

# 保障科年度工作总结 社会保障工作总结 (实用6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 保障科年度工作总结 社会保障工作总结篇一

(一) 创新机制，先行先试，劳动关系进一步和谐。

广泛深入地开展创建工作。率先在全省提出和建立了独具特色的协调劳动关系“三方四家”机制。创建工作得到了部、省、市的高度重视和大力支持，国家人社部副部长邱小平视察我区和谐劳动关系创建工作，给予了充分肯定。

(二) 夯实平台，下沉业务，群众满意度明显提升。

今年下沉业务达xx项，促进了劳动就业社会保障公共服务前移到基层，延长了服务链条，缩短了服务半径。三是信息化促进了民生工作的协同服务。拓展医保信息化服务网络，新开通医疗机构网络x家、药店网络xx家，全区定点医疗服务平台达xxx家。充分应用xxxxx咨询电话□oa系统和qq群，增强人社工作的对内对外管理、协作、咨询服务。

(三) 培训品牌，有序转移，实现了城乡一体的充分就业。

xxxx年开展农民工培训xxxx人，其中品牌培训xxx人，实现农村富余劳动力向非农产业新增转移就业xxxx人；开展农民创业培训xxx人，实现创业xxx人，创业带动就业xxxx人，发放小额贷款xxxx万元。万元，清退风险抵押金xx.x万元，万元。

新增城镇就业xxxx人、下岗失业人员再就业xxxx人，其中就业困难人员再就业xxx人。动态消除“零就业”家庭；城镇登记失业率控制在x%以内。充分就业社区就业率达xx%□

（四）健全制度，全面覆盖，社会保障能力得到大幅度提升。

万人；万，%，实现了基本医疗保险城乡全覆盖。二是城乡居民养老保险实现全覆盖。认真实施全国第三批新型农村和城镇居民社会养老保险试点。万人，万人，参保覆盖率达xx.x%□基本实现城乡参保人员全覆盖。

（五）调解为先，健全网络，劳资双方矛盾进一步化解在基层。

劳动监察保障完成主动监察用人单位xxxx户；万元；接受群众投诉举报xxx件，处置突发事件xx件涉及民工xxxx人；清退风险抵押金xx.x万，追缴社保xxx.x万元。

（六）服务发展，人才优先，人事人才有序推进。

完成公务员各类培训xxxx余人次，各类人事考试xxxxx人，培训专业技术人员xxxx名，引进海外人才x名，高层次、急需紧缺专业技术人才xx名。

一是和谐劳动关系方面。创新和谐劳动关系机制体制，加强劳动关系矛盾源头治理，认真组织实施“x省构建和谐劳动关系综合试验区试点”工作，年底迎接省协调劳动关系三方的验收。加紧申报“全国构建和谐劳动关系综合试验区试点”。

二是就业工作方面。加强培训宣传，鼓励更多有实力的企业创办培训学校。全面落实创业小额担保贷款政策和新一轮就业政策。加快基层就业服务信息化平台建设，提升服务水平。

三是社会保险方面。强化法律法规的学习宣传，完善城乡统一的社会保险制度，加大社会保险扩面征缴力度，拓展社保网上经办业务。积极解决未参保集体企业退休人员的养老保障问题，全面扩大社会保险覆盖面。强化社保经办能力建设，加大社保审计稽查力度，健全社保基金内控制度和清欠跟踪制度。

四是医疗保险方面。加强城乡居民基本医疗保险筹资工作。继续强化监管，确保基金安全。加强业务素质培训，全面提高服务水平。

五是劳动仲裁监察方面。认真落实信访工作制度。加强行政复议和行政诉讼。加强舆论导向，强化加强媒体宣传。

六是劳动保障监察方面。加大日常巡查和主动监察力度。开展好专项执法检查，切实维护劳动者权益。以两网化规范建设为突破，努力创新网格化管理模式。

七是工资分配方面。加强事业单位实施绩效工资后续管理工作。做好机关事业单位工作人员正常增资工作。

八是人事人才方面。做好事业单位补充人员招聘工作。配合落实好高校毕业生创业扶持政策。做好困难家庭高校毕业生就业援助工作。强化人事档案管理。

九是基层平台建设方面。继续深入打造xx个基层劳动就业社会保障服务中心（站）平台建设。

## 保障科年度工作总结 社会保障工作总结篇二

20xx年，艰苦的一年已经走过。在20xx年一整年的金融危机中，全国经济发展受到了很大的挑战，虽然在\_\_的正确领导下，我们将损失降到了最低，可是还是存在着一些问题没有得到解决。比如喝多农民工回到了家乡，由于企业的减少，

这些造成了一些地方的巨大的困难。不过相信金融危机的散去，我们还是可以做到更好的！

### (一) 认真受理和查处群众举报案件

在执法检查活动中，劳动保障监察人员每到一处，都留下联系电话，发放劳动保障监察联系卡，方便群众举报。全市劳动保障监察机构共接待群众来访1万多人次，对前来举报的群众，监察人员热情接待，积极受理，及时立案。全年共受理群众举报862起，立案853起，结案率99%。

(二) 紧紧围绕中心工作，重点开展社会保险费扩面征缴监察活动，全市劳动保障监察机构紧紧围绕“两个确保”这一全局性的中心工作，进一步增强服务意识和大局意识，大力开展社会保险扩面征缴执法活动，督促用人单位补交社会保险费xx多万元，督促300多户用人单位参保，为确保全市离退休养老金按时足额发放和社会大局稳定做出了积极贡献。

(1) 切实加强劳动力市场秩序整顿，配合“春风行动”，开展了非法职介活动专项治理，全市共印制发放“春风卡”30000份，查处非法职介机构3家。

(2) 为推动企业逐步建立与社会主义市场经济体制相适应的自我规范、自我约束、自我激励、自我发展的劳动保障管理模式，树立企业诚信守信的社会形象，根据省厅《关于开展企业劳动保障诚信等级评价活动的通知》(豫劳社[xx]16号)和《河南省企业劳动保障诚信等级评价办法》，建立了\*\*市企业劳动保障诚信等级评价制度，印发了\*\*市企业劳动保障等级评价实施细则。xx年年建立了\*\*市企业劳动保障诚信等级评价工作已经圆满结束，并在\*\*各新闻媒体进行了为期一周的公示和连续一个月公告。20xx年度等级评价工作也在紧张进行中。

(3) 20xx年为使农民工拿到工资及时返乡，我们开展了针对拖

欠农民工工资举报案件的专项监察工作，并实行了全市各级劳动保障监察24小时值班和清理拖欠日报告制度。在农民工工资支付情况专项检查中，全市受理举报“拖欠”农民工工资案件862件，追回被拖欠的工资600余万元，补发经济补偿金3万元，涉及农民工1万余人，补签劳动合同3000份。由于制度健全工作到位，措施得力，在此期间全市没有发生一起农民工滞留当地或越级上访事件。

(4)今年6-7月份，根据省9部门的统一部署，开展了整治非法用工打击违法犯罪专项检查活动。此次大检查涉及面之广，检查内容之全面，工作力度之大，是以前的专项检查无法相比的，取得的成效也是非常显著的。为使工作开展的扎实、有效，我市从各级公安、工会、建设、工商、监察、安监等部门及各新闻媒体抽调了近100人，成立了专项行动监督检查组、举报案件专查组、新闻舆论宣传报道组等三个专门的工作小组。此次大检查共检查各类用人单位600余户，涉及劳动者7000余人。查处非法职介3家，下达限期改正指令书83份，补签劳动合同3000份，清理拖欠劳动者工资0.8万元，较好地维护了务工人员的合法权益。

(5)开展了用人单位与劳动者签订和履行劳动合同情况执法检查。全市劳动保障监察机构对我市各类用人单位与劳动者签订和履行劳动合同情况进行了专项检查，共检查各类用人单位400多家，补签劳动合同xx多份，进一步规范了用工行为，和谐了劳动关系。

## 保障科年度工作总结 社会保障工作总结篇三

1. 通过进修学习，鉴戒先进的管理办法，并广泛听取各科室的意见，结合本科的工作内容，改进了器械物品的盘点交接方法，杜绝了器械的丢失。

2. 实行本钱核算制度，让科室每一个人都有强烈的主人翁意识，杜绝了以往资源浪费现象。

3. 洗衣房工作不怕苦怕累，自4月份以来，根据院领导唆使：医务职员的工作服由我科同一管理，并设立工衣发放处。洗涤任务愈来愈重，但大家都不怕辛劳，坚持把所有工作服的领口、袖口手工洗擦干净，整理平整，钮扣钉齐，为保证质量不惜加班加点，以便同事们能够穿上干净整洁的工作服开心工作。

4. 重新划分消毒供给室的工作区域和人流、物流线路，从而进步了工作职员的消毒隔离技术和职业防护概念。

5. 重新排班：由于职员少，工作量日渐增加，原本的工作方式已不能满足现在的工作需要。所以结合本科室的工作特点，对排班做了相应的调剂，现在已能够确保每一个人都能胜任供给室任何区域的工作。每一个班次都制定了岗位职责，严格执行操纵规范。

6. 逐渐完善清洗、检查包装、灭菌、无菌物品发放的规范化操纵，对灭菌环节严格做到每锅物理监测，每包化学监测，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。

7. 加强对各个科室待消毒物品的监督检查，纠正包装分歧格，清洗不完全的现象，对存在的题目及时反馈到科室。

8. 响应医院全面推行优良服务的号召，为临床提供满意的服务。建立每个月一次与临床科室满意度调查，认真听取意见，对工作加以改进。

9. 工作量统计：

一年内消毒物品总数，清洗被服总数为

在过往的一年里，我们的工作还有很多不足的地方，比如管理经验上的不足，专科知识欠缺等等。希看在新的一年里能

够弥补以往的不足，能够在院领导的支持下尽可能改善供给室分歧理布局，加大所需装备的投进，为了能够规范外来器械和骨科植进物的管理，确保植进物使用的安全性能够购进一台快速生物浏览器。把无菌物品质量放在首位，提供高质量，高安全的无菌物品，做临床科室院感方面有力的保障。

## 保障科年度工作总结 社会保障工作总结篇四

xx年，我县劳动和社会保障工作紧紧围绕市党委全面建设小康社会的目标，以构建和谐某市为统领，全面协调发展为主线，以能力建设为支撑，坚持以人为本，完善制度，稳定政策，强化基础，提高能力，一年来做了大量的工作，现总结如下。

### （一）就业再就业目标任务完成情况

截止xx年12月通过各种途经实现就业和再就业人数1870人，完成某计划的102.63%，其中下岗失业人员632人，完成某计划的105.51%。城镇城登记失业率控制在1.42%。

### （二）再就业政策落实情况

各级党委把就业再就业工作摆到更加突出的位置，高度重视，各部门密切配合，积极落实各项就业再就业扶持政策，抓落实、抓难点，解决实际问题。截止xx年12月，全市吸纳下岗失业人员的国有单位和个体经济共计50个，其中：农牧某8个，市直企业15个，市直机关事业单位20个，个体私营经济7个。与上年同期相比增加了11个单位。全年享受社会保险补贴政策人数1512人，其中：农牧某700人，市直企业492人，市直机关事业单位155人，个体私营经济38人，“4050”人员自谋职业补贴人数127人。享受公益性岗位补贴政策人数1225人，其中：农牧某700人，市直企业335人，市直机关事业单位155人，个体私营经济35人。从事个体经营或自主创业享受小额担保贷款政策累计实有人数29人，累计发放贷款金额37.4万

元，其中：享受政策性贴息的人数19人，贷款额24.4万元。已按期偿还贷款人数12人，应还款金额18.9万元，其中：逾期未还金额1万元，小额担保贷款回收率达99%。贴息工作已和市财务局、担保机构、银行协调，正在抓紧实施□xx年应拨付再就业补助资金933.59万元，其中社会保险补贴金额347.12万元，岗位补贴577.08万元，再就业培训和介绍补贴9.39万元。

### （一）基本医疗保险基金运行情况

全年应征基本医疗保险费2612.04万元，截止10月底，我市各农牧某、工交建商及驻市单位职工基本医疗保险参保单位110个，参保人员40378人，统筹基金收入2276.44万元，统筹基金支出2406.67万元，基金运行正常。

### （二）医疗服务管理情况

1、严格规范基金支出。严格按照职工基本医疗保险《药品目录》、《诊疗项目目录》及《医疗服务设施项目》的规定和医疗服务协议审核医疗费用，费用审核率达到100%，费用支付率达到100%，确保医疗保险基金的安全支付。

2、完善了医疗保险费用结算管理办法。根据我市前几年基本医疗保险工作实践□xx年度按照“以收定支、收支平衡”的原则，结合定点医疗机构的不同级别以及所承担的基本医疗保险服务项目，制定了“总额控制、定额结算、超支自负、结余分成”的费用结算管理办法，提高了医院的自我管理意识，有效控制了医疗费用的过快增长，确保了医疗保险基金的合理使用。

3、建立了医疗保险基金监督举报奖励制度，发动社会力量，共同参与医疗保险基金的监督管理，对于举报违规现象经核实的，对定点医疗机构处以违规金额3倍的罚款，并在报纸、电视等新闻媒体上曝光，对举报人给予违规金额60%的奖励。



4、两定协议管理情况□xx年全市定点医疗机构 13家，签定协议13 家，签定率100%。为加强和完善协议管理,xx年细化了协议内容,量化了控制指标,加强了监督检查,督促定点医疗机构严格履行协议，对定点医疗机构严重违规行为给予警告、限期整改直至取消定点资格等处罚。

5、对定点医疗机构监督考核。以“两定协议”为重点的医疗服务管理，是今年医保工作的重点。我们突出“协议管理”和“年终考核”两个重点，在工作中严格执行定点协议管理，结合医保运行情况，修改完善了定点医疗机构医疗服务协议，细化内容，量化指标，明确处罚措施，实行了定期检查与不定期抽查相结合，明查与暗访相结合的方法，严格按政策规定和医疗服务协议对“两定”机构进行定期考核。

6、切实加强对特殊慢性病的监督管理□xx年7月我市完善了慢性病就医管理办法，取消了统筹区内定点药店及诊所销售慢性病药品的资格，有效降低了当年慢性病费用支出。在本年度慢性病申报、鉴定工作中，我市统一标准，严格入口，保证了符合条件的慢性病患者都能享受到这一优惠政策，审查通过慢性病申请人员1700余人。

#### （一）、工伤认定工作

今年某市工伤认定工作呈现出两大态势。一是在劳动保障行政部门、经办机构及各单位、相关部门的共同努力下，发生工伤的总体数量得到有效遏制。截至目前共完成工伤认定69件（其中工亡10件，不予认定2件），比去年同期减少30件，同比下降30%。下降的主要原因：劳动保障行政部门、社保经办机构加大对工伤保险的有关政策的宣传力度，取得很好的效果。利用有利时机在公共场所大张旗鼓地宣传《工伤保险条例》，发放有关工伤等政策的宣传资料。在《新疆某报》、某电视台等新闻媒体刊播有关工伤保险案例及相关政策。各单位也采取各种有力措施，尽可能地杜绝或减少工伤案件的发生。二是在矿山企业，死亡事故发生比去年增幅较大，超

过某下达的指标。主要原因：煤炭企业的安全机制运行过程中存在一些漏洞，有的职工长期违章作业，最终酿成惨剧。

## （二）、工伤保险基金运行情况

xx年应征工伤保险基金180.75万元，截至10月末共征缴工伤保险基金139.5万元，完成全年计划的77%。享受工伤待遇136人次，工伤保险基金支出113.97万元，当期结余25.53万元，基金运行情况良好，略有节余，支撑能力较强。

### （一）我市生育保险统筹运行情况

某市生育保险统筹自xx年10月1日开始实施，并制定了《某市企业职工生育保险社会统筹实施办法》xx年应征缴生育保险费42万元，截止10月底，全市参加生育保险单位54个，参保人数17991人；已征缴了27余万元，支出41万元。共有1380人享受了生育保险待遇。

生育保险基金直接来源于企业，用之于每一位参保人员，根据1994年原劳动部颁布的《企业职工生育保险试行办法》及《某市企业职工生育保险社会统筹实施办法》（市发[xx]36号）的规定，由企业按照职工工资总额的一定比例缴纳生育保险费，建立生育保险基金。从xx年10月我市《企业职工生育保险统筹实施办法》出台以后，运行良好，生育保险统筹基金略有节余。依据“以支定收，收支基本平衡，略有节余”的原则，适时调整了生育保险的费率，将8%的费率调整为5%。

（二）、加强与部门间的沟通xx年某劳动和社会保障局及某计生委分别下发了《关于解决某职工计划生育手术费用问题的通知》（兵劳社发[xx]39号）及《关于向实行计划生育的育龄夫妻免费提供避孕节育技术服务的通知》（兵计生委发[xx]39号）文，根据文件精神，为确保计划生育的育龄夫妻能免费获得避孕节育技术服务，我局多次与市计生委进行

协商、沟通。对在具体操作过程中出现的问题，如：本年度新上岗的职工，缴费不到一年的能否享受免费服务及环情检测等问题达成了一致性的意见。对原规定中没有支付取出“皮下埋植术”的费用及参保男职工其配偶（指未从业）符合计划生育规定，采取节育措施按《关于向实行计划生育的育龄夫妻免费提供避孕节育技术服务的通知》（兵计生委发[xx]39号）第四项结算标准的50%支付等问题反复探讨，为工作更好的开展，及时向上级主管部门请示，得到了上级部门在业务上的支持。

我市劳动保障监察工作以维护劳动者合法权益为宗旨，以规范劳动力市场秩序、查处各类违反劳动法案件为突破口，积极工作，奋发进取，经过全体劳动保障监察人员的共同努力，较好地完成了全年的工作任务。

（一）认真组织开展劳动用工情况专项检查[]xx年5月15日至6月10日，某市劳动保障监察支队在全市范围内开展以劳动用工情况为主要内容的专项检查。以建筑单位、私营企业、个体工商户等非公有制用人单位为重点，以劳动合同签订、工资支付、工时休假以及女职工和未成年工特殊劳动保护，用人单位遵守国家各项劳动保障法律法规规章等情况为主要内容。共对全市26个用人单位进行了全面检查，送达《劳动保障监察询问通知书》25份，通过检查对违反《劳动法》、《劳动保障监察条例》事实确凿的7个用人单位送达了《劳动保障监察责令改正决定书》，补签劳动合同175份，纠正了个体工商户收取劳动者押金的违法行为，涉及金额达1.6万余元。在检查的过程中，加强了劳动政策宣传，对广大劳动者免费发放了《农民工维权手册》，提高劳动者的法律维权意识，并对自查和抽查中存在的问题提出了相应的整改措施，使劳动用工管理工作迈上一个新台阶。

（二）及时查处拖欠农民工工资行为，确保农民工合法权益。接待农民工上访是今年劳动监察工作的重中之重，本着有案必接，接案必查、查案必果的原则，及时受理各项投诉[]xx年

共受理有记载的农民工工资上访事件139批，涉及人数1256人次，其中集体访56批，1110人，代表访36批，108人，个人访47批，涉及农民工工资金额198万元。

（三）在建筑行业继续实行农民工工资保证金制度□xx年，市劳动和社会保障局、建设局、财务局联合行文，在建筑行业实行了农民工工资保证金制度。经过一年的运行，效果很好，为从源头上治理和预防拖欠农民工工资行为，保障农民工的合法权益，维护社会稳定，促进建筑市场健康发展起到了积极的作用□xx年共收取农民工工资保证金244.47万元，目前已退还87.85万元。

（四）劳动保障监察支队利用高考期间工地停工的时机举办了农民工维权宣传活动。宣传活动的主题是改善农民工的就业环境、维护农民工的合法权益，对用人单位应当依法与劳动者签订劳动合同，建筑业企业应依法支付农民工工资，依法参加社会保险，当农民工的合法权益受到侵害时如何维护自己的权利，不要到非法职业介绍机构求职等内容做了详细宣传。现场发放农民工维权手册50余份。

（五）根据某的部署，监察支队制定了《某市全面推进劳动合同制度三年计划行动实施方案》，从xx年至20xx年，用三年时间实现各类企业与用人单位普遍依法签订劳动合同，力争辖区各类企业劳动合同签订率达到97%。

### （一）、职业介绍工作开展情况

1、利用劳动力市场大厅，完善“一站式”服务内容，使“一站式”服务项目一目了然，充分体现窗口服务，减化了办事程序，使就业服务工作更为方便、快捷，极大的提高了工作效率。中心共免费办理各类求职登记396人，免费提供空缺岗位85个，免费职业介绍166人次，免费政策咨询1988人，档案管理4989份，其中免费管理3382份，办理社会保险接续350人，办理档案转递142人，办理个体人员退休52人，并免费为55人

出具了各类相关档案材料证明. 为760名参保人员进行了医疗保险缴费年限认定。

2、加强档案管理工作。为了保证下岗失业人员及社会流动人员档案的安全性、某续性和真实性，某市职业介绍服务中心专门购置了四组密集柜，使档案管理工作更加规范。在以往积极为下岗失业人员、自谋职业人员办理档案的接收、登记和管理的基础上，今年继续为个体参保人员进行医疗保险缴费年限认定，同时为转移人员进行养老保险缴费年限的初步认定。同时，今年中心根据市劳动和保障局的要求，使用朗新人力资源管理软件，将管理的所有档案都输入系统，更加便于掌握所有个体参保人员的基本信息。

3、某劳动力管理站初步成型，协理员队伍建设已见成效。为发展某某新型工业化进程的需要，将某就业服务体系延伸到某，形成兵市某三级统一规范、机制灵活、覆盖面广的某劳动力市场体系。今年中心又加强了管理站的制度建设及协理员队伍建设。先后两次组织协理员培训班，进行素质教育和相关政策培训，极大的提高了协理员队伍素质和业务水平。为了保证劳动力管理站工作的有效性，本着公正、公开、公平的原则，中心制定了相关劳动力管理站及协理员考核及奖罚办法，定期进行考核。优者留，劣者换。极大的调动了协理员工作积极性和工作热情。保证了我市劳动力市场业务人员的整体素质。

4、继续做好下岗失业人员的再就业工作。尤其是“4050”大龄就业困难群体的再就业工作。为了了解市直大龄就业困难群体的基本信息，掌握人员资料，中心派专人去全市各单位摸底调查，了解情况，通过搜集的信息登记造册，建立台帐。同时，积极收集空岗信息，挖掘公益性岗位，多渠道、多途径的为“4050”人员解决就业岗位。截止目前，共解决就业岗位85个，为85名“4050”人员安置了岗位。

5、继续做好“五个台帐”、“四个清”工作。“五个台帐”、

“四个清”工作，是一项掌握下岗失业人员动态变化的长期工作，为了更好的服务于广大下岗失业人员，使下岗失业人员能及时、充分享受国家有关优惠政策和待遇，我中心始终坚持建立健全“五个台帐”“四个清”的登记制度，对每一位下岗失业人员的失业原因、家庭状况、劳动技能、就业意向及安置去向，均做了详细的跟踪登记，为今后的后续服务工作打好基础。

## （二）xx年度培训工作情况

职工培训，是市就业训练中心自此项工作开展以来常抓不懈的工作。xx年，本中心认真贯彻落实某培训工作会议精神，并总结以往职工培训工作的经验，扬长避短，不断完善，克服了诸多困难，较好地完成了xx年度职工培训工作任务。

为了提高职工培训的有效性和实用性。xx年我们将职工培训内容和培训方向进行了调整，重点在围绕市经济结构调整和本区劳动力资源需求状况上做文章，有针对性地开展职工培训，为我市经济和社会发展培养一支高素质的、经济实用的职工队伍。

按照市职工培训经办机构的要求，我中心已开展各类培训班7期，其中：养老护理员初级培训班一期，培训人数44人，劳动协理员上岗培训班一期，培训人数63人，园林花卉工中级培训班一期，培训人数46人，计算机培训班两期，培训人数112人，商品营业员初级培训班二期，培训人数50人，中式烹调市初级培训班一期，培训人数23人，总计培训人数338人。

在做好职工培训的同时，我们根据市培训工作评定会的要求，承担起全市各企业某职工培训中心的市资培训、教学指导及培训教材的选定和编写工作，积极为某提供市资和培训教材。组织相关人员编写适应我市各某农作物种植的职工培训读本和教材，印发至某和企业，努力为某和企业培训职工提供服务。全年共印发教材4000余份。为我市农业发展、农业科学

技术的推广和职工队伍技能素质的提高，奠定了较好的基础。

### （三）、职业技能培训工作情况

xx年，市职业技能鉴定中心配合市劳动主管部门和工商行政主管部门积极做好职业资格等级证书持证上岗工作。今年共考核鉴定各类工种、职业人数870人，其中初级工593人，中级工277人。考核合格人数812人，合格率达93%。对提高我市培训工作质量及就业准入制度的普及起到了极大的推动作用。

## 保障科年度工作总结 社会保障工作总结篇五

### （一）努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

由于我今年4月份被借调到办公室工作，对劳动保障法律法规、办公室各项业务知识知之甚少，这就要求我只有抓紧一切可利用的时间努力学习，积极进取，才能适应日趋激烈的竞争和胜任本职工作，否则，不进则退，终究要被社会所淘汰。平时我努力学习劳动保障法律法规，学习上级重要会议精神，积极做好上传下达、下情上报。在政治上、思想上始终同局党组保持高度一致，保证在行动上不偏离正确的轨道。同时，结合工作实际，认真做好学习笔记，主动向局领导和各位同事请教，真正做到各项业务工作轻车熟路。

### （二）脚踏实地，认真做好本职工作

我深深地感触到办公室综合性协调部门的重要性，办公室的工作担负着参谋，监督，协调，服务的职能，一年来的工作实践使我体会到，干好办公室工作并不是一件容易的事情，我的工作主要是接听电话、收发文件等看似很平常的小事，但是要干好也是不容易的。要干好这些工作就要首先清楚自己所处的位置，清楚自己所应具备的职责和应尽的责任。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置摆正，把职责搞清，尊

敬领导，团结同事，诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，从小事做起，踏踏实实做人，认认真真工作，才能完成好本职工作，进而创造性地开展工作。

### （三）严格要求自己，时刻警醒

我平时要虚心向领导和同事学习，汲取他们的长处，反思自己不足。我认为无论是在工作中和生活中只要多想他人长处，多想自己不足，就能不断提高政治业务素质。只有尊重他人，就是尊重自己，不论上级、领导交待的任务，还是同事、基层人员以及外来人员办事，我时刻提醒自己，要诚恳待人，态度端正，积极想办法，无论大事小事，都要尽最大能力帮助。平时要求自己，从遵守劳动纪律、团结同志、打扫卫生等小事做起，严格要求自己。做好办公室工作主题是不求有功、但求无过、积极热情、坦诚相待。

一年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题。在思想上我希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，但由于同事之间缺乏沟通交流，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在学习业务知识上，还学的不够，学的不精，导致我在开展工作上不能运用自如；在工作方法上还需要主动、大胆，还应该多和领导、同事沟通，加强与他们的往来，这样工作才会开展的顺利。

（一）继续加强对劳动保障法律法规的学习，深刻领会其主要精神和内涵。

（二）强化自己对办公室各项业务能力的提高。

## 保障科年度工作总结 社会保障工作总结篇六

千峰北路社区，辖区面积为0、8平方公里，居民总户数2871



户，总人数5069人，其中下岗失业人员193人，新增就业人员172人，街道社区开发岗位24个，再就业载体1个，新办理《再就业优惠证》1人，年检《再就业优惠证》的人员有50人，领取就业失业证的人有269人，年检《就业失业证》的人员有54人，办理退休管理人员有101人。

根据劳动保障部和省、市、区、街劳动保障工作会议精神，我千峰北路社区劳动保障站，按照街办劳动保障所的要求于元月份在千峰北路小区内开展了《再就业援助活动周》的活动，我们以宣传落实社会保险站政策为重点，发放在就业援助宣传材料50多份，用心开展以送政策、送温暖、送技能、送服务、送岗位、送补贴为主要资料的“六送”活动，我们社保人员以及街办的工作人员一道走访了再就业的住户，帮忙他们了解当前就业政策和形势，分析他们自身的条件，耐心细致的解答了他们提出的比较关注的敏感的、与老百姓息息相关的问题，鼓励他们发挥特长，自谋职业，早脱离贫困。透过这次活动，使我们感悟至深，触动很大，深感劳动保障工作的职责重大，任务艰巨。另外，利用专栏、黑板报等形式，宣传劳动保障政策、公益性广告信息和用工单位招聘信息等。

就业是民生之本，安邦之策。解决下岗失业人员的就业是一个根本的问题，是社会安定的“稳压器”。我们按照劳动保障的职责，用心开展工作，对下岗失业人员实行动态管理，开展劳动力资源的细化工作。一是建立台帐，摸清底数。二是带给就业指导，扩大就业渠道，依托驻地单位扩大就业渠道，为用工单位和下岗失业人员牵线搭桥；为他们搞好服务。三是用心落实再就业扶持政策，为下岗失业人员解决就业岗位16名，并鼓励下岗失业人员参加syb创业培训和岗前培训，使他们掌握了一技之长，为他们走上自主择业、自谋职业之路带给了帮忙。4月份我们劳动保障人员对门面房又一轮的进行了排查摸底，主要是针对外来用工人员的保险状况及岗位状况，对下岗失业人员持有优惠证的50人贴合年检条件的进行了年检，这对我们下一步搞好劳动保障工作，完善服务体

系和采取相应的措施，带给了好大的帮忙和支持。今年6月份，《再就业优惠证》年检的通知下达后，我社区劳动保障站的工作人员将20多份通知及时张贴到辖区内各个居民楼院及驻地单位，并将此通知转录到社区博客，利用网络平台加大宣传力度，争取做到人人皆知。张贴通知完毕后，年检工作正式展开，在接下来的一个月中，我社区劳动保障站的工作人员先后为两位居民办理了新的《再就业优惠证》，为53位居民办理过《再就业优惠证》的居民进行了年检，她们灵活就业开办自己的企业奠定了基础。由于之前通知张贴时间及时，张贴范围广泛，通知资料详细，因而辖区内的居民都在第一时间获得了消息，因而今年的年检工作无一居民遗漏，且前来办理年检的居民因看了通知，故而所带年检材料较为齐全，这大大提高了工作人员的办事效率，得到了辖区居民的一致好评。

为进一步贯彻国家、省、市关于促进就业，保障民生有关文件精神，用心应对国际金融危机，全方位促进和扩大就业，稳定就业局势，经万柏林区委、区政府研究决定将于20xx年3月20日在玉门河公园召开“万柏林区促进就业服务春季专场招聘会”。我劳动保障工作人员用心配合上级有关要求，在最短的时间内以最快的速度把这个好消息写成通知张贴在我辖区内。专场招聘会当天，我社区共有30多位就业困难人员参加，为帮忙他们在此次招聘会中能找到适合自己的单位，我劳动保障人员也跟着跑来跑去，不厌其烦到处询问，能为居民办一些实事是我们最大的愿望。

今年7月下旬，万柏林区开展了关于烹饪、面点、糕点、电脑等技能培训班，培训时间为10天，各社区有10余个培训名额。获悉此消息后，我社区劳动保障站的工作人员迅速草拟了通知，并将20多份通知及时张贴到辖区内各个居民楼院及驻地单位，并将此通知转录到社区博客，利用网络平台加大宣传力度，争取做到辖区居民人人皆知。截止报名结束，共有11名辖区内居民前来我社区报名，其中四五00厂下岗职工10人，辖区其他居民1人。

我社区劳动保障站一向以来都对辖区内下岗失业人员及无业人员给予了个性的关注和照顾，经常透过各种渠道广泛搜集各类关系到居民切身利益的信息，一旦获悉有培训、招聘的机会，我社区劳动保障站总会在第一时间通知辖区内居民，以扩大辖区内失业人员的就业率，缓解辖区内失业居民的就业压力。而我们的这一做法也得到了辖区内居民的一致好评，大家都期望类似这样的培训或招聘活动能够多举办几次。

为认真做好农民工信息统计工作，进一步加强和改善农民工信息统计为着力点，为农民工工作持续健康发展着想，兴华街办劳动保障所安排每季度农民工动态信息状况进行排查摸底，我社区劳动保障工作人员接到通知后，每一天到门面房进行摸底排查，认真负责地把农民工签订劳动合同状况、参加培训人数、农民工工资发放办法等状况，保质保量把本辖区内农民工动态变化状况写得清清楚楚，一星期内排查摸底了20多户门面房，尽我们最大的努力帮忙农民工维护自己的权利。

退休人员实行社会化管理进入社区以来，我们及时进行资格认证，走访慰问了离退休人员，个性对单居老人给予了关怀，在调查的基础上顺利完成了电脑信息网络化管理，为每位离退休人员搞好服务打下了基础。6月26日，我们对社区的两名退休老党员进行了慰问并清理了室内外的环境卫生，我们对老人问寒问暖，并给老人送上了新鲜水果，使老人对我们的关心帮忙十分感谢。6月30日上午8点半，我社区用心与驻地单位电大联系组织老年人参加象棋比赛活动，保障了老年人的身体健康使他们能够永葆青春、老有所乐、老有所为，为齐心协力奔小康发挥余热。

今年9月上中旬，为贯彻落实《劳动合同法》，进一步规范用人单位用工行为，切实维护广大劳动者的合法权益，我社区劳动保障站的工作人员在区劳动局及街办劳动保障所的指导下，在本辖区内开展了“关于开展用人单位遵守劳动合同法状况百日专项检查行动”。

此次活动以劳动合同为依据，我社区劳动保障站的工作人员利用黑板报、社区博客等多种形式向辖区内的居民进行宣传；采用逐一入户、上门摸底排查的方式对用人单位普及劳动合同法法律法规，向相关人员带给有关依法用工的咨询推荐，帮忙用人单位自觉遵守各项法律规定；及时向广大群众公布了咨询、投诉以及举报电话，畅通了群众投诉举报渠道；对所管辖的13家规模较大的用人单位进行了多次摸底，了解和掌握了相关用工信息，建立了定期巡检制度。

透过此次检查行动，我们充分宣传了国家劳动保障法律法规，提高了用人单位与劳动者签定劳动合同的自觉性与主动性，使得广大劳动者全面、正确地理解劳动合同法规定的各项权利和义务，透过法定渠道依法维护自己的合法权益，营造了维护劳动者合法权益的法制环境。这对维护广大劳动者合法权益、促进经济社会发展，促进社会和谐都有重要好处。

今年10月份，全市居民医保工作正式启动，11月份，灵活就业补贴及补缴养老保险的工作亦提上日程，在时间紧、任务大、要求高的状况下，我与社区的同志们用心行动起来进入了紧张的工作状态，先是宣传发动，在各小区楼院张贴宣传资料，并将其录入社区博客，把党和政府的惠民政策送到居民群众的手上，居民们陆续来到社区为自己或家人办理医疗保险、灵活就业补贴等等，遇到不懂的问题，我就给他们耐心解释，从填表登记、电脑录入到汇总报表，报电子文档等一系列工作虽然繁琐麻烦，但不得有一点马虎，务必一次性申报无差错，对一些行动不便的老人及病残人员，我们就上门服务办理医保，不论刮风下雪，我都一如既往地工作，没有钟点，没有节假日，及时将医保手册送到居民手中，将党的温暖送给了他们。虽然天气寒冷，但居民群众的心里是暖融融的，因为这是市委、市政府推行全民医保的重要举措，是完善社会保障体系的一件大事，透过我们的努力，让居民群众确实感受到了市委、市政府的悉心关怀和温暖。

总之，劳动保障工作任务十分艰巨，需要我们脚踏实地、扎

扎扎实实地工作。因此我们劳动保障站会准确把握形势和政策，努力开拓进取，坚持以人为本、服务为主的原则，充分发挥社区劳动保障平台，透过自身努力，使平台建设更好地贴近群众，服务居民。以饱满的工作热情、克服自身工作的不足，完成今后的工作任务，为构建“和谐社会”争做贡献。