

# 2023年农牧综合服务中心工作汇报 阳光服务站工作总结(通用6篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 农牧综合服务中心工作汇报 阳光服务站工作总结篇一

\*\*镇便民服务中心工作在上级业务部门的大力支持下，镇党委政府的正确领导下，各级部门的协调配合下，2018年我镇便民服务中心的工作取得了显著地成效。\*\*镇便民服务中心紧紧围绕着“转变职能、优化服务、方便群众、提高效率”的目标，坚持以打造满意中心、效能中心、服务中心、一流中心为核心，极力使便民服务中心成为为民服务的综合平台、开展公共服务的窗口和推进政务公开的载体，为加快发展、科学发展、又好又快发展创造规范、高效、诚信、开放的政务环境。

我镇便民服务中心自成立以来，设有社会保障民政、计划生育、农业综合服务、信访、林业等7个窗口，中心内配备了电脑、电话、桌椅、打印机、饮水机等办公设备，实行<sup>v</sup>开放式办公、一站式办结<sup>v</sup>的管理体制，从硬件上满足群众需要，软件上方便群众，杜绝了办件拖拉、推诿的现象。我镇便民服务中心成立以来，各窗口工作人员都工作认真，态度友善，热情为老百姓服务，切切实实为人民群众办好事，办实事。

在推进作风建设的过程中，创新管理手段，努力抓好中心人员管理，抓好中心人员的上、下班和坐班时间。通过每日考勤和不定期检查，以及外出临时离岗登记和严格的请销假制度，有

效地促进了工作人员遵章守规,保证了窗口人员上班时间在岗在位。同时中心不断细化考核标准、改进考核方法、规范考核程序,逐步建立完善比较系统、规范的考核、评估、激励机制,将平时考核结果作为年终考核的主要依据,充分调动中心工作人员的积极性、主动性和创造性,加强自我约束,创优争先,形成爱学习、守纪律、干实事、讲奉献的良好风气,全力打造优质服务环境。

“中心”今年通过探索创新,着力强化整体服务效能,把集中办事优势转化为集聚效能优势。简化许可环节,解决群众“来回跑”问题,并以告知承诺保证依法经营,以审验运行促进许可规范,群众满意度迅速提升。按照“领导放权、彻底授权、窗口有权”的要求,将一般事项授权给审查员审查、窗口负责人核准签发,减少办事环节,缩短办事周期,真正实行审批阵地的前移。重点抓好集中踏勘、并联审批、综合验收环节,实行一窗受理、一次申报、一口收费。在全程跟踪基础上实行了全程协调、全程督查,切实加大了“中心”对整个审批流程的渗透、介入、整合力度。

制定工作人员“爱岗敬业、团结协作,廉洁公正、文明礼貌,勤学善思、优质高效”24字行为守则,“不迟到早退、不擅离岗位、不串岗聊天、不吸烟看报、不与人争吵,不玩电脑游戏”六不工作纪律,倡导使用十字文明用语,并出台服务语言、服务态度、服务仪表、服务设施、服务质量等方面服务规范,从而把“中心”规范化管理提高到一个新的水平。重抓存在问题的整改,对群众反映的如何解决“两头跑”、“一口清”问题,如何进一步提高服务质量问题进行积极探索,逐一落实。

\*\*镇便民服务中心自开办以来,一直秉承求真务实、以人为本、便捷高效的服务理念,在接下来的工作中我们将继续做好工作,不断提升服务水平,真正做到为民、爱民、惠民。今后,我们要按照创上级要求,进一步搞好城关镇便民服务中心的规范化建设工作,不断提高进驻便民服务中心工作人员素质,加强县、镇、村三级联动,进一步提高窗口的容纳量和办事效率。健全

和完善管理制度,加强对管理制度的实施和监督力度,为全镇村干部、群众提供更便捷、更好的服务环境和服务质量。

(一)抓服务。继续完善便民服务中心的服务功能,加强中心服务人员的培训,不断提高中心服务人员的素质,提高服务水平。

(二)抓深化。在继续强化便民服务中心的服务功能的基础上,不断创新工作载体。

(三)抓监督。进一步完善监督机制,建立服务质量即时测评制度,加强对便民服务中心工作人员服务态度、服务质量的监督。

## **农牧综合服务中心工作汇报 阳光服务站工作总结篇二**

我院将健康教育工作列入医院重要议事工程,首先完善院、科、病室三级健康教育网络,成立健康教育领导小组,成立健康教育专人负责、各科室科主任护士长是科室健康教育负责人。医院在控制其他项目经费增长的情况下,竭力保障健康教育经费开支,以完善健康教育配套设施,投入健康教育宣传阵地和健康教育宣传资料,制定健康教育计划和实施方案、从而保障了医院健康教育工作顺利开展。

(一)医院制定了健康教育与健康促进工作制度、年度计划实施方案,各科室有健康教育、控烟工作计划,并按照计划实施开展良好。

(二)完善全院各种指引标示牌、就诊检查流程、检查注意事项方便患者就诊、医院院容院貌和医务人员精神风貌有明显提升。

(三)医院开展各种方式健康教育

### **1、健康教有宣传阵地**

(1) 健康教育宣传栏：设置健康教育宣传栏1处，各更换7次。内容主要介绍健康教育知识，主要常见病多发病知识等。

(2) 门诊大厅放置健康教育宣传架，提供来院患者免费取阅健康教育资料。门诊分诊台放置健康教育处方和健康教育资料，提高就诊患者相关疾病的健康知识。

(3) 门诊输液大厅电子屏播放健康教育知识。

2、常见病、多发病健康教育处方、卡片指导患者健康的生活方式和方法。

(四) 开展多种形式医院健康教育

1、医护人员健康教育

(1) 不断提高职工健康教育重要性认识

(2) 积极开展医护人员健康教育活动。医院职工每年参加卫生局组织的健康教育培训，主要学习健康教育理论、心理健康教育知识和慢性病相关知识。

(3) 开展医院突发公共卫生事件应急培训演练，提高医务人员应对公共突发事件能力。

2、患者及家属健康教育

门诊设立健康教育咨询台对候诊患者进行口头健康教育指导和咨询，介绍医院环境，解答患者提问，发放健康教育资料。门诊候诊大厅资料架放置健康教育资料供就诊患者免费取阅。

3、大力提高群众性健康教育宣传为提高广大群众健康生活水平，今年我院共组织医务人员上街开展健康教育咨询宣传3次，进行义诊、测血压、健康咨询；发放健康教育资料以提高社区居民和社会人群健康知识知晓率、健康行为形成率和健康

技能掌握率。以多种形式向群众宣传各类防病知识。

健康教育工作任务大，普及范围广，通过健康教育活动的开展，社区居民个人卫生行为有了提高，卫生知识知晓率也得到了提高。

## 农牧综合服务中心工作汇报 阳光服务站工作总结篇三

依据年初制定的工作计划，基本公共卫生服务项目和基本医疗护理工作按计划运行，并结合中心实际，成立中心基本公共卫生服务项目及基本医疗考核、指导领导小组，定期或不定期对中心及站、村卫生室进行检查、督促、指导各项工作。全年共督导检查中心8次，站及村卫生室10余次。

中心全年进行公共卫生服务项目工作和基本医疗、护理等工作的培训15次，考试4次。不断提高公卫、医疗、护理人员的业务能力。并送14名医护人员到\*\*区人民医院培训4个月，送1人到\*\*人民医院进修彩超。

### （一）居民健康档案管理

中心共建立居民健康档案13077份，其中高血压管理档案956份；糖尿病管理档案337份；新建儿童保健管理档案354份；新建孕产妇管理档案112份；重性精神疾病管理档案35份；老年人管理档案1495份。截止目前，健康档案建档率达到84.7%。

### （二）健康教育

我中心紧紧围绕公共卫生服务项目为基础，以及预防、保健、慢性病人管理为重点。中心门前醒目位置设立宣传栏，根据上级工作要求及不同季节进行健康教育宣传。进一步加大健康教育力度，并将健康知识讲堂深入到学校、工厂、农

村，截止目前累计举办健康教育知识讲座11次和健康教育宣传活动20次。发放各种健康知识宣传单2万余份。利用入村及工厂开展的布鲁氏菌病筛查工作之际，进行布鲁氏菌病防治知识面对面宣传943人次。

### （三）预防接种

对辖区内354名 0—6岁儿童建立预防接种证和接种卡，截至目前开展了33次预防接种门诊工作，更好的使我辖区儿童能及时进行预防接种，截至目前接种率为96.1%。在接种过程中，未出现过异常反应。

### （四）儿童健康管理

加强了对辖区内0—6岁儿童管理工作，对354名儿童建立儿童保健手册。按照2011版服务规范要求共对327名儿童进行免费体检工作，并及时将随访情况进行电子档案信息及纸质档案的录入工作。

### （五）孕产妇健康管理

对辖区内112名孕产妇建立保健服务手册，加大了宣传国家降消项目住院分娩好处以及多项免费检查政策，今年上半年共对全镇84名孕产妇进行了产前检查，产后访视 74人次，并及时将随访情况进行电子档案信息及纸质档案的录入工作。

### （六）老年人保健

免费健康体检152人次，海东社区老年人免费健康体检47人次，合作村老年人免费健康体检17人次，互助村老年人免费健康体检11人次。

### （七）慢性病管理

对辖区内35岁以的人群的高血压和二型糖尿病筛查工作，在去年的基础今年上半年共筛查出高血压、糖尿病患者17人，并先后进行了随访管理，管理原发性高血压患者956人和糖尿病患者337人并进行面对面随访工作，共随访3979次。高血压患者免费体检436人次，糖尿病患者免费体检81人次。

#### （八）重性精神病管理

根据基本公共卫生服务项目的工作要求，将重型精神病患者纳入健康管理档案，并对已发现的重型精神病患者进行随访工作，共随访35人。

（九）传染病及突发公共卫生事件报告和处理 我中心认真贯彻执行《传染病防治法》、《突发公共卫生事件急条例》，拟定了传染病分检办法，检出的传染病送到相应的医院和科室诊治。坚持了门诊登记和疫情自查制度，建立健全了疫情报告制度。并积极配合海拉尔区疾控加强死因调查和传染病的防治工作。截至目前上报传染病例7例，无漏报迟报发生。转诊结核疑似病人2例，督导管理结合化疗病人1例。

#### （十）卫生监督协管

血糖、血脂、心电图、b超、x线检查享受相应检查费用的8.5折。（现金支付，不刷卡）

## 农牧综合服务中心工作汇报 阳光服务站工作总结篇四

20xx年度已经结束，一年来本站始终贯彻区建康教育工作要求和健康教育工作评价方案，把关心社区居民健康作为我们的工作重点，本着“以人为本”的基本理念，领导重视、分工明确、责任到人，上下一心，齐心协力，共建健康社区，取得了可喜的成绩，圆满的完成了工作计划。现对本年度工作总结如下。

一年来，健康教育宣传栏共办了八期，标题如下：

第一期：公民健康素养基本知识和理念

第二期：爱护您的心脏

第三期：提高生活质量，戒烟越早越好

第四期：手足口病的防治

第五期：甲流预防措施，甲流预防领导小组机构名单

第六期：学会保持最佳心境

第七期：冬季的反思。防甲流普通人群药食同源小处方

第八期：甲流防控知识问答

全年共办五次讲座（有照片、有记录）

第一次：三月八日针对重点人群之一的妇女，我们邀请了咸阳二一五医院妇科专家姚利萍讲了妇女保健知识并当场答问。

第二次：四月十二日真对重点人群之一的老年人，我们邀请了咸阳二一五医院骨科专家冯宏伟讲了老年人骨腿病的防治并当场义诊。

第三次：五月十八日我们邀请了武警部队杨警官讲了家庭用电、煤气等方面的注意事项及安全事故中如何逃生自救。

第四次：六月二十二日我站和二一一大队联合举办了《养生保健知识讲座》，邀请了专家胡春梅讲了关于二十四时养生法。

第五次：十二月三日我们核锻社区卫生服务站主任医师徐启



强在医院门诊讲了糖尿病的防治。

1、3—4月份。我站工作人员分批进入社区调查登记，为社区居民建立家庭健康档案。

2、结合上级的安排，五月份开展控烟活动。成立了控烟领导小组：组长：徐启强。成员：张弘、方娟娟。控烟小组办宣传栏、走访社区、机关开展宣传调查活动，取得了一定的成效。

3、五月底，赤日炎炎，我站工作人员挨家挨户对附近的公共场所：饭店、理发部、干洗店、缝纫店、熟食摊点都做了卫生许可证和健康证的督察工作，并对以上服务行业作卫生知识宣传。出现甲流后，响应上级指示，给这些部门散发宣传画《我们不必惊慌》。同时也给各小区张贴此画。

4、11—12月，该社区先后出现了四起甲流和疑似甲流，我站工作人员每日向患者家属打电话询问体温和症状，并作详细记录，及时向疾控中心发传真汇报。同时联系医生，指导患者服药，直到四个孩子康复返校。虽然年初计划时没有预料到这些，但启动紧急预案，做好宣传指导工作。

5、积极推进“相约健康社区行”活动，不断提高各目标人群的自我保健能力。根据上级安排，在卫生日开展宣传活动。开展了儿童预防接种宣传，制作了“接种麻疹疫苗，保证儿童健康”的横幅；在结核病宣传日，张贴了结核病宣传画。

6、11月份主任医师带队组织了一次义诊活动，解决了一些贫困患者看病难的问题。

7、问卷调查。6月中和12月初，在社区分别对30名和31名居民进行了题为“健康知识和健康行为测试”的问卷调查，知识知晓率为91%。行为形成率为70%。

8、内科、妇产科为居民提供咨询，接待咨询80人次。

《中国公民健康素养》24本

《健康时尚》2万册

《中华人民共和国消防法》13册

《健康教育手册》（含健康教育处方）50本

《甲型h1n1流感中医药防治常识》（含处方）112本

《西安市“四城联创”工作市民手册》3本

我站先后购买了电视机、电脑□dvd机、照相机各一台，价值近万元。

总之，一年来，健康教育工作虽然取得了较好的成绩，但还存在一些问题，主要是由于资金、人力有限，我们的工作距上级和社区居民的要求还相差甚远。今后，将总结经验教训，查漏补缺，尽职尽责，努力做好社区健康教育工作。

## **农牧综合服务中心工作汇报 阳光服务站工作总结篇五**

社会关心女孩、关心妇女的舆论氛围，促进农村群众生育观念的转变，努力建设新型生育文化，解决新生儿出生性别比偏高的问题。认真开展了科技、文化、卫生“三下乡”活动和计划生育家庭评选活动，大力传播科学、文明、进步的婚育新风尚，把新型生育文化渗透到千家万户，促进了群众婚育观念的进一步转变。一年来，共制做各类宣传牌90多块，发放自制宣传品20xx件，宣传传单10000多份，关爱女孩宣传围裙200多个。

2、积极开展优质服务工作。今年新建服务站已投入使用，改善了服务站的医疗和办公条件，同时把提高业务人员素质，搞好技术服务、规范服务行为、提高服务水平作为一项重要工作来抓。各村切实抓好“三查”、“双补”和节育措施落实的服务工作，保证“三查”率和节育手术及时率达到98%以上，避孕措施的随访率达到100%。把查环、查孕与妇女生殖感染防治有机地结合起来，努力使已婚育妇的查病率达到85%。同时加强了二胎生育全程跟踪服务工作，把二胎生育只给一次机会的制度落到实处；因地制宜，积极稳妥地开展知情选择工作。我们把技术人员及中心户长的培训作为一项重要工作来抓，通过学习，极大地提高了镇服务站上环、取环、人流等手术技术，为育龄妇女提供方便可靠的生殖保健服务。一年来为已婚育龄妇女免费服务查环、查孕6800余人次，完成术173例，取得了较好的社会效应。

3、严格操作程序，努力提高服务质量。在技术工作中，一是实行了一对一负责制。从门诊记录到术前灭菌、施术过程、术后回访、术后投诉，做到逐人有登记、逐件有登记、责任有追究。

二是实行服务承诺，把计生技术服务的项目、种类、内容、目标制成醒目牌面，公示于众，告知于民，广泛地接受群众的监督。三是在服务站为对象服务的过程中，杜绝门难进，脸难看，语难听，声音大，下手重的现象，始终坚持了进门一张笑脸，坐下一杯热茶，出门一声问候的工作制度化。

4、认真贯彻计划生育技术服务政策，努力提高避孕节育措施的落实。在计划生育避孕节育措施动员落实工作中，坚持宣传动员引路，技术服务上路的原则，坚持以落实长效避孕节育措施为主，短效为辅的综合性避孕节育落实的工作原则，开展计划生育技术服务。一是深入开展了青春期、新婚期、孕产期、哺乳期、更年期的“五期”保健，指导广大育龄人群在不同时期应注重的各项卫生、饮食、生活常识，促其改变在日常生活的不习惯，达到思想观念、生活习惯、卫生

习惯的共同提高。二是以计划生育技术服务政策，宣传指导避孕节育对象，在知情的前提下，准确的选择适宜自身的避孕节育方法。

管理、作风正的计生干部队伍，进一步提高了全镇计生工作人员素质，更好地服务了计划生育工作。

一年多来，在党委、政府的正确领导下，在县计生局、县服务站的正确指导下，我站的站容站貌、工作作风、服务水平有了很大的变化，同时迎接横山县计生系统、清涧县计生、府谷县计生系统系统参观、观摩。这是县、镇、村三级同力配合支持的结果。但是，我们感到工作中还有很多不足，流动人口中的育龄人群的服务，婴儿出生缺陷干预、妇女生殖道感染预防工作的任务还十分艰巨，今后我们要在巩固现有成绩的基础上，强化措施，完善责任，搞好服务，扎实工作，切实把我镇的人口与计划生育工作提高到一个新的水平，为全面建设社会主义新农村营造良好的人口环境。

宁条梁镇计划生育服务站

二0\*\*年九月三十日

## **农牧综合服务中心工作汇报 阳光服务站工作总结篇六**

一年来，计生服务站在县主管部门和镇党委、政府的正确领导下，以党的十六大精神和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实计划生育的有关方针政策，紧密结合工作实际，扎实推进计划生育工作，使计生工作跃上一个新台阶，现就一年的工作情况向各位做个回报。

熟话说“没有规矩，不成方圆”，我们从健全规章制度，明确分工入手，抓好内部管理，强化全体工作人员的服务意识，力求服务态度好，服务质量高，服务方法新。

二是强化技能培养。精心组织全体计生服务站工作人员学习《人口与计划生育法》、中共中央、国务院《关于加强人口与计划生育工作稳定低生育水平的决定》和《河南省人口与计划生育条例》，进一步提高了对计划生育工作重要性和必要性的认识，增强了做好计划生育工作的自觉性。另外组织计生办人员积极参加市级技能比武，提高业务水平。

三是强化服务观念。计生工作千头万绪，涉及到方方面面，这就对我们提出了更高要求。大家充分发扬吃苦精神，团结协作，全力拓展计生工作。一是针对育龄妇女不同的需求，实行了“三送三上门”，三送：送避孕药具入户、送宣传资料入户、送优惠政策入户；三上门：计生政策法规宣传上门、术后跟踪随访上门、扶贫帮困上门。二是开展随访服务工作，每月按照随访表的名单，定期上门对各类育龄妇女进行随访。三是定期定点到村对广大育龄妇女进行查环查孕。四是充分利用服务站的现有设备对广大育龄妇女进行免费放、取环及生殖道感染防治。通过一家一户、一人一事，面对面的服务、交流和沟通，融洽了计生工作者与广大育龄群众的关系，树立了新时期计生工作者的新形象，赢得广大群众的认可。目前全镇已婚育龄妇女基本上都能主动到计生服务站来放环、取环、查环、查孕、查并治病，把我们的卫技人员当着贴心人。今年为已婚育龄妇女解决四项手术经费近4万元。取得了较好的社会效应。

四是强化信息管理。首先，坚持科学性、及时性、真实性，做好规划统计工作。我们坚持每月一次的例会制度，交流回报计划生育情况，及时填写好村级计生工作记载簿，确保人口规划的科学制定及各类统计信息的及时上报。我们每月还主动与公安、卫生所、医院进行相关信息的核对，实现了资源共享，相互促进工作，使人口出生的上报准确率能达到100%。其次，以人为本，实行服务承诺制。在制度建设上，我们把计生管理服务的承诺内容和目标公示于众，告知于民。实行阳光作业、一站式服务，广泛地接受群众的监督。

宣传教育是计生工作的关键步骤，宣传工作的好坏直接关系到计生工作的成败，为此我们把宣传教育工作放在比较重要的位置。

一是多层次、全方位宣传计生知识。今年以来与镇成人教育中心联合举办人口学校培训班，共计10期，针对每期的对象，我们都仔细编定教学计划，认真授课，取得了一定的效果；同时，利用有线广播进行计划生育专题宣传12期；制作和维护计生固定宣传牌45块，永久性计生标语6条，各村委会所在地的计生标语达到3条或3条以上；办计生画廊专栏5期；在市以上新闻信息用稿数5篇，以上工作均达到或超过与上级签订的“考核计生办法”的要求。

二是开展特色活动。我们积极响应在全国范围内开展的“婚育新风进万家”和“关爱女孩活动”，以此为契机，通过多种渠道在全镇上下广泛深入地宣传“男女平等”、“生男生女一样好”的新观念，努力形成大家都来关爱女孩、关心妇女的舆论氛围，有效促进农村群众观念的逐步转变。努力建设新型生育文化。集中力量稳妥解决计生工作的出生人口性别比偏高、社会抚养费征收难、流动人口漏管等问题。

们除将相关的办事程序和生育政策在公示栏中进行公示外，还印发相关的资料进行宣传，让群众知道办理一、二胎生育证及流动人口婚育证明的程序，最大限度地方便群众，又便于群众进行监督。在服务的过程中，我们坚决执行物价部门颁布的收费标准，对于收费项目进行公示，从未出现乱收费现象，此举得到群众的好评。对于计外生育对象，我们依法征收社会抚养费，没有发生计生案件的行政官司。

在为群众服务的过程当中，我们坚决杜绝“门难进，脸难看，话难听，事难办”的现象，只要符合政策，我们都以满腔的热情为群众办实事、解难事。当前照顾生养二胎是一个热点问题，对于符合条件的申请人，我们随到随办，从不到当事人家中吃一口饭、喝一口茶。对于不符合条件的对象，我们耐

心地进行宣传、解释，让当事人明白自己为什么够不上条件，真正给群众一个明白。

人口问题是制约经济和社会发展的关键因素。控制人口数量、提高人口素质，是我们计生工作者的责任。我们能根据上级主管部门的相关要求，在认真调查摸底的基础上，认真编制我镇的人口规划。在实际工作中，我们不怕困难、敢于争先，特别是在处理相关的计外孕事件上，有党委、政府做我们的坚强后盾，我们的工作人员也都始终站在第一线，不论白天还是黑夜、不论酷暑还是寒冬、不怕做仇做怨、不怕误解和谩骂，有泪水往肚里咽，解决了一个又一个难题。在全镇上下的共同努力之下，多年来我镇的人口出生率稳定在5.2%左右，人口自然增长率稳定在0.5%左右，在服务于经济建设上做出了我们应有的贡献。

经过一年的努力，计划生育率和期内综合避孕率分别达98.6%、92%，这与党委、政府的支持和各部门的通力协作分不开。面对取得的成绩，我们感到还有许多的不足，比如流动人口的管理、生殖道感染防治工作的任务还很艰巨，我们有决心、有信心在党委、政府的正确领导之下，通过自身的不懈努力把取得的成绩不断地进行巩固，把欠缺的地方想方设法地做好，将城关镇的计划生育工作推向前进！

谢谢大家！