，明确各级、各岗位人员的安全职责，明确详细处罚办法。结合安全生产目标，改进过程管理的措施及手段，完善安全生产

责任制管理考核办法，进一步完善过程与目标管理并重、约束与奖励并举的安全管理格局。

（三）全面强化安全生产基础管理

□1□□20xx年根据上级签订的安全生产责任书，以“安全第一，预防为主”的方针，不断提高公司安全管理水平，保证员工在生产活动中人身安全不受危害，保证变电设备安全，保证可靠供电，不使公司资产遭受损失，实现安全生产目标。

（3）、突出以人为本的思想，加强员工安全生产教育和职业技能培训，提高驾驭电网和判断事故指挥处理的能力。

（4）、安全生产任重道远，公司将坚定不移地贯彻“安全第一，预防为主”的方针，倡导“关注安全、关爱生命”的理念，坚决与“违章、麻痹、不负责任”三大安全敌人作斗争。

今年是完善西部地区农村电网改造工程建设的关键时期，公司将积极协

调好政府、交通、土地、企业和广大人民群众及施工、调度等方方面面，精心组织，严格管理，保证工程安全、顺利完工。同时加强对外包工程队伍的安全管理和教育培训工作，特别是做好施工合同的管理工作，规划部与每个施工队都必须签订施工合同、安全协议。每项工程开工前都要进行安全教育，安全技术交底和现场安全交底。

供电党支部工作总结篇四

是不平凡的一年，在公司党委的正确领导下，我所支部紧紧围绕公司党建工作计划和年度考核目标，在抗冰抢险、奥运保电、西部农网建设中发挥了战斗堡垒作用。支部工作重点主要放在职工思想教育、领导班子创建“四好”和优质服务上；主要开展了党支部标准化建设、党风廉政建设和“两提

高、两满意”活动，提高了全所干部职工的凝聚力和执行力，为全年完成公司下达的各项指标任务起到了决定性作用。

支部非常重视抓好基层职工的思想工作。教育培训有计划有步骤，

具体落实有重点、有内容，主要开展活动对职工广泛进行“世界观、人生观、价值观”教育和理论学习培养。通过观看教育警示片《走上被告席上的大法官》《人生败笔》警示党员干部职工，加强廉洁自律，通过召开民主生活会，开展批评与自我批评，加强党员干部职工思想建设。支部还坚持开展思想动态工作，深入现场和班组开展思想动态工作调查，准确发现思想苗头，及时掌握职工思想动态，解决具体思想问题，大大增强了企业向心力和凝聚力。支部还经常召集职工代表进行面对面的恳谈会，当面征求职工意见，倾听职工心声，采纳职工合理化建议和意见，充分调动起了职工的主人翁责任感和事业心。

在抓党员学习上，坚持做到每月不少于一次集体学习，每次不少于4小时，7月1日前，组织一次党课培训，学习主要内容有：重要思想、科学发展观、《党章》等。不断加强党员素质建设，充分发扬党员先进模范作用□xx年初，好一场雪，全乡供电辖区多处电力设施遭受重创，数百户用电客户家中停电，我们的党员义无反顾，冒雪凌、顶寒流，战斗在海拔，受损最严重的高寒地带；当汶川大地震噩耗传来，是他们带头毫不犹豫地出物出钱支援灾区，共克难关；百年奥运，一场政治保电任务，是我们党员带头深入一线查隐患，消故障，确保奥运期间正常供电。我所支部充分发挥吃苦耐劳的精神，冲锋在前，使全体职工受到很大启发和教育，增强了广大职工爱岗敬业、不怕困难的决心。

紧密围绕公司行风评议的内容，落实行业服务规范情况，支部与责任区党员签定《党风廉政建设责任书》，《行风建设责任书》，拟定了《党风廉政建设考核细则》评分标准，在

工作中，以党员模范行为来发挥党组织的政治核心作用，以树立企业形象，展现企业风采，体现“人民电业为人民”的宗旨，发扬艰苦奋斗、勤俭办事的优良传统和作风，纠正行业不正之风，公开办事程序和收费标准，大力开展供电“贴心服务”工程，彻底改变了“门难进、事难办、脸难看”的工作作风，严禁“吃、拿、卡、要”的现象发生。正确引导广大职工做好客户的贴心人，用诚实守信的工作态度去赢得广大客户对我所工作的支持和理解。

在公司的正确领导下，我所班子成员团结协作，共谋发展。按照“两提高、两满意”的要求，加强职工队伍建设，提升职工办事效率和优质服务能力。加强民主管理，公开办事程序。重大事件班子讨论研究决定，分管工作相互通气，粗细协调，并坚持实行集中学习和工作汇报制。一年来，通过全所职工的努力，使我们的工作任务、经济指标都已按年初制定的指标超额完成任务，达到了预期的目的。安全生产形势稳定，职工安全意识大大增强，优质服务水平为断提升，供电可靠率得到保障。

在发展党员上，我们坚持发展标准和发展程序，普遍发展，个别吸收，成熟一个吸收一个。以来，党支部发展新党员2名，转正1名。

总之一年来，党支部在紧紧围绕供电所事业发展，经济效益提高，狠抓职工思想政治工作，千方百计提高广大职工的工作积极性和办事能力，确保职工队伍稳定等方面，做了一些工作，取得了一定成绩，但离公司党委要求甚远，在今后工作中克难奋进，艰苦创业，带领全体职工不折不扣再创佳绩。

供电党支部工作总结篇五

20xx年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，

我们主要做了以玉几方面的工作。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万kwh□完成售电量3776.997万kwh□综合线损率8.44%，电费回收到达了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2.3km□完成台区改造30个□6.4kv线路40余km□完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，持续了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年到达省、市局“零”投诉。

一年来，我们按照局年初提出的“明职责、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全职责网络，全面落实安全职责层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一职责人的安全管理体系，用心参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，应对新的电力市经营状况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和职责意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的用心性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个

月跑上三四趟，诚信服务尽努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是用心主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人职责到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放下休息时间，不分星期假期每一天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每一天都是在吃不上晚饭的状况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的职责造成大面积停电的状况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，鄆13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮忙客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确职责，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的用心性和自觉性。狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作职责落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。个性是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一向持续稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一向不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半□10kv□0.4kv线路已改造过，但是不能发挥效益的状况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，职责到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时也调动了同志们的用心性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。

落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在20xx年的工作中，我们取得了必须的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一、城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二、行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三、个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四、优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五、经营管理还有漏洞，急待加强。

六、规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

供电党支部工作总结篇六

今年以来，在集团公司正确领导下，xx供电公司着眼建设“一强三优”现代公司，围绕“三抓一创”工作思路，全面落实业绩考核责任书，各项工作取得新成绩。

各项经济指标再创新高。1-10月份，售电量完成31.32亿千瓦时，同比增长17.8xxxx%；经营电量完成37.43亿千瓦时，同比增长28.6xxxx%；线损率完成3.3xxxx%，可比口径同比持平；平均电价完成372.9xxxx/千千瓦时，比合同指标提高2.2xxxx/千千瓦时；经营电量市场占有率完成91.3xxxx%，同比提高3.3xxxx个百分点，超合同指标3.2xxxx个百分点；售电量市场占有率完成76.3xxxx%，同比降低4.0xxxx个百分点，超合同指标0.5xxxx个百分点；小火电平均购电价完成298.9xxxx/千千瓦时，比合同指标降低7.4xxxx/千千瓦时。安全生产保持稳定。全面贯彻“三个”要求，严格落实安全生产责任制，深化“无违章企业、个人”创建，大力开展了“安全生产月”、“三要六查”安全周和安全专项治理活动。全面落实防汛、迎峰度夏措施，圆满完成迎峰度夏任务。重视客户资产的安全监管，加强电力设施保护、消防和交通安全管理。荣获省“安康杯”竞赛优胜企业，xx公司“创建无违章企业工作先进单位”，xx市“安全生产示范企业”。截至xx月10日，实现连续安全生产x天。

电网建设快速推进。集团公司与xx政府签署《会谈纪要》，将“十三五”电网发展规划和城市电网规划，全面纳入xx市总体规划。加快推进“xx工程”建设，500千伏xx、220千伏xx站扩建、35千伏xx线提前竣工。完善农网“十三五”发

展规划，开展建设电气化乡（镇）、村试点，县城电网建设改造通过集团公司检查验收。供电系统用户供电可靠率99.95xxxx□电网电压合格率99.71xxxx□

经营管理不断强化。坚持精细化管理，实施集约化经营，规范地方电厂管理，加大市场开拓力度，经营电量增幅保持全省第一。加快“一系统四中心”建设，营销技术支持系统单轨运行，电能计量中心建成使用。严格执行电价调整政策，认真抓好营业操作，确保了电费及时足额回收。开展营业普查和用电稽查工作，组织防窃电技术改造。强化财务管理和审计监督，加强全面预算管理，深化“三清理一规范”工作，迎接了省审计厅电力财务专项审计检查和省物价局电价执行情况检查。坚持依法治企，规范招投标、合同、职工福利和社保资金管理，荣获省“四五”普法依法治理先进单位。加强农电管理，稳步推进供电所专业化改革，开展了直供区域农村电力资产接收工作。

创一流同业对标深入开展。加强制度化、规范化建设，健全完善管理体系和指标体系，基本形成按计划进行、靠制度规范的全过程控制和常态运行机制□□xx□荣获“xx奖” x□公司4项课题分别荣获xx行业协会课题调研一、二等奖。5项典型经验入选集团公司典型经验库，入选数量位居集团公司地市供电企业第xx位。

绩效管理扎实推进。建立完善绩效管理体系，制定绩效管理体系文件，确定公司年度kpi指标。全面梳理和完善业务流程和工作标准，编制部门职能、岗位说明书和绩效合同，严格工作日志和主管点评制度，细化量化业绩评价和考核。组织中层主管进行中期述职。绩效管理信息系统运行稳定。迎接了集团公司阶段性评估验收。

多种产业健康发展。坚持依法经营、规范管理，加强企业产权制度研究，规范和完善股权结构。加强资本运作，深化银

企合作，拓展融资渠道。巩固发展xx房产□xx电气产业链，壮大xx□xx等非核心优势产业，提高了市场竞争力和赢利能力。1-10月份，多种产业实现收入4.2亿元、利润317xxxx元，分别同比增长1xxxx和1xxxx□

优质服务不断深化。坚持“四个服务”，贯彻“三个十条”，深化“诚信彩虹”服务文化。严格执行“三不指定”政策，规范业扩报装服务管理，统一收费标准，实行工程概预算集中管理。圆满完成全市重大政治、经贸等重要活动保电工作，确保了全市电力供应。市行风建设工作督查组来公司视察并给予高度评价□“xx”服务品牌参加全省服务公示□“xx”服务文化被国家电网公司推荐在国资委召开的中央企业企业文化建设推进会议上作典型经验交流。

党建精神文明建设进一步加强。学习贯彻十六届六中全会精神，加强党群工作，开展创建“四好班子”、“五好”党员、“实践、创新在支部”、党员“政治生日”等活动，举办党群工作者特训营，实行分组上党课。全面落实党风廉政建设责任制，深入开展查处“嫌疑xxxx”预防职务犯罪、治理商业贿赂专项活动，进行不正当交易行为自查自纠，逐级开展廉政勤政谈话。公司荣获“xx市先进基层党组织”。加强队伍建设，强化全员教育培训，先后举办班组长、招投标管理等各类培训班82期。严格落实稳定工作责任制，公司保持和谐稳定。

“爱心·平安”活动深入推进。强化“爱心·平安”理念教育，开展“我为企业献爱心、保平安”签名、格言故事征集、演讲比赛等活动，评选“十大感人事迹”。组织开展“爱心·平安四查（查思想、查工作、查纪律、查作风）、五进（进岗位、进班组、进现场、进客户、进家庭）”活动。公司“爱心·平安”工作受到xx电网公司调研组好评，并在集团公司“爱心·平安”经验交流会上作典型发言。公司选手代表集团公司参加xx电网公司演讲比赛荣获xx等奖。

1、是安全工作离可控、在控、能控还有差距，安全管理基础薄弱，规章制度执行不严，个别员工安全意识淡薄，技能素质不高，违章现象没有根本杜绝，外力破坏电力设施问题时有发生。

2、是电网发展任务艰巨，工程施工环境不宽松，赔偿要求越来越高，个别群众甚至无理阻挠，民事协调任务繁重。

3、是公司经营形势不容乐观，新电价政策对公司电费回收、市场开拓、优质服务等工作带来新的挑战，抢占电力市场与配网建设资金短缺矛盾突出，地方小火电、特别是企业自备电厂发展势头迅猛，挤压了电网效益空间。

坚持以“一强三优”战略统揽全局，以科学规划引领工作，推进电网发展方式和公司发展方式两个转变，坚持做到“六个坚定不移”：坚定不移地抓好安全生产，确保电网安全稳定；坚定不移地抓好电网建设，推动电网发展提速；坚定不移地加强经营管理，提高企业效益；坚定不移地开发人力资源，培育政治坚定、作风过硬、技术精湛的职工队伍；坚定不移地搞好优质服务，深化“诚信彩虹”，加强内质外形建设、和谐企业建设；坚定不移地贯彻落实集团公司各项工作部署，确保全面和超额完成各项目标任务。

1、坚持居安思危，强化安全生产管理。贯彻“三个”要求，层层落实安全生产责任制。深化硬指标查禁违章，开展反事故斗争和“无违章企业”创建活动。加强电力需求侧管理，完善迎峰度夏、度冬措施，做好各类预案，确保全市电力供应。加强客户资产安全监管，完善电力设施保护三级网络，加强多产、消防、交通安全管理，确保全年安全生产无事故。

2、立足科学发展，建设坚强电网。以科学规划指导电网发展，认真贯彻落实《会谈纪要》精神，进一步完善“十一五”电网发展规划。严格“五制”要求，统筹安全、质量、工期和效益，推行典型设计，加强工程管理，确保建设项目全部达

标投运。加快220千伏xx□110千伏xx□xx工程建设，确保按期竣工投产。加快10千伏配网项目建设，优化电网供电格局，满足负荷快速增长需要。加快农村电气化建设，积极培植电气化乡（镇）、村。

3、加强经营管理，提高经济效益。落实“精细化管理”要求，进一步规范和完善营销“四中心”建设，抓好电量、电价、线损、电费等指标的管理，全面提升运营水平。坚持依法经营，强化财务管理和审计监督，严格执行资产管理、成本管理、招投标管理、薪酬管理等各项制度，强化预算管理，巩固“三清理一规范”成果。坚持堵疏并举，规范自备电厂有偿并网管理，杜绝自备电厂对外转供电和形成新的“网中网”。加快实施“新农村、新电力、新服务”农电发展战略，深化供电所专业化改革，规范农村低压电力资产管理。

4、深化创一流同业对标，提升基础管理水平。健全对标工作机制，完善指标体系、评价和考核体系，拓宽对标范围，深化对标内涵，优化业务流程，强化指标诊断分析，突出抓好权重大、对公司绩效影响大的重点指标、关键指标、潜力指标的落实，持续改进，努力促进管理创新。进一步加强对县公司创一流同业对标工作的指导、检查和考核。

5、坚持以人为本，推进绩效管理常态运行。坚持以目标管理为核心，以过程控制为重点，以提高效率和效益为目的，加强制度体系、指标体系和运作体系建设，优化完善绩效管理系统。强化绩效评价和沟通，提高工作效率和组织绩效。加强绩效管理的指导、检查和考核，理顺管理程序，将绩效管理全面融入企业日常管理。

6、深化服务文化建设，提升优质服务水平。坚持“以客户为中心”，深化服务文化建设，做亮、做精“xx”服务品牌。严格“三不指定”，进一步规范业扩报装服务管理。加强规范化服务窗口建设，提高xxxxx服务热线运行管理质量，完善大客户经理制、重要客户□vip客户、社区客户供电服务办法。高

度重视客户投诉举报处理工作，主动接受政府监管和社会监督，全面兑现服务承诺。

7、坚持规范发展，提升多产效益水平。规范多产管理，明晰产权关系，优化产业结构调整，注重质量和效益，规避风险，稳健发展。加强政策研究，拓展融资渠道。加强财务集约化管理，规范企业往来帐清理。加强电气产业链建设，提高市场占有率。坚持房地产资源开发与储备并重，实现可持续发展。加强热电管理，开拓供热市场，注重内部挖潜增效，提升效益水平。

8、坚持人才强企，强化队伍建设。加强职工、农电工、外聘工“三支队伍”和经营管理人才、专业技术人才和操作技能人才“三支人才队伍”建设。以建设学习型企业为目标，以培养学习能力、实践能力、创新能力为重点，强化全员教育培训，组织专业技术比武竞赛活动，增强素质，提高技能。

9、加强党建精神文明建设，确保企业和谐稳定。加强党群工作“十个建设”，强化核心、服务中心、拓展功能、发挥作用。落实党风廉政建设责任制，健全完善教育、制度、监督并重的惩治和预防xxxx体系，加强反xxxx和反“嫌疑xxxx”工作。加强思想政治工作，确保队伍和谐稳定。加强信访、值班、治安保卫工作，重视危机管理，强化新闻宣传和公共关系工作，为企业创造宽松有利的发展环境。深入推进“爱心活动”、实施“xx工程”，建设和谐企业。

1、电网建设方面。建议集团公司尽可能加大投入，解决新的供电矛盾和供电“卡脖子”现象，满足电网可持续发展需要。

2、农电管理方面。农网建设维护资金短缺，农村低压电力资产移交后，运营成本压力加大。建议争取政府出台农网可持续发展政策，解决农网维护费用不足的问题。

供电党支部工作总结篇七

自从走上岗位的第一天起，我就认为，付出越多，得到的回报就越多，我始终把公司的经营理念作为指导自己工作的最高准则。缺乏专业知识，我就默默勤奋学习，没有相关经验，我就积极请教，不为别的，只为对得起自己的每一寸光阴，对得起各级领导的信任与培养。

爱岗敬业 知难而进

我是这样想的，也是这样做的，我的工作日程表上没有上下班，没有节假日，就连生病也不例外。在到__所的近一年里，我从来不计较工作时间的长短，从来不吝啬节假日的加班，为了确保__这个占据公司50%以上供电量的大所能顺利交割到电力营销知识新系统，为了让这个历史最为悠久的历史所以崭新的营销面貌服务于社会，我在所领导的大力支持下，先后组织成立了“客户档案清理小组”、“配变台区清理小组”等多个阶段性工作小组，亲自组织实施，制定了详细的组织措施、应急措施及工作流程，带领抄、收、核、计量、业扩等全体营销班组百余人，不分昼夜，先后对我所12余万客户基础资料及系统历史数据进行了近百万次的校核，克服了种种难以用言语形容的困难，保证了基础数据的准确性和连续性，为__所踏步电力营销新时代打下了坚实的基础。

____年8月2日晚，我肯定地向公司分管副总经理黄莉汇报：新老系统交割成功，历史电费及欠费信息导入无误，新老系统数据量完全一致，__所上线成功具备运行条件。那时的我，开心地笑了，历时半年的艰辛与酸楚瞬间化为乌有，那一夜，我美美地睡了一觉。

认真钻研 无私奉献

对营销战线而言，今年无疑是浓墨重彩的一年：“电力营销知识新系统”的上马，“四分管理办法”的出台等，意味着

全体营销工作者站在了同一个起跑线。面对从未经历的两门课题，尽快全面掌握和运用新系统，深入理解台区管理办法和实施细则，是未来营销管理必备的基础知识。

新系统筹备初期，我参与到业扩子系统专家工作组，面对陌生的操作界面与流程，翻着厚达200多页的操作手册，我们只有一个礼拜的时间，不光是要去熟悉和掌握运用这个新系统，而是肩负着公司去发现和纠正新系统存在的不足与漏洞，提出我司的新需求。整整7天，我埋头在信息中心的电脑前，一次次地反复操作，一遍又一遍地与软件商请教、交流、争辩着，专家组最终提出新需求10余项，发现程序漏洞20余项，完成了公司交派的任务，为业扩子系统的上线运行提供了有力支撑。

上线前期是努力学习和掌握新系统的运用，上线后才是真正的实战阶段，___所有着全司内最为复杂的供电客户群，业扩、核算子系统出现的困难有些甚至连软件开发商都难以解决。为此公司多次召开专题会，研究解决方案，最终采纳了我提出“___合户”的建议。公司王伟总经理在专题会上作出明确指示：做好前期准备工作，20_年1月1日___所实施合户，拿下这块卡在公司咽喉的硬骨头！又是一场硬仗！我和我的伙伴们已经准备就绪，时刻准备着为公司营销事业奉献青春。

台区考核装置于今年9月安装完毕，如何有效的实施台区管理及考核措施成为我所乃至公司的新问题，为此，我查阅网上数十篇相关管理模式，通过各种渠道借阅到周边国家电网公司的管理办法，成功地拟定“分压、分线、分片、分台四分管理办法及考核细则(初稿)”，针对我所供电面积大，考核对象多，主城区低压线路交错复杂等多种困难，又拟定了“___城区供电所台变考核分步实施步骤”，有计划，有目标地去推进，去完成。11月，我们成功地对相关台区责任人员进行个人电费回收率和线损率综合考核，12月完成722台配变线损率和回收率同步考核。

真诚服务 创新思维

我所客户规模12余万户，如何快速响应和满足不同类别客户个性化的服务需求成为我们现阶段和未来营销工作研究的重点。针对__所人多面广的实际情况，我们首先强化营业网点服务职责，畅通营业网点客户信息收集、传递和反馈功能，认真落实“一站式”服务和“电话首接制”，统一着装，统一语言，微笑服务，配合电力营销知识新系统的运用，极大地提高了业务处理能力，缩短了业务办理周期；其次，在今年9月份，经公司同意，通过任命和竞聘两种形式，组建了大客户经理班，打破原大小客户归口抄表班的管理模式，明确其具体工作职责和范围，针对性地为客户提供全天候24小时的售后服务。通过客户走访、客户满意度调查等多种形式来满足大客户们不同层面的需求，客户只需一个电话，其它的事情交由我们来办。9月初，我接到移动公司信号基站电费单据收集不便导致电费滞纳金的投诉，立即组织相关工作人员展开调查，原来移动公司在我所供电辖区设有158个信号基站，分布在各个街道的楼宇之间，而我所历来的运作模式是将发票存放于楼层电表箱内，且抄表时间不一，给客户统一划账缴费带来不便。针对类似情况，我带领客户经理们快速响应，当天制定出一套解决类似情况的服务措施，即每月20日收集客户电量电费信息，以电子文档形式传递到客户相关负责人的电子邮箱，客户持该电子文档列表进账后直接到我所各大营业网点打印发票。目前此项服务业务已适用于网通、铁通、电信、连锁药房等多家通讯行业及商业连锁店，受到客户的一致好评。

团结协作 共同进步

作为__城区供电所最年青的管理人员，我时刻告诫自己，一是要坚持好公司既定的营销工作思路，坚定不移，不折不扣地完成；二是要充分学习和运用前辈们的丰富经验，因地制宜，有计划，有步骤地实施；三是要注重群体关系，对不同年龄段的同事要理解、帮助，在原则范围内予以最大限度的支

持。

___所有着较多老职工，有的甚至是经历___所乃至供电公司发展史的数朝元老，他们依然战斗在营销一线。作为年青的电力工作者，我以他们对电力事业的执着与奉献而骄傲；而作为年青的营销管理员，管理上的实际困难也接踵而至。一边是公司营销策略的新思路、新理念，一边是前辈们数年累积的土办法、老一套，既不能影响公司营销工作进度，也不能激进地去推行，如何在两者之间寻找到结合点，成为我每次布置工作任务前必须科学化解的难题。

我始终认为，加强与同事和相关部门的衔接，是搞好当前营销工作的重要条件。所内，我虚心接受不同观点的意见，对每一位班长都一视同仁，使他们既有一定的责任和压力，又有相应自主开展工作的权限，最大限度的调动各位班长的积极性。所以，我坚持求大同，存小异，平时与其他部门相关人员多沟通，多协商，多交心，收到了较好的效果。

近几年来，我先后获得“集团公司优秀工会积极分子”、“供电公司先进工作者”、“江南水电先进工作者”、“保供电先进个人”、“供电公司优秀党员”等荣誉称号。然而这些只代表过去，作为一名新时期的电力工作者，我虽然没有经历过老前辈们扛电杆、下田坎、抢供区的壮举，但我深知，残酷的市场竞争已让我们无路可退，我们要坚守阵地，守护住前辈们用鲜血和汗水打下的供区，面对残酷的市场竞争现实知难而上，勇往直前，绝不言退！