

最新供水安装个人年终总结 供水公司工作总结(通用6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

供水安装个人年终总结 供水公司工作总结篇一

20xx年，我们作为具体承办科室继续承担着省政府为民办实事、市政府“10件实事”、新农村建设的农村饮水安全建设任务。在局党组正确领导及各兄弟科室的大力支持下，全站同志紧紧围绕解决农村人口饮水安全的建设目标，强化服务意识、落实工作责任，目前进展情况良好。

按照省、市有关文件精神，今年我市的农村饮水安全建设任务是解决31.944万农村人口饮水安全问题，是去年任务的2倍。到目前为止，已经完成落实了所有项目的规划；以常水发[20xx]33号文，分解下达了各县落实省政府为民办实事和市政府“10件实事”农村饮水安全工程项目任务；完成了150余处集中供水工程的初步设计和审查工作；已争取到位了四批国家计划，到位国家资金8234万元，是去年的3倍，落实市级财政专项资金20xx万元；工程已全面开工建设，进展比较顺利，截止到7月20日，全市已完成农村饮水安全人数20.5万人，占省政府为民办实事目标任务的64%，在全省处于领先水平，预计10月底前全面完成今年的目标任务。我市的农村饮水安全建后管理经验，被市政府推荐到全省进行交流；7月1日，供水站在“市直机关庆七一先进事迹报告会”上作了题为《改好生命的水，办好天大的事》的典型发言。

1、抓责任制的落实。一是组建机构。从政府到部门，市县两

级都成立了领导机构，层层落实工作职责。市里成立了以副市长徐万发为组长，市直相关部门负责人为成员单位的农村饮水安全工作领导小组；各县（市区）都成立了以政府主要领导任组长的农村饮水安全工作领导小组，保证了领导力量。二是召开会议。4月13日，市委、市政府召开了一次有各区县（市）长参加的农村饮水安全会议，对20xx年农村饮水安全工作进行全面总结，表彰了先进，并对20xx年的工作进行了全面部署。7月16日，我局在汉寿县召开了全市20xx年度农村饮水安全集中供水工程建后管理经验交流会，对全市农村饮水安全工程建后管理工作进行总结和部署。我们也先后3次召开了有各区县市分管局长和供水站长参加的农村饮水安全工作督办会，对今年的农村饮水安全工作进行总体调度，确保工作按时按标准完成。三是签订责任状。省里与市里签订了责任状，市里也与各个项目县（市）签订了项目责任书，落实了责任人，进一步细化了考核标准和工作任务，项目县（市）也逐一落实了项目乡（镇）的具体责任，确保了农村饮水安全工程处处有领导联系，项项有干部负责。四是现场督导。今年，我们与市委政府督查室、市新村办、市财政局等部门一道对全市农村饮水安全情况进行3次专题督导，并发出农村饮水安全工作简报10期；我们还不定期的组织专业技术人员现场解决技术难题。

2、抓工程前期工作。一是落实工程建设计划。今年全市31.944万人的任务指标已落实国家计划4批，落实的人数为32.3万人，超目标任务的0.36万人。二是抓工程规划设计与审查批复。按照中央和省里的要求，今年元月份，市发改委、卫生局、水利局联合初步编制完成了全市20xx年-20xx年的农村饮水安全工程县级规划，并报省厅待批；同时，按照项目建设程序，完成了全市09年拟建的150处较大工程项目初步设计，并按审批权限进行了审查批复。三是抓了工程的开工准备。全市严格按照工程建设“三制”要求，明确县级水利局为饮水安全工程项目法人，对总投资规模50万元以上的100余处集中供水工程都进行了公开招投标，所有工程实行

监理，材料及设备由县水利（水务）局实行集中采购。

3、抓工程建设。今年，我们按照“三十大示范片工程于10月1日前完工，面上工程于10月31日前完工”的进度要求，加大工作力度，采取措施，加快了工程建设进度。在工程建设上，我们坚持了：一是以建较大型集中供水工程为主。全市今年将建成200人以上集中供水工程211处，其中3000人以上30处、5000人以上12处。二是进一步办点示范。坚持办点示范与整体推进相结合，今年全市主要抓30个示范片，市县主要领导、分管领导、水利局长、农村部长都明确办一个供水规模在3000人以上的示范水厂。三是强化了责任。政府“一把手”负总责，分管领导是第一责任人，建立起严格的工程督办责任制，3000人以上的工程有县级领导挂牌督办，所在乡（镇）的乡（镇）长是第一责任人。

4、抓工程的建后管理。一是抓建管并重的认识。在抓好农村饮水安全工程建设的同时，我们还把农村饮水安全工程的后续管理工作作为巩固民生工程成果的头等大事来抓，进一步完善管理制度，明确管理责任，落实管理措施，加快推进由粗放型管理向规范化、精细化、标准化管理的转变。二是抓管理水平的提升。按照“明晰所有权、搞活经营权”的要求，引入市场运作机制，实行所有权与经营权分开，全市水厂建立多元化的管理体制，走出了以水养水、良性循环、可持续发展的路子。同时，实现规范化水厂管理，大部分水厂均制定了财务管理、安全生产、水费收取、岗位责任、水源防护、水质检验、运行操作、维护保养等30多项管理制度，在管理中实现效益最大化。三是抓优惠政策的落实。《常德市农村饮水安全集中供水工程运行管理办法》，从电价补贴、水价制定、税费减免等方面制定优惠政策，确保水厂盈利。20xx年兴建98处的集中供水工程，市、县财政已按照每度0.3元标准，共补助电费150万元（市级50万元，县级100万元）。大部分区县市对五保户、特困户等困难群体，也按照每户每月10元标准进行了补贴。同时，有64%的水厂执行了“两部制水价”。四是抓经营盈利面的扩大。通过不懈地努力，全

市水厂的经营管理效益有了明显改善，盈利面不断扩大。据调查，去年2月份，全市水厂的亏损面达到70%；今年4月份就下降到30%；今年6月份，我们重点调查了303处水厂，有264处盈利，占87%，亏损比例已下降到13%。五是抓考核办法的出台。为了规范全市农村饮水安全供水工程的建后管理，市里已经出台《常德市农村饮水安全集中供水工程标准化管理考核办法》，对纳入标准化管理的水厂，市里专项考核、专项验收，对验收合格的授予“示范水厂”称号。

为了全面完成今年的农村饮水安全建设与管理任务，我们将重点从以下几个方面，来抓下段工作。

1、进一步抓好后续管理工作。重点是突出“6抓”：一是抓思想认识的提高。继续把饮水安全工程建后管理工作，作为为民办实事的大事、要事，作为民生工作的重中之重，常抓不懈；二是抓9号文件的落实，全面推行两部制水价，落实电费补助和困难户用水补助，减免收费项目，确保水厂保本微利，长效运行。三是抓水厂标准化管理，选择30-50家供水规模3000人以上的水厂，重点指导，重点支持，重点培育，重点考核，打造一批管理规范化工厂，提升全市水厂的管理水平。四是抓网络平台建设。为进一步提高农村饮水质量。

供水安装个人年终总结 供水公司工作总结篇二

20____年，本部的各项工作在公司领导的关心支持和各部门的密切配合下，全面完成了国内安装的各项调试任务。国外安装调试大幅度上升，安装调试合格率达到100%，随着公司各项业务的发展，预计明年在国内外的安装任务还会有增长。

回顾安装公司一年所做工作，我们的安装人员在语言交流、协调等遇到诸多困难的情况下，始终以饱满的工作服务态度和敬业精神，得到了国内外客户的肯定。但客户对我们公司的产品、零配件的材质及加工精度有点不满意，故引发这方面的投诉比较多，同时增加了售后服务的难度及相关费用的

上升。在此，请公司有关部门在零配件的选购，材质与加工精度方面，加以提高改进。这样有利于我们安装公司更好地完成设备的安装调试任务，保证其今后的正常运行。让我们的产品设备更能让人接受，从而减少售后服务的邮寄、托运费。在其它费用的开支方面，原本可以节省的费用，由于各方面的原因比如：场地确认造成的等工，安装后不能及时调试的往返，配合收尾款而进行的回访再培训。缺乏跟踪信息的配发带来的种种弊端等等，这都又待我们加以重视认真对待，确保我们的工作质量。

04年质量目标及行动措施

一、在提高管理标准方面：

- 1、加强本部门人员对iso9001□20__质量保证体系的进一步认识，重温程序文件和支持性文件的职责规范。
- 2、加强安装质量管理意识，做好安装过程中的质量跟踪及反馈
- 3、加强对全体安装人员的整体安调技能的测试，做到有备上岗，提高各方面业务素质，树好安装公司窗口形象。

二、提供优质服务的方面：

- 1、对客户提出的要求及反映的问题，通过电话或直接派人帮助解决，并做好记录，责任到人。
- 2、对产品质量存在的问题及时做好信息反馈，并通过品质速报，起到传送纽带，以最短的时间、最快的工效，最好的答复，尽力让客户满意。
- 3、对使用我们产品的用户，无论是保修期内外的都有责任做好回访调研工作，促使用户满意信任度达100%。

三、确保工作无差错：

- 1、依据公司安装、调试验收报告验收合格率达100%。
- 2、增强行为思想意识，控制人为质量事故为零。
- 3、配合国贸、营销部在做好售后服务的同时，有责任把球馆选送的维修保养学员进行培训，培训合格率争取达到90%。

20____年度的质量目标及行动措施已经制订，有必要我们认真贯彻落实，按照iso9001□20____质量保证体系，严格遵守程序文件、支持性文件的各项要求。以“服务创造价值为中心”，全员参与，倡导“不当辅手、我做第一”的思想齐心协力做好各自的本职工作，力争20____年安装调试合格率为100%，客户的投诉率趋向于零。