

最新兴业公司工作总结(汇总10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

兴业公司工作总结篇一

本学期担任20xx级中职机电班、电子班的班主任，9月2号带领班内学生从东校区安全有序的搬迁至滨海新校区，并在最快的时间内引导学生调整好心态，积极进行宿舍、教室等的环境卫生清扫，教育他们尽快适应新环境，最终做到安稳入住新校区。

学生稳定入住后，我结合学生的表现对合并后的班级进行了班干部调整，不定期的召开班会和班干部会议，通过充分调动学生干部的积极性和主动性，了解班级情况及学生动向，及时避免和处理苗头性的矛盾。

10月18号，学生入驻潍坊歌尔公司进行为期三个月的职场体验，从入职之日起到现在，我每周至少一次到歌尔厂区看望职场体验的学生们，了解他们的工作生活情况，为他们加油鼓劲，并结合歌尔公司员工关系的反馈，有针对性的与学生进行沟通交流，尤其个别出勤不稳定的同学，我会联合家长、歌尔员工关系一块做其思想工作，鼓励他认真工作、坚持到底。

作为驻滨海的辅导员，认真履行值班职责，值班期间尤其晚上调动学生会全面检查学生晚自习出勤、纪律情况以及自习后的就寝安全等，并将存在的问题作好记录及时反馈。

本学期共教授学生《机械制造基础》、《数控加工工艺与编程》两门课程，周学时为18节/周，每节课做到充分备课，认真授课。

本学期共招到八区外中职学生四名，均较快适应了学校学习生活，综合表现良好。

本学期与刘凤、赵坤明一同辅导中职数控技术专业的学生，指导他们参加潍坊市职业院校技能大赛“数控车加工”项目的比赛，获得二等奖。

协助徐刚主任进行16号实训车间文化建设方面的工作，主要负责文化建设文本内容的检查校对，对于出现的每句话、每个字符都做到认真核查，不当之处及时进行修改反馈。

下学期除认真做好辅导员班主任的本职工作以外，重点在论文写作及如何立项做课题方面努力做到有所突破，另外，在20xx年中职“数控车加工”项目的技能大赛方面自己会早做准备，向高手请教学习，积累经验，并在暑假之前选拔好学生进行培训。

兴业公司工作总结篇二

应对一个全新的岗位，如何开展好我行的信贷业务是我急需解决的问题。储蓄柜员基本上是柜面营销，而信贷员需要及时将信贷信息进行宣传，到客户家中，实地了解客户的基本状况、经营信息，调查掌握客户的贷款用途、还款意愿，分析客户的还款潜力。根据新岗位的特点我框定了我的工作思路五部曲：及时学习掌握信贷信息；分析目标客户群；对筛选出的目标客户及时上门宣传；做好贷前、贷中、贷后的相关工作；确保还款时段的前面跟踪。透过一段时光的努力，我的业务逐渐熟悉，办理业务的速度是全行最快的，客户群体也越来越多，信贷业务走上了快速发展道路。

我深知学习的重要性。自从工作后，在业余时间我及时报考银行从业的各门业考试。在自我的学习提高的同时，也帮忙新进员工快速的进入工作状态，耐心的辅导，从而促使信贷新人更好更快的适应新岗位。

邮储小额贷款如何融入当地经济，成了支行信贷工作的重要突破点。工商户、养殖户、种植户是我们信贷的主要客户群体，个性是养户和种植户这一群体大多在偏远农村，交通不便，有的地方走路要好几个小时，有的地方环境很差，脚磨破了、腿走不动了，我们咬咬牙都坚持过来了。

在谈到工作体会时认为，好的人品是做好信贷工作的重要前提。人品正，客户才能真正信赖你，也才能更好地规避风险。在办理业务中我们经常会遇到客户的请客送礼，但我们都一一回绝，做好客户的服务工作是我们的使命，诚信、高效、廉洁的工作才能有效推动业务发展，客户群体才能逐渐增多。

半年的信贷工作取得了一些成绩，但深感自我的工作离不开领导和信贷部团队对我的关心和支持；我深信，在我们全体信贷员的共同努力下，我行的信贷业务必须能高速发展，创出辉煌！

兴业公司工作总结篇三

去年九月份因工作的需要，我被调到超市任店面主管。在工作中加强商品管理与人员现场管理，实现业绩的提升是贯穿各项工作的中心。

虽然自开业就加入了x超市这个大家庭，对x超市的人员也很熟悉，但到了具体工作上必竟还是有差别的。为了尽快进入主角负起职责，一方面加强了专业知识的学习，进取看书报文章，虚心向专业人士请教。一方面加强沟通了解实际情景，向食品、接货、收银等各相关部门负责人沟通。在短时间内，负起了超市主管的职责。与分管经理一齐对超市人员进行了

整顿培训，对商品的规划与陈列作了调整，经过超市员工的共同努力，我们的销售有了明显的增长。之后我们又一起努力，潜下心来，从头干起，卫生、陈列、库房、接货从每一个细节开始严格的要求，使非食品的卖场氛围有了改观。与员工有了更多的接触，在严格要求的基础之上，给员工更多的思想沟通与业务培训，使员工的精神面貌有了改观，工作的进取性自主性得到了发挥。在公司各部门的关心支持下，全组员工齐心努力，超市的提高得到了公司的认可。

超市主管负责协调各项工作，维护全卖场的正常营运，应对突发事件的处理，在这个岗位上，自己立足全面把控全局，在工作的同时充分利用这一平台全面提升自身的组织协调与业务水平，在收银、客服、接货、防损、消防等各个环节深入了解，发现问题，消减漏洞，作一名称职的超市主管。

作为一名主管，对员工的管理是一门难度较高的必修课，每个人的经历、性格各不相同，如何使本部门员工心往一处想劲往一处使不是嘴上说说那么简单的事情。经过相关专业理论知识的学习与实际工作中的应用，在人员管理方面下了很大功夫。遵循了严格与关爱并用的方法。

首先自身从心理上真正的关心员工、尊重员工，真正的为员工着想，真心的想让员工有所提高。在这个基础上，有针对性的对员工进行思想沟通与业务培训，解决员工思路，树立明确的发展目标，确实激发员工工作的主动性与进取性，再经过业务培训让员工明白如何去作，如何作的更好。在工作管理上，始终严字当头，只要犯了原则性的错误，决不纵容。但人是不断变化与发展的，人员的管理也会随之变化与发展，这需要自己坚持清醒的头脑，不断学习与提高，更好的发挥出团队的全部潜力。

对员工培训也是一名主管的重要工作。超市经过一次次对员工的培训与交流，自己从最初的基本商业常识培训，经过积累与学习，初步构成了对员工从思想、商品知识、销售心理

与技能、纪律守则等方面的系统培训资料。得到了员工认可收到了必须的成效。

超市零售业发展的潮流势不可挡，但零售业同时面临着机遇与挑战并存，自己有幸能够参与进时代最具发展的行业之中，必须要把握机遇努力拼搏。学习、学习、再学习是在工作与业余时间不变的任务。一方面超市管理的基本功，商品陈列、库存合理存量、季节商品的调整、快讯商品的选择、营运各个环节的衔接，自己从书上的理论到日常工作中的实践，真正把所需的知识消化贯通再运用到工作中。另一方面，经过各种信息媒介了解最新的市场信息，行业动态，听取相关专业的培训，使自己在全局的思路更加明晰，以更高的角度来审视市场的变化，能够对公司决策层提出出自自己的战略性的提议。

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。必竟加入到零售行业的时间很短，具体开始超市的工作才近一年，而市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。经过冷静的自省，自己还有诸多的不足，整体上因参与营运时间较短，操作不够自如外，具体还体此刻：首先，对商品的选择与把控有待加强，由其由于分工不一样对食品商品的了解相对更弱。其次，对市场的分析预测不够透辙准确，底气不足，这是由于经验少。

应对下半年机遇与挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的职责，加强理论业务学习，勇于实践，使自己的业务水平，管理水平全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。

总之，在以后的日子中我更加努力的投入到为之奋斗的x超市事业中去，用发展用效益来回报公司，实现自身的人生价值。

兴业公司工作总结篇四

非常注意的向周围的老同事学习，在工作中处处留意，多看，

多思考，多学习，以较快的速度熟悉着公司的情况，较好的融入到了我们的这个团队中。

并对账袋进行了分类整理，为以后的工作提供便利；并协助采购带新员工，虽然我自己还是一个来公司不久的尚在试用期的新员工，但在月份，还是积极主动的协助采购带新人，将自己知道的和在工作中应该着重注意的问题都教给某某，教会她如何记账袋，如何查错，如何发传真等。

并及时的填制应付凭证、登记应付账款明细账，除外协厂供应商的期初余额尚需核对外，大部分的应付账数据已经准确。

在月份，因为原来的成本会计突然离职，在没有任何交接的情况下，变压力为动力，要求自己尽快的熟悉公司情况，不断的对工作进行改进，以期更适合公司的现状。将库存明细账分为青岛库、公司流动库、公司原材料库、沈阳库、济南库、北京库、上海库和生产车间库，并对成品库进行了汇总，形成公司总的库存明细账。在建账的同时，将当期该处理的单据进行相应的处理，但因期初数据不准确，影响了报表的可信度，不过在这个过程中已经积累了一些经验，在以后的工作中会做的更好。

发现有的单据在处理上存在问题，便首先同同事进行沟通，与同事分享自己的解决思路，能解决的就解决掉，不能解决的就提交上级经理，同时提出自己的意见提供参考。

由于开始时未交待明白，所以前段时间一直沿用前期的做法，对运费进行流水登记。运费管理修正后，根据应付报表及运费管理的要求，重新设计了一套运费统计的表格，我想在以后的工作中再根据需要进行相应的调整。

由于自己以前接触计算机应用多一点儿，积累了一些经验，在工作中，经常会有同事询问，我总是会把自己知道的分享给大家。我认为大家的能力都提高了，我们的公司才会整体

的提高。

总之，经过一年的工作，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人与人为善，对工作力求完美，不断的提升自己的业务水平及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

兴业公司工作总结篇五

坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱社会主义，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

作为一名刚步入xx的新人，我清醒地看到人生舞台已发生转变，自己又缺乏工作经验，所以只有不断加强学习，积累充实自我，才能锻炼好为人民服务的本领。工作以来，始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。认真学习各种重要思想，深刻领会其科学内涵，认真学习“创先争优”，进一步夯实了理论基础，提高了思想道德素质。

1)认真学习业务知识，始终保持虚心好学的态度对待业务知识的学习。学习到了许多工作方法，与群众直接接触，真正做到深入到群众中去。平时，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。此外，认真参加各类培训、会议，通过执法培训，熟练掌握了业务技能。业务知识的学习使我在工作上迅速成长起来。

2)认真学习法律知识。作为办公室人员需要负责处理各种文件，另外作为xx执法人员，更是直接涉及到许多法律法规的运用问题。结合自己的工作实际特点，利用业余时间，自觉

加强了对法律法规知识的学习，进一步增强了法律意识和法律观念。

3. 努力工作，认真完成工作任务。

我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。不管是在办公室，还是在违规处理室，工作尽职尽责、任劳任怨，努力做好服务工作，当好参谋助手。

1) 办公室工作。可以说办公室工作是完全服务性质的工作，既要对外服务，也对内服务，工作中要做到“三勤”即嘴勤、手勤、脚勤：在接待群众来访办事时，都能主动询问是否需要办理的事，遇到办理不了的案件时能耐心向其解释清楚，或帮助其联系他人，使群众能尽快办好手续，树立好xx的形象。同时在组织会务、后勤管理、打字复印等工作上也尽职尽责，不留下任何纰漏。

2) 违章处罚室工作。在违章处罚室，先是认真学习法律法规，并解读xx管理处下发的行政处罚自由裁量权基准执行标准；然后向有经验的同事请教相关问题，向他们学习操行、处理问题的方法方式。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的能力还比较欠缺；其次，在工作上，工作经验尚浅，法律知识不足，情况了解不细，给工作带来一定的影响，也不利于尽快成长；再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的。

兴业公司工作总结篇六

一、20xx年2月份本公司通过了iso的认证，完善了本公司的管理体制，使本部门的工作有条理地进行，提高了我们的管理水平。

二、20xx年2月份接管了移动大厦的管理，这是我们对外业务接管的第一个写字楼单位，而我此时也被命任为移动综合楼管理直接负责人，开始的时候面临种种的困难，在公司各部门的大力支持下，经过短短的两个月的时间针对移动的特点和要求对设备管理、安全管理我们制定了一套严格的管理制度，由于管理力度到岗到人，致使在每个季度的客户调查中都得到了移动公司领导的好评，客户满意率达到95%以上。

三、在小区的管理方面我们遇到更多的困难，例如：客户投诉、装修管理、人员出入管理等都要求很高，为满足小区住户的要求，我部门作出了大量工作，并制定了相应有效的措施。

1) 积极与业主沟通了解业主的情况，及时把我们的工作漏洞做好，提高管理力度。

2) 加强装修的巡检，减小因施工单位装修工人的疏忽大意造成管道堵塞和乱建乱搭的现象。控制好装修时间，为住户提供一个安静的休息环境。

3) 加强人员出入管理，每月对小区安全管理员进行培训，每季度进行业务考试，提高了我们的安全管理员的素质，在xxxx年的时间里杜绝了传销人员、推销人员进来传销、推销工作，认真检查人员的出入，有效控制了外来人员的进出，为住户提供一个安全的居住环境。经过我们共同的努力，小区服务管理逐渐得到了业主的认可，在我们每季度的客户调查报告中可以看出xxxx年上半年客户满意率只有80%，到下半年已经达到了90%以上，这一成绩给了我们巨大的鼓励，证明

我们的努力是成功的。四、在消防安全方面，本部门定期对员工进行消防知识培训和消防演习，不段提醒员工安全至上不能掉以轻心，做好各种应变、应急措施，在xxxx年其间本部门管理的物业未发生过一次失火，消防系统故障率只有1%，消防安全率达到100%，为服务单位提供了一个安全的工作环境。

xxxx年是我们业务发展特快的一年，除接管了移动大楼、东翠园等物业外，，我部安全管理员的驻点更是迅速增长□xxxx年在我部门工作的安全管理员只有20人次□xxxx年我们接管了移动各营业厅、邮政局、供电所及联通营业厅的安全管理共40个点，使我们安全管理员的队伍日益壮大，现阶段安全管理员数量已经达到了180人，比前一年翻了九倍。

兴业公司工作总结篇七

考核情况：本月完成销售***万元，考核指标***万，市场部经理、机加车间主任、丝套车间主任各得目标工资****元；市场部奖金考核，完成回款*****万元，目标****万元，完成了本月回款和销售任务，发给奖金；机加车间（入库*****件）和丝套车间（*****件）完成生产任务，安全、质量未出现问题，发给奖金。

设备管理情况：完成了设备维修考核管理规定，六月份开始实施考核。

纪律情况：机加张超踢开工具室锁着的门，处罚50元，因离职从轻处理；对库管王新荣没有急事上报情况，批评警告。

安全情况：资料室组合架子倾斜第二次严重倾倒，电工王师傅在自己工作室室内电线绊倒。已经在例会中提出，警示大家注意安全。

质量管理情况：完成涨圈自检记录和军品钢丝螺套自检记录

实施规定，六月份监督实施，并把自检记录纳入车间主任考核体系中。

仓库管理：成品库改变隶属关系，将成品库调到生产部管辖，时间控制：6月20日前，组织有关人员讨论，27日前确定调整后管理细则；28日——30日交接运行；7月1日正式实施。

工具库管理：通过5月份盘点，发现有买来物品没有及时办理入库。6月份规定每周核查购进物品，发现未办入库及时找采购人员办理入库，并将及时（时限本周内）办理入库列入库管考核项目。

技术资料管理：由于机加主任来企业时间短，资料员是新换的，对资料管理的文件制度不熟出现了差错，6月份将图纸、工艺文件的借阅和回收，纳入对机加主任、资料员的考核记录。

屋面漏水问题：5月30日防水队长领来一名师傅进行修补，但是6月5日下雨后发现，还有几处漏水。6月份重点找开发公司物业处和蒲河新区房产局维修基金管理中心。

电梯年检：报批资料已经准备完成，6月份进行年检。

对机加车间生产助理和丝套车间副主任进行考核指标的设定及预评，6月份正式推出考核评定。

已经对开槽刀（高速钢材料）和圆盘剪刀进行使用统计，和生产、技术、检验已经进行研究，6月份试行考核。

完成钢丝螺套系列常用型号成本核算基础工作，6月份计算出标准成本价格。

市著名商标申办：已经和工商所、区工商分局、市工商局商标科联系上，6月份需要进一步沟通关系。

兴业公司工作总结篇八

农历正月初十至正月十六每晚16:30-24:00，由浙江奥美立文化发展有限公司承办的20xx温州灯彩节，将在温州国际会展中心为大家献上一场璀璨的光影盛宴。

猜赏灯、猜谜、闹元宵，看戏、祈福、闹元宵…成群结队的热闹场景，四处洋溢着喜庆氛围，让大家在游玩之余，更能感受到浓浓的年味儿、趣味儿和情味儿。

通过现代灯彩大师手工制作，制作十多组以“羊年”、“祝福”等主题为特色的灯组，将整个灯彩现场布置成一个成片成片的灯彩世界，让赏灯游客如入绚丽迷人的梦幻时空。同时，以现代时尚灯具为基础，如“漫天飞舞的燕子灯，满天高挂的网灯，民间灯彩达人制作的创意灯彩等。传统艺术和现代时尚创意二者有机融合，组成一个色彩斑斓的新春灯会。

温州百姓喜闻乐见的灯彩有永嘉首饰龙、茶山百鸟灯、平阳发丝灯、瑞安曹村无骨花灯、苍南跑马灯、洞头鱼灯……灯彩节现场通过搭建具有传统氛围的亭台楼阁，将温州名俗灯彩融入其中，五花八门，如入不夜之城。

传统节庆当然离不开民俗文化表演，温州灯彩节现场独具中国新春特色的戏台，邀请知名大师和戏班表演越剧、魔术等新春民俗展演，感受浓浓的新春味道。同时穿插各种台上台下互动的新春活动，带动现场活跃的气氛，让游客融入到这场冬季里的光影盛宴中来。

全民狂欢除了玩，当然也离不开吃，要不吃货们可不干了。灯彩节现场还有“民俗美食一条街”，瑞安的扎羊、乐清的花蚶、炎亭的江蟹、瑞安的莘塍香干，还有民间传统佳肴三丝敲鱼、爆墨鱼花、八字桥松糕、马蹄糍、陡门头灯盏糕、猪油糕、白蛇烧饼、县前头汤圆……还有各种好看又好吃的中华美食等，想吃就吃。

除了赏灯、看戏、品美食，自然少不了充满新春民俗味的民间艺术展示，这里汇集了温州及周边地区各路青年设计师、手绘潮人、民间手艺人，集中展示、售卖年画、对联、剪纸、泥塑、花灯、布艺等多项民间传统、原创手工作品和收藏品，游让客一站式体验吃喝玩乐的极致享受。

讨彩头已成为人们欢庆新年的方式之一，那么灯彩节上可以去哪里讨彩头呢？到“福、禄、寿”三星处领个吉祥礼物，讨个羊年吉祥如意的好兆头也是游客逛灯会必不可少的内容。福、禄、寿是人们一代代长期追求幸福生活而归纳总结出来的人生幸福的三大项。其中，“寿”指长寿安康，是人们最大的心愿；“禄”指财物丰饶，地位尊贵；生活中人们如果能同时具备寿、禄这两点，福也就尽在其中了。

灯彩不仅能赏，还流传着不少好玩的游戏，如猜灯谜等。因此，在元宵佳节猜灯谜自然是必不可少的，红红火火的灯笼上写满灯谜，让游客在赏灯的同时，和灯进行有趣的互动，体验过节热闹和欢乐的气氛，也别有一番的诗情画意，同时还能将大奖捧回家。

以灯为媒介道具，设置搭讪墙、搭讪舞台，灯彩节现场进行相亲会活动。由组委会携手温州百合网，共同邀请单身男女参与现场互动小游戏，通过各种有趣的互动活动，增进彼此间的关系。同时布置暖心的搭讪区，青年男女可以在上面写下自己的爱情宣言、友情宣言及联系方式等，青年男女可以在现场求搭讪、求交往等。

赏灯游玩之际，体验温州璀璨的灯彩文化，徜徉期间，将写有祝福语的心愿丝带或祈福灯系在许愿树上，祈福事事如意“美羊羊”，工作愉快“懒羊羊”，合家幸福“暖羊羊”，总之一切都“喜羊羊”。灯彩节现场制作大型祈福灯，并在灯组上设置财神灯位、平安灯位、状元灯位等，游客可将心愿写在小灯笼上，并悬挂在祈福灯的不同位置，寓意求财、求平安、求学习进步等。

时至元宵佳节，想必很多人家里早已备上满满当当的汤圆。“汤圆”也叫“元宵”、“圆子”，生意人还美其名曰“元宝”。吃元宵象征着合家团圆，意味新的一年合家幸福、万事如意。当然，元宵节里，不论是和家人还是和情人吃元宵，都是一件十分温馨的事情。

灯彩节期间，现场布置自助舞龙区，游客可现场自发报名组织，带动亲朋好友，或是陌生人一起互动参与，进行传统舞龙表演恭贺新春，祈祷来年风调雨顺，日子越过越红火，过一个沸腾的中国年。

兴业公司工作总结篇九

20xx至20xx年，是辽东实业集团业务飞速发展、规模快步扩张、管理逐步规范、形象迅猛提高的两年。两年来，在孙明生董事长的带领下，集团上下抓住国家振兴东北老工业基地的大好时机和东港市政府“实施工业强市、农业产业化、扩大开放、以港兴市、城市牵动”等五大发展战略的良好政策环境，积极调整发展思路，加大基础建设投入，拓展业务经营领域，规范企业内部管理，各项工作都有了长足的发展。本年累计收入4000多万元，比上年增长50。其中实业公司2900多万元，比上年增长30，集装箱储运公司970多万元，增长40，机械加工厂92万元，增长18，贷代公司15万元，前阳市场40万元。累计提缴税金200多万元，帐面盈利1388万元。

回顾两年来的工作，主要有以下几个方面的突破：

去年以来，我市加快了招商引资的步伐。年初，市政府抢抓国家振兴东北老工业基地的战机，调整发展思路，提出五年时间使全市国内生产总值和财政收入翻一番，即国内生产总值达到170亿、财政一般性预算收入5亿元、从经济总量上再造一个东港、进入全国百强县行列的发展目标，并出台了一系列招商引资政策，各项基础建设、招商引资等工作呈现出强劲的发展势头。很多投资上千万元、上亿元的合资、独资

项目纷纷上马，东港经济开发区和前阳经济特区已经成为外商抢滩登陆的宝地。

一是集装箱储运堆场，面积14万平方米；

二是铁路货场，面积15万平方米。

整个工程共回填沙粒、黄土和碎石等14万多立方米，办公楼及附属用房总面积6750平方米，钢结构仓库15475平方米，混泥土院面14万平方米，铁路线总长2200米。一年多的时间，完成这么大的工程量，创造了我们辽东实业集团建筑史的奇迹。各级政府领导，都对这一建设规模、气魄和建设速度表示惊叹和称赞。在配套的软件上也投入了很多资金。所有窗口均配备了微机，办公操作全部微机化；货场的照明系统、监控系统、通信系统以及搬运、计量等设施齐全，为向现代物流企业发展奠定了坚实的基础。

在服务手段和服务理念上，我们不断加强各项软、硬件建设，统一服装、挂牌上岗，服务理念逐步提升。向客户提出了“八个一”的服务承诺，即“一年天天营业，一天时时服务，一张笑脸相迎，一把椅子请坐，一杯茶水暖心，一片诚心接待，一流高效服务，一句好话相送”。还为海关、商检等监管部门提供了专用办公室和微机等办公设施，为两条航线提供专用办公室，为大客户提供办公场所。还制定了规范的办公和服务礼仪，并强化员工教育和培训工作，使整个窗口服务质量不断提升。

目前，这两个货场的容量在丹东地区稳居第一。集装箱货场年仓储量可达到150万吨，装卸散货100万吨，周转集装箱37000多个，运输集装箱15000个，修复集装箱1000个；铁路货场年吞吐量150万吨。我们可以自豪地向社会宣称，辽东集装箱储运有限公司的吞吐量和设施已经牢牢地占据了丹东市物流企业的制高点，得到了丹东、东港两级政府的重视，省交通、发改委等部门也非常关注，国家发改委将其纳

入今年物流企业的扶持对象。

两年来，在全体员工的共同努力下，各公司的业务长足发展，辽东实业的名子响遍东港。

（一）储运业务稳步增加，效益良好

进口废塑料拆箱业务，全市废塑料拆箱业务统一在我们场站办理，目前，共拆箱168箱。总之，整个储运业务增长势头喜人，前景光明。

（二）建筑战线昼夜苦干，战果累累

我们的基建业务也是由小到大，技术含量由低到高，工程产值由少到多。作业手段由单一的手工发展到高机械化操作；业务范围由单一的建筑施工，扩展到大型土石方、厂房建设、市政道路、公路、市政排水等项目。两年来，辽东建筑大军在四条战线上同时作战，即：建筑工程、道路工程、华能电厂工程和土石方工程，工程总造价达到1.4亿多元。

1、建筑工程。

共完成26个建筑物，建筑面积达到41842平方米，开创了辽东集团建设项目历年最高记录，同时也是东港地区完成建筑面积最多的企业，东港地区30多家施工、开发企业每年的建筑面积约为30万平方米，两年来辽东集团建设面积占东港地区的8。

2、道路工程。

两年来共完成开发区4条主要规划道路、排水工程近6万平方米，开发区全年的道路工程为18条道路，面积为32万平方米，辽东共完成任务的18.75，开发区投资基础建设资金为3800万元，辽东完成其中的近20xx万元，占52.6。在开发区道路

工程评比中，我公司承建的项目全部达到优质。

同时还完成了交通局的东港市外环既高速公路接线路白云段的道路工程，共完成1905米长，22860平方米的道路工程，并达到了优良的标准。完成产值近200万元。松元场区道路基础共完成13000平方米，铁路货场院内道路120平方米；辽东集装箱货场120平方米。

3、华能电厂围堰20万平方米，完成土方量8万立方米；玉环电厂完成打桩3200根，土方工程6万立方米，工程造价20xx万元。

4、土石方工程。

在土石方车队的配合下，共完成土石方143万方，也创历史最高记录。

（三）内外运输一片繁忙，井然有序

近年来，由于集团的各项业务发展迅猛，使担负运输、装载等任务的三个车队一直处于高负荷作业状态中。

土石方车队共出动120xx多车次，运输土石方60多万立方米、煤150多万吨。

担任装载、端运等任务的装载机、推土机、挖掘机和压道机的员工们，在粉尘飞扬、酷暑炎热等十分恶劣的环境下，配合运输车队和基建队伍，圆满地完成了场地平整、沟渠挖掘、管道安装、混凝土浇筑、土石方和煤炭装车、铁路道线清理、水镁石粉吊袋等任务。

集装箱车队也在不分昼夜地忙碌。两年来共完成重箱上船、空箱返场2万多车次。实现运输收入500多万元，实现利润100万元左右。

（四）机械加工强化服务，以优取胜

仅有8人的机械加工厂，承担着华能丹东电厂部分维修零部件的加工任务。两年来，他们向服务要效益，不分昼夜、阴雨，只要电厂招呼，就立即登门服务。同时，还担负部分车辆维修的配件加工、基建工地、市场、集装箱等维护任务和部分设施的制造。尽管任务重、要求时间紧，有的任务难度大，他们都能克服困难，按时完成任务。企业的效益也连年提高，去年实现产值80万元，今年实现产值90多万元。

（五）市场管理逐步到位，业户满意

两年来，前阳市场的招商和物业管理工作一直在积极进行中，租金收入逐年增加。

一是招商工作有所进展。经过集团和市场负责人的努力，今年共引进28个客商落户辽东市场，共增加租金收入10万元。现在，市场外围门市共有门市93个，已经租出81个，达到87。

二是服务和物业管理逐步加强，赢得了大部分业户的满意。市场现有业户81个，营业面积9252平方米，还承担5栋住宅，146户共11284平方米的物业管理工作。5名工作人员除了分两个区域担任昼夜值班任务，还要为上述业户和住户搞好物业服务，包括卫生清扫、上下水维护、电气修理。对他们提出的问题，我们的工作人员都能及时登门解决，有效地回避了争议。

（六）货代业务从零起步，不断发展

货代业务是辽东集团新开辟的项目。两年来，经过集团领导和货代公司的不断努力，业务不断发展□20xx年，代理业务202票共985个集装箱□20xx年代理业务280多票1152个集装箱。在自身业务不断发展的同时，也有力地促进了集装箱储运业务的发展。

辽东的财务工作可以用两句话、八个字来概括，即“队伍过硬，让人放心”。这两年，集团上下的现金流量非常大，特别是在两个货场建设期间，每周都要付出几十万元现金。财务部门在人员不足的情况下，上下同心协力，没有发生一笔错帐、一分失误，得到了社会各个合作单位的称赞，为集团赢得了良好的声誉。

（一）严明财务纪律，维护辽东形象。财务人员在工作中能做到尽职尽责、一丝不苟。在对外结算时，坚决杜绝吃、拿、卡、要。一些前来结算运费的司机见财务人员很辛苦，有时占用中午休息时间为他们付款，觉得不过意，就给一些钱让大家买东西吃，说在别的公司算帐都是这样的。我们的财务人员都婉言谢绝，树立了良好的辽东形象。

（二）做好会计核算和监督工作。集团财务部能够认真贯彻执行《会计法》、《税法》等法规，制定了符合辽东实业实际的财务管理制度。不断完善财务审批、审核、报销制度，增加财务透明度。同时，正确核算各公司的经营状况。建立了原材料出入库的双线管理制度，即财务和保管员分别记一套帐，定期核对，充分保证费用的准确性。对外欠款项，及时催缴，避免呆帐、死帐的发生。对各种单据认真审核，不符合规定的单据坚决不予报销。

集装箱储运公司财务部在增加业务不增人的情况下，认真搞好核算。特别是今年8月份增加“东方明珠号”业务后，面对新业务、新客户，他们一丝不苟，没有出现核算上的差错事故。由于工作认真负责，结帐、对帐及时，防止了死帐、坏帐的发生。

称赞，连续多年被省、市、县评为重合同守信用单位，三a级信用等级企业、丹东市消费者协会20xx[]20xx诚信单位等。

几年来，辽东实业集团不断加强和改进内部管理，逐步形成了具有辽东特色的管理模式。

（一）建立健全各项规章制度，做到有章可循

我们十分注重各项制度建设，先后对劳动人事管理、卫生管理、防火管理等20多个方面进行了规范，并于20xx年9月份，印制了《职工管理制度手册》。随着公司业务的不断发展，很多规定已经不适应新业务的需要。今年以来，我们对一些规章制度进行了修改和完善，先后制定了《保安执勤准则》、《环境卫生管理规定》、《物资采购等费用报销审批办法》、《食堂卫生管理制度》、《员工行为守则》、《员工奖惩办法》、《请示、报告、议事制度》、《礼仪规范及考核办法》等10多个规章制度。还建立健全了总经理、经理等各层面的议事规则，制定和落实了各个岗位的责任制和各个环节的工作流程。按照iso9001□20xx版国际标准，建立起完整的质量管理体系（内部审核程序，空、重箱集装箱进出场程序，装箱、验箱、修箱程序和车辆管理、环境管理、保卫管理、材料管理、文件管理等管理办法）。逐步使集团的各项工 作都有章可循，有制度可依，各项业务都能按照操作流程进行。

同时，加大了规章制度的监督检查力度，仅今年下半年，就对20多起违纪事件进行了纪律处分或罚款处理。

（二）加强行政管理，减少跑、冒、滴、漏。今年下半年，集团设立了专职行政助理，建立了办公用品、集团物资台帐，并逐个登记造册。对建筑工地撤下来的架杆等物品，及时清点入库。凡是移交给集团办公室管理的物资，都做到了入库管理、帐物相符、领用或使用人责任清楚。食堂物品的采购，也做到了双人采购、双人验收，帐目公开，增强透明度。

（三）搞好后勤保障工作，为业务经营提供服务

一是车辆和设备维修。集团设立了车辆修理厂，专门为内部车辆或机具提供维修服务。我们知道，这两年来辽东的工程量巨大，车辆昼夜不停地运行，有的设备是昼夜不停地运转，磨损严重，损坏率很高。车辆修理厂的师傅们也跟着加班加

点抢修，有力地保证了各个工程的顺利进行。机械加工厂也积极参与和协助这项工作，为设备维护和修理做了大量的工作。

二是尽力解决职工就餐问题。为了解决一线员工就餐问题，不仅建立了固定食堂，还采取了食堂跟着工地走的办法，在工地上设立临时食堂，保证了职工就餐。

（四）加强队伍建设，提高员工素质

辽东实业集团的员工队伍经过多年锻炼，是非常过硬的。近两年来，上至董事长，下到中层管理者，都十分注重员工队伍建设，经常组织学习。特别是三个车队、集装箱储运公司和办公室，经常召开职工会议，总结和部署工作，学习各项规章制度。三个车队主要侧重抓安全生产教育，集装箱储运公司重点抓了优质文明服务。办公室主要抓了保安队伍建设。大家知道，现有的保安人员，都是今年5月份以后的新人，人员流动快，新手多，专业素质不高。办公室行政助理多次组织他们学习有关规章制度，指出存在的问题及解决办法，后来，设立了四个班组，使这支队伍的业务素质逐步提高。

由于各级管理者抓得实，队伍素质明显提高。表现在实际工作中，大多数员工都能爱岗敬业，守纪守规。如，集装箱储运公司的场管、箱管、装卸队等部门的员工，不管是节假日，还是晚上，不管是雨雪天，还是烈日炎炎，只要有业务，就立即上岗。铲车、推土机等特种车辆的司机，大部分时间都是在煤堆和坭水里作业，夏天一身汗，冬天一身灰，也是不分昼夜，有任务马上出发。修理厂、加工厂的师傅们，为了做好维修保障工作，也是整天一身油污，钻在车底下搞抢修。建筑工地的职工们更是风里来雨里去，成天工作在野外，有的在南方工地，几个月回不了家。如果认真总结，每个部门和岗位都能写出一篇感人肺腑的事迹材料。

两年来，各级干部职工风里来、雨里去，很多岗位不分昼夜，

为我们集团的发展做出了卓越的贡献。涌现出四个先进集体、三名先进工作者和十三名劳动模范。这些先进单位和个人，是全体员工的代表，是我们辽东集团的骄傲。

实践充分证明，辽东实业集团的队伍是经得起考验的，是善于打硬仗的！辽东实业集团两年来取得的所有成果，无一不饱含了全体员工默默无闻、辛勤劳动所流下的汗水和付出的心血。

一是规章制度建设没有彻底到位，企业文化建设死角很多。一个成熟的企业，首选应该具备的条件就是各项规章制度健全，企业文化建设到位。回头反思，我们在这方面还有很大差距。还有很多规章制度和办法没有建立，有的虽然建立了，也不适应现代需要，亟待完善和改进。比如，员工绩效考核办法、人事管理制度、档案管理办法，各个岗位责任的细化，等等。

二是各项管理没有彻底到位，责任不清不明问题仍很严重。一些事务或业务，该是谁管的，应当管到什么程度，没有细化和落实。个别管理者，只会领人干活，没有很好地履行起管理职能。无论是货场的卫生管理、还是窗口的服务管理，都不到位。有时集团部署的工作没有回音。

三是员工教育和培训不到位，业务素质与现实要求仍有很大距离。虽然各公司也经常组织员工学习，但没有形成制度化，也没有学习考核办法。员工学习的气氛不浓。

四是市场营销不到位，企业缺乏独立生存能力。集团还没有建立起一套市场营销机制，各个公司的主要业务，还是靠老板等个别人去营销，员工的积极性没能很好地调动起来。这是制约企业发展的一个关键瓶颈。

以上四个不到位，正是集团需要在今后工作中逐步到位的重点。

我们即将跨入20xx年。新的一年，我们面临着很多机遇和挑战。如何充分发挥我们自身优势，把握良机，加快发展，是对集团管理层和全体员工新的考验。

从我们自身的优势看，主要有三点：

一是我们有一支非常过硬的员工队伍优势。无论是财务、建筑、运输、还是行政，这些队伍的综合素质还是很高的，有能力承担艰苦、复杂的任务。

二是我们具有良好的基础设施和设备优势。经过近两年来的建设，我们在物流方面，无论是货场面积还是服务功能，都占据了丹东地区的制高点。从面积上看，我们最大。从功能上看，我们是东北地区唯一一家具有两条铁路专线的民营物流企业。

三是集团企业的互补优势。辽东实业集团现有6家独立法人企业，互补性很强。这一优势，是东港市其他公司不具备的。我们有货代公司，场站与货代可协同发展。我们有辽东实业公司，经营煤炭等项目，近年来承揽了为丹东华能电厂铁路煤炭储运业务，每年不低于70万吨。铁路货场建成后，仅这项业务，每年就可实现产值上千万元。两者也将协同发展。我们有机械加工、建筑安装、车辆修配等一些子公司和直属部门，都可以互相协作，共同发展。

从我们面临的社会环境看，对我们的事业也极为有利。

一是国家政策与我们对路。物流企业在丹东地区还处于起步阶段，是国家积极提倡发展的项目。国家发展改革委员会于20xx年初专门印发了《20xx年流通业结构调整国家预算内专项资金项目建设实施意见》，对辽东的贷款将给予贴息。

二是区位优势。我们集团位于辽宁东南部，地处鸭绿江与黄海交汇处的大东港港区内，区位条件独特。丹东市做为国

家“十五”交通骨干网之一——丹青公路的东起点，也是欧亚大路桥的连接走廊。北接黑、吉东北腹地，未来的东边道铁路与大东港接通后，将成为东北腹地的最近出海口。东北东部地区的货物可以从大东港以最短的距离发往我国沿海港口及俄罗斯、朝鲜、韩国、日本等国家。近年来，随着振兴东北老工业基地战略的实施以及东北东部铁路的建设，大东港的战略地位日益显现，进出口量猛增。我们的货场处在这样一个区域里，其发展空间是很大的，前景十分乐观。

三是市场和时间上的优势。辽东集团经过几年的发展，培育了很多优良客户。特别是煤炭业务，我们有信誉良好的供、销两条线的客户。加上我们所具备的丹东地区独有的铁路专线及货场，为我们发展煤炭运输业提供了货源和集散地的保障。

还有很多条件对我们的发展有利，这里不一一分析。

下步发展思路，主要有以下两点：

一要加强企业文化建设。企业内部管理，各项规章制度的建立和完善，团队建设，职工文化建设和员工培训等等，都要与现代企业相适应，争取用1—2年左右时间，将企业文化建设抓出成效。

二要加强市场营销工作。要建立一整套以客户为中心的客户经理机制，维护和巩固老客户，发展新客户，不断增加市场占有率。

集团全体领导有信心与全体员工一道，强化管理、努力工作，争取用两到三年左右时间，将辽东实业集团建设成为设施先进、流程科学、服务规范、管理严谨、经营稳健、效益良好的现代企业。

兴业公司工作总结篇十

(一) 三季度经济指标预计完成情况表单位□xxx万元

(二) 主要经济指标分析

1、收入完成情况：1-9月份累计实现销售收入1.8亿元，比去年同期10794万元增加7206万元，增幅为67%。比考核指标1.36亿元增加4400万元，增幅为32%，比奋斗目标1.43亿元增加3700万元，增幅为26%，比力争指标1.5亿元增加3000万元，增幅为20%。其中集团内部收入1.1亿元，集团外部收入7000万元，外部市场比重占39%。

2、利润完成情况：1-9月份累计盈利90万元，比去年同期-99万元增盈189万元。比考核指标12万元增盈78万元，增幅为650%，比奋斗指标26万元增盈64万元，增幅为246%，比力争指标50万元增盈40万元，增幅为80%。

3、应收款项完成情况：9月末应收款项余额控制在9500万元以内，完成考核指标。

4、存货完成情况：9月末存货期末余额控制在4500万元以内，完成考核指标。

5、顺利实现安全生产。

三季度，公司组织全体干部职工认真贯彻落实了集团公司、实业公司下半年工作会议精神，深入剖析当前面临的经济形势，勇于面对困难，积极应对挑战，在公司上下营造了凝心聚力、攻坚克难、锐意进取的良好氛围。7月初，公司领导班子及机关部室负责人在公司总经理的带领下，采取逐个单位座谈的方式，对基层各单位上半年工作开展情况及下半年工作安排进行了深入调研。公司下属六家基层单位领导班子分别对上半年工作开展情况、存在问题及下半年工作打算进行

了汇报。在听取了各单位工作汇报后，公司总经理及调研组结合公司整体发展实际，对各基层单位上半年工作给予了充分肯定，对各单位上半年工作中暴露出的问题，指出今后改进工作的思路 and 方向。通过调研分析，明确了各单位产业发展方向和产品、市场定位，为公司做大、做强提供了有力保障。

座谈会上，公司总经理发出了“奋战三季度，提前一季度完成全年主要经济指标”的倡议，各基层单位和部室负责人积极响应倡议，分别写下保证书，在公司分配的指标基础上自我加压，勇挑重担，以饱满的工作热情积极作为，以高度的责任心、使命感打好三季度攻坚战，为公司实现“十二五”良好起步积极贡献力量。

（二）深入实施“两个走出去”战略，市场开拓成绩斐然三季度以来，公司正确处理内、外部市场之间的关系，规范完善营销机制，逐步建立完善营销体系，深入实施“两个走出去”的发展战略，形成了分工明确、合力攻关的良好格局，内外部市场开拓取得优异成绩。

一是定思路，调策略，转变市场开拓模式。面对严峻的市场竞争，竞争对手都在实行让利不让市场，导致竞相压价，利润趋薄。为此我们振奋精神，坚定信心，顺应形势，理清公司在“逆境”之中的发展思路，坚持向营销人员要市场，实行营销月度例会制度，并根据产品、产业现状和营销工作实际，转变营销模式，实行两级管理，充分发挥基层营销团队的营销优势和积极性。焊接材料厂以“增量老市场，培育新市场，储备潜在市场”的思路进行市场开拓。采掘配件厂积极与天津、曲阜、济宁等地采煤机生产厂家沟通交流，将我们的矿用配件产品与其采煤机进行配套销售，形成周全的服务体系，强强联合的营销模式。

三季度，机械制造厂陆续承接了东滩煤矿80辆矿车、煤厂皮带机改造工程等工作任务，完成了赵楼矿32m转载机的改型

工作。同时，随着国际焦化改造工程的整体推进，具体的改造项目已逐渐进入实质性阶段，我们抢抓机遇、积极跟进，承揽了国焦溜槽、导料槽、沉降池刮板机等改造工程项目，预计订单总额在600万元左右。在新市场开拓方面，公司主导产品成功打入内蒙煤炭市场，准格尔旗山贵煤炭有限责任公司、内蒙古尔林兔煤矿现已使用公司接链环、截齿等产品，为今后产品在内蒙煤炭市场的推广打开了新局面。

二是创模式，激活力，强化营销队伍建设。我们以实业公司“营销团队”搭建试点单位为契机，积极吸纳先进理念，认真思考和探索营销团队建设的新思维、新方法。根据公司实际，科学设计营销人员晋升阶梯，注重培养年轻营销人员，不断壮大营销队伍，设计激励强劲、约束有力的考核体系，在调动营销人员的积极性，激发其营销热情的同时，最大程度地保障公司利益。我们在公司内部公开招聘、培养年轻的销售人员时，更加注重培养销售人员忠于职守、甘于奉献的敬业精神，通过“以老带新”的培训模式，使年轻的营销人员尽快转变角色，独立开展工作，逐步培养一支能力强、素质高、理念新、服务优的营销团队，为公司跨越发展贡献力量。

三是树理念，重服务，大力进行市场开拓。公司领导班子成员、营销管理人员积极转变思想，从领导者的角色向服务者的角色转型。心系市场发展，走出去、沉下去，同营销人员、客户面对面沟通，去服务市场、帮助市场、引导市场，做公司销售工作内部与外部的纽带和桥梁。积极召开市场分析会，了解行业竞争态势，制定市场开拓新方案及时解决阻碍市场发展的突出问题。技术、管理等人员也积极转变心态，打破经验主义，积极向专家、向市场请教学习，主动到生产一线、市场前沿调研，做到“贴近生产、贴近市场、贴近客户、贴近同行”，了解最新的行业技术发展趋势，制定针对性的营销策略，了解市场反馈的产品相关问题，及时围绕问题提出整改措施，确保产品持续改进。

8月中旬，由xx贵州能化有限公司相关人员组成的考察团，在集团公司生产部部长、煤业公司副总工程师王富奇的带领下，实业公司梁总等领导的陪同下，对我公司进行了实地考察。考察团一行对我公司生产能力和产品质量给予了充分的肯定，表示今后将积极与我公司合作，形成“共谋发展，跨越腾飞”的互利互惠良好局面。

（三）深化“强严树创”工程，经营管理上台阶

今年以来，公司以跨越发展为主题，以两级班子建设、技术提升和产品调整为重点，坚持“把强项做强、优势做优、产业做长、总量做大”的发展理念，强化管理、勇于创新，深化“强严树创”工程建设，努力提高经济运行质量，全力寻求发展新突破，实现跨越新发展。

一是突破发展瓶颈，提升管理水平。坚持“三对比一分析”制度。每月对比学习标杆、对比竞争对手、对比奋斗目标，分析因果关系，进行统计、分析，制定对策，实现管理持续改进，不断提高。加强目标控制，向基层单位下达年度考核指标，并逐月考核。